

Guia do utilizador



HP Laser 408dn



www.hp.com/support/laser408

Copyright e Licença

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto conforme permitido ao abrigo das leis de copyright.

As informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declaração de garantia que acompanham estes produtos e serviços. Nada neste documento deve ser considerado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza pelos erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos neste documento.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.
- Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registadas dos E.U.A. da Microsoft Corporation.
- Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais dos respectivos proprietários ou organizações.

REV. 1.00

BÁSICO

Introdução	Principais vantagens	6
	Funções por modelo	7
	A saber	9
	Acerca deste guia do utilizador	10
	Informação de segurança	11
	Descrição geral da máquina	17
	Descrição geral do painel de controlo	20
	Ligar a máquina	22
Instalar o software	23	
Descrição geral dos menus e configuração básica	Descrição geral dos menus	25
	Definições básicas da máquina	27
	Material de impressão e tabuleiro	29
Utilizar uma máquina ligada em rede	Configuração de rede com fios	43
	Instalar o controlador através da rede	45
	Utilizar o Servidor Web Incorporado HP	46
Impressão	Impressão básica	50
	Cancelar um trabalho de impressão	51
	Abrir Preferências de impressão	52
	Utilizar uma definição favorita	53
	Utilizar ajuda	54
	Impressão segura	55
	Funcionalidades de impressão	57
Utilizar programas de Estado da impressora	64	
Manutenção	Encomendar consumíveis e acessórios	78
	Consumíveis disponíveis	79
	Acessórios disponíveis	81
	Guardar o cartucho de toner	82
	Redistribuir o toner	84
	Substituir o cartucho de toner	85

Substituir a unidade de imagens	86
Instalar acessórios	87
Controlar a vida útil dos consumíveis	90
Definir o alerta de pouco toner/unidade de imagem	91
Limpeza da máquina	92

Resolução de problemas

Sugestões para evitar o encravamento de papel	96
Resolver encravamentos do papel	97
Compreender os LEDs	102
Pormenores das mensagens do ecrã	104
É apresentada uma mensagem de "Low Toner" ou "Very Low Toner" no relatório de informações dos consumíveis	110
Problemas na alimentação de papel	111
Problemas de ligação de cabo e alimentação	112
Resolver outros problemas	113

Apêndice

Especificações gerais	125
Especificações do material de impressão	126
Requisitos de sistema	129

Introdução

Este capítulo apresenta informação que deve saber antes de utilizar a máquina.

• Principais vantagens	6
• Funções por modelo	7
• A saber	9
• Acerca deste guia do utilizador	10
• Informação de segurança	11
• Descrição geral da máquina	17
• Descrição geral do painel de controlo	20
• Ligar a máquina	22
• Instalar o software	23

Principais vantagens

Ecológica

- Para poupar papel, pode imprimir várias páginas numa única folha de papel.
- Para poupar electricidade, esta máquina poupa electricidade automaticamente, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está a ser utilizada.
- É aconselhável utilizar papel reciclado para poupar energia.

Comodidade

- Se tiver acesso à Internet, pode obter ajuda, aplicações de assistência, controladores, manuais e informações sobre encomendas no website da HP (www.hp.com/support/laser408).

Vasta gama de funcionalidades e suporte a aplicações

- Suporta vários tamanhos de papel (consulte “Especificações gerais” na página 125).
- Imprimir marcas de água: Pode personalizar os seus documentos com palavras, como “Confidencial”.
- Imprimir cartazes: O texto e as imagens de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel e podem ser colados para formar um cartaz.

Funções por modelo

Algumas funções e produtos opcionais podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	HP Laser 408dn
Windows	●

(●: Suportado)

Software

Software	HP Laser 408dn
Controlador da impressora PCL	●
Controlador de impressora PS ¹	●
Servidor Web Incorporado HP	●

1. Transfira o **controlador da impressora HP UPD** a partir do website da HP e instale-o: www.hp.com/support/laser408. Antes de instalar, verifique se o sistema operativo do computador suporta o software.

(●: Suportado)

Funcionalidade Variedade

Características	HP Laser 408dn
USB 2.0 de alta velocidade	●
Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN com fios	●
Impressão Eco	●
Impressão duplex (frente e verso)	●
Módulo de memória	○
Tabuleiro opcional (Tabuleiro 3)	○

(●: suportado, ○: opcional)

A saber

A máquina não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte “Cancelar um trabalho de impressão” na página 51).
- Remova o controlador e instale-o novamente (consulte “Instalar o software” na página 23).
- Selecione a máquina como predefinida no Windows.

Onde posso adquirir acessórios ou consumíveis?

- Solicite num distribuidor HP ou ao seu revendedor.
- Visite o website da HP (<https://store.hp.com/>). Pode ver as informações de serviço do produto.

O LED de estado pisca ou permanece constantemente ligado.

- Desligue o produto e volte a ligá-lo.
- Consulte os significados das indicações do LED neste manual e proceda à resolução dos problemas em conformidade (consulte “Compreender os LEDs” na página 102).

Ocorreu um encravamento de papel.

- Consulte as instruções para remover papel encravado neste manual e proceda à resolução dos problemas em conformidade (consulte “Resolver encravamentos do papel” na página 97).

As impressões estão tremidas.

- O nível de toner poderá estar baixo ou irregular. Abane o cartucho de toner (consulte “Redistribuir o toner” na página 84).
- Experimente uma definição de resolução de impressão diferente (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).
- Substitua o cartucho de toner (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).

Onde posso transferir o controlador da máquina?

- Visite www.hp.com/support/laser408 para transferir o controlador da máquina mais recente e instale-o no seu sistema.

Acerca deste guia do utilizador

Este guia do utilizador apresenta informação para a compreensão básica da máquina, assim como passos detalhados para explicar a utilização da máquina.

- Não ignore este manual e guarde-o para referência futura.
- Leia a informação de segurança antes de utilizar a máquina.
- Se ocorrer algum problema durante a utilização da máquina, consulte o capítulo sobre resolução de problemas.
- Os termos que se usam neste guia do utilizador são explicados no capítulo do glossário.
- Todas as ilustrações deste guia do utilizador podem ser diferentes da máquina consoante os respectivos modelos adquiridos ou opções.
- As imagens neste guia do utilizador poderão ser diferentes da máquina, dependendo da versão de firmware/controlador da mesma.
- Os procedimentos descritos neste guia do utilizador baseiam-se principalmente no Windows 7.

Convenções

Neste manual, alguns termos são utilizados de forma alternada. Por exemplo:

- Documento é sinónimo de original.
- Papel é sinónimo de material ou material de impressão.
- Máquina refere-se à impressora ou MFP.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Aviso	Utilizado para alertar os utilizadores da possibilidade de ferimentos pessoais.
	Atenção	Fornece aos utilizadores informações destinadas a proteger a máquina de possíveis danos ou avarias mecânicas.
	Nota	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas das funções e características da máquina.

Informação de segurança

Estes avisos e precauções vêm incluídos neste guia para evitar a ocorrência de ferimentos e impedir que a máquina sofra qualquer tipo de danos. Leia atentamente todas estas instruções antes de utilizar a máquina. Depois de ler esta secção, guarde este guia num local seguro para consulta futura.

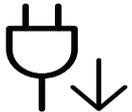
Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e símbolos utilizados neste capítulo

	Aviso	Perigos ou práticas não seguras que podem resultar em ferimentos graves ou morte.
	Atenção	Perigos ou práticas não seguras que podem resultar em ferimentos de pouca gravidade ou danos materiais.

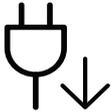
Ambiente de funcionamento

Aviso

	<p>Não utilize a máquina se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada eléctrica não estiver ligada à terra.</p> <p>Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.</p>
	<p>Não coloque o que quer que seja sobre a máquina (água, objectos pequenos de metal ou objectos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).</p> <p>Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Se a máquina aquecer muito, soltar fumo, emitir ruídos estranhos ou se detectar algum cheiro invulgar, carregue imediatamente no interruptor e desligue a máquina da tomada.• O utilizador deverá conseguir aceder à tomada eléctrica no caso de emergências que poderão exigir que o utilizador puxe a ficha. <p>Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.</p>
	<p>Não dobre o cabo de alimentação nem coloque objectos pesados sobre o mesmo.</p> <p>Se pisar o cabo de alimentação ou colocar algum objecto pesado sobre o mesmo, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.</p>

	Não retire a ficha puxando pelo cabo; não toque na ficha com as mãos molhadas. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
---	--

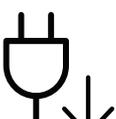
 **Cuidado**

	Durante trovoadas ou nos períodos em que a máquina não estiver a funcionar, retire a ficha da tomada eléctrica. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	Tenha cuidado porque a área de saída do papel está quente. Cuidado para não se queimar.
	Se deixar cair a máquina ou se a respectiva estrutura parecer danificada, desligue a máquina de todos os cabos de interface e solicite a assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	Se a máquina não estiver a funcionar devidamente depois de seguir estas instruções, desligue-a de todos os cabos de interface e solicite a assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	Se não conseguir introduzir a ficha facilmente na tomada eléctrica, não tente forçar. Chame um electricista para mudar a tomada eléctrica ou então corre o risco de apanhar um choque eléctrico.
	Impeça que animais domésticos roam os cabos da corrente, do telefone ou da interface com o computador. Caso contrário, tal pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio e/ou danos no seu animal doméstico.

Método de funcionamento

 **Cuidado**

	Não force a saída do papel durante a impressão. Se o fizer, pode danificar a máquina.
	Não ponha a mão entre a máquina e o tabuleiro para papel. Se o fizer, pode magoar-se.

	Seja cuidadoso ao substituir o papel ou ao remover papel encravado. O papel novo tem margens afiadas que podem causar cortes dolorosos.
	Quando imprimir em grandes quantidades, a parte de baixo da área de saída do papel pode aquecer. Não deixe que crianças toquem nessa área. Podem ocorrer queimaduras.
	Não retire o papel encravado com pinças nem objectos metálicos afiados. Pode danificar a máquina.
	Não deixe acumular muito papel no tabuleiro de saída. Pode danificar a máquina.
	Não tape nem introduza objectos na abertura de ventilação. Se o fizer, os componentes podem aquecer muito, danificando a máquina ou provocando um incêndio.
	A utilização de controlos ou os ajustes, ou mesmo a execução de procedimentos não especificados neste manual, podem resultar em exposição perigosa a radiações.
	O dispositivo de recepção de corrente desta máquina é o cabo de alimentação. Para desligar a máquina da corrente, retire o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

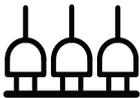
Instalação/Transporte

Aviso

	Não instale a máquina num local húmido, com poeira ou fugas de água. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	Coloque a máquina no ambiente que cumpra as especificações de temperatura e humidade de funcionamento. Não use a máquina quando estiver sob temperaturas abaixo de zero ou se se mudou recentemente de um local com temperaturas abaixo de zero. Se o fizer, poderá danificar a máquina. Opere a máquina apenas quando a temperatura interna da mesma estiver dentro das especificações de humidade e temperatura de funcionamento. Caso contrário, podem ocorrer problemas de qualidade e causar danos à máquina (consulte “Especificações gerais” na página 125).

Cuidado

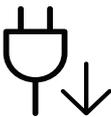
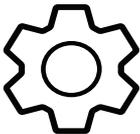
	<p>Antes de mover a máquina, desligue a corrente e desligue todos os cabos. As informações são apenas sugestões com base no peso da unidade. Se tiver um problema médico que impede que levante pesos, não levante a máquina. Peça ajuda e utilize sempre o número adequado de pessoas para levantar o dispositivo em segurança.</p> <p>Depois, levante a máquina:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se o peso da máquina for inferior a 20 kg, uma pessoa pode fazer.• Se o peso da máquina for 20 kg - 40kg, utilize a ajuda de uma pessoa (2 pessoas).• Se o peso da máquina for superior a 40 kg, levante com 4 ou mais pessoas. <p>A máquina pode cair e ficar danificada ou provocar ferimentos.</p>
	<p>Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Além disso, considere o espaço necessário para abrir a tampa e os tabuleiros.</p> <p>O local deve ser bem ventilado e deve estar afastado da luz directa, calor e humidade.</p>
	<p>Ao utilizar a máquina durante um longo período de tempo ou ao imprimir muitas páginas num local não ventilado, pode poluir o ar e ser nocivo para a sua saúde. Coloque a máquina num espaço bem ventilado ou abra uma janela periodicamente para circular o ar.</p>
	<p>Não coloque a máquina numa superfície instável.</p> <p>A máquina pode cair e ficar danificada ou provocar ferimentos.</p>
	<p>Utilize apenas um cabo de linha telefónica N° 26 AWG¹ ou maior, se for necessário.</p> <p>Caso contrário, pode danificar a máquina.</p>
	<p>Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica ligada à terra.</p> <p>Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.</p>
	<p>Para que a máquina funcione em segurança, utilize o cabo de alimentação fornecido com a máquina. Se estiver a utilizar um cabo com mais de 2 metros numa máquina de 110V, o calibre deve ser 16 AWG ou superior.</p> <p>Caso contrário, pode danificar a máquina e provocar choques eléctricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não cubra a máquina nem a coloque num local pouco arejado como, por exemplo, um armário.</p> <p>Se a máquina não estiver bem ventilada, pode ocorrer um incêndio.</p>

	Não sobrecarregue as tomadas de parede e os cabos de extensão. Isto pode piorar o desempenho da máquina e provocar choques eléctricos ou um incêndio.
	A máquina deve ser ligada de acordo com o nível de potência que vem indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza e pretender verificar o nível de potência que está a utilizar, contacte a companhia de electricidade.

1.AWG: American Wire Gauge (Norma americana das dimensões dos fios).

Manutenção/Verificação

Cuidado

	Antes de limpar o interior da máquina, desligue-a da tomada de parede. Não limpe a máquina com benzeno, diluente ou álcool; não borrife directamente a máquina com água. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	Quando estiver a mexer no interior da máquina, a substituir consumíveis ou a limpar o interior da máquina, não utilize a máquina. Pode magoar-se.
	Mantenha os produtos de limpeza afastados de crianças. As crianças podem magoar-se.
	Não desmonte, repare nem reconstrua a máquina. Pode danificar a máquina. Chame um técnico certificado quando a máquina precisar de reparações.
	Para limpar e utilizar a máquina, siga à risca as instruções dadas no guia do utilizador fornecido com a máquina. Caso contrário, pode danificar a máquina.
	Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contacto da ficha livres de pó e água. Caso contrário, pode apanhar um choque eléctrico ou provocar um incêndio.
	<ul style="list-style-type: none"> • Não remova tampas nem resguardos que estejam aparafusados. • As unidades de fusor só devem ser reparadas por técnicos de assistência certificados. As reparações realizadas por técnicos não certificados podem resultar em incêndio ou choque eléctrico. • A máquina só deve ser reparada por técnicos de assistência HP.

Utilização de consumíveis

Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó do toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime consumíveis como um cartucho de toner ou um fusor. Pode causar uma explosão ou fogo incontrolável.</p>
	<p>Quando guardar consumíveis como cartuchos de toner, mantenha-os afastados de crianças. O pó do toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>A utilização de consumíveis reciclados, tais como toner, pode danificar a máquina. Se a máquina ficar danificada por causa da utilização de consumíveis reciclados, será cobrada uma taxa de serviço.</p>
	<p>Para consumíveis que contêm pó de toner (cartucho de toner, garrafa resíduos de toner, unidade de imagem, etc.) siga as instruções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ao eliminar os consumíveis, siga as instruções para eliminação. Consulte o revendedor para as instruções de eliminação.• Não lave os consumíveis.• Para uma garrafa de resíduos de toner, não a reutilize após esvaziar a garrafa. <p>Se não seguir as instruções acima, pode causar avarias na máquina e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados pelos descuidos do utilizador.</p>
	<p>Quando o pó do toner fica na roupa não utilize água quente para o lavar. A água quente fixa o toner no tecido. Utilize água fria.</p>
	<p>Quando substituir o cartucho de toner ou retirar papel encravado, cuidado para não deixar que o pó do toner entre em contacto com o corpo ou com a roupa. O pó do toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>

Descrição geral da máquina

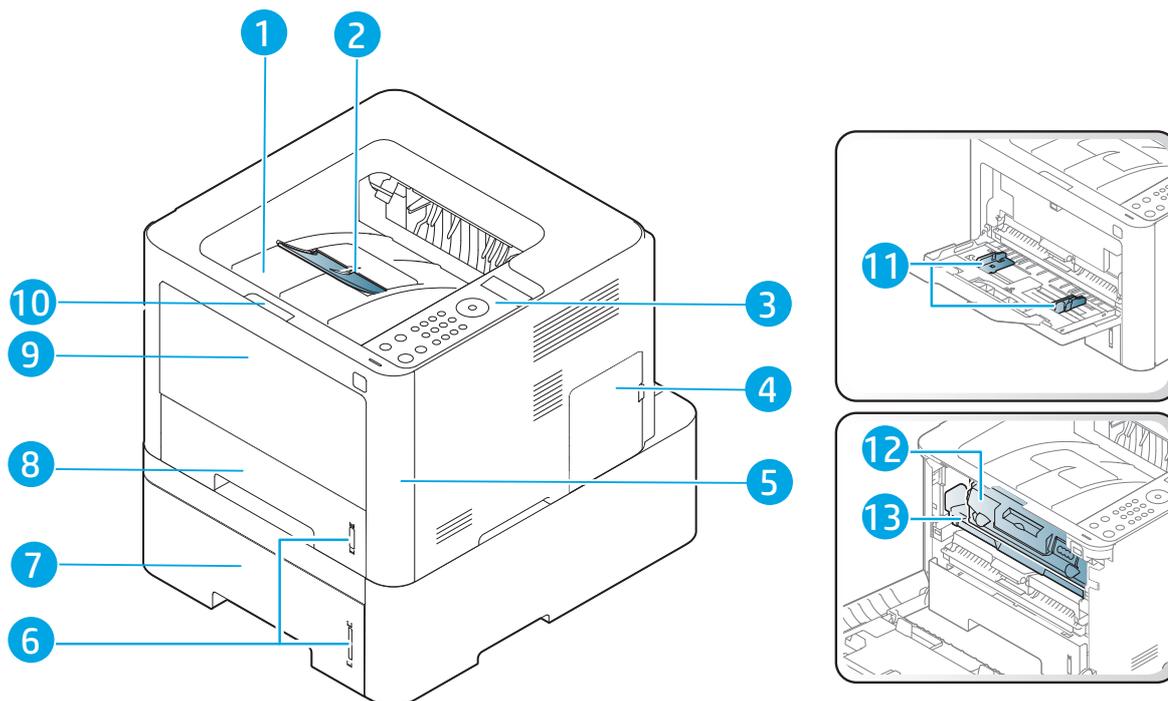
Componentes

O componente real pode ser diferente da ilustração abaixo. Alguns componentes podem variar, dependendo das circunstâncias.

	Máquina
	Guia de configuração e Guia de referência
	Cabo de alimentação
	Acessórios diversos ¹

1.Os acessórios diversos incluídos com a máquina podem variar consoante o país de compra e o modelo específico.

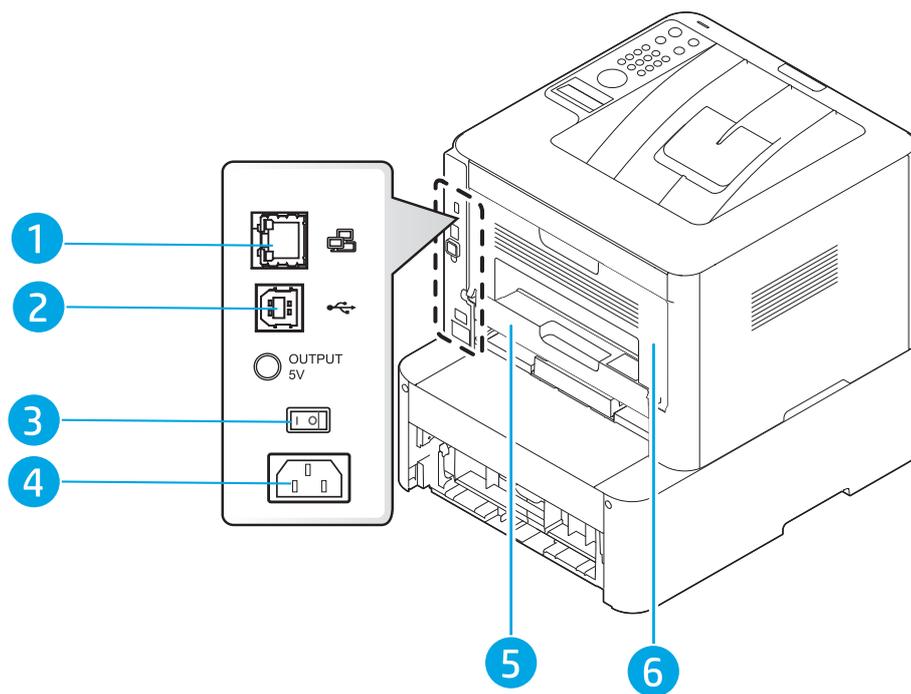
Vista frontal



1	Tabuleiro de saída
2	Suporte de saída
3	Painel de controlo
4	Tampa do quadro de controlo
5	Tampa dianteira
6	Indicador de nível do papel
7	Tabuleiro 3 ¹
8	Tabuleiro 2
9	Tabuleiro 1
10	Libertação por pressão do botão da tampa frontal
11	Papel com guias no Tabuleiro 1
12	Cartucho toner
13	unidade de imagem

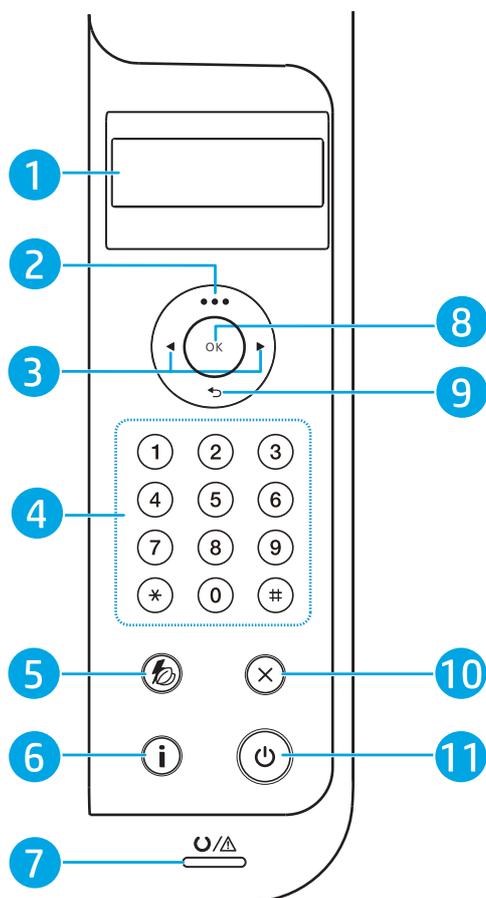
1.dispositivo opcional.

Vista posterior



1	Porta de rede
2	Porta USB
3	Interruptor de alimentação
4	Conector de alimentação
5	Unidade duplex
6	Tampa posterior

Descrição geral do painel de controlo

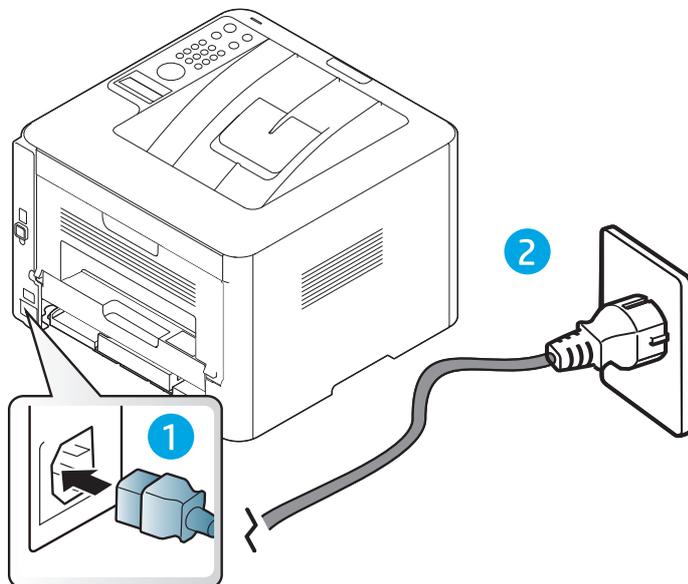


1	Ecrã de apresentação		Mostra o estado actual e os avisos durante uma operação.
2	Menu	...	Abre o modo Menu e percorre os menus disponíveis (consulte “Descrição geral dos menus” na página 25).
3	Setas para a esquerda/direita	◀ ▶	Permite percorrer as opções disponíveis do menu seleccionado e aumentar ou diminuir os valores respectivos.
4	Teclado numérico		Marca um número ou introduz caracteres alfanuméricos.
5	Poupança de energia		Entra no modo de hibernação.
6	Informação		Fornecer informação detalhada sobre a informação da máquina. Imprime uma página de configuração ao premir este botão.
7	LED Estado		Indica o estado da máquina (consulte “Compreender os LEDs” na página 102).
8	OK		Confirma a selecção mostrada no ecrã.

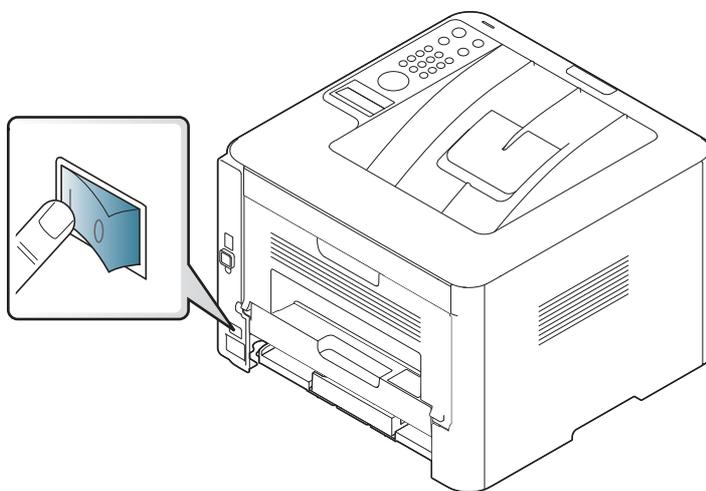
9	Retroceder		Volta para o menu de nível superior.
10	Cancelar		Pára uma operação em qualquer altura.
11	Ligar/Desligar		Liga ou desliga a alimentação ou desperta a máquina a partir do modo de economia de energia. Se necessitar de desligar a máquina, prima este botão durante mais de três segundos.

Ligar a máquina

- 1 Ligue a máquina à alimentação de electricidade em primeiro lugar.



- 2 Ligue o interruptor.



- 3 A alimentação é ligada automaticamente.

Ou, prima o botão  (**Ligar/Desligar**) no painel de controlo.



Se pretender desligar a alimentação, mantenha premido o botão  (**Ligar/Desligar**) durante cerca de 3 segundos.

Instalar o software

Depois de ter configurado e ligado a máquina ao computador, tem de instalar o software da impressora. O controlador de impressora específico para a impressora PCL 6 está disponível para transferência a partir do website de suporte para impressoras. Transfira o controlador e, em seguida, utilize o menu **Adicionar impressora** da Microsoft para o instalar.

Antes de instalar, verifique se o SO do computador suporta o software (consulte “Sistema Operativo” na página 7).

Para obter ajuda da HP com tudo incluído sobre a impressora, acesse a www.hp.com/support/laser408.

Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Aprender e usar
- Resolver problemas
- Transferir atualizações de software e firmware
- Aderir a fóruns de suporte
- Encontrar informações de garantia e regulamentos



- Uma máquina ligada localmente é uma máquina ligada directamente ao seu computador por um cabo. Se a sua máquina estiver ligada a uma rede, ignore os seguintes passos e proceda à instalação do controlador da máquina ligada em rede (consulte “Instalar o controlador através da rede” na página 45).
- Durante a utilização do HP UPD, a HP recomenda que utilize uma ligação de rede em vez de uma ligação USB. Devido à restrição da comunicação bidirecional do USB, a ligação do controlador por USB disponibiliza apenas opções limitadas.



Utilize apenas um cabo USB com um comprimento não superior a 3 metros.

Descrição geral dos menus e configuração básica

Este capítulo apresenta informação sobre a estrutura geral dos menus e as opções de configuração básica.

- Descrição geral dos menus 25
- Definições básicas da máquina 27
- Material de impressão e tabuleiro 29

Descrição geral dos menus

O painel de controlo possibilita o acesso a vários menus de configuração da máquina ou de utilização das funções respectivas.



- Alguns menus poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes dos da sua máquina dependendo das opções e dos modelos.

Aceder ao menu

- 1 Prima o botão **••• (Menu)** no painel de controlo.
- 2 Prima as setas até aparecer o item de menu necessário e prima **OK**.
- 3 Se o item possuir submenus, repita o passo 2.
- 4 Prima **OK** para guardar a selecção.
- 5 Prima  (**Cancelar**) para regressar ao modo "Pronto".

Informacao (consulte a "Informacao" na página 67)	Esquema (consulte a "Esquema" na página 68)	Papel (consulte a "Papel" na página 69)	Grafico (consulte a "Grafico" na página 70)
Mapa de menus Configuracao Pagina demons. Inf. suprim. Conts uso Tip. Let PCL Tip. let EPSON Informação do erro.	Orientacao Vertical Horizontal Margem Margem común Tabuleiro 1 <Tabuleiro X> Margem emulada Duplex Desactivado Margem Longa Margem Curta	Copias Tabuleiro <x> Tamanho papel Tipo de papel Origem papel Tabuleiro 1 Tabuleiro 2 Tabuleiro 3 ¹ Auto	Resolucao Padrao Alta resolução Limpar texto Desactivado Minimo Normal Maximo CR automatico

1. Esta opção apenas aparece quando está instalado um tabuleiro opcional (Tabuleiro 3).

Configuração sistema (consulte a “Configuração sistema” na página 71)		Emulação (consulte a “Emulacao” na página 73)
Idioma Papel predefi. Econ. energia Evnt. Activ. Tempo lim trab Ajuste altit. Normal Altitude 1 Altitude 2 Altitude 3 Altitude 4 Contin. autom. Troca Auto Tab Substit. papel Protecção tab.	Ign Pgs Vazias Manutencao Limp msg vazio ¹ Duracao supr. Ger. Imagem Al pouco toner U.Im.Alrt bxo Disco RAM Econ. toner Desactiv. auto	Tipo de emulação Config

1. Esta opção só aparece quando resta uma pequena quantidade de toner no cartucho.

Rede (consulte a “Rede” na página 74)	Gestão dos trabalhos ¹ (consulte a “Gestão dos trabalhos” na página 75)	PrinterOn ² (consulte a “PrinterOn” na página 76)
TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Estático TCP/IP (IPv6) Protocolo IPv6 Config. DHCPv6 Ethernet Porta Ethernet Vel. Ethernet 802.1x Ges. protocolo Config. Rede Limpar defin.	Trab. activo Trabal. seguro Trab. armazen. Imprimir Eliminar Polít. ficheir. Alterar nome Substituir	

1. Esta opção está disponível quando a memória opcional instalada ou o disco RAM são verificados.

2. É usado apenas quando o **PrinterOn** disponível está ativado. Os submenus que aparecem neste menu poderão ser diferentes com base no fato de a máquina estar ligada ao servidor **PrinterOn**.

Definições básicas da máquina



Altere a definição da máquina na máquina a partir de Servidor Web Incorporado HP. Se a sua máquina estiver ligada à rede, poderá definir a definição da máquina a partir de **Servidor Web Incorporado HP** > separador **Definições** > **Definições da máquina** (consulte "Utilizar o Servidor Web Incorporado HP" na página 46).

Predefinições da máquina

Depois de a instalação estar concluída, pode querer configurar as predefinições da máquina.

Para alterar as predefinições da máquina, efectue estes passos:



Pode ser necessário premir **OK** para navegar para os menus de nível inferior para alguns modelos.

- 1 Seleccione **••• (Menu)** no painel de controlo.
- 2 Prima **Configuração sistema** > **Configuração de equipamento**.
- 3 Seleccione a opção pretendida e prima **OK**.
- 4 Selecione a opção pretendida e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima **OK** para guardar a selecção.
- 6 Prima **⊗ (Cancelar)** para regressar ao modo "Pronto".

Ajuste da altitude

A qualidade de impressão é afectada pela pressão atmosférica, que é determinada pelo peso da máquina acima do nível do mar. As seguintes informações vão ajudá-lo a configurar a máquina para a melhor qualidade de impressão.

Antes de definir o valor da altitude, determine a que altitude está a utilizar a máquina.

- **Normal:** 0 ~ 1.000 m
- **Altitude 1:** 1.000 m ~ 2.000 m
- **Altitude 2:** 2.000 m ~ 3.000 m
- **Altitude 3:** 3.000 m ~ 4.000 m
- **Altitude 4:** 4.000 m ~ 5.000 m



- Se a sua máquina estiver ligada à rede, poderá definir a definição da máquina a partir de **Servidor Web Incorporado HP** > separador **Definições** > **Definições da máquina** (consulte “Utilizar o Servidor Web Incorporado HP” na página 46).
 - Pode também definir a altitude na opção **Configuração sistema** no visor da máquina.
-

Material de impressão e tabuleiro

Este capítulo oferece informações sobre como colocar material de impressão na sua máquina.

Selecionar material de impressão

Pode imprimir em vários materiais de impressão, como papel normal, envelopes, etiquetas e transparências. Utilize sempre materiais de impressão que cumpram as diretrizes de utilização da máquina.

Diretrizes para selecionar o material de impressão

O material de impressão que não cumpre as diretrizes descritas neste guia do utilizador pode causar os seguintes problemas:

- Fraca qualidade de impressão
- Maior número de encravamentos de papel
- Desgaste prematuro da máquina.

Propriedades como a gramagem, a composição, o grão e o teor de humidade são factores importantes que afetam o desempenho da máquina e a qualidade dos resultados. Quando escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramagem do material de impressão para a máquina são descritos nas especificações do material de impressão (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).
- Resultado pretendido: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Brilho: alguns materiais de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais vivas e nítidas.
- Suavidade da superfície: a suavidade do material de impressão afeta a nitidez da impressão.



- Alguns materiais de impressão, mesmo respeitando todas as diretrizes neste guia de utilizador, podem não produzir resultados satisfatórios. Isto pode ser o resultado das características das folhas, manuseamento inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e humidade ou outras variáveis sobre as quais não possui qualquer controlo.
 - Antes de adquirir grandes quantidades de material de impressão, certifique-se de que este cumpre os requisitos especificados neste guia de utilizador.
-



- Utilizar materiais de impressão que não cumprem estas especificações, pode causar problemas ou solicitar reparações. Essas reparações não são abrangidas pela garantia da HP ou acordos de assistência.
- A quantidade de papel a colocar no tabuleiro pode variar consoante o tipo de material de impressão utilizado (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).
- Certifique-se de que não utiliza papel de fotografia de jacto de tinta com esta máquina. Se o fizer, pode danificar a máquina.
- Utilizar materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Utilize materiais de impressão designados (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).



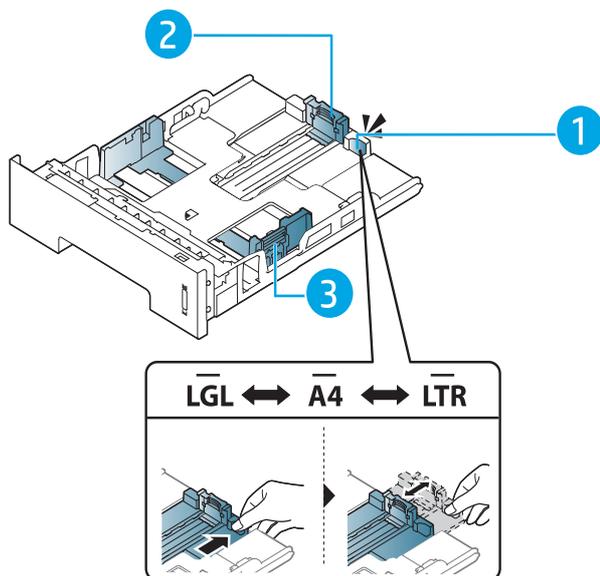
A utilização de materiais inflamáveis ou materiais estranhos restantes na impressora pode causar o sobreaquecimento da unidade e, em raros casos, pode causar um incêndio.

A quantidade de papel a colocar no tabuleiro pode variar consoante o tipo de material de impressão utilizado (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).

Descrição geral do tabuleiro

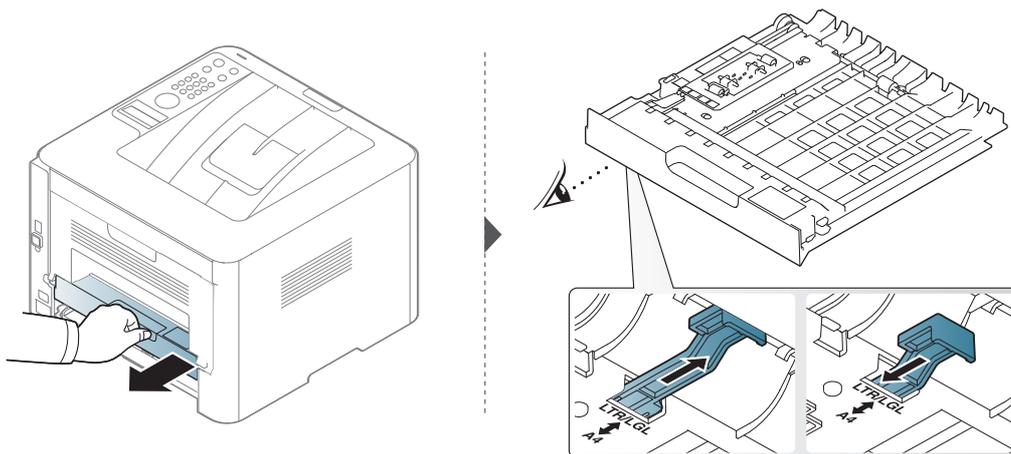
 Caso não ajuste a guia, poderá causar o registo do papel, desalinhamento de imagem ou encravamento do papel.

Para mudar o tamanho, tem de ajustar as guias de papel.



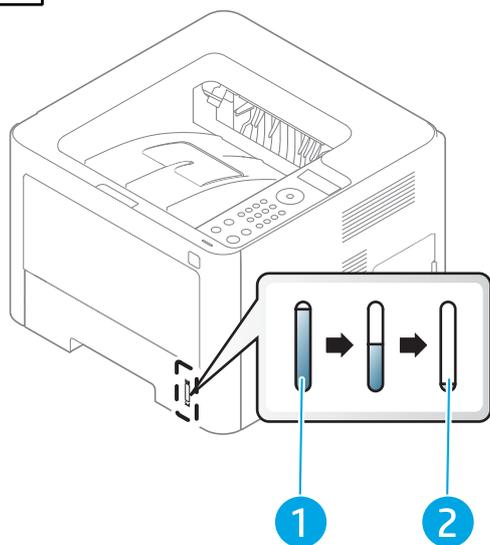
1. Guia de extensão do tabuleiro
2. Guia do comprimento de papel
3. Guia de largura do papel

A unidade duplex está predefinida para o tamanho Carta/LGL ou A4, dependendo do seu país. Para alterar o tamanho do papel, ajuste as guias conforme ilustrado abaixo.





O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel no tabuleiro.



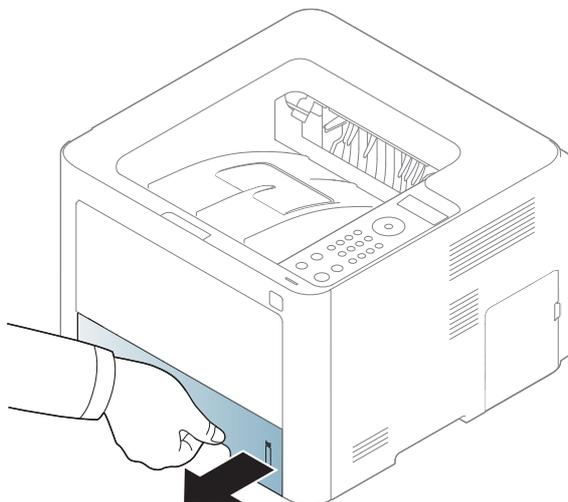
1. Cheio

2. Vazio

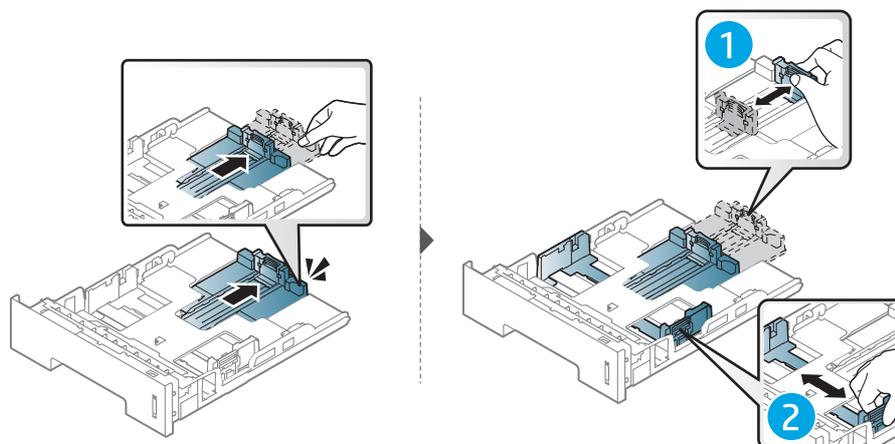
Colocar papel no tabuleiro

Tabuleiro 2/Tabuleiro 3 (tabuleiro opcional)

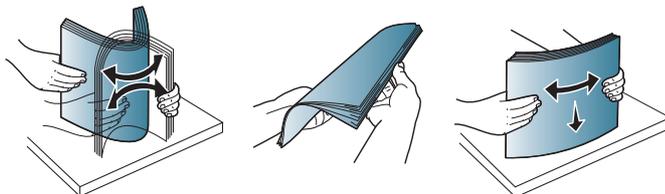
- 1 Puxe o tabuleiro de papel para fora.



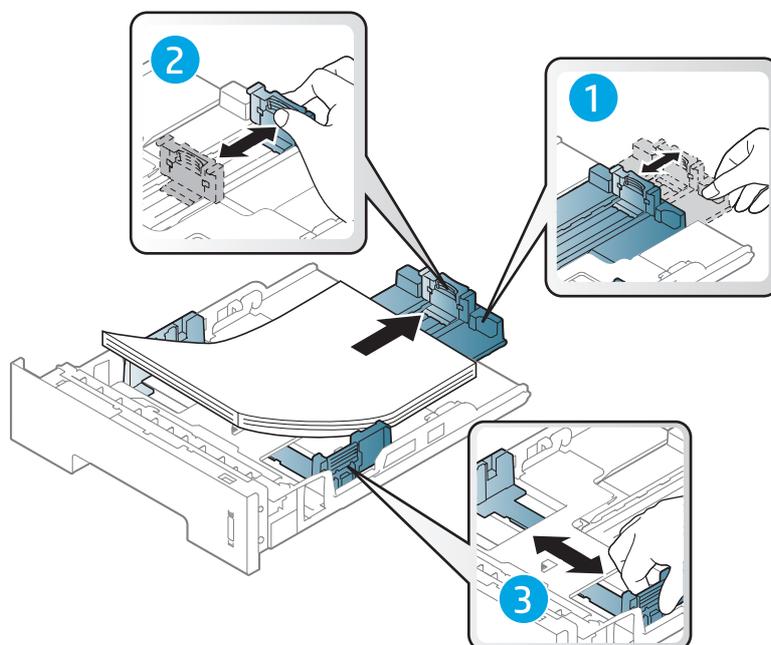
- 2 Aperte as guias de largura do papel e a alavanca de comprimento do papel para as colocar na ranhura de tamanho de papel correcta marcada na parte inferior do tabuleiro para ajustar ao tamanho (consulte “Descrição geral do tabuleiro” na página 31).



- 3 Dobre ou folheie as extremidades da pilha de papel para separar as páginas antes de carregar os papéis.



- 4 Após introduzir o papel no tabuleiro, aperte os guias de largura do papel e o guia de comprimento do papel.

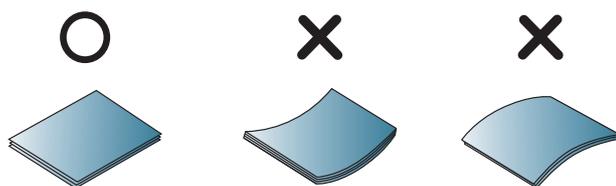




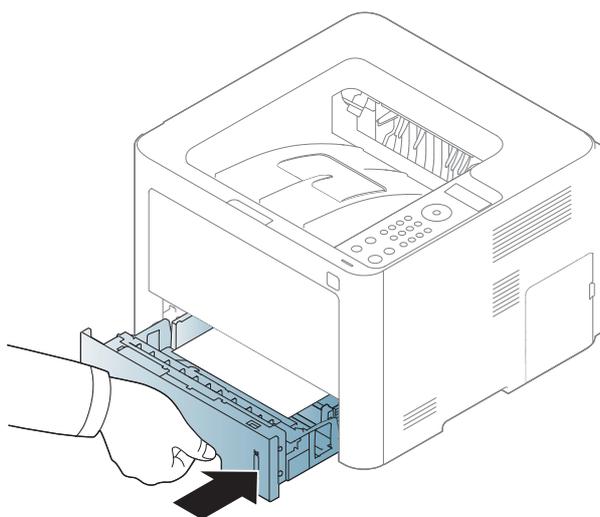
- Caso não ajuste a guia, poderá causar o registo do papel, desalinhamento de imagem ou encravamento do papel.
- Não empurre demasiado a guia de largura do papel para que o papel não fique enrugado.
- Se não ajustar a guia de largura do papel, o papel pode encravar.



- Não utilize um papel com uma dobra de margem de orientação, pode causar um encravamento do papel ou o papel pode conter rugas.



5 Volte a colocar o tabuleiro na máquina.



6 Quando imprimir um documento, defina o tipo e tamanho do papel para o tabuleiro (consulte “Definir o tamanho e o tipo de papel” na página 41).

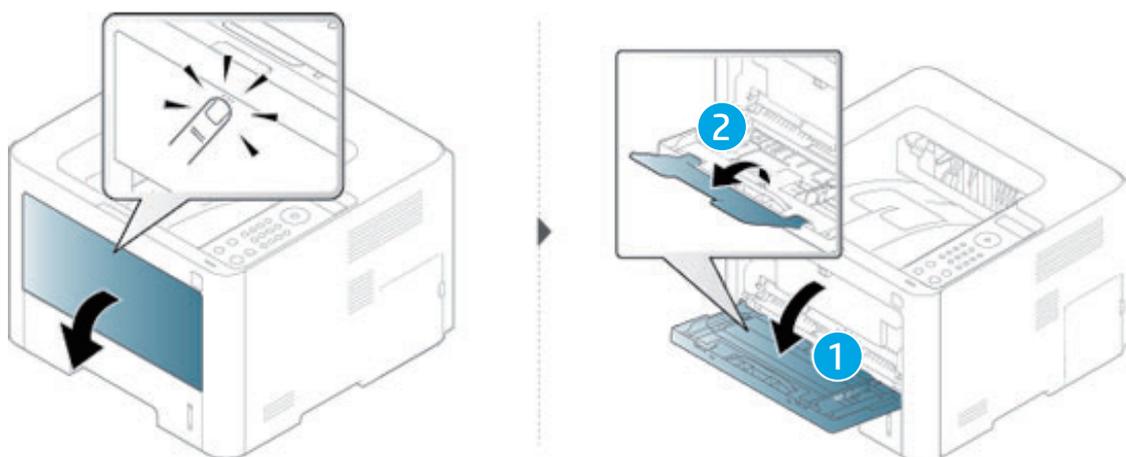
Tabuleiro 1

O Tabuleiro 1 suporta tamanhos e tipos especiais de material de impressão, tais como postais, cartões de notas e envelopes (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).

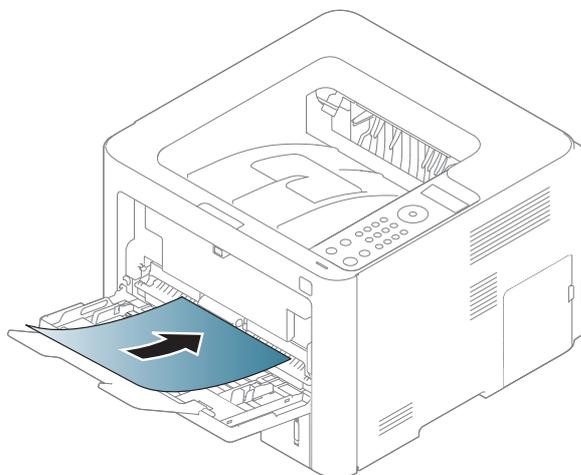
Sugestões sobre como utilizar o Tabuleiro 1

- Coloque apenas um tipo, tamanho e gramagem de material de impressão de cada vez no Tabuleiro 1.
- Para evitar encravamentos, não adicione papel enquanto estiver a decorrer a impressão quando ainda houver folhas no Tabuleiro 1. Isto aplica-se também a outros tipos de material de impressão.
- Coloque apenas os materiais de impressão especificados para evitar encravamentos de papel e problemas na qualidade da impressão (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).
- Alise qualquer ondulação em postais, envelopes e etiquetas antes de os colocar no Tabuleiro 1.

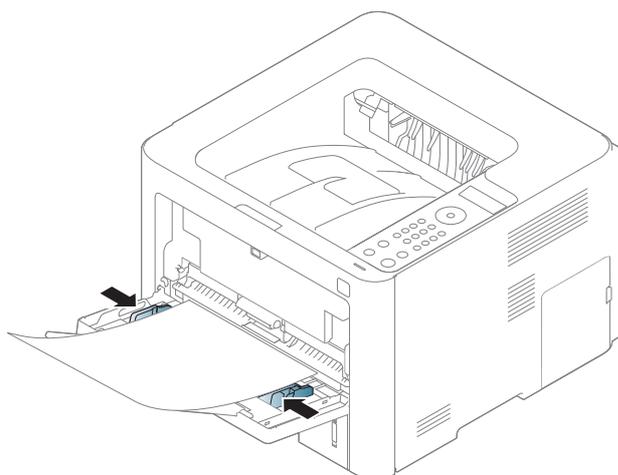
1 Pressione a libertação do Tabuleiro 1 para o abrir.



2 Coloque o papel.



- 3 Aperte as guias de largura do papel do Tabuleiro 1 e ajuste-as à largura do papel. Não as force demasiado porque o papel pode dobrar e encravar ou a impressão sair inclinada.



- Quando imprimir material especial, siga as directrizes de colocação de papel (consulte “Imprimir em material especial” na página 37).
 - Se houver sobreposição de papel quando estiver a imprimir no Tabuleiro 1, abra o Tabuleiro 3 e retire os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.
-

- 4 Quando imprimir um documento, defina o tipo e tamanho do papel para o Tabuleiro 1 (consulte “Definir o tamanho e o tipo de papel” na página 41).

Imprimir em material especial

A tabela abaixo mostra o material especial utilizável no tabuleiro.

A definição de papel na máquina e controlador deve corresponder para imprimir sem um erro de correspondência de papel.

Para alterar as configurações de papel definidas na máquina, pode defini-las a partir do painel de controlo.

De seguida, defina o tipo de papel a partir da janela **Preferências de impressão** > separador **Papel** > **Tipo de Papel** (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).

Para ver a gramagem para cada folha, consulte “Especificações do material de impressão” na página 126.

Tipos	Tabuleiro 1	Tabuleiro 2	Tabuleiro 3 ¹
Papel comum	•	•	•
Peso médio 96-110 g	•	•	•
Cartão 176-220 g	•		
Leve 60-74 g	•	•	•
Papel vegetal	•	•	•
Colorido	•		
Extra pesado 121-163 g	•	•	•
Etiquetas	•		
Envelope	•		
Pré-impresso	•	•	•
Papel timbrado	•	•	•
Impressora HP LaserJet 90 g	•		
Papel reciclado	•	•	•
Intermédio 85-95 g	•	•	•

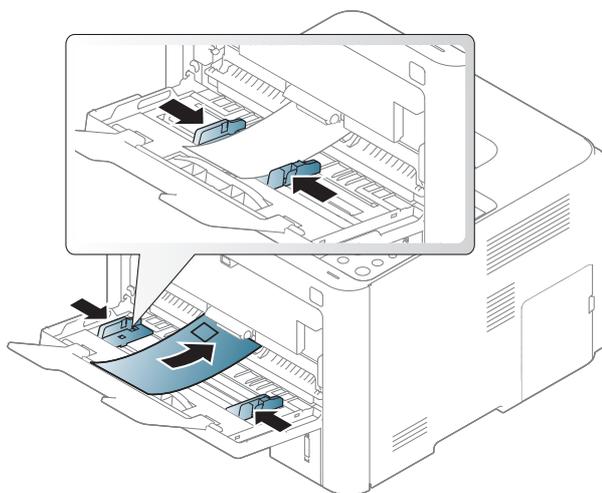
1. Esta funcionalidade está disponível quando instala um tabuleiro opcional (Tabuleiro 3) (consulte “Funcionalidade Variedade” na página 8).

(•: Suportado, em branco: não suportada)

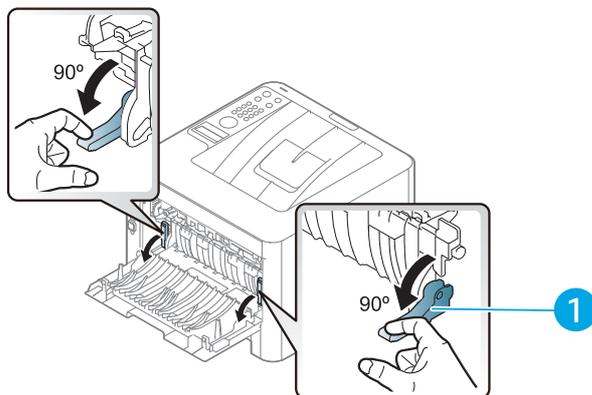
Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da qualidade dos mesmos.

Para imprimir um envelope, coloque-o como exibido na seguinte figura.

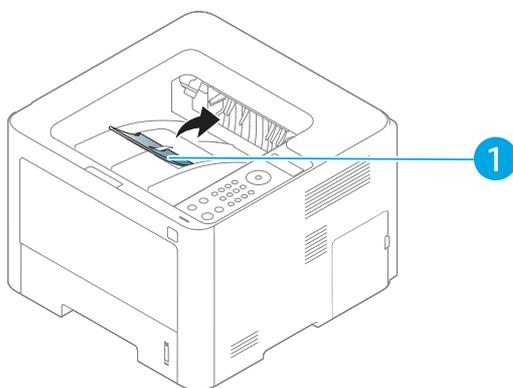


- Se os envelopes ficarem impressos com dobras, vincos ou linhas grossas a preto, abra a tampa posterior e empurre a alavanca de pressão do lado direito cerca de 90 graus para baixo e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa posterior aberta durante a impressão.



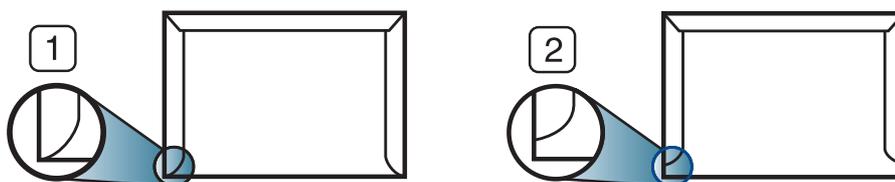
1. Alavanca de pressão

- Quando está a imprimir num envelope, feche o suporte de saída. Caso contrário, podem ocorrer encravamentos de papel.



1. Suporte de saída

- Quando seleccionar envelopes, considere os seguintes factores:
 - **Peso:** não deve exceder os 90 g/m²; caso contrário, poderão ocorrer encravamentos.
 - **Estrutura:** devem estar planos com uma ondulação inferior a 6 mm e não devem conter ar.
 - **Estado:** não poderão conter rugas, cortes ou outros danos.
 - **Temperatura:** devem resistir ao calor e pressão da máquina durante o funcionamento.
- Utilize apenas envelopes de boa qualidade, com dobras bem vincadas.
- Não utilize envelopes com selos.
- Não utilize envelopes com ganchos, fechos, janelas, revestimentos, autocolantes nem outros materiais sintéticos.
- Não utilize envelopes danificados nem de fraca qualidade.
- Verifique se as margens de ambos os lados do envelope se prolongam até aos cantos do envelope.

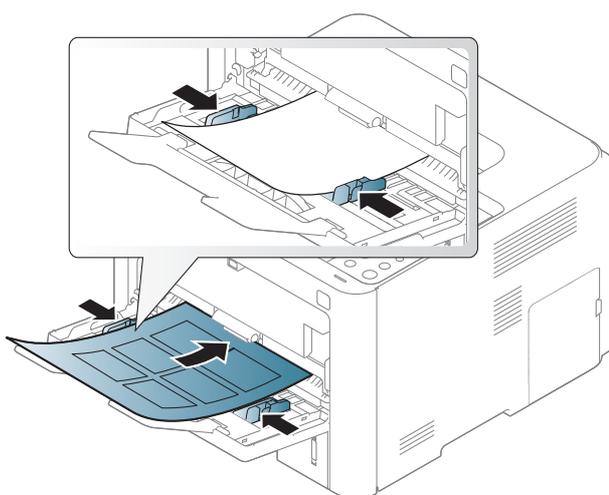


1. Aceitável
2. Inaceitável

- Os envelopes que possuem uma fita adesiva amovível ou com mais de uma aba a dobrar sobre a parte adesiva, devem utilizar fitas adesivas compatíveis com a temperatura de fusão da máquina (de aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos. As tiras e abas adicionais podem provocar rugas, dobras ou encravamentos e até mesmo danificar o fusor.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com um mínimo de 15 mm de proximidade em relação às extremidades do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as costuras do envelope se unem.

Etiquetas

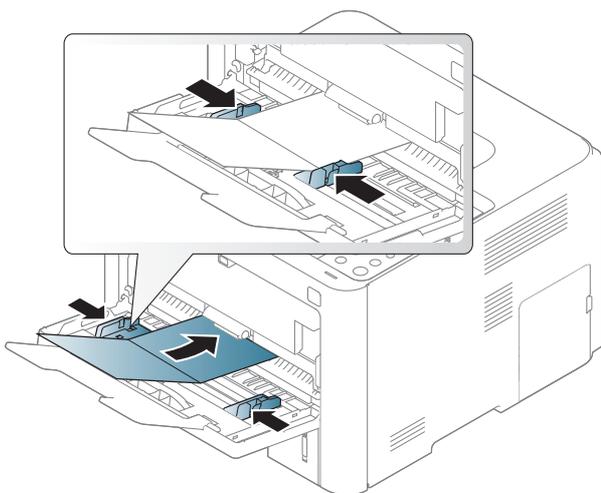
Para não danificar a máquina, utilize somente etiquetas concebidas para impressoras laser.



- Quando seleccionar etiquetas, considere os seguintes factores:
 - **Materiais adesivos:** Devem ser estáveis na temperatura de fusão da máquina, cerca de 170°C.
 - **Disposição:** Utilize apenas etiquetas sem papel de protecção exposto entre as mesmas. As etiquetas podem descolar-se se houver espaços entre elas, provocando encravamentos graves.

- **Ondulações:** Devem estar planas e não apresentar mais do que 13 mm em qualquer direcção.
- **Estado:** não utilize etiquetas com rugas, bolhas nem outros sinais de separação.
- Certifique-se de que não existe material adesivo exposto entre etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, o que pode provocar encravamentos. Os materiais adesivos expostos também podem danificar os componentes da máquina.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas na máquina mais do que uma vez. A protecção adesiva foi concebida para uma única passagem pela máquina.
- Não utilize etiquetas que estejam a soltar-se da folha de protecção ou que estejam enrugadas, com bolhas ou que apresentem outras imperfeições.

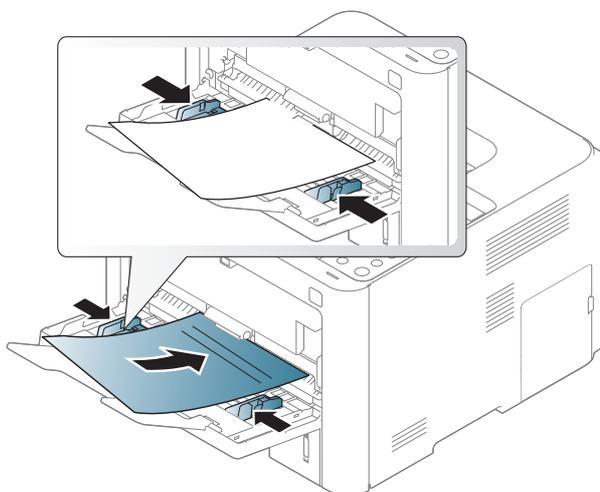
Cartolina/papel de tamanho personalizado



- Na aplicação de software, defina as margens com uma distância mínima de 6,4 mm em relação às margens do material.

Papel pré-impreso

Quando colocar papel pré-impreso, o lado impresso deve ficar virado para cima com a extremidade sem ondulações à frente. Se tiver problemas com o avanço do papel, vire o papel ao contrário. Tenha em atenção que a qualidade de impressão não é garantida.



- Tem de ser impresso com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou liberte gases perigosos quando sujeita à temperatura de fusão da máquina (cerca de 170 °C) durante 0,1 segundos.
- A tinta no papel pré-impresso não pode ser inflamável e não deve prejudicar o funcionamento dos rolos da máquina.
- Antes de colocar papel pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta húmida pode soltar-se do papel pré-impresso, diminuindo a qualidade de impressão.

Definir o tamanho e o tipo de papel

Depois de colocar papel no tabuleiro, defina o tipo e tamanho do papel utilizando os botões do painel de controlo.

A definição de papel na máquina e controlador deve corresponder para imprimir sem um erro de correspondência de papel.

Para alterar as configurações de papel definidas na máquina, pode defini-las a partir do painel de controlo.

De seguida, defina o tipo de papel a partir da janela **Preferências de impressão** > separador **Papel** > **Tipo de Papel** (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).



Pode ser necessário premir **OK** para navegar para os menus de nível inferior para alguns modelos.

- 1 Seleccione **••• (Menu)** > **Papel** > **selecione o tabuleiro** > **Tamanho do papel** ou **Tipo de papel** no painel de controlo.
 - 2 Seleccione a opção pretendida.
 - 3 Prima **OK** para guardar a selecção.
 - 4 Prima  (**Cancelar**) para regressar ao modo "Pronto".
-



Se quiser utilizar papel de tamanho especial como, por exemplo, papel para facturas, seleccione o separador **Papel** > **Tamanho** > **Editar...** e defina **Definições do Tamanho de Papel Personalizado** nas **Preferências de impressão** (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).

Utilizar uma máquina ligada em rede

Este capítulo fornece instruções passo a passo para configurar uma máquina ligada à rede e instalar o software.

- Configuração de rede com fios 43
- Instalar o controlador através da rede 45
- Utilizar o Servidor Web Incorporado HP 46

Configuração de rede com fios

Imprimir um relatório de configuração de rede

Pode imprimir o **relatório de configuração de rede** a partir do painel de controlo da máquina que mostra as actuais definições de rede da máquina. Tal irá ajudá-lo a configurar uma rede.

Prima o botão **••• (Menu)** no painel de controlo e seleccione **Rede > Config. rede**.

Graças a este **Relatório de Configuração de Rede**, pode descobrir os endereços MAC e IP da máquina.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

Definir o endereço IP

Primeiro, tem de configurar um endereço IP para a gestão e impressão em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP é automaticamente atribuído por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) localizado na rede.



Quando instala o controlador da impressora, não configure IPv4 e IPv6. É aconselhável configurar IPv4 ou IPv6 (consulte “Instalar o controlador através da rede” na página 45).

Configuração do IPv4

Também pode definir o TCP/IPv4 a partir do **Servidor Web Incorporado**. Quando a janela do **Servidor Web Incorporado** abrir, mova o cursor do rato sobre as **Definições**, na barra de menus superior e, em seguida, clique em **Definições de Rede** (“Separador Definições” na página 47).

Configuração do IPv6

O **IPv6** só é correctamente suportado no Windows Vista ou mais recente.

A máquina suporta os seguintes endereços IPv6 para a gestão e impressão em rede.

- **Link-local Address:** endereço IPv6 local auto-configurado (endereço começa por FE80).
- **Stateless Address:** endereço IPv6 automaticamente configurado por um router da rede.
- **Stateful Address:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** endereço IPv6 configurado manualmente por um utilizador.

No ambiente de rede IPv6, siga o seguinte procedimento para utilizar o endereço IPv6.

Activar o IPv6

- 1 Aceda a um browser da Internet, como o Internet Explorer, do Windows. Introduza o endereço IP da máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo do endereço e prima a tecla Enter ou clique em **Efectuar**.
- 2 Se esta for a primeira vez que inicia sessão no **Servidor Web Incorporado HP** necessita de iniciar sessão como administrador. Introduza o **ID** predefinido (**admin**). Não existe palavra-passe predefinida. Por razões de segurança, é aconselhável definir a palavra-passe predefinida. Pode alterar a sua ID e palavra-passe a partir de **Segurança > Segurança do Sistema > Administrador do Sistema**.
- 3 Quando a janela do **Servidor Web Incorporado** abrir, mova o cursor do rato sobre as **Definições** da barra de menus superior e, em seguida, clique em **Definições de Rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** existente no painel esquerdo do website.
- 5 Coloque um visto na caixa de verificação **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue a máquina e volte a ligá-la.



- Pode também definir o DHCPv6.

- Definir manualmente o endereço IPv6:

Coloque um visto na caixa de verificação **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é activada. Introduza o resto do endereço (por exemplo: 3FFE:10:88:194::AAAA. "A" é o hexadecimal 0 a 9, A a F).

Instalar o controlador através da rede



- Antes de instalar, verifique se o SO do computador suporta o software (consulte “Sistema Operativo” na página 7).
 - Se a máquina não suportar a interface da rede, não poderá utilizar esta funcionalidade (consulte “Vista posterior” na página 19).
 - Necessita de transferir o pacote de software a partir do website da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda da HP com tudo incluído sobre a impressora, aceda a www.hp.com/support/laser408.
-

Windows



O software da firewall pode estar a bloquear a comunicação com a rede. Antes de ligar o dispositivo à rede, desactivar a firewall do computador.

- 1 Certifique-se de que a máquina está ligada à rede e a funcionar. O endereço IP da sua máquina já deve estar definido (consulte “Definir o endereço IP” na página 43).
- 2 Transfira o software do controlador da impressora a partir do website da HP (www.hp.com/support/laser408).
- 3 Ligue a máquina.
- 4 Descompacte o pacote do controlador e execute o programa de instalação do controlador.
- 5 Siga as instruções apresentadas na janela de instalação.

Utilizar o Servidor Web Incorporado HP

Existem vários programas disponíveis para configurar facilmente as definições de rede num ambiente de rede. Para o administrador de rede é possível gerir várias máquinas na rede.



- O Internet Explorer 8.0 ou superior é o requisito mínimo para o Servidor Web Incorporado HP.
 - Antes de utilizar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
 - Algumas funções e produtos opcionais podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte “Funcionalidade Variedade” na página 8).
-

Servidor Web Incorporado HP

O servidor web incorporado na sua máquina de rede permite-lhe executar as seguintes tarefas:

- Verifique a informação e o estado dos consumíveis.
- Personalizar as definições da máquina.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para ligar a máquina a vários ambientes de rede.

Aceder ao Servidor Web Incorporado HP

1 Aceda a um browser da Internet, como o Internet Explorer, do Windows.

Introduza o endereço IP da impressora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) no campo do endereço e prima a tecla Enter ou clique em **Efectuar**.

2 O Web site integrado na máquina é aberto.

Iniciar sessão no Servidor Web Incorporado HP

Antes de configurar as opções no Servidor Web Incorporado HP, necessita de iniciar sessão como administrador. Pode utilizar na mesma o Servidor Web Incorporado HP sem iniciar sessão, embora não tenha acesso ao separador **Definições** e ao separador **Segurança**.

1 Clique em **Iniciar sessão** na parte superior direita do website do Servidor Web Incorporado HP.

2 Se esta for a primeira vez que inicia sessão no **Servidor Web Incorporado HP** necessita de iniciar sessão como administrador. Introduza o **ID** predefinido (**admin**). Não existe palavra-passe predefinida. Por razões de segurança, é aconselhável definir a palavra-passe predefinida. Pode alterar a sua ID e palavra-passe a partir de **Segurança > Segurança do Sistema > Administrador do Sistema**.

Descrição geral do Servidor Web Incorporado HP



Dependendo do modelo, alguns separadores poderão não aparecer.

Separador Informações

este separador fornece informações gerais sobre a máquina. Pode verificar determinadas coisas, por exemplo, a quantidade de toner restante. Pode também imprimir relatórios, como um relatório de erros.

- **Alertas activos:** Mostra os alertas ocorridos na máquina e a sua gravidade.
- **Consumíveis:** Mostra quantas páginas são impressas e a quantidade de toner restante no cartucho.
- **Conts uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simples e duplex.
- **Definições Actuais:** Mostra a informação da máquina e da rede.
- **Imprimir informação:** Imprime relatórios como relatórios relacionados com o sistema, endereço de e-mail e relatórios de tipos de letra.
- **Informação de Segurança:** Mostra as informações de segurança da máquina.

Separador Definições

Este separador permite definir configurações fornecidas pela máquina e pela rede. Terá de iniciar sessão como administrador para ver este separador.

- **Separador Definições da Máquina:** Define opções fornecidas pela máquina.
- **Separador Definições da rede:** Mostra opções para o ambiente de rede. Define opções como protocolos de rede e TCP/IP.

Separador Segurança

Este separador permite definir as informações de segurança do sistema e da rede. Terá de iniciar sessão como administrador para ver este separador.

- **Segurança do Sistema:** Define a informação do administrador do sistema e também activa ou desactiva as funcionalidades da máquina.
- **Segurança da rede:** Define as definições para filtragem IPv4/IPv6.

Separador Manutenção

Este separador permite fazer a manutenção da máquina actualizando o firmware e definindo informações de contacto para o envio de e-mail. Também pode ligar ao website da HP ou transferir controladores, seleccionando o menu **Ligação**.

- **Actualiz. Firmware:** Actualize o firmware da sua máquina.
- **Informação dos contactos:** Mostra as informações de contacto.
- **Interface Wi-Fi:** Pode activar ou desactivar o menu Wi-Fi.
- **Ligação:** Mostra hiperligações para sites úteis onde pode transferir ou conferir informações.

Definir as informações do administrador do sistema



Alguns menus podem não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.

- 1 Inicie um browser, tal como o Internet Explorer, a partir do Windows.
Introduza o endereço IP da máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo do endereço e prima a tecla Enter ou clique em **Efectuar**.
- 2 O Web site integrado na máquina é aberto.
- 3 No separador **Segurança**, seleccione **Segurança do Sistema** > **Administrador do sistema**.
- 4 Introduza o nome, o número de telefone e a localização.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão.



O controlador de impressora específico para a impressora PCL 6 está disponível para transferência a partir do website de suporte para impressoras. Transfira o controlador e, em seguida, utilize o menu **Adicionar impressora** da Microsoft para o instalar. Para obter ajuda da HP com tudo incluído sobre a impressora, acesse a www.hp.com/support/laser408.

- Impressão básica 50
- Cancelar um trabalho de impressão 51
- Abrir Preferências de impressão 52
- Utilizar uma definição favorita 53
- Utilizar ajuda 54
- Impressão segura 55
- Funcionalidades de impressão 57
- Utilizar programas de Estado da impressora 64

Impressão básica



Antes de imprimir, verifique se o SO do computador suporta o software (consulte “Sistema Operativo” na página 7).

A seguinte janela **Preferências de impressão** é para o Bloco de notas no Windows 7. A janela **Preferências de impressão** podem variar consoante o sistema operativo ou a aplicação que utiliza.

- 1 Abra o documento que pretende imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** a partir do menu **Ficheiro**.
 - 3 Seleccione a máquina na lista **Seleccionar impressora**.
 - 4 As definições básicas de impressão que incluem o número de cópias e o intervalo de impressão são seleccionadas na janela **Imprimir**.
-



Para tirar partido das funções de impressão avançadas, clique em **Propriedades** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Cancelar um trabalho de impressão

Se a tarefa de impressão estiver em espera na fila de impressão ou num spooler de impressão, cancele-a da seguinte forma:

- Pode aceder a esta janela clicando duas vezes no ícone da máquina () na barra de tarefas do Windows.
- Também pode cancelar o trabalho actual premindo  (**Cancelar**) no painel de controlo.

Abrir Preferências de impressão



- A janela **Preferências de impressão** que aparece neste guia do utilizador pode variar consoante a máquina que está a ser utilizada.
 - Quando seleccionar uma opção em **Preferências de impressão**, pode ser apresentada uma marca de aviso 🚫 ou ⚠️. Um ponto ⚠️ significa que pode seleccionar determinada opção mas não é recomendável; e o ponto 🚫 significa que não pode seleccionar essa opção por causa da definição ou do ambiente da máquina.
-

- 1 Abra o documento que pretende imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** no menu de ficheiros. A janela **Imprimir** é apresentada.
 - 3 Seleccione a máquina em **Selecionar impressora**.
 - 4 Clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. Clique ou toque no separador ou separadores no controlador de impressão para configurar as opções disponíveis.
-



- No Windows 10, 8.1, e 8, estas aplicações terão uma disposição diferente com funcionalidades diferentes do que é descrito abaixo para aplicações de ambiente de trabalho. Para aceder à funcionalidade de impressão a partir de uma aplicação de ecrã **Iniciar**, execute os seguintes passos:
 - **Windows 10:** Seleccione **Imprimir** e, em seguida, seleccione a impressora.
 - **Windows 8.1 ou 8:** Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Imprimir** e, em seguida, seleccione a impressora.
 - Pode consultar o estado actual da máquina premindo o botão **Estado da impressora** (consulte “Utilizar programas de Estado da impressora” na página 64).
-

Utilizar uma definição favorita

A opção **Favoritos**, que é visível em cada um dos separadores de preferências à exceção do separador **Acerca de**, permite-lhe guardar as preferências atuais para utilização futura.

Para guardar um item de **Favoritos**, siga estes passos:

- 1 Altere as definições conforme necessário em cada separador.
- 2 Selecione  (**Adicionar**) na caixa de inserção **Favoritos**.
- 3 Introduza o nome e a descrição e, de seguida, seleccione o ícone pretendido.
- 4 Clique em **OK**. Ao guardar **Favoritos**, todas as definições atuais do controlador são guardadas.



Para utilizar uma definição guardada, seleccione-a no separador **Favoritos**. A máquina está agora configurada para imprimir de acordo com as definições seleccionadas. Para eliminar definições guardadas, seleccione-as no separador **Favoritos** e clique em **Eliminar**.

Utilizar ajuda

Clique na opção que pretende conhecer na janela **Preferências de impressão** e prima **F1** no teclado.

Impressão segura



- Alguns menus poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.
- Pode não conseguir imprimir um documento completo utilizando o disco RAM. Instale uma memória opcional para imprimir um documento complexo.

Quando utiliza um dispositivo de impressão num escritório, escolha ou outro local público, pode proteger os seus documentos pessoais ou informações confidenciais ao utilizar a funcionalidade de impressão segura.

Iniciar impressão segura a partir de Servidor Web Incorporado HP

- 1 Aceda a um browser da Internet, como o Internet Explorer, do Windows.
Introduza o endereço IP da impressora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) no campo do endereço e prima a tecla Enter ou clique em **Efectuar**.
- 2 Clique em Iniciar sessão na parte superior direita do website do Servidor Web Incorporado HP.
- 3 **Definições > Definições da máquina > Sistema > Disco RAM.**
- 4 Activar **Disco RAM**.



Estas funcionalidades poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.

Imprimir documentos seguros a partir do painel de controlo

- 1 Seleccione **••• (Menu) > Gestão dos trabalhos > Trabalho seguro** no painel de controlo da impressora.
- 2 Seleccione o documento a imprimir.
- 3 Introduza a palavra-passe que define a partir do controlador da impressora.

4 Imprima o documento.

5 Prima  (**Cancelar**) para regressar ao modo "Pronto".

Funcionalidades de impressão



- Esta funcionalidade pode não estar disponível dependendo do modelo ou do dispositivo opcional (consulte “Funções por modelo” na página 7).
- Necessita de transferir o pacote de software a partir do website da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda da HP com tudo incluído sobre a impressora, aceda a www.hp.com/support/laser408.

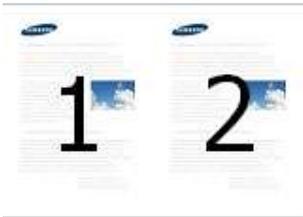
Compreender as funções especiais da impressora

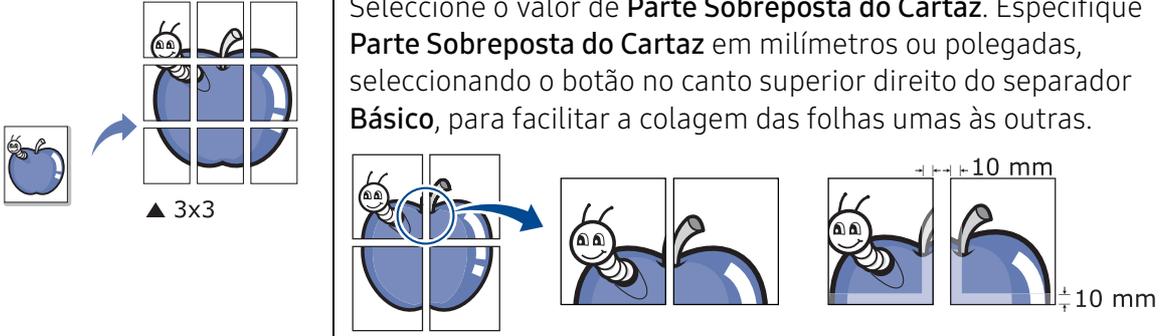
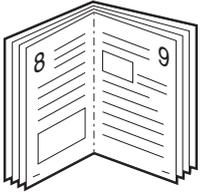
Quando usar a máquina, pode utilizar as funções de impressão avançadas.

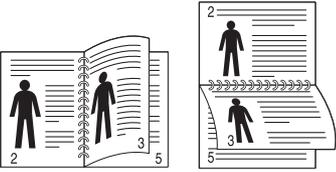
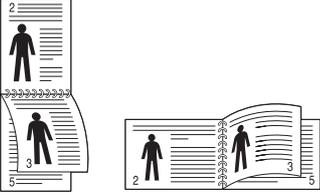
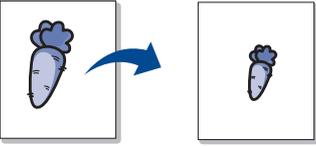
Para tirar partido das funções da impressora fornecidas pelo controlador da impressora, clique em **Propriedades** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** da aplicação para alterar as definições de impressão. O nome da máquina, que aparece na janela de propriedades da impressora, pode variar consoante a máquina que estiver a ser utilizada.



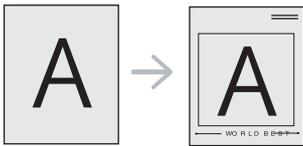
- Alguns menus poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.
- Seleccione o menu **Ajuda** ou clique no botão  a partir da janela ou prima **F1** no teclado e clique em qualquer opção que pretenda conhecer (consulte “Utilizar ajuda” na página 54).

Item	Descrição
Várias Páginas por Lado 	Selecciona o número de páginas a imprimir numa única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, a máquina reduz o tamanho das páginas e organiza-as pela ordem especificada. Pode imprimir até 16 páginas numa folha.

Item	Descrição
<p>Impressão de Cartaz</p> 	<p>Imprime um documento de uma única página em 4 (Cartaz 2x2), 9 (Cartaz 3x3) ou 16 (Cartaz 4x4) folhas de papel, com o objectivo de colar as folhas umas às outras e formar um documento com o tamanho de um cartaz.</p> <p>Seleccione o valor de Parte Sobreposta do Cartaz. Especifique Parte Sobreposta do Cartaz em milímetros ou polegadas, seleccionando o botão no canto superior direito do separador Básico, para facilitar a colagem das folhas umas às outras.</p>
<p>Impressão de Folheto</p> 	<p>Imprime o documento em ambos os lados de uma folha de papel e organiza as páginas de forma a que o papel possa ser dobrado a meio após a impressão, para criar um folheto.</p> <ul style="list-style-type: none">  • A opção Impressão de Folheto não está disponível para todos os tamanhos de papel. Seleccione a opção de Tamanho de papel disponível no separador Papel para ver os tamanhos de papel disponíveis. • Se seleccionar um tamanho de papel indisponível, esta opção pode ser automaticamente cancelada. Seleccione apenas papel disponível (papel sem a marca  ou ).

Item	Descrição
<p data-bbox="284 730 568 763">Impressão Dois Lados</p>	<p data-bbox="639 293 695 349"></p> <p data-bbox="722 309 1477 409">Alguns menus poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.</p> <ul data-bbox="635 443 1469 667" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 443 1469 544">• Predefinição da Impressora: Se seleccionar esta opção, esta função será determinada pelas definições seleccionadas no painel de controlo da máquina. <li data-bbox="635 555 1086 589">• Nenhuma: desactiva esta função. <li data-bbox="635 600 1469 667">• Margem Longa: esta opção é o esquema convencional utilizado na encadernação de livros. <div data-bbox="659 685 995 857">  </div> <ul data-bbox="635 875 1458 943" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 875 1458 943">• Margem curta: esta opção é o esquema convencional utilizado nos calendários. <div data-bbox="659 965 979 1160">  </div> <ul data-bbox="635 1178 1425 1245" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 1178 1425 1245">• Impressão em Duas Faces Inversa: assinale esta opção para inverter a ordem de impressão durante a impressão duplex.
<p data-bbox="284 1272 501 1305">Opções de papel</p> <div data-bbox="288 1323 604 1469">  </div>	<p data-bbox="635 1323 1458 1424">Altera o tamanho de um documento para parecer maior ou mais pequeno na página impressa introduzindo uma percentagem na qual aumentar ou diminuir o documento.</p>
<p data-bbox="284 1503 459 1536">Marca d'água</p> <div data-bbox="288 1554 584 1727">  </div>	<p data-bbox="635 1532 1477 1711">A opção de marca de água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, é utilizada quando pretende incluir grandes letras a cinzento com as palavras “DRAFT” ou “CONFIDENTIAL” impressas diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>

Item	Descrição
<p>Marca d'água (Criar uma marca de água)</p>	<p>a. Para alterar as definições de impressão na aplicação de software, aceda a Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).</p> <p>b. No separador Avançadas, selecione Editar... na lista pendente Marca de água.</p> <p>c. Introduza uma mensagem de texto na caixa Mensagem da Marca de Água. Pode introduzir um máximo de 256 caracteres. Quando a caixa Apenas na Primeira Página é assinalada, a marca de água é impressa apenas na primeira página.</p> <p>d. Seleccione as opções para a marca de água. Pode seleccionar o nome, estilo, tamanho e sombra do tipo de letra na secção Atributos do Tipo de Letra, bem como definir o ângulo da marca d'água na secção Alinhamento e Ângulo da Marca de Água.</p> <p>e. Clique em Adicionar para acrescentar uma nova marca de água à lista Marcas de Água Actuais.</p> <p>f. Quando terminar a edição, clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>
<p>Marca d'água (Editar uma marca de água)</p>	<p>a. Para alterar as definições de impressão na aplicação de software, aceda a Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).</p> <p>b. Clique no separador Avançadas, selecione Editar... na lista pendente Marca d'água.</p> <p>c. Seleccione a marca de água que pretende editar na lista Marcas de Água Actuais e altere a mensagem da marca de água e as suas opções.</p> <p>d. Clique em Actualizar para guardar as alterações.</p> <p>e. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>
<p>Marca d'água (Eliminar uma marca de água)</p>	<p>a. Para alterar as definições de impressão na aplicação de software, aceda a Preferências de impressão.</p> <p>b. Clique no separador Avançadas, selecione Editar... na lista pendente Marca d'água.</p> <p>c. Seleccione a marca de água que pretende eliminar na lista Marcas de Água Actuais e clique em Eliminar.</p> <p>d. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>

Item	Descrição
<p data-bbox="284 533 459 566">Sobreposição</p> 	<p data-bbox="632 253 1477 618">Uma sobreposição é um texto e/ou imagens guardados no disco rígido do computador num formato de ficheiro especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições utilizam-se frequentemente para substituir papel timbrado. Em vez de utilizar papel timbrado pré-impresso, pode criar uma sobreposição contendo exactamente as mesmas informações que estão no papel timbrado. Para imprimir uma carta com o timbre da sua empresa, não é preciso colocar papel timbrado pré-impresso na máquina: basta imprimir a sobreposição do timbre no documento.</p> <p data-bbox="632 629 1461 696">Para utilizar uma sobreposição de página, tem de criar uma nova sobreposição com o seu logótipo ou imagem.</p> <ul data-bbox="639 745 1469 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 745 1469 909">• O tamanho do documento de sobreposição tem de ser o mesmo do documento a imprimir como uma sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas de água. <li data-bbox="722 920 1453 987">• A resolução do documento de sobreposição tem de ser igual à do documento a imprimir com a sobreposição.
<p data-bbox="284 1305 467 1417">Sobreposição (Criar uma sobreposição)</p>	<ol data-bbox="632 1043 1477 1682" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 1043 1477 1178">a. Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a utilizar na nova sobreposição de página. Posicione os elementos exactamente como pretende que apareçam quando forem impressos como uma sobreposição. <li data-bbox="632 1189 1437 1256">b. Para guardar o documento como uma sobreposição, aceda a Preferências de impressão. <li data-bbox="632 1267 1398 1335">c. Clique no separador Avançadas e seleccione Criar na lista pendente Sobreposição. <li data-bbox="632 1346 1477 1447">d. Na janela Guardar como, escreva um nome com um máximo de oito caracteres na caixa Nome da Tarefa. Se necessário, seleccione o caminho de destino (a predefinição é C:\Formover). <li data-bbox="632 1458 903 1491">e. Clique em Guardar. <li data-bbox="632 1503 1437 1603">f. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. Quando for apresentada uma janela com uma mensagem de confirmação, clique em Sim. <li data-bbox="632 1615 1437 1682">g. O ficheiro não é impresso. Em vez disso, é guardado no disco rígido do computador.

Item	Descrição
<p>Sobreposição (Utilizar uma sobreposição de página)</p>	<p>a. Crie ou abra o documento a imprimir.</p> <p>b. Para alterar as definições de impressão na aplicação de software, aceda a Preferências de impressão.</p> <p>c. Clique no separador Avançadas.</p> <p>d. Seleccione a Imprimir Sobreposição na lista pendente Sobreposição.</p> <p>e. Se guardou o ficheiro de sobreposição que pretende utilizar num suporte externo, também pode carregar o ficheiro quando aceder à janela Carregar. Após seleccionar o ficheiro, clique em Abrir. O ficheiro aparece na caixa Lista de Sobreposições e está disponível para impressão. Seleccione a sobreposição na caixa Lista de Sobreposições.</p> <p>f. Se for necessário, assinale a caixa Confirmar Sobreposição de Página ao Imprimir. Se esta caixa estiver assinalada, aparece uma janela de mensagens cada vez que submeter um documento para impressão, pedindo a confirmação de que pretende imprimir uma sobreposição no documento. Se esta caixa não estiver assinalada e uma sobreposição tiver sido seleccionada, esta será automaticamente impressa com o documento.</p> <p>g. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. A sobreposição seleccionada é impressa no documento.</p>
<p>Sobreposição (Eliminar uma sobreposição de página)</p>	<p>a. Na janela Preferências de impressão, clique no separador Avançadas.</p> <p>b. Seleccione Editar na lista pendente Texto.</p> <p>c. Seleccione a sobreposição que pretende eliminar na caixa Lista de Sobreposições.</p> <p>d. Clique em Eliminar.</p> <p>e. Quando for apresentada uma janela com uma mensagem de confirmação, clique em Sim.</p> <p>f. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. Pode eliminar sobreposições de página que já não utiliza.</p>

Item	Descrição
<p data-bbox="284 976 539 1010">Modo de Impressão</p>	<div data-bbox="639 293 695 349"> </div> <ul data-bbox="724 309 1477 685" style="list-style-type: none"> • Esta funcionalidade só está disponível se tiver instalado o dispositivo de armazenamento em massa ou memória opcional (consulte “Funcionalidade Variedade” na página 8). • Esta funcionalidade não está activada, verifique as Opções de armazenamento (consulte “Definir Opções do Dispositivo” na página 87). • Sem instalar o dispositivo de armazenamento em massa na máquina, a funcionalidade Disco RAM fornece apenas 3 opções: Normal, Prova e Confidencial. <ul data-bbox="635 719 1477 1122" style="list-style-type: none"> • Modo de Impressão: O Modo de Impressão predefinido é o Normal e permite imprimir sem guardar o ficheiro de impressão na memória. <ul data-bbox="660 837 1477 1122" style="list-style-type: none"> - Normal: Este modo imprime sem guardar o documento na memória opcional. - Prova: Este modo é útil quando se imprime mais de uma cópia. Pode imprimir uma cópia primeiro, para verificação, e imprimir as cópias restantes mais tarde. - Confidencial: Este modo é utilizado para imprimir documentos confidenciais. É necessário introduzir uma palavra-passe para imprimir. <div data-bbox="639 1167 695 1223"> </div> <ul data-bbox="751 1182 1477 1715" style="list-style-type: none"> - Nome da Tarefa: Esta opção utiliza-se quando é preciso encontrar um ficheiro armazenado utilizando o painel de controlo. - ID de Utilizador: Esta opção utiliza-se quando é preciso encontrar um ficheiro armazenado utilizando o painel de controlo. O nome de utilizador aparece automaticamente como o nome de utilizador que utiliza para iniciar sessão no Windows. - Introduza a palavra-passe: Se a Propriedade da caixa de documentos que seleccionou for Seguro, tem de introduzir a palavra-passe para a caixa de documentos. Esta opção é utilizada para carregar um ficheiro armazenado utilizando o painel de controlo. - Confirme a Palavra-passe: Introduza novamente a palavra-passe para confirmá-la.

Utilizar programas de Estado da impressora

O Estado da impressora é um programa que monitoriza e o informa sobre o estado da máquina.



- A janela Estado da impressora e o respetivo conteúdo apresentado neste guia do utilizador podem variar dependendo da máquina ou sistema operativo que estiver a utilizar.
 - Verifique os sistemas operativos que são compatíveis com a sua máquina (consulte “Requisitos de sistema” na página 129).
-

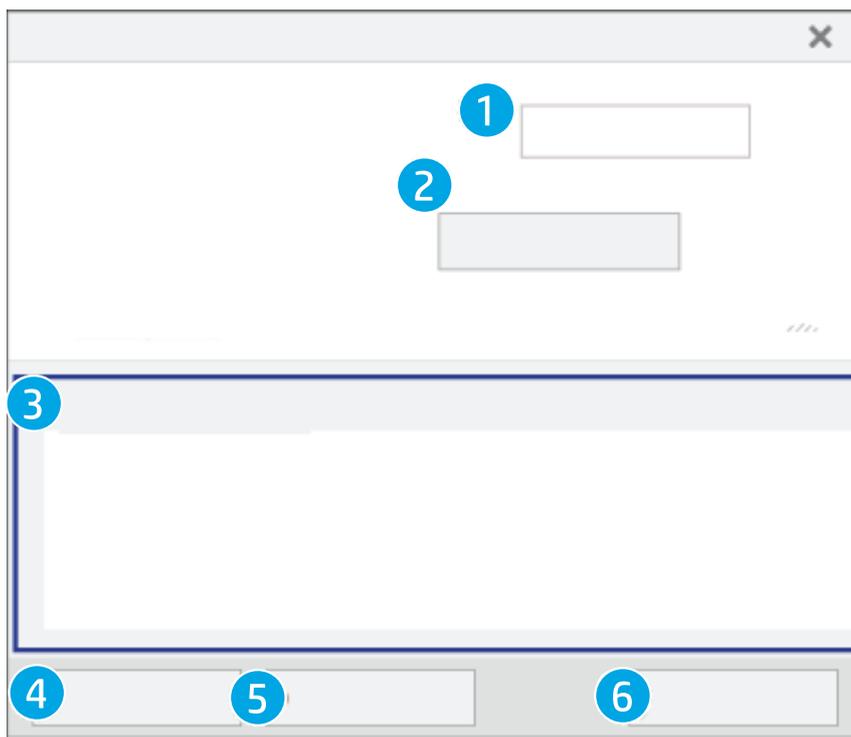
Descrição geral do Estado da impressora

Se ocorrer um erro durante a operação, pode verificar o erro a partir do Estado da impressora. O Estado da impressora é automaticamente instalado quando instala o software da máquina.

Pode também iniciar o Estado da impressora manualmente. Aceda a **Preferências de impressão**, clique em qualquer separador exceto no separador **Acerca de** > botão **Estado da impressora**. A opção **Favoritos**, que está disponível em cada uma das preferências.

Estes ícones são apresentados na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Sign	Descrição
	Normal	A máquina está no modo pronto e sem erros ou avisos.
	Aviso	A máquina está num estado em que poderá ocorrer um erro no futuro. Por exemplo, poderá estar num estado de pouco toner, que poderá conduzir ao estado de toner vazio.
	Erro	A máquina tem pelo menos um erro.



1	Informações do dispositivo	Pode ver o estado do dispositivo, o nome do modelo de impressora actual e o nome da porta ligada nesta área.
2	Guia do utilizador	O Guia do utilizador está desativado. Pode transferir o Guia do utilizador em www.hp.com/support/laser408 .
3	Informação de Consumíveis	Pode visualizar a percentagem de toner existente nos cartuchos. A máquina e o número de cartuchos de toner indicados na janela acima podem variar consoante a máquina que está a ser utilizada. Algumas máquinas não têm esta funcionalidade.
4	Opção	Pode definir as definições relacionadas com o alerta de trabalho de impressão.
5	Ordem Consumíveis	Pode encomendar online cartuchos de toner de substituição.
6	Cancelar impressão ou Fechar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impressão: Se um trabalho de impressão estiver a aguardar na fila de impressão ou impressora, cancela todos os trabalhos de impressão do utilizador na fila de impressão ou na impressora. • Fechar: Consoante o estado da máquina ou das funções compatíveis, o botão Fechar pode parecer fechar a janela de estado.

Menus de definição úteis

Este capítulo explica como verificar o estado actual da máquina e o método para fazer a configuração avançada da máquina.



Alguns menus podem não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos. Se for esse o caso, não é aplicável à sua máquina.

• Informacao	67
• Esquema	68
• Papel	69
• Grafico	70
• Configuração sistema	71
• Emulacao	73
• Rede	74
• Gestão dos trabalhos	75
• PrinterOn	76

Informacao

Para alterar as opções de menu,

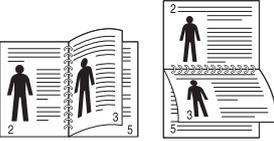
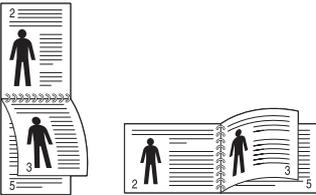
Prima **...** (Menu) > **Informacao** no painel de controlo.

Item	Descrição
Mapa de menus	Imprime o mapa de menus que mostra a disposição e as definições actuais da máquina.
Configuracao	Imprime um relatório sobre a configuração geral da máquina.
Inf. suprim.	Imprime a página de informação sobre os consumíveis.
Conts uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilização contém o número total de páginas impressas.
Tip. Let PCL	Imprime a lista de tipos de letra PCL.
Tip. let EPSON	Imprime a lista de tipos de letra EPSON.
Informação do erro.	Imprime a página de informação sobre erro.

Esquema

Para alterar as opções de menu,

Prima ... (Menu) > **Esquema** no painel de controlo.

Item	Descrição
Orientacao	<p>Selecciona a direcção na qual a informação é impressa na página.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vertical  <ul style="list-style-type: none">• Horizontal 
Margem	<ul style="list-style-type: none">• Margem común: Define a margem para cada lado do papel.• Tabuleiro 1: Define as margens do papel no Tabuleiro 1.• Tabuleiro X: Define as margens do papel para os tabuleiros.• Margem emulada/Margem de emulação: Define as margens do papel para a página de impressão de emulação.
Duplex	<p>Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a margem de encadernação.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado: Desactiva esta opção.• Margem longa  <ul style="list-style-type: none">• Margem Curta 

Papel

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Papel** no painel de controlo.

Item	Descrição
Copias	Selecciona o número de cópias.
Tabuleiro 1/Tabuleiro <x>	<ul style="list-style-type: none">• Tamanho papel: Selecciona o tamanho de papel predefinido.• Tipo de papel: Selecciona o tipo de papel que está no tabuleiro.
Origem papel	Define o tabuleiro de papel predefinido a utilizar.  Auto: Localiza automaticamente o tabuleiro com papel do mesmo tamanho do original.

Grafico

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Grafico** no painel de controlo.

Item	Descrição
Resolucao	Especifica o número de pontos impressos por polegada (ppp). Quanto maior a definição, mais acentuados serão os caracteres e os gráficos impressos.
Limpar texto	Imprime texto mais escuro do que num documento normal.
CR automatico	Permite acrescentar o retorno do carro necessário para cada avanço de linha, útil para os utilizadores de UNIX ou DOS.

Configuração sistema

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Configuração sistema** no painel de controlo.

Item	Descrição
Idioma	Define o idioma do texto que surge no visor do painel de controlo.
Papel predefi.	Pode definir o tamanho de papel predefinido a utilizar.
Econ. energia	Define o tempo que a máquina aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando a máquina não recebe dados durante um período de tempo prolongado, o consumo de energia é diminuído automaticamente.
Evnt. Activ.	Quando esta opção está Activado , pode activar a máquina a partir do modo de poupança de energia com as acções seguintes: <ul style="list-style-type: none">• Colocar papel num tabuleiro.• Abrir ou fechar a tampa dianteira.• Puxar um tabuleiro para fora ou empurrar um tabuleiro para dentro.
Tempo lim trab	Quando não existir nenhuma actividade durante um determinado período de tempo, a máquina cancela o trabalho actual. Pode definir o período de tempo que a máquina irá aguardar até cancelar o trabalho.
Ajuste altit.	Optimizar a qualidade de impressão de acordo com a altitude da máquina ("Ajuste da altitude" na página 28).
Contin. autom.	Determine se a máquina continua ou pára a impressão ao detectar que o papel não corresponde às definições de papel. <ul style="list-style-type: none">• 0 seg: Esta opção permite continuar a imprimir quando o tamanho de papel que definiu não corresponde ao papel no tabuleiro.• 30 seg: Aparece uma mensagem de erro no caso de haver diferenças no formato de papel. A máquina aguarda durante cerca de 30 segundos e, em seguida, apaga a mensagem automaticamente e continua a imprimir.• Desactivado: Caso haja diferenças no formato de papel, a máquina aguarda que insira o papel correcto.

Item	Descrição
Troca Auto Tab	<p>Determine se a máquina continua ou pára a impressão ao detectar que o papel não corresponde. Por exemplo, se o tabuleiro 2 e o tabuleiro 3 estiverem cheios com papel do mesmo tamanho, a máquina imprime automaticamente a partir do tabuleiro 3 quando o tabuleiro 2 ficar sem papel.</p> <p> Esta opção não aparece se tiver seleccionado Automático para Origem do Papel a partir do controlador da impressora.</p>
Substit. papel	<p>Substitui automaticamente o tamanho do papel do controlador da impressora para impedir não correspondência do papel entre Carta e A4. Por exemplo, se tiver papel A4 no tabuleiro mas define o tamanho do papel para Carta no controlador da impressora, a máquina imprime em papel A4 e vice-versa.</p>
Protecção tab.	<p>Decide utilizar ou não a funcionalidade Troca Auto Tab para um determinado tabuleiro. Se definir o tabuleiro 2 para Ligado, por exemplo, então, o tabuleiro 2 é excluído durante a troca de tabuleiro.</p>
Ign Pgs Vazias	<p>A impressora detecta os dados de impressão do computador independentemente de uma página estar vazia ou não. Pode definir entre imprimir ou ignorar a página vazia.</p>
Manutencao	<ul style="list-style-type: none"> • Limp msg vazio: Esta opção surge apenas quando o cartucho do toner está vazio. • Duracao supr.: Permite verificar quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que ainda resta no cartucho. • Ger. Imagem: Permite ajustar a densidade. • Al pouco toner: Se o toner no cartucho estiver vazio, surge uma mensagem que informa que o utilizador deve substituir o cartucho do toner. Pode definir a opção para que esta mensagem apareça ou não. • U.Im imagens fraca: Permite definir o alarme para quando o nível da unidade de imagem está baixo. • Disco RAM: Activa/desactiva a gestão de trabalhos por parte do disco RAM.
Econ. toner	<p>Activar este modo aumenta a vida do cartucho de toner e diminui o custo por página em relação ao esperado no modo normal, mas reduz a qualidade de impressão.</p>
Desactiv. auto	<p>Define a impressora para desligar automaticamente quando a máquina estiver no modo de poupança de energia para o número de definições no painel do operador.</p>

Emulacao

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Emulacao** no painel de controlo.

Item	Descrição
Tipo emulacao	O idioma da máquina define a forma como o computador comunica com a máquina.
Configuracao	Define definições detalhadas para o tipo de emulação seleccionado.

Rede

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Rede** no painel de controlo.



Pode também utilizar esta funcionalidade a partir do Servidor Web Incorporado HP. Abra o navegador da Internet a partir do computador ligado em rede e introduza o endereço IP da sua máquina. Quando o Servidor Web Incorporado HP abrir, clique em **Definições** > **Definições de rede** (consulte “Utilizar o Servidor Web Incorporado HP” na página 46).

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Selecciona o protocolo adequado e parâmetros de configuração para utilizar o ambiente de rede (consulte “Definir o endereço IP” na página 43).  Existem muitos parâmetros para definir. Se não tiver a certeza, não os altere ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecciona esta opção para utilizar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte “Configuração do IPv6” na página 43).
Ethernet	Configure a porta Ethernet e a velocidade de transmissão da rede.  Desligue a alimentação e volte a ligar após alterar esta opção.
802.1x	Pode seleccionar a autenticação de utilizador para a comunicação de rede. Para informações detalhadas, consulte o administrador da rede.
Ges. protocolo	Pode activar ou desactivar os protocolos.  Desligue a alimentação e volte a ligar após alterar esta opção.
Config. Rede	Esta lista mostra informações sobre a ligação à rede e a configuração da máquina (consulte “Imprimir um relatório de configuração de rede” na página 43).
Limpar defin.	Repõe os valores predefinidos das definições de rede.  Desligue e ligue a alimentação.

Gestão dos trabalhos



Esta opção está disponível quando a memória opcional instalada ou o disco RAM são verificados.

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (Menu) > **Gestão dos trabalhos** no painel de controlo.

Item	Descrição
Trab. activo	Mostra as listas dos trabalhos de impressão à espera de serem impressos.
Trabal. seguro	Mostra as listas de trabalhos de impressão seguros no disco.
Trab. armazen.	Mostra as listas dos trabalhos de impressão armazenados no disco.
Polít. ficheir.	Se a memória já tiver um nome igual ao que acabou de escolher para um novo ficheiro, pode mudar ou substituir o nome.

PrinterOn



Alguns menus podem não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos.

Para alterar as opções de menu,

Prima **...** (**Menu**) > **PrinterOn** no painel de controlo.

Pode ativar a funcionalidade **PrinterOn** no menu **PrinterOn**.



Antes de poder utilizar a funcionalidade **PrinterOn**, terá de configurar a ligação de rede da máquina. Se não conseguir ligar a máquina depois de configurar a respetiva ligação de rede, poderá ser necessário verificar a ligação à Internet externa da rede.

Quando a funcionalidade **PrinterOn** está ativada, pode defini-la para o modo de **Código de Desbloqueio** ou modo Automático. Estes modos podem ser alterados no servidor **PrinterOn**.

- **Cód. Libertação:** Os utilizadores têm de introduzir um **Código de Desbloqueio** para imprimir um documento enviado através do **PrinterOn**.
 - **Auto:** A máquina imprime automaticamente documentos enviados através do **PrinterOn** sem ser necessário o utilizador introduzir um **Código de Desbloqueio**.
-

Manutenção

Este capítulo fornece informações sobre como adquirir consumíveis, acessórios e peças de manutenção disponíveis para a sua máquina.

• Encomendar consumíveis e acessórios	78
• Consumíveis disponíveis	79
• Acessórios disponíveis	81
• Guardar o cartucho de toner	82
• Redistribuir o toner	84
• Substituir o cartucho de toner	85
• Substituir a unidade de imagens	86
• Instalar acessórios	87
• Controlar a vida útil dos consumíveis	90
• Definir o alerta de pouco toner/unidade de imagem	91
• Limpeza da máquina	92

Encomendar consumíveis e acessórios



Os acessórios disponíveis podem variar consoante o país. Contacte o seu representante de vendas para obter uma lista dos consumíveis e peças de manutenção disponíveis (consulte “Consumíveis disponíveis” na página 79, “Acessórios disponíveis” na página 81).

Para encomendar consumíveis, acessórios e peças de manutenção autorizados pela HP, contacte o seu distribuidor local da HP ou o revendedor onde adquiriu a sua máquina. Também pode visitar <https://store.hp.com/>, em seguida, seleccionar o seu país/região e obter informações de contacto sobre a assistência.

Consumíveis disponíveis

Quando os consumíveis atingirem o final da vida útil, pode encomendar os seguintes tipos de consumíveis para a sua máquina:

Tipo	Nome do produto	Número do produto	Região ¹	Rendimento médio ²
Cartucho toner	Cartucho de Toner Laser Original Preto HP 330A	W1330A	Para uso apenas na América do Norte, América Latina	Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 5 000 páginas padrão
	Cartucho de Toner Laser Original Preto de Alto Rendimento HP 330X	W1330X		Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 15 000 páginas padrão
	Cartucho de Toner Laser Original Preto de Alto Rendimento HP 330XC	W1330XC		
	Cartucho de Toner Laser Original Preto HP 331A	W1331A	Para uso apenas na Europa, Rússia, CIS, consumíveis Médio Oriente e África	Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 5 000 páginas padrão
	Cartucho de Toner Laser Original Preto de Alto Rendimento HP 331X	W1331X		Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 15 000 páginas padrão
	Cartucho de Toner Laser Original Preto de Alto Rendimento HP 331XC	W1331XC		
	Cartucho de Toner Laser Original Preto de Alto Rendimento HP 331XH	W1331XH		
Tambor de unidade de imagem	Tambor de Unidade de Imagem Laser Original Preto HP 332A	W1332A	Para uso em todas as regiões	Aprox. 30.000 páginas
	Tambor de Unidade de Imagem Laser Original Preto HP 332AH	W1332AH		
	Tambor de Unidade de Imagem Laser Original Preto HP 332AC	W1332AC		

1. Quando adquirir novos cartuchos de toner ou outros consumíveis, estes têm de ser adquiridos no mesmo país onde a máquina que utiliza foi adquirida. Caso contrário, os novos cartuchos de toner ou outros consumíveis serão incompatíveis com a sua máquina, devido às diferentes configurações dos cartuchos de toner e outros consumíveis, consoante as condições específicas de cada país.
 2. Valor do rendimento declarado em conformidade com a ISO/IEC 19752. O número de páginas impressas varia consoante o ambiente de funcionamento, o intervalo entre impressões, a presença de gráficos, o tipo de material e o tamanho do mesmo.
-



Dependendo das opções, percentagem da área da imagem e do modo de trabalho utilizados, o tempo de vida útil do cartucho de toner poderá variar.



Quando adquirir novos cartuchos de toner ou outros consumíveis, estes têm de ser adquiridos no mesmo país onde a máquina que utiliza foi adquirida. Caso contrário, os novos cartuchos de toner ou outros consumíveis serão incompatíveis com a sua máquina, devido às diferentes configurações dos cartuchos de toner e outros consumíveis, consoante as condições específicas de cada país.



A HP não recomenda a utilização de cartuchos de toner não genuínos HP tais como os reabastecidos ou reconicionados. A HP não garante a qualidade de cartuchos de toner não genuínos da HP. O serviço ou reparação resultantes da utilização de cartuchos de toner não genuínos HP não serão cobertos pela garantia da máquina.

Acessórios disponíveis

Pode adquirir e instalar acessórios para melhorar a capacidade e o desempenho da máquina.



Algumas funções e produtos opcionais podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte “Funções por modelo” na página 7).

Acessório	Função	Nome da peça
Módulo de memória (512MB)	Aumenta a capacidade de memória da máquina.	5PJ81A
Tabuleiro opcional	Se tiver frequentemente problemas de falta de papel, pode instalar um tabuleiro de 520 ¹ folhas.	7YG00A

1.Papel normal 80 g/m².

Guardar o cartucho de toner

O cartucho de toner contém componentes que são sensíveis à luz, temperatura e humidade. A HP sugere que os utilizadores sigam estas recomendações para assegurar o melhor desempenho, a mais alta qualidade e o mais longo tempo de vida útil do seu novo cartucho de toner HP.

Guarde o cartucho no mesmo ambiente em que se encontra a impressora. Esse ambiente deve estar em condições de temperatura e humidade controladas. Deve manter o cartucho de toner na embalagem original por abrir até à instalação; se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e guarde-o num armário escuro.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não o guarde no chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, guarde-o de acordo com as instruções indicadas abaixo.

- Guarde o cartucho dentro do saco de protecção da embalagem original.
- Guarde-os deitados (não na posição vertical) com o mesmo lado virado para cima como se estivessem instalados na máquina.
- Não armazene consumíveis em nenhuma das seguintes condições:
 - Temperaturas superiores a 40 °C.
 - Condições de humidade inferiores a 20% ou superiores a 80%.
 - Ambientes com diferenças acentuadas de temperatura e humidade.
 - Luz solar directa ou luz ambiente.
 - Onde haja poeira.
 - No interior de um automóvel durante muito tempo.
 - Onde haja gases corrosivos.
 - Num ambiente com sal.

Instruções de manuseamento

- Não toque na superfície do tambor condutor de fotografia no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca rode o tambor manualmente, especialmente no sentido inverso; tal pode causar danos internos e o derrame do toner.

Utilização do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a HP na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora HP não cobre danos na máquina causados pela utilização de cartuchos de toner recarregados, reconicionados ou de uma marca diferente da HP.

Vida útil estimada dos cartuchos

O tempo de vida útil estimado do cartucho (rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número real de impressões pode variar dependendo da densidade de impressão das páginas que são impressas, ambiente de funcionamento, percentagem da área de imagem, intervalo de impressão, tipo do material e/ou formato do material. Por exemplo, se imprimir muitos gráficos, o consumo de toner é mais alto e pode precisar de mudar de cartucho com mais frequência.

Redistribuir o toner

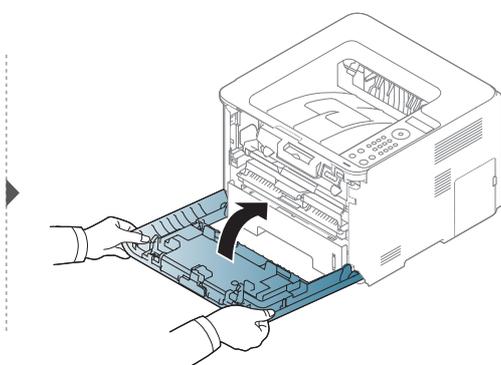
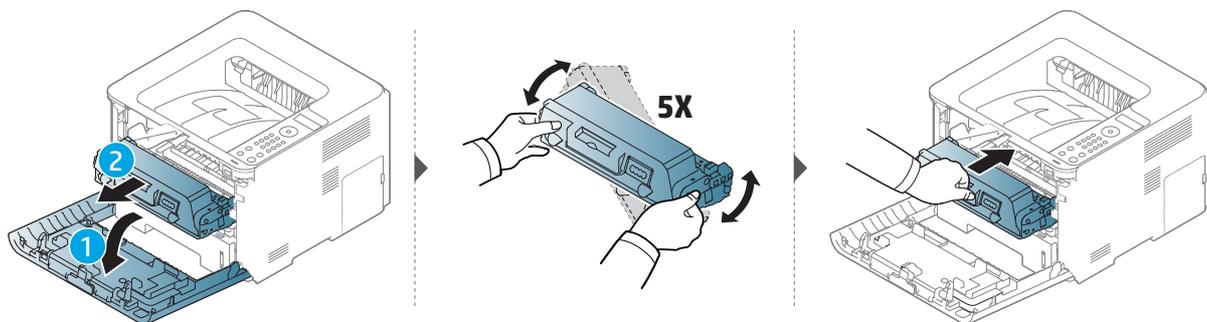
Quando o cartucho de toner está a chegar ao fim:

- Aparecem riscas brancas ou a máquina faz uma impressão em branco e/ou variação de densidade lado a lado.
- O LED de **Estado** pisca a vermelho. Pode aparecer uma mensagem relacionada com o toner no visor a informar que o toner está fraco.

Se isto acontecer, pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner restante no cartucho. Em alguns casos, podem aparecer riscas brancas ou a máquina pode imprimir em branco, mesmo depois de redistribuir o toner. Substitua o cartucho de toner (consulte “Consumíveis disponíveis” na página 79).



- Para evitar danos no cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra-o com uma folha de papel, se necessário.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a pega do cartucho para não tocar nesta área.
- Não utilize objectos afiados, como uma faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho de toner. Poderão riscar o tambor do cartucho.
- Se manchar a roupa com toner, remova-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



Substituir o cartucho de toner

O cartucho de toner está quase a atingir o fim do tempo de vida útil estimado:

- O LED de estado e a mensagem relacionada com o toner no visor indicam quando o cartucho de toner deve ser substituído.



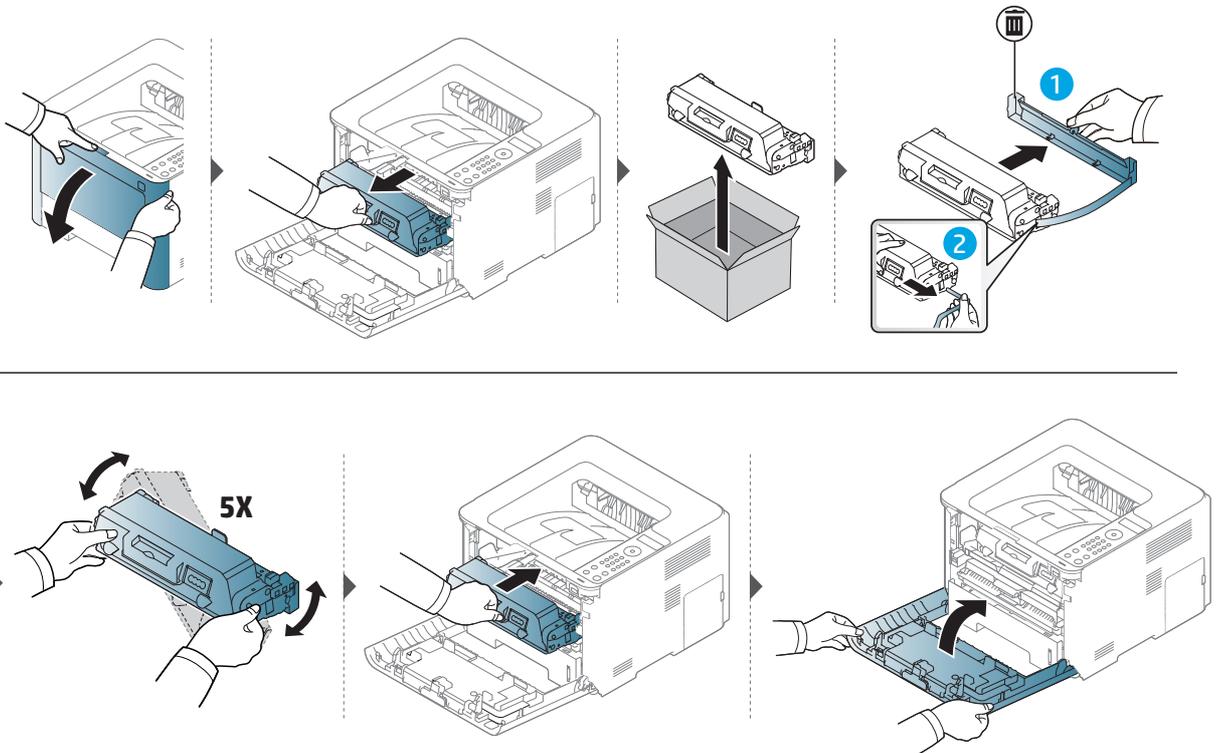
Agite bem o cartucho de toner, o que aumentará a qualidade de impressão inicial.



- Para evitar danos no cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra-o com uma folha de papel, se necessário.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a pega do cartucho para não tocar nesta área.
- Não utilize objectos afiados, como uma faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho de toner. Poderão riscar o tambor do cartucho.
- Se manchar a roupa com toner, remova-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

Cartucho toner

Quando um cartucho de toner está quase a atingir o fim do tempo de vida útil, a máquina interrompe a impressão.



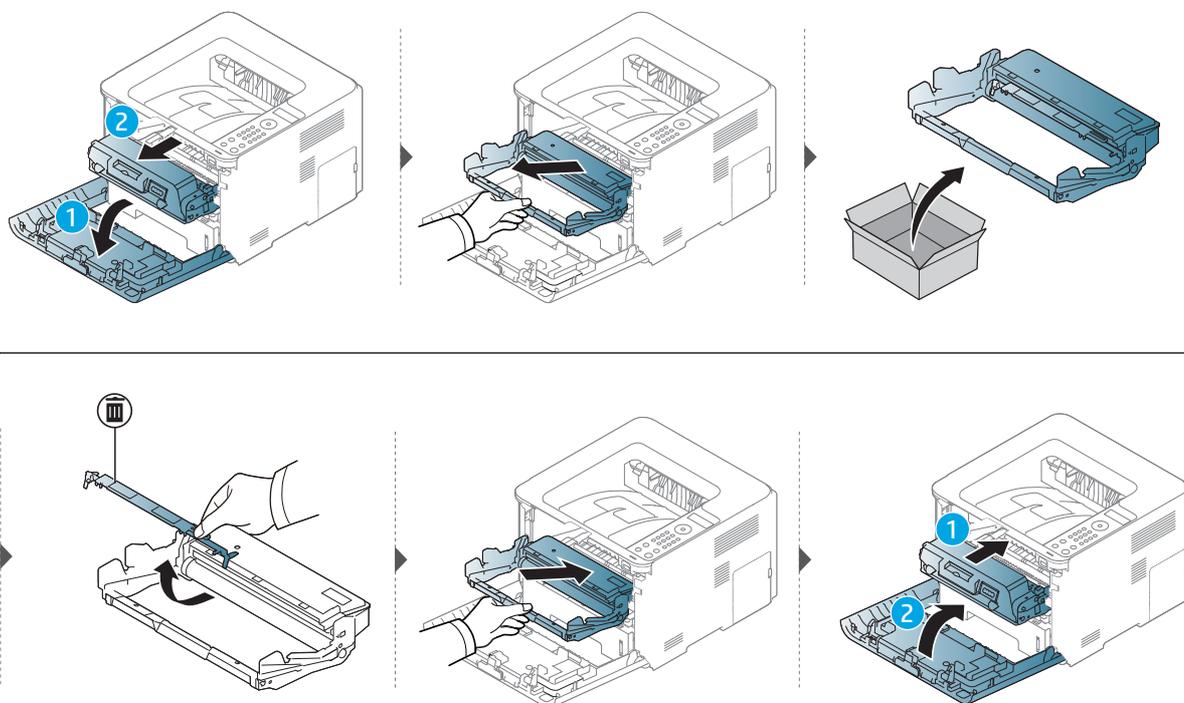
Substituir a unidade de imagens

Quando uma unidade de imagem atingir o fim do tempo de vida útil, a máquina interrompe a impressão.



- Não utilize objectos afiados, como uma faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho de toner. Poderão riscar o tambor do cartucho.
- Se manchar a roupa com toner, remova-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

Unidade de imagem



Instalar acessórios

Precauções

- Desligue o cabo de alimentação
Nunca remova a tampa do quadro de controlo enquanto a alimentação está ligada.
Para evitar a possibilidade de um choque eléctrico, desligue sempre o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUAISQUER acessórios internos ou externos.
- Descarregar electricidade estática
O quadro de controlo e os acessórios internos (placa de interface de rede ou módulo de memória) são sensíveis a electricidade estática. Antes de instalar ou remover quaisquer acessórios internos, descarregue electricidade estática do seu corpo ao tocar em algo metálico, como a placa traseira metálica ou qualquer dispositivo ligado a uma fonte de alimentação ligada à terra. Se caminhar antes de concluir a instalação, repita este procedimento para descarregar novamente qualquer electricidade estática.



Ao instalar acessórios, a bateria no interior da máquina é um componente de serviço. Não a substitua sozinho. Existe o risco de uma explosão se a bateria for substituída por uma de tipo incorrecto. O seu fornecedor de serviços deverá remover a bateria antiga do seu dispositivo e eliminá-la de acordo com os regulamentos relevantes no seu país.

Definir Opções do Dispositivo

Quando instala os dispositivos opcionais como tabuleiro opcional, memória, etc, esta máquina detecta automaticamente e define os dispositivos opcionais. Se não conseguir utilizar os dispositivos opcionais que instalou neste controlador, necessita de definir os dispositivos opcionais em **Opções do Dispositivo**.

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Impressoras e Faxes**.
- 3 Clique com o botão direito do rato no nome da máquina.
- 4 Selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.



A janela **Propriedades** pode variar dependendo do controlador ou sistema operativo que está a utilizar.

- 5 Seleccione **Opções do Dispositivo**.

6 Seleccione a opção adequada.



Alguns menus podem não aparecer no visor, dependendo nas opções ou modelos. Se isso acontecer, não é aplicável à sua máquina.

- **Opções do Tabuleiro:** Seleccione o tabuleiro opcional que instalou. Pode seleccionar o tabuleiro.
- **Opções de armazenamento:** Seleccione a memória opcional que instalou. Se esta funcionalidade for assinalada, pode seleccionar o **Modo de impressão**.
- **Configuração da impressora:** Seleccione o idioma da impressora para o trabalho de impressão.
- **Definições de administrador:** Pode seleccionar o **Estado da impressora** e **Spool EMF**.
- **Definições do tamanho de papel personalizado:** Pode especificar o tamanho do papel personalizado.

7 Clique em **OK** até sair da janela **Propriedades** ou **Propriedades de impressora**.

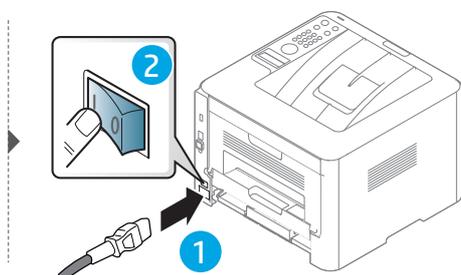
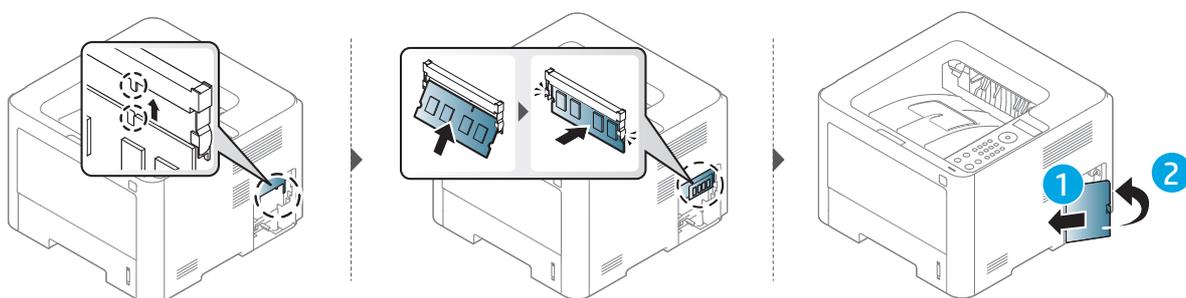
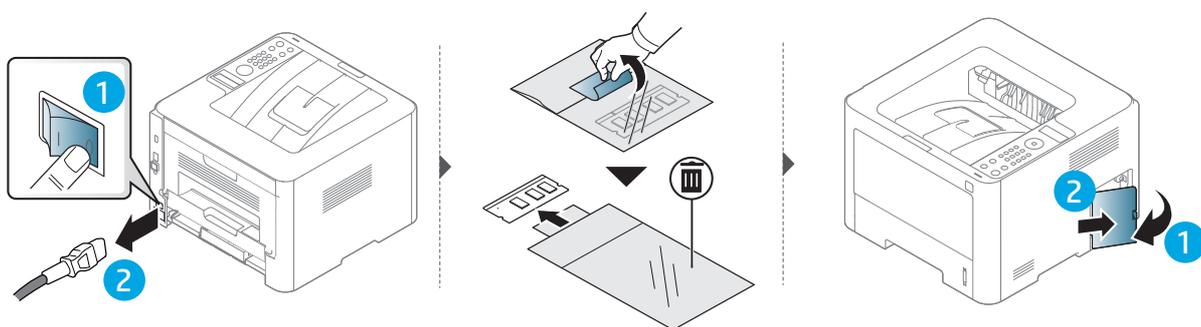
Actualizar um módulo de memória

A máquina tem um módulo de memória em linha dupla (DIMM). Utilize a ranhura do módulo de memória para instalar memória adicional. É aconselhável utilizar apenas DIMM HP genuínos. Pode perder a sua garantia se estiver determinado que o problema da sua máquina for causado por DIMM de outras empresas.

A informação de encomenda é fornecida para acessórios opcionais (consulte “Acessórios disponíveis” na página 81).



Depois de instalar a memória opcional, pode utilizar as avançadas funcionalidades de impressão, tais como verifica um trabalho e especificar a impressão de um trabalho seguro na janela de propriedades da impressora. Pode controlar a fila de trabalhos activos e política de ficheiros no menu **Gestão dos trabalhos**.



Controlar a vida útil dos consumíveis

Se o papel encravar ou ocorrerem problemas de impressão com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pela máquina. Se for necessário, substitua as peças correspondentes.



Pode ser necessário premir **OK** para navegar para os menus de nível inferior para alguns modelos.

- 1 Seleccione **••• (Menu)** > **Configuração sistema** > **Manutenção** > **Vida útil suprim.** no painel de controlo.
- 2 Seleccione a opção pretendida e prima **OK**.
- 3 Prima  (**Cancelar**) para regressar ao modo "Pronto".

Definir o alerta de pouco toner/unidade de imagem

Se a quantidade de toner no cartucho for pouca, aparece uma mensagem ou LED a informar o utilizador de que deve substituir o cartucho do toner. Pode definir a opção para apresentar ou não a mensagem ou LED.

- 1 Seleccione **...**(Menu) > **Configuração sistema** > **Manutenção** > **Al pouco toner** ou **U.Im.Alrt bxo** no painel de controlo.
- 2 Seleccione a opção pretendida e prima **OK** para guardar a selecção.
- 3 Prima  (**Cancelar**) para regressar ao modo "Pronto".

Limpeza da máquina

Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão ou se utilizar a máquina num ambiente com pó, tem de limpar a máquina regularmente para manter as melhores condições de impressão e utilizar a máquina durante mais tempo.



- Se limpar a estrutura da máquina com agentes de limpeza com elevados teores de álcool, solvente ou outras substâncias fortes, pode descolorar ou danificar a estrutura.
- Se a máquina ou a área circundante estiverem sujas de toner, recomendamos que limpe com um pano ou um tecido humedecido com água. Se utilizar um aspirador, o toner rebenta no ar e pode ser perigoso.

Limpar o exterior ou o ecrã de apresentação

Limpe a estrutura da máquina ou o ecrã de visualização com um pano macio e sem pelos. Humedeça ligeiramente o pano com água, mas cuidado para não deixar cair água sobre ou para o interior da máquina.

Limpeza do interior

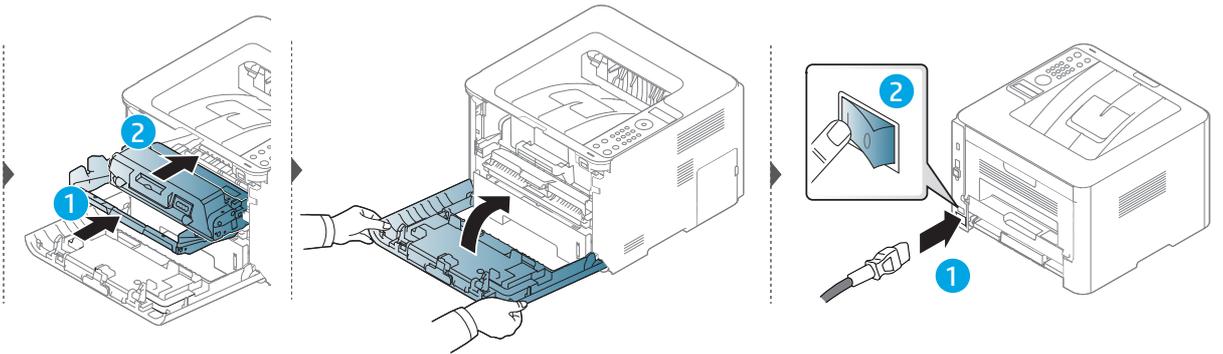
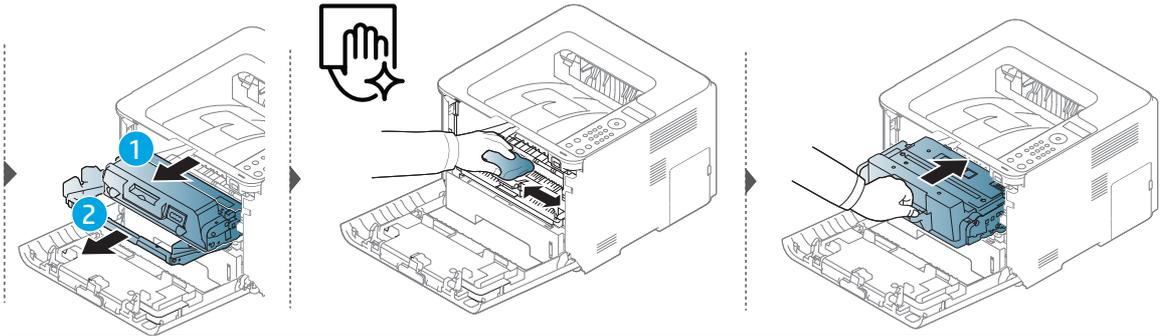
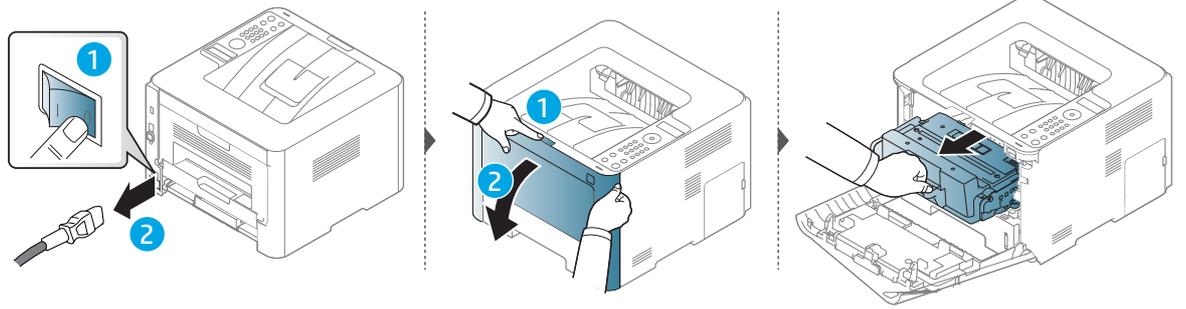
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem acumular-se no interior da máquina. Esta acumulação pode causar problemas na qualidade de impressão, tais como manchas de toner. A limpeza do interior da máquina elimina e reduz estes problemas.



- Para evitar danos no cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra-o com uma folha de papel, se necessário.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a pega do cartucho para não tocar nesta área.
- Utilize um pano seco sem fios ao limpar a parte interna da máquina, tenha cuidado para não danificar o rolo de transferência ou quaisquer outras partes do interior. Não utilize solventes como benzeno ou diluente. Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão e causar danos à máquina.



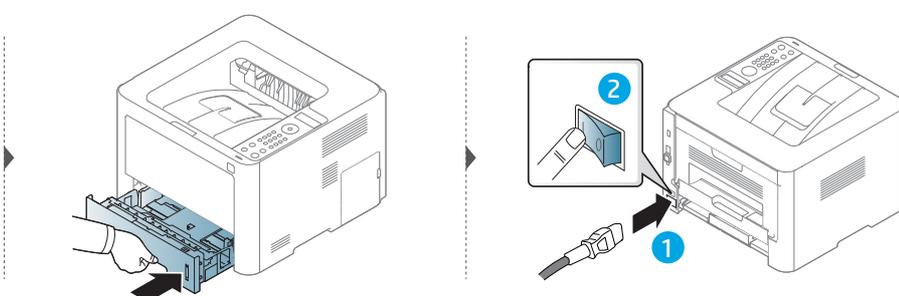
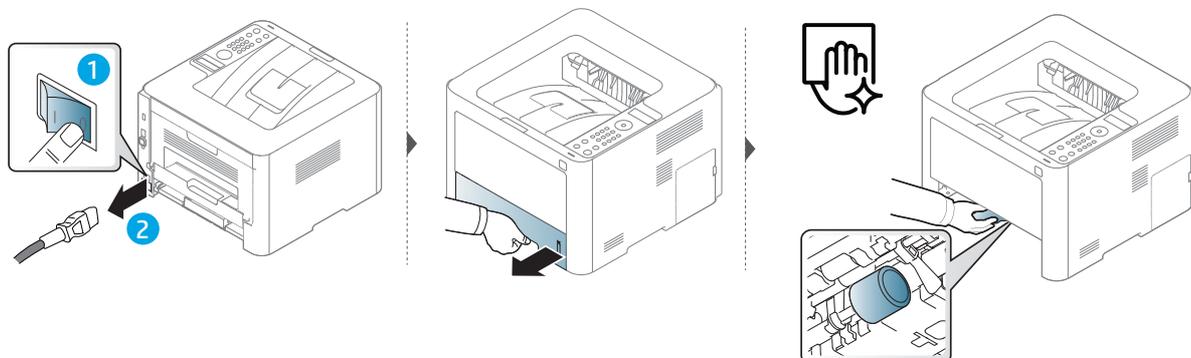
- Utilize um pano seco e sem fios para limpar a máquina.
 - Desligue a máquina e retire a ficha da tomada. Espere que a máquina arrefeça. Se a máquina possuir um interruptor de alimentação, desligue-o antes de limpar a máquina.
-



Limpar o rolo de captação



Desligue a máquina e retire a ficha da tomada. Espere que a máquina arrefeça. Se a máquina possuir um interruptor de alimentação, desligue-o antes de limpar a máquina.



Resolução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erro.



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erro. Se a sua máquina tiver um ecrã, consulte primeiro a mensagem no visor para resolver o erro. Se não conseguir encontrar uma solução no Guia do utilizador ou se o problema persistir, contacte a assistência técnica.

- Sugestões para evitar o encravamento de papel 96
- Resolver encravamentos do papel 97
- Compreender os LEDs 102
- Pormenores das mensagens do ecrã 104
- É apresentada uma mensagem de "Low Toner" ou "Very Low Toner" no relatório de informações dos consumíveis **110**
- Problemas na alimentação de papel 111
- Problemas de ligação de cabo e alimentação 112
- Resolver outros problemas 113

Sugestões para evitar o encravamento de papel

Se seleccionar o tipo de material de impressão correcto, pode evitar a maioria dos encravamentos de papel. Para evitar encravamento de papel, consulte as seguintes directrizes:

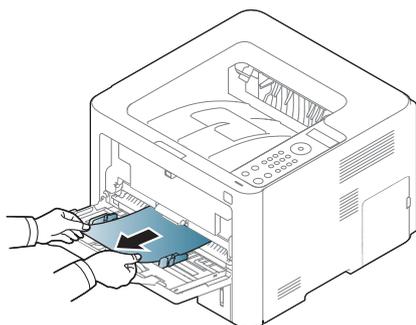
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estão correctamente posicionadas (consulte “Descrição geral do tabuleiro” na página 31).
- Não sobrecarregue o tabuleiro. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca de capacidade do papel, no interior do tabuleiro.
- Não retire o papel do tabuleiro durante a impressão.
- Dobre, folheie e endireite o papel antes de o colocar.
- Não utilize papel vincado, húmido nem muito enrolado.
- Não misture tipos diferentes de papel no tabuleiro.
- Utilize apenas os materiais de impressão recomendados (consulte “Especificações do material de impressão” na página 126).

Resolver encravamentos do papel

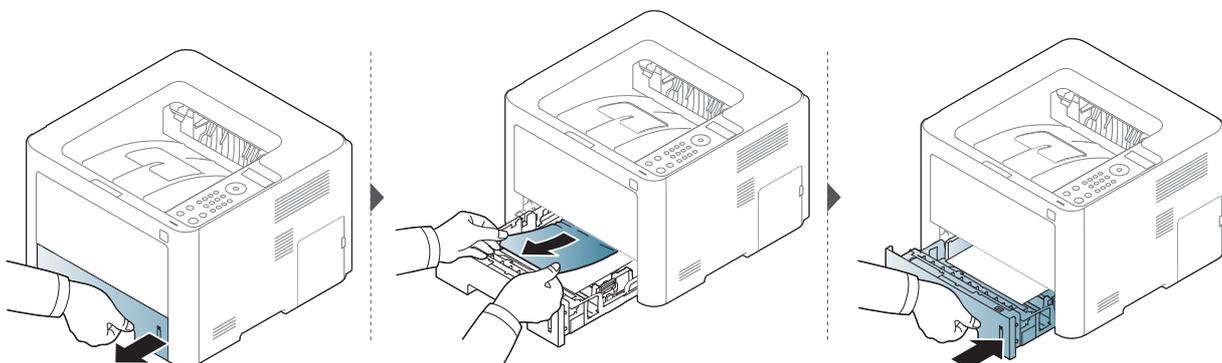


Para evitar rasgar o papel, puxe lenta e cuidadosamente o papel encravado para fora.

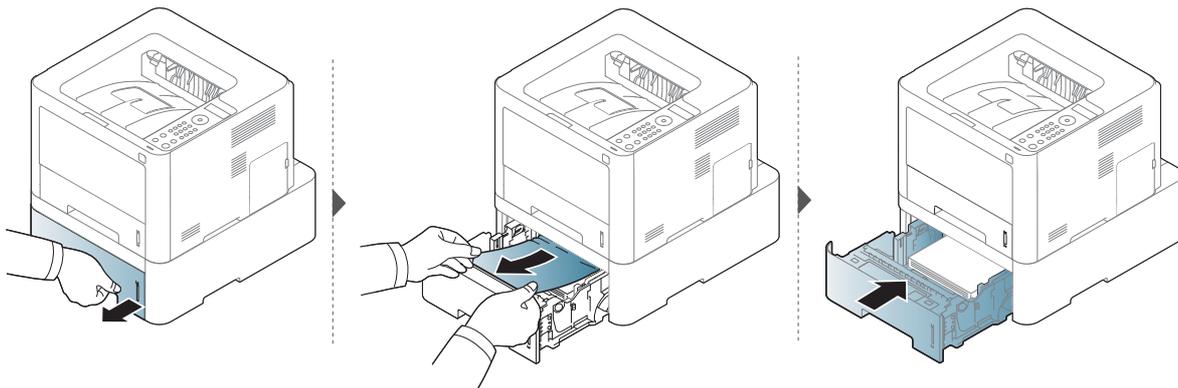
No Tabuleiro 1



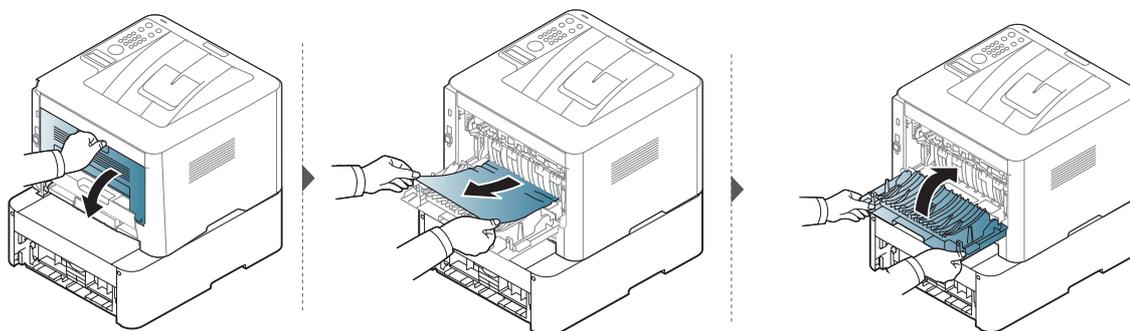
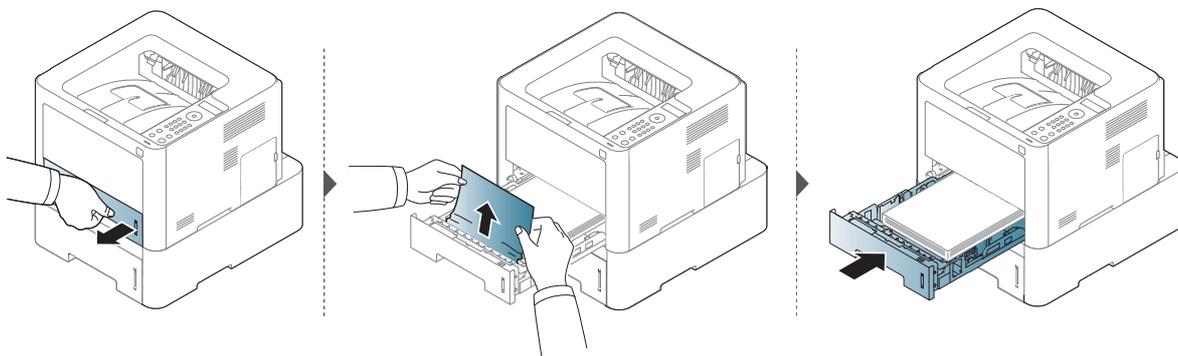
No tabuleio 2



No tabuleiro opcional (Tabuleiro 3)



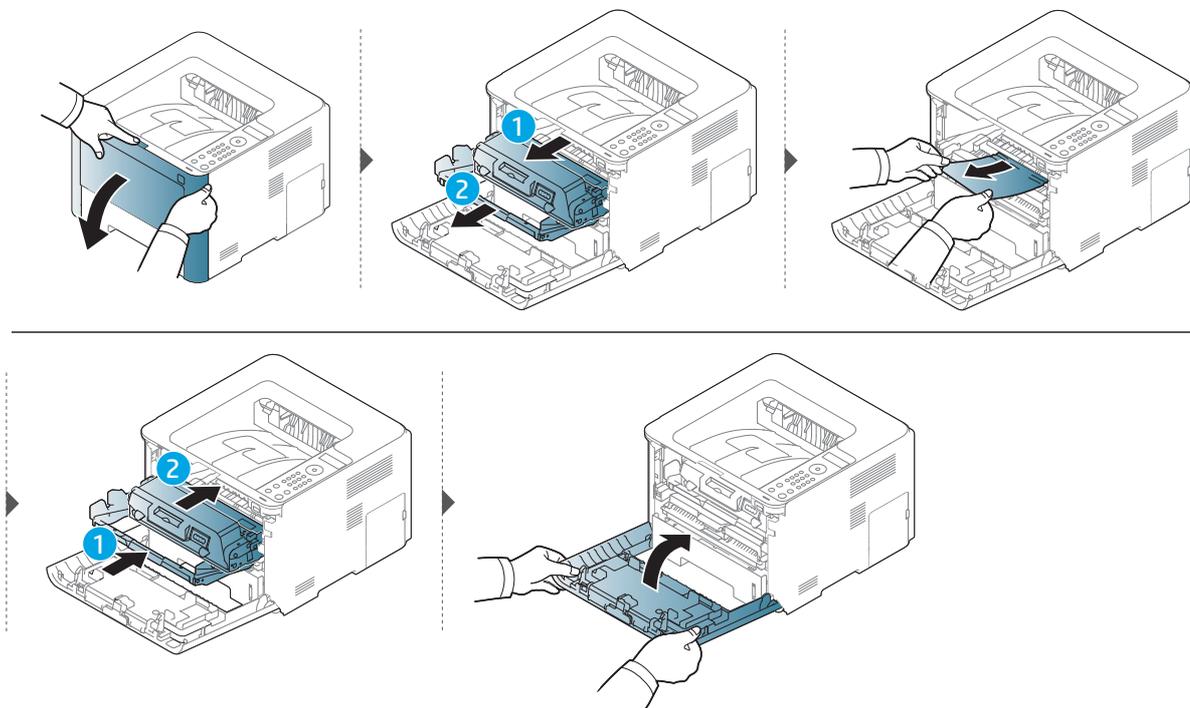
Se não vir o papel nesta área, pare e avance para o passo seguinte:



No interior da máquina



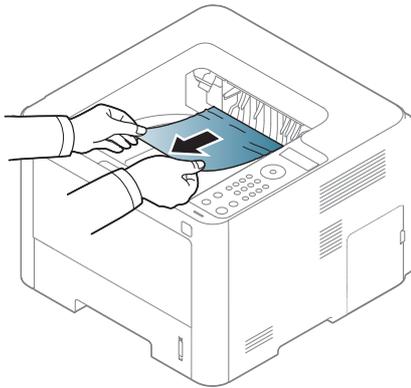
A área do fusor está quente. Tenha cuidado ao retirar papel da máquina.



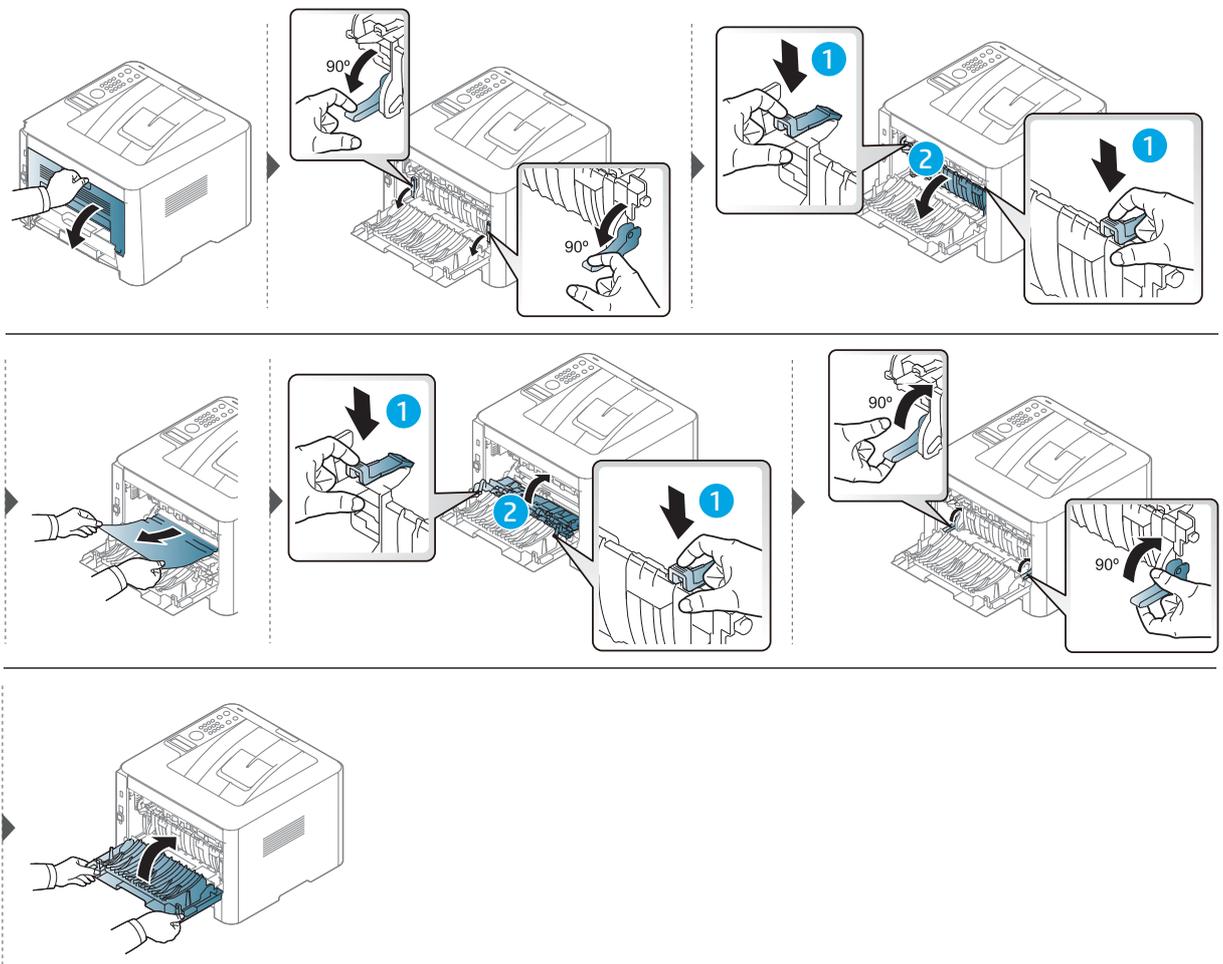
Na área de saída



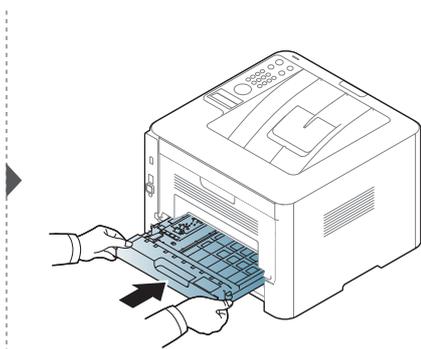
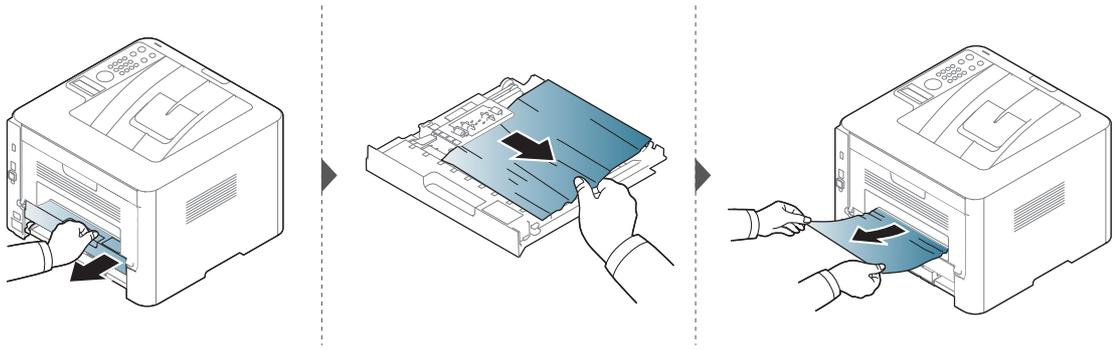
A área do fusor está quente. Tenha cuidado ao retirar papel da máquina.



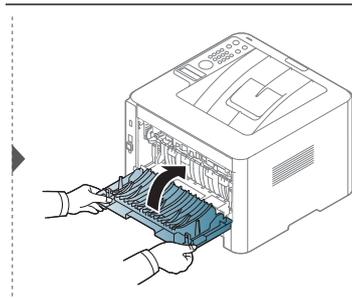
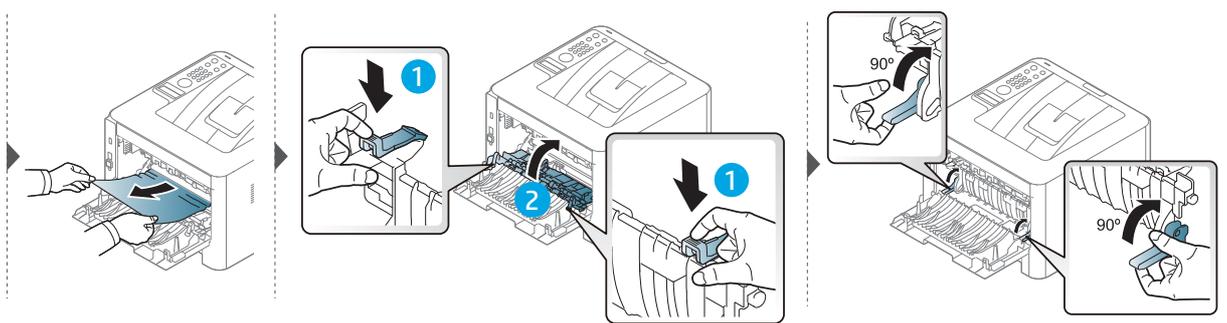
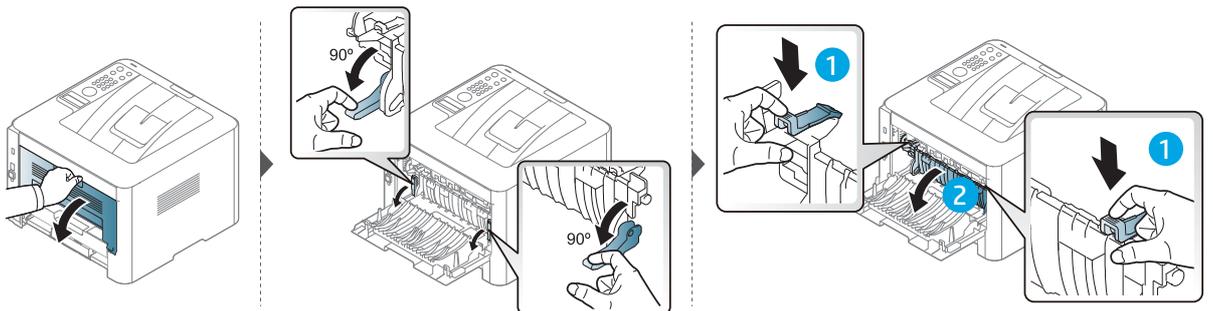
Se não vir o papel nesta área, pare e avance para o passo seguinte:



Na área da unidade duplex



Se não vir o papel nesta área, pare e avance para o passo seguinte:



Compreender os LEDs

A cor dos LEDs indica o comportamento atual da máquina.



- Alguns LED poderão não estar disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte “Descrição geral do painel de controlo” na página 20).
- Para resolver o erro, observe a mensagem de erro e as respectivas instruções na parte de resolução de problemas (consulte “Pormenores das mensagens do ecrã” na página 104).
- Se o problema persistir, contacte o representante de assistência.

LED de Estado

LED	Estado	Descrição	
 Estado	Desligada	A máquina está offline.	
	Verde	Fixo	A máquina está online e pode ser utilizada.
		Intermitente	Quando a máquina se encontra a receber ou imprimir dados, a retroiluminação fica intermitente.
	Laranja	Ligado	A máquina parou devido a um erro grave.
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• Ocorreu um pequeno erro e a máquina aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem apresentada no visor. Quando o problema for resolvido, a máquina retoma o seu funcionamento.• Resta uma pequena quantidade de toner no cartucho. O tempo de vida útil estimado do cartucho¹ de toner aproxima-se do fim. Prepare um novo cartucho para substituição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte “Redistribuir o toner” na página 84).• A tampa está aberta. Feche a tampa.• Não existe papel no tabuleiro ao receber ou imprimir dados. Coloque papel no tabuleiro.• Ocorreu um encravamento de papel (consulte “Resolver encravamentos do papel” na página 97).

1. A vida útil estimada do cartucho de toner indica o número médio de impressões que podem ser efetuadas em conformidade com a norma ISO/IEC 19752. O número de páginas impressas varia consoante o ambiente de funcionamento, a percentagem da área da imagem, o intervalo entre impressões, a presença de gráficos, material e o tamanho do mesmo. Pode ficar uma certa quantidade de toner no cartucho mesmo quando o LED cor-de-laranja estiver aceso e a impressora interromper a impressão.

LED de alimentação

Estado		Descrição	
(⏻) Ligar /Desligar	Branco	Ligado	A máquina está no modo pronto.
		Intermitente	A máquina encontra-se no modo de economia de energia.

Pormenores das mensagens do ecrã

As mensagens aparecem no visor do painel de controlo para indicar o estado ou os erros da máquina. Consulte as tabelas seguintes para compreender as mensagens, bem como o seu respectivo significado, e para corrigir o problema, se necessário.



- Se a mensagem não estiver na tabela, desligue e volte a ligar a máquina e tente imprimir novamente. Se o problema persistir, contacte o representante de assistência.
- Ao contactar a assistência técnica, é muito importante dar informações ao representante sobre o conteúdo da mensagem que aparece no visor.
- Algumas mensagens poderão não aparecer no visor, dependendo das opções ou dos modelos.
- [número de erro] indica o número do erro.
- [tipo de tabuleiro] indica o número do tabuleiro.
- [tipo de papel] indica o tipo de papel.
- [tamanho do papel] indica o tamanho do papel.

Mensagens relacionadas com encravamento de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Encrav. de papel na área de saída	O papel encravou na área de saída.	Resolva o encravamento (consulte “Na área de saída” na página 100).
Encrav. de papel no int do duplex	O papel encravou durante a impressão duplex. Isto só é aplicável a máquinas com esta funcionalidade.	Resolva o encravamento (consulte “Na área da unidade duplex” na página 101).
Encrav. de papel no int. da máq.	O papel encravou no interior da máquina.	Resolva o encravamento (consulte “No interior da máquina” na página 99).
Encravamento de papel do tabuleiro 2	O papel encravou no tabuleiro 2.	Resolva o encravamento (consulte “No tabuleiro 2” na página 97).
Encravamento de papel do tabuleiro 3	O papel encravou no tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	Resolva o encravamento (consulte “No tabuleiro opcional (Tabuleiro 3)” na página 98).
Encravamento de papel do tabuleiro 1	O papel encravou no tabuleiro 1.	Resolva o encravamento (consulte “No Tabuleiro 1” na página 97).

Mensagens relacionadas com o toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instalar toner	O cartucho de toner não está instalado.	Reinstale o cartucho de toner.
	Um cartucho de toner não está a ser detectado.	Reinstale o cartucho de toner duas ou três vezes para confirmar o posicionamento correcto. Se o problema persistir, contacte os representantes de assistência.
	Película de protecção do toner não removida.	Remova a película de protecção do cartucho de toner.
Cartucho toner nao compativel	O cartucho de toner indicado não adequado para a sua máquina.	Instale o respetivo cartucho de toner com um cartucho HP genuíno (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).
Preparar novo cart.	Resta uma pequena quantidade de toner no cartucho indicado. O tempo de vida útil estimado do cartucho ¹ de toner aproxima-se do fim.	Prepare um novo cartucho para substituição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte “Redistribuir o toner” na página 84).
Substituir novo cartucho	Um cartucho de toner atingiu o fim do tempo de vida útil estimado ¹ .	<ul style="list-style-type: none"> • Pode escolher entre Parar ou Continuar como apresentado no painel de controlo. Se seleccionar Parar, a impressora pára de imprimir. Se seleccionar Continuar, a impressora continua a imprimir mas a qualidade de impressão não pode ser garantida. • Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. A utilização de um cartucho de toner para além desta altura pode resultar em problemas com a qualidade de impressão (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).

1.O tempo de vida útil previsto para o cartucho, ou seja, o tempo de vida útil esperado ou estimado para o cartucho de toner, indica a capacidade média de impressões e é concebido em conformidade com a ISO/IEC 19798 (consulte “Consumíveis disponíveis” na página 79). O número de páginas pode ser afectado pelo ambiente de funcionamento, percentagem da área da imagem, intervalo de impressão, material de suporte e tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode restar no cartucho mesmo quando aparece a mensagem de substituição de novo cartucho e a impressora pára a impressão.



A HP não recomenda a utilização de cartuchos de toner não genuínos HP tais como reabastecidos ou recondicionados. A HP não garante a qualidade de cartuchos de toner não genuínos da HP. O serviço ou reparação resultante da utilização de cartuchos de toner que não sejam HP genuínos não terá a cobertura da garantia da máquina.

Mensagens relacionadas com a unidade

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Unidade imagem não instalada	Uma unidade de imagem não está instalada.	Volte a instalar a unidade de imagem.
	Uma imagem de unidade não está a ser detectada.	Reinstale a unidade de imagem duas ou três vezes para confirmar o posicionamento correcto. Se o problema persistir, contacte os representantes de assistência.
	Não remova a película de protecção do toner.	Remova a película de protecção da unidade de imagem.
Unidade imagem não compatível	A unidade de imagem não é adequada para a sua máquina.	Instale o respetivo cartucho com um cartucho HP genuíno (consulte "Substituir a unidade de imagens" na página 86).
Prepare nova unidade de imagem	Resta uma pequena quantidade de toner na unidade de imagem. O tempo de vida útil estimado do cartucho de toner aproxima-se do fim.	Prepare uma nova unidade de imagem para substituição.
Substituir nova unidade de imagem	Uma unidade de imagem chegou ao fim da sua vida útil.	<ul style="list-style-type: none"> • Pode escolher entre Parar ou Continuar como apresentado no painel de controlo. Se seleccionar Parar, a impressora pára de imprimir. Se seleccionar Continuar, a impressora continua a imprimir mas a qualidade de impressão não pode ser garantida. • Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua a unidade de imagem quando esta mensagem aparecer. A utilização de um cartucho de toner para além desta altura pode resultar em problemas com a qualidade de impressão (consulte "Substituir a unidade de imagens" na página 86). • Se a máquina deixar de imprimir, substitua a unidade de imagem (consulte "Substituir a unidade de imagens" na página 86).



A HP não recomenda a utilização de cartuchos não genuínos HP tais como reabastecidos ou recondicionados. A HP não garante a qualidade de cartuchos não genuínos da HP. O serviço ou reparação resultante da utilização de cartuchos que não sejam HP genuínos não terá a cobertura da garantia da máquina.

Mensagens relacionadas com o tabuleiro

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Sem papel em [número de tabuleiro]	Não há papel no tabuleiro indicado.	Coloque papel no tabuleiro (consulte “Colocar papel no tabuleiro” na página 32).
Quantidade reduzida de papel em [número de tabuleiro]	Existe uma quantidade reduzida de papel no tabuleiro indicado.	Coloque papel no tabuleiro (consulte “Colocar papel no tabuleiro” na página 32).

Mensagens relacionadas com a rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Problema rede: Conflito IP	O endereço IP já está a ser utilizado noutra local.	Verifique o endereço IP ou obtenha um endereço IP novo.
802.1x Erro de rede	Falha ao autenticar.	Verifique o protocolo de autenticação de rede. Se este problema persistir, contacte o administrador de rede.

Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aberta Feche-a.	A tampa não está bem fechada.	Feche a tampa até que encaixe no seu lugar.
Erro [número de erro] Instalar toner	O cartucho de toner está instalado incorrectamente ou o conector está poluído.	Reinstale o cartucho de toner HP genuíno duas ou três vezes para confirmar o posicionamento correto. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Erro [número de erro] Desligue e ligue	Não é possível controlar a máquina.	Desligue e volte a ligar a máquina e tente imprimir novamente. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Erro [número de erro] Cont. assis técn		

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Temp. ambiente incor. Mova conj	A máquina encontra-se numa sala com uma temperatura ambiente inadequada.	Mova a máquina para uma sala com uma temperatura ambiente adequada.
Gav saída cheia Remova papel	O tabuleiro de saída está cheio.	Retire os papéis do tabuleiro de saída, a máquina retoma a impressão. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Substituir fusor em breve	A vida útil do fusor irá expirar em breve.	Substitua o fusor por uma novo. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Substit por nova Unidade de fusor	A vida útil do fusor irá expirar.	
<ul style="list-style-type: none"> • Substit por novo Rolo do tab 2 • Substit por novo Rolo do tab 3 	A vida útil do rolo de recolha do tabuleiro irá expirar em breve.	Substitua o rolo de recolha do tabuleiro por um novo. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
	A vida útil do rolo de recolha do tabuleiro irá expirar.	

É apresentada uma mensagem de "Low Toner" ou "Very Low Toner" no relatório de informações dos consumíveis

Nível de toner baixo: A impressora indica quando o nível de toner de um cartucho está baixo. A vida útil restante real do cartucho pode variar. Considere ter um substituto disponível para instalar quando a qualidade de impressão deixar de ser aceitável. Não é necessário substituir já o cartucho.

Continue a imprimir com o cartucho atual até que a redistribuição do toner deixe de produzir uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e abane cuidadosamente o cartucho para trás e para a frente no seu eixo horizontal. Para obter uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reintroduza o cartucho de toner na impressora e feche a tampa.

Nível de toner muito baixo: A impressora indica quando o nível de toner do cartucho está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho pode variar. Considere ter um substituto disponível para instalar quando a qualidade de impressão deixar de ser aceitável. Não é necessário substituir já o cartucho, a menos que a qualidade de impressão já não seja aceitável.

Assim que um cartucho de toner HP atingir o estado **Nível de toner muito baixo**, a garantia de proteção Premium da HP relativamente a esse cartucho de toner expira.

Para obter o relatório de informação de consumíveis de impressão da máquina:

- 1 Seleccione **••• (Menu) > Configuração sistema > Relatório > Informação de consumíveis** no painel de controlo.
- 2 Prima **OK**.
A máquina começa a imprimir.

Problemas na alimentação de papel

Estado	Soluções sugeridas
O papel encrava durante a impressão	Resolva o encravamento de papel.
As folhas colam-se umas às outras.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a capacidade máxima de papel do tabuleiro.• Certifique-se de que está a usar o tipo correcto de papel.• Retire o papel do tabuleiro e separe as folhas ou folheie-as.• A humidade pode fazer com que as folhas se colem umas às outras.
A máquina não consegue puxar várias folhas de papel.	Podem estar empilhados no tabuleiro diferentes tipos de papel. Coloque papel de um só tipo, tamanho e gramagem.
O papel não avança na máquina.	<ul style="list-style-type: none">• Remova quaisquer obstruções do interior da máquina.• O papel não foi colocado correctamente. Retire o papel do tabuleiro e coloque-o novamente de forma correcta.• Há papel a mais no tabuleiro. Retire o excesso de papel do tabuleiro.• O papel é muito grosso. Utilize apenas papel que cumpra as especificações exigidas pela máquina.
O papel encrava com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Há papel a mais no tabuleiro. Retire o excesso de papel do tabuleiro. Se está a imprimir em materiais especiais, alimente manualmente no tabuleiro.• Está a utilizar um tipo de papel incorrecto. Utilize apenas papel que cumpra as especificações exigidas pela máquina.• Pode haver detritos dentro da máquina. Abra a tampa superior e retire os detritos.
Os envelopes ficam desalinhados ou não avançam correctamente	Certifique-se de que as guias do papel estão encostadas aos lados dos envelopes.

Problemas de ligação de cabo e alimentação

Reinicie a alimentação. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.

Estado	Soluções sugeridas
A máquina não está a receber corrente, ou o cabo de ligação entre o computador e a máquina não está bem ligado.	<ol style="list-style-type: none">1. Ligue a máquina à alimentação de electricidade em primeiro lugar.2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte traseira da máquina.3. Desligue o cabo USB ou o cabo de rede na parte traseira da máquina e, em seguida, ligue novamente.

Resolver outros problemas

Problemas de impressão

Estado	Causa possível	Soluções sugeridas
A máquina não imprime.	A máquina não está a receber corrente.	Verifique as ligações do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	A máquina não está seleccionada como predefinida.	Seleccione a máquina como predefinida no Windows.
	Verifique os seguintes aspectos da máquina: <ul style="list-style-type: none">• A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior.• O papel encravou. Resolva o encravamento de papel (consulte “Resolver encravamentos do papel” na página 97).• Não há papel na máquina. Coloque papel (consulte “Colocar papel no tabuleiro” na página 32).• Cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).• Certifique-se de que a capa de protecção e as folhas são removidas do cartucho de toner (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). Se ocorrer um erro de sistema, contacte o representante da assistência técnica.	
	O cabo de ligação entre o computador e a máquina não está bem ligado.	Desligue o cabo da máquina e ligue-o novamente (consulte “Vista posterior” na página 19).
	O cabo de ligação entre o computador e a máquina está danificado.	Se possível, ligue o cabo a outro computador que esteja a funcionar correctamente e imprima um trabalho. Pode também experimentar utilizar outro cabo.
	A definição da porta está incorrecta.	Verifique as definições da impressora no Windows para ter a certeza de que o trabalho de impressão é enviado para a porta correcta. Se o computador tiver mais de uma porta, certifique-se de que a máquina está ligada à porta correcta.
	A máquina pode estar configurada incorrectamente.	Verifique as Preferências de impressão para garantir que todas as definições de impressão estão correctas.

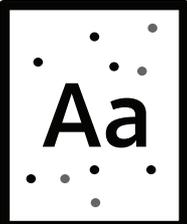
Estado	Causa possível	Soluções sugeridas
A máquina não imprime.	O controlador da impressora pode não estar instalado correctamente.	Desinstalar e reinstalar o controlador da máquina.
	A máquina funciona mal.	Verifique se a mensagem apresentada no painel de controlo indica um erro de sistema. Contacte o representante de assistência.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido não é suficiente para aceder ao trabalho de impressão.	Obtenha mais espaço no disco rígido e imprima o documento outra vez.
	O tabuleiro de saída está cheio.	A impressão é retomada assim que o papel for retirado do tabuleiro de saída.
A máquina selecciona materiais de impressão da origem de papel errada.	A opção de papel seleccionada em Preferências de impressão pode ser incorrecta.	Em muitas aplicações de software, a selecção da origem de papel faz-se no separador Papel em Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). Selecciona a origem do papel correcta. Consulte o ecrã de ajuda do controlador da impressora (consulte “Utilizar ajuda” na página 54).
A impressão está extremamente e lenta.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as definições de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorrecta.	Altere a orientação da página na aplicação (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). Consulte o ecrã de ajuda do controlador da impressora (consulte “Utilizar ajuda” na página 54).
	O tamanho do papel e as respectivas definições não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho de papel nas definições do controlador da impressora coincide com o tamanho de papel colocado no tabuleiro. Ou então certifique-se de que o tamanho de papel nas definições do controlador da impressora coincide com a selecção de papel nas definições da aplicação de software que utiliza (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).

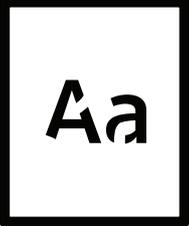
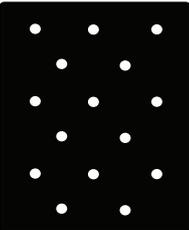
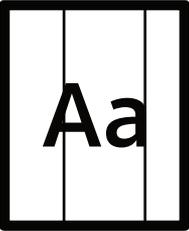
Estado	Causa possível	Soluções sugeridas
A máquina imprime, mas o texto está incorrecto, ilegível ou incompleto.	O cabo da máquina está solto ou danificado.	Desligue o cabo da máquina e volte a ligá-lo. Tente imprimir um trabalho que já tenha imprimido anteriormente com sucesso. Se possível, ligue o cabo e a máquina a outro computador que funcione bem e tente imprimir um trabalho. Por último, experimente usar um novo cabo da máquina.
	Foi seleccionado o controlador da impressora incorrecto.	Verifique o menu de selecção da impressora na aplicação para se certificar de que a máquina está seleccionada.
	A aplicação de software não está a funcionar correctamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outra aplicação.
	O sistema operativo não está a funcionar correctamente.	Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue a máquina e volte a ligá-la.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou ficou sem toner.	Redistribua o toner, se for necessário. Se for necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none"> • consulte “Redistribuir o toner” na página 84. • consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85.
	O ficheiro pode conter páginas em branco.	Verifique o ficheiro para garantir que não tem páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar danificadas.	Contacte o representante de assistência.
A máquina não imprime ficheiros PDF correctamente e. Faltam algumas partes de gráficos, texto ou ilustrações.	Incompatibilidade entre o ficheiro PDF e os produtos Acrobat.	<p>Imprimir um ficheiro PDF como uma imagem pode possibilitar a sua impressão. Active Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de um ficheiro PDF como uma imagem demora mais tempo.</p>

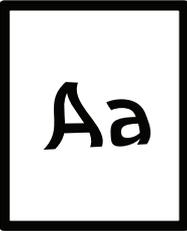
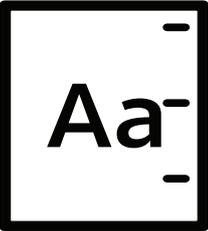
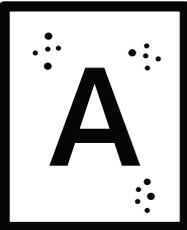
Estado	Causa possível	Soluções sugeridas
A qualidade da impressão de fotografias não é a melhor. As imagens não ficam nítidas.	A resolução da fotografia é muito baixa.	Reduza o tamanho da fotografia. Se aumentar o tamanho da fotografia na aplicação de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, a máquina emite vapor junto do tabuleiro de saída.	A utilização de papel húmido/molhado pode causar vapor [fumo branco] durante a impressão.	Isto não é um problema, simplesmente continue a imprimir. Se estiver incomodado pelo fumo [vapor], então, substitua o papel por papel novo de uma resma não aberta.
A máquina não imprime em papel de tamanho especial, como papel para facturas.	O tamanho do papel e a definição de tamanho de papel não coincidem.	Defina o tamanho de papel correcto em Personalizada no separador Papel em Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52) .
O papel para facturas impresso está encaracolado .	A definição de tipo de papel não coincide.	Altere a opção da impressora e tente de novo. Abra Preferências de impressão , clique no separador Papel e defina o tipo para Pesado 90-120 g (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).

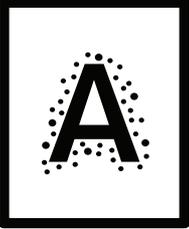
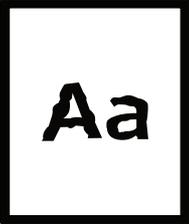
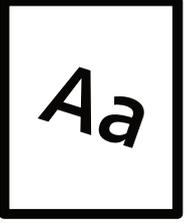
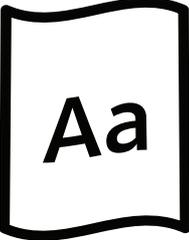
Problemas de qualidade de impressão

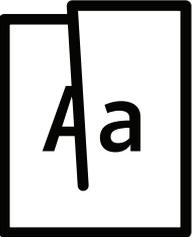
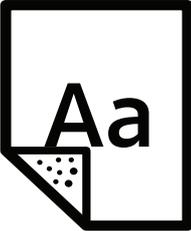
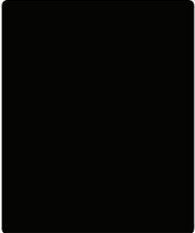
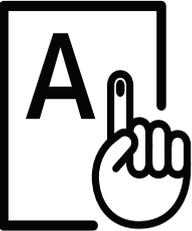
Se o interior da máquina estiver sujo ou se o papel tiver sido colocado incorrectamente, a qualidade de impressão pode piorar. Consulte a tabela abaixo para resolver o problema.

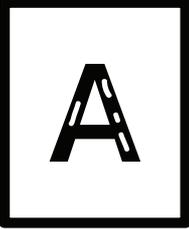
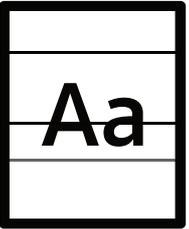
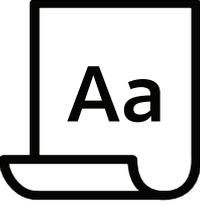
Estado	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 533 531 595">Impressão clara ou esbatida</p> 	<ul data-bbox="580 398 1477 1003" style="list-style-type: none">• Se aparecer uma risca vertical branca ou uma área esbatida na página, o cartucho tem pouco toner. Instale um novo cartucho de toner (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).• O papel pode não cumprir as especificações como, por exemplo, estar muito húmido ou muito áspero.• Se toda a página estiver clara, a resolução de impressão está muito baixa ou o modo de economia de toner está activado. Ajuste a resolução de impressão e desactive o modo de economia de toner. Consulte o ecrã de ajuda do controlador da impressora.• Uma combinação de áreas esbatidas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92).• A superfície da peça LSU existente no interior da máquina pode estar suja. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). Se estes passos não corrigirem o problema, contacte o representante de assistência.
<p data-bbox="284 1037 544 1211">A metade superior do papel é impressa de forma mais esbatida do que o resto do papel</p> 	<p data-bbox="580 1189 1366 1223">O toner pode não aderir adequadamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="580 1234 1477 1335" style="list-style-type: none">• Altere a opção da impressora e tente de novo. Vá a Preferências de impressão, clique no separador Papel e defina o tipo como Papel reciclado (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).
<p data-bbox="284 1525 515 1559">Manchas de toner</p> 	<ul data-bbox="580 1525 1477 1749" style="list-style-type: none">• O papel pode não cumprir as especificações como, por exemplo, estar muito húmido ou muito áspero.• O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92).• O percurso do papel pode precisar de limpeza. Contactar um representante (consulte “Limpeza da máquina” na página 92).

Estado	Soluções sugeridas
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas esbatidas, geralmente redondas, distribuídas aleatoriamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • É possível que uma única folha de papel apresente defeitos. Experimente imprimir o trabalho novamente. • O teor de humidade do papel é desigual ou o papel tem pontos húmidos na superfície. Experimente usar uma marca de papel diferente. • O lote de papel apresenta problemas. Os processos de fabrico podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Experimente utilizar uma marca ou um tipo de papel diferente. • Altere a opção da impressora e tente de novo. Abra Preferências de impressão, clique no separador Papel e defina o tipo como Pesado 90-120 g (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). <p>Se estes passos não corrigirem o problema, contacte o representante de assistência.</p>
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se aparecerem pontos brancos na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel é demasiado áspero e está a cair muita sujidade do papel para os componentes interiores da máquina, por isso, o rolo de transferência pode ficar sujo. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). • O percurso do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). <p>Se estes passos não corrigirem o problema, contacte o representante de assistência.</p>
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se aparecerem riscas verticais pretas na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A superfície (parte do tambor) do cartucho de toner dentro da máquina deve ter sido riscada. Retire o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). <p>Se aparecerem riscas verticais brancas na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A superfície da peça LSU existente no interior da máquina pode estar suja. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). Se estes passos não corrigirem o problema, contacte o representante de assistência.
<p>Fundo preto</p> 	<p>Se a quantidade de sombreado de fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escolha um papel mais leve. • Verifique as condições ambientais: condições muito secas ou um nível de humidade elevado (superior a 80% HR) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo. • Retire o cartucho de toner usado e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). • Redistribua minuciosamente o toner (consulte “Redistribuir o toner” na página 84).

Estado	Soluções sugeridas
<p>Nódoas de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Retire o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85).
<p>Defeitos verticais repetitivos</p> 	<p>Se aparecerem marcas repetidas no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, retire o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). • Algumas peças da máquina podem conter toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, é provável que o problema se resolva após a impressão de algumas páginas. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Contacte o representante de assistência.
<p>Manchas no fundo</p> 	<p>As manchas no fundo resultam de pequenas porções de toner distribuídas aleatoriamente na página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel pode estar demasiado húmido. Tente imprimir com uma resma de papel diferente. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário, para que o papel não absorva muita humidade. • Se o fundo de um envelope apresentar manchas, altere o esquema de impressão para evitar imprimir sobre áreas com margens sobrepostas no verso. A impressão nas margens pode causar problemas. Ou selecione o tamanho de envelope a partir da janela Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). • Se as manchas no fundo cobrirem toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução da impressão na aplicação de software ou em Preferências de impressão (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). Certifique-se de que está seleccionado o tipo de papel correcto. Por exemplo: Se for seleccionado Pesado 90-120 g mas for utilizado Comum, poderá ocorrer um sobrecarregamento, causando este problema com a qualidade da cópia. • Se estiver a utilizar um cartucho de toner novo, redistribua primeiro o toner (consulte “Redistribuir o toner” na página 84).

Estado	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 253 523 432">Surgem partículas de toner em torno de caracteres a negrito ou de imagens</p> 	<p data-bbox="579 331 1366 365">O toner pode não aderir adequadamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="579 371 1477 633" style="list-style-type: none"> • Altere a opção da impressora e tente de novo. Vá a Preferências de impressão, clique no separador Papel e defina o tipo como Papel reciclado (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52). • Certifique-se de que está seleccionado o tipo de papel correcto. Por exemplo: Se for seleccionado Pesado 90-120 g mas for utilizado Comum, poderá ocorrer um sobrecarregamento, causando este problema com a qualidade da cópia.
<p data-bbox="284 739 443 801">Caracteres deformados</p> 	<ul data-bbox="579 739 1477 846" style="list-style-type: none"> • Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o tipo de papel seja muito liso. Tente um tipo de papel diferente.
<p data-bbox="284 1108 539 1171">Desalinhamento de página</p> 	<ul data-bbox="579 1108 1449 1261" style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel está correctamente colocado. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Certifique-se de que as guias não estão muito apertadas ou muito soltas em relação à pilha de papel.
<p data-bbox="284 1478 515 1552">Encaracolamento ou ondulações</p> 	<ul data-bbox="579 1478 1441 1675" style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel está correctamente colocado. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. Temperatura e humidade elevadas podem causar ondulações. • Vire a pilha de papel ao contrário no tabuleiro. Tente igualmente rodar o papel 180° no tabuleiro.

Estado	Soluções sugeridas
<p>Dobras ou vincos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel está correctamente colocado. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Vire a pilha de papel ao contrário no tabuleiro. Tente igualmente rodar o papel 180° no tabuleiro.
<p>O verso das impressões está sujo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há fugas de toner. Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92).
<p>Páginas a cores ou preto sólido</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode não estar instalado correctamente. Retire o cartucho e volte a colocá-lo. • O cartucho de toner pode estar danificado. Retire o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). • A máquina pode precisar de reparação. Contacte o representante de assistência.
<p>Toner derramado</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da máquina (consulte “Limpeza da máquina” na página 92). • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Retire o cartucho de toner e depois instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). <p>Se o problema persistir, a máquina pode precisar de reparação. Contacte o representante de assistência.</p>

Estado	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 253 533 320">Espaços em branco nos caracteres</p> 	<p data-bbox="580 331 1442 398">Os espaços em branco são áreas brancas dentro dos caracteres, em locais onde deveria haver preto a cheio:</p> <ul data-bbox="580 409 1474 521" style="list-style-type: none"> • Talvez não esteja a imprimir na superfície correcta do papel. Retire o papel e vire-o. • O papel pode não cumprir as especificações.
<p data-bbox="284 627 517 656">Faixas horizontais</p> 	<p data-bbox="580 627 1458 656">Se aparecerem riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente:</p> <ul data-bbox="580 667 1474 857" style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode ter sido instalado incorrectamente. Retire o cartucho e volte a colocá-lo. • O cartucho de toner pode estar danificado. Retire o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituir o cartucho de toner” na página 85). <p data-bbox="580 869 1378 936">Se o problema persistir, a máquina pode precisar de reparação. Contacte o representante de assistência.</p>
<p data-bbox="284 963 437 992">Ondulações</p> 	<p data-bbox="580 969 1426 999">Se o papel impresso estiver ondulado ou não avançar na máquina:</p> <ul data-bbox="580 1010 1474 1234" style="list-style-type: none"> • Vire a pilha de papel ao contrário no tabuleiro. Tente igualmente rodar o papel 180° no tabuleiro. • Altere a opção de papel da impressora e tente de novo. Abra Preferências de impressão, clique no separador Papel e defina o tipo como Leve 60-69 g (consulte “Abrir Preferências de impressão” na página 52).
<ul data-bbox="284 1272 533 1680" style="list-style-type: none"> • Uma imagem desconhecida aparece repetidamente em algumas das folhas • Toner derramado • Ocorrem situações de impressão clara ou contaminação 	<p data-bbox="580 1384 1474 1574">A máquina está provavelmente a ser utilizada a uma altitude de 1.000 m ou superior. A utilização da máquina a grande altitude pode afectar a qualidade de impressão e provocar situações como toner derramado ou impressões claras. Altere a definição de altitude para a sua máquina (consulte “Ajuste da altitude” na página 28).</p>

Problemas do sistema operativo

Problemas comuns no Windows

Estado	Soluções sugeridas
Durante a instalação, aparece a mensagem “Ficheiro em utilização”.	Feche todas as aplicações do software. Remova todo o software do grupo de arranque e reinicie o Windows. Reinstale o controlador da impressora.
Aparecem as mensagens “Falha geral de protecção”, “Excepção OE”, “Spool 32” ou “Operação ilegal”.	Feche todas as outras aplicações, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
Aparecem as mensagens “Falha na impressão”, “Ocorreu um erro de tempo excedido na impressora”.	Estas mensagens podem aparecer durante a impressão. Continue a aguardar até a máquina acabar de imprimir. Se a mensagem aparecer no modo Pronto ou depois de a impressão estar concluída, verifique a ligação e/ou se ocorreu um erro.
As informações da máquina não são apresentadas quando clica no dispositivo em Dispositivos e Impressoras .	Verifique Propriedades de impressora . Clique no separador Portas . (Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras > Clique com o botão direito no ícone da impressora e seleccione Propriedades de impressora) Se a porta estiver definida para Ficheiro ou LPT, anule a selecção e seleccione TCP/IP, USB ou WSD.



Para mais informações sobre as mensagens de erro do Windows, consulte o guia do utilizador do Microsoft Windows fornecido com o computador.

Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informação relativa aos regulamentos aplicáveis.

- Especificações gerais 125
- Especificações do material de impressão 126
- Requisitos de sistema 129

Especificações gerais



Os valores das especificações apresentados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte www.hp.com/support/laser408 para obter possíveis alterações nas informações.

Itens		Descrição
Dimensão	Largura x Profundidade x Altura	366 x 365,6 x 262,5 mm
Peso (Máquina com consumíveis)		10,09 kg
Temperatura	Funcionamento	15 a 32 °C
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C
Humidade	Funcionamento	10 a 80% HR
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% HR
Potência nominal ¹	modelos de 110 volt	CA 110 – 127 V
	modelos de 220 volt	CA 220 – 240 V

1. Veja na etiqueta de classificação da máquina qual é a tensão (V), frequência (hertz) e corrente (A) correctas para a sua máquina.

Especificações do material de impressão

Tipo	Formato	Dimensões	Gramagem do material de impressão/Capacidade ¹	
			Tabuleiro 2/Tabuleiro 3	Tabuleiro 1
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	70 a 85 g/m ² • 250 folhas de 80 g/m ²	70 a 85 g/m ² • 50 folhas de 80 g/m ²
	Legal	216 x 356 mm		
	Ofício 8,5 x 13	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Ofício 216 x 343 mm	216 x 343 mm		
	Executivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm	• 150 folhas de 75 g/m ²	Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).
	A6	105 x 148 mm		
	3 x 5	76 x 127 mm		
	4 x 6	102 x 152 mm		

Tipo	Formato	Dimensões	Gramagem do material de impressão/Capacidade ¹	
			Tabuleiro 2/Tabuleiro 3	Tabuleiro 1
Envelope	Envelope Monarch	98 x 191 mm	Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	75 a 90 g/m ²
	Envelope #10	105 x 241 mm		
	Envelope DL	110 x 220 mm		
	Envelope C5	162 x 229 mm		
	Envelope C6	114 x 162 mm		
	Envelope #9	98 x 225 mm		
Peso médio 96-110 g	Consulte a secção Papel normal		86 a 105 g/m ²	86 a 105 g/m ²
Cartão 176-220 g	Consulte a secção Papel normal		Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	164 a 220 g/m ²
Impressora HP LaserJet 90 g	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	75 a 85 g/m ²
Colorido	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	75 a 85 g/m ²
Pré-impresso	Consulte a secção Papel normal e Carta		75 a 85 g/m ²	75 a 85 g/m ²
Intermédio 85-95 g	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m ² • 250 folhas de 80 g/m ²	70 a 85 g/m ² • 50 folhas de 80 g/m ²
Leve 60-74 g	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		60 a 70 g/m ²	60 a 70 g/m ²

Tipo	Formato	Dimensões	Gramagem do material de impressão/Capacidade ¹	
			Tabuleiro 2/Tabuleiro 3	Tabuleiro 1
Papel reciclado	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m ² • 250 folhas de 80 g/m ²	70 a 85 g/m ² • 50 folhas de 80 g/m ²
Etiquetas²	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Não disponível no tabuleiro 2/tabuleiro opcional (tabuleiro 3).	120 a 150 g/m ²
Papel timbrado	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m ² • 250 folhas de 80 g/m ²	70 a 85 g/m ² • 50 folhas de 80 g/m ²
Extra pesado 121-163 g	Consulte a secção Papel normal		121 a 163 g/m ²	121 a 163 g/m ²
Papel vegetal	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		105 a 120 g/m ²	105 a 120 g/m ²
Tamanho mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none"> • Tabuleiro 1: 76 x 127 mm • Tabuleiro1 , Tabuleiro2 , Tabuleiro 3: 98 x 148,5 mm 	60 a 163 g/m ²	
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

1.A capacidade máxima pode variar consoante a gramagem do material de impressão, espessura das folhas e condições ambientais.

2.A suavidade das etiquetas usadas nesta máquina é de 100 a 250 (sheffield). Este valor traduz o nível da suavidade.

Requisitos de sistema



O software da impressora é atualizado ocasionalmente devido ao lançamento de um novo sistema operativo, etc. Se for necessário, transfira a versão mais recente a partir do site da HP (www.hp.com/support/laser408).

Microsoft® Windows®

Windows 7, 32-bits e 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows 8, 32-bits e 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows 8,1, 32-bits e 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora da HP V4 é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows 10, 32-bits e 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora da HP V4 é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows Server 2008 R2, 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora HP PCLm.S está disponível para transferência a partir do website de suporte para impressoras. Transfira o controlador e, em seguida, utilize o menu Adicionar impressora da Microsoft para o instalar.	A Microsoft terminou o suporte comum do Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará a disponibilizar todos os esforços de assistência para o sistema operativo descontinuado Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows Server 2012	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	

Windows Server 2012 R2	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	
Windows Server 2016, 64-bits	O controlador de impressora específico para a impressora HP é instalado neste sistema operativo como parte do software de instalação.	

Glossário



Este glossário vai ajudá-lo a familiarizar-se com o produto compreendendo a terminologia normalmente utilizada na impressão e que também é mencionada neste guia do utilizador.

802,11

802.11 é um conjunto de normas para comunicações em rede de área local sem fios (WLAN), desenvolvidas pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n consegue partilhar o mesmo hardware e utilizar a banda de 2,4 GHz. 802.11b suporta uma largura de banda até 11 Mbps, 802.11n suporta uma largura de banda até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem ocasionalmente sofrer interferências de fornos microondas, telefones sem fios e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso (AP) ou Ponto de acesso sem fios (WAP) é um equipamento que liga dispositivos de comunicação sem fios em redes de área local sem fios (WLAN) e funciona como transmissor/receptor central de sinais de rádio WLAN.

ADF

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que puxa automaticamente uma folha de papel original para que a máquina possa digitalizar parte do papel de uma só vez.

AppleTalk

AppleTalk é um conjunto proprietário de protocolos desenvolvido pela Apple, Inc para ligações em rede de computadores. Foi incluído no Mac original (1984) e é agora preterido pela Apple a favor das redes TCP/IP.

Profundidade de bits

Um termo gráfico informático que descreve o número de bits utilizados para representar a cor de um único pixel numa imagem em formato de mapa de bits. Uma profundidade de cor superior fornece uma gama maior de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis torna-se impraticavelmente grande para um mapa de cores. A cor de 1 bit é normalmente denominada de monocromática ou preto e branco.

BMP

Um formato gráfico de mapa de bits utilizado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI) e usado normalmente como um formato simples de ficheiro gráfico nessa plataforma.

BOOTP

Protocolo Bootstrap. Um protocolo de rede utilizado por um cliente de rede para obter o seu endereço IP automaticamente. Isto é normalmente efectuado no processo de arranque de computadores ou de sistemas operativos neles executados. Os servidores BOOTP atribuem, a cada cliente, o endereço IP de um conjunto de endereços. BOOTP permite que computadores do tipo 'estação de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operativo avançado.

CCD

Dispositivo para acoplamento de cargas (CCD) é um hardware que permite o trabalho de digitalização. O mecanismo de bloqueio do CCD também é utilizado para reter o módulo CCD de modo a impedir quaisquer danos que possam ocorrer quando transportar a máquina.

Agrupamento

Agrupamento é um processo de impressão de um trabalho de várias cópias em conjuntos. Quando o agrupamento estiver seleccionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controlo

Um painel de controlo é uma área plana, normalmente vertical, onde os instrumentos de controlo ou monitorização são apresentados. Estes instrumentos encontram-se normalmente na parte da frente da máquina.

Cobertura

Este é o termo de impressão utilizado para a medição de utilização do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 tem cerca de 5% de imagem ou texto. Portanto, se o papel ou o original tiver imagens complicadas ou muito texto, a cobertura vai ser superior e, simultaneamente, a utilização do toner vai ser igual à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). CSV é um tipo de formato de ficheiro que se utiliza para trocar dados entre aplicações diferentes. O formato de ficheiro, tal como é utilizado no Microsoft Excel, tornou-se num padrão em todo o sector, mesmo em plataformas não Microsoft.

DADF

Um alimentador duplex automático de documentos (DADF) é uma unidade de digitalização que puxa e vira automaticamente uma folha de papel original para que a máquina possa digitalizar ambos os lados do papel.

Predefinição

O valor ou definição efectivo quando se retira uma impressora da caixa, quando se repõe a configuração de fábrica da impressora ou quando se inicializa a impressora.

DHCP

Um protocolo de configuração de anfitrião dinâmica (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para os pedidos do sistema anfitrião cliente

DHCP, normalmente, informações que o sistema anfitrião cliente precisa para participar numa rede IP. O DHCP fornece também um mecanismo para atribuir endereços IP a sistemas anfitriões cliente.

DIMM

Módulo de memória duplo incorporado (DIMM) é uma pequena placa de circuito que suporta memória. A DIMM guarda todos os dados na máquina, tais como dados de impressão, dados de faxes recebidos.

DLNA

O Digital Living Network Alliance (DLNA) é uma norma que permite aos dispositivos numa rede doméstica partilhar informação entre si numa rede.

DNS

O Servidor de nomes de domínio (DNS) é um sistema que guarda informações associadas a nomes de domínio numa base de dados distribuída em redes, tal como a Internet.

Impressora de agulhas

Uma impressora de agulhas é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que se desloca para trás e para a frente na página e imprime por impacto, batendo numa fita de tecido embebida em tinta contra o papel, de uma forma parecida à de uma máquina de escrever.

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução que é utilizada na digitalização e na impressão. De uma maneira geral, uma medida de PPP mais elevada resulta numa maior resolução, em detalhes mais visíveis na imagem e num tamanho maior de ficheiro.

DRPD

Deteção do padrão de toque identificativo. Toque identificativo é um serviço da companhia telefónica que permite que um utilizador use uma única linha telefónica para atender vários números de telefone diferentes.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que a máquina possa imprimir (ou digitalizar) ambos os lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade Duplex pode imprimir em ambos os lados do papel num ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afecta o desempenho da impressora durante um mês. Normalmente, a impressora tem o limite de vida útil como páginas por ano. A vida útil equivale à capacidade média de impressões, normalmente dentro do período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite da impressora é de 2400 páginas por dia.

ECM

O modo de correcção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional incorporado em máquinas de fax ou modems de fax de Classe 1. Detecta e corrige automaticamente erros no processo de transmissão de faxes, que são por vezes causados por ruído na linha telefónica.

Emulação

A emulação é uma técnica que permite a uma máquina obter os mesmos resultados que outra. Um emulador duplica as funções de um sistema num sistema diferente, de forma a que o segundo sistema se comporte como o primeiro. A emulação efectua uma reprodução exacta do comportamento externo, em contraste com a simulação, que se refere a um modelo abstracto do sistema a ser simulado, muitas vezes considerando o seu estado interno.

Ethernet

Ethernet é uma tecnologia de ligação de computadores em rede baseada em frames, para redes de área local (LANs). Define conexões e sinalização para a camada física além de formatos de frame e protocolos para o controlo de acesso ao suporte de dados (MAC)/camada de ligação de dados do modelo OSI. Ethernet é maioritariamente estandardizada como IEEE 802.3. Tornou-se a tecnologia LAN mais utilizada desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para redes de computadores. Foi incluído no Mac original (1984) e é agora preterido pela Apple a favor das redes TCP/IP.

FDI

A Interface do Dispositivo Externo (FDI) é uma placa instalada no interior da máquina para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros como, por exemplo, um dispositivo de funcionamento por moedas ou um leitor de cartões. Estes dispositivos permitem um serviço de 'pagamento por impressão' na máquina.

FTP

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) é um protocolo normalmente utilizado para trocar ficheiros em qualquer rede que suporte o protocolo TCP/IP (tal como a Internet ou uma intranet).

Fusor

A parte de uma impressora laser que derrete o toner no material de impressão. É constituído por um rolo aquecido e um rolo de pressão. Após o toner ser transferido para o papel, o fusor aplica calor e pressão para assegurar que o toner permanece no papel permanentemente, motivo pelo qual o papel está quente quando sai da impressora a laser.

Gateway

Uma ligação entre redes de computadores ou entre uma rede de computadores e uma linha telefónica. É bastante popular, uma vez que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinzentos

Tons de cinzento que representam porções claras e escuras de uma imagem quando as imagens de cor são convertidas para escala de cinzentos; as cores são representadas por vários tons de cinzento.

Meio tom

Um tipo de imagem que simula uma escala de cinzentos variando o número de pontos. As áreas altamente coloridas são constituídas por um grande número de pontos, enquanto que as áreas mais claras são constituídas por um número inferior de pontos.

Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), normalmente referido como disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que guarda dados codificados digitalmente em pratos com superfícies magnéticas que rodam com grande rapidez.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos para o avanço da tecnologia relacionada com electricidade.

IEEE 1284

A norma da porta paralela 1284 foi desenvolvida pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo “1284-B” refere-se a um tipo específico de conector na extremidade de um cabo paralelo que se liga ao periférico (por exemplo, uma impressora).

Intranet

Uma rede privada que utiliza protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema público de telecomunicações para partilhar de forma segura parte da informação ou operações de uma organização com os seus colaboradores. Por vezes, o termo refere-se apenas ao serviço mais visível, o website interno.

Endereço IP

Um endereço de protocolo da Internet (IP) é um número único utilizado pelos dispositivos para se identificarem e comunicarem uns com os outros numa rede que utilize a norma de protocolo da Internet.

IPM

Imagens por minuto (IPM) é uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas de uma única face que uma impressora consegue imprimir num minuto.

IPP

O Protocolo de impressão em rede (IPP) define um protocolo padrão para imprimir, assim como gerir trabalhos de impressão, tamanhos de suporte de impressão, resolução, etc. O IPP pode ser utilizado localmente ou através da Internet para centenas de impressoras além de suportar controlo de acesso, autenticação e encriptação, o que o torna uma solução de impressão muito mais capaz e segura que as antigas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Troca de pacotes/Troca de pacotes sequenciada. É um protocolo de rede utilizado pelos sistemas operativos da Novell NetWare. Tanto o IPX como o SPX fornecem serviços de ligação semelhantes ao TCP/IP; o protocolo IPX tem similaridades com IP e o protocolo SPX tem similaridades com TCP. O IPX/SPX foi concebido principalmente para redes de área local (LAN) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente, o seu desempenho excede o do TCP/IP numa LAN).

ISO

A Organização Internacional de Normalização (ISO) é um organismo internacional de definição de normas composto por representantes de organismos de normas nacionais. Produz padrões industriais e comerciais a nível mundial.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para normalizar e regular rádio e telecomunicações internacionais. As suas funções principais incluem a normalização, atribuição do espectro de rádio e a organização de acordos de interligação entre diferentes países para permitir chamadas telefónicas internacionais. O T da ITU-T indica telecomunicações.

Tabela ITU-T Nº 1

Tabela de testes normalizados publicada pela ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

JBIG (Joint Bi-level Image Experts Group) é uma norma de compressão de imagens sem perda de precisão ou de qualidade, que foi concebida para a compressão de imagens binárias, particularmente para faxes, mas que também é utilizada noutras imagens.

JPEG

JPEG (Joint Photographic Experts Group) é o método normalizado mais utilizado para compressão com perdas para imagens fotográficas. É o formato utilizado para armazenar e transmitir fotografias na Internet.

LDAP

Protocolo "light" de acesso a directórios (LDAP) é um protocolo de redes para consultar e modificar serviços de directório executados sobre TCP/IP.

LED

Um Díodo de emissão de luz (LED) é um dispositivo semiconductor que indica o estado da máquina.

Endereço MAC

O endereço Controlo de acesso a suportes de dados (MAC) é um identificador único associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador único de 48 bits escrito como 12 caracteres hexadecimais agrupados aos pares (por exemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Este endereço é normalmente gravado numa Placa de interface de rede (NIC) pelo seu fabricante e é utilizado como um auxílio para routers que tentam localizar máquinas em redes grandes.

MFP

O Periférico multifuncional (MFP) é uma máquina de escritório que inclui diversas funcionalidades num único corpo físico, de maneira a ter uma impressora, uma copiadora, um fax, um scanner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) é um método de compressão para diminuir a quantidade de dados que é preciso transmitir entre máquinas de fax para transferir a imagem recomendada pela ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação baseado em livros de código, otimizado para comprimir eficientemente espaços em branco. Como a maioria dos faxes é constituída principalmente por espaços em branco, isto minimiza o tempo de transmissão da maioria dos faxes.

MMR

READ modificado modificado (MMR) é um método de compressão recomendado pela ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de portadora para codificar informação digital e também desmodula esse sinal de portadora para decodificar informação transmitida.

MR

Read modificado (MR) é um método de compressão recomendado pela ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada utilizando o MH. A linha seguinte é comparada com a primeira, as diferenças determinadas, e depois as diferenças são codificadas e transmitidas.

NetWare

Um sistema operativo para redes desenvolvido pela Novell, Inc. Inicialmente, utilizava multitarefa cooperativa para executar vários serviços num PC, e os protocolos de rede eram baseados na pilha XNS da Xerox. Actualmente, a NetWare suporta TCP/IP assim como IPX/SPX.

OPC

O Fotocondutor orgânico (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão, utilizando um raio laser emitido a partir de uma impressora laser, e que normalmente é verde ou cinzento e em forma de cilindro.

Uma unidade de imagem contém um tambor que desgasta lentamente a superfície do tambor pela sua utilização na impressora e deve ser substituído de forma apropriada uma vez que aquece com o contacto com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e o papel.

Originais

O primeiro exemplo de alguma coisa, tal como um documento, fotografia ou texto, etc., que é copiada, reproduzida ou traduzida para produzir outras, mas em que ela mesma não é copiada nem derivada de qualquer outra coisa.

OSI

Interligação aberta entre sistemas (OSI) é um modelo desenvolvido pela Organização Internacional de Normalização (ISO) para comunicações. A OSI oferece uma abordagem modular standard ao design de redes

que divide o conjunto requerido de complexas funções em camadas funcionais, geríveis e independentes. As camadas são, de cima para baixo, Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Ligação de dados e Física.

PABX

Uma central telefónica privada automática (PABX) é um sistema de comutação telefónica automática numa empresa privada.

PCL

Linguagem de comandos para impressoras (PCL) é uma linguagem de descrição de páginas (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão e tornou-se num padrão da indústria. Desenvolvida originalmente para as impressoras de jacto de tinta iniciais, a PCL foi lançada em vários níveis para impressoras térmicas e de laser.

PDF

Formato de documento portátil (PDF) é um formato de ficheiro proprietário desenvolvido pela Adobe Systems para representação de documentos bidimensionais num formato independente de dispositivo e de resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e uma linguagem de programação utilizada principalmente nas áreas de electrónica e de desktop publishing. É executada num interpretador para gerar uma imagem.

Controlador da impressora

Um programa utilizado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Material de impressão

Os materiais como papéis, envelopes, rótulos e transparências que podem ser utilizados como uma impressora, um scanner, um fax ou uma fotocopiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medida para determinar a que velocidade funciona a impressora, isto é, qual o número de páginas que uma impressora pode produzir num minuto.

Ficheiro PRN

Uma interface para um controlador de dispositivo; isto permite ao software interagir com o controlador do dispositivo utilizando chamadas de sistema de entrada/saída padrão, o que simplifica muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou norma que controla ou permite a ligação, comunicação e transferência de dados entre dois pontos finais de processamento de dados.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede pública de telefonia comutada (PSTN) é a rede das redes telefônicas públicas comutadas mundiais que, em instalações empresariais, é normalmente encaminhada através da central telefônica.

RADIUS

Serviço de utilizador de acesso telefónico com autenticação remota (RADIUS) é um protocolo para autenticação de utilizador remoto e gestão de contas. O RADIUS permite uma gestão centralizada de dados de autenticação, tais como nomes de utilizador e palavras-passe, utilizando um conceito AAA (autenticação, autorização e gestão de contas) para gerir o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto mais ppp, maior é a resolução.

SMB

Bloco de mensagens de servidor (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente para partilhar ficheiros, impressoras, portas série e comunicações diversas entre nós numa rede. Também proporciona um mecanismo de comunicações inter-processos autenticado.

SMTP

Protocolo simples de transferência de correio (SMTP) é a norma para transmissões de e-mail pela Internet. SMTP é um protocolo relativamente simples baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados, e depois o texto da mensagem é transferido. É um protocolo cliente-servidor, em que o cliente envia uma mensagem de e-mail para o servidor.

SSID

Identificador de conjuntos de serviços (SSID) é o nome de uma rede de área local sem fios (WLAN). Todos os dispositivos sem fios numa WLAN utilizam o mesmo SSID para comunicar uns com os outros. Os SSIDs são sensíveis a maiúsculas/minúsculas e têm um máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é utilizada com o endereço da rede para determinar que parte do endereço é o endereço da rede e que parte é o endereço do anfitrião.

TCP/IP

Protocolo de controlo de transmissão (TCP) e Protocolo da Internet (IP); conjunto de protocolos de comunicações que implementam a pilha de protocolos na qual a Internet e a maioria das redes comerciais são executadas.

TCR

O Relatório de confirmação da transmissão (TCR) fornece detalhes de cada transmissão, tais como o estado do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Este relatório pode ser definido para ser impresso depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões falhadas.

TIFF

Formato de ficheiro de imagem etiquetada (TIFF) é um formato de imagem de mapa de bits de resolução variável. TIFF descreve dados de imagens que normalmente vêm dos scanners. As imagens TIFF utilizam tags, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no ficheiro. Este formato flexível e independente de plataformas pode ser utilizado para imagens que tenham sido feitas por diversas aplicações de processamento.

Cartucho de toner

Uma espécie de garrafa ou contentor utilizado numa máquina como, por exemplo, uma impressora, que contém toner. O toner é um pó utilizado em impressoras laser e em copiadoras, formando o texto e as imagens no papel impresso. O toner pode ser derretido pela combinação de calor/pressão do fusor, levando-o a unir-se às fibras no papel.

TWAIN

Um padrão da indústria para scanners e software. Ao utilizar um digitalizador compatível com TWAIN com um programa compatível com TWAIN pode iniciar uma digitalização a partir do programa. É uma API de captura de imagem para os sistemas operativos Microsoft Windows e Apple Mac.

Caminho UNC

Convenção de nomenclatura uniformizada (UNC) é uma forma padrão de aceder a partilhas de rede em Windows NT e outros produtos da Microsoft. O formato de um caminho UNC é:
\\<nome_do_servidor>\<nome_da_partilha>\<Directório adicional>

URL

Posicionador de recursos universal (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual o protocolo a utilizar, a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome de domínio onde o recurso está localizado.

USB

Barramento série universal (USB) é uma norma desenvolvida pela USB Implementers Forum, Inc., para ligar computadores e periféricos. Ao contrário da porta paralela, o USB foi concebido para ligar concomitantemente uma única porta USB de computador a vários periféricos.

Marca de água

Uma marca de água é uma imagem ou padrão reconhecível num papel que parece mais clara quando vista com luz transmitida. As marcas de água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, Itália, em 1282; têm sido utilizadas por editoras para identificar os seus produtos e também em selos postais, moedas e outros documentos governamentais para desencorajar a falsificação.

WEP

Privacidade equivalente à comunicação com fios (WEP) é um protocolo de segurança especificado em IEEE 802.11 para proporcionar o mesmo nível de segurança que uma LAN com fios. O WEP oferece segurança através da encriptação de dados por rádio, para que fiquem protegidos quando forem transmitidos de um ponto final para outro.

WIA

Arquitetura de processamento de imagens do Windows (WIA) é uma arquitectura de criação de imagens que foi originalmente introduzida no Windows Me e Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada a partir destes sistemas operativos utilizando um scanner compatível com WIA.

WPA

Acesso com protecção de comunicação sem fios (WPA) é uma classe de sistemas para proteger redes de computadores sem fios (Wi-Fi), criada para melhorar as funções de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (chave WPA pré-partilhada) é um modo especial de WPA para pequenas empresas ou utilizadores domésticos. Uma chave partilhada, ou palavra-passe, é configurada no ponto de acesso sem fios (WAP) e em qualquer portátil sem fios ou dispositivo de ambiente de trabalho. O WPA-PSK cria uma chave única para cada sessão entre um cliente sem fios e o WAP associado de modo a aumentar a segurança avançada.

WPS

A Configuração com protecção de comunicação sem fios (WPS) é uma norma para instalar uma rede doméstica sem fios. Se o seu ponto de acesso sem fios suportar WPS, pode configurar a ligação à rede sem fios facilmente sem a necessidade de um computador.

XPS

Especificação de papel XML (XPS) é uma especificação para uma linguagem de descrição de páginas (PDL) e um novo formato de documento, desenvolvido pela Microsoft, que traz vantagens para os documentos portáteis e electrónicos. É uma especificação baseada em XML, com base num novo caminho de impressão e num formato de documentos independente de dispositivos, com base em vectores.

Índice

A

acessórios

encomendar	81
instalar	87

B

botões

teclado numérico	20
------------------	----

C

Cartucho toner

guardar	82
instruções de manuseamento	82
não HP e recarregados	82
tempo de vida útil estimado	83

colocar

material especial	37
papel no tabuleiro 1	35
papel no tabuleiro 1tabuleiros opcionais	32
papel no tabuleiro1	32

Configura

71

consumíveis

consumíveis disponíveis	79
controlar a vida útil dos consumíveis	90
encomendar	79
informação da máquina	67
substituir o cartucho de toner	85
tempo de vida útil estimado para o cartucho de toner	83

convenção

10

D

definições de favoritos para impressão	53
--	----

descrição geral da máquina

vista frontal	18
vista posterior	19

descrição geral dos menus	25
---------------------------	----

E

encravamento

retirar papel	97
sugestões para evitar o encravamento de papel	96

especificações

material de impressão	126
-----------------------	-----

esquema	68
---------	----

estado	20
--------	----

Estado da impressora	64
----------------------	----

estado da impressora	64
informações gerais	64

F

funcionalidade de impressão	57
-----------------------------	----

funcionalidades	6
-----------------	---

características do material de impressão	126
--	-----

funcionalidades da máquina	66
----------------------------	----

G

glossário	131
-----------	-----

I			
<hr/>			
ícones gerais	10		
impressão			
funções especiais da impressora	57		
imprimir um documento			
Windows	50		
impressão como sobreposição			
criar	61		
eliminar	62		
imprimir	62		
impressão segura	55		
imprimir			
informação de consumíveis	110		
informação de			
segurança	11		
informação de consumíveis	110		
instalação do controlador	23		
instalar uma máquina			
ajustar a altitude	28		
L			
<hr/>			
limpar uma máquina	92		
limpeza			
parte exterior	92		
parte interior	92		
rolo de captação	94		
M			
<hr/>			
mapa de menus	67		
marca de água			
criar	60		
editar	60		
eliminar	60		
material de impressão			
cartolina	40		
		definir o tamanho de papel	41
		definir o tipo de papel	41
		diretrizes	29
		envelope	38
		etiquetas	39
		material especial	37
		papel préimpresso	40
		suporte de saída	126
		memória	
		actualização de memória	89
		mensagem de erro	104
		menu	
		emulação	73
		gestão trabalhos	75
		printer on	76
		segurança	67
N			
<hr/>			
		não compatível	
		redistribuir o toner	84
		substituir o cartucho	85
O			
<hr/>			
		opções do dispositivo	87
P			
<hr/>			
		painel de controlo	20
		papel	69
		pormenores do LED de Status	102
		predefinições	
		definição do tabuleiro	41
		problemas	
		problemas de corrente	112
		problemas de impressão	113

problemas de qualidade de impressão	117
problemas na alimentação de papel	111

R

rede

configuração de rede com fios	43
Configuração do IPv6	43
configuração geral	74
instalação do controlador	
Windows	45

S

Servidor Web Incorporado HP	46
informações gerais	46

T

Tabuleiro

ajustar a largura e comprimento	31
colocar papel no tabuleiro multifunções ou alimentador manual	35
definir o tamanho e o tipo de papel	41
encomendar um tabuleiro opcional	81
mudar o tamanho do tabuleiro	31

tabuleiro multifunções ou alimentador manual

colocar	35
sugestões sobre como utilizar	35
utilizar material especial	37

Tabuleiro opcional

encomendar	81
------------	----

U

utilizar ajuda	54
----------------	----

W

Windows

instalação do controlador	23
instalação do controlador da máquina ligada à rede	45
problemas comuns no Windows	123
requisitos de sistema	129