

# Computador touch da série TC52/TC57

## O máximo em computação touch de classe empresarial

Os computadores touch TC52/TC57 avançam o grande sucesso do TC51/TC56, adicionando uma nova plataforma e novos recursos para entregar o máximo em computação touch de classe empresarial. Você obtém o que há de melhor em experiência de usuário: a simplicidade do Android com todos os recursos profissionais de que os funcionários precisam para maximizar a produtividade e minimizar os tempos de ciclo dos processos. Você tem o máximo em avanços tecnológicos em uma plataforma de ponta, maximizando os benefícios da mobilidade hoje e a proteção contra obsolescência de que precisa para atender à sua empresa amanhã. Você obtém o melhor conjunto de aplicativos de valor agregado, o Mobility DNA, com quatro novas soluções complementares que oferecem funcionalidade incomparável, incluindo o melhor desempenho possível de Wi-Fi, controle centralizado sobre o processo de atualização de aplicativos, controle sobre o Google Mobile Services (GMS) e mais. Os serviços de visibilidade opcionais oferecem o máximo em recursos de gerenciamento para maximizar o valor dos dispositivos.



### O máximo em experiência do usuário

#### Android para familiaridade instantânea

Os seus funcionários já sabem usar um dispositivo com Android, praticamente eliminando o tempo de treinamento e as curvas de adoção. E você pode oferecer os aplicativos interativos altamente gráficos que os funcionários esperam.

#### Tecnologia de tela touch avançada

Dê aos seus funcionários a simplicidade da tela touch. A tela de 5 pol. oferece bastante espaço para aplicativos intuitivos com muitos elementos gráficos.

A fácil operação multi-touch, familiar e flexível, funciona mesmo quando molhado, usando luva ou com uma caneta. E com a maior legibilidade da classe em ambientes externos é fácil de ler, mesmo à luz do sol.

#### Capture tudo facilmente: códigos de barras, etiquetas e documentos

Tecnologia de escaneamento avançada e PRZM Intelligent Imaging oferecem captura de código de barras 1D/2D impressos e eletrônicos em altíssima velocidade, inclusive Digimarc, em qualquer condição. A faixa operacional estendida e o amplo campo de visão permitem escanear códigos de barras de perto ou de bem longe, enquanto o escaneamento multidirecional oferece o verdadeiro desempenho de "apontar e disparar", sem nunca ser necessário alinhar o dispositivo com o código de barras.

#### Energia com que seus funcionários podem contar durante um turno de trabalho inteiro

A bateria de alta capacidade PowerPrecision+ fornece uma carga impressionante para 14 horas de energia<sup>1</sup>, mais do que suficiente para o mais longo dos turnos. Com o modo Warm Swap, a troca de baterias é rápida e fácil, não há necessidade de desligar o dispositivo nem de fechar os aplicativos ativos. E, com a carga rápida, as baterias ficam carregadas e operacionais em tempo recorde.

### Todos os mais recentes avanços tecnológicos

#### Robustos e prontos para o mais duro dia de trabalho

Embora esses computadores touch se pareçam com smartphones, a semelhança acaba aí, eles são projetados para a empresa, por dentro e por fora. Você pode deixá-lo cair na água ou em concreto e usá-lo em áreas empoeiradas, na chuva ou na neve, e ainda esperar uma operação confiável.



**O TC52/TC57, o máximo em computador touch empresarial.**  
Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/tc52](http://www.zebra.com/tc52) e [www.zebra.com/tc57](http://www.zebra.com/tc57)

O projeto de um corpo único oferece proteção extra contra impacto para as peças eletrônicas sensíveis. O painel touch e a janela do imager de Corning® Gorilla® Glass garantem o máximo de resistência a arranhões e estilhaçamento de dois dos recursos mais vulneráveis do dispositivo.

#### **Uma plataforma para suportar todos os seus aplicativos, agora e no futuro**

O processador ultrapotente oferece desempenho superior em todos os aplicativos de voz e de dados. Você tem também suporte integrado para versões futuras do Android e para aplicações futuras, como inteligência artificial.

#### **Suporte a localização avançada**

Implemente facilmente localização com suporte a muitas tecnologias, inclusive Visible Light Communication (VLC), Bluetooth 5.0 BLE e Wi-Fi, além das soluções SmartLens e MotionWorks da Zebra.

#### **O suporte para o mais recente avanço em Wi-Fi melhora o alcance e a velocidade de Wi-Fi, com menos energia**

A tecnologia Multiple-User Multiple Input Multiple Output (MU-MIMO) 2x2 permite que os pontos de acesso se comuniquem simultaneamente com vários dispositivos através da formação de um campo direcionado, aumentando a capacidade, a velocidade e o alcance da rede Wi-Fi. E o processamento é transferido do dispositivo móvel para o ponto de acesso, aumentando o tempo de ciclo da bateria.

#### **A voz de mais alta qualidade de sua classe**

Três microfones, alto-falantes de alto volume e tecnologia de cancelamento de ruído trabalham juntos para que os interlocutores ouçam todas as palavras, mesmo nas áreas mais barulhentas.

#### **A nova câmera frontal de 5 MP suporta aplicativos mais avançados**

Com a nova câmera frontal, você tem suporte integrado à mais nova tecnologia de posicionamento, a Visible Light Communication (VLC), que permite rastrear a localização dos compradores e dos funcionários com iluminação de teto com LED compatível. As chamadas com vídeo melhoram o atendimento e a produtividade. Os clientes gostam de um toque mais pessoal, e os especialistas remotos podem ver um reparo em andamento para ajudar os técnicos no local a resolver os problemas mais rapidamente e aumentar as taxas de conserto da primeira vez.

#### **Completa flexibilidade da rede celular com a simplicidade de um dispositivo único**

O TC57 oferece aos funcionários em qualquer lugar do mundo um serviço de celular confiável. O suporte a agregação de operadoras melhora substancialmente o desempenho dos aplicativos aumentando a capacidade de dados e a velocidade. Certificado nas principais redes de segurança pública, incluindo AT&T FirstNet e Verizon, garantindo aos socorristas a conectividade de que precisam quando as redes ficam sobrecarregadas em situações de crise.

#### **Resolução ultra-alta de fotos e vídeos**

Faça fotos e vídeos com um alto nível de detalhes com a câmera traseira colorida de 13 MP, ideal para a comprovação de condição/entrega/serviço, suporte técnico no local e muito mais.

#### **Bluetooth 5.0 para duas vezes mais velocidade e quatro vezes mais alcance, com menos energia**

Maior velocidade de dados de até 2 Mbps aumenta a flexibilidade e o desempenho dos periféricos Bluetooth, como impressoras e fones, enquanto o Bluetooth Low Energy reduz os requisitos de energia para estender os tempos de ciclo da bateria.

#### **Maximize a produtividade com acessórios empresariais**

Ao contrário dos smartphones de consumidor, você recebe um conjunto completo de acessórios de classe profissional com compatibilidade reversa que tornam o TC52/TC57 mais fácil de usar e gerenciar, desde o gatilho de encaixe para escaneamento mais fácil até ShareCradles que carregam tanto dispositivos quanto baterias.

#### **Leve a eficiência e a produtividade da força de trabalho e o valor dos dispositivos a um novo patamar com os novos e poderosos aplicativos do Mobility DNA**

#### **WorryFree WiFi: Wi-Fi superior e confiável, entregue**

Forneça a todos os funcionários a melhor conexão por Wi-Fi, todos os minutos de todos os turnos. Esta ferramenta gratuita oferece tempos de resposta de aplicativo quase imediatos, desempenho inigualável em roaming, além de excepcional qualidade de voz e diagnóstico de rede, tudo de que você precisa para aproveitar a sua rede Wi-Fi para aumentar a produtividade da força de trabalho e atender melhor aos clientes.

#### **Console PowerPrecision: evite que as baterias que estão ficando velhas reduzam a produtividade da força de trabalho**

Essa solução gratuita baseada em PC oferece um painel de fácil leitura que permite identificar e remover rapidamente as baterias que estão ficando velhas do seu conjunto de baterias, antes que elas afetem a produtividade da força de trabalho e o tempo de operação dos dispositivos móveis.

#### **Revolucionário controle de ponta a ponta do processo de atualização com o LifeGuard**

Atualizar seus dispositivos móveis com Android de classe empresarial é, muitas vezes, demorado, caro, complexo e difícil de rastrear. Agora, você pode fazer tudo isso com o LifeGuard Analytics, que é gratuito com seu contrato de suporte Zebra OneCare®. Visualize as atualizações disponíveis com o nível de prioridade da atualização e quais são os dispositivos elegíveis para a atualização. Atualize automaticamente os dispositivos pelo ar, pressionando apenas um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

#### **Gerencie, com facilidade, o acesso aos Google Mobile Services (GMS) com o Modo Restrito**

O novo Modo Restrito do StageNow oferece uma inovação no setor, um modo fácil em que basta clicar para desativar os Google Mobile Services (GMS), que vêm com o sistema operacional padrão, e reativar caso precise deles mais adiante. O StageNow é grátis e pré-carregado em todo TC52/TC57.

# Especificações

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	6,1 pol. C x 2,9 pol. L x 0,73 pol. A 155 mm C x 75,5 mm L x 18,6 mm A
<b>Peso</b>	8,8 oz/249 g com bateria
<b>Tela</b>	5,0 pol. Alta definição (1280 x 720); excepcionalmente claro, visível em ambiente externo, opticamente ligado ao painel touch
<b>Janela do imager</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Painel touch</b>	Painel touch capacitivo de modo dual com caneta stylus ou entrada com os dedos, com ou sem luvas (stylus condutiva vendida separadamente), tela Corning Gorilla Glass, impermeabilidade a gotículas de água, revestimento resistente a borrões e impressões digitais
<b>Luz de fundo</b>	Iluminação de fundo com LEDs
<b>Alimentação</b>	Íon de lítio recarregável, PowerPrecision+, > 15,48 Watts hora, > 4150 mAh, melhores medições da bateria para um melhor gerenciamento de bateria, carregamento rápido (até 2,4 A)
<b>Slot de expansão</b>	MicroSD acessível ao usuário com SDHC de até 32 GB e SDXC de até 256 GB
<b>Compartimentos para SIM</b>	TC57 apenas: SIM de 1 nano, 1 eSIM
<b>Conexões de rede</b>	TC52/TC57: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0, alta velocidade (host e cliente) TC57 apenas: WWAN
<b>Notificação</b>	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
<b>Teclado</b>	Teclado na tela e Enterprise Keyboard
<b>Voz e áudio</b>	Três microfones com cancelamento de ruído, alerta com vibração, alto-falante frontal, suporte para fone wireless Bluetooth, viva-voz de alta qualidade, suporte para fone PTT, voz de comutação de circuito celular, voz de HD e áudio SWB e FB
<b>Botões</b>	Seis botões programáveis para o máximo de flexibilidade: Botão Voltar, botões de digitalização duais dedicados, botão Push-to-Talk dedicado e botões de volume

## Características de desempenho

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
<b>Sistema operacional</b>	<b>TC52:</b> Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 14 <b>TC57:</b> Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 14
<b>Memória</b>	4 GB de RAM/32 GB de Flash

## Ambiente do usuário

<b>Temperatura operacional</b>	-20 °C a 50 °C / -4 °F a 122 °F
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
<b>Umidade</b>	5% a 95% sem condensação
<b>Especificação de queda</b>	Múltiplas quedas de 6 pés em concreto com o acessório de carga robusto conforme o Mil STD 810 G, múltiplas quedas de 4 pés/1,2 m em ladrilho sobre concreto -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
<b>Especificação de tombo</b>	500 tombos de 1,6 pés/0,5 m; atende e excede às especificações de tombos do IEC
<b>Vedação</b>	IP68 e IP65 segundo as especificações de vedação do IEC aplicáveis
<b>Vibração</b>	Senoidal PK de 4 g (5 Hz a 2 kHz), aleatório de 0,04 g 2/Hz (20 Hz a 2 kHz), 60 minutos de duração por eixo, 3 eixos
<b>Choque térmico</b>	Transição rápida de -40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C

<b>Descarga Eletrostática (ESD)</b>	Descarga no ar de +/- 15 kv, descarga direta de +/- 8 kv, descarga indireta de +/-8 kv
-------------------------------------	--

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
<b>Magnetômetro</b>	eCompass detecta automaticamente direção e orientação
<b>Sensor de movimento</b>	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
<b>Sensor de pressão</b>	Detecta automaticamente informações de altitude para localização (TC57 apenas)
<b>Sensor de proximidade</b>	Detecta automaticamente quando o usuário leva o telefone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada de toque

## Captura de dados

<b>Escaneamento</b>	Imager SE4710 (1D e 2D) com alcance extraordinário: Alcance de digitalização – código de barras Code 39: 20 Mil: 2,0 pol. a 30,0 pol./5,08 cm a 76,2 cm 4 Mil: 3,3 pol. a 8,8 pol./8,4 cm a 22,4 cm Suporte a Digimarc
<b>Câmera</b>	Frontal: 5 MP; abertura de f/2.0 Traseira: 13 MP com foco automático, abertura de f2,2, LED do flash gera luz branca balanceada, suporte o modo de lanterna
<b>NFC</b>	ISO 14443 Tipo A e B; cartões FeliCa e ISO 15693; modo P2P e Card Emulation via Host. TC57 apenas: Emulação de cartão via host e UICC

## Comunicação de dados e voz por WAN wireless (TC57 apenas)

<b>Banda de radiofrequência</b>	Suporta VoLTE, agregação de operadoras de até 3DL CA Certificação AT&T FirstNet Ready Certificação Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/14,66/177; AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/177); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
<b>GPS</b>	TC57 apenas: GPS autônomo e simultâneo, GLO-NASS, Galileo, BeiDou e A-GPS. Suporta IZA™ XTRA
<b>Multimídia</b>	Wi-Fi Multimídia™ (WMM) e WMM-PS, incluindo TSPEC
<b>LAN wireless</b>	
<b>Rádio</b>	<b>TC52:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO <b>TC57:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ certificado; IPv4, IPv6, 5 GHz 2x2 MU-MIMO
<b>Taxas de transferência de dados</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac – até 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – até 300 Mbps
<b>Canais operacionais</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação.
<b>Segurança e criptografia</b>	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Particular (TKIP e AES); WPA/WPA2 Empresarial (TKIP e AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP Fast e LEAP EAP-PWD
<b>Certificações</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

## Mercados e aplicações

### Vendedores de varejo

- Verificações de preço/inventário
- Localizador de itens
- Eliminação de filas/ponto de vendas
- Venda assistida
- Cupons eletrônicos
- Pesquisa de listas de presentes

### Gerentes de varejo

- Gerenciamento de força de trabalho
- Gerenciamento de planogramas
- Merchandising

### Motoristas de entrega direto da loja

- Automação de pedidos
- Rastreamento de entregas
- Gerenciamento de inventário

### Técnicos de manutenção em campo

- Faturamento
- Agendamento e serviços baseados em localização

### Motoristas de entrega leves

- Comprovante de entrega
- Gerenciamento de ativos
- Serviços de localização
- Faturamento

### Governo e segurança pública

- eCitation
- Comunicação e colaboração
- Gerenciamento de ativos

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO  
COMPUTADOR TOUCH DA SÉRIE TC52/TC57

<b>Roaming rápido</b>	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
-----------------------	--

**PAN wireless**

<b>Bluetooth</b>	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
------------------	--

**Garantia**

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC52/TC57 Series tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia completa, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Serviços recomendados**

Serviços de suporte Zebra OneCare Essencial e Select  
Serviços de visibilidade da Zebra – VisibilityIQ™ Foresight ou Asset Visibility Service

**Notas de rodapé**

1. Baseado em perfis de usuário típicos  
Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite:  
[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

**Software Mobility DNA**

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento de nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite  
[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

O Mobility DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite:  
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)