

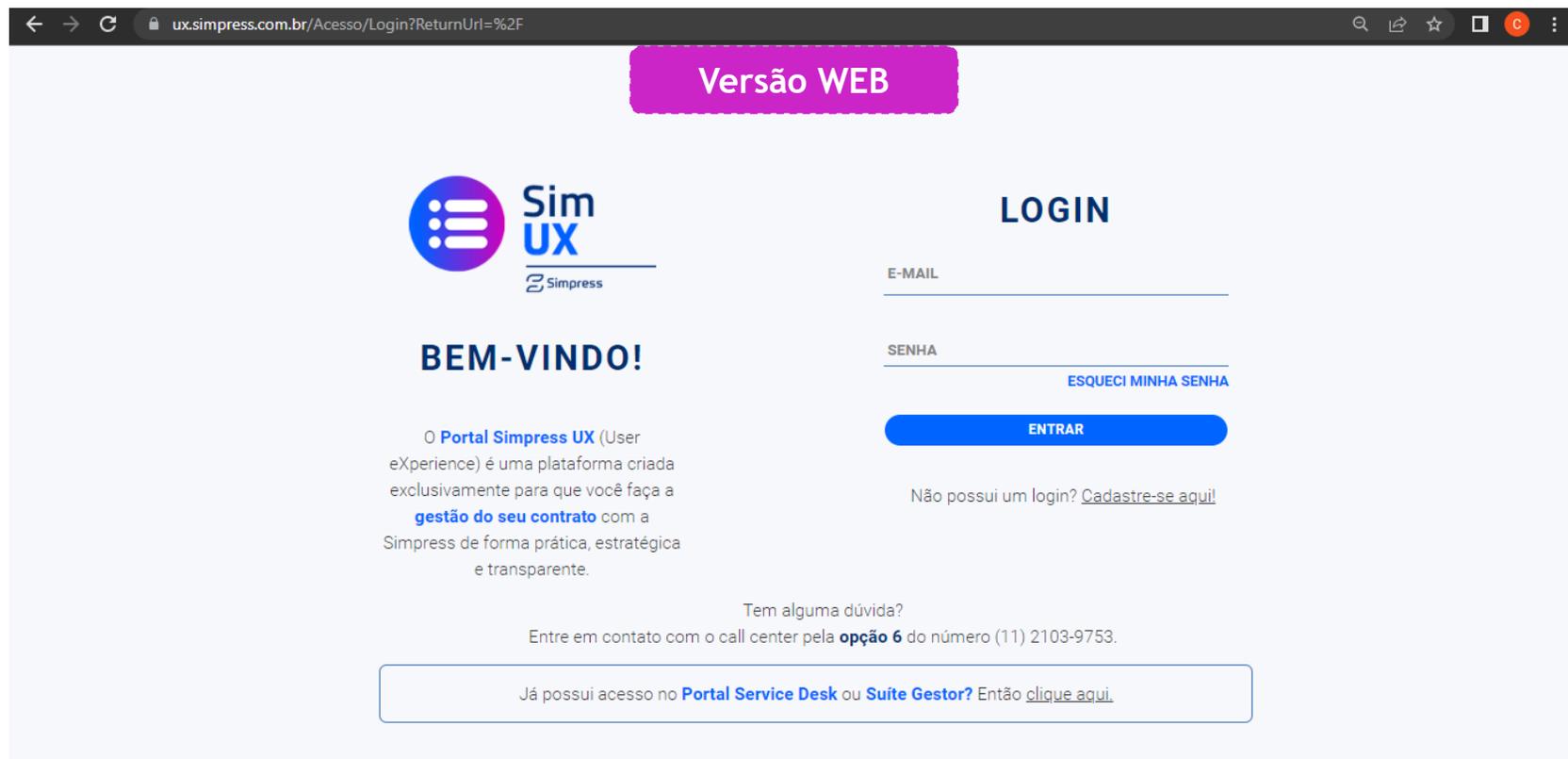


Coleta de Toner Vazio

Passo a Passo da solicitação

Coleta de Toner Vazio

A solicitação deve ser feita através do Simpress UX:



ux.simpress.com.br/Acesso/Login?ReturnUrl=%2F

Versão WEB

 **Sim UX**
Simpress

BEM-VINDO!

O **Portal Simpress UX** (User eXperience) é uma plataforma criada exclusivamente para que você faça a **gestão do seu contrato** com a Simpress de forma prática, estratégica e transparente.

Tem alguma dúvida?
Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suíte Gestor**? Então [clique aqui](#).

LOGIN

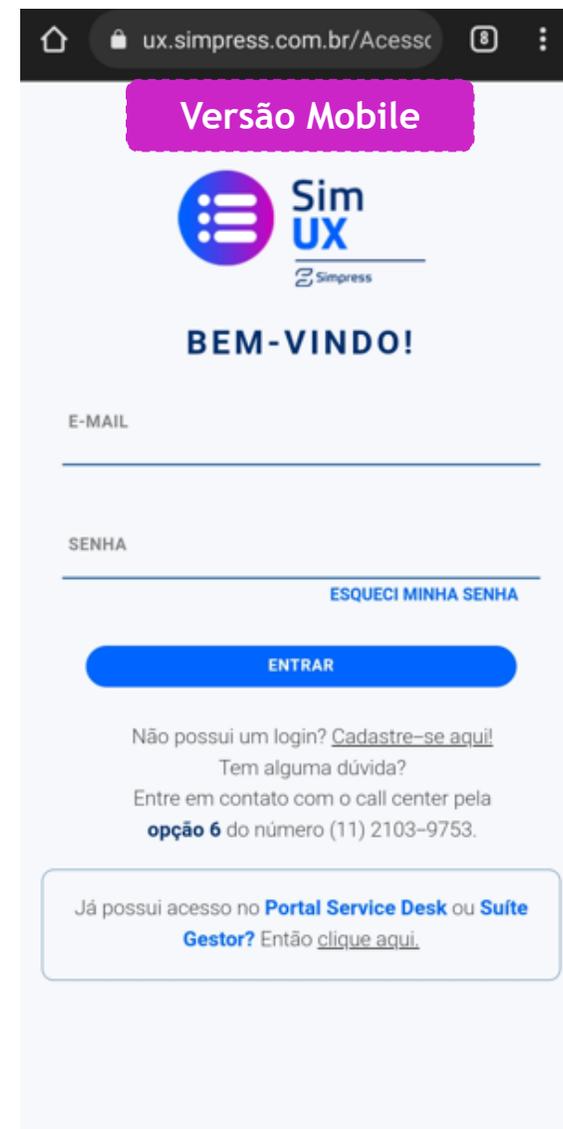
E-MAIL

SENHA

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

ENTRAR

Não possui um login? [Cadastre-se aqui!](#)



ux.simpress.com.br/Acess

Versão Mobile

 **Sim UX**
Simpress

BEM-VINDO!

E-MAIL

SENHA

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

ENTRAR

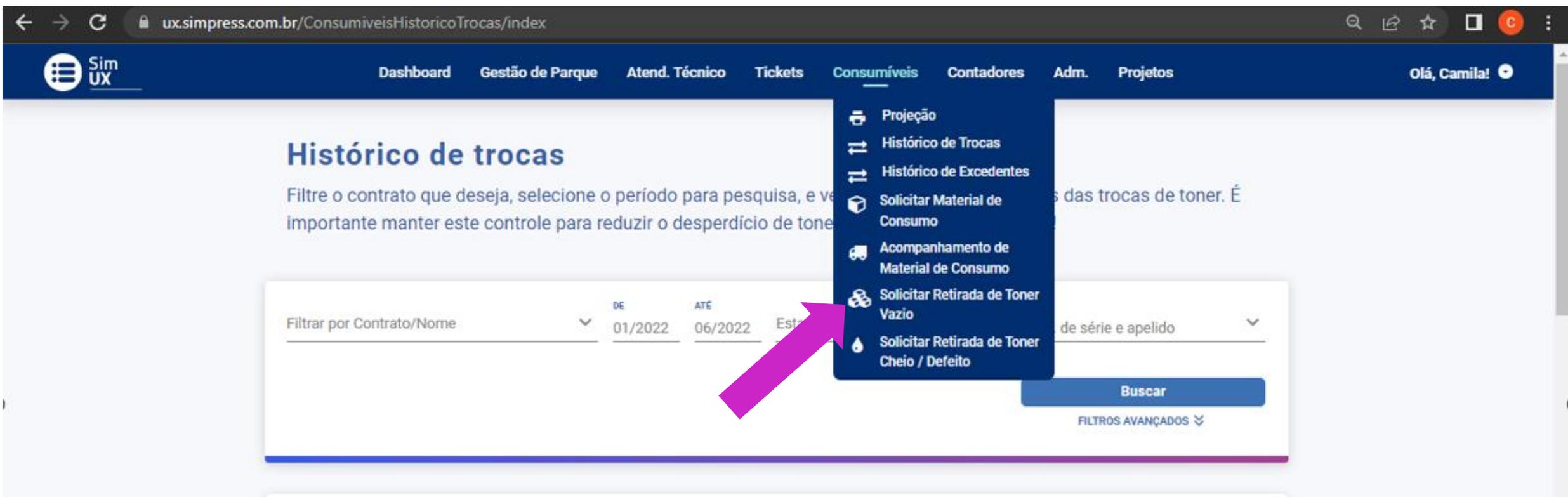
Não possui um login? [Cadastre-se aqui!](#)
Tem alguma dúvida?
Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suíte Gestor**? Então [clique aqui](#).

Coleta de Toner Vazio

Solicitação:

Para solicitar a coleta do toner vazio, basta acessar o Menu Consumíveis > Solicitar retirada de toner vazio.



The screenshot displays the Sim UX web application interface. The top navigation bar includes the Sim UX logo and several menu items: Dashboard, Gestão de Parque, Atend. Técnico, Tickets, Consumíveis, Contadores, Adm., and Projetos. The user is logged in as 'Olá, Camila!'. The main content area is titled 'Histórico de trocas' and contains a search filter section with fields for 'Filtrar por Contrato/Nome', 'DE' (01/2022), 'ATE' (06/2022), and 'Estado'. A dropdown menu is open under the 'Consumíveis' tab, listing several options: 'Projeção', 'Histórico de Trocas', 'Histórico de Excedentes', 'Solicitar Material de Consumo', 'Acompanhamento de Material de Consumo', 'Solicitar Retirada de Toner Vazio', and 'Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito'. A pink arrow points to the 'Solicitar Retirada de Toner Vazio' option. Below the search filters is a 'Buscar' button and a 'FILTROS AVANÇADOS' dropdown.

Coleta de Toner Vazio

Preencha o formulário:

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

KEY-USER

USUÁRIO

Check:

Detalhes:
Devolução de Toner Vazio:

Identificação do Solicitante

Nº de Série:

Nome:

E-mail:

Celular:

Tel. Fixo:

Contato para Entrega do Produto a Transportadora

Nome:

Departamento:

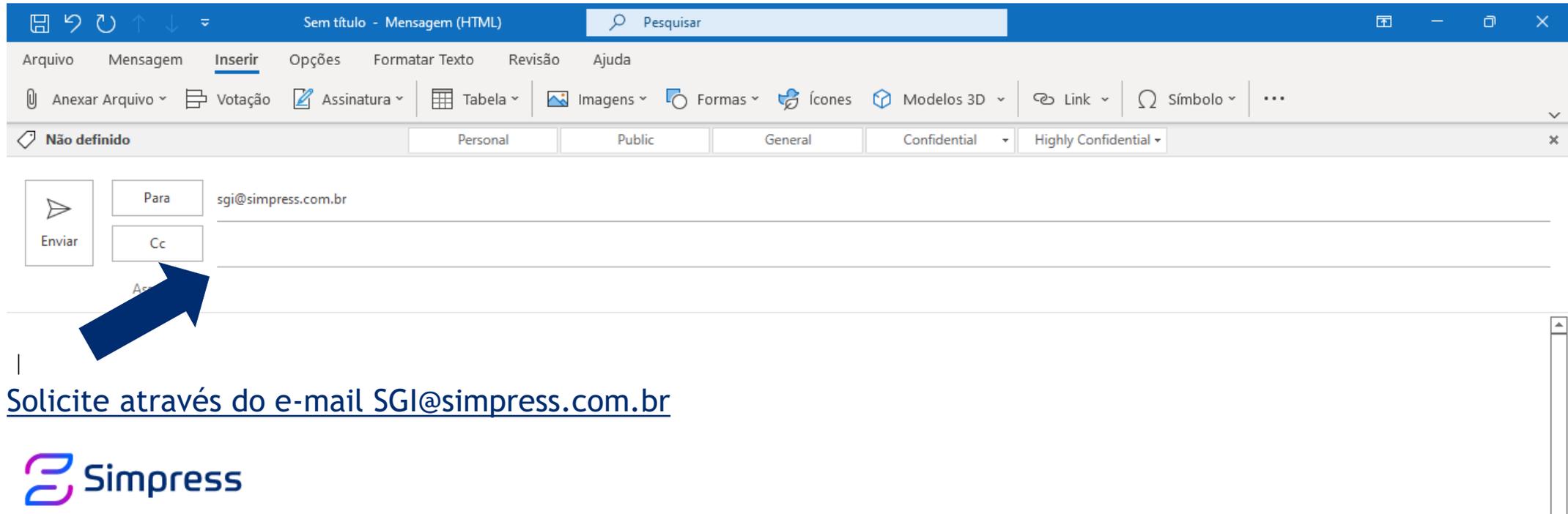
Tel. Fixo:

Ramal:

* Indica campo obrigatório.

Coleta de Toner Vazio

Precisa de laudo ambiental?



Sem título - Mensagem (HTML) Pesquisar

Arquivo Mensagem **Inserir** Opções Formatar Texto Revisão Ajuda

Anexar Arquivo Votação Assinatura Tabela Imagens Formas Ícones Modelos 3D Link Símbolo

Não definido Personal Public General Confidential Highly Confidential

Enviar Para sgi@simpress.com.br Cc

Solicite através do e-mail SGL@simpress.com.br



Coleta de Toner Vazio

Como o fluxo funciona?



- 1 Cliente solicita a coleta através do Simpress UX, seguindo a premissa de 3 5 toners vazios e/ou 4 meses desde a sua última coleta.
- 2 A área de Transportes é responsável pelo trâmite de coleta junto ao cliente.
- 3 Após a coleta o toner é enviado para o fornecedor para descaracterização de forma ambientalmente correta e emissão do laudo. De acordo com a lei 12.305 (Política Nacional de Resíduos Sólidos).

Importante: O prazo para emissão do laudo é de 45 Dias úteis após a chegada da coleta no fornecedor.
Em caso de dúvidas: acione a área de Qualidade e Meio Ambiente através do e-mail: sgi@simpress.com.br

