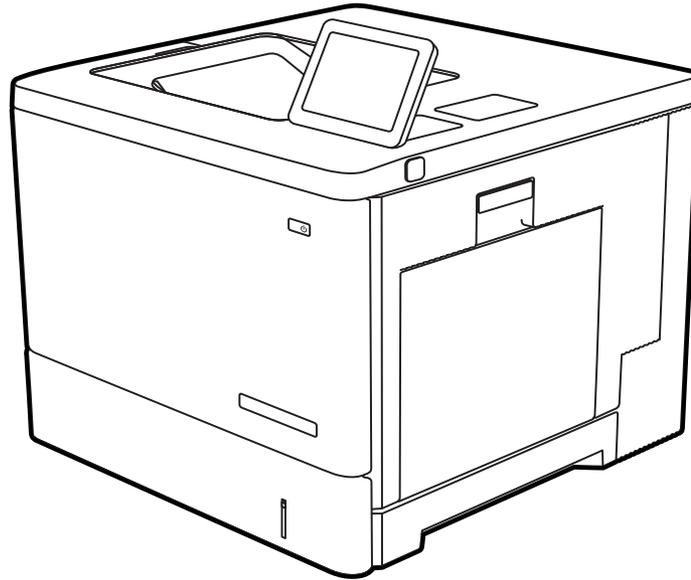




HP Color LaserJet Managed E55040dn

Guia do usuário



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljE55040



HP Color LaserJet Managed E55040dn

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 10/2019

Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Ícones de advertência	1
Risco de choques elétricos	2
Modos de exibição da impressora	4
Vista frontal da impressora	4
Vista traseira da impressora	5
Portas de interface	5
Vista do painel de controle	7
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque	8
Especificações da impressora	10
Especificações técnicas	10
Sistemas operacionais compatíveis	11
Soluções de impressão móvel	13
Dimensões da impressora	13
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	16
Intervalo operacional-do ambiente	16
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	16
2 Bandejas de papel	17
Introdução	17
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel	18
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)	18
Orientação do papel da Bandeja 1	20
Usar modo de papel timbrado alternativo	21
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora	21
Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5	22
Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5	22
Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5	24
Usar modo de papel timbrado alternativo	25
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora	25

Carregar e imprimir envelopes	26
Introdução	26
Orientação de envelopes	26
Carregar e imprimir etiquetas	27
Introdução	27
Alimentar etiquetas manualmente	27
3 Suprimentos, acessórios e peças	29
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	30
Pedidos	30
Substituir os cartuchos de toner	31
Informações do cartucho de toner	31
Remova e substitua os cartuchos	32
Substitua a unidade de coleta do toner	35
Informações de unidade de coleta de toner	35
Remova e substitua a unidade de coleta de toner	35
4 Imprimir	39
Tarefas de impressão (Windows)	40
Como imprimir (Windows)	40
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	40
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	41
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	42
Selecionar o tipo de papel (Windows)	42
Tarefas adicionais de impressão	43
Tarefas de impressão (macOS)	44
Como imprimir (macOS)	44
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)	44
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)	45
Imprimir várias páginas por folha (macOS)	45
Selecionar o tipo de papel (macOS)	45
Tarefas adicionais de impressão	46
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	47
Introdução	47
Criar um trabalho armazenado (Windows)	47
Criar um trabalho armazenado (macOS)	48
Imprimir um trabalho armazenado	49
Excluir um trabalho armazenado	50
Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora	50
Alterar o limite do armazenamento de trabalho	50
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho	50

Imprimir de uma unidade flash USB	51
Habilitar a porta USB para impressão	52
Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora	52
Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)	52
Imprimir documentos USB	52
Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade (com fio)	54
Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora	54
Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)	54
5 Gerenciar a impressora	55
Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP	56
Introdução	56
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)	56
Recursos do servidor da Web incorporado HP	58
Guia Informações	58
Guia Geral	58
Guia Imprimir	59
Guia Suprimentos	60
Guia Solução de problemas	60
Guia Segurança	61
Guia Serviços da Web da HP	61
Guia Rede	62
Lista Outros links	63
Definir configurações de rede IP	65
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	65
Exibir ou alterar as configurações de rede	65
Renomear a impressora em uma rede	65
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	66
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	66
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	67
Recursos de segurança da impressora	69
Introdução	69
Declarações de segurança	69
Atribuição de senha de administrador	70
Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha	70
Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora	70
Segurança do IP	71
Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP	71

Bloquear o formatador	71
Configurações de economia de energia	72
Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência	72
Configurar a programação de inatividade	72
Defina as configurações de inatividade	73
HP Web Jetadmin	73
Atualizações de software e firmware	73

6 Solucionar problemas 75

Assistência ao cliente	75
Sistema de ajuda do painel de controle	76
Redefinir configurações de fábrica	77
Introdução	77
Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora	77
Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)	77
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	78
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	79
Introdução	79
A impressora não coleta papel	79
A impressora coleta várias folhas de papel	82
Eliminar atolamento de papel	86
Introdução	86
Locais de congestionamento	86
Navegação automática para eliminação de congestionamentos	87
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	87
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 (13.A1)	87
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 (13.A2)	89
Eliminar os congestionamentos de papel nas bandejas 3, 4 ou 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5)	92
Eliminar congestionamento de papel da porta frontal e da área do fusor (13.B)	95
Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída (13.E1)	100
Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores	102
Introdução	102
Solução de problemas de qualidade de impressão	103
Atualizar o firmware da impressora	103
Imprimir de outro software	103
Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão	104
Verificar a configuração do tipo de papel na impressora	104
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	104

Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)	104
Verificar o status do cartucho de toner	105
Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos	105
Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos	105
Imprimir uma página de limpeza	105
Inspecione visualmente os cartuchos de toner	106
Verificar o papel e o ambiente de impressão	107
Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP	107
Etapa 2: Verificar o ambiente	107
Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual	107
Tentar um driver de impressão diferente	108
Solução de problemas de qualidade da cor	109
Calibrar a impressora para alinhar as cores	109
Solução de problemas de defeitos nas imagens	109
Solucionar problemas de rede com fio	119
Introdução	119
Conexão física incorreta	119
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora	119
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	120
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	120
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	120
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas	120
Índice	121

1 Visão geral da impressora

Revise a localização dos recursos da impressora, as especificações físicas e técnicas da impressora e onde encontrar informações de configuração.

- [Ícones de advertência](#)
- [Risco de choques elétricos](#)
- [Modos de exibição da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

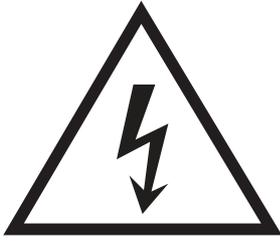
A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

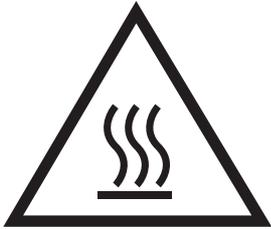
Ícones de advertência

Tenha cuidado se você visualizar um ícones de advertência em sua impressora HP, conforme indicado nas definições de ícone.

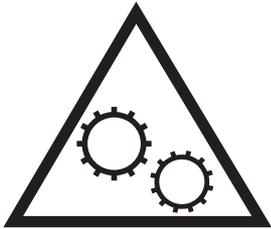
- Cuidado: Choque elétrico



- Cuidado: Superfície quente



- Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



- Cuidado: Borda afiada nas proximidades



- Aviso



Risco de choques elétricos

Revise essas informações importantes de segurança.

- Leia e entenda essas declarações de segurança para evitar um risco de choque elétrico.
- Siga sempre as precauções básicas de segurança ao utilizar este aparelho, a fim de reduzir o risco de queimaduras ou choques elétricos.
- Leia e entenda todas as instruções contidas no guia do usuário.
- Observe todos os avisos e instruções indicados no aparelho.
- Use somente tomadas elétricas aterradas ao conectar o produto a fontes de alimentação. Se você não souber se a tomada é aterrada, consulte um electricista.
- Não toque nos contatos de nenhum dos soquetes no produto. Substitua imediatamente cabos danificados.
- Antes de limpar o aparelho, desligue-o das tomadas elétricas.
- Não instale nem utilize este produto perto de água ou quando estiver com as roupas molhadas.
- Instale o aparelho sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.

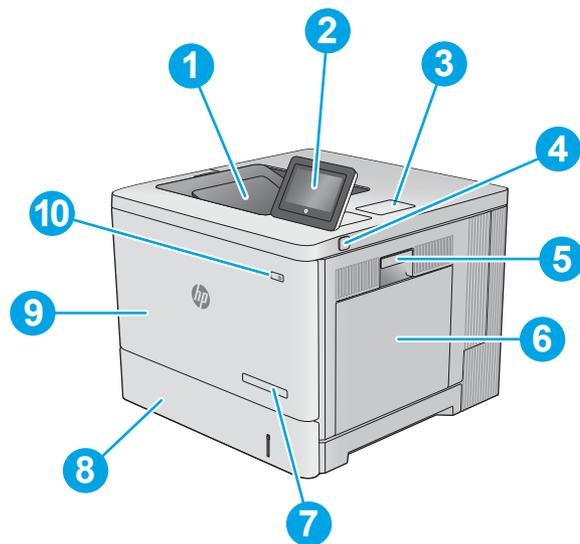
Modos de exibição da impressora

Identifica determinadas peças da impressora e do painel de controle.

- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Portas de interface](#)
- [Vista do painel de controle](#)

Vista frontal da impressora

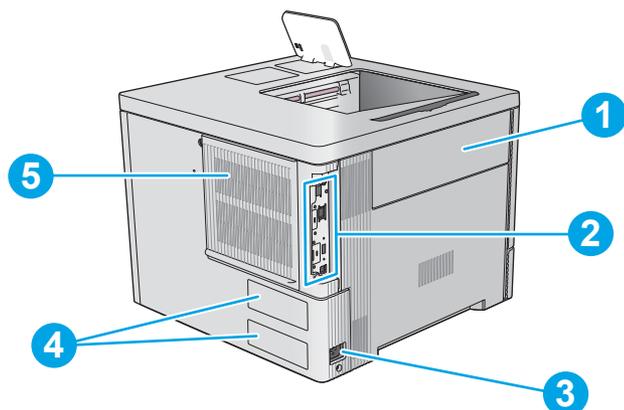
Localize os recursos na parte frontal da impressora.



Número	Item
1	Compartimento de saída padrão
2	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida
3	Bolsa de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios
4	Porta USB de fácil acesso Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware da impressora. NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.
5	Porta direita (acesso ao fusor e para a eliminação de atolamentos)
6	Bandeja 1
7	Nome do modelo
8	Bandeja 2
9	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
10	Botão liga/desliga

Vista traseira da impressora

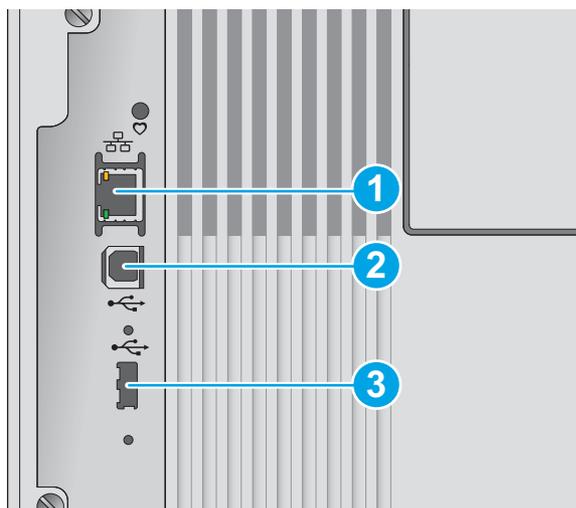
Localize os recursos na parte traseira da impressora.



Número	Item
1	Porta de unidade de coleta de toner
2	Formatador (contém as portas de interface)
3	Conexão de energia
4	Etiqueta com número de série e número do produto
5	Tampa do formatador

Portas de interface

Localize as portas de interface no formatador da impressora.



Número	Item
1	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)

Número	Item
2	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
3	Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode estar fechada)

NOTA: Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.

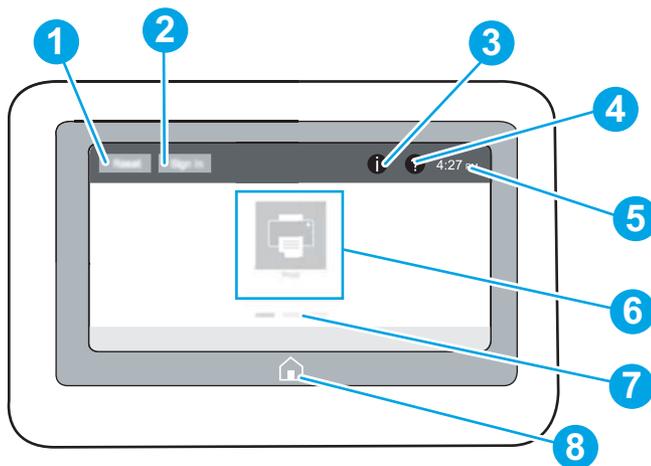
Vista do painel de controle

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

- [Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque](#)

Volte para a tela Inicial, a qualquer momento, selecionando o botão Início.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.



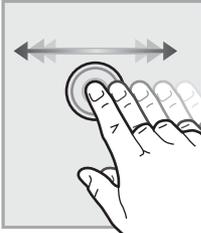
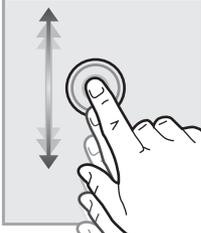
Número	Item	Descrição
1	Botão Redefinir	Selecione o botão Redefinir para desfazer as alterações, liberar a impressora de um estado pausado, exibir a Central de Mensagens se houver erros e restaurar as configurações padrão.
2	Botão Login ou Logout	Selecione o botão Login para acessar recursos seguros. Selecione o botão Logout para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão. NOTA: Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.

Número	Item	Descrição
3	Botão Informações 	<p>Selecione o botão Informações para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações da impressora. Selecione os seguintes botões na tela Informações para obter informações da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma do mostrador: Altere a configuração de idioma da sessão atual do usuário. • Modo de inatividade: Coloque a impressora em modo de espera. • Wi-Fi Direct: Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi. • Rede sem fio: Exiba ou altere as configurações de conexão sem fio (somente modelos equipados com acessório sem fio). • Ethernet: Veja ou altere as configurações de conexão Ethernet. • HP Web Services: Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).
4	Botão Ajuda 	Selecione o botão Ajuda para abrir o sistema de ajuda incorporado.
5	Hora atual	Exibe a hora atual.
6	Área de aplicativos	<p>Selecione qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize as laterais da tela para acessar mais aplicativos.</p> <p>NOTA: Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que são exibidos e a ordem em que aparecem.</p>
7	Indicador de página da tela inicial	Indica o número de páginas na tela inicial ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize as laterais da tela para rolar entre as páginas.
8	Botão Início 	Selecione o botão Início para voltar à tela Inicial.

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Realize as seguintes ações para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

Tabela 1-1 Ações do painel de controle da tela sensível ao toque

Ação	Descrição	Exemplo
Toque 	Toque em um item da tela para selecioná-lo ou para abrir o menu relacionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.	Toque no ícone Configurações para abrir o aplicativo Configurações .
Deslizar 	Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize até o aplicativo Configurações ser exibido.
Rolagem 	Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.	Role pelo aplicativo Configurações .

Especificações da impressora

Determine as especificações para o modelo da sua impressora.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional-do ambiente](#)



IMPORTANTE: As especificações a seguir estão corretas no momento da publicação, mas estão sujeitas a alterações. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Especificações técnicas

Leia as especificações técnicas da impressora.

Números do produto para cada modelo

- E55040dn - #3GX99A

Tabela 1-2 Especificações para o manuseio de papel

Recursos de manuseio de papel	E55040dn
Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	Incluído
Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas)	Incluído
Bandeja 3 (alimentador de papel de 1 x 550 folhas)	Opcional
NOTA: São aceitos até três alimentadores de papel de 1 x 550 folhas.	
Suporte da impressora	Opcional
Impressão duplex automática	Incluído

Tabela 1-3 Especificações de conectividade

Recursos de conectividade	E55040dn
Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	Incluído
USB 2.0 de alta velocidade	Incluído
Porta USB de fácil acesso para impressão por uma unidade flash USB	Incluído
Porta de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	Incluído
Portas USB internas HP	Opcional
Acessório HP Jetdirect 3000w para Wi-Fi, NFC e leitura de credenciais por proximidade	Opcional

Tabela 1-3 Especificações de conectividade (continuação)

Recursos de conectividade	E55040dn
Acessório HP Jetdirect 3100w para Wi-Fi, NFC, BLE e leitura de credenciais por proximidade	Opcional
NOTA: O HP Jetdirect 3000w NFC/ e os acessórios de rede sem fio 3100w BLE/NFC exigem o acessório de portas USB internas da HP (B5L28A) ou devem ser conectados via porta USB de host traseiro.	
HP integrada e funcionalidade Wi-Fi Direct para impressão por dispositivos móveis	Não incluído
Acessório de servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conectividade Wi-Fi e uma porta Ethernet adicional	Opcional

Tabela 1-4 Especificações de impressão

Recursos de impressão	E55040dn
Imprime 38 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 40 ppm em papel de tamanho Carta	Incluído
Porta USB de fácil acesso para impressão por uma unidade flash USB	Incluído
Armazena trabalhos na memória da impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	Opcional

Tabela 1-5 Outras especificações

Outros recursos	E55040dn
Memória: Memória base de 1 GB	Incluído
NOTA: A memória relatada na página de configuração será alterada de 1 GB para 2 GB com o DIMM opcional de 1 GB Slim instalado (G6W84A)	
Armazenamento: 8GB eMMC	Incluído
Segurança: Módulo de plataforma confiável HP (TPM)	Opcional
Visor do painel de controle: Tela de toque colorida de 4,3 pol.	Incluído

Sistemas operacionais compatíveis

Use as seguintes informações para garantir a compatibilidade da impressora com seu sistema operacional do computador.

Linux: Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressão para UNIX®, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão HP PCL 6 para Windows específicos da impressora, drivers de impressão HP para macOS e ao instalador de software.

Windows: Faça o download do HP Easy Start em 123.hp.com/LaserJet, para instalar o driver de impressão HP. Ou visite o site de suporte desta impressora: www.hp.com/support/colorljE55040 para fazer o download do driver de impressão ou do instalador de software para instalar o driver de impressão HP.

macOS: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start em 123.hp.com/LaserJet ou na página de suporte da impressora, e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP.

1. Acesse 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Tabela 1-6 Sistemas operacionais e drivers de impressão suportados

Sistema operacional	Driver de impressão (para Windows, ou o instalador na Web para macOS)
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2019, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Faça o download do HP Easy Start em 123.hp.com/LaserJet e use-o para instalar o driver de impressão.

 **NOTA:** Sistemas operacionais compatíveis podem mudar.

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis e a ajuda integral da HP para a impressora, visite www.hp.com/support/colorljE55040.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para obter suporte do driver HP UPD para esta impressora, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações adicionais**, clique em **Especificações**.

Tabela 1-7 Requisitos mínimos de sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 2 GB de espaço disponível no disco rígido• 1 GB RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)	<ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 1,5 GB de espaço disponível no disco rígido

 **NOTA:** O instalador do software Windows instala o serviço HP Smart Device Agent Base. O arquivo tem menos de 100 KB. Sua função é apenas verificar se há impressoras conectadas via USB por hora. Nenhum dado é coletado. Se uma impressora USB for encontrada, ele tentará localizar uma instância do JetAdvantage Management Connector (JAMc) na rede. Se um JAMc for encontrado, o HP Smart Device Agent Base será atualizado com segurança para um agente de dispositivo Smart completo no JAMc, o que permitirá que páginas impressas sejam contabilizadas para uma conta do Managed Print Services (MPS). Os pacotes da Web somente de driver baixados em www.hp.com para a impressora e instalados por meio do assistente Adicionar Impressora não instalam esse serviço.

Para desinstalar o serviço, abra o **Painel de Controle**, selecione **Programas** ou **Programas e Recursos** e selecione **Adicionar/Remover Programas** ou **Desinstalar um Programa** para remover o serviço. O nome do arquivo é **HPSmartDeviceAgentBase**.

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/MobilePrinting.

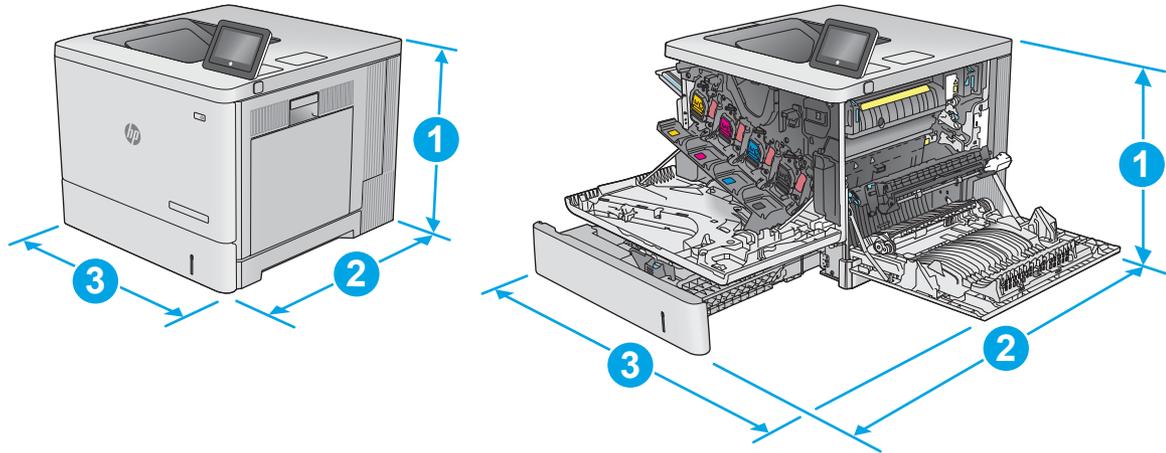
 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que todos os recursos de impressão móvel sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (apenas modelos sem fio com o acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless instalado)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android
- HP Roam

Dimensões da impressora

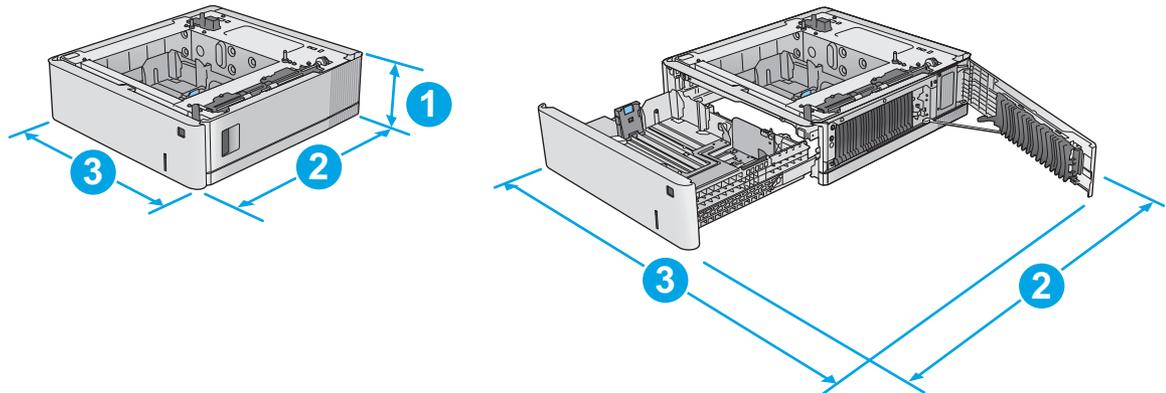
Verifique se que o ambiente da impressora é suficientemente grande para acomodar a impressora.

Figura 1-1 Dimensões da impressora



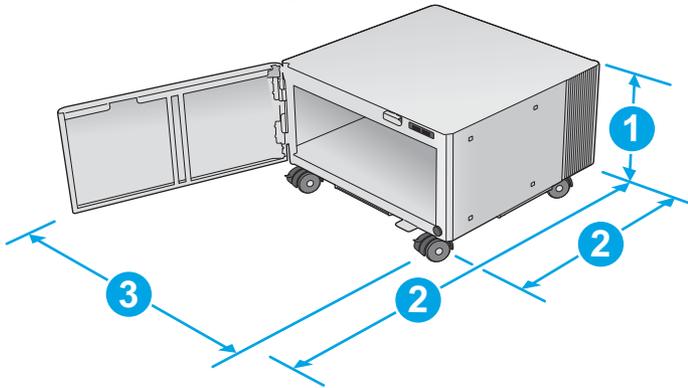
Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	399 mm	399 mm
2. Profundidade	479 mm	771 mm
3. Largura	458 mm	826 mm
Peso	27,5 kg	27,5 kg

Figura 1-2 Dimensões para alimentador de papel 1 x 550 folhas



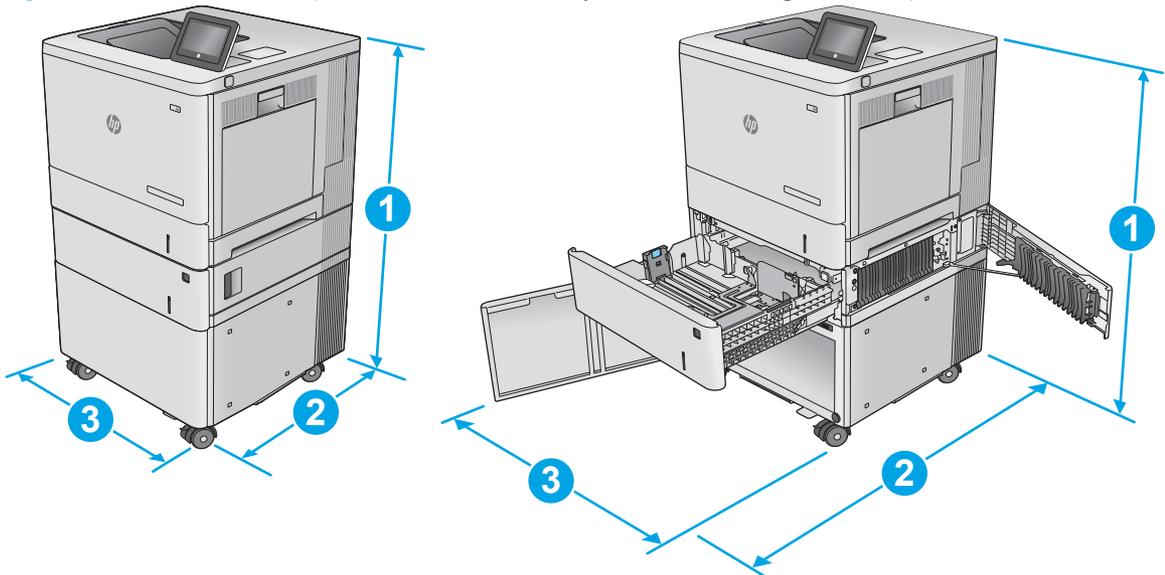
Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
1. Altura	130 mm	130 mm
2. Profundidade	458 mm	771 mm
3. Largura	458 mm	853 mm
Peso	5,8 kg	5,8 kg

Figura 1-3 Dimensões do gabinete e suporte da impressora



Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
1. Altura	295 mm	295 mm
2. Profundidade	465 mm	900 mm
3. Largura	460 mm	460 mm
	Esse valor está sujeito a alteração. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support/colorljE55040 .	
Peso	17,7 kg	17,7 kg
	Esse valor está sujeito a alteração. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support/colorljE55040 .	

Figura 1-4 Dimensões da impressora com uma bandeja de 550 folhas e gabinete/suporte



Dimensão	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
1. Altura	876 mm	876 mm

Dimensão	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
2. Profundidade e	479 mm	900 mm
3. Largura	458 mm	853 mm
Peso	51,1 kg	51,1 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações de energia.

Consulte www.hp.com/support/colorljE55040 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional-do ambiente

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações.

Tabela 1-8 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	10° a 32,5°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/colorljE55040 para ver a ajuda integral da HP para a impressora, que inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação
- Encontre instruções sobre como usar a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft

2 Bandejas de papel

Descubra como carregar e usar as bandejas de papel, incluindo como carregar itens especiais, como envelopes e etiquetas.

- [Introdução](#)
- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

Introdução

Cuidado ao carregar as bandejas de papel.

 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas durante o transporte da impressora.

Afaste suas mãos das bandejas ou gavetas de papel ao fechá-las.

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1.

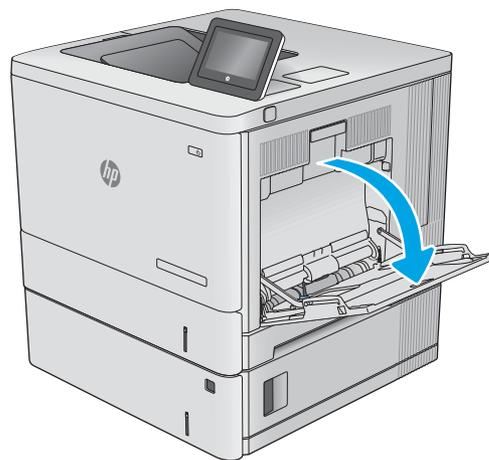
- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

⚠ CUIDADO: Para evitar atolamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

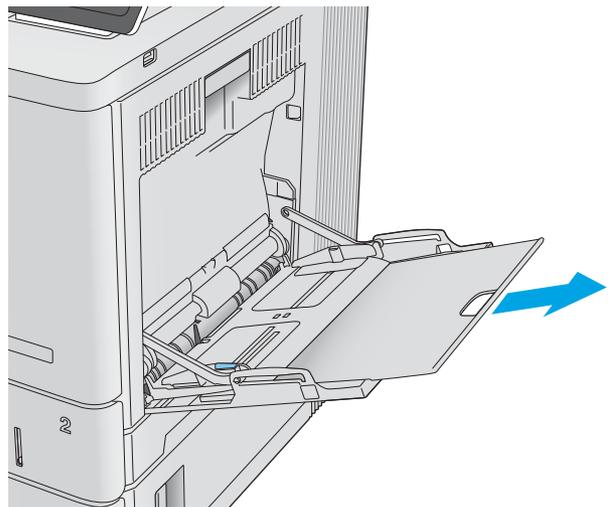
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

Essa bandeja aceita até 100 folhas de papel de 75 g/m² ou 10 envelopes.

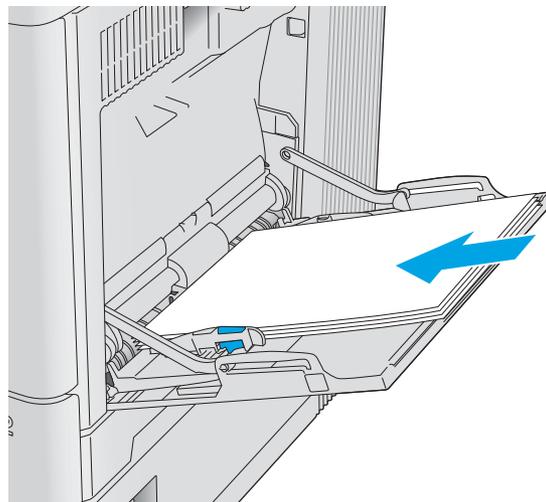
1. Abra a Bandeja 1.



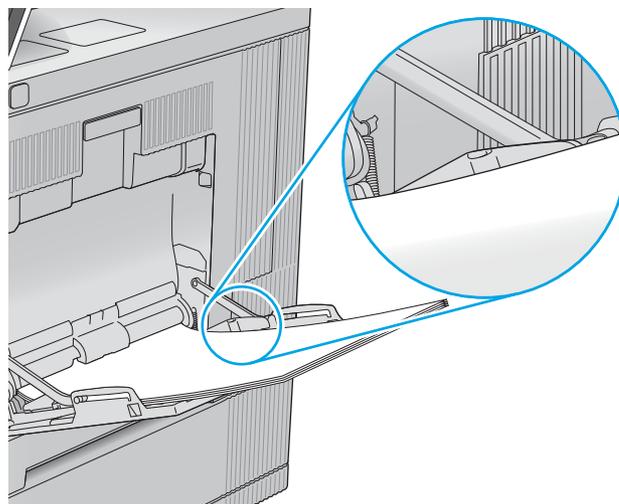
2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.



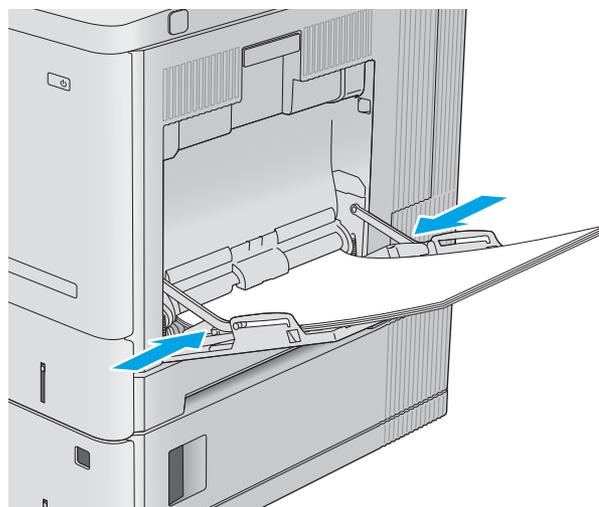
3. Abra as guias de papel no tamanho correto e, depois, coloque os papéis na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 20](#).



4. Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.



5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.



Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

NOTA: As configurações de [Modo de papel timbrado alternativo](#) afetam a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática. Para obter mais informações, consulte [Usar modo de papel timbrado alternativo na página 21](#).

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1

Tipo de papel	Orientação da Imagem	Impressão em um só lado	Impressão dúplex ou com modo de papel timbrado alternativo ativado
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto	Face para cima Margem inferior entra primeiro no produto
Papel timbrado ou pré-impresso	Paisagem	Face para baixo Margem superior para a traseira do produto	Face para cima Margem superior para a traseira do produto
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Furos para a traseira do produto	Furos para a traseira do produto

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Gerenciar bandejas](#)
 - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5

As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais de 550 folhas (Bandejas 3, 4 e 5; número da peça B5L34A).

- [Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

 **NOTA:** O procedimento de carregamento de papel nas bandejas opcionais de 550 folhas é o mesmo que para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

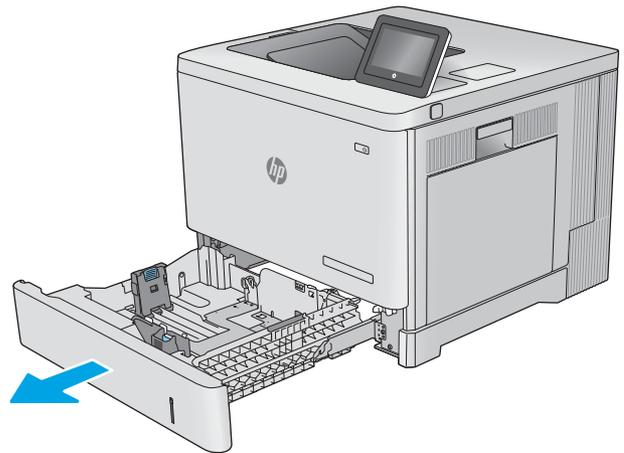
Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5

Essas bandejas aceitam até 550 folhas de papel de 75 g/m².

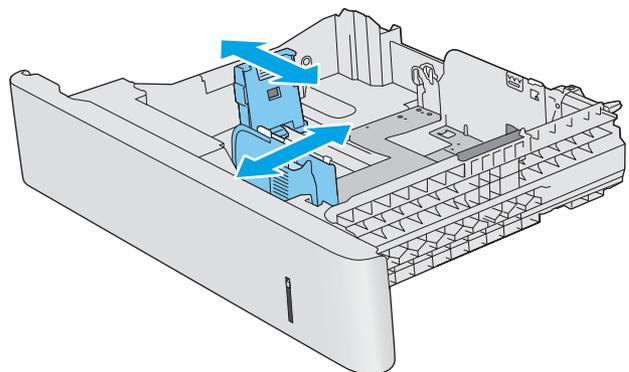
 **NOTA:** As guias de papel da bandeja podem ser bloqueadas antes do uso e não podem ser ajustadas.

1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra essa bandeja enquanto estiver em uso.

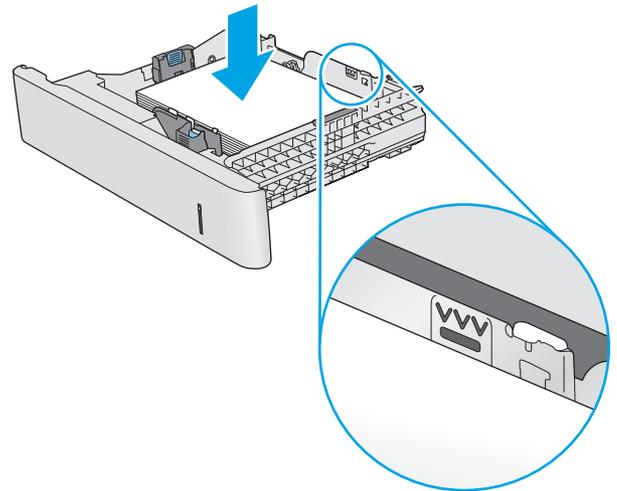


2. Antes de carregar papel, ajuste as guias do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

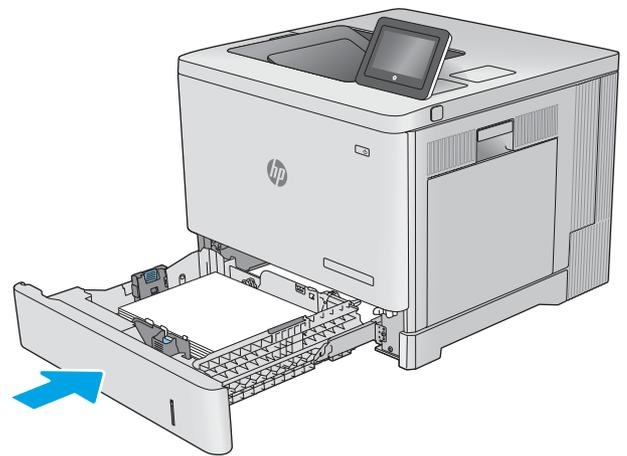


3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5 na página 24](#).

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel no tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

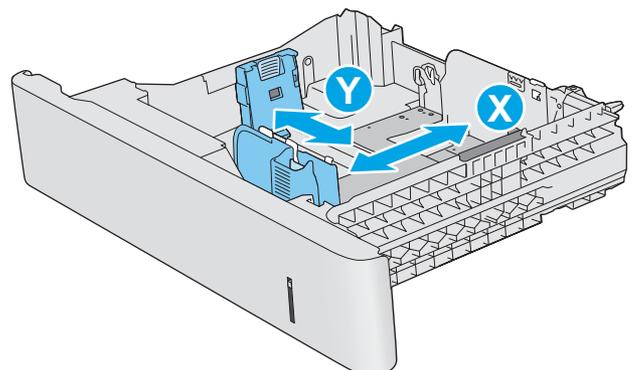


4. Feche a bandeja.



5. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.
6. Se o tamanho e o tipo de papel mostrado não for correto, selecione [Modificar](#) para escolher um tamanho ou tipo diferente de papel.

Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.

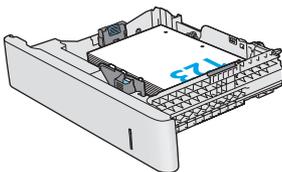
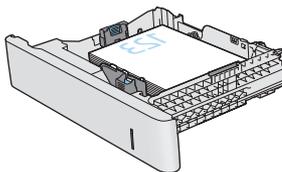
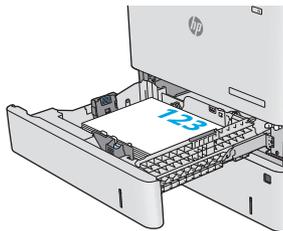
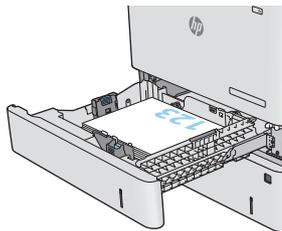
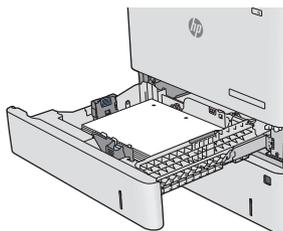
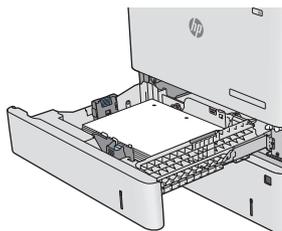


Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

 **NOTA:** As configurações de [Modo de papel timbrado alternativo](#) afetam a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática. Para obter mais informações, consulte [Usar modo de papel timbrado alternativo na página 21](#).

Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5

Tipo de papel	Orientação da Imagem	Impressão em um só lado	Impressão dúplex ou com modo de papel timbrado alternativo ativado
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Face para cima Extremidade superior voltada para a direita	Face para baixo Extremidade superior voltada para a esquerda
			
Papel timbrado ou pré-impresso	Paisagem	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
			
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Furos para a traseira do produto	Furos para a traseira do produto
			

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Gerenciar bandejas](#)
 - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

Carregar e imprimir envelopes

Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.

- [Introdução](#)
- [Orientação de envelopes](#)

Introdução

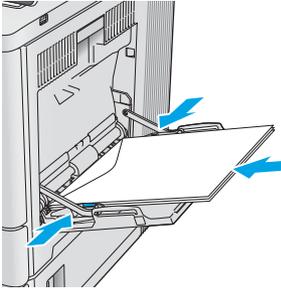
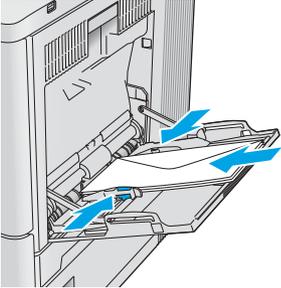
As informações a seguir descrevem como colocar envelopes. Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.

Orientação de envelopes

Coloque os envelopes em quaisquer dessas orientações:

Tabela 2-3 Orientação de envelopes

Paisagem	Retrato
Face para baixo	Face para baixo
Margem superior para a traseira do produto	Margem superior entra primeiro no produto



Carregar e imprimir etiquetas

Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 2 ou uma das bandejas opcionais de 550 folhas. A Bandeja 1 não suporta etiquetas.

- [Introdução](#)
- [Alimentar etiquetas manualmente](#)

Introdução

Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 2 ou uma das bandejas opcionais de 550 folhas. A Bandeja 1 não suporta etiquetas.

Alimentar etiquetas manualmente

Use o modo de alimentação manual para imprimir folhas de etiquetas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

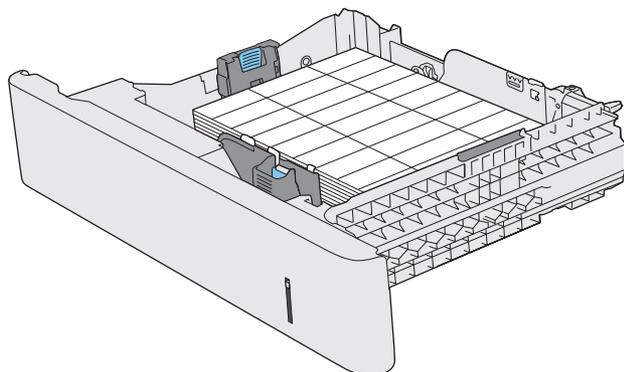
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.

 **NOTA:** Ao usar a alimentação manual, a impressora imprimirá a partir da bandeja de numeração mais baixa que estiver configurada para o tamanho correto de papel, para que não seja necessário especificar uma determinada bandeja. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 2. Se a Bandeja 3 estiver instalada e configurada para etiquetas, mas a Bandeja 2 não estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 3.

7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

9. Coloque as folhas de etiquetas com a face voltada para cima com a parte superior da folha voltada para o lado direito da impressora.



3 Suprimentos, acessórios e peças

Encomende suprimentos ou acessórios, substitua cartuchos de toner, ou remova e substitua outra peça.

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)
- [Substitua a unidade de coleta do toner](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Descubra como encomendar suprimentos, acessórios e peças da impressora.

- [Pedidos](#)

Pedidos

Entre em contato com um representante de serviço gerenciado. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

Substituir os cartuchos de toner

As seguintes informações fornecem detalhes sobre os cartuchos do toner do produto, incluindo instruções sobre como substituí-los.

- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Remova e substitua os cartuchos](#)

Informações do cartucho de toner

O produto indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos, entre em contato com o representante de serviços gerenciados. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

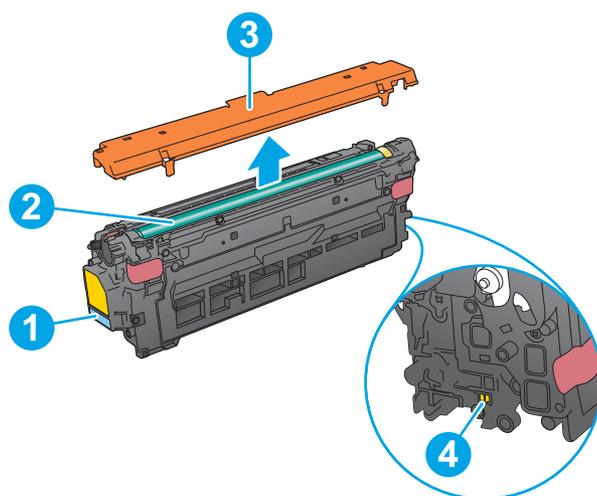
O produto usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido do produto durante um período prolongado.

CUIDADO: Não toque no cilindro do revelador. Impressões digitais no cilindro do revelador podem causar problemas na qualidade de impressão.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



Número	Componente
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Folha de proteção
4	Chip de memória

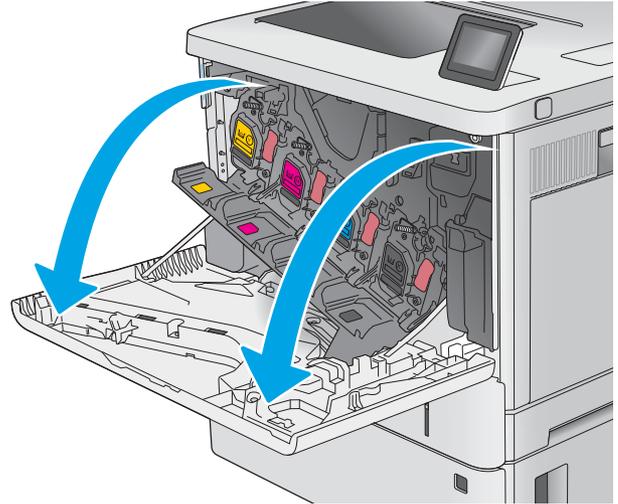
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

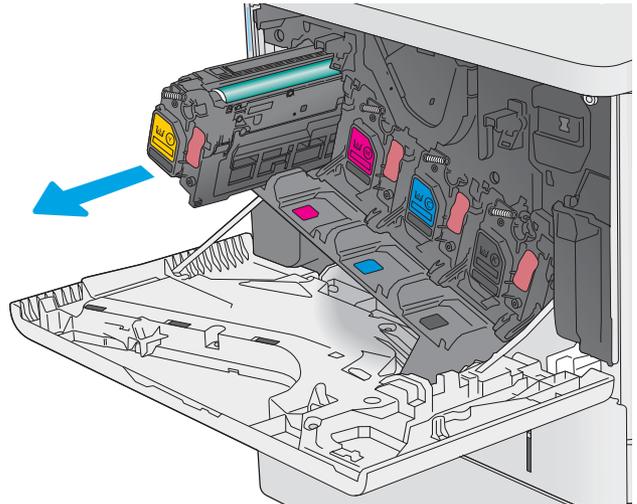
Remova e substitua os cartuchos

Siga estas etapas para substituir um cartucho de toner.

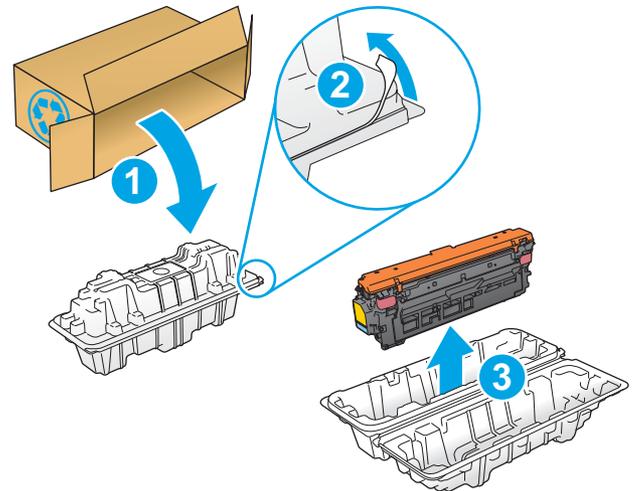
1. Abra a porta frontal.



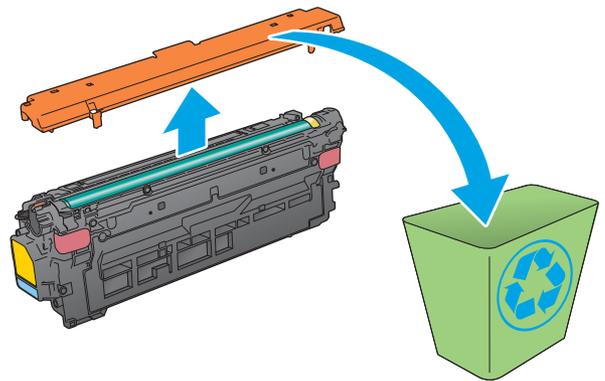
2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



3. Remova o novo cartucho de toner de sua folha de proteção arrancando a tira de plástico e abrindo a embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

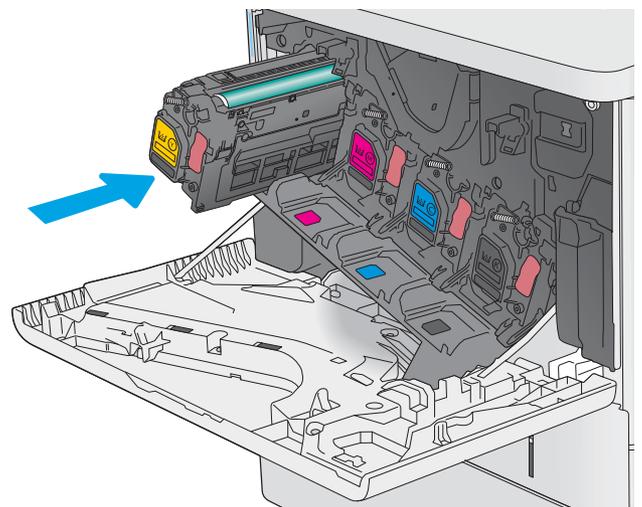


4. Remova a folha de proteção do cartucho de toner.

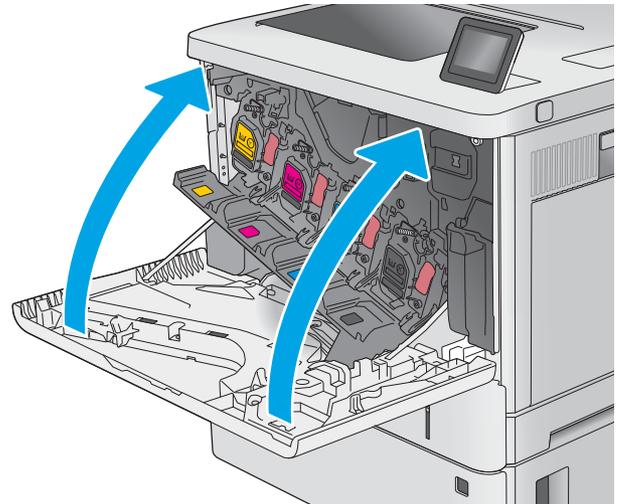


5. Segure o cartucho de toner embaixo com uma mão enquanto manuseia a alça do cartucho com a outra. Alinhe o cartucho de toner com o slot na prateleira e insira-o no produto.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



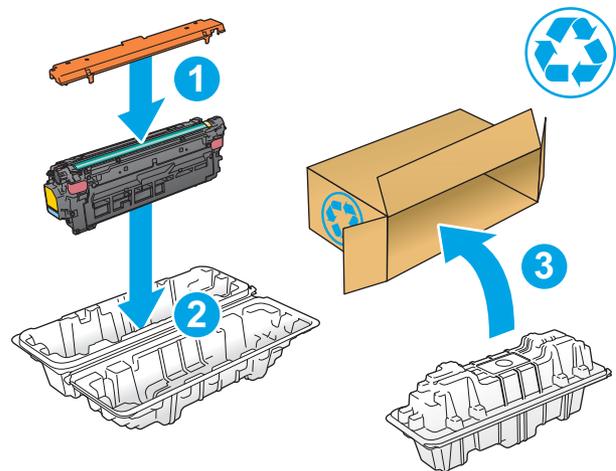
6. Feche a porta frontal.



7. Embale o cartucho de toner usado na caixa que acompanha o novo cartucho, ou use uma caixa de papelão grande e preencha-a com vários cartuchos que você precisa reciclar. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/recycle para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



Substitua a unidade de coleta de toner

Substitua a unidade de coleta de toner se você receber uma mensagem na impressora, ou se você tiver problemas de qualidade de impressão.

- [Informações de unidade de coleta de toner](#)
- [Remova e substitua a unidade de coleta de toner](#)

Informações de unidade de coleta de toner

Esta impressora indica quando a unidade de coleta de toner (TCU) está quase cheia. Quando a TCU estiver cheia, a impressora não fará mais impressões até que a TCU seja substituída. É recomendável ter uma TCU de substituição disponível para instalação quando a unidade atual precisar ser substituída.

Para adquirir uma TCU, entre em contato com o representante de serviços gerenciados. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

Não retire a TCU da embalagem até o momento de usá-la.

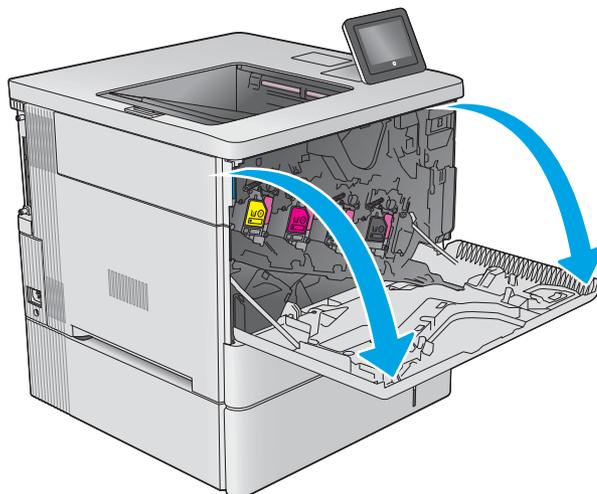
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📝 NOTA: As informações sobre reciclagem de TCUs usadas estão na caixa da TCU.

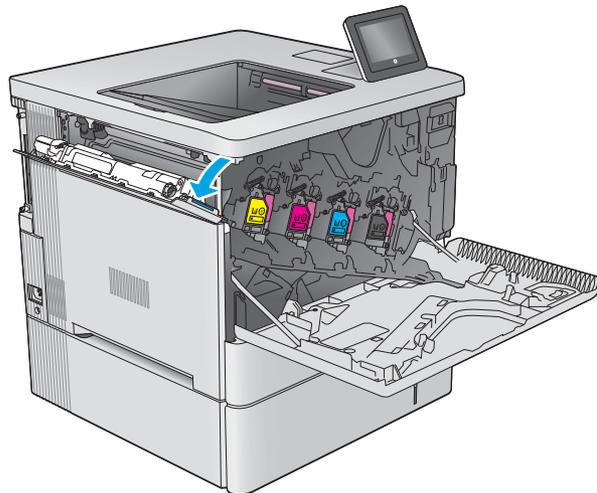
Remova e substitua a unidade de coleta de toner

Siga estas etapas para substituir a unidade de coleta de toner.

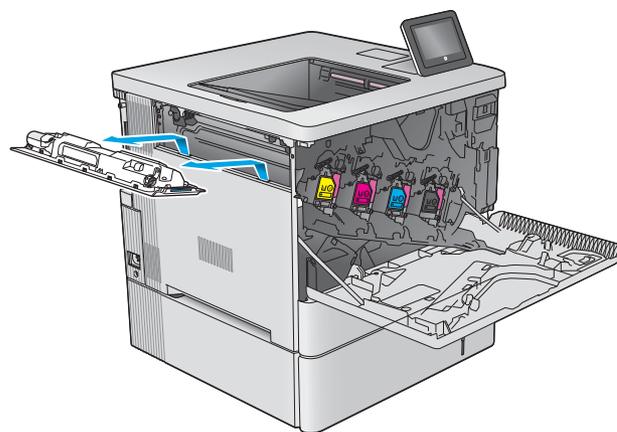
1. Abra a porta frontal.



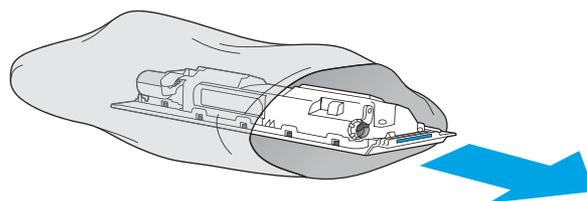
2. Abra a porta da unidade de coleta de toner na parte superior esquerda do produto.



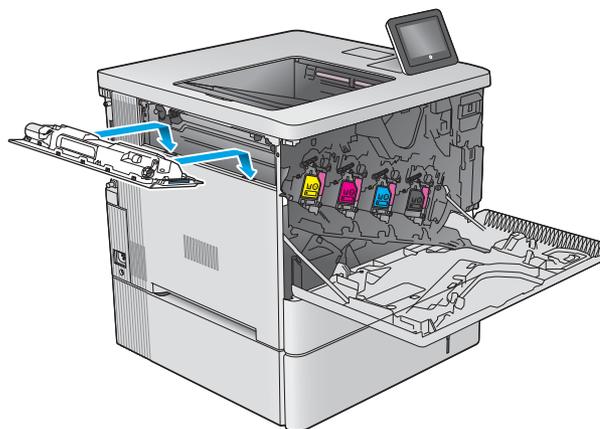
3. Puxe a unidade de coleta de toner e a porta anexa.



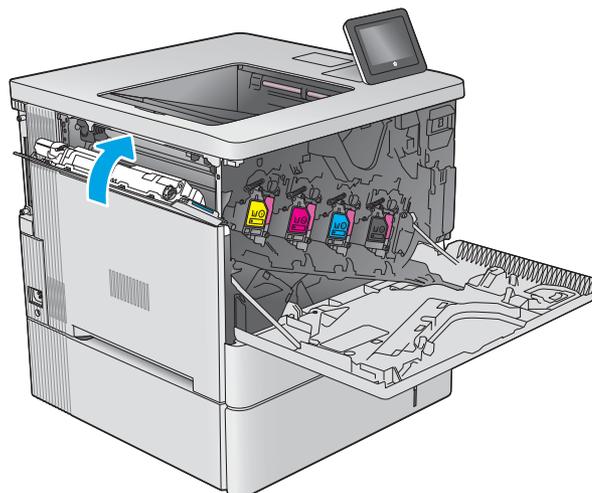
4. Retire a nova unidade de coleta de toner da embalagem.



5. Instale a nova unidade de coleta de toner e a porta anexa no produto. Alinhe as guias na porta com os slots no produto.

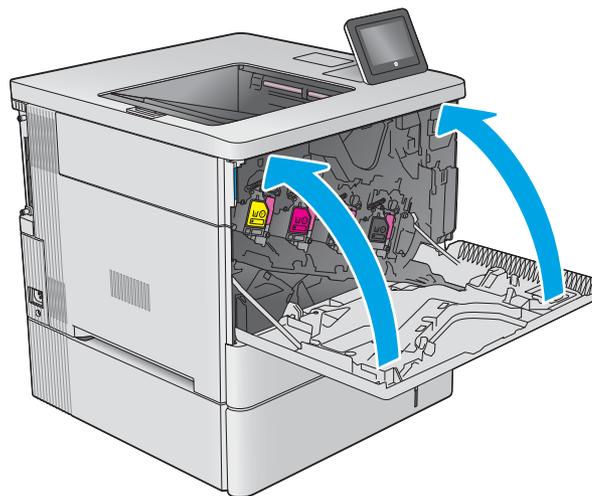


6. Feche a porta da unidade de coleta de toner.



7. Feche a porta frontal.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções incluídas com a nova unidade de coleta de toner.



4 Imprimir

Imprima usando o software ou a partir de um dispositivo móvel ou unidade USB.

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade \(com fio\)](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

Tarefas de impressão (Windows)

Saiba mais sobre tarefas comuns de impressão para usuários do Windows.

- [Como imprimir \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)

Como imprimir (Windows)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.



NOTA: Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.

4. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.
6. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
8. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljE55040.

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (macOS)

Imprima usando o software de impressão HP para macOS, incluindo como imprimir em ambos os lados ou várias páginas por folha.

- [Como imprimir \(macOS\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(macOS\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(macOS\)](#)
- [Imprimir várias páginas por folha \(macOS\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(macOS\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)

Como imprimir (macOS)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint®.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

macOS 10.14 Mojave e posterior: clique em **Mostrar detalhes, Frente e verso** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas por folha (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta,

mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão** ou **Qualidade:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljE55040.

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para impressão em um horário posterior.

- [Introdução](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(macOS\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)
- [Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho](#)

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na unidade flash USB. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências**.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**:
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.

- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.
- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (macOS)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Armazenamento de trabalho**.



NOTA: Se o menu **Armazenamento do Trabalho** não for exibido, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o menu.

4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias. A primeira cópia é impressa imediatamente. A impressão das cópias subsequentes deve ser iniciada a partir do painel de controle frontal do dispositivo. Por exemplo, se 10 cópias forem enviadas, uma cópia será impressa imediatamente, e nove cópias serão impressas quando o trabalho for recuperado. O trabalho é excluído depois que todas as cópias são impressas.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois de ser impresso.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.

5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.



NOTA: macOS 10.14 Mojave e posterior: o driver de impressão não contém o botão **Personalizar**. Use as opções abaixo na lista suspensa **Modo** para configurar o trabalho salvo.

- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na lista suspensa **Modo**, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Imprimir a partir do Armazenamento de Trabalho](#).
2. Selecione [Escolher](#) e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Para ajustar o número de cópias, selecione o campo para os números de cópias. Use o teclado para inserir o número de cópias.
5. Selecione Iniciar ou [Imprimir](#) para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Você pode excluir documentos que tenham sido salvos na impressora quando eles não forem mais necessários. Você também pode ajustar o número máximo de trabalhos que a impressora deve armazenar.

- [Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora](#)
- [Alterar o limite do armazenamento de trabalho](#)

Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Use o painel de controle para excluir um trabalho que esteja armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o ícone [Imprimir a partir do Armazenamento de Trabalho](#).
2. Selecione [Escolher](#) e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Selecione o botão Lixeira  para excluir o trabalho.

Alterar o limite do armazenamento de trabalho

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos.

Para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar, realize o procedimento a seguir:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Gerenciar trabalhos armazenados](#)
 - c. [Lim. arm. tr. temp.](#)
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
4. Selecione [OK](#) ou [Concluído](#) para salvar a configuração.

Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

Imprimir de uma unidade flash USB

Esta impressora conta com um recurso de impressão USB de fácil acesso para imprimir arquivos sem um computador.

- [Habilitar a porta USB para impressão](#)
- [Imprimir documentos USB](#)

O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB.

- [Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:

Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus.
 - a. **Copiar/Imprimir** ou **Imprimir**
 - b. **Ativar USB do dispositivo**
3. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.

Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o Servidor da Web Incorporado HP para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações ⓘ e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia **Copiar/Imprimir** para os modelos MFP ou a guia **Imprimir** para os modelos SFP.
4. No menu esquerdo, selecione **Imprimir a partir das Configurações da Unidade USB**.
5. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.
6. Clique em **Aplicar**.

Imprimir documentos USB

Imprima documentos de uma unidade flash USB.

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.



NOTA: A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.

2. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Imprimir** e, em seguida, selecione o ícone **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Selecione **Escolher**, selecione o nome do documento a ser impresso e, por último, selecione **Selecionar**.



NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

5. Para ajustar o número de cópias, toque na caixa à esquerda do botão **Imprimir** e, em seguida, selecione o número de cópias usando o teclado exibido. Para fechar o teclado, selecione o botão Fechar .
6. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade (com fio)

Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade para a impressão em USB com fio. A porta está localizada na área de portas de interface e está desativada por padrão.

- [Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

Use um dos seguintes métodos para ativar a porta USB 2.0 de alta velocidade. Depois que a porta for ativada, instale o software do produto para imprimir usando-a.

Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora

Use o painel de controle para ativar a porta.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Ativar USB do dispositivo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#).

Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para ativar a porta.

1. Encontre o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, selecione o botão [Informações](#)  e, em seguida, selecione o ícone [Rede](#)  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia [Segurança](#).
4. No lado esquerdo da tela, selecione a [Segurança geral](#).
5. Desça a tela até as [Portas do Hardware](#) e marque as seguintes caixas de seleção:
 - a. [Ativar USB do dispositivo](#)
 - b. [Ativar USB plug and play do host](#)
6. Clique em [Aplicar](#).

5 Gerenciar a impressora

Utilize ferramentas de gerenciamento, defina as configurações de conservação de energia e de segurança e gerencie atualizações de firmware para a impressora.

- [Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de economia de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para gerenciar funções de impressão avançadas.

- [Introdução](#)
- [Como acessar o servidor da Web incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Recursos do servidor da Web incorporado HP](#)

Introdução

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Saiba o tempo de vida útil restante de todos os suprimentos e faça novos pedidos
- Exiba e altere as configurações das bandejas
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualize e imprima páginas internas
- Receba notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exiba e altere a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.



NOTA: O Servidor da Web Incorporado HP não pode ser acessado através do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

Use as seguintes etapas para abrir o EWS.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Informações  e, em seguida, use as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão OK para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>



NOTA: Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

Windows® 7

- Internet Explorer (versão 8.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Windows® 8 ou superior

- Internet Explorer (versão 9.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

macOS

- Safari (versão 5.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)

Linux

- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Recursos do servidor da Web incorporado HP

Saiba mais sobre os recursos do Servidor da Web Incorporado HP (EWS) disponíveis em cada guia.

- [Guia Informações](#)
- [Guia Geral](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Suprimentos](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Segurança](#)
- [Guia Serviços da Web da HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Lista Outros links](#)

Guia Informações

Consulte a tabela de configurações da guia **Informações**.

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status da impressora e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para a impressora.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. Use o link HP Instant Support (na área Outros Links em todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas da Web dinâmicas que ajudam na solução de problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para a impressora.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que a impressora imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Geral .
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para a impressora. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.
Licenças de código aberto	Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.

Guia Geral

Consulte a tabela de configurações da guia **Geral**.

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Configurações de exibição	Defina configurações para sons, tempo limite de inatividade, avisos elimináveis e eventos de continuação.
Idioma do painel de controle e layouts do teclado	Selecione o idioma padrão para as mensagens do painel de controle e o layout de teclado padrão para cada idioma.
Alertas	Configure alertas de e-mail para vários eventos da impressora e dos suprimentos.
Aplicativo Configurações do painel de controle	Mostra as opções do aplicativo Configurações que estão disponíveis no painel de controle da impressora.
Configurações gerais	Configure a forma como a impressora se recuperará de congestionamentos e se os trabalhos de cópia iniciados no painel de controle da impressora terão prioridade sobre trabalhos de impressão.
AutoSend	Configure a impressora para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração da impressora e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido no rodapé de todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão de substituição. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Dê um nome à impressora e atribua um número de ativo a ela. Insira o nome para o contato principal que receberá as informações da impressora.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
Configurações de data/hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Defina ou edite configurações de inatividade que afetam a quantidade de energia a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.
Backup e restauração	Crie um arquivo de backup que contém dados sobre a impressora e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados da impressora.
Redefinir configurações de fábrica	Restaurar as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale pacotes de software de terceiros que podem aumentar ou modificar a funcionalidade da impressora.
Configurações de Estatística de Trabalho	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.
Configurações de Cota	Fornece informações de conexão sobre os serviços de cota de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir

Consulte a tabela de configurações da guia **Imprimir**.

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Imprima a partir das configurações da unidade USB	Ative ou desative o menu Imprimir da Unidade USB no painel de controle.

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Gerenciar trabalhos armazenados	Ative ou desative a capacidade de armazenar os trabalhos na memória da impressora. Configure opções de armazenamento de trabalho.
Opções padrão de impressão	Configure as opções padrão para trabalhos de impressão.
Restringir cor (Apenas impressoras coloridas)	Permite ou restringe a impressão colorida. Especifique permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações PCL e PostScript	Ajuste as configurações PCL e PostScript de todos os trabalhos de impressão.
Qualidade de impressão	Defina as configurações de qualidade de impressão, incluindo o ajuste de cores, o registro de imagem e os tipos de papéis permitidos.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

Guia Suprimentos

Consulte a tabela de configurações da guia **Suprimentos**.

Tabela 5-4 Guia Suprimentos do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Gerenciar suprimentos	Configure a forma como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo.

Guia Solução de problemas

Consulte a tabela de configurações da guia **Solução de problemas**.

Tabela 5-5 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com a impressora.
Ajuda on-line	Link para a ajuda on-line da HP baseada em nuvem, para auxiliar na solução de problemas de impressão.
Dados de diagnóstico	Exporte informações da impressora para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada. NOTA: Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia Segurança .
Calibração/limpeza	Ajuste as configurações de limpeza e calibração, imprima uma página de limpeza e realize uma calibração total ou parcial.
Redefinir configurações de fábrica	Redefina as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.

Guia Segurança

Consulte a tabela de configurações da guia **Segurança**.

Tabela 5-6 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora.• Defina a senha PJJ para processar comandos PJJ.• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.• Exiba o status de todas as configurações de segurança.
Política da Conta	Ative as configurações da conta de administrador.
Controle de acesso	Configure o acesso a funções da impressora para indivíduos ou grupos específicos e selecione o método que os indivíduos usam para entrar na impressora.
Proteger dados armazenados	Configure e gerencie a unidade de disco rígido para a impressora. Esta impressora inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima. Defina configurações para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido da impressora.
Gerenciar aplicativos remotos	Gerencie ou crie uma lista branca de aplicativos remotos importando ou excluindo certificados que permitem que os dispositivos utilizem este produto.
Gerenciamento de certificados	Instale e gerencie certificados de segurança para acesso à impressora e à rede.
Segurança do Serviço da Web	Permita que os recursos nesta impressora sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP nesta impressora. É necessário ativar os HP Web Services para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-7 Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecte esta impressora ao HP Connected na Web, ativando a opção HP Web Services.
Proxy da Web	Configure um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar a impressora à Internet.
Smart Cloud Print	Ative o Smart Cloud Print, que permite o acesso a aplicativos baseados na Web que ampliam os recursos da impressora.

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada a outros tipos de redes.

Tabela 5-8 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Definições de configuração

Menu	Descrição
Wi-Fi Direct	Defina configurações de Wi-Fi Direct para impressoras que incluem impressão Wi-Fi Direct e NFC incorporada ou que tenham um acessório sem fio instalado. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ative, configure ou desative a impressão em rede das impressoras Apple suportadas.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Selecione a localização	Selecione um país/região para a impressora.

Tabela 5-9 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações do Google Cloud Print

Menu	Descrição
Configuração	Configure as opções do Google Cloud Print.
Proxy da Web	Defina as configurações de proxy.

Tabela 5-10 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança

Menu	Descrição
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. NOTA: Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.

Tabela 5-10 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança (continuação)

Menu	Descrição
Autorização	<p>Controle o gerenciamento de configuração e o uso desta impressora, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração. • Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect. • Limite o acesso ao host para esta impressora através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Comunicação segura	Defina as configurações de segurança.
Gerenciamento de Protocolos	<p>Configure e gerencie protocolos de segurança para esta impressora, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS. • Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão. • Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.
Autenticação 802.1X	<p>Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica.</p> <p>CUIDADO: Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X, a impressora pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar a impressora.</p>
IPsec/Firewall	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
Agente de Anúncio	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.

Tabela 5-11 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de diagnóstico

Menu	Descrição
Estatística da rede	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
Informações de protocolo	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
Página de configuração	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

Lista Outros links

Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**.



NOTA: Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-12 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
HP Instant Support	Conecte-se ao site da HP para encontrar soluções para os problemas relacionados à impressora.
Compra de suprimentos	Conecte-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre a compra de suprimentos originais da HP, como cartuchos e papel.
Suporte ao produto	Conecte-se ao site de suporte da impressora para procurar ajuda sobre vários tópicos.

Definir configurações de rede IP

Use o EWS para fazer as configurações de rede da impressora.

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

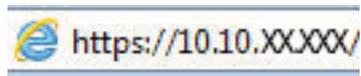
Leia o aviso de isenção a seguir.

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Acesse a Microsoft pelo site www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo Nome do dispositivo. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Rede](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [TCP/IP](#)
 - d. [Configurações IPV 4](#)
 - e. [Método de configuração](#)
3. Selecione a opção [Manual](#) e, em seguida, toque no botão [Salvar](#).
4. Abra o menu [Configurações manuais](#).
5. Toque na opção [Endereço IP](#), [Máscara de sub-rede](#) ou [Gateway Padrão](#).
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão [OK](#).
Repita o processo para cada campo e toque no botão [Salvar](#).

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:

- a. [Rede](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [TCP/IP](#)
 - d. [Configurações de IPV6](#)
3. Selecione [Ativar](#) e, em seguida, clique em [On](#).
 4. Selecione a opção [Ativar configurações manuais](#) e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).
 5. Para configurar o endereço, abra o menu [Endereço](#) e toque no campo para abrir um teclado.
 6. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão [OK](#).
 7. Toque em [Salvar](#).

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Use as etapas a seguir para fazer alterações na velocidade de link e configurações de dúplex.

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Rede](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - [Automático](#): O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
 - [10T Half](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
 - [10T Full](#): 10 Mbps, operação full-duplex
 - [10T Auto](#): 10 Mbps, operação automatic-duplex
 - [100TX Half](#): 100 Mbps, operação half-duplex
 - [100TX Full](#): 100 Mbps, operação full-duplex

- [100TX Auto](#): 100 Mbps, operação automatic-duplex
 - [1000T Full](#): 1000 Mbps, operação full-duplex
4. Toque no botão [Salvar](#). A impressora é desligada e ligada novamente.

Recursos de segurança da impressora

Restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Introdução](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Atribuição de senha de administrador](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)
- [Bloquear o formatador](#)

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

Declarações de segurança

Leia esta declaração de segurança importante.

A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.

Atribuição de senha de administrador

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

- [Usar o Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\) para definir a senha](#)
- [Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora](#)

Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha

Use as etapas a seguir para definir uma senha para a impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **IMPORTANTE:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha de administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

[Clique aqui para entrar em contato com o suporte da HP sobre como redefinir a senha da impressora.](#)

Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora

Use as etapas a seguir para acessar o painel de controle.

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Login](#).
2. Siga os comandos para inserir as credenciais.



NOTA: Para manter a segurança da impressora, selecione a opção [Logout](#) quando terminar de usá-la.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança.

O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

Configurações de economia de energia

Saiba mais sobre as configurações de economia de energia que estão disponíveis em sua impressora.

- [Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a programação de inatividade](#)
- [Defina as configurações de inatividade](#)

Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar 1 watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para [Hibernar após Inatividade](#) e para [Desligamento Automático após Inatividade](#).

 **NOTA:** A HP não recomenda o uso de configurações de inatividade profunda se você tiver soluções de segurança instaladas. Em algumas situações, a impressora não volta da inatividade profunda. Para mais informações, entre em contato com seu representante da HP.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Configurações de energia](#)
 - c. [Configurações de inatividade](#)
3. Selecione [Hibernar após Inatividade](#) para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.
4. Selecione [Desligamento Automático após Inatividade](#) para colocar a impressora em um modo de economia de energia mais profundo após um período de inatividade. Selecione o período apropriado.

 **NOTA:** Por padrão, o produto sairá do modo de Desligamento Automático em resposta a qualquer atividade que não seja USB ou Wi-Fi. Para maiores configurações de energia, você pode configurá-la para ser acionada apenas com o botão liga/desliga, selecionando [Desligar \(ativar apenas com botão liga/desliga\)](#).

5. Selecione [Concluído](#) para salvar as configurações.

Configurar a programação de inatividade

Use o recurso [Programação de Inatividade](#) para configurar a impressora para sair ou entrar automaticamente no modo de Inatividade em horários específicos e em dias específicos da semana.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.

- a. [Geral](#)
 - b. [Configurações de energia](#)
 - c. [Programação de inatividade](#)
3. Selecione o botão [Novo Evento](#) e, seguida, escolha o tipo de evento a ser programado: [Evento de Ativação](#) ou [Evento de Inatividade](#).
 4. Para um evento de ativação ou de inatividade, configure a hora e os dias da semana para o evento. Clique em [Salvar](#) para salvar as configurações.

Defina as configurações de inatividade

Esta configuração afeta o uso de energia com o produto inativo, não suspenso. [Iniciar mais rápido](#) resulta em tempo de saída da primeira página mais rápido, mas usa mais energia. [Economizar energia](#) conserva energia, mas deixa a saída mais lenta.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Configurações de energia](#)
 - c. [Configurações ociosas](#)
3. Ajuste o controle deslizante e selecione [Concluído](#) para salvar a configuração.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora.

Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljE55040. Clique em **Software, Drivers e Firmware**.

6 Solucionar problemas

Solucione problemas com a impressora. Localize recursos adicionais para ajuda e suporte técnico.

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Redefinir configurações de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamento de papel](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para assistência de vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljE55040.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

Assistência ao cliente

Localize opções de contato de suporte para a sua impressora HP.

Tabela 6-1 Opções de suporte ao cliente

Opção de suporte	Local
Obtenha suporte por telefone no seu país/região. Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em www.hp.com/support/ .
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers.	www.hp.com/support/colorljE55040
Solicite contratos adicionais de manutenção ou serviços da HP.	www.hp.com/go/carepack
Registre a impressora.	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou aviso, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Redefinir configurações de fábrica

Redefinir as configurações da impressora para os padrões de fábrica pode ajudar a resolver problemas.

- [Introdução](#)
- [Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para restaurar as configurações aos seus valores originais.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Redefinir configurações de fábrica](#)
3. Selecione [Reinicializar](#).

Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.
4. Selecione [Restaurar](#) para concluir o processo.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para redefinir as configurações da impressora com as configurações originais.

1. No painel de controle da impressora, selecione o botão [Informações](#)  e, em seguida, selecione o ícone [Rede](#)  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra a guia [Geral](#).
3. No lado esquerdo da tela, clique em [Redefinir configurações de fábrica](#).
4. Clique no botão [Restaurar](#).

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Analise as soluções possíveis para esse problema.

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quase no fim de vida útil do cartucho utilizável. Verifique o status na página de Status de suprimentos ou no HP Embedded Web Server (EWS).

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Use estas informações se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- [Introdução](#)
- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

1. Abra a impressora e remova as folhas presas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-1 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

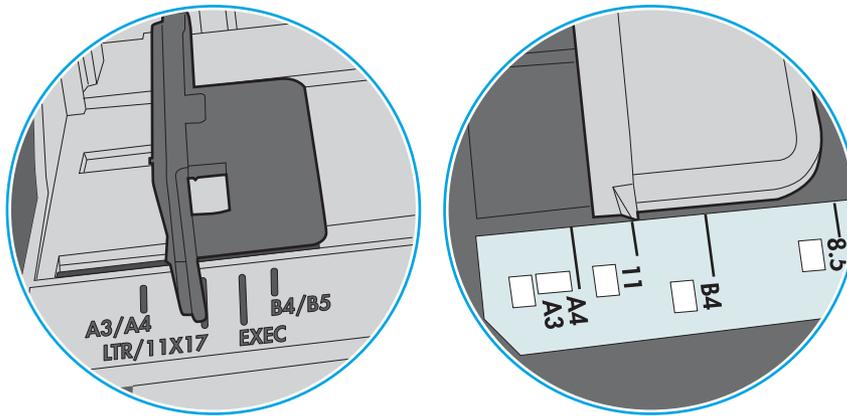
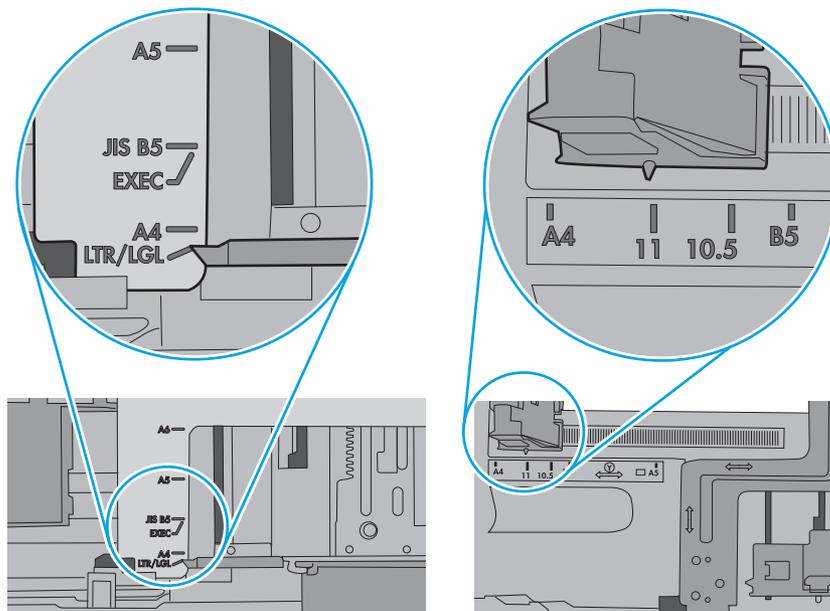


Figura 6-2 Marcações de tamanho das bandejas de cassete

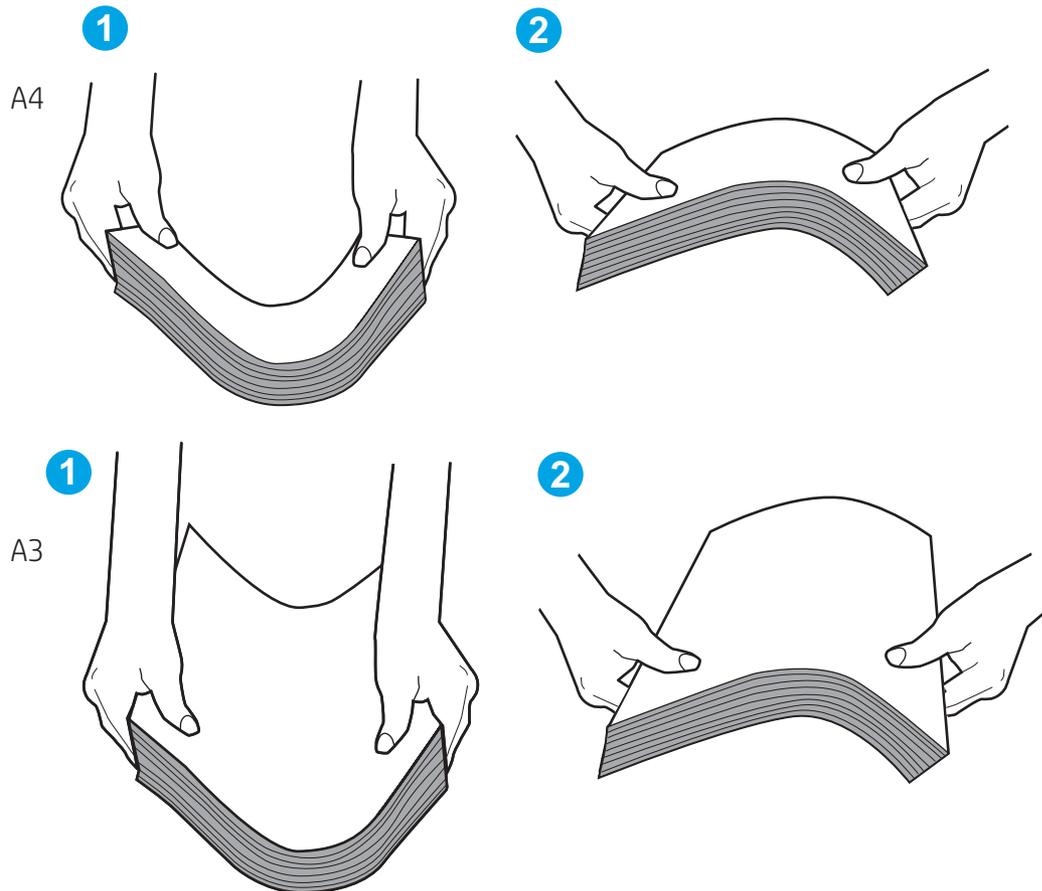


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-3 Técnica para dobrar a pilha de papel



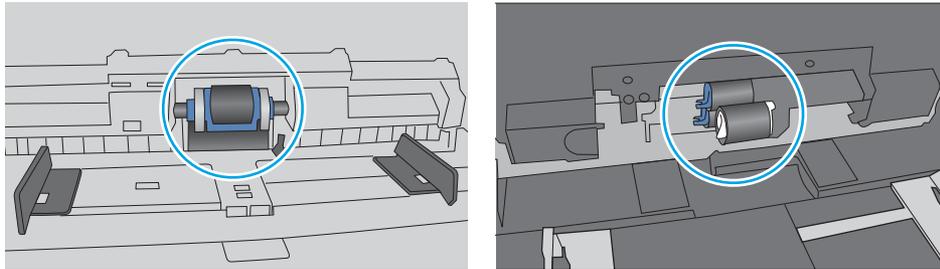
6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.

- Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

⚠ CUIDADO: Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

Figura 6-4 Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



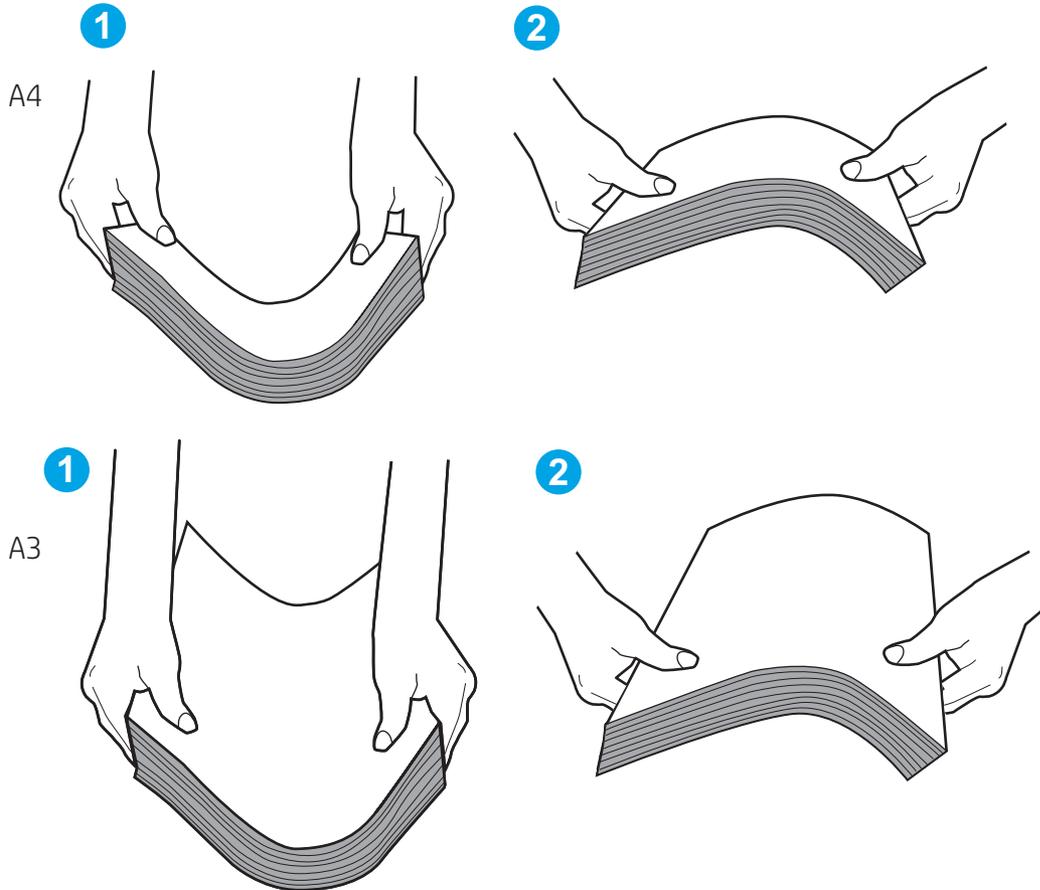
A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

- Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.

✍ NOTA: Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e flexione a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

Figura 6-6 Marcações de altura da pilha

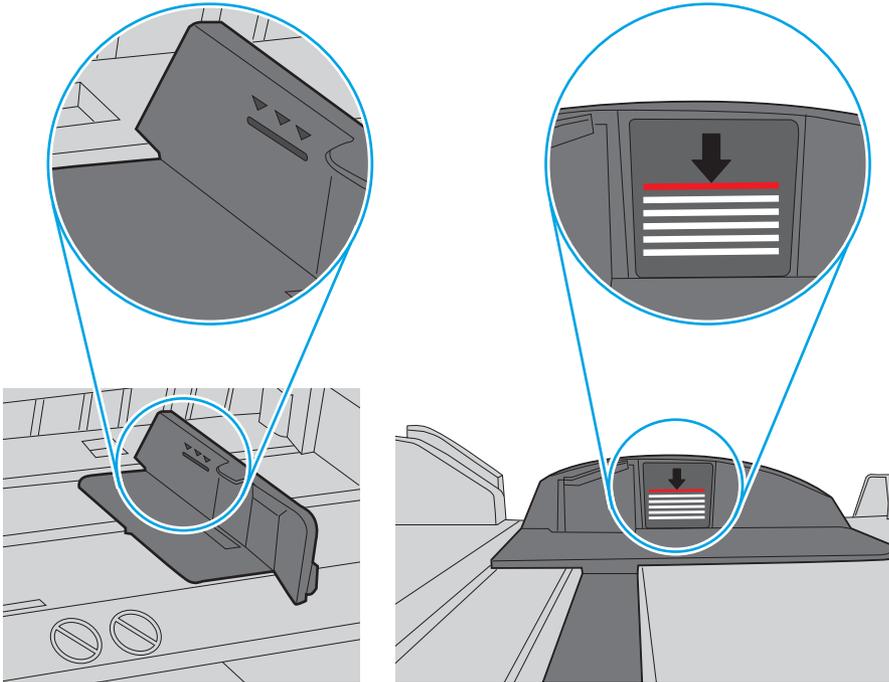
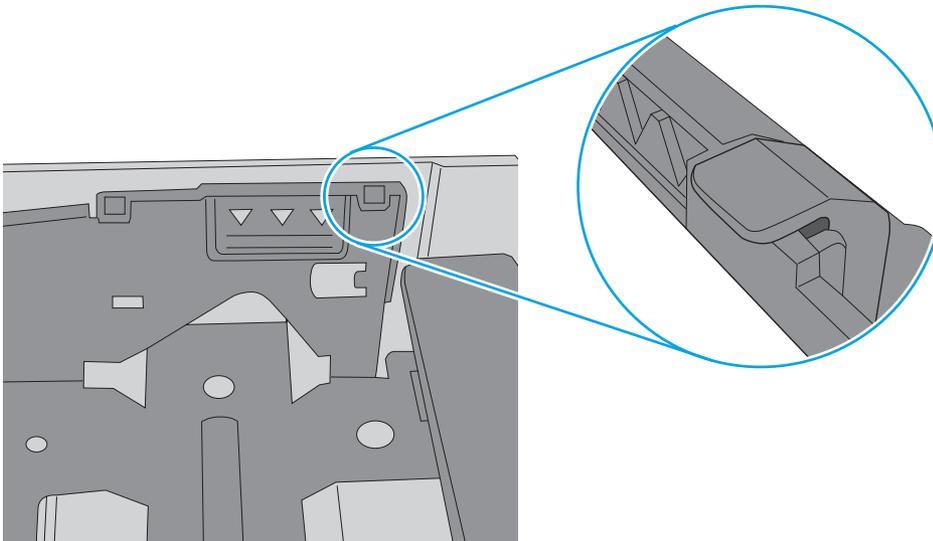


Figura 6-7 Lingueta da pilha de papel



6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-8 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

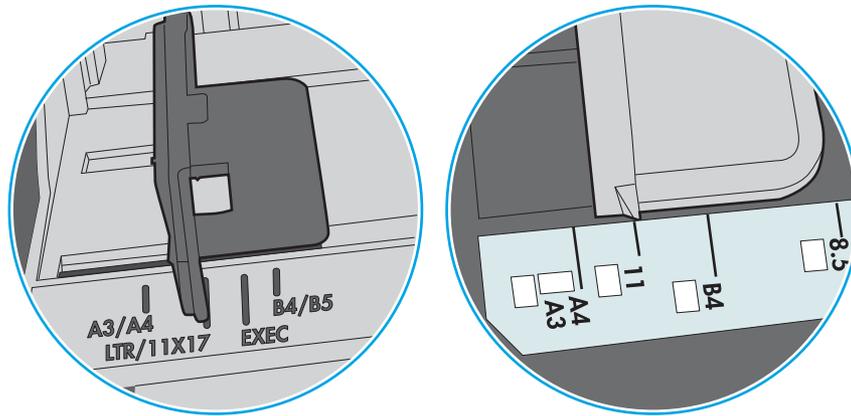
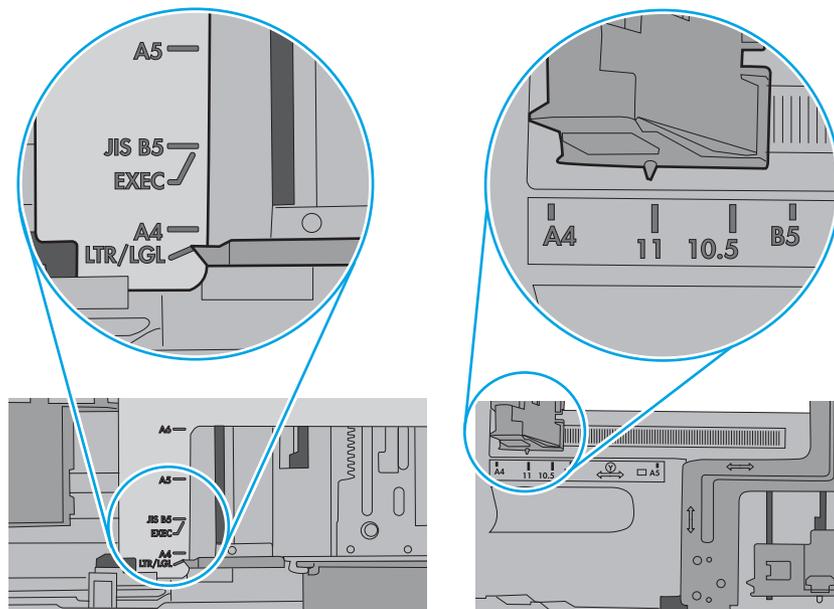


Figura 6-9 Marcações de tamanho das bandejas de cassete



7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar atolamento de papel

Use os procedimentos desta seção para remover o papel atolado do caminho do papel da impressora.

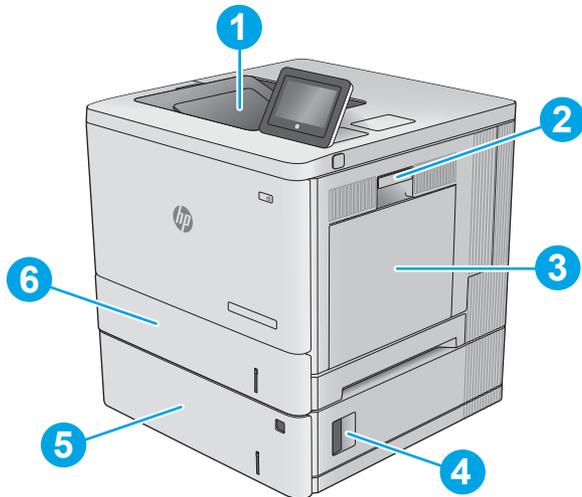
- [Introdução](#)
- [Locais de congestionamento](#)
- [Navegação automática para eliminação de congestionamentos](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 \(13.A1\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 \(13.A2\)](#)
- [Eliminar os congestionamentos de papel nas bandejas 3, 4 ou 5 \(13.A3, 13.A4, 13.A5\)](#)
- [Eliminar congestionamento de papel da porta frontal e da área do fusor \(13.B\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída \(13.E1\)](#)

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

Locais de congestionamento

Congestionamentos podem ocorrer nos locais a seguir.



Número	Local	Link
1	Compartimento de saída	Consulte Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída (13.E1) na página 100.
2	Porta direita e área do fusor	Consulte Eliminar congestionamento de papel da porta frontal e da área do fusor (13.B) na página 95.
3	Bandeja 1	Consulte Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 (13.A1) na página 87.

Número	Local	Link
4	Porta inferior direita	Consulte Eliminar os congestionamentos de papel nas bandejas 3, 4 ou 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5) na página 92.
5	Bandejas opcionais para 550 folhas	Consulte Eliminar os congestionamentos de papel nas bandejas 3, 4 ou 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5) na página 92.
6	Bandeja 2	Consulte Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 (13.A2) na página 89.

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle.

Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.



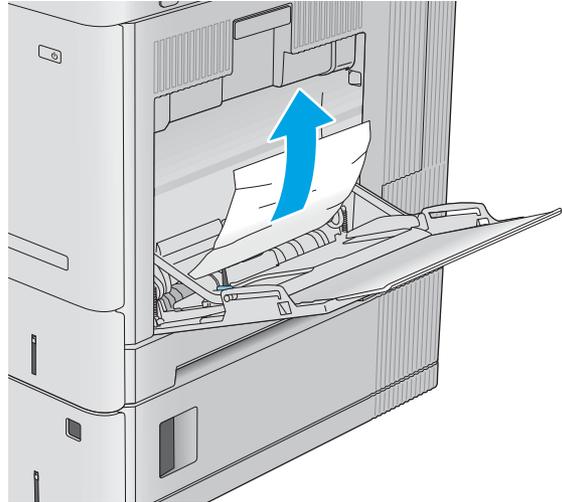
NOTA: [Assista a um vídeo que demonstra como carregar papel de maneira que reduza o número de congestionamentos de papel.](#)

1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu [Bandejas](#) no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

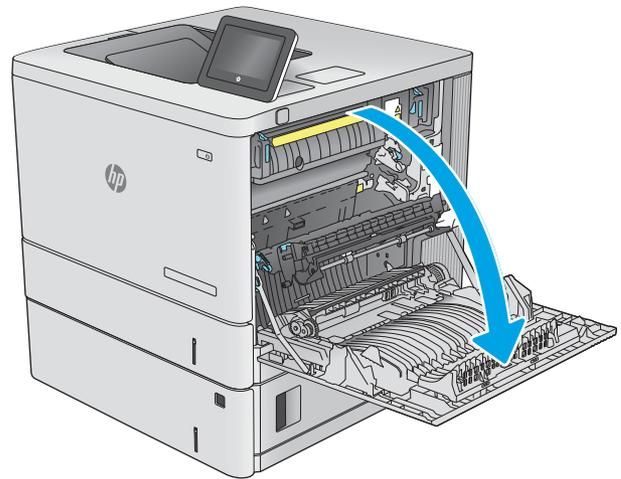
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 (13.A1)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 1. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

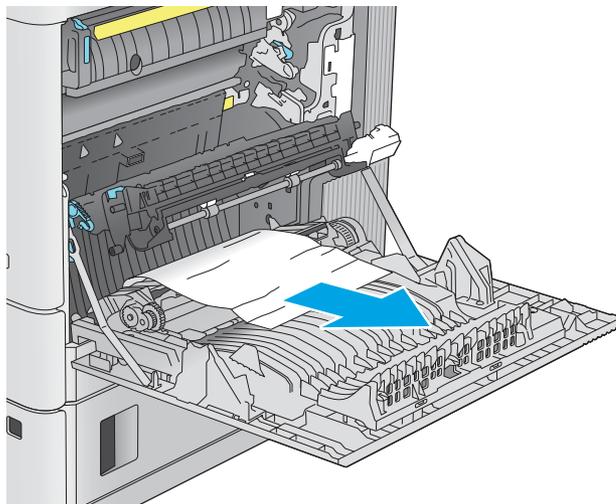
1. Se o papel congestionado estiver visível na Bandeja 1, elimine o congestionamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão **OK** para apagar a mensagem.



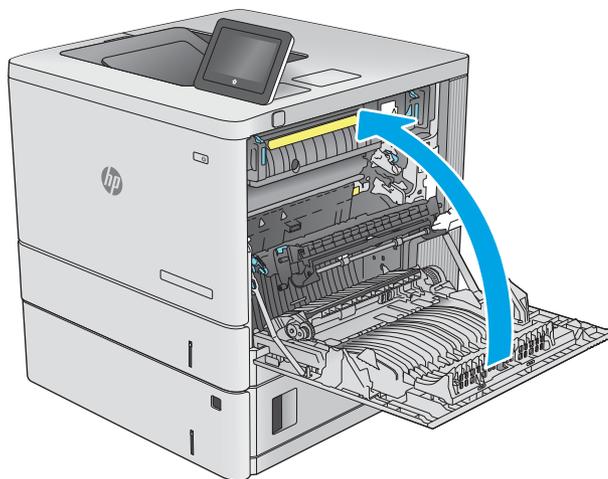
2. Se o papel continuar preso ou se você não puder ver o papel atolado no Bandeja 1, remova qualquer papel remanescente na bandeja e, então, feche a Bandeja 1 e abra a porta correta.



3. Se o papel atolado estiver presente, puxe-o gentilmente.



4. Feche a porta da direita.



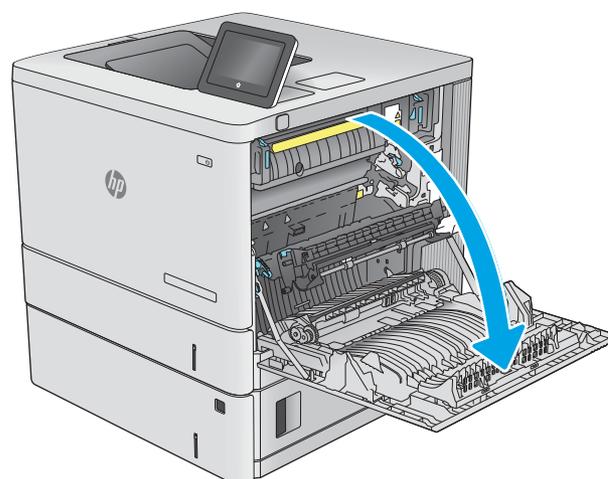
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 (13.A2)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

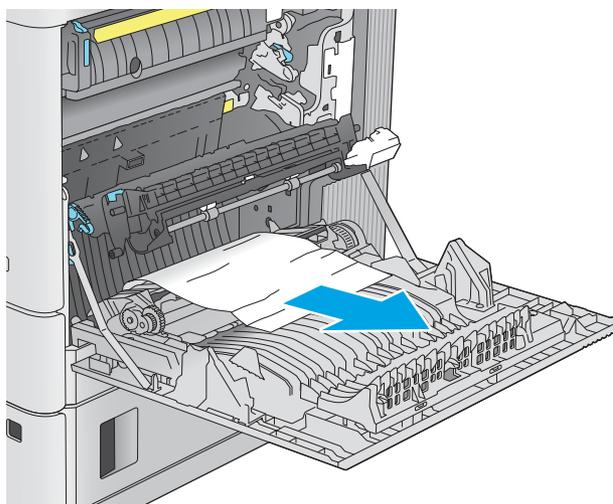
1. Levante a trava na porta direita para liberá-la.



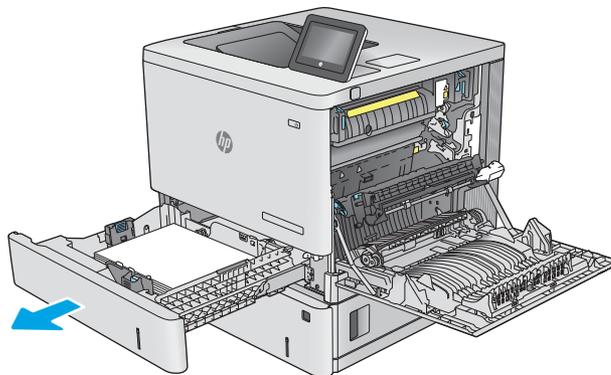
2. Abra a porta direita.



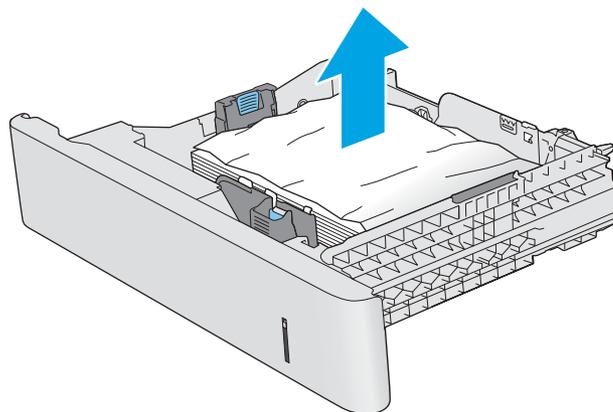
3. Puxe com cuidado o papel atolado para fora da área de recolhimento.



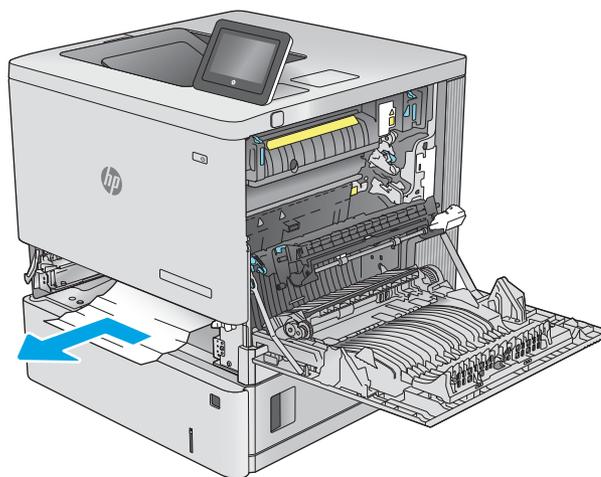
4. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



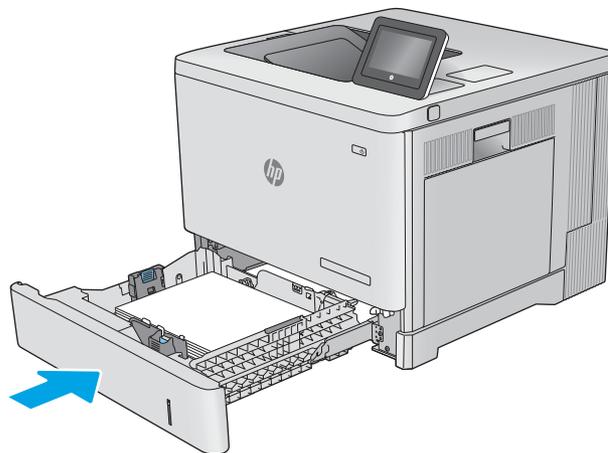
5. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



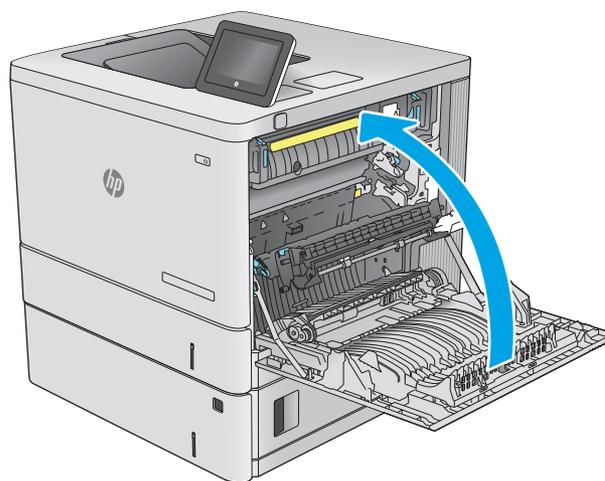
6. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



7. Reinsira e feche a bandeja.



8. Feche a porta da direita.



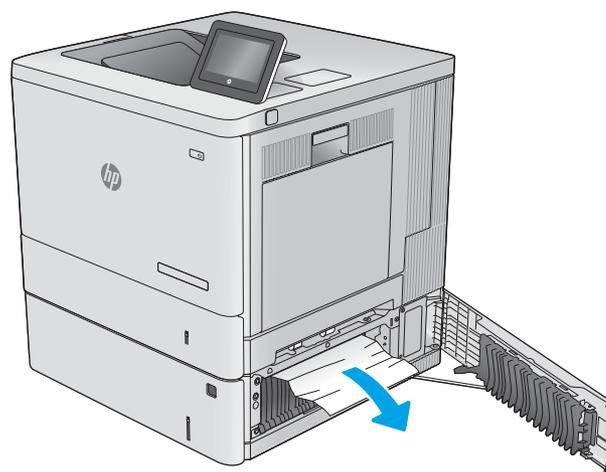
Eliminar os congestionamentos de papel nas bandejas 3, 4 ou 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5)

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados aos alimentadores de papel para 550 folhas. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

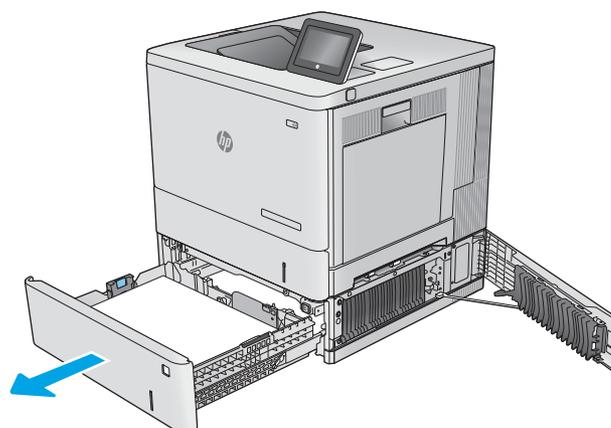
1. Abra a porta inferior direita.



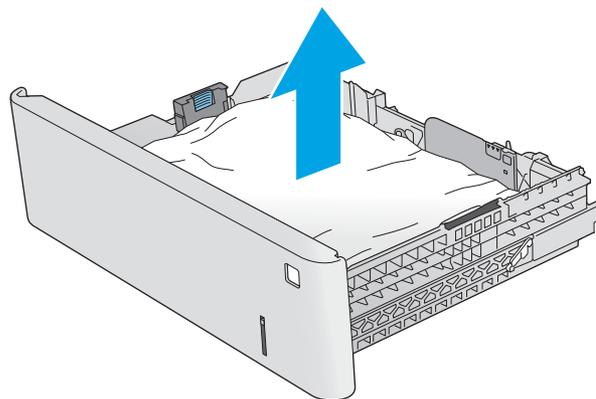
2. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



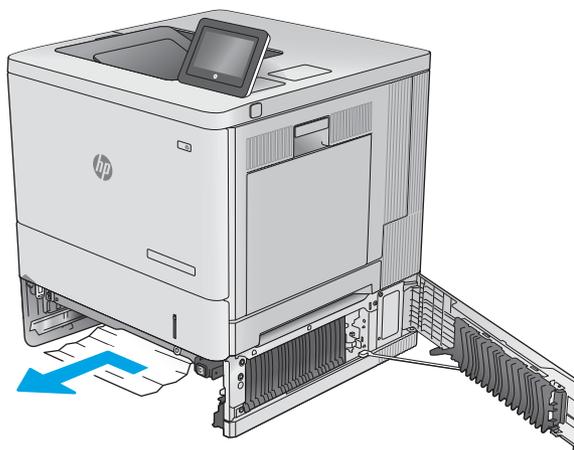
3. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



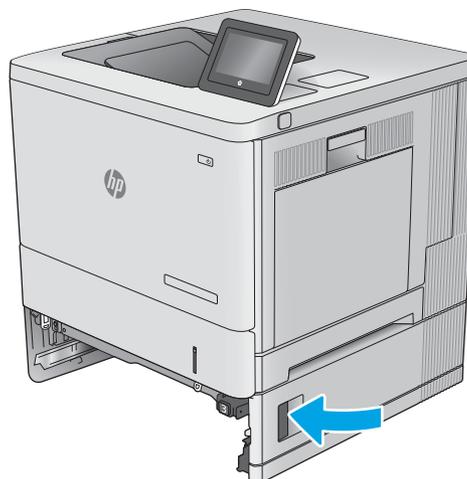
4. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



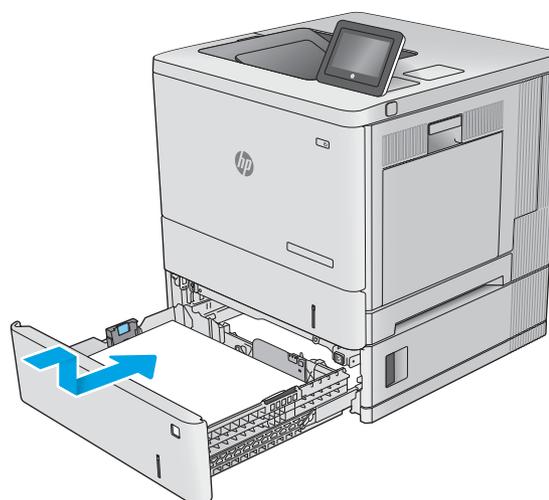
5. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



6. Feche a porta inferior direita.



7. Reinsira e feche a bandeja.



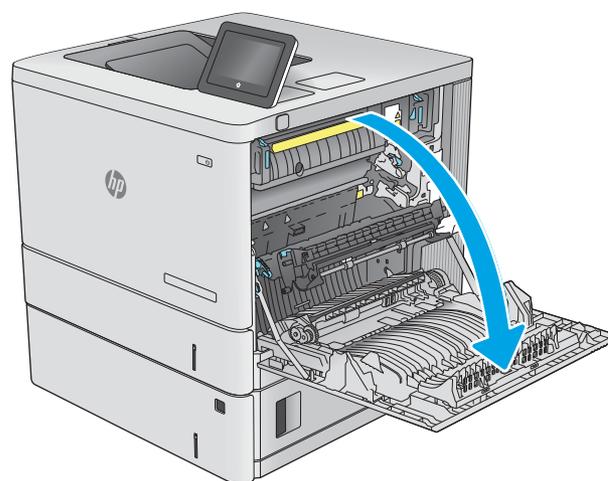
Eliminar congestionamento de papel da porta frontal e da área do fusor (13.B)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis dentro da porta direita. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

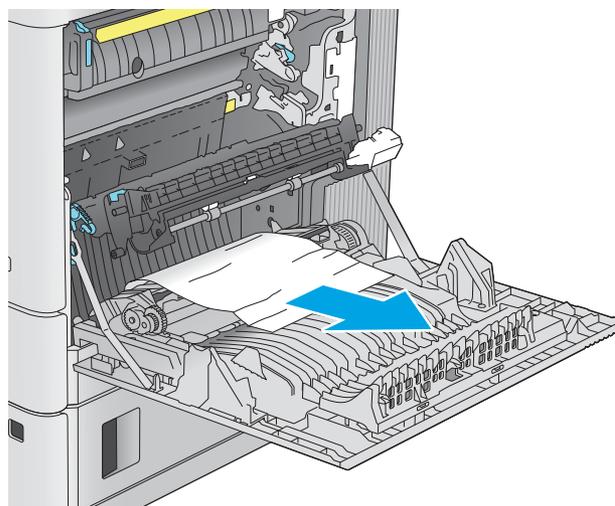
1. Levante a trava na porta direita para liberá-la.



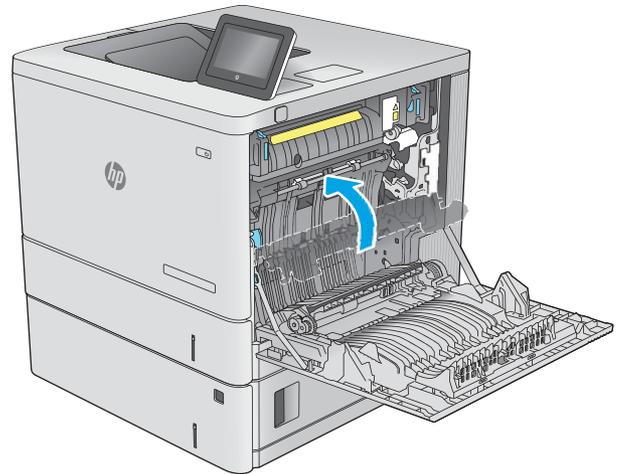
2. Abra a porta direita.



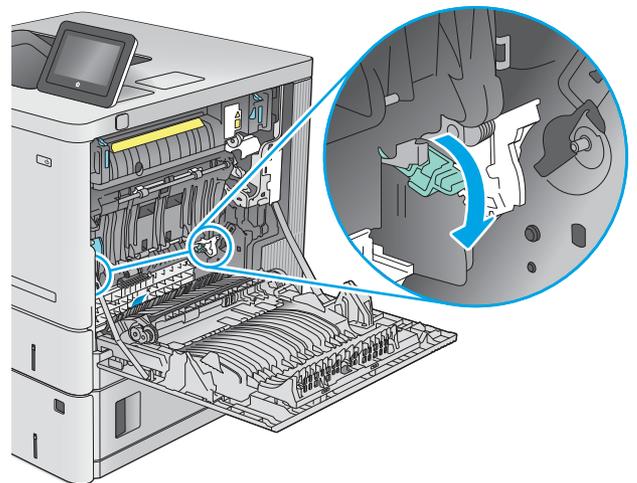
3. Puxe com cuidado o papel atolado para fora da área de recolhimento.



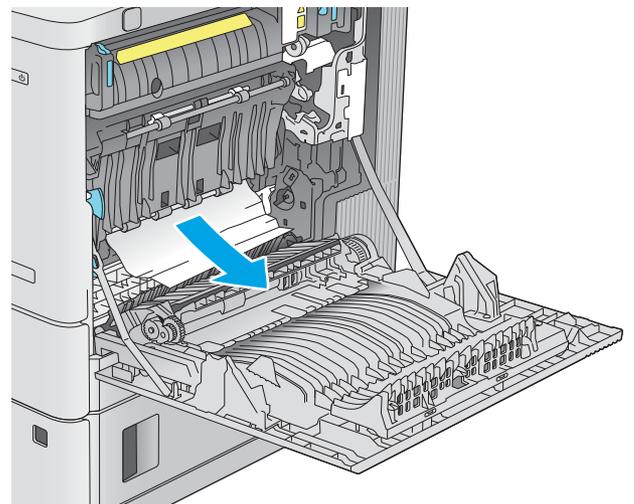
4. Feche o conjunto de transferência.



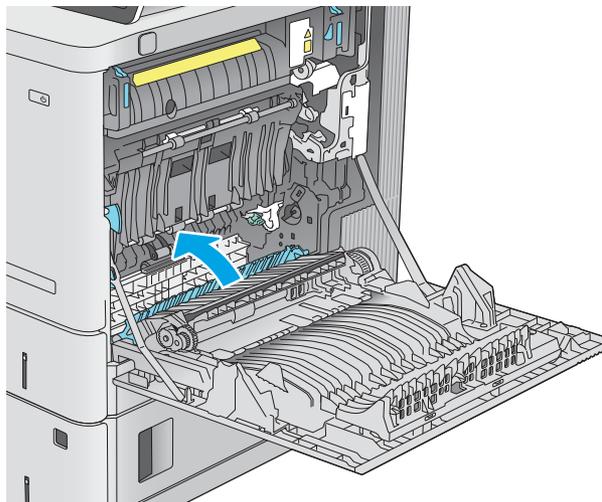
5. Pressione as duas alavancas verdes para baixo para liberar a tampa de acesso ao atolamento.



6. Retire com cuidado qualquer papel atolado. Se o papel rasgar, remova todos os pedaços rasgados.

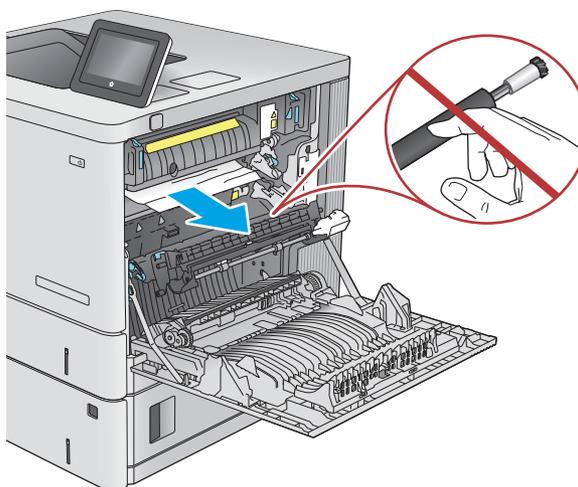


7. Feche a tampa de acesso ao atolamento e, então, abaixe o conjunto de transferência.

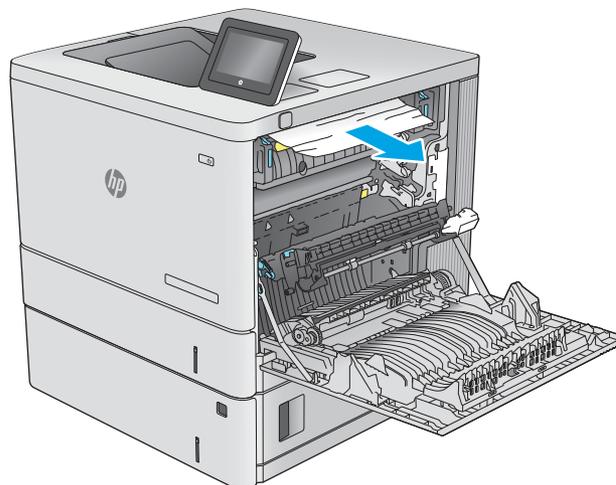


8. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.

CUIDADO: Não toque na espuma do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.

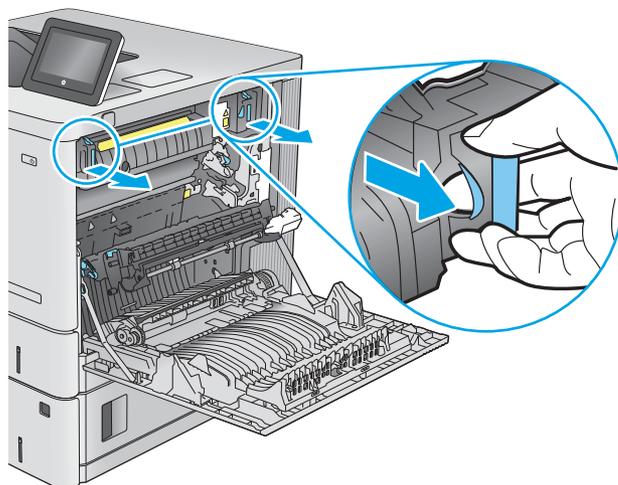


9. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



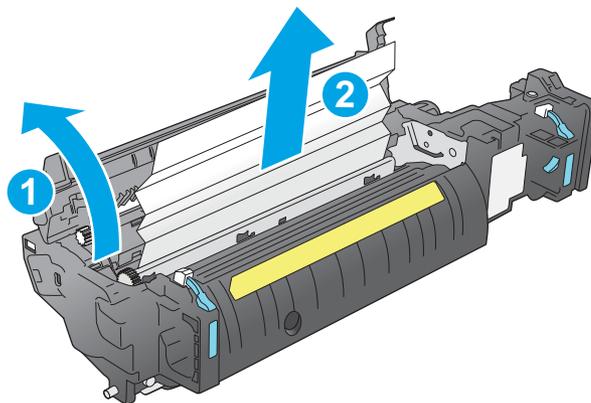
10. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora a fim de removê-lo.

CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

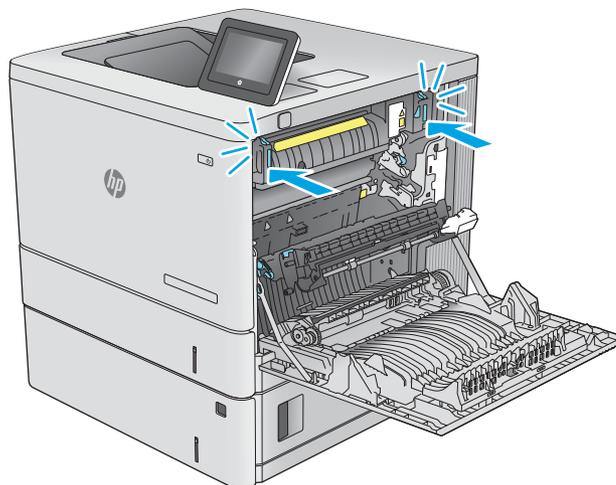


11. Abra a porta de acesso a congestionamentos. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

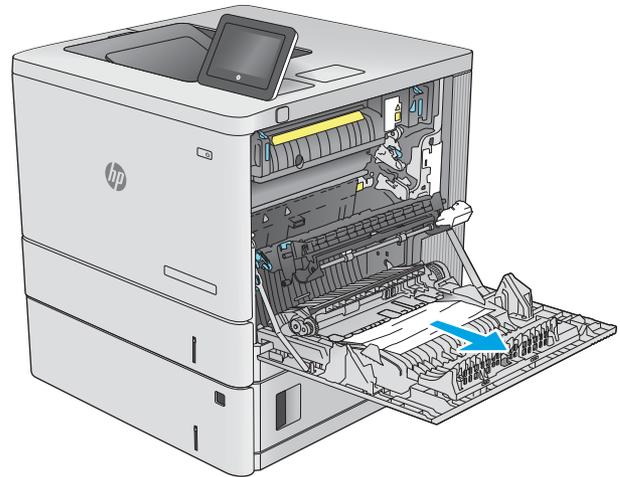
CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor até que tenham esfriado.



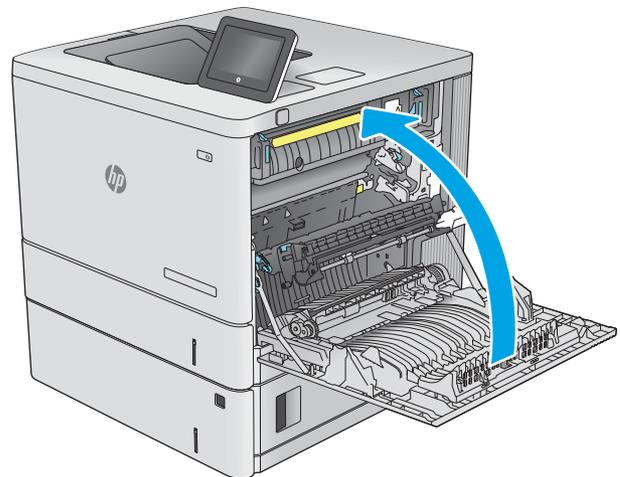
12. Feche a porta de acesso de congestionamento e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



13. Verifique se há papel atolado na passagem dúplex dentro da porta direita e remova qualquer papel atolado.



14. Feche a porta da direita.



Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída (13.E1)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure-o pela margem superior e remova-o.



Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores

Use as informações abaixo para solucionar problemas de qualidade de impressão, qualidade da cor e qualidade da imagem em impressoras HP Color LaserJet Enterprise.

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de qualidade da cor](#)
- [Solução de problemas de defeitos nas imagens](#)

Introdução

As etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os defeitos a seguir:

- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Impressão turva
- Fundo cinza ou impressão escura
- Impressão clara
- Toner solto
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Imagens inclinadas
- Manchas
- Listras

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para resolver problemas de qualidade de impressão, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

- [Atualizar o firmware da impressora](#)
- [Imprimir de outro software](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Para solucionar defeitos específicos na imagem, consulte Solução de problemas de defeitos nas imagens.

Atualizar o firmware da impressora

Tente fazer upgrade do firmware da impressora.

Para ver mais instruções, acesse www.hp.com/support.

Imprimir de outro software

Tente imprimir usando outro programa.

Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir de um software e quando as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

- [Verificar a configuração do tipo de papel na impressora](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel \(macOS\)](#)

Verificar a configuração do tipo de papel na impressora

Verifique a configuração do tipo de papel no painel de controle da impressora e altere a configuração conforme necessário.

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.
4. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo de papel da bandeja.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique a configuração do tipo de papel para Windows, e altere a configuração conforme necessário.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

Verifique a configuração do tipo de papel para macOS, e altere a configuração conforme necessário.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente de vida útil dos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

- [Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos](#)
- [Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos](#)

Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos

A página de status dos suprimentos indica o status do cartucho.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Relatórios](#).
2. Selecione o menu [Páginas de Configuração/Status](#).
3. Selecione [Página de Status dos Suprimentos](#) e, em seguida, selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos

Verifique o relatório de status dos suprimentos como segue.

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- a. [Manutenção](#)
 - b. [Calibração/limpeza](#)
 - c. [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

Inspeção visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner:

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Use as seguintes informações para verificar a seleção de papel e o ambiente de impressão.

- [Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Etapa 2: Verificar o ambiente](#)
- [Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual](#)

Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, cavidades e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade da impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade que estejam fora das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- a. Copiar/Imprimir ou Imprimir
 - b. Qualidade de impressão
 - c. Registro de imagem
3. Selecione **Bandeja** e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
 4. Selecione o botão **Imprimir página de teste** e siga as instruções nas páginas impressas.
 5. Selecione o botão **Imprimir página de teste** para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
 6. Selecione **Concluído** para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/colorljE55040.

Tabela 6-2 Drivers de impressão

Driver	Descrição
Driver HP PCL 6	Se disponível, esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte aos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Esse driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão com softwares Adobe ou outros softwares de gráficos altamente intensivos • Oferece suporte para impressão com necessidades de emulação postscript ou suporte a fontes de flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez não seja totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem na PCL 5

Solução de problemas de qualidade da cor

A calibragem da impressora pode ajudar a garantir a qualidade de impressão colorida.

- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)

Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - [Manutenção](#)
 - [Calibração/limpeza](#)
 - [Calibração total](#)
3. Clique em [Iniciar](#) para começar o processo de calibração.

Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.

4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Solução de problemas de defeitos nas imagens

Revise exemplos de defeitos de imagem e etapas para solucionar esses defeitos.

Tabela 6-3 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

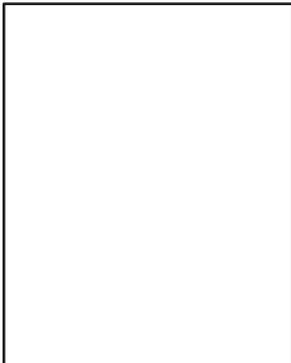
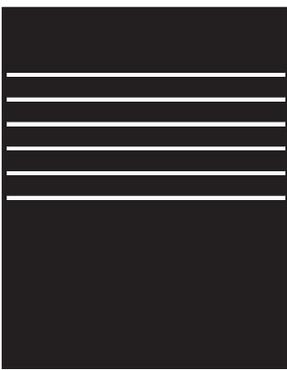
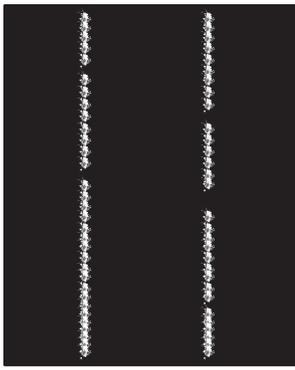
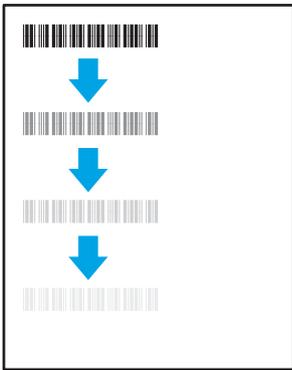
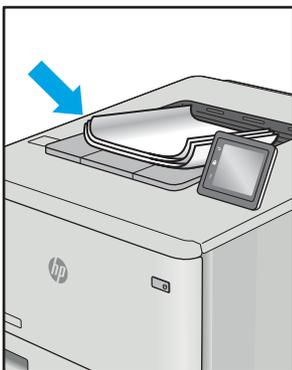
Defeito	Defeito	Defeito
Tabela 6-11 Impressão clara na página 116	Tabela 6-9 Fundo cinza ou impressão escura na página 115	Tabela 6-6 Página em branco — não imprime na página 112
		

Tabela 6-3 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<p>Tabela 6-5 Página preta na página 112</p> 	<p>Tabela 6-4 Defeitos contrastantes na página 111</p> 	<p>Tabela 6-13 Defeitos de Faixas na página 118</p> 
<p>Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor na página 114</p> 	<p>Tabela 6-10 Defeitos de colocação de imagens na página 115</p> 	<p>Tabela 6-7 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 113</p> 
<p>Tabela 6-12 Defeitos de saída na página 117</p> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.



NOTA: O termo “fusão” refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho Carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

Tabela 6-4 Defeitos contrastantes

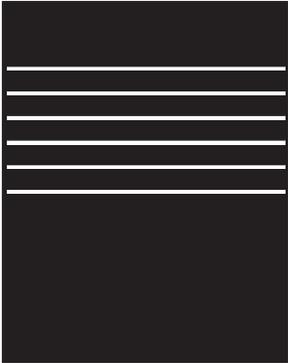
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página e são faixas repetidas com grande distância entre si e/ou faixas de impulso. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Tente imprimir a partir de outra bandeja. 3. Substitua o cartucho. 4. Use um tipo de papel diferente. 5. Apenas nos modelos Enterprise: Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de Ajustar tipos de papel e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão. 6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-5 Página preta

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página impressa está preta.	<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Substitua o cartucho.4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-6 Página em branco — não imprime

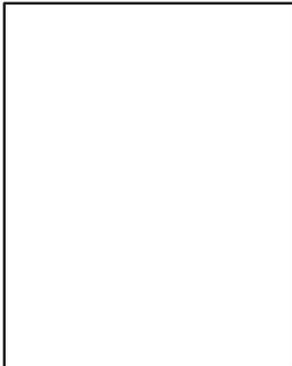
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se os cartuchos são originais da HP.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Imprima com um cartucho de diferente.4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-7 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. Normalmente, o erro de registro ocorre no cartucho amarelo.	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora.3. Se um cartucho atingir o estado Muito baixo ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho.4. No painel de controle da impressora, use o recurso de Restaurar calibração para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor

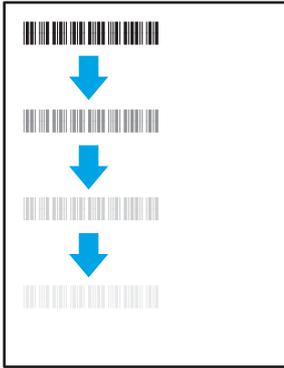
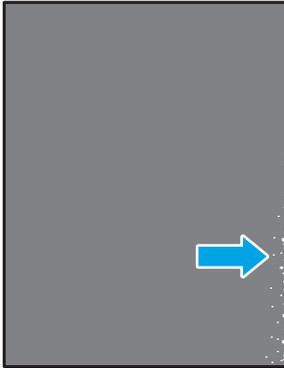
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Sombras leves ou deslocamentos da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
	<p>O toner sai ao longo da borda da página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado. 3. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, vá para o menu Borda a borda e selecione Normal. Reimprima o documento. 4. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir margens automaticamente e, em seguida, reimprima o documento. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-9 Fundo cinza ou impressão escura

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem ou o texto estão mais escuros do que esperado e/ou o fundo está cinza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora. 2. Use um tipo de papel diferente. 3. Reimprima o documento. 4. Somente para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo. 5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e da umidade operacional compatível. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-10 Defeitos de colocação de imagens

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados. 3. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja. 4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-11 Impressão clara

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1326 317">1. Reimprima o documento.<li data-bbox="1054 338 1401 394">2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.<li data-bbox="1054 415 1430 548">3. Somente para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração EconoMode está desativada no painel de controle e no driver de impressão.<li data-bbox="1054 569 1430 625">4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.
		<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 646 1398 730">5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho.<li data-bbox="1054 751 1289 779">6. Substitua o cartucho.<li data-bbox="1054 800 1385 856">7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-12 Defeitos de saída

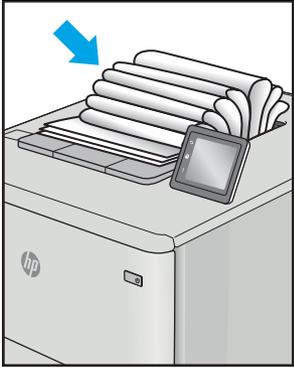
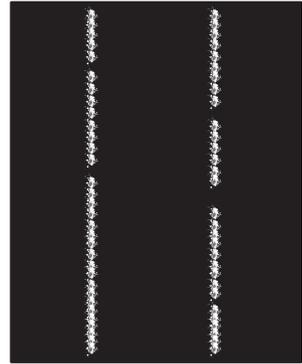
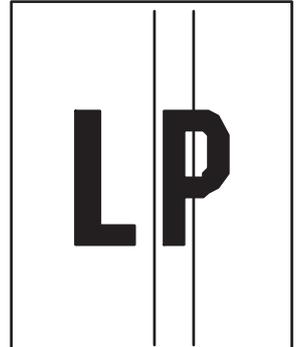
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>As páginas impressas apresentam ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamento positivo: O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura. • Enrolamento negativo: O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Enrolamento positivo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Enrolamento negativo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recentemente retirado da embalagem. 3. Imprima em modo dúplex. 4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
	<p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrema ondulação de papel • O papel na bandeja fica enrugado ou deformado • O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes • A bandeja de saída está cheia demais 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Aumente a extensão do compartimento de saída. 3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para "Ondulação de Saída". 4. Use um tipo de papel diferente. 5. Use papel recém-aberto. 6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-13 Defeitos de Faixas

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Listras verticais claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. <p>NOTA: Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
	<p>Linhas escuras verticais que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso. Em modelos de cores, essas linhas ou listras também serão visíveis na página de limpeza do ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Imprima uma página de limpeza.4. Verifique o nível de toner no cartucho.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Solucionar problemas de rede com fio

Use as informações a seguir para resolver problemas de rede com fio.

- [Introdução](#)
- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

Conexão física incorreta

Verifique as conexões do cabo.

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

Verifique se a impressora está se comunicando com a rede e seu computador.

1. Teste a comunicação de rede executando ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione `Enter`.
 - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).

3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.
7. Reinstale o software e o driver da impressora.

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

Um computador configurado incorretamente pode causar problemas com a impressão.

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

Verifique as configurações de fax.

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

- acessórios
 - pedidos 30
- Acessórios de armazenamento USB
 - impressão no 51
- ajuda, painel de controle 76
- ajuda on-line, painel de controle 76
- Alimentação
 - consumo 16
- alimentador de documentos
 - problemas na alimentação do papel 79
- ambos os lados do papel
 - Mac 44
- armazenamento
 - incluído 10
- armazenamento, trabalhos
 - configurações do Mac 47
- armazenamento de trabalhos
 - com o Windows 47
- armazenar trabalhos de impressão 47
- assistência ao cliente
 - on-line 75
- Atendimento ao cliente HP 75
- atolamentos
 - Bandeja 1 87
 - Bandeja 2 89
 - bandejas para 550 folhas 92
 - causas de 87
 - compartimento de saída 100
 - fusor 95
 - locais 86
 - navegação automática 87
 - porta direita 95
 - porta inferior direita 92
- Atraso de suspensão
 - configuração 72

B

- Bandeja 1
 - atolamentos 87
 - carregamento de envelopes 26
 - carregar papel 18
 - orientação do papel 20
- Bandeja 2
 - atolamentos 89
- Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas
 - como carregar 22
 - orientação do papel 24
- bandeja multiuso. *Consulte* Bandeja 1
- bandejas
 - capacidade 10
 - incluído 10
 - localização 4
 - usar modo de papel timbrado
 - alternativo 21, 25
- bandejas para 550 folhas
 - atolamentos 92
- bloquear
 - formatador 69, 71
- Botão Ajuda
 - localização 7
- Botão Início
 - localização 7
- botão liga/desliga
 - localização 4
- botão ligar/desligar
 - localização 4
- Botão Parar
 - localização 7

C

- calibrar
 - cores 109
- cartucho
 - substituição 32

- cartucho de toner
 - configurações de limite baixo 78
 - usar com nível baixo 78
- cartuchos
 - componentes 31
- cartuchos de toner
 - componentes 31
 - substituição 32
- como carregar
 - papel na Bandeja 1 18
 - papel na Bandeja 2 e nas bandejas de 550 folhas 22
- compartimento, saída
 - localização 4
- compartimento de saída
 - eliminar obstruções 100
 - localização 4
- conexão de energia
 - localização 5
- configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado HP 58
- configurações
 - redefinir para as configurações de fábrica (padrão) 77
- configurações de impressão
 - Servidor da Web Incorporado HP 59
- configurações de rede
 - Servidor da Web Incorporado HP 62
- configurações de rede de velocidade do link, alteração 65
- configurações de segurança
 - Servidor da Web Incorporado HP 61
- configurações de suprimentos
 - Servidor da Web Incorporado HP 60

- configurações do driver do Mac
 - Armazenamento de trabalho 47
- configurações dúplex de rede, alteração 65
- Congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 87
 - Bandeja 2 89
 - bandejas para 550 folhas 92
 - compartimento de saída 100
 - fusor 95
 - locais 86
 - porta direita 95
 - porta inferior direita 92
- consumo de energia
 - 1 watts ou menos 72
- cores
 - calibrar 109

- D**
- dimensões, impressora 13
- discos rígidos
 - criptografado 69, 71
- drivers de impressão
 - Linux 11
 - macOS 11
 - UNIX 11
 - Windows 11
- duplexação
 - manual (Windows) 40
 - manualmente (Mac) 44
- duplexação manual
 - Mac 44
 - Windows 40

- E**
- Embedded Web Server (EWS)
 - atribuição de senhas 69, 70
 - recursos 56
- endereço IPv4 65
- endereço IPv6 65
- envelopes, colocação 26
- especificações
 - elétricas e acústicas 16
 - especificações acústicas 16
 - especificações elétricas 16
- Ethernet (RJ-45)
 - localização 5
- etiquetas
 - impressão (Windows) 40
 - impressão em 27

- excluindo
 - trabalhos armazenados 47, 50
- Explorer, versões suportadas
 - Servidor da Web Incorporado HP 56

- F**
- ferramentas de solução de problemas
 - Servidor da Web Incorporado HP 60
- formatador
 - localização 5
- fusor
 - atolamentos 95

- G**
- gateway, configuração de padrão 65
- gerenciamento da rede 65

- H**
- HP Web Jetadmin 73
- HP Web Services
 - ativação 61

- I**
- Impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 51
 - trabalhos armazenados 47
- impressão frente e verso
 - configurações (Windows) 40
 - Mac 44
 - Windows 40
- impressão frente e verso (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 40
 - Windows 40
- impressão móvel, software compatível 13
- impressão privada 47
- impressão USB de acesso rápido 51
- Impressão Wi-Fi Direct 13
- imprimir em ambos os lados
 - configurações (Windows) 40
 - Mac 44
 - manualmente, Windows 40
 - Windows 40
- Internet Explorer, versões suportadas
 - Servidor da Web Incorporado HP 56
- IPsec 69, 71

- J**
- Jetadmin, HP Web 73

- L**
- limpeza
 - trajeto do papel 103
- lista outros links
 - Servidor da Web Incorporado HP 63

- M**
- máscara de sub-rede 65
- memória
 - incluído 10
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 18
- modo de papel timbrado alternativo 21, 25

- N**
- Netscape Navigator, versões suportadas
 - Servidor da Web Incorporado HP 56
- número de série
 - localização 5
- número do produto
 - localização 5

- P**
- padrão, gateway, configuração 65
- páginas de informações
 - Servidor da Web Incorporado HP 58
- páginas por folha
 - selecionar (Mac) 44
 - selecionar (Windows) 40
- páginas por minuto 10
- painel de controle
 - ajuda 76
 - localização 4
 - localização dos recursos 7
- papel
 - atolamentos 87
 - Bandeja 1 orientação 20
 - carregamento da Bandeja 1 18
 - coloque a Bandeja 2 e as bandejas de 550 folhas 22
 - Orientação da Bandeja 2 e das bandejas de 550 folhas 24
 - seleção 103, 107

- papel, encomendar 30
- papel especial
 - impressão (Windows) 40
- pedidos
 - suprimentos e acessórios 30
- peso, impressora 13
- Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
 - localização 5
- porta direita
 - atolamentos 95
- porta inferior direita
 - atolamentos 92
- Porta LAN
 - localização 5
- Porta RJ-45
 - localização 5
- portas
 - localização 5
- portas de interface
 - localização 5
- Porta USB
 - ativação 51, 52, 54
 - localização 5
- problemas de coleta de papel
 - solução 79, 82

Q

- qualidade de imagem
 - verificar o status do cartucho de toner 103, 105

R

- rede
 - configurações, alteração 65
 - configurações, exibição 65
 - nome da impressora, alterar 65
- rede de área local (LAN)
 - localização 5
- redes
 - endereço IPv4 65
 - endereço IPv6 65
 - gateway padrão 65
 - HP Web Jetadmin 73
 - máscara de sub-rede 65
- requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado HP 56

- requisitos do navegador da web
 - Servidor da Web Incorporado HP 56
- requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado HP 56
- requisitos mínimos de sistema
 - macOS 11
 - Windows 11
- restaura configurações de fábrica 77
- risco de choques elétricos 2

S

- segurança
 - disco rígido criptografado 69, 71
 - Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP 61
 - incluído 10
- Segurança do IP 69, 71
- Servidor da Web incorporado
 - abertura 65
 - alterar as configurações de rede 65
 - alterar o nome de impressora 65
- Servidor da Web Incorporado (EWS) da HP
 - recursos 56
- Servidor da Web Incorporado HP
 - abertura 65
 - alterar as configurações de rede 65
 - alterar o nome de impressora 65
 - configuração geral 58
 - configurações de impressão 59
 - configurações de rede 62
 - configurações de segurança 61
 - configurações de suprimentos 60
 - ferramentas de solução de problemas 60
 - HP Web Services 61
 - lista outros links 63
 - páginas de informações 58
- sistemas operacionais, suportados 11
- sistemas operacionais compatíveis 11
- sites da Web
 - assistência ao cliente 75
 - HP Web Jetadmin, download 73

- solução de problemas
 - atolamentos 87
 - problemas de alimentação de papel 79
 - problemas de rede 119
 - rede com fio 119
 - verificar o status do cartucho de toner 103, 105
- soluções em impressão móvel 10
- status do produto 7
- substituição
 - cartuchos de toner 32
 - unidade de coleta de toner 35
- suporte
 - on-line 75
- suporte on-line 75
- suporte técnico
 - on-line 75
- suprimentos
 - configurações de limite baixo 78
 - pedidos 30
 - substituição dos cartuchos de toner 32
 - substituir a unidade de coleta de toner 35
 - usar com nível baixo 78

T

- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 65
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 65
- teclado
 - localização 4
- tipo de papel
 - selecionar (Windows) 40
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 44
- trabalhos, armazenados
 - configurações do Mac 47
 - criação (Windows) 47
 - excluindo 47, 50
 - Impressão 47
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 47
 - criação (Windows) 47
 - excluindo 47, 50
 - Impressão 47

transparências
impressão (Windows) 40

U

unidade de coleta de toner
informações 35
localização 5
substituição 35
utilização de energia, otimização 72

V

várias páginas por folha
impressão (Mac) 44
impressão (Windows) 40
velocidade, otimização 72