



# HP PageWide Pro 452 series

Guia do usuário

## **Copyright e licença**

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

Edição 2, 6/2017

## **Créditos de marca comercial**

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

# Conteúdo

<b>1 Informações básicas do produto</b>	<b>1</b>
Recursos do produto	1
Recursos para preservação ambiental	1
Recursos de acessibilidade	2
Exibições do produto	2
Vista frontal	2
Vista posterior	3
Vista da porta dos cartuchos	3
Ligar e desligar	3
Ligar o produto	4
Gerenciar a alimentação	4
Desligue o produto	5
Usar o painel de controle	5
Botões do menu do painel de controle	5
Navegação no menu do painel de controle	6
Botões de ação do painel de controle	7
Status dos suprimentos no painel de controle	7
Recursos da Ajuda	8
Informações da impressora	8
Animações da Ajuda	8
Modo Silencioso	8
Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle	9
Para ativar ou desativar o Modo Silencioso no EWS	9
<b>2 Conectar o produto</b>	<b>10</b>
Conectar o produto a um computador ou uma rede	10
Para conectar o produto usando um cabo USB	10
Para conectar o dispositivo a uma rede	10
Protocolos de rede suportados	11
Conectar o produto usando uma rede com fio	11
Conectar o produto usando uma rede sem fio (somente modelos sem fio)	11
Para conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio	12
Para conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS	12
Para conectar o produto a uma rede sem fio manualmente	13
Use Wi-Fi Direct para conectar um computador ou dispositivo ao produto	13

Para ligar o Wi-Fi Direct .....	13
Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio .....	13
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows) .....	13
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X) .....	13
Instalar o software da impressora HP para um produto sem fio que já está na rede .....	15
Abrir o software da impressora (Windows) .....	16
Gerenciar configurações de rede .....	16
Exibição ou alteração das configurações de rede .....	16
Definição ou alteração da senha do produto .....	17
Configurar manualmente os parâmetros TCP/IP a partir do painel de controle .....	17
Configurações de velocidade de conexão e dúplex .....	18

### **3 Gerenciamento de impressora e serviços ..... 19**

HP Embedded Web Server .....	19
Sobre o EWS .....	19
Sobre cookies .....	19
Abrir o EWS .....	20
Recursos .....	20
Guia Início .....	21
Guia Serviços da Web HP .....	21
Guia Rede .....	21
Guia Ferramentas .....	21
Guia Configurações .....	22
Serviços da Web .....	23
O que são Serviços da Web? .....	23
HP ePrint .....	23
Configurar Serviços da Web .....	23
Usar os Serviços da Web .....	24
HP ePrint .....	24
Remover os Serviços da Web .....	25
Software HP Web Jetadmin .....	25
Recursos de segurança do produto .....	26
Declarações de segurança .....	26
Firewall .....	26
Configurações de segurança .....	27
Atualizações de firmware .....	27
HP Printer Assistant no software da impressora (Windows) .....	28
Abrir o HP Printer Assistant .....	28
Recursos .....	28
Guia Connected .....	28
Guia Imprimir .....	28

Guia Comprar .....	29
Guia Ajuda .....	29
Guia Ferramentas .....	29
Guia Níveis estimados .....	29
HP Utility (OS X) .....	29
AirPrint™ (OS X) .....	29
<b>4 Papel e mídia de impressão .....</b>	<b>30</b>
Entenda a utilização do papel .....	30
Tamanhos de mídia suportados .....	31
Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados .....	31
Tamanhos de envelope suportados .....	32
Tamanhos de cartões e etiquetas suportados .....	32
Tamanhos de mídia de foto suportados .....	33
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja .....	33
Bandeja 1 (multiuso) no lado esquerdo do produto .....	33
Bandeja 2 (padrão) e Bandeja 3 (acessório) .....	34
Configuração das bandejas .....	34
Colocar mídia .....	35
Carregar a Bandeja 1 .....	35
Carregar a Bandeja 2 .....	36
Carregar Bandeja 3 opcional .....	37
Carregar envelopes .....	38
Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos .....	40
Dicas para selecionar e usar papel .....	41
<b>5 Cartuchos .....</b>	<b>43</b>
Cartuchos HP PageWide .....	43
Política HP sobre cartuchos de outros fabricantes .....	43
Cartuchos HP falsificados .....	43
Gerenciar cartuchos .....	43
Armazenar cartuchos .....	44
Imprimir no modo Escritório geral .....	44
Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada .....	44
Verificar os níveis estimados de tinta .....	44
Encomendar cartuchos .....	45
Reciclar cartuchos .....	46
Substituir cartuchos .....	46
Dicas para trabalhar com cartuchos .....	47

<b>6 Impressão .....</b>	<b>49</b>
Imprimir usando o computador .....	49
Para imprimir usando o computador(Windows) .....	49
Para imprimir usando o computador(OS X) .....	51
Para configurar atalhos de impressão (Windows) .....	51
Para configurar predefinições de impressão (OS X) .....	51
Para ajustar ou gerenciar cores .....	52
Escolher um tema de cores pré-definido para um trabalho de impressão .....	52
Ajustar manualmente as opções de cores de um trabalho de impressão .....	52
Correspondência de cores com a tela do computador .....	53
Controla acesso à impressão em cores .....	54
Imprimir com o HP ePrint .....	54
Imprimir externamente enviando um email com o aplicativo HP ePrint .....	54
Imprimir de um computador no local ou dispositivo móvel .....	54
Imprimir com o AirPrint (OS X) .....	54
Dicas para uma impressão bem-sucedida .....	55
Dicas de cartucho .....	55
Dicas para colocar o papel .....	56
Dicas de configurações da impressora (Windows) .....	56
Dicas de configurações da impressora (OS X) .....	57
<b>7 Solucionar problemas .....</b>	<b>58</b>
Lista de verificação da solução de problemas .....	58
Verificar se o produto está ligado .....	58
Verificar se há alguma mensagem de erro no painel de controle .....	58
Testar a funcionalidade de impressão .....	59
Tentar enviar um trabalho de impressão de um computador .....	59
Fatores que afetam o desempenho do produto .....	59
Páginas de informações .....	59
Padrões de fábrica .....	60
Rotinas de limpeza .....	60
Limpar a cabeça de impressão .....	61
Limpar a tela do painel de controle .....	61
Configurações e problemas de alimentação de papel .....	61
O produto não coleta papel .....	61
O produto coleta várias folhas de papel .....	62
Evitar congestionamentos de papel .....	62
Eliminar atolamentos .....	63
Locais de atolamento .....	63
Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (bandeja multiuso) .....	63
Eliminar atolamentos na bandeja 2 .....	64

Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional .....	65
Eliminar congestionamentos na porta esquerda .....	66
Eliminar atolamentos do compartimento de saída .....	66
Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso .....	67
Problemas de cartucho .....	68
Cartuchos recarregados ou reconicionados .....	68
Interpretar as mensagens do painel de controle sobre cartuchos .....	69
[Cor] incompatível .....	69
[Cor] usado instalado .....	69
Cartucho [cor] usado ou falsificado instalado .....	69
Cartucho com muito pouca tinta .....	69
Cartucho original HP instalado .....	69
Cartuchos incompatíveis .....	70
Cartuchos não HP instalados .....	70
Cartucho vazio .....	70
Falha no dispositivo .....	70
Instale cartucho [cor] .....	70
Não use cartuchos de INSTALAÇÃO .....	71
O cartucho está quase vazio .....	71
Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO .....	71
Problema com o sistema de impressão .....	71
Problemas com a preparação da impressora .....	71
Usar os cartuchos de INSTALAÇÃO .....	72
Problemas de impressão .....	72
O produto não imprime .....	72
O produto imprime lentamente .....	73
Melhorar a qualidade da impressão .....	73
Verificar cartuchos HP originais .....	73
Use papel que atenda às especificações da HP .....	73
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora .....	74
Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel (Windows) .....	74
Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel (OS X) .....	74
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão ...	75
Alinhar o cabeçote de impressão .....	75
Imprimir um relatório de qualidade de impressão .....	75
Problemas de conectividade .....	75
Resolver problemas de conexão direta USB .....	75
Resolver problemas de rede .....	76
Conexão física incorreta .....	76
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto .....	76
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto .....	77

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede .....	77
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	77
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente ....	77
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas .....	77
Problemas de rede sem fio .....	77
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	78
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	78
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	78
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	79
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	79
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	79
A rede sem fio não está funcionando .....	80
Problemas de hardware do produto (Windows) .....	80
Problemas de hardware do produto (OS X) .....	81
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado .....	81
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB .....	81

## **8 Serviço e assistência ..... 82**

Suporte ao cliente .....	82
Declaração de garantia limitada HP .....	82
Reino Unido, Irlanda e Malta .....	84
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo .....	84
Bélgica, França e Luxemburgo .....	85
Itália .....	86
Espanha .....	86
Dinamarca .....	87
Noruega .....	87
Suécia .....	87
Portugal .....	87
Grécia e Chipre .....	88
Hungria .....	88
República Tcheca .....	88
Eslováquia .....	89
Polônia .....	89
Bulgária .....	89
Romênia .....	90
Bélgica e Holanda .....	90
Finlândia .....	90
Eslovênia .....	91
Croácia .....	91



Letônia .....	91
Lituânia .....	91
Estônia .....	92
Rússia .....	92

## **Apêndice A Informações técnicas ..... 93**

Especificações do produto .....	93
Especificações de impressão .....	93
Especificações físicas .....	93
Consumo de energia e especificações elétricas .....	93
Especificações de emissão acústica .....	93
Especificações ambientais .....	94
Programa de proteção ambiental .....	94
Proteção ambiental .....	95
Produção de ozônio .....	95
Consumo de energia .....	95
Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008 .....	95
Papel .....	95
Suprimentos para impressão HP PageWide .....	95
Plástico .....	96
Reciclagem de hardware eletrônico .....	96
Restrições materiais .....	96
Informações gerais sobre baterias .....	96
Descarte de baterias em Taiwan .....	96
Aviso de material de perclorato da Califórnia .....	96
Diretiva para baterias da União Europeia .....	97
Aviso de bateria para Brasil .....	97
Substâncias químicas .....	97
EPEAT .....	97
Descarte de equipamento não usado pelos usuários .....	97
Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan) .....	98
Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China) .....	99
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia) .....	99
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Ucrânia) .....	99
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia) .....	100
China Energy Label para impressora, fax e copiadora .....	100
Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China .....	100
Informações reguladoras .....	100
Avisos sobre regulamentação .....	101
Número de identificação regulamentar do modelo .....	101
Declaração da FCC .....	101

Declaração VCCI (Japão) .....	102
Instruções para cabo de energia .....	102
Declaração para o cabo de alimentação (Japão) .....	102
Declaração da EMC (Coreia) .....	102
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha .....	102
Aviso regulatório da União Europeia .....	102
Notificações sobre regulamentação da União Europeia .....	102
Somente modelos sem fio .....	103
Declarações adicionais para produtos sem fio .....	103
Exposição à radiação de radiofrequência .....	103
Aviso aos usuários do Brasil .....	103
Declarações canadenses .....	104
Aviso para o Japão .....	104
Aviso aos usuários da Coreia .....	104
Declaração para Taiwan .....	104
Aviso para o México .....	104

<b>Índice .....</b>	<b>105</b>
---------------------	------------

# 1 Informações básicas do produto

- [Recursos do produto](#)
- [Exibições do produto](#)
- [Ligar e desligar](#)
- [Usar o painel de controle](#)
- [Modo Silencioso](#)

## Recursos do produto

### PageWide Pro 452dn

D3Q15A, D3Q15B, D3Q15C, D3Q15D



### Capacidade da bandeja (papel sulfite de 75 GSM ou 20 lb)

- Bandeja 1: 50 folhas
- Bandeja 2: 500 folhas
- Bandeja opcional 3: 500 folhas
- Compartimento de saída padrão: 300 folhas

### Impressão

- Velocidade de impressão simplex de até 30 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, com qualidade profissional

- Velocidade de duplex de até 21 ppm tanto em cores quanto em preto e branco, com qualidade profissional

- Até 45 ppm no modo Escritório Geral

### Conectividade

- Porta Ethernet 802.3 LAN (10/100)
- Portas USB Tipo A e Tipo B no host (traseira)

### PageWide Pro 452dw

D3Q16A, D3Q16B, D3Q16C, D3Q16D

### Sem fio

- Capacidade de sem fio incorporada
- Suporte a 802.11n 5 GHz banda dupla

- HP ePrint – envie documentos ao endereço de e-mail do produto para impressão

- Suporte ao HP Wireless Direct

## Recursos para preservação ambiental

Recurso	Benefícios ambientais
Impressão em frente e verso	A impressão frente e verso automática está disponível em todos os modelos de HP PageWide Pro 452dn/dw series. A impressão frente e verso poupa o meio ambiente e o seu dinheiro.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos através do programa de devolução HP Planet Partners.
Economia de energia	As opções de modo de inatividade e temporizador permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.

## Recursos de acessibilidade

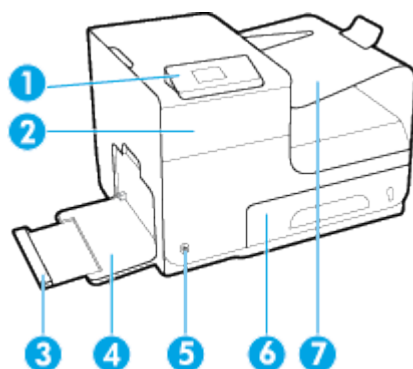
O produto inclui diversos recursos que ajudam usuários com limitações de visão, audição, destreza ou força.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos podem ser instalados e removidos com apenas uma mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.

## Exibições do produto

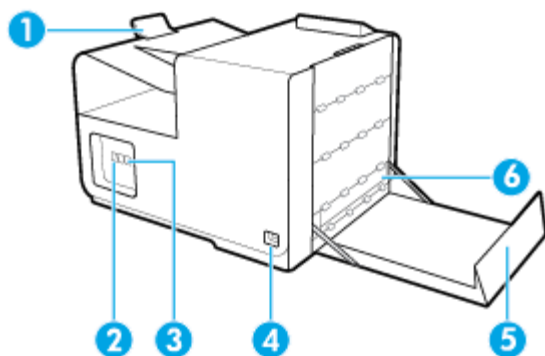
- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista da porta dos cartuchos](#)

### Vista frontal



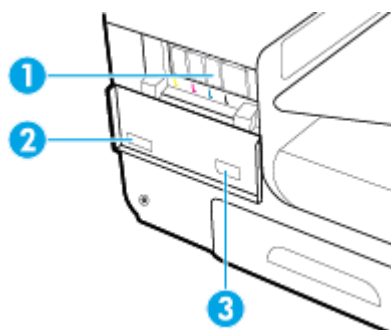
Rótulo	Descrição
1	Painel de controle
2	Porta do cartucho
3	Extensão da Bandeja 1
4	Bandeja 1
5	Botão Liga/Desliga
6	Bandeja 2 – bandeja de papel padrão
7	Compartimento de saída

## Vista posterior



Rótulo	Descrição
1	Parada do compartimento de saída
2	Porta de conexão Ethernet
3	Portas USB Tipo A e USB Tipo B
4	Conexão do cabo de alimentação
5	Porta esquerda
6	Duplexador

## Vista da porta dos cartuchos



Rótulo	Descrição
1	Slots do cartucho
2	Número de série do produto e número do produto
3	Números de peça de cartuchos

## Ligar e desligar


**AVISO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

- [Ligar o produto](#)
- [Gerenciar a alimentação](#)

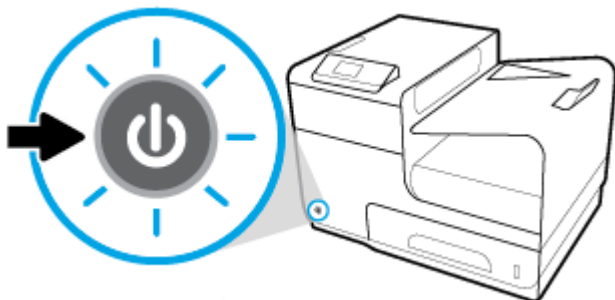
- [Desligue o produto](#)

## Ligar o produto

1. Conecte o cabo de alimentação que acompanha o equipamento à porta de conexão, na parte de trás do produto.
2. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de parede com uma tensão nominal adequada.

 **NOTA:** Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. O equipamento utiliza 100-240 VCA ou 200-240 VCA e 50/60 Hz.

3. Pressione e solte o botão Liga/Desliga na frente do produto.



## Gerenciar a alimentação

As impressoras HP PageWide Pro 452dn/dw series vêm com recursos de gerenciamento que podem ajudar a reduzir o consumo e a economizar energia.

- O modo de suspensão deixará o produto em um estado de consumo reduzido de energia se ele tiver ficado ocioso por um tempo específico. Você pode definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de suspensão usando o painel de controle.
- O Liga/Desliga programado permite que você ligue ou desligue automaticamente o produto em dias e horários determinados, usando o painel de controle. Por exemplo, você pode configurar o produto para desligar às 18h, de segunda a sexta-feira.

### Definir o tempo do modo de suspensão

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Configurações da impressora](#) e pressione **OK**.
3. Selecione [Gerenciamento de Energia](#) e pressione **OK**.
4. Selecione [Modo Sleep](#) e pressione **OK**.
5. Selecione uma das opções de intervalo de tempo e pressione **OK**.

O produto entrará em um estado de consumo reduzido de energia quando tiver ficado ocioso pelo tempo selecionado.

### Programar o produto para ligar ou desligar

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Configurações da impressora](#) e pressione **OK**.

3. Selecione [Gerenciamento de Energia](#) e pressione **OK**.
4. Selecione [Ativar/desativar \(On/Off\) progr](#) e pressione **OK**.
5. Selecione [Ativar \(On\)](#) ou [Desativar \(Off\) progr](#) e pressione **OK**.
6. Selecione o dia e hora que você deseja programar e pressione **OK**.

O produto será ligado ou desligado no horário no dia selecionado.

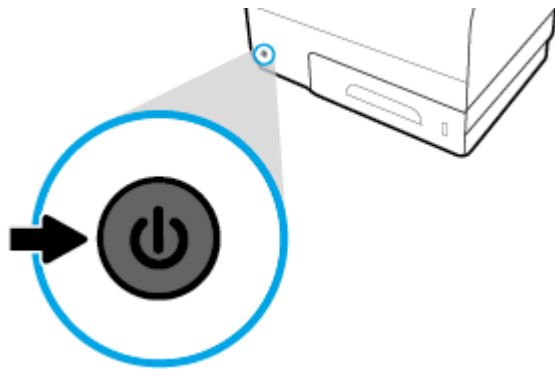
## Desligue o produto

---

**AVISO:** Não desligue o produto, se cartuchos estiverem faltando. O produto poderá ser danificado.

---

- ▲ Pressione e solte o botão Liga/Desliga na frente do produto para desligar sua impressora HP PageWide Pro 452dn/dw series.



Aparecerá uma mensagem de aviso no painel de controle, se você tentar desligar o produto com um ou mais cartuchos faltando.

---

**AVISO:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, desligue o produto usando o botão Liga/Desliga somente na parte frontal. Não desconecte o produto da tomada, não desligue o filtro de linha nem use algum outro método.

---

## Usar o painel de controle

- [Botões do menu do painel de controle](#)
- [Navegação no menu do painel de controle](#)
- [Botões de ação do painel de controle](#)
- [Status dos suprimentos no painel de controle](#)
- [Recursos da Ajuda](#)



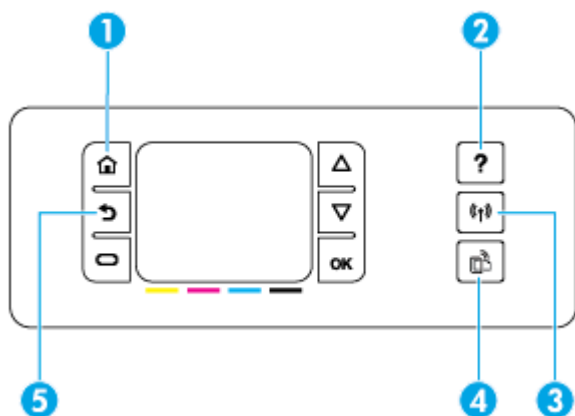
---

**NOTA:** O texto pequeno no painel de controle não se destina à exibição prolongada.

---

## Botões do menu do painel de controle

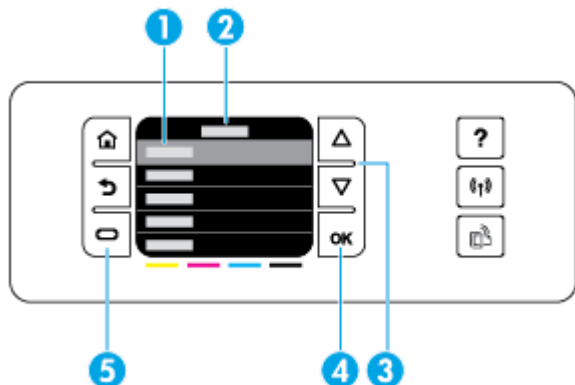
Os botões no painel de controle das impressoras HP PageWide Pro 452dn/dw series permitem que você visualize e navegue pelos menus na tela do visor.



- |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | <b>Botão Início.</b><br>Pressione para visualizar a tela inicial do painel de controle.                                                                                                                                                                                                                |
| 2 |  | <b>Botão Ajuda.</b><br>Pressione para visualizar as opções do menu Ajuda.                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 |  | <b>Sem fio</b><br>Azul contínuo, quando o equipamento está conectado a uma rede sem fio. Pisca quando o produto está procurando uma conexão sem fio. Apagado, quando o produto está conectado a uma rede com fio ou via cabo USB.<br><b>NOTA:</b> Não está disponível no modelo HP PageWide Pro 452dn. |
| 4 |  | <b>Botão HP ePrint.</b> Pressione para acessar os recursos de Serviços da Web HP.<br>O HP ePrint permite imprimir de seu computador, tablet ou smartphone enviando documentos ao endereço de email do produto.<br><b>NOTA:</b> Não está disponível no modelo HP PageWide Pro 452dn.                    |
| 5 |  | <b>Botão Voltar.</b> Pressione para retornar ao menu ou à tela anterior.                                                                                                                                                                                                                               |

## Navegação no menu do painel de controle

O botões no painel de controle permitem navegar pelos menus e selecionar as opções que aparecem em uma lista de menus.



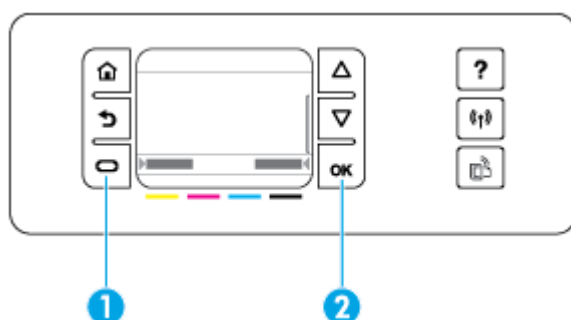
- |   |  |                                                                                                                                 |
|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | Lista de menus. Cinco itens de menu podem aparecer na tela do visor. Pressione o botão <b>OK</b> para escolher o item realçado. |
|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



- 
- |   |                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <b>Título do menu.</b> Aparece na parte superior da lista de menus.                                                                                                             |
| 3 | <b>Para cima e Para baixo.</b> Use esses botões para percorrer a lista de menus e realçar um item.                                                                              |
| 4 | <b>OK.</b> Pressione para selecionar o item realçado na lista de menus.                                                                                                         |
| 5 | <b>Cancelar.</b> Pressione para cancelar um trabalho de impressão ou outro processo atual ou escolher um item de menu que aparece na parte inferior esquerda da lista de menus. |
- 

## Botões de ação do painel de controle

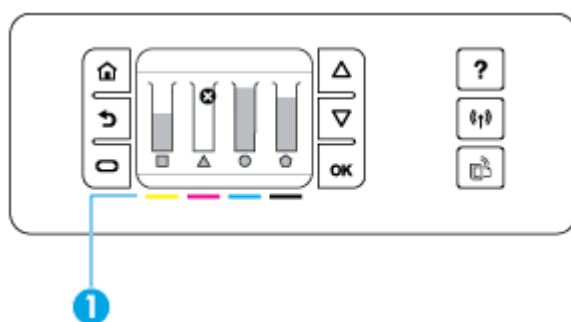
Às vezes, o painel de controle exibe uma mensagem solicitando que você cancele um processo, como um trabalho de impressão, ou escolha entre duas opções: por exemplo, **Cancelar** ou **Continuar**. As opções são exibidas no canto inferior da lista de menus na tela do visor.



- 
- |   |                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Cancelar.</b> Pressione para cancelar o processo atual ou escolher a opção no canto inferior esquerdo da lista de menus.                   |
| 2 | <b>OK.</b> Pressione para escolher a opção que aparece no canto inferior direito da lista de menus (por exemplo, <a href="#">Continuar</a> ). |
- 

## Status dos suprimentos no painel de controle

Você pode verificar os níveis dos cartuchos HP PageWide no painel de controle da impressora.



- 
- |   |                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Níveis do cartucho.</b> As barras indicam os níveis dos cartuchos amarelo, magenta, ciano e preto. |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
-

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Informação de cartucho](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Níveis estimados](#) e pressione **OK**.

O painel de controle exibe o nível do cartucho de cada um dos cartuchos de quatro cores.

## Recursos da Ajuda

As impressoras HP PageWide Pro 452dn/dw series têm uma ajuda integrada que pode ser acessada do painel de controle. Os recursos da Ajuda incluem dicas, informações de produto importantes que você pode visualizar ou imprimir e animações que mostram como executar tarefas ou resolver problemas.

Para ver esses recursos de ajuda, pressione **?** no painel de controle da impressora.

- [Informações da impressora](#)
- [Animações da Ajuda](#)

## Informações da impressora

O Relatório de status da impressora mostra estas informações sobre a sua impressora HP PageWide Pro 452dn/dw series:

- Número e nome do modelo
- Número de série do produto
- ID de serviço do produto
- Número da versão atual do firmware
- Informações de uso, status e configurações (se você imprimir todas as informações do produto e as páginas de relatórios de status da impressora)

## Exibir ou imprimir um relatório de Status da impressora

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Imprimir relatórios](#) e pressione **OK**.
3. Selecione [Relatório de status da impressora](#) e pressione **OK**.

## Animações da Ajuda

A ajuda incorporada contém animações que mostram como executar tarefas ou resolver problemas. Para selecionar e ver uma animação disponível na ajuda:

1. No painel de controle da impressora, pressione **?**.
2. Selecione [Como](#) (usando o botão ▲ ou ▼ se necessário) e pressione **OK**.
3. Selecione a animação que você deseja reproduzir no visor do painel de controle da impressora.

## Modo Silencioso

Para reduzir o ruído da impressora, use o Modo Silencioso. Você pode ativar esse modo pelo painel de controle ou HP Embedded Web Server (EWS).



**NOTA:** O Modo Silencioso reduz a velocidade da impressora. Se ele prejudicar a produtividade, você poderá desativar o modo.

---

## Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Configurações da impressora** e pressione **OK**.
3. Selecione **Modo silencioso** e pressione **OK**.
4. Selecione **On/Ativar** ou **Off/Desativar** e pressione **OK**.

## Para ativar ou desativar o Modo Silencioso no EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, clique em **Modo Silencioso** e ative-o ou desative-o.
4. Clique em **Aplicar**.

## 2 Conectar o produto

- [Conectar o produto a um computador ou uma rede](#)
- [Use Wi-Fi Direct para conectar um computador ou dispositivo ao produto](#)
- [Instalar o software da impressora HP para um produto sem fio que já está na rede](#)
- [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Gerenciar configurações de rede](#)

### Conectar o produto a um computador ou uma rede


#### Para conectar o produto usando um cabo USB

Você pode usar um cabo USB para conectar o produto a um computador.


Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

**AVISO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

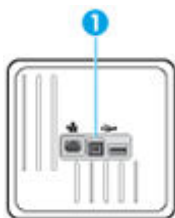
1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software da impressora de [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se você estiver fazendo a instalação em um Mac, clique em **Sobre o HP Easy Start** para instalar o software.

3. Quando solicitado, selecione a opção **USB - Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB**, depois clique no botão **Avançar**.

 **NOTA:** Aparece uma caixa de diálogo avisando que os Serviços da Web estão indisponíveis com uma instalação USB. Clique em **Sim** para continuar com a instalação USB ou clique em **Não** para cancelá-la.

4. Quando o software solicitar, conecte a extremidade Tipo B do cabo USB à porta de conexão (1) na traseira do produto.



5. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

#### Para conectar o dispositivo a uma rede

O produto suporta conexão com uma rede com ou sem fio.

## Protocolos de rede suportados

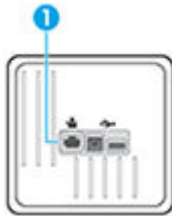
Os produtos HP PageWide Pro 452 suportam os seguintes protocolos de rede.

- 
- |                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| • TCP/IPv4                    | • gSOAP                               |
| • IPv6                        | • SAND box                            |
| • DHCP, AutoIP                | • LPD                                 |
| • DHCP v6                     | • Bootp, aperfeiçoamento do Bootp TCE |
| • Servidor HTTP, cliente HTTP | • Netbios                             |
| • Cliente SMTP para alertas   | • WINS                                |
| • SNMP v1                     | • LLMNR                               |
| • Biblioteca Open_ssl         | • CIFS v6                             |
| • Bonjour                     |                                       |
- 

## Conectar o produto usando uma rede com fio

Use esse procedimento para instalar o produto em uma rede com fio usando o Windows.

1. Conecte o cabo de Ethernet à porta Ethernet (1) e à rede.



2. Ligue o produto.
3. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
4. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
5. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
6. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
7. Pressione **Imprimir** para imprimir uma página com endereço IP.

## Conectar o produto usando uma rede sem fio (somente modelos sem fio)

Você pode conectar o produto a uma rede sem fio usando um destes métodos.

- [Para conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio](#)
- [Para conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS](#)
- [Para conectar o produto a uma rede sem fio manualmente](#)

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas.

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.



**NOTA:** Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo Ethernet.

### Para conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio

O Assistente de configuração sem fio é o melhor método para instalar o produto em uma rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Config. sem fio** e pressione **OK**.
3. Selecione **Assist. configuração sem fio**, e pressione **OK**.
4. O produto localiza as redes sem fio disponíveis e retorna uma lista de nomes de redes (SSIDs). Selecione o SSID do seu roteador sem fio na lista, se disponível. Se o SSID para seu roteador sem fio não estiver na lista, selecione **Digitar Novo Nome** e pressione **OK**. Use os botões ▲ e ▼ e o botão **OK** para digitar o nome da rede. Selecione **Concluído** e pressione **OK**.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Se seu roteador sem fio utiliza segurança WPA, digite a senha.
  - Se seu roteador sem fio utiliza segurança WEP, digite a chave.
6. Pressione **OK** e aguarde o produto estabelecer uma conexão com o roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.

### Para conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Antes de conectar a impressora a uma rede sem fio usando a WPS, verifique o seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.



**NOTA:** A impressora suporta apenas conexões com 2,4 GHz.

- Um computador conectado à rede sem fio à qual você pretende conectar a impressora. Verifique se você instalou o software da impressora no computador.

Se você tiver um roteador WPS com um botão WPS, siga o **método de Apertar o Botão (PBC)**. Se você não tiver certeza se o roteador possui um botão, siga o **método PIN**.

#### Método de botão


1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Config. sem fio** e pressione **OK**.
3. Selecione **Instalação Wi-Fi protegida** e pressione **OK**.
4. Selecione **Botão de Pressão** e pressione **OK**.
5. Siga as instruções na tela.

#### Método PIN

1. Localize o PIN do WPS:

- a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Config. sem fio** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Instalação Wi-Fi protegida** e pressione **OK**.
  - d. Selecione **PIN** e pressione **OK**.
2. Abra o utilitário de configuração ou o software do roteador ou ponto de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.

---

 **NOTA:** Para mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso sem fio.

---


3. Aguarde cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, o indicador (📶) permanecerá aceso, sem piscar.

### Para conectar o produto a uma rede sem fio manualmente

Durante os primeiros 120 minutos após a configuração do produto, ou depois de redefinir os padrões de rede do produto (e sem um cabo de rede conectado ao produto), o rádio sem fio do produto irá transmitir uma rede sem fio configurada para o produto.

O nome dessa rede é “HP-Setup-xx-[nome do produto]”.

---

 **NOTA:** O “xx” no nome da rede corresponde aos dois últimos caracteres do endereço MAC do produto. O nome do produto é HP PageWide Pro 452dw.

---

1. Usando um produto habilitado para rede sem fio, conecte a rede configurada para o dispositivo.
2. Abra um navegador da Web, enquanto estiver conectado a essa rede configurada, e abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) da HP usando o seguinte endereço IP:
  - 192.168.223.1
3. Localize o Assistente da Configuração Sem Fio no EWS e siga as instruções da tela para conectar manualmente o produto.

---

 **NOTA:** O produto usa DHCP automático por padrão.

---

## Use Wi-Fi Direct para conectar um computador ou dispositivo ao produto

Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

### Orientações para uso do Wi-Fi Direct


- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
  - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora de [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora.

Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.

- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre a impressão móvel, visite o site [HP Mobile Printing](#).
- Verifique se o Wi-Fi Direct de sua impressora está ativado.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.
- O Wi-Fi Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

## Para ligar o Wi-Fi Direct

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Wi-Fi Direct** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Se o visor mostrar que o Wi-Fi Direct está desativado, pressione **⚙️ (Configurações)** e ative-o.

 **DICA:** Você também pode ligar o Wi-Fi Direct no EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [HP Embedded Web Server](#).

## Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para mais informações, visite o site [HP Mobile Printing](#).

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

 **NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio mostrada, como **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).
4. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
5. Imprima o documento.

## Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se o Wi-Fi Direct de sua impressora está ativado.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.

 **NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio mostrada,



como **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

4. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.



**NOTA:** Para encontrar a senha na tela inicial do painel de controle, selecione [Wi-Fi Direct](#) (usando o botão ▲ ou ▲, se necessário) e pressione **OK**.

5. Avance para a próxima etapa se a impressora estiver conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por cabo USB, siga estas etapas para instalar o software da impressora usando a conexão do HP Wi-Fi Direct:
  - a. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#).
  - b. Clique em **Configuração da Impressora e Software**, e então selecione **Conectar uma nova impressora**.
  - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.  
Selecione o software da impressora HP na lista de impressoras detectadas.
  - d. Siga as instruções na tela.
6. Imprima o documento.

## Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X)

1. Verifique se o Wi-Fi Direct de sua impressora está ativado.
2. Ligue o Wi-Fi no computador.  
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone Wi-Fi e selecione o nome Wi-Fi Direct, como **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX o modelo da impressora, localizado na própria impressora).
4. Se o Wi-Fi Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
5. Adicione a impressora:
  - a. Abra **Preferências do Sistema**.
  - b. Clique em **Impressoras**.
  - c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
  - d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.

## Instalar o software da impressora HP para um produto sem fio que já está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. Obter o IP do produto:

- a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
2. Instale o software da impressora de [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione **Sem fio - Conecte a impressora à rede sem fio e à Internet** e clique em **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

## Abrir o software da impressora (Windows)

Dependendo do sistema operacional, você pode abrir o software da impressora conforme segue:

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Aplicativos**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

## Gerenciar configurações de rede

- [Exibição ou alteração das configurações de rede](#)
- [Definição ou alteração da senha do produto](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros TCP/IP a partir do painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

## Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Obter o IP do produto:

- a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
2. Digite o endereço IP do produto na barra de endereço de um navegador para abrir o HP Embedded Web Server.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

## Definição ou alteração da senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede para que usuários sem autorização não troquem as configurações do produto.

1. Obter o IP do produto:
  - a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
2. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços de um navegador. Clique na guia **Configurações**, clique em **Segurança** e depois no link **Configurações de senha**.



**NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite "admin" para Nome de usuário em conjunto com a senha e clique em **Aplicar**.

3. Digite a nova senha nos campos **Senha** e **Confirmar senha**.
4. Na parte inferior da janela, clique em **Aplicar** para salvar a senha.


## Configurar manualmente os parâmetros TCP/IP a partir do painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
3. Selecione **Config. avançadas** e pressione **OK**.
4. Selecione **Configurações IP** e pressione **OK**.
5. Selecione **Manual (Estático)** e pressione **OK**.
6. Selecione uma das opções a seguir e, então, pressione **OK**:
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**

- Use os botões ▲ e ▼ e o botão ➡ (Avançar) para digitar o endereço IP, a máscara de sub-rede, ou o gateway padrão e pressione ➡ (Avançar).
- Pressione ➡ (Aplicar).

## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Essas informações se aplicam somente às redes Ethernet (com fio). Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:**

- Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).
- O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

- Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
- Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
- Selecione **Configs. avançadas** e pressione **OK**.
- Selecione **Velocidade de Enlace** e pressione **OK**.
- Selecione uma das opções abaixo e pressione **OK**:

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
10-Full	10 Mbps, operação full-duplex
10-Half	10 Mbps, operação half-duplex
100-Full	100 Mbps, operação full-duplex
100-Half	100 Mbps, operação half-duplex

---

## 3 Gerenciamento de impressora e serviços

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Serviços da Web](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [HP Printer Assistant no software da impressora \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

### HP Embedded Web Server

- [Sobre o EWS](#)
- [Sobre cookies](#)
- [Abrir o EWS](#)
- [Recursos](#)

#### Sobre o EWS

O produto vem com o Servidor da Web Incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. O EWS fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web, de uma forma muito semelhante a um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. O resultado desses programas pode então ser exibido por um navegador.

O EWS reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, uma impressora da HP) ou no firmware, em vez de no software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem do EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador compatível no computador. Para ter acesso ao EWS, digite o endereço IP do dispositivo na barra de endereço do navegador.

#### Sobre cookies

O EWS coloca arquivos de texto bem pequenos (cookies) no disco rígido enquanto você navega na internet. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.



**IMPORTANTE:** Os cookies que o EWS armazena no seu computador são usados apenas para salvar configurações no seu computador ou compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados a nenhum site da HP.

---

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies, ou pode configurá-lo para alertar sempre que um cookie é oferecido, o que dá a você a opção de decidir quais cookies aceitar ou recusar. Você também pode usar o navegador para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se você desativar cookies, irá desativar também um ou mais dos seguintes recursos:

- Retomar onde deixou o aplicativo (de especial utilidade durante a configuração de assistentes de instalação).
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS.
- Personalizar a página inicial do EWS.

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies, e sobre como visualizá-los e excluí-los, consulte a documentação disponível no navegador da web que você utiliza.

## Abrir o EWS

Para abrir o EWS, execute um dos procedimentos a seguir:

- Em um navegador suportado, digite o endereço IP do produto na caixa de endereço.


Para obter o endereço IP, proceda da seguinte forma:


- a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
- No software da impressora, abra o HP Printer Assistant e, na guia **Imprimir**, clique em **Página inicial da impressora (EWS)**.

Para obter mais informações, consulte [Abrir o HP Printer Assistant](#).

- No OS X, use HP Utility ou clique em **Preferências do sistema > Impressoras > HP PageWide Pro 452 > Opções e suprimentos > Geral > Mostrar página da impressora na Web**.

---

 **NOTA:** Se ocorrer algum erro durante a execução do EWS, confirme se as configurações de proxy estão corretas para sua rede.


 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

---

## Recursos

- [Guia Início](#)
- [Guia Serviços da Web HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Guia Ferramentas](#)
- [Guia Configurações](#)

---

 **NOTA:** Alterar configurações de rede no EWS poderá desativar alguns produtos ou recursos de software de produtos.

---

## Guia Início

Use a guia **Início** para acessar os itens usados frequentemente nas guias **Serviços da Web**, **Rede**, **Ferramentas** e **Configurações**.



**NOTA:** Nem todos os itens a seguir ficam visíveis por padrão. Use o botão **Personalizar** para exibir ou ocultar os itens escolhidos por você.

Item	Descrição
Configurações de economia de energia	Configure os recursos de economia de energia que colocam a impressora no modo de suspensão ou ligue ou desligue automaticamente a impressora
Serviços da Web	Ative ou desative o HP ePrint ou os aplicativos de impressão que permitem imprimir de email
Atualização da impressora	Verifique se há novas atualizações para a impressora
Níveis de tinta estimados	Revise status do nível dos cartuchos
Resumo da rede	Visualize o status com fio (802.3) ou sem fio (802.11)
Caixa de ferramentas de qualidade de impressão	Execute ferramentas de manutenção para melhorar a qualidade da impressão
Assistente de configuração sem fio	Configure uma conexão sem fio usando o assistente
Wi-Fi Direct	Configure o Wi-Fi Direct para imprimir de um dispositivo móvel diretamente para a impressora, sem se conectar a uma rede sem fio
AirPrint	Configure o AirPrint™ para imprimir de produtos Apple suportados
Informações da impressora	Visualize informações sobre a impressora, como número de série do produto, ID de serviço, versão do firmware e contagem total de páginas
Administrador	Configure o controle do administrador para recursos da impressora
Backup	Faça backup das configurações da impressora em um arquivo criptografado com senha
Firewall	Configure o firewall de rede
Relatórios da impressora	Imprima as páginas de informações sobre a impressora
Relatório de uso	Exiba os contadores de uso de trabalhos de impressão



**NOTA:** As configurações dessa página são salvas automaticamente nos cookies do navegador. Se os cookies do navegador forem excluídos, essas configurações serão perdidas.

## Guia Serviços da Web HP

Use a guia **Serviços da Web** para configurar e ativar os Serviços da Web HP deste produto. É necessário ativar os Serviços da Web HP para usar o recurso HP ePrint.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para configurar e proteger as configurações de rede do equipamento, quando este estiver conectado a uma rede baseada em IP. A guia **Rede** não será exibida se o produto estiver conectado a outros tipos de redes.

## Guia Ferramentas

Use a guia **Ferramentas** para visualizar ou gerenciar utilitários do produto.

Item	Descrição
Informações do produto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações da impressora:</b> Visualize informações sobre a impressora, como número de série do produto, ID de serviço, versão do firmware e contagem total de páginas</li> <li>• <b>Indicador do nível dos cartuchos:</b> Revise status do nível dos cartuchos</li> <li>• <b>Configurações de cartucho:</b> definir o limite no qual a impressora apresenta as notificações de que os cartuchos estão com pouca tinta</li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relatório de utilização:</b> visualizar o número de páginas processadas para impressão, digitalização, cópia e fax</li> <li>• <b>Relatórios da impressora:</b> imprimir diversos relatórios, como listas de fontes</li> <li>• <b>Log de eventos:</b> visualizar as últimas 50 mensagens de erro da impressora</li> <li>• <b>Log de trabalhos:</b> visualizar uma lista dos trabalhos mais recentes da impressora</li> <li>• <b>Log de trabalhos de uso de cor:</b> visualizar o número de páginas impressas em preto e branco/escala de cinza e cor para todos os trabalhos e trabalhos individuais</li> </ul>
Utilitários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marcar como favorito:</b> marcar páginas no EWS</li> <li>• <b>Caixa de ferramentas de qualidade de impressão:</b> executar ferramentas de manutenção para melhorar a qualidade de suas impressões</li> <li>• <b>Rastreamento de ativo:</b> atribuir um número/localização de ativo a esse dispositivo</li> </ul>
Backup e restauração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Backup:</b> criar um arquivo codificado por senha para armazenar as configurações da impressora</li> <li>• <b>Restaurar:</b> restaurar as configurações de impressora usando um arquivo de backup criado pelo EWS</li> </ul>
Reinicialização da impressora	<b>Reiniciar:</b> desligar e religar a impressora
Atualizações da impressora	<b>Atualizações de firmware:</b> configurar a impressora para alertá-lo sobre atualizações ou instalar atualizações automaticamente

## Guia Configurações

Use a guia **Configurações** para definir e manter as diversas opções do equipamento, incluindo gerenciamento de energia, data e hora, impressão, configurações de papel, alertas por email, padrões de fábrica e configurações de firewall.

Item	Descrição
Gerenciamento de Energia	Configurar o modo de economia de energia para reduzir a quantidade de energia consumida pelo produto quando está inativo ou reduzir o desgaste de componentes eletrônicos
Preferências	Defina as configurações padrão dos recursos gerais da impressora, como data e hora, idioma, exibição e informações de uso anônimas. Você pode também definir os valores padrão de recursos específicos, como alimentação manual, gerenciamento de bandeja e papel, registro de imagem, ColorLok e Modo silencioso.
Segurança	Defina as configurações para impedir o uso não autorizado da impressora ou dos recursos específicos da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações de segurança</a> .
Alertas de email	Definir os valores padrão de servidor de email, destinos de alerta e configurações de alerta
Configurações de impressão	Definir configurações padrão para impressão (como fonte, qualidade da impressão, frente e verso e impressão em preto e branco ou em cores)



Item	Descrição
Restaurar padrões	Restaurar os padrões de fábrica ou as configurações da rede
Firewall	Definir as configurações de firewall, como regras, endereços, serviços e outras opções

## Serviços da Web

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

### O que são Serviços da Web?

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.



**NOTA:** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

### HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP, que permite que você imprima em sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.



**NOTA:**

- Você pode criar uma conta no site do [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões) e fazer login para configurar o ePrint.
- Depois de criar uma conta no site do HP Connected, você poderá fazer login e ver o status dos trabalhos no HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de email do HP ePrint de sua impressora para imprimir e obter ajuda para o HP ePrint.

### Configurar Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet, seja por conexão Ethernet ou conexão sem fio.

Para configurar os Serviços da Web, use um dos métodos abaixo.

#### Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Serviços da Web** e pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.

4. Pressione **OK** para permitir que a impressora verifique automaticamente se há atualizações e faça a instalação.



**NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Se a tela **Atualizações Disponíveis** aparecer, pressione **OK**.
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

### Configurar os Serviços da Web usando o EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configuração**, clique em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



**NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Usar os Serviços da Web

### HP ePrint

Para utilizar o HP ePrint, faça o seguinte:

- Tenha um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e recursos de envio de e-mails.
- Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar Serviços da Web](#).

Para mais informações sobre como gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.

### Imprimir documentos usando o HP ePrint

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de e-mail do HP ePrint no campo "Para" e selecione a opção para enviar o e-mail.



**NOTA:** Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do HP ePrint não aceita trabalhos de impressão se houver múltiplos endereços no e-mail.

### Para localizar o endereço de e-mail do HP ePrint

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Serviços da Web** e pressione **OK**.
3. Selecione **Exibir Endereço de E-mail** e pressione **OK**.

### Para desativar o HP ePrint pelo painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Serviços da Web** e pressione **OK**.
3. Selecione **HP ePrint** e pressione **OK** e desligue.

### Para desativar o HP ePrint no EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, para **HP ePrint**, clique em **Desativar**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação exibida, clique em **Sim**.

## Remover os Serviços da Web

Siga as instruções abaixo para remover os Serviços Web.

### Para remover os Serviços da Web usando o painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Serviços da Web** e pressione **OK**.
3. Selecione **Remover Serviços da Web** e pressione **OK**.

### Para remover os Serviços da Web usando o EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações dos Serviços da Web**, clique em **Remover Serviços da Web**.
4. Clique em **Remover Serviços da Web** para confirmar.
5. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

## Software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder na indústria para o gerenciamento eficaz de uma grande variedade de dispositivos HP conectados em rede, entre os quais impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite o site do [HP Web Jetadmin](#) e clique em **Baixar agora**.

## Recursos de segurança do produto

- [Declarações de segurança](#)
- [Firewall](#)
- [Configurações de segurança](#)
- [Atualizações de firmware](#)

### Declarações de segurança

Esse produto respeita padrões e protocolos que ajudam a proteger o produto, proteger informações da rede e simplificar o monitoramento e a manutenção do produto.

Para informações sobre as soluções de impressão e processamento de imagens seguros da HP, visite o site [Impressão segura HP](#). O site oferece links para documentos técnicos e perguntas frequentes (FAQ) sobre recursos de segurança e pode incluir informações relacionadas a outros recursos de segurança que não estejam contidos neste documento.

### Firewall

O HP Embedded Web Server permite ativar e configurar regras, prioridades, modelos, serviços e políticas de firewall do produto. O recurso de firewall oferece uma camada de rede de segurança tanto nas redes IPv4 quanto nas IPv6. O recurso de configuração do firewall dá a você controle dos endereços IP que têm permissão para acessar o produto. Ele também permite definir permissões e prioridades para envio digital, gerenciamento, descoberta e serviços de impressão. Tudo isso ajuda a proporcionar uma forma mais segura de controlar o acesso ao produto.

O recurso de firewall também permite desativar os protocolos e serviços não usados. Essas configurações de serviços e protocolos também podem ser protegidas contra modificações, com a configuração da senha de administrador do EWS. Esses protocolos e serviços incluem o seguinte.

Protocolo ou serviço	Descrição
IPv4 e IPv6	<p>Para operar corretamente em uma rede TCP/IP, o produto deve ser configurado com parâmetros de rede TCP/IP válidos, como um endereço IP que seja válido para a sua rede.</p> <p>Esse produto é compatível com duas versões desse protocolo: versão 4 (IPv4) e versão 6 (IPv6). As versões IPv4 e IPv6 podem ser ativadas/desativadas de forma individual ou simultânea.</p>
Bonjour	<p>Os serviços Bonjour em geral são usados em redes pequenas para endereço IP e resolução de nome onde um servidor DNS convencional não é usado. O serviço Bonjour pode ser ativado ou desativado.</p>
SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples)	<p>O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de produtos. Esse produto suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP. Esse produto permite a ativação/desativação do SNMPv1.</p>
WINS	<p>Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, o produto obterá automaticamente o seu endereço IP a partir desse servidor e registrará o nome com qualquer serviço de nomes dinâmico em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service) tenha sido especificado.</p> <p>A configuração de endereço IP do servidor WINS pode ser ativada ou desativada. Se for ativada, então o servidor WINS principal e secundário podem ser especificados.</p>

Protocolo ou serviço	Descrição
SLP	O SLP (Service Location Protocol) é um protocolo de rede com padrão de internet que oferece uma estrutura para possibilitar que aplicativos de rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços em redes corporativas. Esse protocolo pode ser ativado ou desativado.
LPD	O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP. O LPD pode ser ativado ou desativado.
LLMNR	O LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) é um protocolo baseado no formato de pacote DNS (Domain Name System) que permite que os hosts do IPv4 e do IPv6 façam resolução de nome para hosts no mesmo link local. O LLMNR pode ser ativado ou desativado.
Porta 9100	O equipamento suporta impressão IP bruta por meio da porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP no equipamento é a porta padrão para impressão e é acessada pelo software HP. A porta 9100 pode ser ativada ou desativada.
Serviços da Web	Esse produto pode ativar ou desativar protocolos WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) ou serviços de impressão WSD (Microsoft Web Services for Devices) aceitos no produto. Esses serviços da web podem ser ativados ou desativados em conjunto, ou o WS Discovery pode ser ativado separadamente.
Internet Printing Protocol (IPP)	O IPP (Internet Printing Protocol) é um protocolo padrão da internet que permite que você imprima documentos e gerencie trabalhos na internet. O IPP pode ser ativado ou desativado.

## Configurações de segurança

Use a guia **Configurações** do Servidor Web Inc, em **Segurança**, para garantir a segurança do produto.

Item	Descrição
Configurações de senha	Defina uma senha para impedir que usuários não autorizados configurem remotamente a impressora ou visualizem as configurações da impressora via EWS
Configurações do administrador	Personalize sua impressora ativando ou desativando os recursos relacionados à conectividade de rede, Serviços da Web, funções da impressora (como impressão em cores), dispositivos de memória e atualizações de firmware
Atalhos do painel de controle	Selecione quais atalhos aparecem na pasta Atalhos no painel de controle da impressora
Controle de acesso	Ative e configure métodos de login para controlar o acesso do usuário a tarefas específicas da impressora
Proteger dados armazenados	Defina configurações para proteger os trabalhos armazenados na impressora contra usuários não autorizados

Para mais informações sobre configurações de segurança, consulte o [Guia do administrador de EWS](#) (somente em inglês).

## Atualizações de firmware

O firmware da impressora pode ser atualizado automaticamente. Na guia **Ferramentas** do Embedded Web Server, clique em **Atualizações da impressora**, **Atualizações de firmware** e em **Instalar atualizações automaticamente**. A HP recomenda usar essa opção.

# HP Printer Assistant no software da impressora (Windows)

O HP Printer Assistant fornece acesso aos recursos da impressora HP e aos recursos do menu de programas do Windows ou o ícone da área de trabalho no seu computador.

## Abrir o HP Printer Assistant

1. No computador, clique em **Iniciar** e em **Todos os Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e na sua impressora.

## Recursos

- [Guia Connected](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Comprar](#)
- [Guia Ajuda](#)
- [Guia Ferramentas](#)
- [Guia Níveis estimados](#)

## Guia Connected

Clique na guia **Connected** para acessar o site do [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões). O HP Connected disponibiliza um único login para alguns aplicativos e soluções de nuvem da HP, além de acesso à plataforma HP por smartphones, tablets, computadores ou de impressoras HP habilitadas para web. Você pode fazer login no HP Connected usando sua conta existente do ePrintCenter ou criar uma conta do HP Connected.

## Guia Imprimir

Use a guia **Imprimir** para visualizar ou gerenciar utilitários de impressão. Esta guia inclui os seguintes itens.

Item	Descrição
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectar impressora à Web:</b> clique para abrir o <a href="#">Site da HP</a> e obtenha conteúdo e soluções novas para sua impressora HP conectada à Web</li><li>• <b>Definir preferências:</b> clique para abrir a caixa de diálogo Preferências de impressão para visualizar e alterar os padrões de tamanho do papel, qualidade de impressão etc.</li><li>• <b>Fazer manutenção da sua impressora:</b> clique para abrir a Caixa de ferramentas para alinhar e limpar cartuchos ou imprimir uma página de diagnóstico</li><li>• <b>Imprimir de seus dispositivos móveis:</b> clique para abrir o site do <a href="#">HP Mobile Printing</a> para saber como imprimir a partir de seu smartphone ou tablet. Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.</li><li>• <b>Ver o que está sendo impresso:</b> clique para abrir o monitor de impressão e visualizar, pausar ou cancelar seus trabalhos de impressão</li><li>• <b>Personalize sua impressora:</b> clique para abrir a caixa de diálogo Preferências de impressão para alterar o nome, as configurações de segurança ou outras propriedades de sua impressora</li><li>• <b>Página inicial da impressora (EWS):</b> clique para abrir o HP Embedded Web Server para configurar, monitorar e manter sua impressora</li></ul>

## Guia Comprar

Use a guia **Comprar** para comprar suprimentos HP e outros produtos online.

## Guia Ajuda

Use a guia **Ajuda** para acessar recursos como a ajuda online e HP Eco Solutions.

## Guia Ferramentas

Use a guia **Ferramentas** para definir e manter o driver e o software da impressora e diagnosticar e resolver os problemas de impressão e conectividade.

## Guia Níveis estimados

Use a guia **Níveis estimados** para revisar os níveis dos cartuchos e solicitar novos cartuchos, se necessário.

# HP Utility (OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.



**NOTA:** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e indicadores do nível dos cartuchos fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento. Quando uma mensagem de aviso de pouca tinta aparecer, verifique se você possui um cartucho para substituição disponível a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

## Abrir o HP Utility

▲ Clique duas vezes no **HP Utility** na pasta **HP**, na pasta **Aplicativos**.

# AirPrint™ (OS X)

Seu produto suporta impressão com o AirPrint para iOS 4.2 e Mac OS X v10.9 ou posterior da Apple. Use o AirPrint para imprimir por conexão sem fio usando um iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou superior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior).

Para obter mais informações, consulte [Imprimir com o AirPrint \(OS X\)](#).

## 4 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Tamanhos de mídia suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

### Entenda a utilização do papel

Os cartuchos HP PageWide para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeçotes de impressão HP. As fórmulas exclusivas ajudam a prolongar a vida útil dos cabeçotes de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usados com papel ColorLok®, esses cartuchos oferecem resultados em cores comparáveis ao laser, que secam rápido e logo estão prontos para distribuição.



**NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para mais detalhes, acesse o site de [resistência das impressões da HP](#).



Este produto suporta vários tipos de papel e outras mídias de impressão. Os papéis ou mídias de impressão que não atenderem às diretrizes a seguir poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

É possível que o papel atenda a todas essas diretrizes e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura e/ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle.

**AVISO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

Use as diretrizes a seguir para obter resultados satisfatórios ao usar papel ou mídia de impressão especial. Defina o tipo e tamanho de papel no driver da impressora para obter os melhores resultados.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazene os envelopes de forma nivelada.</li><li>• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.</li><li>• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.</li></ul>



Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use etiquetas novas. Etiquetas antigas têm mais probabilidade de delaminar durante a impressão.</li> <li>Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.</li> <li>Use etiquetas planas.</li> <li>Use somente folhas completas de etiquetas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.</li> <li>Não imprima folhas de etiqueta pela metade.</li> </ul>
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em produtos HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.</li> </ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel de alta gramatura que seja aprovado para uso em produtos HP PageWide e que atenda às especificações de gramatura para este produto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.</li> </ul>
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em produtos HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a laser.</li> </ul>

**AVISO:** Não use mídias que contenham grampos ou cliques de papel.

## Tamanhos de mídia suportados

Para melhores resultados, use os tamanhos de papel e mídia apropriados:

- [Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados](#)
- [Tamanhos de envelope suportados](#)
- [Tamanhos de cartões e etiquetas suportados](#)
- [Tamanhos de mídia de foto suportados](#)

## Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja opcional 3	Impressão frente e verso eletrônica
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 8,5 x 13	8,5 x 13 pol.	✓		✓	✓
Ofício 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Meio Carta	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓			

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja opcional 3	Impressão frente e verso eletrônica
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	Largura: 76 a 216 mm Comprimento: 127 a 356 mm	Largura: 102 a 216 mm Comprimento: 210,06 a 297,2 mm	Largura: 102 a 216 mm Comprimento: 210,06 a 356 mm	

## Tamanhos de envelope suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓
Envelope C6	114 x 162 mm	✓	
Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Envelope japonês Chou Nº 3	120 x 235 mm	✓	
Envelope japonês Chou Nº 4	90 x 205 mm	✓	

## Tamanhos de cartões e etiquetas suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja opcional 3
3 x 5	76,2 x 127 mm	✓		
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓		
A6	105 x 148,5 mm	✓		
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓		
Cartão postal japonês girado	148 x 200 mm	✓		
Etiquetas (Carta e A4)		✓	✓	✓

## Tamanhos de mídia de foto suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja opcional 3
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
L	89 x 127 mm	✓		
Mídia de foto 5 x 7 (5 x 7 pol. sem abas)	127 x 178 mm	✓		
Mídia de foto (Carta e A4)		✓	✓	✓
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓		
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	Largura: 76 a 216 mm Comprimento: 127 a 356 mm	Largura: 102 a 216 mm Comprimento: 210,06 a 297,2 mm	Largura: 102 a 216 mm Comprimento: 210,06 a 356 mm

## Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Para melhores resultados, use os tipos de papel e as capacidades de bandeja apropriados:

- [Bandeja 1 \(multiuso\) no lado esquerdo do produto](#)
- [Bandeja 2 \(padrão\) e Bandeja 3 \(acessório\)](#)

### Bandeja 1 (multiuso) no lado esquerdo do produto

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
Uso diário: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não especificado e sulfite</li> <li>• HP EcoFFICIENT</li> <li>• Papel timbrado</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Perfurado</li> <li>• Leve 60-74g</li> <li>• Intermediário 85-95g</li> <li>• Peso médio 96-110g</li> <li>• Pesado 111-130g</li> <li>• HP Premium para apresentação fosco 120g</li> <li>• Extra pesado 131-175g</li> </ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup> 16 a 47 lb	Até 50 folhas	Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem superior voltada para a impressora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Brochura Fosco 180g</li> <li>• HP Brochura Brilhante 180g</li> <li>• Cartolina 176-220g</li> <li>• Fosco em formato capa da HP 200g</li> </ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) <sup>1</sup>	Até 25 folhas	Lado a ser impresso voltado para baixo

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
<ul style="list-style-type: none"> <li>Papéis Fotográficos HP Avançados</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envelope</li> <li>Envelope pesado</li> <li>Etiquetas</li> </ul>		Até sete envelopes ou etiquetas	Lado a ser impresso voltado para baixo

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

## Bandeja 2 (padrão) e Bandeja 3 (acessório)

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
<ul style="list-style-type: none"> <li>Não especificado e sulfite</li> <li>HP EcoFFICIENT</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Perfurado</li> <li>Leve 60-74g</li> <li>Intermediário 85-95g</li> <li>Peso médio 96-110g</li> <li>Pesado 111-130g</li> <li>HP Premium para apresentação fosco 120g</li> <li>Extra pesado 131-175g</li> </ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup> 16 a 47 lb	Até 500 folhas	Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para a esquerda
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Brochura Fosco 180g</li> <li>HP Brochura Brilhante 180g</li> <li>Cartolina 176-220g</li> <li>Fosco em formato capa da HP 200g</li> <li>Papéis Fotográficos HP Avançados</li> </ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb.)	Até 100 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envelope</li> <li>Envelope pesado</li> <li>Etiquetas</li> </ul>		Até 30 envelopes ou etiquetas. <b>NOTA:</b> Não é possível imprimir envelopes na Bandeja 3.	Lado a ser impresso voltado para cima

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

## Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 2. Se a Bandeja 2 estiver vazia, o produto puxará papel da Bandeja 1 ou da Bandeja 3 (opcional), se instalada.



**NOTA:** Se você alterar a bandeja padrão para a Bandeja 1, certifique-se de configurar a bandeja para o tamanho e o tipo de papel corretos.

Se você usar papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão de bandeja no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.


Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque o mesmo papel na Bandeja 1 e em outra bandeja, e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1 e configure a bandeja para o papel e o tipo corretos. Não use <b>Qualquer tamanho/Qualquer tipo</b> .	No programa de software, imprima o trabalho.
Use com frequência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione a Bandeja 1 como origem do papel na guia <b>Papel/Qualidade</b> (Windows) ou no menu pop-up <b>Alimentação de papel</b> (OS X).

## Colocar mídia

- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar a Bandeja 2](#)
- [Carregar Bandeja 3 opcional](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos](#)

### Carregar a Bandeja 1

A Bandeja 1 é uma bandeja multiuso que fica no lado esquerdo do produto.

 **NOTA:** Se não estiver usando o Modo timbrado alternativo (ALM), coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem superior voltada para a impressora. Para a orientação ALM, consulte [Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos](#).

1. Abra a bandeja 1.



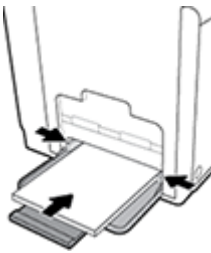
2. Puxe a extensão da Bandeja 1.



3. Abra ao máximo as guias de papel e coloque a pilha de papel na Bandeja 1.




4. Feche as guias de papel até encostarem na mídia colocada.



## Carregar a Bandeja 2

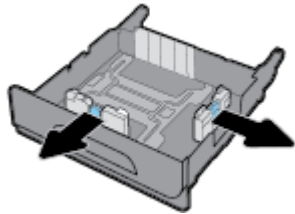
A Bandeja 2 é a bandeja de papel padrão (principal) na frente do produto.

 **NOTA:** Se não estiver usando o Modo timbrado alternativo (ALM), coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para o lado esquerdo da bandeja. Para a orientação ALM, consulte [Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos](#).

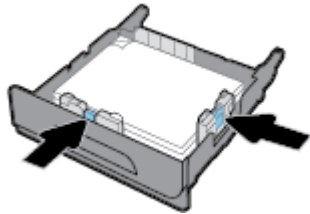
1. Retire a bandeja do produto.



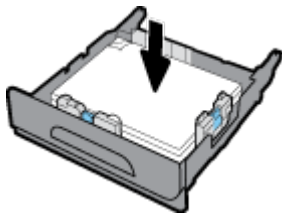
2. Abra completamente as guias de largura e comprimento do papel.



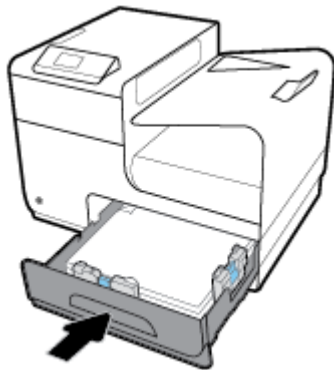
3. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Feche as guias de largura e comprimento do papel até encostarem na mídia colocada.



4. Empurre o papel para baixo, para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na lateral da bandeja.




5. Coloque a bandeja no produto.

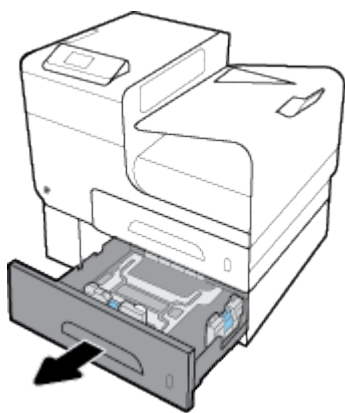


## Carregar Bandeja 3 opcional

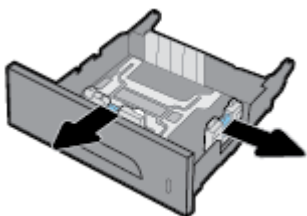
A Bandeja 3 é uma bandeja acessória opcional que fica presa na parte de baixo do produto. Ela comporta mídia mais comprida, como papel Ofício (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.).

 **NOTA:** Se não estiver usando o Modo timbrado alternativo (ALM), coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para o lado esquerdo da bandeja. Para a orientação ALM, consulte [Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos](#).

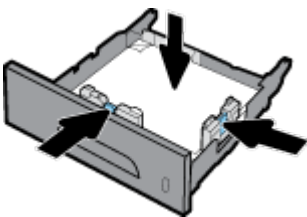
1. Puxe a bandeja para fora do produto.



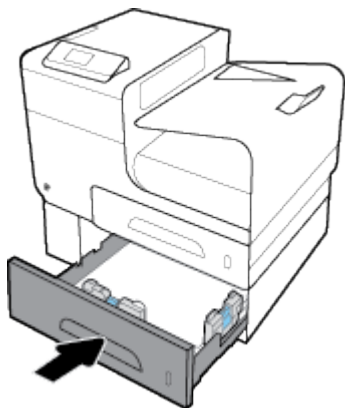
2. Abra completamente as guias de largura e comprimento do papel.



3. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Feche as guias de largura e comprimento do papel até encostarem na mídia colocada.
4. Empurre o papel para baixo, para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na frente e na lateral da bandeja.



5. Coloque a bandeja no produto.



## Carregar envelopes

Você pode colocar envelopes na Bandeja 1 ou Bandeja 2.



### Para carregar envelopes na Bandeja 1

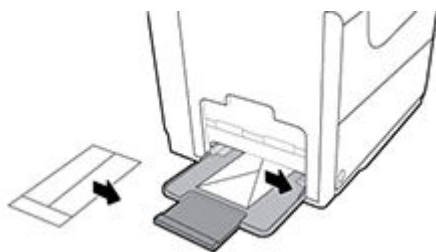
1. Abra a bandeja 1.



2. Puxe a extensão da Bandeja 1.



3. Coloque envelopes na Bandeja 1 voltados para baixo, com a parte superior do envelope orientada na direção da frente da impressora.



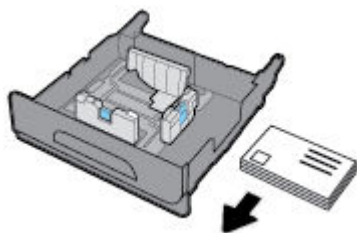
4. Feche as guias do papel.

### Para carregar envelopes na Bandeja 2

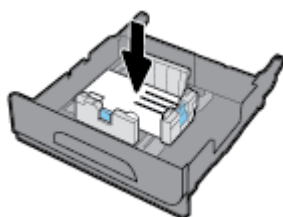
1. Retire a bandeja do produto.



2. Empilhe envelopes com a face para cima, com a parte superior dos envelopes orientada na direção frontal da bandeja.




3. Coloque os envelopes na bandeja e certifique-se de que eles estejam nivelados em suas quatro extremidades. Feche as guias de largura e comprimento do papel até encostarem na mídia colocada.
4. Empurre os envelopes para baixo, para garantir que eles estejam abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



5. Coloque a bandeja no produto.

## Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos

Você pode colocar formulários timbrados, pré-impressos ou pré-perfurados em qualquer bandeja. A orientação do papel depende de você estar imprimindo em modo frente ou frente e verso. Se o Modo timbrado alternativo (ALM) estiver ativado, você poderá imprimir nos modos frente e frente e verso sem reorientar o papel.

 **NOTA:** Com o ALM ativado, você deverá selecionar Timbrado, Pré-impresso ou Pré-perfurado como o tipo de papel na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

### Para ativar ou desativar o ALM no painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Configurações da impressora** e pressione **OK**.
3. Selecione **Configurações de papel** e pressione **OK**.
4. Selecione **Modo Papel Timbrado Alternativo** e pressione **OK**.

### Para ativar ou desativar o ALM no EWS

1. Digite o endereço IP do produto na caixa de endereço de um navegador para abrir o EWS.  
Para obter o endereço IP, proceda da seguinte forma:

- a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Configurações de Ethernet** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Visualizar Detalhes de Ethernet** e pressione **OK**.
2. Clique na guia **Configurações**.
  3. Clique em **Preferências** e depois clique em **Gerenciamento de bandeja e papel**.
  4. Na seção **Modo timbrado alternativo**, selecione **Ativado** ou **Desativado**.
  5. Clique em **Aplicar**.

### Para colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos com o ALM ativado

1. Dependendo da bandeja, oriente o papel conforme segue.

Bandeja 1	Outras bandejas
Coloque o papel timbrado voltado para cima, com a parte superior da página voltada para a esquerda.	Coloque o papel timbrado voltado para baixo, com a parte superior da página voltada para a direita.

2. Siga as etapas em [Carregar a Bandeja 1](#), [Carregar a Bandeja 2](#) ou [Carregar Bandeja 3 opcional](#).

### Para colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos com o ALM desativado

1. Dependendo da bandeja, oriente o papel conforme segue.

	Bandeja 1	Outras bandejas
<b>Simplex</b>	Coloque o papel timbrado voltado para baixo, com a parte superior da página voltada para a direita.	Coloque o papel timbrado voltado para cima, com a parte superior da página voltada para a esquerda.
<b>Duplex (frente e verso)</b>	Coloque o papel timbrado voltado para cima, com a parte superior da página voltada para a esquerda.	Coloque o papel timbrado voltado para baixo, com a parte superior da página voltada para a direita.

2. Siga as etapas em [Carregar a Bandeja 1](#), [Carregar a Bandeja 2](#) ou [Carregar Bandeja 3 opcional](#).

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Coloque somente um tipo de papel por vez na bandeja.
- Verifique se o papel está colocado corretamente ao carregar a partir da bandeja.
- Não sobrecarregue a bandeja.
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou de outra forma de difícil impressão

- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Mídia que contém grampos ou cliques

---

# 5 Cartuchos

- [Cartuchos HP PageWide](#)
- [Gerenciar cartuchos](#)
- [Substituir cartuchos](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos](#)

## Cartuchos HP PageWide

### Política HP sobre cartuchos de outros fabricantes

---

 **IMPORTANTE:**

- A HP não garante a qualidade ou a confiabilidade de conteúdo de outros fabricantes em cartuchos HP.
- A garantia do cartucho HP não cobre cartuchos de outros fabricantes ou cartuchos cujo conteúdo seja de outros fabricantes.
- A garantia da impressora HP não cobre reparos ou manutenções devido ao uso de cartuchos de outros fabricantes ou cartuchos com conteúdo de outros fabricantes.

 **NOTA:**

- Esta impressora não foi projetada para sistemas de tinta contínua. Para continuar imprimindo, remova o sistema de tinta contínua e instale cartuchos HP originais (ou compatíveis).
  - Esta impressora foi projetada para usar os cartuchos até eles ficarem vazios. Recondicionar os cartuchos antes de eles ficarem vazios pode fazer a impressora falhar. Se isso acontecer, insira um novo cartucho (HP original ou compatível) para continuar a impressão.
- 

### Cartuchos HP falsificados

O seu cartucho poderá não ser um HP original se você perceber o seguinte:

- O painel de controle ou o relatório de status da impressora indicarem que um cartucho usado ou falsificado foi instalado.
- Ocorrerem muitos problemas com o cartucho.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Acesse o site [Antifalsificação HP](#) quando instalar um cartucho de impressão HP e for exibida uma mensagem no painel de controle dizendo que o cartucho é usado ou falsificado. A HP ajudará a resolver o problema.

### Gerenciar cartuchos

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho podem ajudar a assegurar uma impressão de alta qualidade e aumentar a vida útil dos cartuchos.

- [Armazenar cartuchos](#)
- [Imprimir no modo Escritório geral](#)

- [Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada](#)
- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Encomendar cartuchos](#)
- [Reciclar cartuchos](#)

## Armazenar cartuchos

- Não retire o cartucho da embalagem até o momento de usá-lo.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15-35 °C ou 59-95 °F) por pelo menos 12 horas antes de usá-los.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

## Imprimir no modo Escritório geral

O modo Escritório geral produz impressões um pouco mais claras, o que pode aumentar a vida útil do cartucho.

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no link ou no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades** .  
Dependendo do aplicativo, esse link ou botão pode ser denominado **Propriedades** , **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Definir preferências**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - **Windows:** Clique em **Opções de impressão** e depois em **Propriedades**.
  - **OS X:** No menu pop-up, selecione **Cópias e páginas**.
5. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
6. Selecione **Escritório geral** na lista suspensa **Qualidade de impressão** (Windows) ou no menu pop-up (OS X).

## Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle da impressora.

- Uma mensagem [Cartucho com pouca tinta](#) aparece quando o cartucho está próximo do fim de sua vida útil estimada. A impressão pode continuar, mas tenha um cartucho sobressalente disponível.
- Aparece a mensagem [Cartucho com pouquíssima tinta](#) quando o cartucho está perto do fim de sua vida útil estimada. Tenha um cartucho sobressalente disponível.
- A mensagem [Cartucho vazio](#) aparece quando o cartucho está vazio.



**NOTA:** Embora a utilização da configuração [Continuar](#) permita a impressão além de **Pouquíssima tinta** sem substituir o cartucho, o produto parará de funcionar antes que ocorram problemas de impressão.

## Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar os níveis estimados do cartucho no painel de controle da impressora ou no software da impressora.

### Para verificar os níveis do cartucho usando o painel de controle

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Informação de cartucho** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Níveis estimados** e pressione **OK**.

### Para verificar os níveis do cartucho no EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Indicador do nível dos cartuchos**.

### Para verificar os níveis dos cartuchos no software do produto (Windows)

1. Abra o Assistente da Impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir o HP Printer Assistant](#).
2. Na guia **Imprimir**, clique em **Manter a impressora**.
3. Clique na guia **Níveis estimados do cartucho**.

### Para verificar os níveis dos cartuchos no software do produto (OS X)

1. Abra o HP Utility. Para obter mais informações, consulte [Abrir o HP Utility](#).
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique em **Status dos suprimentos**.  
Os níveis estimados do cartucho são exibidos.
4. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.



#### NOTA:

- Se você tiver instalado um cartucho recondicionado ou remanufaturado, ou um cartucho que tiver sido usado em outra impressora, o indicador de nível do cartucho poderá ficar impreciso ou indisponível.
- Os avisos e os indicadores do nível dos cartuchos fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, tenha um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Substitua os cartuchos somente quando isso for solicitado.
- Os cartuchos são usados no processo de impressão de várias formas diferentes. Essas incluem o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os cartuchos imprimindo suavemente. Um pouco de resíduo é deixado no cartucho depois que ele é usado. Para mais informações, visite o site [HP SureSupply](#).


## Encomendar cartuchos

Para solicitar cartuchos, visite o site [Site da HP](#). (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar o site [HP SureSupply](#) para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.

- No software da impressora, abra o HP Printer Assistant, clique em **Comprar** e depois clique em **Comprar suprimentos online**.
- No HP Embedded Web Server, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Indicador do nível dos cartuchos**. Para obter mais informações, consulte [HP Embedded Web Server](#).

 **NOTA:** O cartucho de INSTALAÇÃO que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

## Reciclar cartuchos

Visite o site de [sustentabilidade HP](#) para informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes e caixas para reciclagem.

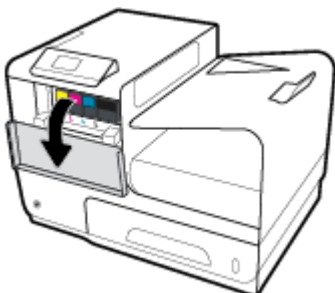
## Substituir cartuchos

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).

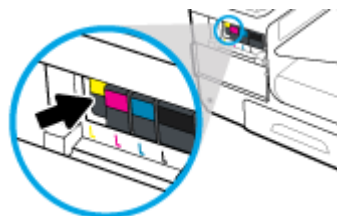
### AVISO:

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, a HP recomenda substituir os cartuchos ausentes por cartuchos HP originais assim que possível. Para mais informações, consulte [Encomendar cartuchos](#).
- Nunca desligue a impressora se algum cartucho estiver faltando.

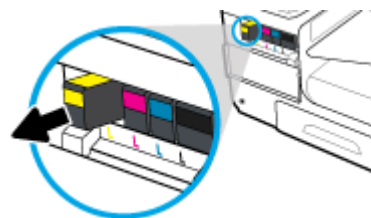
1. Abra a porta do cartucho.



2. Empurre o cartucho usado para dentro, para destravá-lo e soltá-lo.



3. Segure a borda do cartucho usado e puxe-o, para removê-lo.

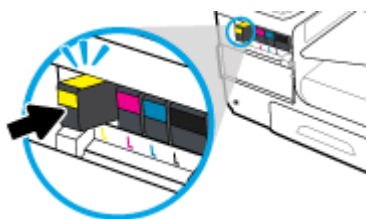




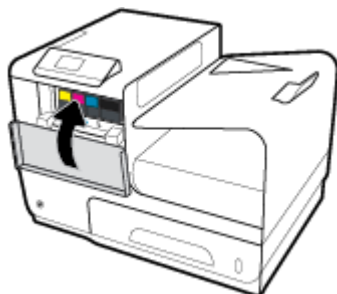
4. Não toque nos contatos de metal do cartucho. Impressões digitais nos contatos podem causar erros de conexão.



5. Insira o novo cartucho no seu slot.



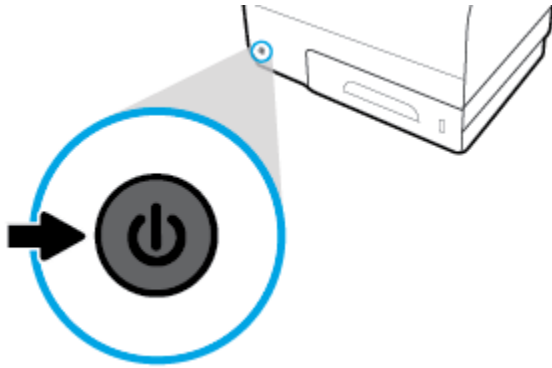
6. Feche a porta do cartucho.



## Dicas para trabalhar com cartuchos

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos:

- Para impedir problemas de qualidade de impressão, proceda da seguinte forma:
  - Sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga na frente e espere até que a luz do botão Liga/Desliga se apague.



- Certifique-se de que todos os slots de cartuchos estejam ocupados.
- Se você remover um cartucho da impressora por qualquer motivo, tente substituí-lo o mais cedo possível.
- Não abra ou retire da embalagem dos cartuchos até você estar pronto para instalá-los.
- Insira o cartuchos nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de que os cartuchos estejam devidamente encaixados.
- Quando a tela Níveis estimados do cartucho indicar que um ou mais cartuchos estão com pouca tinta, cogite a substituição dos mesmos para evitar possíveis atrasos em suas impressões. Não será necessário substituir os cartuchos até isso ser solicitado. Consulte [Substituir cartuchos](#) para mais informações.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso reduz a vida útil dos cartuchos.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar a ocorrência de vazamento de tinta da impressora ou outros danos.
  - Certifique-se de desligar a impressora pressionando botão Liga/desliga na frente. Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

# 6 Impressão

- [Imprimir usando o computador](#)
- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Imprimir com o AirPrint \(OS X\)](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

## Imprimir usando o computador

### Para imprimir usando o computador(Windows)

Estas instruções se aplicam à impressão em várias mídias, incluindo o seguinte:

- |                                          |             |             |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| • Papel comum                            | • Envelopes | • Brochuras |
| • Formulários timbrados ou pré-impressos | • Fotos     | • Rótulos   |

### Para imprimir usando o computador(Windows)

1. Coloque a mídia suportada na bandeja correta.  
Para obter mais informações, consulte [Tamanhos de mídia suportados](#).
2. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no link ou no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades** .  
Dependendo do aplicativo, esse link ou botão pode ser denominado **Propriedades** , **Opções** , **Configuração da impressora** , **Propriedades da impressora** , **Impressora** ou **Definir preferências**.
5. Defina as opções de impressão corretas para sua mídia. A seguinte tabela descreve as guias e as opções que podem estar disponíveis no software:

Guia	Descrição
Atalhos de impressão	O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique.  Esta guia mostra os atalhos de impressão atuais e suas configurações, como tipo de papel, origem de papel e cor ou escala de cinza.
Papel/qualidade	Esta guia contém configurações que definem o tipo de trabalho de impressão. Por exemplo, a impressão em envelopes requer tamanho, origem e tipo de papel diferentes da impressão em papel comum.  É possível selecionar as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tamanho do papel:</b> inclui Carta, Envelope nº 10 e Envelope japonês Chou nº 3</li><li>• <b>Origem do papel:</b> inclui Seleção automática de impressora, Alimentação manual, Bandeja 1 e Bandeja 2</li></ul>

Guia	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de papel:</b> inclui Comum, Timbrado, Pré-impresso, Envelope, Papéis fotográficos avançados HP, Fosco folheto HP 180g e Etiquetas</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se o Modo timbrado alternativo (ALM) estiver ativado e você estiver imprimindo em formulários timbrados, pré-impressos ou pré-perfurados, selecione Timbrado, Pré-impresso ou Pré-perfurado como o tipo de papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Colocar papel timbrado ou formulários pré-impressos</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Páginas especiais:</b> inclui tampas frontais e traseiras, folhas em branco e folhas pré-impressas</li> <li>• <b>Qualidade da impressão:</b> inclui Profissional (para trabalhos de alta qualidade) e Escritório geral (para trabalhos diários)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Não é possível imprimir envelopes no modo Escritório Geral.</p>
Efeitos	<p>Esta guia contém configurações que afetam temporariamente a apresentação do trabalho de impressão.</p> <p>É possível selecionar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opções de redimensionamento:</b> inclui tamanho real, uma porcentagem do real ou dimensionado para um tamanho de mídia específico, como Carta ou Envelope nº 10</li> <li>• <b>Marcas d'água:</b> inclui Confidencial e Rascunho</li> </ul>
Acabamento	<p>Esta guia contém configurações que influenciam o resultado do trabalho de impressão.</p> <p>É possível selecionar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimir em ambos os lados:</b> inclui a opção de imprimir com espaço para encadernação à esquerda, direita ou nenhum dos lados</li> <li>• <b>Páginas por folha:</b> imprima mais de uma página por folha com a opção de imprimir bordas ao redor de cada página</li> <li>• <b>Orientação:</b> inclui Retrato e Paisagem</li> </ul>
Cor	<p>Esta guia contém configurações para imprimir em cores ou em escala de cinza.</p> <p>É possível selecionar entre estas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimir em escala de cinza:</b> Imprime em apenas em preto ou escala de cinza CMYK de alta qualidade (que usa os cartuchos coloridos além do cartucho preto).</li> <li>• <b>Temas de cores:</b> estas opções determinam como as cores são renderizadas. Elas incluem vários temas de vermelho-verde-azul, como Padrão, Foto ou Nítido. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para ajustar ou gerenciar cores</a>.</li> </ul>
Avançado	<p>Esta guia contém configurações que você pode usar ou alterar com frequência.</p> <p>É possível selecionar entre estas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cópias:</b> selecione o número de cópias e se elas devem ser intercaladas</li> <li>• <b>Inverter ordem da página:</b> imprime da última página do trabalho para a primeira</li> <li>• <b>Imprimir todo o texto em preto:</b> ajuda a reduzir o uso do cartucho colorido</li> <li>• <b>Configurações de tinta:</b> Use os controles deslizantes para selecionar o tempo de secagem, o nível de saturação e a distribuição da cor preta para o trabalho de impressão. Para mais informações, consulte <a href="#">Para ajustar ou gerenciar cores</a>.</li> </ul>

6. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades** .

7. Clique em **OK** e depois clique em **Imprimir** ou clique em **OK** na caixa de diálogo Imprimir.



**NOTA:** Após a impressão, remova qualquer mídia especial, como envelopes ou papel fotográfico, do produto.

## Para imprimir usando o computador(OS X)

Estas instruções se aplicam à impressão em várias mídias, incluindo o seguinte:

- 
- |                                          |             |             |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| • Papel comum                            | • Envelopes | • Brochuras |
| • Formulários timbrados ou pré-impressos | • Fotos     | • Rótulos   |
- 

### Para imprimir usando o computador(OS X)

1. Coloque a mídia suportada na bandeja correta.  
Para obter mais informações, consulte [Tamanhos de mídia suportados](#).
2. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. No menu **Predefinições**, selecione uma predefinição de impressão se necessário.
5. Na guia **Papel/Qualidade**, clique no menu pop-up ao lado do tipo de mídia.  
Defina as opções de impressão corretas para sua mídia (papel comum, timbrado ou pré-impresso, pré-perfurado, envelope, papel fotográfico, etiqueta etc.). As opções de impressão podem incluir tamanho, tipo, bandeja, resolução de impressão e ajustes automáticos.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar detalhes**.
6. Clique em **Imprimir**.



**NOTA:** Após a impressão, remova qualquer mídia especial, como envelopes ou papel fotográfico, do produto.

## Para configurar atalhos de impressão (Windows)

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Clique no link ou no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, esse link ou botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Definir preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Selecione um atalho existente como base.



**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.

5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.
6. Clique no botão **Salvar como**.
7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

## Para configurar predefinições de impressão (OS X)

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. No menu pop-up **Predefinições**, selecione **Configurações padrão**.

4. Clique em **Salvar configurações atuais como predefinição**.
5. Digite um nome descritivo para a predefinição e salve-o para **Somente esta impressora** ou **Todas as impressoras**.

## Para ajustar ou gerenciar cores

Ajuste as cores do impresso no produto, alterando as configurações no driver da impressora.

- [Escolher um tema de cores pré-definido para um trabalho de impressão](#)
- [Ajustar manualmente as opções de cores de um trabalho de impressão](#)
- [Correspondência de cores com a tela do computador](#)
- [Controla acesso à impressão em cores](#)

## Escolher um tema de cores pré-definido para um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no link ou no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse link ou botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Definir preferências**.


4. Clique na guia **Cor** e selecione um tema de cor na lista suspensa **Temas de cor** (Windows) ou no menu pop-up **Cor RGB** (OS X).
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
  - **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

## Ajustar manualmente as opções de cores de um trabalho de impressão

Use o driver da impressora para limpar as configurações de cor padrão e ajustar as configurações manualmente. Consulte a ajuda incorporada no driver para, compreender como cada configuração afeta o impresso.

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - **Windows**: Clique no link ou no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse link ou botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Definir preferências**.

- **OS X:** No menu pop-up **Cópias e páginas**, selecione **Cor**. Em seguida, desmarque **HP EasyColor**.
4. Continue e vá até a guia ou o painel **Avançado**.
    - **Windows:** na guia **Avançado**, clique em **Configurações de tinta**.
    - **OS X:** clique no triângulo de expansão ao lado de **Avançado**.
  5. Use os controles deslizantes para fazer os seguintes ajustes:
    - **Tempo de secagem:** mova o controle deslizante para a direita para aumentar o tempo que a impressora leva para secar uma página impressa. Aumentar o tempo de secagem funciona melhor para os trabalhos impressos em papel comum.
    - **Saturação:** Mova o controle deslizante para a direita para aumentar a quantidade de tinta aplicada. Aumentar a saturação funciona melhor para os trabalhos impressos em brochura ou papel fotográfico.
    - **Distribuição de tinta preta:** Mova o controle deslizante para a esquerda para limitar a distribuição da cor preta nas áreas adjacentes de cor na página impressa. Diminuir a velocidade funciona melhor para os trabalhos impressos em papel comum.
- 
-  **NOTA:** Alterar manualmente as configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
6. Clique em **OK** para salvar os ajustes e fechar a janela ou clique em **Redefinir** para restaurar os padrões de fábrica (Windows).

## Correspondência de cores com a tela do computador

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores exibem as cores em pixels de luz, que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras imprimem as cores usando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- mídia;
- Processo de impressão (cartucho, prensa ou tecnologia laser, por exemplo)
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

## Controla acesso à impressão em cores

O conjunto de ferramentas da HP para controle de acesso às cores permite que você ative ou desative as cores para usuários individuais ou para grupos e aplicativos. Para mais informações, visite o site [HP Universal Print Driver](#).

## Imprimir com o HP ePrint


Com o HP ePrint, é possível imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora, de um telefone celular, notebook ou outro dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para email. Se for possível enviar email, você poderá imprimir em um produto habilitado para HP ePrint. Para mais detalhes, visite o site [HP Connected](#).

Para usar o HP ePrint, verifique o seguinte:


- Tenha um computador ou dispositivo móvel com acesso à Internet e recursos de envio de emails.
- HP Embedded Web Server e HP ePrint devem estar ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [HP Embedded Web Server](#).

## Imprimir externamente enviando um email com o aplicativo HP ePrint

Se você estiver em trânsito, poderá imprimir documentos enviando um email com o aplicativo HP ePrint para sua impressora habilitada para HP ePrint. Consulte [Serviços da Web](#) para mais informações.


 **NOTA:** Obtenha seu endereço de email do HP ePrint enquanto estiver no escritório. Para obter instruções, consulte [HP ePrint](#).

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de email do HP ePrint no campo "Para" e selecione a opção para enviar o email.

 **NOTA:** Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão se houver vários endereços de email.

## Imprimir de um computador no local ou dispositivo móvel

Se estiver em casa ou no escritório, você poderá imprimir de um smartphone ou tablet na sua impressora facilmente.

 **NOTA:** Se você deseja imprimir sem acessar a rede, consulte [Use Wi-Fi Direct para conectar um computador ou dispositivo ao produto](#) para mais informações.

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel e a impressora estejam na mesma rede.
2. Selecione a foto ou documento que deseja imprimir e escolha a impressora.
3. Confirme as configurações de impressão e imprima.

## Imprimir com o AirPrint (OS X)

Imprimir através do Apple AirPrint é suportado no iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou posterior), iPod touch (terceira geração ou posterior) e Mac (OS X 10.9 ou posterior).



Para usar o AirPrint, verifique o seguinte:

- A impressora e o dispositivo Apple devem estar conectados à mesma rede em que o dispositivo habilitado para AirPrint está. Para mais informações, visite o site [HP Mobile Printing](#). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.
- Coloque papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora.

### Para reativar o AirPrint

Por padrão, o AirPrint estará ativado. Se ele ficar desativado, você poderá usar as seguintes instruções para ativá-lo novamente.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**, em **AirPrint** e em **Status**.
3. Na linha **Status do AirPrint**, clique em **Ativar AirPrint**.

## Dicas para uma impressão bem-sucedida

- [Dicas de cartucho](#)
- [Dicas para colocar o papel](#)
- [Dicas de configurações da impressora \(Windows\)](#)
- [Dicas de configurações da impressora \(OS X\)](#)

### Dicas de cartucho

- Se a qualidade de impressão for inaceitável, consulte [Melhorar a qualidade da impressão](#) para obter mais informações.
- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos HP originais foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.



**NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de cartuchos que não são da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de cartuchos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.


Se você acredita ter adquirido cartuchos de HP originais, acesse o site [Antifalsificação HP](#).

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.  
Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos](#).
- Verifique os níveis estimados dos cartuchos para checar se há suprimentos suficientes.

Os avisos e indicadores do nível de suprimento fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta](#).

---

 **NOTA:** Quando uma mensagem de aviso de pouca tinta aparecer, verifique se você possui um cartucho para substituição disponível a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não será necessário substituir os cartuchos até isso ser solicitado.

---

- Para proteger o produto contra danos, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga na frente.

## Dicas para colocar o papel

Para obter mais informações, consulte [Tamanhos de mídia suportados](#).

- Verifique se o papel está carregado na bandeja de entrada adequadamente e defina o tamanho e o tipo correto de mídia. Ao carregar o papel na bandeja de entrada, será solicitada a configuração do tamanho e do tipo de mídia.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

## Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, execute um dos seguintes procedimentos:
  - No HP Printer Assistant, clique em **Imprimir** e depois em **Definir preferências**. Para obter mais informações, consulte [Abrir o HP Printer Assistant](#).
  - No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.
- Na guia **Cor** ou **Acabamento** do driver da impressora, defina as seguintes opções conforme necessário:
  - **Imprimir em escala de cinza:** permite imprimir um documento em preto e branco usando somente o cartucho preto. Selecione **Somente tinta preta** e clique em **OK**.
  - **Páginas por folha:** ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.
  - **Layout de folheto:** permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**:
    - **Encadernação presa à esquerda:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
    - **Encadernação presa à direita:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
  - **Imprimir bordas da página:** permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão.

## Dicas de configurações da impressora (OS X)

- No software, certifique-se de selecionar o tamanho do papel correto colocado na impressora:
  - a. No menu **Arquivo**, selecione **Configuração da página**.
  - b. Em **Formato para**, verifique se a sua impressora está selecionada.
  - c. No menu pop-up, selecione **Tamanho do papel**.
- No software, certifique-se de selecionar o tamanho do papel correto colocado na impressora e sua qualidade:
  - a. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
  - b. No menu pop-up **Cópias e páginas**, selecione **Papel/Qualidade** e selecione o tipo de papel e a qualidade corretos.
- Para imprimir um documento em preto e branco usando somente o cartucho preto, proceda da seguinte forma:
  - a. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
  - b. Na janela Imprimir, no menu pop-up, selecione **Cópias e páginas** e depois selecione **Cor**.
  - c. Desmarque **HP EasyColor** e selecione **Imprimir cor como cinza**.
  - d. Selecione **Somente tinta preta**.

---

# 7 Solucionar problemas

- [Lista de verificação da solução de problemas](#)
- [Páginas de informações](#)
- [Padrões de fábrica](#)
- [Rotinas de limpeza](#)
- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de cartucho](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de conectividade](#)
- [Problemas de rede sem fio](#)
- [Problemas de hardware do produto \(Windows\)](#)
- [Problemas de hardware do produto \(OS X\)](#)

## Lista de verificação da solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Verificar se o produto está ligado](#)
- [Verificar se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Testar a funcionalidade de impressão](#)
- [Tentar enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Fatores que afetam o desempenho do produto](#)

### Verificar se o produto está ligado

1. Se o botão Liga/Desliga não estiver aceso, pressione-o para ligar o produto.
2. Se o botão Liga/Desliga não parecer funcionar, verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto e à tomada elétrica ou CA.
3. Se o produto ainda não estiver ligando, verifique a fonte de alimentação conectando o cabo de alimentação a uma tomada elétrica ou CA diferente.

### Verificar se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

## Testar a funcionalidade de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Imprimir relatórios](#) e pressione **OK**.
3. Selecione [Relatório de status da impressora](#) e pressione **OK**.
4. Se o relatório não imprimir, certifique-se de que a bandeja esteja carregada com papel e verifique no painel de controle se há atolamento de papel no interior do produto.



**NOTA:** Verifique se o papel na bandeja satisfaz as especificações desse produto.

## Tentar enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o produto.
2. Se o trabalho não imprimir, verifique se você selecionou o driver correto da impressora.
3. Desinstale e instale o software do produto novamente.

## Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- O programa de software utilizado e suas configurações
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- Se o produto faz impressões em cores ou monocromáticas
- O tipo de unidade USB, se estiver utilizando uma

## Páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.



**NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu [Instalação](#) > [Configurações de Impressora](#) > [Preferências](#) > [Idiomas](#) no painel de controle ou usando o HP Embedded Web Server.

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione [Imprimir relatórios](#) e pressione **OK**.
3. Selecione o nome do relatório que deseja imprimir e pressione **OK**:

Item de menu	Descrição
<a href="#">Relatório de status da impressora</a>	<p>Imprime o status do cartucho. Inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporção estimada da vida útil restante do cartucho</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Os avisos e os indicadores do nível dos cartuchos fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, tenha um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Substitua os cartuchos somente quando isso for solicitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número aproximado de páginas restantes</li> <li>• Números de peça dos cartuchos HP</li> <li>• Número de páginas impressas</li> <li>• Informações sobre como encomendar novos cartuchos de tinta HP e como reciclar cartuchos HP usados</li> </ul>
<a href="#">Relatório de qualidade de impressão</a>	Imprimir uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão
<a href="#">Relatório de teste de acesso à Web</a>	<p>(somente modelos sem fio)</p> <p>Mostra as definições de configuração atual e os resultados de diagnóstico da rede local, do gateway, do DNS, do proxy e do servidor de teste. Esse relatório é útil para resolver problemas de acesso à Web.</p>
<a href="#">Página de utilização</a>	Mostrar uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram em preto e branco ou em cores, só frente ou frente e verso, e fornecer um relatório da contagem de páginas. Esse relatório é útil para comparar com faturas de cobrança contratual.
<a href="#">Página de configuração de rede</a>	<p>Exibir os seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de hardware de rede</li> <li>• Recursos ativados</li> <li>• Informações sobre TCP/IP e SNMP</li> <li>• Estatística da rede</li> <li>• Configuração da rede sem fio (somente modelos sem fio)</li> </ul>
<a href="#">Log de eventos</a>	Imprimir um log de erros e de outros eventos ocorridos durante o uso do produto.
<a href="#">Lista de fontes PCL</a>	Imprimir uma lista de todas as fontes PCL instaladas
<a href="#">Lista de fontes PCL6</a>	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 instaladas
<a href="#">Lista de fontes PS</a>	Imprime uma lista contendo todas as fontes PS instaladas

## Padrões de fábrica

**AVISO:** A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de rede para os padrões de fábrica.

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Rede** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Restaurar configurações da rede** e pressione **OK**.
3. Pressione **■ (Sim)**.

## Rotinas de limpeza

- [Limpar a cabeça de impressão](#)

- [Limpar a tela do painel de controle](#)


## Limpar a cabeça de impressão


Durante o processo de impressão, papel e partículas de poeira podem acumular-se dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões.

Este produto automaticamente executa automanutenção, executando rotinas de limpeza que podem corrigir a maioria desses problemas.

Para problemas que o produto não pode resolver automaticamente, use a seguinte rotina para limpar o cabeçote de impressão.

---

 **NOTA:** Essa rotina usa tinta para limpar o cabeçote de impressão. Use a rotina somente para corrigir erros de qualidade de impressão. Não a use para manutenção periódica.

 **DICA:** Desligar o produto corretamente pressionando o botão Liga/Desliga na frente do produto ajuda a impedir que o cabeçote de impressão fique entupido e crie problemas de qualidade de impressão.

---

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Limpeza de nível 1 do cabeçote de impressão**, pressione **OK** e siga as instruções no painel de controle. Se necessário, coloque papel na bandeja solicitada.

Uma página passará lentamente pelo produto. Descarte a página quando o processo for concluído.

4. Se o cabeçote de impressão ainda não estiver limpo, selecione **Limpeza de nível 2 do cabeçote de impressão**, pressione **OK** e siga as instruções no painel de controle. Se isso não funcionar, vá para a próxima rotina de limpeza. Continue a lista de rotinas de limpeza, se necessário.

Uma página passará lentamente pelo produto. Descarte a página quando o processo for concluído.

## Limpar a tela do painel de controle

Limpe a tela do painel de controle sempre que necessário para remover impressões digitais ou poeira. Limpe a tela suavemente com um pano limpo, úmido e sem fiapos.

---

**AVISO:** Use apenas água. Solventes ou líquidos de limpeza podem danificar a tela do painel de controle. Não jogue nem pulverize água diretamente na tela.

---

## Configurações e problemas de alimentação de papel

Experimente estes procedimentos, para resolver problemas de manuseio de papel.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)
- [Eliminar atolamentos](#)

### O produto não coleta papel

Se a impressora não puxar papel da bandeja, tente estas soluções:

- Abra o produto e remova as folhas atoladas.
- Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.
- Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180 graus e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
- Veja no painel de controle se há alguma mensagem aguardando que você confirme a solicitação para colocar papel manualmente na Bandeja 1, a bandeja multiuso no lado esquerdo do produto. Coloque papel e continue.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto puxar várias folhas de papel da bandeja, tente estas soluções:

- Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180 graus e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente. Confira se todas as folhas que estão na bandeja são do mesmo tipo e do mesmo tamanho.
- Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque menos folhas na bandeja.

Mesmo que a bandeja não esteja excessivamente cheia, tente usar uma pilha de mídia mais baixa, como metade.

- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.
- Imprima de outra bandeja.

## Evitar congestionamentos de papel


Para reduzir o número de congestionamentos de papel, tente estas soluções:

- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto. Papel de baixa gramatura e constituído de fibras curtas não é recomendado.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
- Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
- Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
- Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
- Se você estiver imprimindo em papel pesado, com relevo ou perfurado, use a Bandeja 1, a bandeja multiuso no lado esquerdo da impressora, depois coloque as folhas manualmente, uma de cada vez.



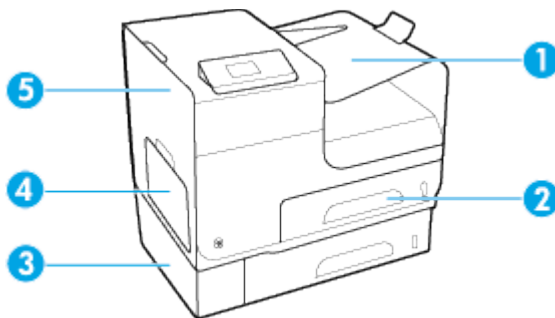
## Eliminar atolamentos

- [Locais de atolamento](#)
- [Limpar congestionamentos na Bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Eliminar atolamentos na bandeja 2](#)
- [Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional](#)
- [Eliminar congestionamentos na porta esquerda](#)
- [Eliminar atolamentos do compartimento de saída](#)
- [Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso](#)

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, não desligue o produto antes de remover os congestionamentos de papel.

### Locais de atolamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:




1	Compartimento de saída
2	Bandeja 2
3	Bandeja 3 opcional e porta esquerda de acesso a congestionamento
4	Bandeja 1
5	Porta esquerda

Podem ocorrer marcas ou manchas nas páginas impressas após um congestionamento. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

### Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (bandeja multiuso)

- ▲ Se a folha congestionada estiver visível e acessível na Bandeja 1, puxe-a da Bandeja 1.

 **NOTA:** se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

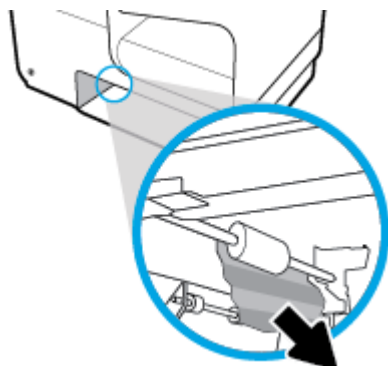


## Eliminar atolamentos na bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2, puxando-a para fora e liberando a trava na parte esquerda traseira da bandeja.




2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.



3. Feche a Bandeja 2.

---

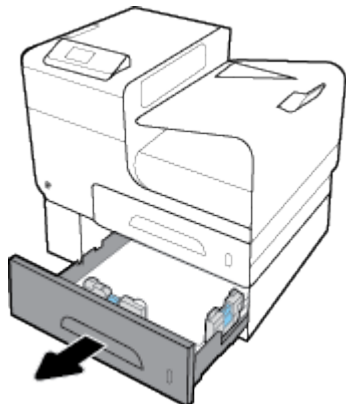
 **NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

---

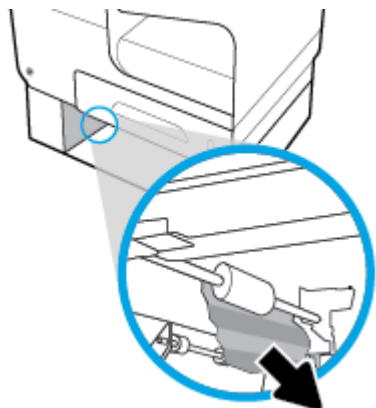


## Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional

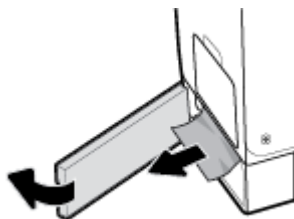
1. Abra a Bandeja 3.




2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

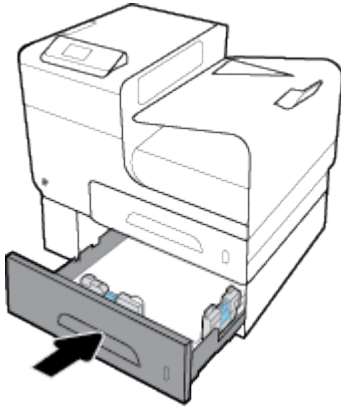


3. Se você não conseguir eliminar o congestionamento na bandeja, tente fazê-lo usando a porta esquerda da Bandeja 3.



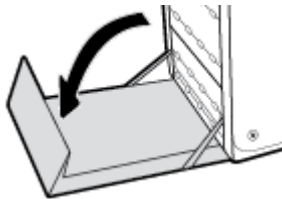
4. Feche a Bandeja 3.

 **NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.




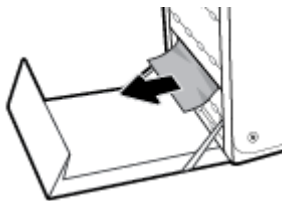
### Eliminar congestionamentos na porta esquerda

1. Abra a porta esquerda.

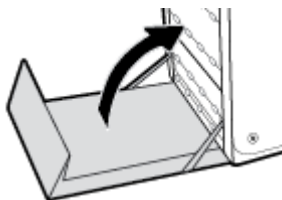


2. Com cuidado, retire papel visível que esteja nos roletes ou na área de saída.

 **NOTA:** se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos afiados para remover fragmentos.




3. Feche a porta esquerda.

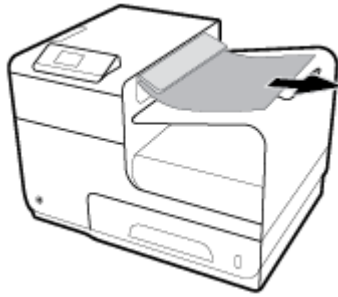


### Eliminar atolamentos do compartimento de saída

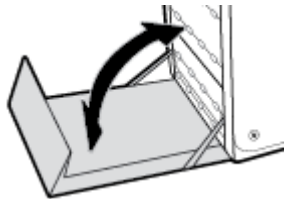
1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.

2. Remova qualquer papel visível.

 **NOTA:** Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de retomar a impressão.

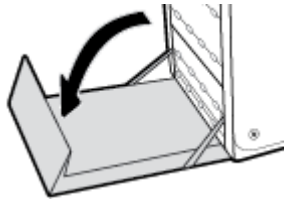


3. Abra e feche a porta esquerda para eliminar a mensagem.



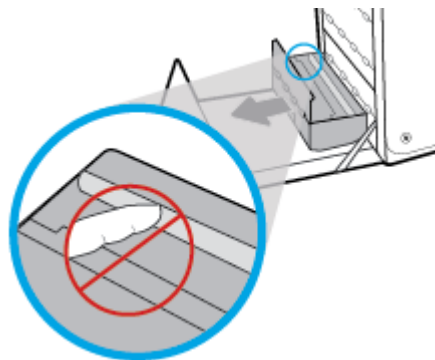
## Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso

1. Abra a porta esquerda.

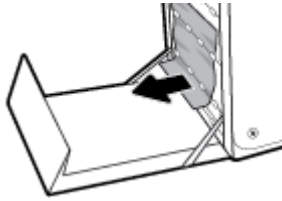


2. Remova o duplexador puxando-o para fora com as duas mãos. Deixe o duplexador de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

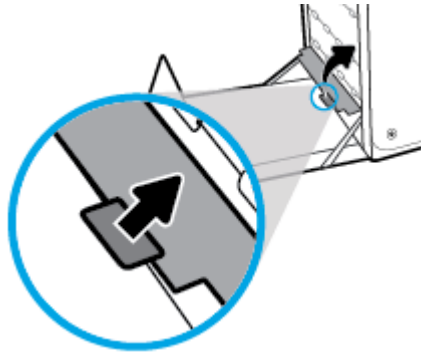
**AVISO:** Quando for retirar o módulo de impressão em frente e verso, evite contato direto com o cilindro preto para evitar manchas na pele ou na roupa.



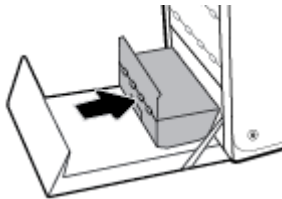
3. Abaixe o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.



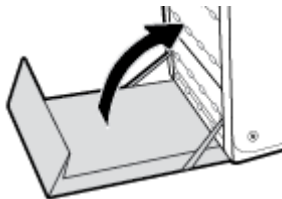
4. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.



5. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



6. Feche a porta esquerda.



## Problemas de cartucho

- [Cartuchos recarregados ou recondicionados](#)
- [Interpretar as mensagens do painel de controle sobre cartuchos](#)

### Cartuchos recarregados ou recondicionados

A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que tenha sido recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original.



**NOTA:** Se você substituir um cartucho não HP por um cartucho HP original, o cabeçote de impressão ainda poderá conter resíduos de tinta do outro fabricante até que essa tinta se acabe e ele receba suprimentos do cartucho HP original recém-instalado. Até os resíduos de tinta de outro fabricante se esgotarem, a qualidade da impressão será afetada.

## Interpretar as mensagens do painel de controle sobre cartuchos

### [Cor] incompatível

#### Descrição

Você instalou um cartucho projetado para uso em um modelo diferente de produto HP. O produto NÃO funciona com esse cartucho de impressão instalado.

#### Ação recomendada

Instale o cartucho correto para este produto.

### [Cor] usado instalado

#### Descrição

Um cartucho colorido original HP, mas já usado, foi instalado ou movido.

#### Ação recomendada

Você está com um cartucho usado instalado, embora seja um cartucho original da HP. Nenhuma ação necessária.

### Cartucho [cor] usado ou falsificado instalado

#### Descrição

A tinta original da HP nesse cartucho já acabou.

#### Ação recomendada

Clique em OK para continuar imprimindo ou substitua por um cartucho original da HP.

### Cartucho com muito pouca tinta

#### Descrição

A vida útil do cartucho está próxima do fim.

#### Ação recomendada

Tenha um cartucho sobressalente disponível. Não será necessário substituir os cartuchos até isso ser solicitado.

### Cartucho original HP instalado

#### Descrição

Um cartucho original HP foi instalado.

#### Ação recomendada

Nenhuma ação necessária.

## Cartuchos incompatíveis

### Descrição

- Os contatos no cartucho podem não estar entrando em contato com a impressora.
- O cartucho não é compatível com a sua impressora.

### Ação recomendada

- Limpe cuidadosamente os contatos do cartucho, usando um pano macio e que não solte fiapos. Em seguida, reinstale o cartucho.
- Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho compatível.

## Cartuchos não HP instalados

### Descrição

Não é preciso tomar nenhuma providência; trata-se apenas de uma notificação.

### Ação recomendada

Não é preciso tomar nenhuma providência; trata-se apenas de uma notificação.

Contudo, a HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Toque em **OK** para continuar imprimindo ou substitua por um cartucho original HP.

## Cartucho vazio

### Descrição

O cartucho está próximo do fim de sua vida útil, e o produto não irá mais imprimir.

### Ação recomendada

Os cartuchos vazios devem ser substituídos para que a impressão continue.

## Falha no dispositivo

### Descrição

A impressora se recusa a funcionar.

### Ação recomendada

Tenha um cartucho sobressalente disponível. Não será necessário substituir os cartuchos até isso ser solicitado.

## Instale cartucho [cor]

### Descrição

Essa mensagem pode aparecer durante a instalação inicial do produto e também pode aparecer depois que a instalação já estiver pronta.

Se essa mensagem aparecer durante a instalação inicial, significa que um dos cartuchos de cor não está instalado com a porta fechada. O produto não imprime se estiver faltando algum cartucho.

Se esta mensagem aparecer após a configuração inicial do produto, isso significa que o cartucho está ausente ou instalado, mas danificado.



**Ação recomendada**

Instale ou substitua o cartucho colorido indicado.

**Não use cartuchos de INSTALAÇÃO****Descrição**

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados depois da inicialização do dispositivo.

**Ação recomendada**

Retire e instale cartuchos que não sejam de INSTALAÇÃO.

**O cartucho está quase vazio****Descrição**

A vida útil do cartucho está próxima do fim.

**Ação recomendada**

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um cartucho de substituição de reserva. Não será necessário substituir os cartuchos até isso ser solicitado.

**Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO****Descrição**

Há um problema com os cartuchos de INSTALAÇÃO, e a impressora não consegue concluir a inicialização do sistema.

**Ação recomendada**

Visite o site do [Suporte ao cliente HP](#).

**Problema com o sistema de impressão****Descrição**

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.

**Ação recomendada**

A funcionalidade de impressão está desativada. Visite o site do [Suporte ao cliente HP](#).

**Problemas com a preparação da impressora****Descrição**

O clock da impressora falhou, e a preparação do cartucho pode não ser concluída. O medidor do nível estimado do cartucho pode não estar preciso.

**Ação recomendada**

Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão na caixa de ferramentas para melhorá-la.

## Usar os cartuchos de INSTALAÇÃO

### Descrição

Os cartuchos de INSTALAÇÃO foram retirados antes de concluída a inicialização do produto.

### Ação recomendada

Use os cartuchos de INSTALAÇÃO que vieram com o produto para a inicialização.

Quando você instala a impressora pela primeira vez, é preciso instalar também os cartuchos de INSTALAÇÃO que vieram na caixa junto com a impressora. Esses cartuchos calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. Falhar ao instalar os cartuchos CONFIGURAÇÃO, durante a configuração inicial do equipamento, causa erros. Se você instalou um conjunto de cartuchos regulares, remova-os e instale os cartuchos CONFIGURAÇÃO para concluir a instalação da impressora. Após a conclusão da instalação da impressora, é possível usar os cartuchos regulares.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema, visite o site do [Suporte ao cliente HP](#).

## Problemas de impressão

- [O produto não imprime](#)
- [O produto imprime lentamente](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)

### O produto não imprime

Se o produto não imprimir mesmo assim, tente as seguintes soluções:

- Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
  - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
  - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
- Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente imprimir a página de teste a partir do painel de controle. Se a página de teste for impressa, pode haver um problema de comunicação entre o produto e o computador do qual você está tentando imprimir.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
- Instale o software HP de [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
- Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**:

- Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
- Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
- Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

- Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para uma lista de especificações, visite [Suporte ao cliente HP](#).
- Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- Se o modo silencioso estiver ativado, desative-o. Esse modo reduz a velocidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Modo Silencioso](#).

## Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Verificar cartuchos HP originais](#)
- [Use papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Imprimir um relatório de qualidade de impressão](#)

## Verificar cartuchos HP originais

O cartucho pode não ser um HP original. Para obter mais informações, consulte [Cartuchos HP falsificados](#). Substitua-o por um cartucho HP original.

## Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas nas páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para uso em impressoras PageWide.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.



**NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para mais detalhes, acesse o site de [resistência das impressões da HP](#).



## Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- Manchas nas páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

### Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel (Windows)

1. No menu **Arquivo** do software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais**.
5. Amplie a lista de opções **O tipo é**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.

### Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel (OS X)

1. No menu **Arquivo**, selecione **Configuração da página**.
2. Em **Formato para:**, verifique se a sua impressora está selecionada.
3. No menu pop-up **Tamanho do papel para impressão**, selecione o tamanho correto.
4. No menu pop-up **Cópias e páginas**, selecione **Papel/Qualidade**.
5. No menu pop-up **Tipo de mídia:**, selecione o tipo de mídia correto.

## Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente quando a instalação do produto é feita de <a href="https://123.hp.com/pagewide">123.hp.com/pagewide</a> (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora.</li><li>• Recomendado para todos os ambientes Windows. Para Windows 7 e posteriores, esse driver é baseado em XPS. For Windows 2003, XP e Vista, um driver de impressão PCL 6 mais básico é fornecido.</li><li>• Fornece a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários.</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com máxima intensidade gráfica.</li><li>• Oferece suporte para impressões com necessidades de emulação postscript ou suporte de fontes de flash postscript.</li><li>• Esse driver está disponível para download em <a href="#">HP Universal Print Driver</a> .</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows.</li><li>• Fornece, para os usuários em ambientes gerenciados, a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos da impressora.</li><li>• Desenvolvido para alinhamento à Windows Graphic Device Interface (GDI, Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) com o objetivo de se obter a melhor velocidade em ambientes Windows.</li><li>• Esse driver está disponível para download em <a href="#">HP Universal Print Driver</a> .</li></ul>

---



**NOTA:** Baixe drivers de impressora adicionais do site [Suporte ao cliente HP](#) .

---

## Alinhar o cabeçote de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Alinhar cabeçote de impressão** e pressione **OK**.

## Imprimir um relatório de qualidade de impressão

Execute um relatório de qualidade de impressão e siga as instruções. Para obter mais informações, consulte [Páginas de informações](#).

## Problemas de conectividade

- [Resolver problemas de conexão direta USB](#)
- [Resolver problemas de rede](#)

## Resolver problemas de conexão direta USB

Se tiver conectado o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB:

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

## Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração pelo painel de controle e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

### Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta Ethernet certa usando o cabo adequado.
2. Verifique se as conexões dos cabos estão firmes.
3. Observe a conexão da porta Ethernet na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz verde de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou uma porta diferente no roteador, switch ou hub da rede.

### O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. No computador, abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço de IP do produto está listado na página de configuração do produto ou através do painel de controle.
2. Se você tiver instalado o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço de IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.

Se tiver instalado o produto de [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora, você poderá visualizar ou alterar o endereço IP do produto usando as seguintes etapas:

- a. Abra o Assistente da Impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir o HP Printer Assistant](#).
  - b. Clique na guia **Ferramentas**.
  - c. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto da lista de impressoras instaladas e adicione-o novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping do produto:
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto ida e volta, significa que a rede e o dispositivo estão funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se o roteador, os hubs e os switches de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, do produto e do computador estão na mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar esta configuração no modo automático (configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

## Problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)

- [A rede sem fio não está funcionando](#)

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à internet, tente conectar a internet através de outra conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio, como no caso do roteador sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Na tela inicial do painel de controle, selecione [Instalação](#) (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione [OK](#).
2. Selecione [Imprimir relatórios](#) e pressione [OK](#).
3. Selecione [Página de Configuração de Rede](#) e pressione [OK](#) para imprimir o relatório.



4. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
5. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
  - a. Na tela inicial do painel de controle, selecione **Instalação** (usando o botão ▲ ou ▼, se necessário) e pressione **OK**.
  - b. Selecione **Imprimir relatórios** e pressione **OK**.
  - c. Selecione **Relatório de Acesso da Web**, e pressione **OK** para imprimir o relatório.
5. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
  - Para impressoras instaladas *sem* o instalador completo:
    - a. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades da impressora** e abra a guia **Portas**.
    - b. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
  - Se tiver instalado o software da impressora de [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (recomendado) ou do CD do software HP fornecido com a impressora, você poderá visualizar ou alterar o endereço IP do produto usando as seguintes etapas:
    - a. Clique em **Iniciar**.
    - b. Clique em **Todos os Programas**.
    - c. Clique em **HP**.
    - d. Clique no seu produto.
    - e. Clique em **Atualizar endereço IP** para abrir um utilitário que informe o endereço IP ("anterior") conhecido do produto e permita alterar o endereço IP, se necessário.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para Windows, clique em **Iniciar** , **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
3. Para verificar se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador, imprima a página de configuração de rede. Para obter instruções, consulte [Páginas de informações](#).

## Problemas de hardware do produto (Windows)

Problema	Soluções
O driver de impressora do produto não está visível na pasta <b>Impressora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinstale o software do produto. <b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</li><li>• Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.</li></ul>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinstale o software do produto. <b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</li><li>• Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.</li><li>• Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</li></ul>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprima uma página de configuração usando o painel de controle e verifique se o produto está funcionando.</li><li>• Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.</li><li>• Verifique se o endereço de IP na página de configuração corresponde ao endereço de IP da porta do software. Siga um destes procedimentos:<ul style="list-style-type: none"><li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista</b>, instalados sem usar o instalador completo (como o Assistente de adicionar impressora do Windows):<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li><li>2. Clique em <b>Configurações</b>.</li><li>3. Clique em <b>Impressoras</b>.</li><li>4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto e selecione <b>Propriedades</b> .</li><li>5. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li><li>6. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li><li>7. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li></ol></li><li>— <b>Windows 7</b>, instalado sem usar o instalador completo (como o Assistente de adicionar impressora do Windows):<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li></ol></li></ul></li></ul>

Problema	Soluções
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Clique em <b>Dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione <b>Propriedades da impressora</b>.</li> <li>4. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li> <li>5. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li> <li>6. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li> </ol> <p>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7</b>, instalado usando o instalador completo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Todos os programas</b>.</li> <li>3. Clique em <b>HP</b>.</li> <li>4. Clique no seu produto.</li> <li>5. Clique em <b>Atualizar endereço de IP</b> para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.</li> </ol>

## Problemas de hardware do produto (OS X)

### Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Outro produto com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressoras.

### Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu pop-up **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## 8 Serviço e assistência

- [Suporte ao cliente](#)
- [Declaração de garantia limitada HP](#)

### Suporte ao cliente

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP para resolver um problema, entre em contato com o [Suporte ao cliente HP](#).

Registre seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>
Baixe utilitários de software, drivers e documentação eletrônica	<a href="#">Suporte ao cliente HP</a>
Tenha suporte e solução de problemas pela internet 24 horas por dia, além de poder fazer download de drivers e software, e de informações eletrônicas	<a href="#">Suporte ao cliente HP</a>
Obtenha suporte para produtos usados com um computador Mac	<a href="#">Suporte ao cliente HP</a>
Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região	Os números de telefone do país/região podem ser encontrados no folheto que veio na caixa com o produto ou em <a href="#">Suporte ao cliente HP</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

### Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP PageWide Pro 452dn, 452dw	1 ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

A garantia limitada da HP será anulada no caso de a impressora ser conectada a um aparato ou sistema, após a compra, que modifique a funcionalidade da impressora, como um sistema de tinta contínua.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRACONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.



## Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Bélgica e Holanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Eslovēnia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiškite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croácia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rússia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# A Informações técnicas

- [Especificações do produto](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Informações reguladoras](#)

## Especificações do produto

- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia e especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)
- [Especificações ambientais](#)


## Especificações de impressão

Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, visite o site de suporte da impressora em [Suporte ao cliente HP](#).

## Especificações físicas


Produto	Dimensões do produto (largura x altura x profundidade)	Dimensões de operação (largura x altura x profundidade)	Gramatura
HP PageWide Pro 452dn/dw series	530 x 401 x 380 mm (20,87 x 15,79 x 14,96 polegadas)	806 x 681 x 380 mm (31,73 x 26,81 x 14,96 polegadas)	16,4 quilos (35,1 libras)

## Consumo de energia e especificações elétricas

 **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto, fazendo com que ele perca a cobertura da garantia limitada da HP e dos contratos de serviço.

## Especificações de emissão acústica

Operação	LwAd-mono (B)	LwAd-cor (B)
Impressão	6,9	6,8

 **NOTA:** A HP recomenda deixar a impressora em um local onde não haja nenhum funcionário com sua estação de trabalho de uso diário.

## Especificações ambientais

	Em operação	Durante o transporte
Temperatura	15° a 30°C (59° a 86°F)	-40° a 60° C (-40° a 140° F)
Umidade relativa	20 a 80%	90% ou menos (sem condensação)
Altitude	0 a 3.048 m	
Inclinação	<b>IMPORTANTE:</b> Tenha cuidado ao mover o produto depois de instalar os cartuchos. O produto é destinado a operar dentro de um nível de $\pm 3$ graus.	



**NOTA:** Esses valores estão sujeitos a alterações.

## Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Suprimentos para impressão HP PageWide](#)
- [Plástico](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Restrições materiais](#)
  - [Informações gerais sobre baterias](#)
  - [Descarte de baterias em Taiwan](#)
  - [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
  - [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
  - [Aviso de bateria para Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [EPEAT](#)
- [Descarte de equipamento não usado pelos usuários](#)
- [Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de substâncias tóxicas e perigosas \(China\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Índia\)](#)



- [China Energy Label para impressora, fax e copiadora](#)
- [Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China](#)

## Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) para obter mais informações sobre a HP e o meio ambiente, incluindo folhas de perfil ambiental desses produtos, especificações técnicas de segurança de material e programas de devolução e reciclagem da HP.

## Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papel

Este produto é adequado para a utilização de papel reciclado e papel de baixa gramatura (EcoFFICIENT™) quando o papel atende às diretrizes descritas no Guia de mídia de impressão do produto. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado e papel de baixa gramatura (EcoFFICIENT™), de acordo com EN12281:2002.

## Suprimentos para impressão HP PageWide

Os suprimentos originais da HP foram projetados levando em conta o meio ambiente. A HP torna fácil preservar recursos e papel ao imprimir. E quando você for realizar o descarte, faremos a reciclagem de forma fácil e gratuita. A disponibilidade do programa varia. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP PageWide.



**NOTA:** Acesse o site [Sustentabilidade HP](#) para informações completas sobre reciclagem e para solicitar selos com porte pago, envelopes ou caixas para reciclagem.

## Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, acesse o site [Sustentabilidade HP](#).

## Restrições materiais

- [Informações gerais sobre baterias](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Aviso de bateria para Brasil](#)

## Informações gerais sobre baterias

Este produto HP não contém mercúrio adicionado intencionalmente.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela HP para esse produto incluem o seguinte.

HP PageWide Pro 452 series	
Tipo	Lítio-dióxido de manganês
Peso	3,0 g
Local	Na placa principal
Pode ser removida pelo usuário	Não

## Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Aviso de material de perclorato da Califórnia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Diretiva para baterias da União Europeia

Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.



## Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). Um relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo pode ser encontrado em <http://www.hp.com/go/reach>.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Descarte de equipamento não usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, visite [Sustentabilidade HP](http://Sustentabilidade HP).

## Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印引擎 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 Ink cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	—	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴聯苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## China Energy Label para impressora, fax e copiadora

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Informações reguladoras

- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Declaração VCCI \(Japão\)](#)

- [Instruções para cabo de energia](#)
- [Declaração para o cabo de alimentação \(Japão\)](#)
- [Declaração da EMC \(Coreia\)](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Aviso regulatório da União Europeia](#)
- [Declarações adicionais para produtos sem fio](#)

## Avisos sobre regulamentação

### Número de identificação regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um número de regulamentação de modelo. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial ou os números do produto.

Número do modelo do produto	Número regulamentar do modelo
PageWide Pro 452dn	VCVRA-1501-00
PageWide Pro 452dw	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VCVRA-1501-01 (mundo, exceto Coreia)</li> <li>• VCVRA-1501-02 (Coreia)</li> </ul>

### Declaração da FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento à tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um técnico experiente em rádio/TV.



**NOTA:** Quaisquer mudanças ou modificações feitas nesse dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

O uso de um cabo de interface protegido é necessário para conformidade com os limites da Classe B da Parte 15 das regras FCC.

Para obter mais informações, entre em contato com: Gerente de regulamentações corporativas de produto, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo tem que aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operações indesejadas.

## Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto utiliza 100-240 VCA ou 200-240 VCA e 50/60 Hz.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

## Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

## Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Aviso regulatório da União Europeia

- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Somente modelos sem fio](#)

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2006/95/EC, Diretriz de EMC 2004/108/EC, Diretriz de Ecodesign 2009/125/EC, Diretriz de R&TTE 1999/5/EC, Diretriz de RoHS 2011/65/EU. A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio de Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pesquise usando o nome do



modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação.)

O contato para questões regulamentares é:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

## Somente modelos sem fio

### EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência. Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

### Funcionalidade sem fio na Europa


- Este produto é destinado ao uso sem restrições em todos os países da EU, incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.

## Declarações adicionais para produtos sem fio

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Declarações canadenses](#)
- [Aviso para o Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração para Taiwan](#)
- [Aviso para o México](#)

## Exposição à radiação de radiofrequência

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Brasil

**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Declarações canadenses

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠️ AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Aviso para o Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Declaração para Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para o México

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Índice

## A

- alimentação
  - consumo 93
- armazenar
  - cartuchos 44
- Assistente de configuração sem fio
  - configurando rede sem fio 12
- atolamentos
  - compartimento de saída, eliminação 66

## B

- Bandeja 1
  - congestionamentos, remover 63
- Bandeja 2
  - atolamentos, eliminando 64
- Bandeja 3
  - congestionamentos, remover 65
- bandeja de entrada
  - carregar 35
  - colocar 38, 39, 40, 41
- bandejas
  - atolamentos, eliminando 64
  - congestionamentos, remover 65
  - tamanho padrão do papel 34
- baterias incluídas 96

## C

- cartuchos 45
  - armazenamento 44
  - não HP 43
  - reciclagem 46, 95
  - verificar os níveis do cartucho 44
- cartuchos de impressão
  - reciclagem 46, 95
- colocando envelopes
  - bandeja de entrada 38, 39
- colocando formulários pré-impressos
  - bandeja de entrada 41
- colocando papel timbrado 41
  - bandeja de entrada 40
- colocar formulários pré-impressos 40

- colocar papel
    - bandeja de entrada 35
  - comparação, modelos do produto 1
  - compartimento, saída
    - atolamentos, eliminando 66
  - compartimento de saída
    - congestionamentos, eliminação 66
  - conectividade
    - solucionar problemas 75
    - USB 10
  - conexão a uma rede sem fio 11
  - conexão de rede sem fio 11
  - Configuração de USB 10
  - Configuração Escritório geral 44
  - configurações
    - padrões de fábrica, restauração 60
  - configurações de velocidade de conexão 18
  - configurações dúplex, alteração 18
  - congestionamentos
    - causas 62
    - localização 63
    - papéis a serem evitados 41
    - passagem do papel, eliminar 66
  - consumíveis
    - não HP 43
    - reciclagem 95
  - cor
    - ajustar 52
    - impresso versus monitor 53
  - correspondência
    - de cores 53
  - correspondência de cores 53
- ## D
- Declaração EMC na Coreia 102
  - Declaração VCCI para o Japão 102
  - descarte, fim da vida útil 96
  - descarte ao fim da vida útil 96
  - descarte de resíduos sólidos 97
  - driver da impressora
    - configurando rede sem fio 15

- drivers de impressora
  - escolha 75

## E

- Endereço de IPv4 17
- erros
  - software 80
- especificações
  - elétricas e sonoras 93
- especificações acústicas 93
- especificações elétricas 93

## F

- firewall 11

## G

- garantia
  - produto 82
- gateway, configuração padrão 17
- gateway padrão, configuração 17
- gerenciamento da rede 16

## H

- HP Utility (OS X)
  - abrir 29
- HP Web Jetadmin 25

## I

- instalando
  - produto em redes com fio 11

## J

- Jetadmin, HP Web 25

## L

- limpar
  - cabeca de impressão 61
  - tela do painel de controle 61

## M

- Mac
  - problemas, solução de problemas 81
- Macintosh
  - atendimento 82

- manutenção
  - verificar os níveis do cartucho 44
- máscara de sub-rede 17
- modelo
  - comparação 1
- modelos, visão geral dos recursos 1
- Modo de papel timbrado alternativo
  - bandeja de entrada 40, 41
- N**
- níveis do cartucho, verificar 44
- O**
- OS X
  - HP Utility 29
- P**
- padrões, restauração 60
- padrões de fábrica, restauração 60
- painel de controle
  - limpar tela 61
  - página de limpeza, imprimir 61
- papel
  - congestionamentos 62
  - seleção 73
  - selecionar 41
  - tamanho padrão para a bandeja 34
- passagem do papel
  - congestionamentos, eliminar 66
- porta esquerda
  - congestionamentos, eliminar 66
- problemas de coleta de papel
  - solução 61, 62
- produto
  - comparação entre modelos 1
- produto sem mercúrio 96
- Q**
- qualidade de impressão
  - melhorar 73, 74
- R**
- reciclagem 1, 95
- reciclagem de suprimentos 46
- recursos 1
- recursos para preservação ambiental 1
- rede
  - configurações, mudando 16
  - configurações, visualizando 16
  - senha, alteração 17
  - senha, definição 17
- redes
  - Endereço de IPv4 17
  - gateway padrão 17
  - HP Web Jetadmin 25
  - máscara de sub-rede 17
- redes, com fio
  - instalando produto 11
- rede sem fio
  - configurando com o assistente de configuração 12
  - instalando o driver 15
- relatórios
  - Lista de fontes PCL 60
  - Lista de fontes PCL6 60
  - Lista de fontes PS 60
  - log de eventos 60
  - página de configuração da rede 60
  - relatório de qualidade 60
  - relatório de status da impressora 60
- resolver
  - problemas de rede 76
- resolver problemas
  - problemas de rede 76
- restauração dos padrões de fábrica 60
- restrições materiais 96
- S**
- servidor da Web incorporado
  - recursos 19
- site antifraudes da Web 43
- Site de fraudes HP 43
- Sites
  - HP Web Jetadmin, baixando 25
  - Suporte ao cliente Macintosh 82
- software
  - problemas 80
- software da impressora (OS X)
  - abrir 29
- software da impressora (Windows)
  - abrindo o software da impressora (Windows) 16
- solução de problemas
  - congestionamentos 62
  - lista de verificação 58
- problemas de alimentação do papel 61
- Problemas de Mac 81
- resposta lenta 73
- sem resposta 72
- solucionar
  - problemas de conexão direta USB 75
- solucionar problemas
  - problemas de conexão direta USB 75
- Soluções de Suporte HP 82
- suporte
  - on-line 82
- suporte ao cliente
  - on-line 82
- suporte on-line 82
- suporte técnico
  - on-line 82
- suprimentos
  - falsificação 43
  - reciclagem 46
- suprimentos antifalsificações 43
- suprimentos de outros fabricantes 43
- suprimentos falsificados 43
- T**
- TCP/IP
  - configurando parâmetros de IPv4 manualmente 17
- tela, limpar 61
- tipo de papel
  - alteração 74
- V**
- visão geral do produto 1
- W**
- websites
  - relatar fraudes 43
- Web sites
  - suporte ao cliente 82