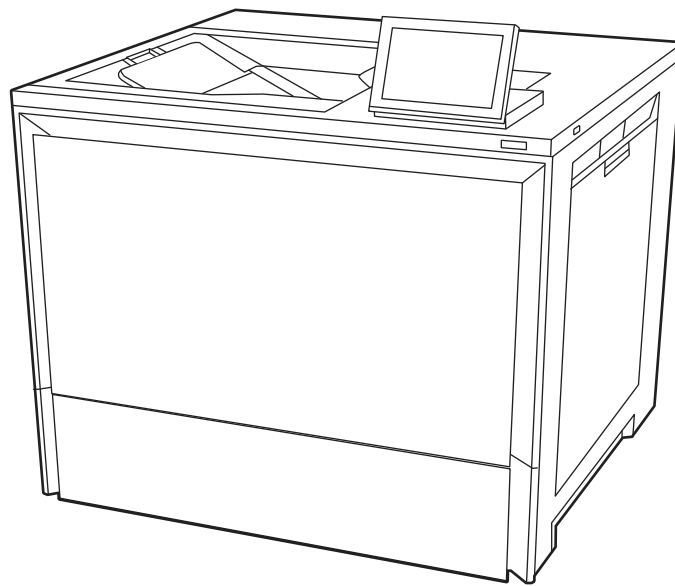




HP Color LaserJet Enterprise X557

HP Color LaserJet Enterprise X55745

Guia do usuário



www.hp.com/support/colorljX557



HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745 - Guia do usuário

RESUMO

Este guia fornece informações sobre configuração, uso, garantia, segurança e meio-ambiente.

Informações jurídicas

Direitos autorais e licença

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 10/2022

Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

| | |
|---|-----------|
| 1 Visão geral da impressora | 1 |
| Ícones de advertência | 1 |
| Risco de choques elétricos | 2 |
| Modos de exibição da impressora | 2 |
| Vista frontal da impressora | 2 |
| Vista traseira da impressora | 3 |
| Vista do painel de controle | 3 |
| Especificações da impressora | 5 |
| Especificações técnicas | 5 |
| Sistemas operacionais compatíveis | 7 |
| Soluções de impressão móvel | 8 |
| Dimensões da impressora | 9 |
| Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas | 9 |
| Intervalo operacional-do ambiente | 10 |
| Configuração do hardware e instalação do software da impressora | 10 |
| 2 Bandejas de papel | 11 |
| Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel | 11 |
| Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) | 11 |
| Orientação de papel da Bandeja 1 (bandeja multifuncional) | 13 |
| Carregar papel na bandeja 2 | 16 |
| Carregamento da bandeja 2 ou das bandejas opcionais para 550 folhas | 16 |
| Orientação do papel na bandeja 2 e nas bandejas opcionais para 550 folhas | 19 |
| Usar modo de papel timbrado alternativo | 21 |
| Carregar e imprimir envelopes | 22 |
| Imprimir envelopes | 22 |
| Orientação dos envelopes | 22 |
| Carregar e imprimir etiquetas | 23 |
| Alimentar etiquetas manualmente | 23 |
| Orientação do rótulo | 23 |
| 3 Suprimentos, acessórios e peças | 25 |
| Solicitar suprimentos, acessórios e peças | 25 |
| Pedidos | 25 |
| Substituir os cartuchos de toner | 25 |
| Informações do cartucho de toner | 25 |
| Remover e recolocar o cartucho de toner | 26 |
| Substituir a unidade de coleta de toner (TCU) | 28 |
| Substituir a unidade de coleta de toner (TCU) | 28 |
| 4 Impressão | 31 |

| | |
|--|-----------|
| Tarefas de impressão (Windows)..... | 31 |
| Como imprimir (Windows) | 31 |
| Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) | 32 |
| Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)..... | 32 |
| Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)..... | 32 |
| Selecionar o tipo de papel (Windows)..... | 33 |
| Tarefas adicionais de impressão..... | 33 |
| Tarefas de impressão (macOS) | 34 |
| Como imprimir (macOS)..... | 34 |
| Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)..... | 34 |
| Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) | 35 |
| Imprimir várias páginas por folha (macOS) | 35 |
| Selecionar o tipo de papel (macOS) | 35 |
| Tarefas adicionais de impressão..... | 36 |
| Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado | 36 |
| Introdução | 37 |
| Criar um trabalho armazenado (Windows)..... | 37 |
| Criar um trabalho armazenado (macOS)..... | 37 |
| Imprimir um trabalho armazenado..... | 38 |
| Excluir um trabalho armazenado | 39 |
| Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho..... | 39 |
| Impressão móvel..... | 40 |
| Soluções de impressão móvel | 40 |
| Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE..... | 40 |
| HP ePrint via email..... | 41 |
| AirPrint | 42 |
| Impressão integrada para Android..... | 42 |
| Imprimir de uma unidade flash USB | 43 |
| Habilitar a porta USB para impressão..... | 43 |
| Imprimir documentos USB | 44 |
| Imprimir usando a porta SuperSpeed USB 3.0 (com fio) | 44 |
| Método um: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 usando os menus no painel de controle da impressora..... | 44 |
| Método dois: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)..... | 45 |
| 5 Gerenciar a impressora | 46 |
| Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP..... | 46 |
| Introdução | 46 |
| Como acessar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)..... | 47 |
| Recursos do Servidor da Web Incorporado HP | 48 |
| Definir configurações de rede IP | 54 |
| Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora..... | 54 |
| Exibir ou alterar as configurações de rede..... | 54 |
| Renomear a impressora em uma rede..... | 55 |
| Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle | 55 |
| Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle | 56 |
| Configurações de velocidade de conexão e dúplex..... | 56 |

| | |
|---|------------|
| Recursos de segurança da impressora | 57 |
| Introdução | 57 |
| Declarações de segurança..... | 57 |
| Atribuição de senha de administrador | 57 |
| Segurança do IP..... | 59 |
| Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP | 59 |
| Bloquear o formatador..... | 59 |
| Configurações de economia de energia | 59 |
| Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência | 59 |
| Configurar a programação de inatividade | 59 |
| HP Web Jetadmin | 60 |
| Atualizações de software e firmware | 60 |
| 6 Solucionar problemas | 61 |
| Sistema de ajuda do painel de controle | 61 |
| Redefinir configurações de fábrica | 62 |
| Introdução | 62 |
| Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora | 62 |
| Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)..... | 62 |
| Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS. | 62 |
| A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta..... | 63 |
| Introdução | 63 |
| A impressora não coleta papel | 63 |
| A impressora coleta várias folhas de papel | 66 |
| Eliminar atolamento de papel..... | 68 |
| Locais de atolamento de papel..... | 69 |
| Navegação automática para eliminação de congestionamentos | 69 |
| Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?..... | 69 |
| 13.B2.D1 Erro de atolamento na bandeja 1 (bandeja multiuso)..... | 70 |
| 13.B2.D2 Erro de atolamento na bandeja 2 | 72 |
| 13.A3 Erro de atolamento na bandeja 3 | 76 |
| 13.A4 Erro de atolamento na bandeja 4 | 81 |
| 13.A5 Erro de atolamento na bandeja 5 | 88 |
| 13.B2 Erro de atolamento na porta direita..... | 95 |
| 13.B4 Erros de atolamento na porta direita | 98 |
| 13.B9 Erros de atolamento na área do fusor | 100 |
| 13.D3 Erros de atolamento no duplexador | 104 |
| Erro de atolamento 13.E1 no compartimento de saída | 106 |
| Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores | 107 |
| Introdução | 107 |
| Solução de problemas de qualidade de impressão..... | 108 |
| Solucionar problemas de rede com fio | 121 |
| Apêndice A Serviço e suporte | 122 |

| | |
|--|------------|
| Declaração de garantia limitada HP | 122 |
| Reino Unido, Irlanda e Malta | 123 |
| Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo | 124 |
| Bélgica, França e Luxemburgo | 124 |
| Itália | 125 |
| Espanha | 126 |
| Dinamarca | 126 |
| Noruega | 126 |
| Suécia | 126 |
| Portugal | 127 |
| Grécia e Chipre | 127 |
| Hungria | 127 |
| República Tcheca | 128 |
| Eslováquia | 128 |
| Polônia | 128 |
| Bulgária | 129 |
| Romênia | 129 |
| Bélgica e Holanda | 129 |
| Finlândia | 130 |
| Eslovênia | 130 |
| Croácia | 130 |
| Letônia | 130 |
| Lituânia | 131 |
| Estônia | 131 |
| Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet | 131 |
| Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração | 132 |
| Política da HP para suprimentos não HP | 132 |
| Website antifalsificações HP | 133 |
| Dados armazenados no cartucho de toner | 133 |
| Acordo de licença de usuário final | 133 |
| Serviço de garantia de auto-reparo do cliente | 138 |
| Assistência ao cliente | 138 |
| Apêndice B Programa de proteção ambiental | 140 |
| Proteção ambiental | 140 |
| Produção de ozônio | 140 |
| Consumo de energia | 140 |
| Consumo de toner | 140 |
| Uso do papel | 141 |
| Plástico | 141 |
| Suprimentos para impressão da HP LaserJet | 141 |
| Papel | 141 |
| Restrições materiais | 141 |
| Informações sobre bateria | 141 |

| | |
|---|------------|
| Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia) | 142 |
| Reciclagem de hardware eletrônico | 142 |
| Informações para reciclagem de hardware no Brasil | 142 |
| WEEE (Turquia) | 143 |
| Substâncias químicas | 143 |
| Dados de alimentação elétrica conforme o Regulamento 1275/2008 da União Europeia e respectivos Regulamentos e Leis do Reino Unido | 143 |
| Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)..... | 143 |
| A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora..... | 143 |
| Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)..... | 144 |
| Tabela de conteúdo (China) | 145 |
| Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) | 145 |
| EPEAT | 145 |
| Tabela de substâncias (Taiwan) | 146 |
| Para obter mais informações | 146 |
| Apêndice C Informações de regulamentação | 148 |
| Declarações regulamentares | 148 |
| Números de identificação do modelo regulamentar | 148 |
| Aviso regulamentar da União Europeia e Reino Unido | 148 |
| Regulamentos da FCC | 149 |
| Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor | 149 |
| Declaração VCCI (Japão) | 149 |
| Declaração da EMC (Coreia) | 149 |
| Declaração da EMC (China) | 149 |
| Instruções para cabo de energia | 150 |
| Declaração para o cabo de alimentação (Japão) | 150 |
| Segurança do laser | 150 |
| Declaração sobre laser para a Finlândia..... | 150 |
| Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia) | 151 |
| Declaração de GS (Alemanha)..... | 151 |
| Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia)..... | 152 |
| Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up)..... | 152 |
| Declaração de EMI (Taiwan)..... | 153 |
| Estabilidade do produto..... | 153 |
| Declarações sobre equipamentos sem fio..... | 153 |
| Aviso regulatório da Europa | 153 |
| Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos | 153 |
| Declaração para a Austrália..... | 154 |
| Brasil: (Português) | 154 |
| Declarações canadenses | 154 |
| Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá..... | 154 |
| Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)..... | 154 |
| Aviso regulatório da União Europeia..... | 155 |
| Declaração sem fio da China CMIIT..... | 155 |

| | |
|--|-----|
| Aviso para uso no Japão | 155 |
| Aviso para uso na Rússia | 155 |
| Declaração para o México | 155 |
| Aviso para Taiwan | 155 |
| Declaração NCC em Taiwan | 155 |
| Declaração sem fio da Tailândia | 155 |
| Belarus..... | 156 |
| Declaração RFID/NFC..... | 156 |
| Declaração de dispositivo de curto alcance da China..... | 156 |
| Índice | 157 |

1 Visão geral da impressora

Revise a localização dos recursos da impressora, as especificações físicas e técnicas da impressora e onde encontrar informações de configuração.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para informações atuais, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#)

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Ícones de advertência

Tenha cuidado se você visualizar um ícones de advertência em sua impressora HP, conforme indicado nas definições de ícone.

Figura 1-1 Cuidado: Choque elétrico



Figura 1-2 Cuidado: Superfície quente



Figura 1-3 Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



Figura 1-4 Cuidado: Borda afiada nas proximidades



Figura 1-5 Aviso



Risco de choques elétricos

Revise essas informações importantes de segurança.

- Leia e entenda essas declarações de segurança para evitar um risco de choque elétrico.
- Siga sempre as precauções básicas de segurança ao utilizar este aparelho, a fim de reduzir o risco de queimaduras ou choques elétricos.
- Leia e entenda todas as instruções contidas no guia do usuário.
- Observe todos os avisos e instruções indicados no aparelho.
- Use somente tomadas elétricas aterradas ao conectar o produto a fontes de alimentação. Se você não souber se a tomada é aterrada, consulte um electricista.
- Não toque nos contatos de nenhum dos soquetes no produto. Substitua imediatamente cabos danificados.
- Antes de limpar o aparelho, desligue-o das tomadas elétricas.
- Não instale nem utilize este produto perto de água ou quando estiver com as roupas molhadas.
- Instale o aparelho sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.

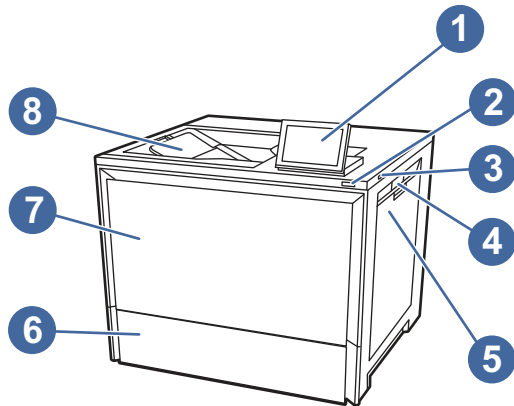
Modos de exibição da impressora

Identifica determinadas peças da impressora e do painel de controle.

Vista frontal da impressora

Localize os recursos na parte frontal da impressora.

Figura 1-6 Vista frontal da impressora



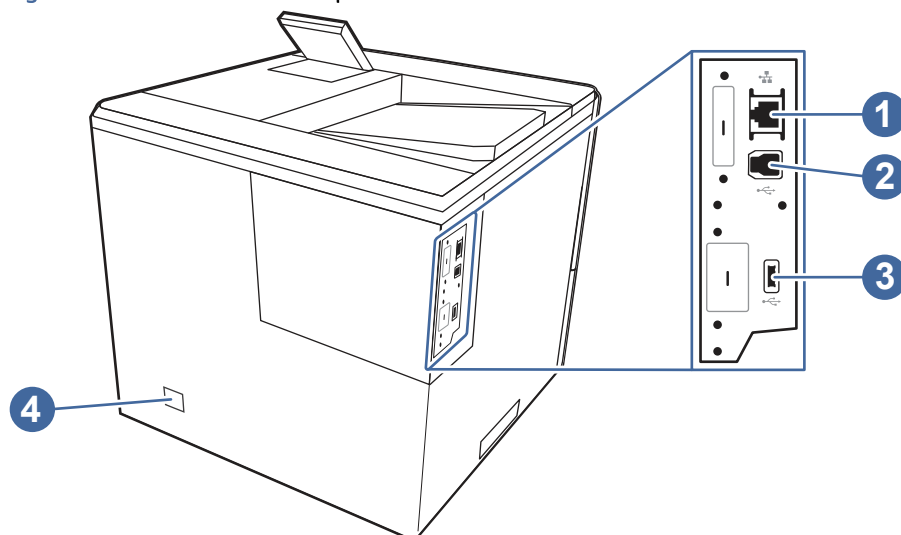
| Item | Descrição |
|------|---|
| 1 | Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização) |
| 2 | Botão liga/desliga |

| Item | Descrição |
|------|--|
| 3 | Porta USB de fácil acesso Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware da impressora. NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso. |
| 4 | Porta direita, acesso para eliminar atolamentos |
| 5 | Bandeja 1 (bandeja multiuso) e porta direita (acesso para eliminação de atolamentos) |
| 6 | Bandeja 2 |
| 7 | Porta frontal; acesso aos cartuchos de toner |
| 8 | Compartmento de saída |

Vista traseira da impressora

Localize os recursos na parte traseira da impressora.

Figura 1-7 Vista traseira da impressora



| Item | Descrição |
|------|---|
| 1 | Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN) |
| 2 | Porta de interface SuperSpeed USB 3.0 |
| 3 | Porta host SuperSpeed USB 3.0 (para armazenamento de trabalhos e impressão privada) NOTA: Esta porta deve permanecer coberta quando não estiver em uso. |
| 4 | Conexão de energia |

Vista do painel de controle

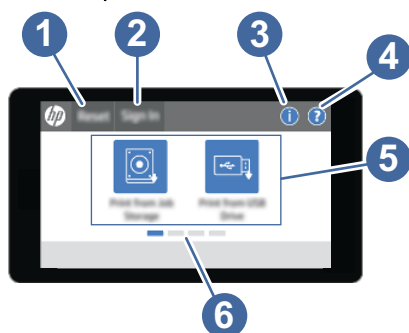
O painel de controle permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.



NOTA: Incline o painel de controle para uma melhor visualização.

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.

Figura 1-8 Vista do painel de controle

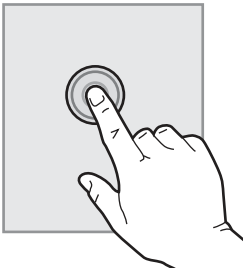
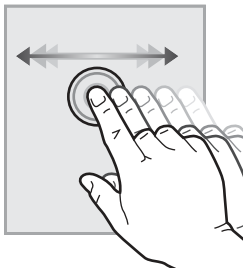
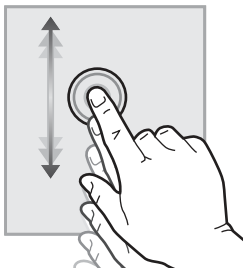


| Item | Controle | Descrição |
|------|--|---|
| 1 | Botão <i>Redefinir</i> | O botão <i>Redefinir</i> retorna a impressora às configurações padrão e está sempre presente quando os usuários não estão conectados. O botão <i>Redefinir</i> não está presente quando o botão <i>Logout</i> está. Toque no botão <i>Redefinir</i> para retomar e liberar os trabalhos do estado de pausa anterior e do modo de interrupção, sair dos modos especiais, redefinir o idioma do visor e o layout do teclado. |
| 2 | Botão <i>Login</i> ou <i>Logout</i> | Toque no botão <i>Login</i> para acessar recursos seguros. Toque no botão <i>Logout</i> para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão. NOTA: Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos. |
| 3 | Botão <i>Informações</i>  | Toque no botão <i>Informações</i> para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações da impressora. Toque nos botões na parte inferior da tela para ver as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Idioma do mostrador:</i> Altere a configuração de idioma da sessão atual do usuário. • <i>Modo de inatividade:</i> Coloque a impressora em modo de espera. • <i>Wi-Fi Direct:</i> Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi (disponível apenas quando o acessório sem fios opcional estiver instalado). • <i>Rede sem fio:</i> Exibir ou alterar as configurações de conexão sem fios (disponível apenas quando um acessório sem fios opcional estiver instalado). • <i>Ethernet:</i> Veja ou altere as configurações de conexão Ethernet. • <i>HP Web Services:</i> Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint). |
| 4 | Botão <i>Ajuda</i>  | Toque no botão <i>Ajuda</i> para abrir o sistema de ajuda incorporado. A linha de status oferece informações sobre o status geral da impressora. |
| 5 | Área de aplicativos | Toque em qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize as laterais da tela para acessar mais aplicativos. NOTA: Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que são exibidos e a ordem em que aparecem. |
| 6 | Indicador de página da tela inicial | Indica o número de páginas na tela inicial ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize as laterais da tela para rolar entre as páginas. |

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Realize as seguintes ações para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

Tabela 1-1 Ações do painel de controle da tela sensível ao toque

| Ação | Descrição | Exemplo |
|---|---|--|
| Toque  | Toque em um item da tela para selecioná-lo ou para abrir o menu relacionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem. | Toque no ícone Configurações para abrir o aplicativo Configurações . |
| Deslizar  | Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados. | Deslize até o aplicativo Configurações ser exibido. |
| Rolagem  | Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem. | Role pelo aplicativo Configurações . |

Especificações da impressora

Determine as especificações para o modelo da sua impressora.

Especificações técnicas

Verifique as especificações técnicas para a impressora.

Consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#) para obter informações atualizadas.

Números do produto para cada modelo

- X55745dn – #6QP97A
- Configurável para X557 (pode ter configuração personalizada quando solicitado)

Tabela 1-2 Especificações para o manuseio de papel

| Recursos de manuseio de papel | X55745dn | Configurável para X557 |
|--|----------|------------------------|
| Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas) | ✓ | ✓ |
| Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas) | ✓ | ✓ |
| Bandeja acessória opcional para 550 folhas | Opcional | Opção disponível |
| Suporte da impressora | Opcional | Opção disponível |
| Suporte da impressora com compartimento de armazenamento | Opcional | Opção disponível |
| Impressão duplex automática | ✓ | ✓ |

Tabela 1-3 Especificações de conectividade

| Recursos de conectividade | X55745dn | Configurável para X557 |
|---|----------|------------------------|
| Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6 | ✓ | ✓ |
| Sem fio com banda dupla | Opcional | Opção disponível |
| Wi-fi direto e BLE | Opcional | Opção disponível |
| Portas traseiras USB 3.0 SuperSpeed e porta frontal USB 2.0 de alta velocidade para impressão via USB de acesso fácil | ✓ | ✓ |
| Porta embutida de integração de hardware (HIP) para conectar dispositivos de terceiros e acessórios | ✓ | ✓ |

Tabela 1-4 Especificações de impressão

| Recursos de impressão | X55745dn | Configurável para X557 |
|--|----------|------------------------|
| Imprime 43 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 45 ppm em papel de tamanho Carta | ✓ | ✓ |
| Armazenamento de trabalho e impressão particular | ✓ | ✓ |

Tabela 1-5 Outras especificações

| Outros recursos | X55745dn | Configurável para X557 |
|---|----------------|------------------------|
| Memória RAM de 1,5 GB, expansível até 3,5 GB | ✓ | ✓ |
| MultiMedia Controller (eMMC) de 16 GB incorporado | ✓ | Opção disponível |
| MultiMedia Controller (eMMC) de 32 GB incorporado | Não disponível | Opção disponível |
| Unidade de estado sólido de 256 GB | Opcional | Opção disponível |
| Unidade de disco rígido FIPS de 512 GB | Opcional | Opção disponível |
| Unidade de disco rígido de 512 GB | Opcional | Opção disponível |

Tabela 1-5 Outras especificações (continuação)

| Outros recursos | X55745dn | Configurável para X557 |
|---|----------------|------------------------|
| Painel de controle da tela de toque colorida | ✓ | ✓ |
| Módulo HP Trusted Platform para criptografia de todos os dados que passam pela impressora | ✓ | ✓ |
| Películas para impressora coloridas personalizadas | Não disponível | Opção disponível |

Sistemas operacionais compatíveis

Saiba quais são os sistemas operacionais compatíveis.

As seguintes informações se aplicam a drivers de impressão Windows PCL 6 e HP específicos da impressora para macOS e ao instalador do software.

Windows: O Instalador do Software HP pode ser baixado do site de suporte a impressoras referente a esta impressora e instala o driver de impressão "HP PCL.6" correto, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça download do driver de impressão "HP PCL.6" referente a esta impressora no site de suporte da impressora: www.hp.com/support.

macOS: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start no site 123.hp.com ou na página de Suporte da impressora e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP. O HP Easy Start não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse 123.hp.com.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Linux: Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressão para UNIX®, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-6 Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis

| Sistema operacional | Driver de impressão instalado (do software na web) |
|------------------------------------|---|
| Windows 7 SP1 de 32 bits e 64 bits | O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software. |
| Windows 10, 32 bits e 64 bits | O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software. |
| Windows 11, 32 bits e 64 bits | O driver de impressão "HP PCL-6", específico para impressoras, foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software. |
| Windows Server 2003 SP2 de 32 bits | O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado. Alguns recursos e tamanhos de página no driver de impressão não são suportados. |

Tabela 1-6 Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis (continuação)

| Sistema operacional | Driver de impressão instalado (do software na web) |
|--|--|
| Windows Server 2008 R2 de 64 bits | O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| Windows Server 2012, 64 bits | O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| Windows Server 2012 R2 de 64 bits | O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| Windows Server 2016, 64 bits | O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| Windows Server 2019, 64 bits | O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| Windows Server 2022, 64 bits | O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo. |
| macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11.0, macOS Monterey v12.0 | Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Easy Start em 123.hp.com . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e o driver de impressão. |



NOTA: Sistemas operacionais compatíveis podem mudar. Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite support.hp.com e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.



NOTA: Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para obter suporte do driver HP UPD para esta impressora, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações adicionais**, clique nos links.

Tabela 1-7 Requisitos mínimos de sistema

| Windows | macOS |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 2 GB de espaço disponível no disco rígido | <ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• 1 GB de espaço disponível no disco rígido |

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/MobilePrinting.

NOTA: Atualize o firmware da impressora para garantir que todos os recursos de impressão móvel sejam suportados.

- Wi-Fi Direct em modelos sem fio
- AirPrint
- Impressão em Android
- Aplicativo HP Smart

Dimensões da impressora

Certifique-se de que o ambiente da impressora é suficientemente grande para acomodar a impressora.

Figura 1-9 Dimensões da impressora

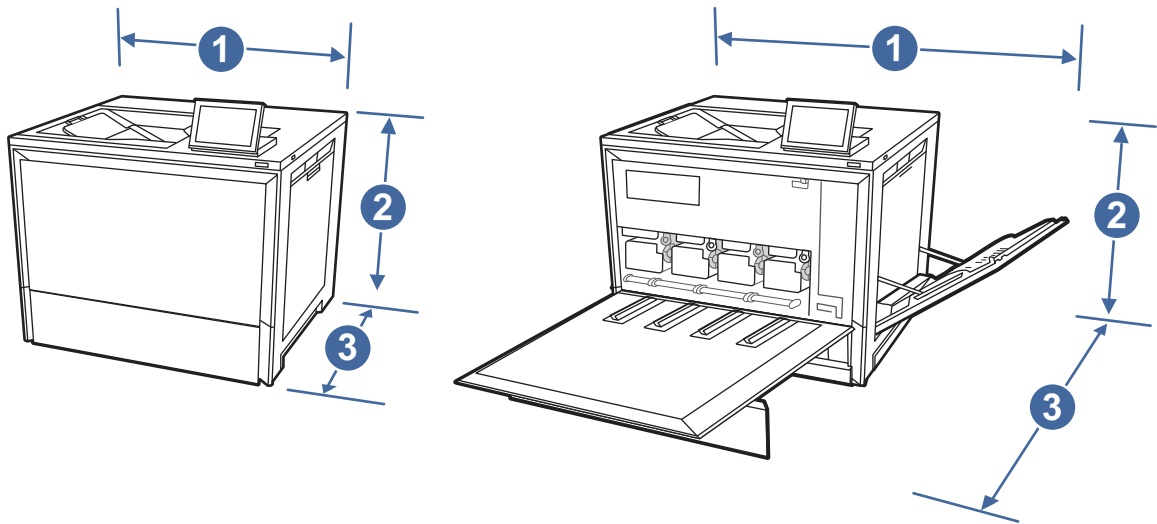


Tabela 1-8 Dimensões da impressora

| Medida | Impressora totalmente fechada | Impressora totalmente aberta |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1. Largura | 500 mm | 860 mm |
| 2. Altura | 417 mm | 417 mm |
| 3. Profundidade | 460 mm | 770 mm |
| Peso (com os cartuchos de impressão) | 28,6 kg | 28,6 kg |

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações de energia.

Consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#) para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional-do ambiente

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações.

Tabela 1-9 Especificações do ambiente operacional

| Ambiente | Recomendado | Armazenamento |
|------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Temperatura | 15 a 27 °C | 10 a 32,5 °C |
| Umidade relativa | 30% a 70% de umidade relativa (UR) | 10% a 80% de umidade relativa (UR) |

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#) para ver a ajuda integral da HP para a impressora, que inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação
- Encontre instruções sobre como usar a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft

2 Bandejas de papel

Descubra como carregar e usar as bandejas de papel, incluindo como carregar itens especiais, como envelopes e etiquetas.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Cuidado ao carregar as bandejas de papel.

⚠ CUIDADO: Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afaste suas mãos das bandejas ou gavetas de papel ao fechá-las.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1.

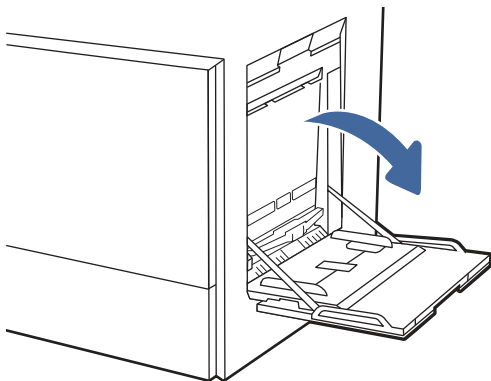
⚠ CUIDADO: Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

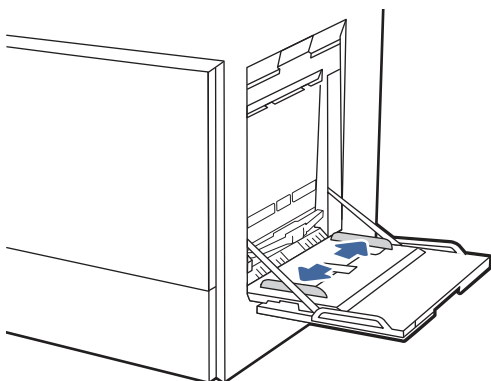
Essa bandeja comporta até 100 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado ou 10 envelopes.

📝 NOTA: Selecionar o tipo de papel correto no driver de impressão antes de imprimir.

1. Abra a Bandeja 1.




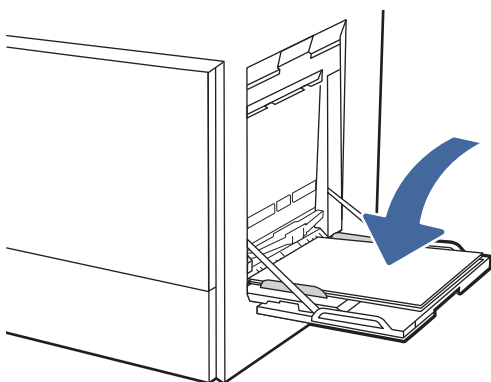
2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel, se necessário.
3. Use a trava de ajuste para espalhar as guias de papel.



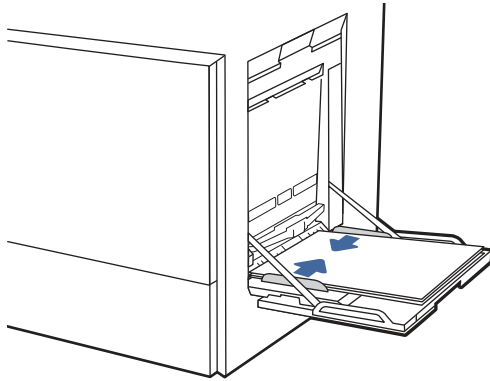
4. Coloque papel na bandeja.

Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.

 **NOTA:** A altura máxima da pilha é 10 mm ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado.



5. Usando a trava de ajuste, ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la.



Orientação de papel da Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

Posicione o papel corretamente na Bandeja 1 (bandeja multifuncional) para garantir a melhor qualidade de impressão.

Tabela 2-1 Papel timbrado ou pré-impresso - Retrato

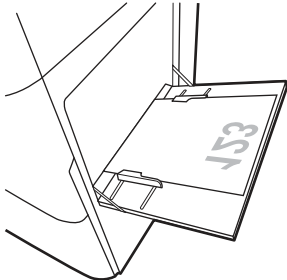
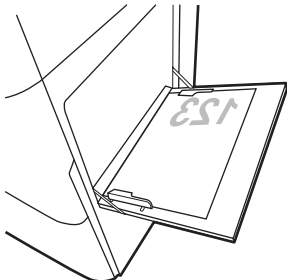
| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|---|
| Impressão somente frente | <p>Face para baixo</p> <p>Margem inferior entra primeiro na impressora</p>  <p>Lado direito da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | <p>Face para cima</p> <p>Margem superior entra primeiro na impressora</p> |

Tabela 2-1 Papel timbrado ou pré-impreso - Retrato (continuação)

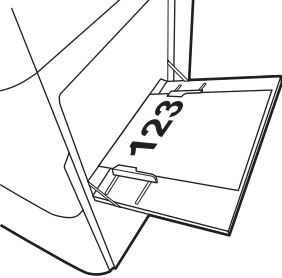
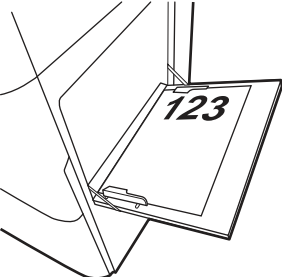
| Modo duplex | Como carregar papel |
|-------------|--|
| |  <p data-bbox="858 541 1437 569">Lado esquerdo da imagem pré-imprensa voltada para a impressora</p>  |

Tabela 2-2 Papel timbrado ou pré-impreso - Paisagem

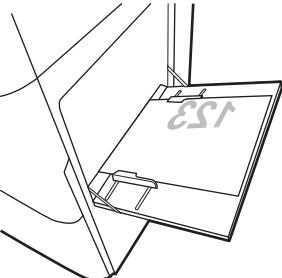
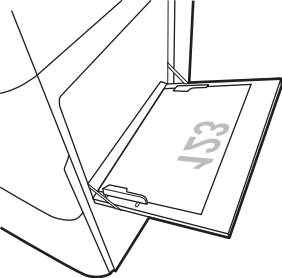
| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|---|
| Impressão somente frente | <p data-bbox="858 1064 991 1092">Face para baixo</p> <p data-bbox="858 1115 1414 1142">Borda direita da imagem pré-imprensa voltada para a impressora</p>  <p data-bbox="858 1457 1246 1484">Margem inferior entra primeiro na impressora</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | Face para cima |

Tabela 2-2 Papel timbrado ou pré-impresso - Paisagem (continuação)

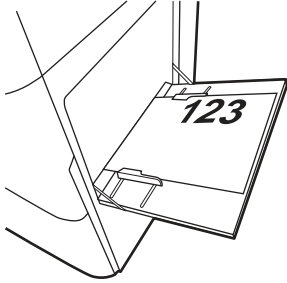
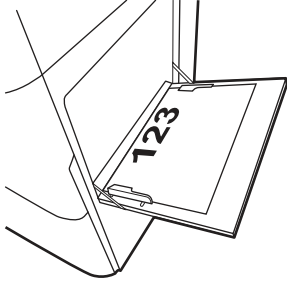
| Modo duplex | Como carregar papel |
|-------------|--|
| | <p data-bbox="879 254 1366 302">Borda esquerda da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p>  <p data-bbox="879 621 1283 646">Margem superior entra primeiro na impressora</p>  |

Tabela 2-3 Papel Pré-perfurado - Retrato

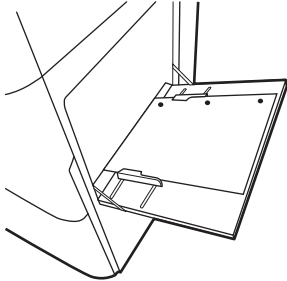
| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|---|
| Impressão somente frente | <p data-bbox="879 1142 1015 1167">Face para baixo</p> <p data-bbox="879 1190 1185 1215">Furos para a traseira da impressora</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | <p data-bbox="879 1556 1010 1581">Face para cima</p> <p data-bbox="879 1604 1185 1629">Furos para a traseira da impressora</p> |

Tabela 2-3 Papel Pré-perfurado - Retrato (continuação)

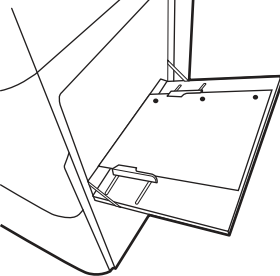
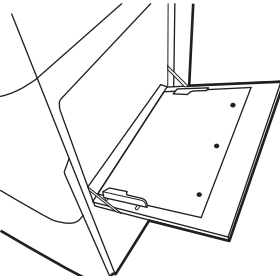
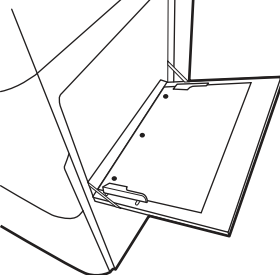
| Modo duplex | Como carregar papel |
|-------------|--|
| |  |

Tabela 2-4 Papel Pré-perfurado - Paisagem


| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|---|
| Impressão somente frente | <p data-bbox="858 720 991 747">Face para baixo</p> <p data-bbox="858 772 1134 800">Orifícios para fora da impressora</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | <p data-bbox="858 1138 986 1165">Face para cima</p> <p data-bbox="858 1190 1142 1218">Orifícios em direção à impressora</p>  |

Carregar papel na bandeja 2

Verifique as seguintes informações sobre como colocar papel na Bandeja 2.

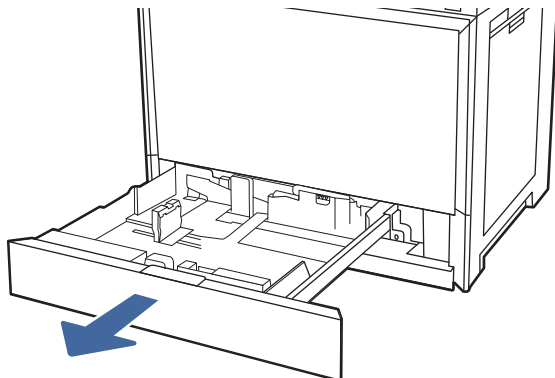
Carregamento da bandeja 2 ou das bandejas opcionais para 550 folhas

Essas bandejas suportam até 550 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado.

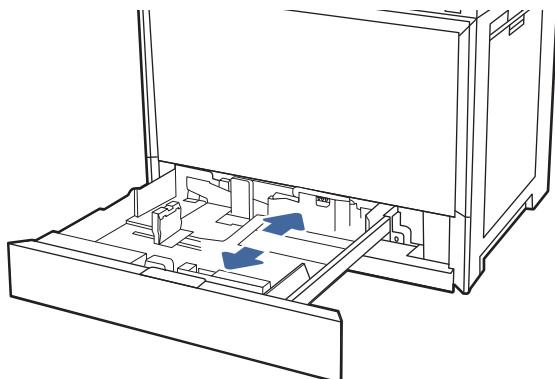
 **NOTA:** O procedimento para carregar papel na bandeja 2 e nas bandejas opcionais para 550 folhas é o mesmo. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

1. Abra a bandeja.

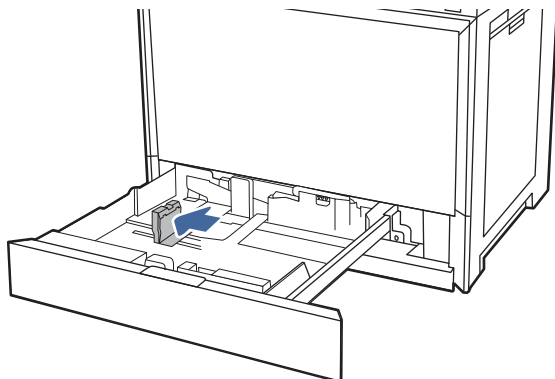
 **NOTA:** Não abra nenhuma bandeja enquanto ela estiver em uso.



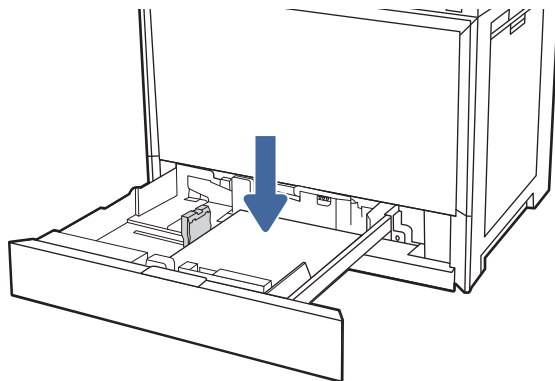
2. Antes de colocar papel, ajuste as guias de largura do papel mantendo pressionado o interruptor de travamento/destravamento azul na guia de largura do papel traseira, pressionando a trava de ajuste azul na guia de largura do papel frontal e deslizando as guias para a posição totalmente aberta.




3. Ajuste a guia de comprimento do papel pressionando a parte inferior da trava de ajuste azul enquanto desliza a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.




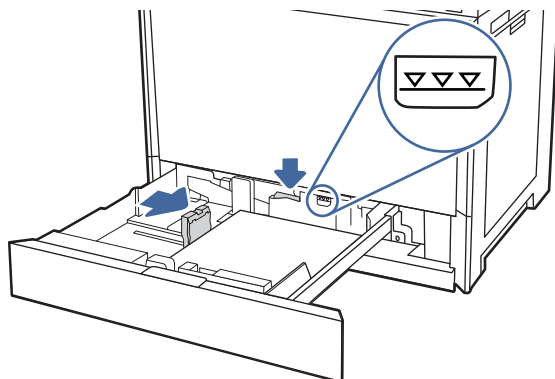
4. Carregue papel na bandeja.



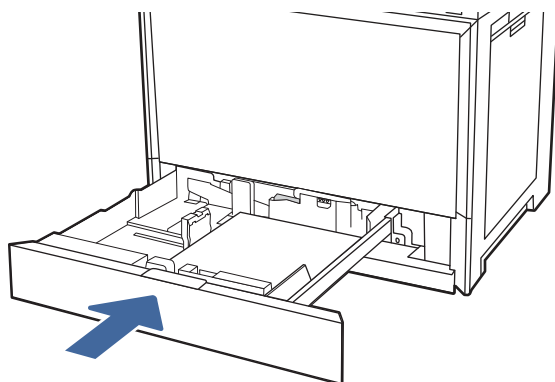
5. Ajuste a guias de comprimento do papel e largura do papel para o tamanho do papel que está sendo usado. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

 **NOTA:** Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel no tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



6. Feche a bandeja.



7. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.

8. Selecione **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectado ou **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.

Orientação do papel na bandeja 2 e nas bandejas opcionais para 550 folhas

Posicione o papel corretamente na bandeja 2 e nas bandejas opcionais para 550 folhas para garantir a melhor qualidade de impressão.

Tabela 2-5 Papel timbrado ou pré-impresso - Retrato

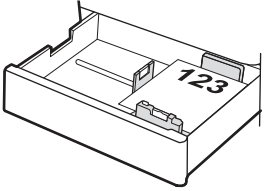
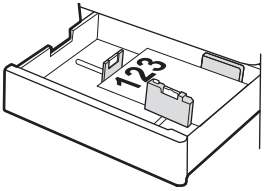
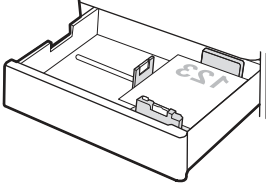
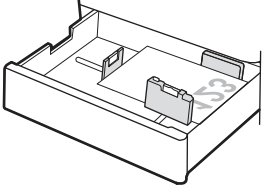
| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|--|
| Impressão somente frente | <p>Face para cima</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p>  <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | <p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p>NOTA: Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p>  <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p>  |

Tabela 2-6 Papel timbrado ou pré-impresso - Paisagem

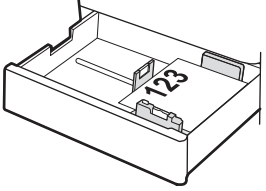
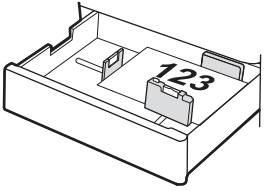
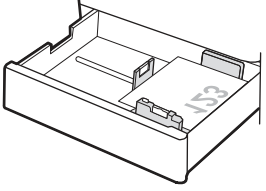
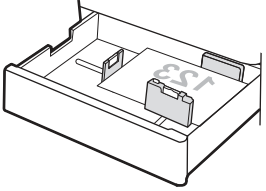
| Modo duplex | Como carregar papel |
|---|--|
| Impressão somente frente | <p>Face para cima</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p>  <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p>  |
| Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado | <p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p>  <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p>  |

Tabela 2-7 Papel Pré-perfurado - Retrato

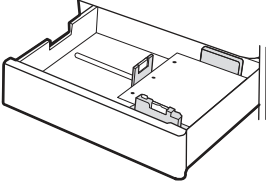
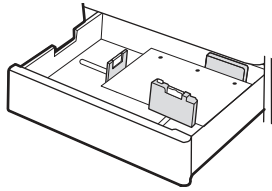
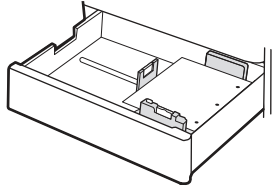
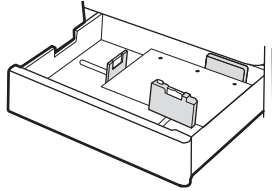
| Modo duplex | Como carregar papel |
|--------------------------|--|
| Impressão somente frente | <p>Face para cima</p> <p>Orifícios no lado esquerdo da bandeja, com a parte superior do formulário na traseira da impressora</p>  |

Tabela 2-7 Papel Pré-perfurado - Retrato (continuação)

| Modo duplex | Como carregar papel |
|--|---|
| | <p data-bbox="880 254 1145 275">Orifícios na traseira da bandeja</p>  |
| <p data-bbox="277 527 794 575">Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado</p> | <p data-bbox="880 527 1015 548">Face para baixo</p> <p data-bbox="880 575 1177 596">Orifícios no lado direito da bandeja</p>  <p data-bbox="880 827 1145 848">Orifícios na traseira da bandeja</p>  |

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para ativar [Modo de papel timbrado alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Gerenciar bandejas](#)
 - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

Carregar e imprimir envelopes

Para imprimir em envelopes, use apenas a Bandeja 1 (bandeja multifuncional). As Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais de 2 x 520 folhas não são compatíveis com envelopes. A Bandeja 1 (bandeja multifuncional) suporta até 10 envelopes.

Imprimir envelopes

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

Orientação dos envelopes

Os envelopes devem ser carregados de maneira específica para imprimir corretamente.

Tabela 2-8 Orientação dos envelopes

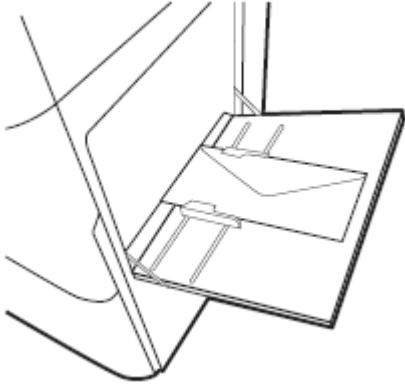
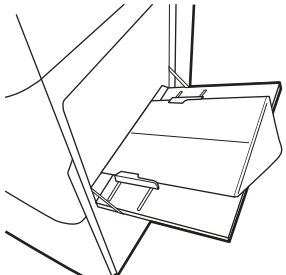
| Bandeja | Tamanho do envelope | Como carregar envelopes |
|-----------|--|--|
| Bandeja 1 | Envelope nº 9, Envelope nº 10, Envelope Monarca, Envelope DL, Envelope B5, Envelope C5 (carteira), Envelope C6 | Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da impressora  |

Tabela 2-8 Orientação dos envelopes (continuação)

| Bandeja | Tamanho do envelope | Como carregar envelopes |
|-----------|-----------------------------------|--|
| Bandeja 1 | Envelope B5, Envelope C5 (pocket) | Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora; aba superior aberta  |

Carregar e imprimir etiquetas

Para imprimir em folhas de etiquetas, use apenas a Bandeja 1 (bandeja multifuncional). As Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais de 2 x 520 folhas não são compatíveis com etiquetas.

Alimentar etiquetas manualmente

Use o modo de alimentação manual para a Bandeja 1 (bandeja multifuncional) para imprimir folhas de etiquetas.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

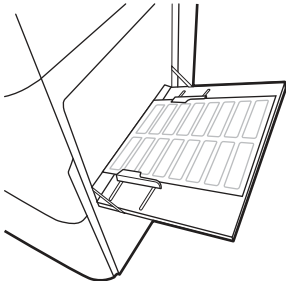
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Orientação do rótulo

As etiquetas devem ser carregadas de maneira específica para imprimir corretamente.

Tabela 2-9 Orientação do rótulo

| Bandeja | Como carregar etiquetas |
|-----------|---|
| Bandeja 1 | Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora |



3 Suprimentos, acessórios e peças

Encomende suprimentos ou acessórios, substitua cartuchos de toner, ou remova e substitua outra peça.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Descubra como encomendar suprimentos, acessórios e peças da impressora.

Pedidos

Entre em contato com um representante de serviço gerenciado. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

Substituir os cartuchos de toner

Caso receba uma mensagem no painel de controle da impressora, substitua o cartucho de toner.

Informações do cartucho de toner

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar.

Para adquirir cartuchos, entre em contato com o representante de serviços gerenciados. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

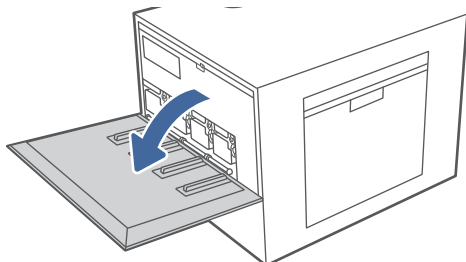
 **NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remover e recolocar o cartucho de toner

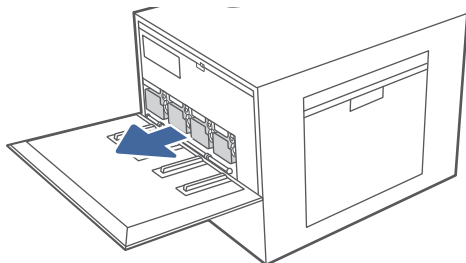
Siga estas etapas para substituir o cartucho de toner.

1. Abra a porta frontal.

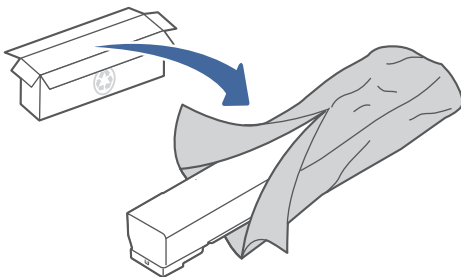
 **NOTA:** A porta interna do cartucho é travada até que um cartucho precise ser substituído ou um administrador autorizado ou técnico de serviço faça login no painel de controle.



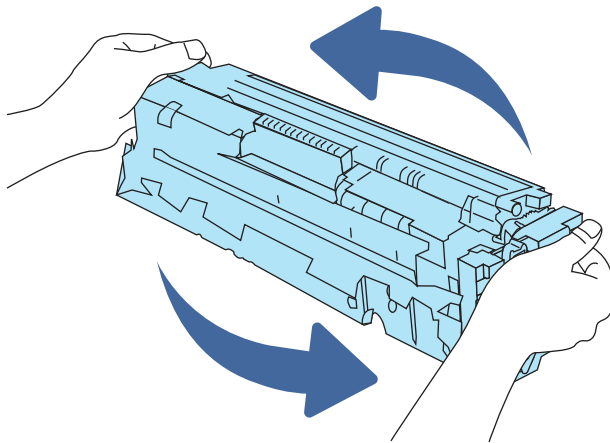
2. Segure a ponta do cartucho de toner e puxe-o para fora da impressora.



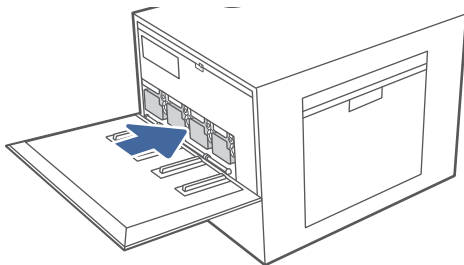
3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.



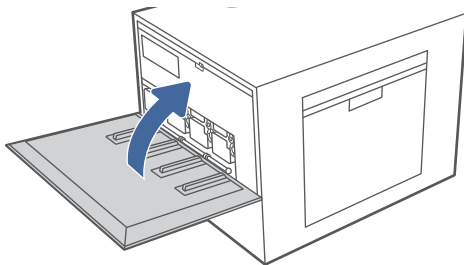
4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite-o de um lado para outro para distribuir uniformemente o toner no interior.



5. Alinhe o cartucho do toner com o slot e insira-o na impressora.



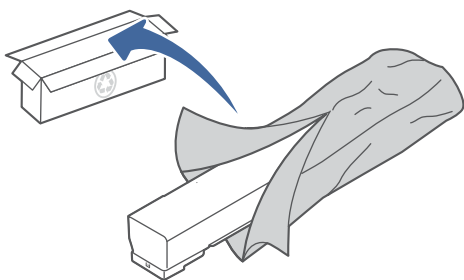
6. Feche a porta frontal.



7. Embale o cartucho de toner usado e coloque-o na caixa em que o novo cartucho de toner foi enviado. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/recycle para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



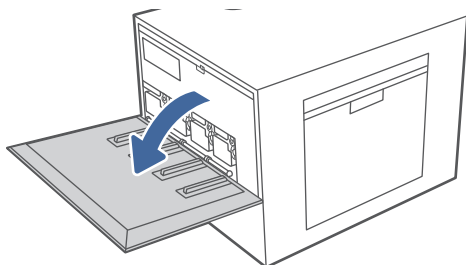
Substituir a unidade de coleta de toner (TCU)

Substitua a unidade de coleta de toner se você receber uma mensagem na impressora, ou se você tiver problemas de qualidade de impressão.

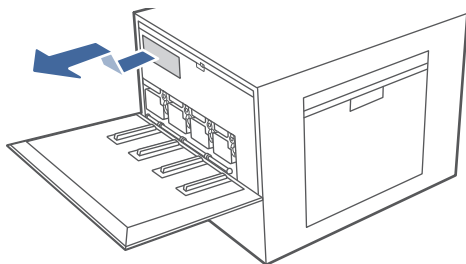
Substituir a unidade de coleta de toner (TCU)


Siga estas etapas para substituir a unidade de coleta de toner (TCU).

1. Abra a porta frontal.

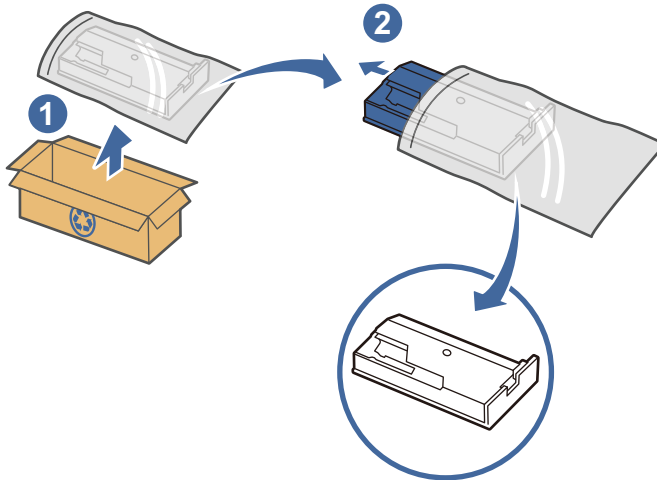


2. Levante um pouco a TCU e puxe-a para fora da impressora.

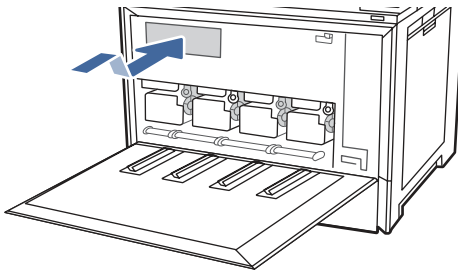


 **NOTA:** mantenha a posição da TCU conforme você a puxa para fora da impressora. Isso garante que você não desperdice toner na impressora. Coloque a unidade na embalagem de plástico transparente em que a nova TCU foi embalada.

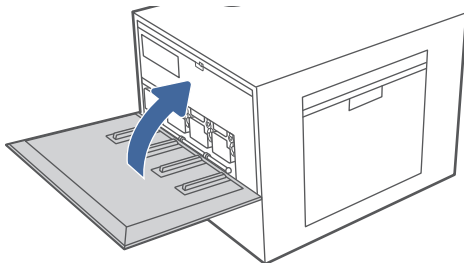
3. Retire a nova TCU da embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem da TCU usada.



4. Instale a nova TCU, inserindo-a na impressora e levantando-a um pouco para que ela possa ser empurrada até o fundo.



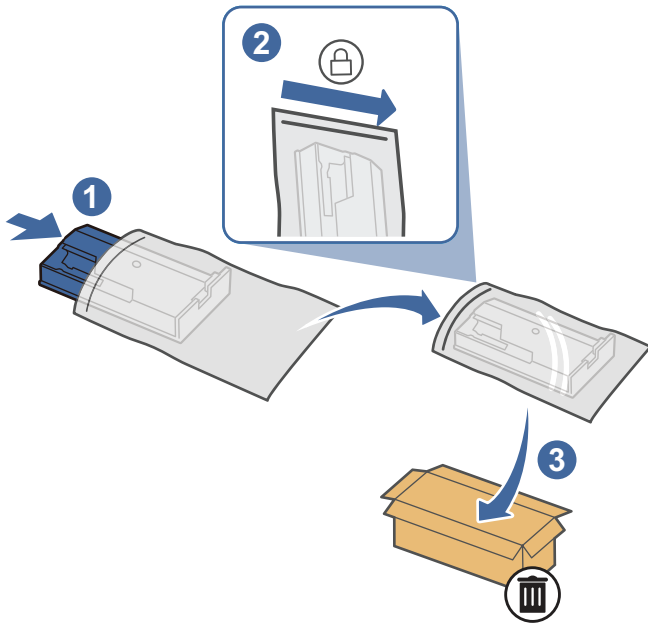
5. Feche a porta frontal.



6. Embale a TCU usada e coloque-a na caixa em que a nova TCU veio. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/recycle para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP a TCU usada para reciclagem.



4 Impressão

Imprima usando o software ou a partir de um dispositivo móvel ou unidade USB.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Tarefas de impressão (Windows)

Saiba mais sobre tarefas comuns de impressão para usuários do Windows.

Como imprimir (Windows)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.

5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

6. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
8. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (macOS)

Imprima usando o software de impressão HP para macOS, incluindo como imprimir em ambos os lados ou várias páginas por folha.

Como imprimir (macOS)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.


 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint®.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.


macOS 10.14 Mojave e posterior: clique em **Mostrar detalhes, Frente e verso** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas por folha (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta,

mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão** ou **Qualidade:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para impressão em um horário posterior.

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na unidade flash USB. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades da impressora** ou **Preferências**.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**:
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

 - **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (macOS)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Armazenamento de trabalho**.



NOTA: Se o menu **Armazenamento de Trabalho** não for exibido, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o menu.

4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias. A primeira cópia é impressa imediatamente. A impressão das cópias subsequentes deve ser iniciada a partir do painel de controle frontal do dispositivo. Por exemplo, se 10 cópias forem enviadas, uma cópia será impressa imediatamente, e nove cópias serão impressas quando o trabalho for recuperado. O trabalho é excluído depois que todas as cópias são impressas.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois de ser impresso.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.



NOTA: **macOS 10.14 Mojave e posterior:** o driver de impressão não contém o botão **Personalizar**. Use as opções abaixo na lista suspensa **Modo** para configurar o trabalho salvo.


Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na lista suspensa **Modo**, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Imprimir** e, em seguida, selecione o ícone **Imprimir**.
2. Selecione **Imprimir do armazenamento de trabalho**.


3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado ou selecione [Escolher](#) para ver a lista de pastas.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Para ajustar o número de cópias, selecione o campo para os números de cópias. Use o teclado para inserir o número de cópias.
6. Pressione o  ou [Imprimir](#) para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Você pode excluir documentos que tenham sido salvos na impressora quando eles não forem mais necessários. Você também pode ajustar o número máximo de trabalhos que a impressora deve armazenar.

Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Use o painel de controle para excluir um trabalho que esteja armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Imprimir](#) e, em seguida, selecione o ícone [Imprimir](#).
2. Selecione [Imprimir do armazenamento de trabalho](#).
3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado ou selecione [Escolher](#) para ver a lista de pastas.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Clique no botão Lixeira  para excluir o trabalho.

Alterar o limite do armazenamento de trabalho

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos.

Para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar, realize o procedimento a seguir:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Gerenciar trabalhos armazenados](#)
 - c. [Lim. arm. tr. temp.](#)
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
4. Selecione [OK](#) ou [Concluído](#) para salvar a configuração.

Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir,

embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

Impressão móvel

Soluções móveis e ePrint para possibilitam impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Soluções de impressão móvel

Saiba o que a HP oferece em termos de soluções de impressão móvel.

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [Suporte ao Cliente HP - Base de Conhecimento](#).

- Wi-Fi Direct
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- AirPrint
- Impressão em Android

Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE

A HP fornece as opções Impressão Wi-Fi Direct, NFC (Near Field Communication) e Impressão BLE (Bluetooth Low Energy) para impressoras com um Acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Sem fios suportado. Este acessório é opcional.

Esses recursos ativam os dispositivos compatíveis com Wi-Fi (móveis) para estabelecer uma conexão de rede sem fio diretamente para a impressora sem usar um roteador sem fio.

A impressora não precisa estar conectada à rede para essa impressão imediata móvel funcionar.

Use a impressão Wi-Fi Direct para imprimir via conexão wireless nos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis Android que usam a solução de impressão incorporada Android

Para obter mais informações sobre impressão sem fios, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Os recursos NFC, BLE e Impressão Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.




Ativar a impressão sem fio

Para imprimir sem fio a partir de dispositivos móveis, o Wi-Fi Direct deve ser ativado.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - a. [Rede](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Status](#)
3. Selecione [On](#) e, em seguida clique em [OK](#) para ativar o modo de impressão sem fio.

Alterar o nome Wi-Fi da impressora

Altere o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP.

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um nome de Wi-Fi exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Direta Sem Fios. Os nomes de rede sem fio, por exemplo, Sem Fio, Wi-Fi Direct, etc. estão disponíveis na tela informações selecionando o ícone de informações  e, em seguida, selecionando o ícone do Wi-Fi Direct .

Siga este procedimento para alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Rede](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Nome Wi-Fi Direct](#)
3. Use o teclado para alterar o nome no campo de texto [Nome Wi-Fi Direct](#) e depois selecione [OK](#).



HP ePrint via email

Use o HP ePrint via email para imprimir documentos enviando-os como anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo com recurso de e-mail.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:


- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Smart.

Siga este procedimento para ativar o HP Web Services e se registrar no HP Smart:

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no  e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Em um computador na mesma rede que a impressora, abra um navegador da web. Na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host, exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
3. Selecione a opção para habilitar os Web Services.

 **NOTA:** A ativação dos Web Services pode levar alguns minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta e conclua o processo de configuração.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes.

Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros


Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. Os AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão está integrada às várias versões do sistema operacional.

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível no seu dispositivo, vá em [Google Play > aplicativos Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) e instale o Plug-in de Serviço de Impressão da HP.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/go/MobilePrinting.

Imprimir de uma unidade flash USB

Esta impressora conta com um recurso de impressão USB de fácil acesso para imprimir arquivos sem um computador.

O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- .jpg
- .png

Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB.

Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:



Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para ativar a porta USB para impressão.


1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - b. [Ativar USB do dispositivo](#)
3. Selecione [Ativar Impressão da Unidade USB](#).

Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o Servidor da Web Incorporado HP para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Informações](#)  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia **Copiar/Imprimir** para os modelos MFP ou a guia **Imprimir** para os modelos SFP.
4. No menu esquerdo, selecione **Imprimir a partir das Configurações da Unidade USB**.
5. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.
6. Clique em **Aplicar**.

Imprimir documentos USB

Imprima documentos de uma unidade flash USB.

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.




NOTA: A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.

2. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Imprimir** e, em seguida, selecione o ícone **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Selecione **Escolher**, selecione o nome do documento a ser impresso e, por último, selecione **Selecionar**.



NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

5. Para ajustar o número de cópias, toque na caixa à esquerda do botão **Imprimir** e, em seguida, selecione o número de cópias usando o teclado exibido. Para fechar o teclado, selecione o botão Fechar .
6. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimir usando a porta SuperSpeed USB 3.0 (com fio)

Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 para a impressão em USB com fio. A porta está localizada na área de portas de interface e está desativada por padrão.

Use um dos seguintes métodos para ativar a porta SuperSpeed USB 3.0. Depois que a porta for ativada, instale o software do produto para imprimir usando-a.



Método um: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 usando os menus no painel de controle da impressora

Use o painel de controle para ativar a porta.


1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
 - a. **Geral**
 - b. **Ativar USB do dispositivo**
3. Selecione a opção **Ativado**.

Método dois: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para ativar a porta.

1. Encontre o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, selecione o botão  e, em seguida, selecione o ícone  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado. O EWS será exibido.

 `https://10.10.XX.XXX`

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia **Segurança**.
4. No lado esquerdo da tela, selecione a **Segurança geral**.
5. Desça a tela até as **Portas do Hardware** e marque as seguintes caixas de seleção:
 - a. **Ativar USB do dispositivo**
 - b. **Ativar USB plug and play do host**
6. Clique em **Aplicar**.

5 Gerenciar a impressora

Utilize ferramentas de gerenciamento, defina as configurações de conservação de energia e de segurança e gerencie atualizações de firmware para a impressora.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para gerenciar funções de impressão avançadas.


Introdução

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Saiba o tempo de vida útil restante de todos os suprimentos e faça novos pedidos
- Exiba e altere as configurações das bandejas
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualize e imprima páginas internas
- Receba notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exiba e altere a configuração da rede


O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.


 **NOTA:** O Servidor da Web Incorporado HP não pode ser acessado através do firewall da rede.

Como acessar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

Siga estas etapas para abrir o Servidor da Web Incorporado.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ⓘ e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. A página do EWS é exibida.

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

Windows® 7

- Internet Explorer (versão 8.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Windows® 8 ou superior

- Internet Explorer (versão 9.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Windows 10 ou superior

- Microsoft Edge (versão 93 ou superior)
- Internet Explorer (versão 9.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

macOS

- Safari (versão 5.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)

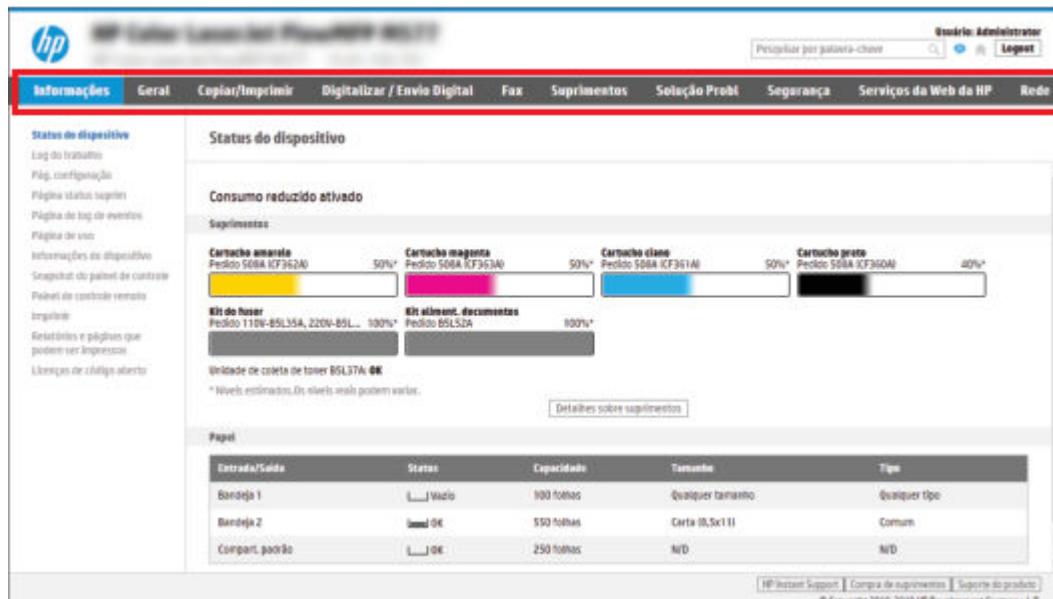
Linux

- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

Saiba mais sobre os recursos do Servidor da Web Incorporado HP (EWS) disponíveis em cada guia.

Figura 5-1 Guias do EWS



 **NOTA:** As guias **Copiar/Imprimir**, **Digitalização/Envio Digital** e **Fax** são exibidas apenas em impressoras multifuncionais (MFPs). A guia **Imprimir** é exibida apenas em impressoras de função única (SFPs).

Guia Informações

Consulte a tabela de configurações da guia **Informações**.

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

| Menu | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Status do dispositivo | Mostra o status da impressora e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações . |
| Log de trabalhos | Fornecer uma lista dos trabalhos que foram processados. |
| Página de configuração | Mostra as informações encontradas na página de configuração. |
| Página Status dos suprimentos | Mostra o status dos suprimentos para a impressora. |
| Página do log de eventos | Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. Use o link HP Instant Support (na área Outros Links em todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas da Web dinâmicas que ajudam na solução de problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para a impressora. |
| Página de uso | Mostra um resumo do número de páginas que a impressora imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel. |
| Informações sobre o dispositivo | Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Geral . |
| Snapshot do painel de controle | Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle. |
| Painel de controle remoto | Fornecer uma maneira para solucionar problemas ou gerenciar a impressora a partir de uma janela de navegador no computador ou laptop. |
| Impressão | Permite que o usuário envie um arquivo pronto para impressão para a impressora. |

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

| Menu | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Relatórios e páginas imprimíveis | Lista os relatórios e as páginas internas para a impressora. Selecione um ou mais itens para imprimir. |
| Licenças de código aberto | Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora. |

Guia Geral

Consulte a tabela de configurações da guia **Geral**.

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

| Menu | Descrição |
|--|--|
| Personalizações do painel de controle | Reorganizar, exibir ou ocultar recursos no visor do painel de controle. Alterar o padrão de idioma do painel e de layout do teclado. |
| Configurações rápidas | Configure trabalhos que estão disponíveis na área Configurações rápidas da tela Início do painel de controle da impressora. |
| Alertas | Configure alertas de e-mail para vários eventos da impressora e dos suprimentos. |
| Aplicativo Configurações do painel de controle | Mostra as opções do aplicativo Configurações que estão disponíveis no painel de controle da impressora. |
| Configurações gerais | Configure como a impressora se recupera de atolamentos de papel e outras configurações gerais da impressora. |
| Editar outros links | Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido no rodapé de todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP. |
| Dados para pedidos | Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos. |
| Informações sobre o dispositivo | Dê um nome à impressora e atribua um número de ativo a ela. Insira o nome para o contato principal que receberá as informações da impressora. |
| Idioma | Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas. |
| Atualização de firmware | Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora. |
| Configurações de data/hora | Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede. |
| Configurações de energia | Defina ou edite um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para a impressora. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados. Defina quais interações com a impressora fazem com que ela saia do modo Inativo. |
| Importar/exportar | Fornecer funcionalidade de importação e exportação para configurações de Tela inicial, Configurações rápidas, Contatos (Catálogos de endereços), contas e permissões, aplicativos de trabalho e outros itens. O arquivo .zip exportado contém um ou mais arquivos de configuração .xml ou um arquivo .csv editável (contendo contas de usuário ou contatos). O arquivo pode ser importado para outros produtos HP. Importe um arquivo .zip exportado anteriormente para transferir as configurações, contas de usuário ou contatos. |
| Backup e restauração | Crie um arquivo de backup que contém dados sobre a impressora e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados da impressora. |

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

| Menu | Descrição |
|--|---|
| Redefinir configurações de fábrica | Restaura as configurações da impressora para os padrões de fábrica. |
| Instalador de soluções | Instale ou remova pacotes de software de terceiros que possam aumentar ou modificar a funcionalidade da impressora. |
| Configurações de Estatística de Trabalho | Fornecer informações de conexão sobre serviços de estatística de trabalho de terceiros ou permite a contabilização de trabalho do dispositivo sem servidor local. |
| Configurações de Cota | Fornecer informações de conexão sobre serviços de cota de trabalho de terceiros ou ativa o serviço de cota de dispositivo local. |

Lista Outros links

Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**.



NOTA: Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-3 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

| Menu | Descrição |
|-----------------------|--|
| HP Instant Support | Conecte-se ao site da HP para encontrar soluções para os problemas relacionados à impressora. |
| Compra de suprimentos | Conecte-se ao site da HP para obter informações sobre a compra de suprimentos originais da HP, como cartuchos e papel. |
| Suporte ao produto | Conecte-se ao site de suporte da impressora para procurar ajuda sobre vários tópicos. |

Guia Imprimir

Consulte a tabela de configurações da guia **Imprimir**.

Tabela 5-4 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

| Menu | Descrição |
|---|---|
| Imprima a partir das configurações da unidade USB | Ative ou desative o menu Imprimir da Unidade USB no painel de controle. |
| Gerenciar trabalhos armazenados | Ative ou desative a capacidade de armazenar os trabalhos na memória da impressora. Configure opções de armazenamento de trabalho. |
| Opções padrão de impressão | Configure as opções padrão para trabalhos de impressão. |
| Restringir cor (Apenas impressoras coloridas) | Permite ou restringe a impressão colorida. Especifique permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software. |
| Configurações PCL e PostScript | Ajuste as configurações PCL e PostScript de todos os trabalhos de impressão. |
| Qualidade de impressão | Defina as configurações de qualidade de impressão, incluindo o ajuste de cores, o registro de imagem e os tipos de papéis permitidos. |

Tabela 5-4 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

| Menu | Descrição |
|--------------------|---|
| Gerenciar bandejas | Defina as configurações para bandejas de papel. |

Guia Suprimentos

Consulte a tabela de configurações da guia **Suprimentos**.

Tabela 5-5 Guia Suprimentos do Servidor da Web Incorporado HP

| Menu | Descrição |
|-----------------------|---|
| Gerenciar suprimentos | Configure a forma como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. |

Guia Solução de problemas

Consulte a tabela de configurações da guia **Solução de problemas**.

Tabela 5-6 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

| Menu | Descrição |
|------------------------------------|--|
| Solução de problemas gerais | Use as seguintes opções conforme apropriado: <ul style="list-style-type: none">• Área Relatórios e testes: Selecione e imprima vários tipos de relatórios e testes. Alguns relatórios podem ser visualizados no EWS clicando no botão Exibir.• Área Ferramentas do fax: defina as configurações para solução de problemas de fax. (Produtos MFP e Digital Sender somente com acessório de fax analógico HP)• Área Solução de problemas OXPd: ative ou desative a opção Permitir conexão insegura para serviços da Web• Área Recuperação automática: Ative ou desative a opção Ativar recuperação automática, que permite que a impressora se recupere automaticamente de erros que possam exigir desligar e ligar a energia (por exemplo, um erro 49). |
| Ajuda on-line | Link para a ajuda on-line da HP baseada em nuvem, para auxiliar na solução de problemas de impressão. |
| Dados de diagnóstico | Exporte informações da impressora para um arquivo que pode ser útil para o suporte técnico HP utilizar para uma análise de problemas detalhada. NOTA: Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia Segurança . |
| Calibração/limpeza | Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar a impressora imediatamente. |
| Redefinir configurações de fábrica | Redefina as configurações da impressora para os padrões de fábrica. |
| Atualização de firmware | Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora. |
| Reinício programado | Reinicie a impressora na frequência ou na hora especificada. |

Guia Segurança

Consulte a tabela de configurações da guia **Segurança**.

Tabela 5-7 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

| Menu | Descrição |
|--------------------------------|--|
| Segurança geral | Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora.• Defina um código de acesso de serviço de dispositivo personalizado.• Defina a senha PJI para processar comandos PJI.• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.• Exiba o status de todas as configurações de segurança. |
| Política da Conta | Ative as configurações da conta de administrador. |
| Controle de acesso | Configure o acesso a funções da impressora para indivíduos ou grupos específicos e selecione o método que os indivíduos usam para entrar na impressora. |
| Proteger dados armazenados | Configure e gerencie o armazenamento interno para a impressora. Defina configurações para trabalhos salvos no armazenamento interno da impressora. |
| Gerenciar aplicativos remotos | Gerencie ou crie uma lista branca de aplicativos remotos importando ou excluindo certificados que permitem que os dispositivos utilizem este produto. |
| Gerenciamento de certificados | Instale e gerencie certificados de segurança para acesso à impressora e à rede. |
| Restrição do Domínio de E-mail | Se a funcionalidade de e-mail estiver ativada, os administradores podem limitar os endereços de e-mail para os quais a impressora pode enviar mensagens. |
| Log de segurança | Exporte os dados do registro de eventos de segurança para um arquivo que pode ser usado para análise detalhada do problema. |
| Segurança do Serviço da Web | Permita que os recursos nesta impressora sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis. |
| Self Test | Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados. |

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP nesta impressora. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-8 Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

| Menu | Descrição |
|---------------------------------|--|
| Configuração do HP Web Services | Conecte esta impressora ao HP Connected na Web, ativando a opção HP Web Services. |
| Proxy da Web | Configure um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar a impressora à Internet. |
| HP JetAdvantage | Soluções de acesso que aumentam os recursos da impressora |

Tabela 5-8 Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

| Menu | Descrição |
|-------------------|--|
| Smart Cloud Print | Ative o Smart Cloud Print, que permite o acesso a aplicativos baseados na Web que ampliam os recursos da impressora. |

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada a outros tipos de redes.

Tabela 5-9 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Definições de configuração

| Menu | Descrição |
|-------------------------|---|
| Estação sem fio | Definir as configurações sem fio iniciais. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão. |
| Wi-Fi Direct | Defina configurações de Wi-Fi Direct para impressoras que incluem impressão Wi-Fi Direct e NFC incorporada ou que tenham um acessório sem fio instalado. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão. |
| Configurações do TCP/IP | Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão. |
| Configurações de rede | Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão. |
| Outras Configurações | Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização. |
| AirPrint | Ative, configure ou desative a impressão em rede das impressoras Apple suportadas. |
| Selecionar idioma | Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador. |
| Selecione a localização | Selecione um país/região para a impressora. |

Tabela 5-10 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança

| Menu | Descrição |
|---------------|--|
| Configurações | Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. NOTA: Caso esteja utilizando aplicativos de gerenciamento de rede, como HP Web Jetadmin, não utilize o Assistente de Configuração de Segurança para definir configurações de segurança. |
| Autorização | Controle o gerenciamento de configuração e o uso desta impressora, incluindo a limitação de acesso ao host dessa impressora, por meio de uma Lista de Controle de Acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4). |

Tabela 5-10 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança (continuação)

| Menu | Descrição |
|-----------------------------|---|
| Comunicação segura | Configure as opções de protocolo e criptografia de TLS (Transport Layer Security). |
| Gerenciamento de Protocolos | Configure e gerencie protocolos de segurança para esta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS.• Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão.• Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração. |
| Autenticação 802.1X | Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica. CUIDADO: Ao alterar as configurações de autenticação da 802.1X; a impressora pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar a impressora. |
| IPsec/Firewall | Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall. |
| Agente de Anúncio | Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados. |

Tabela 5-11 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de diagnóstico

| Menu | Descrição |
|--------------------------|---|
| Estatística da rede | Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect. |
| Informações de protocolo | Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo. |
| Página de configuração | Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração. |

Definir configurações de rede IP

Use o EWS para fazer as configurações de rede da impressora.


Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

Leia o aviso de isenção a seguir.

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Acesse a Microsoft pelo site www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ⓘ e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.


 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em uma rede


Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ⓘ e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo Nome do dispositivo. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - a. [Rede](#)

- b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. Configurações IPV 4
 - e. Método de configuração
3. Selecione a opção **Manual** e, em seguida, toque no botão **Salvar**.
4. Abra o menu **Configurações manuais**.
5. Toque na opção **Endereço IP**, **Máscara de sub-rede** ou **Gateway Padrão**.
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão **OK**. Repita o processo para cada campo e toque no botão **Salvar**.


Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus **Configurações** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela **Início** do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
 - a. **Rede**
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **Configurações de IPV6**
3. Selecione **Ativar** e, em seguida, clique em **On**.
4. Selecione a opção **Ativar configurações manuais** e, em seguida, toque no botão **Concluído**.
5. Para configurar o endereço, abra o menu **Endereço** e toque no campo para abrir um teclado.
6. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão **OK**.
7. Toque em **Salvar**.


Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Use as etapas a seguir para fazer alterações na velocidade de link e configurações de dúplex.

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - a. [Rede](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - [Automático](#): O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
 - [10T Half](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
 - [10T Full](#): 10 Mbps, operação full-duplex
 - [10T Auto](#): 10 Mbps, operação automatic-duplex
 - [100TX Half](#): 100 Mbps, operação half-duplex
 - [100TX Full](#): 100 Mbps, operação full-duplex
 - [100TX Auto](#): 100 Mbps, operação automatic-duplex
 - [1000T Full](#): 1000 Mbps, operação full-duplex
4. Toque no botão [Salvar](#). A impressora é desligada e ligada novamente.

Recursos de segurança da impressora

Restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

Declarações de segurança

Leia esta declaração de segurança importante.



A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.

Atribuição de senha de administrador

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha

Use as etapas a seguir para definir uma senha para a impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.


 <https://10.10.XX.XXX>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **IMPORTANTE:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha de administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

[Clique aqui para entrar em contato com o suporte da HP sobre como redefinir a senha da impressora.](#)


Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora

Use as etapas a seguir para acessar o painel de controle.

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione **Login**.
2. Siga os comandos para inserir as credenciais.

 **NOTA:** Para manter a segurança da impressora, selecione a opção **Logout** quando terminar de usá-la.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança.

O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

Configurações de economia de energia

Saiba mais sobre as configurações de economia de energia que estão disponíveis em sua impressora.

Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar 1 watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para a configuração **Suspender após Inatividade**.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Geral**
 - **Configurações de energia**
 - **Configurações de inatividade**
3. Selecione **Hibernar após Inatividade** para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.
4. Selecione **Concluído** para salvar as configurações.

Configurar a programação de inatividade

Use o recurso **Programação de Inatividade** para configurar a impressora para sair ou entrar automaticamente no modo de Inatividade em horários específicos e em dias específicos da semana.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Configurações de energia](#)
 - c. [Programação de inatividade](#)
3. Selecione o botão [Novo Evento](#) e, seguida, escolha o tipo de evento a ser programado: [Evento de Ativação](#) ou [Evento de Inatividade](#).
4. Para um evento de ativação ou de inatividade, configure a hora e os dias da semana para o evento. Clique em [Salvar](#) para salvar as configurações.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora.

Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#). Clique em **Software, Drivers e Firmware**.

6 Solucionar problemas

Solucione problemas com a impressora. Localize recursos adicionais para ajuda e suporte técnico.


As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias


Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou aviso, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Redefinir configurações de fábrica

Redefinir as configurações da impressora para os padrões de fábrica pode ajudar a resolver problemas.

Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para restaurar as configurações aos seus valores originais.



1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Geral](#)
 - b. [Redefinir configurações de fábrica](#)
3. Selecione [Reinicializar](#).

Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.
4. Selecione [Restaurar](#) para concluir o processo.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para redefinir as configurações da impressora com as configurações originais.

1. No painel de controle da impressora, selecione o botão [Informações](#)  e, em seguida, selecione o ícone [Rede](#)  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Redefinir configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar**.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS.

Analise as soluções possíveis para esse problema.

Cartucho com nível baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Cartucho com pouquíssima tinta: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. Além disso, é preciso destravar o cartucho para que ele possa ser substituído. Substitua o cartucho de toner quando o nível do cartucho estiver muito baixo.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Use estas informações se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.


Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

1. Abra a impressora e remova as folhas presas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-1 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

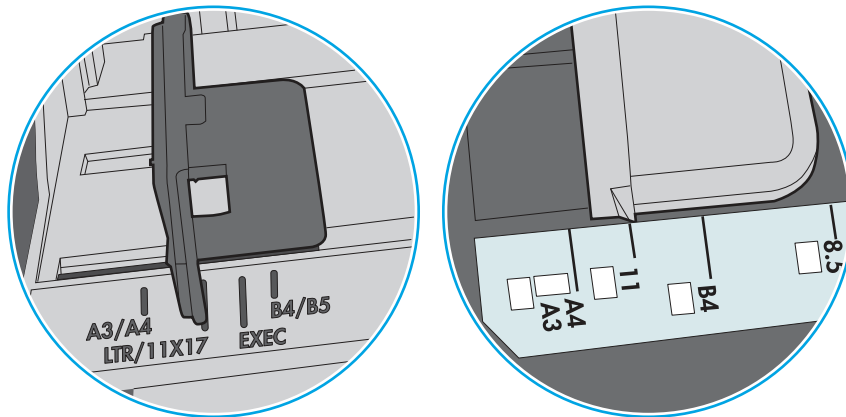
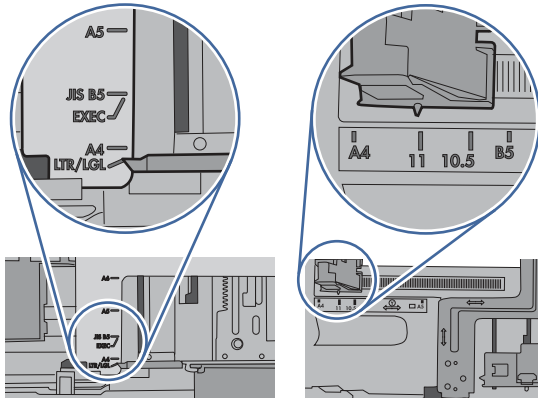


Figura 6-2 Marcações de tamanho das bandejas de cassete

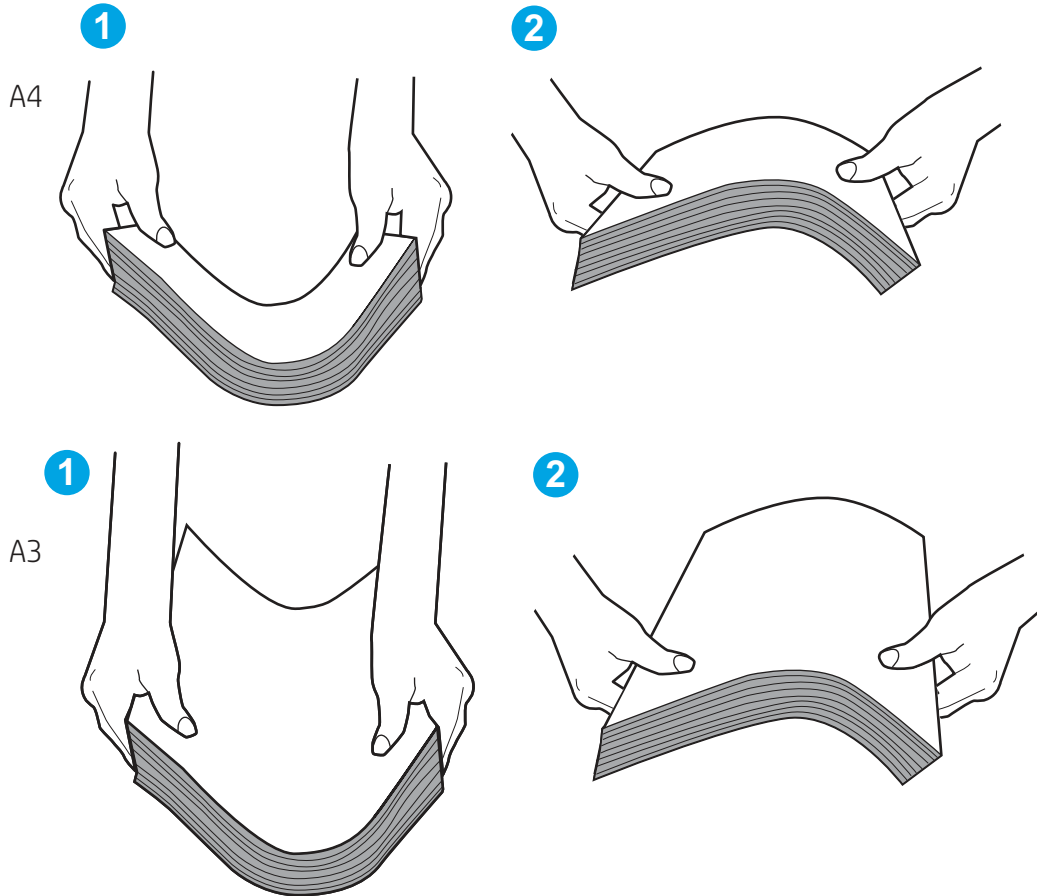


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-3 Técnica para dobrar a pilha de papel

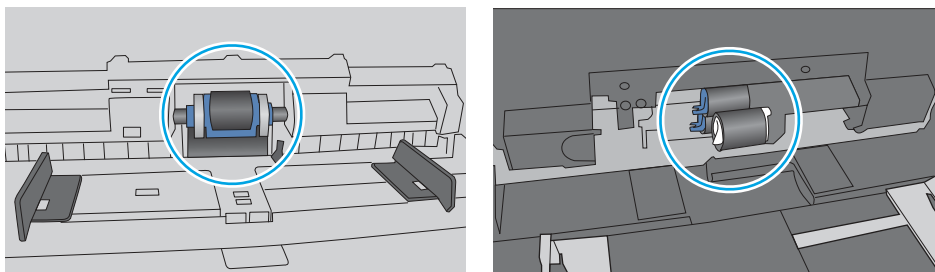


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

⚠ CUIDADO: Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

Figura 6-4 Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.


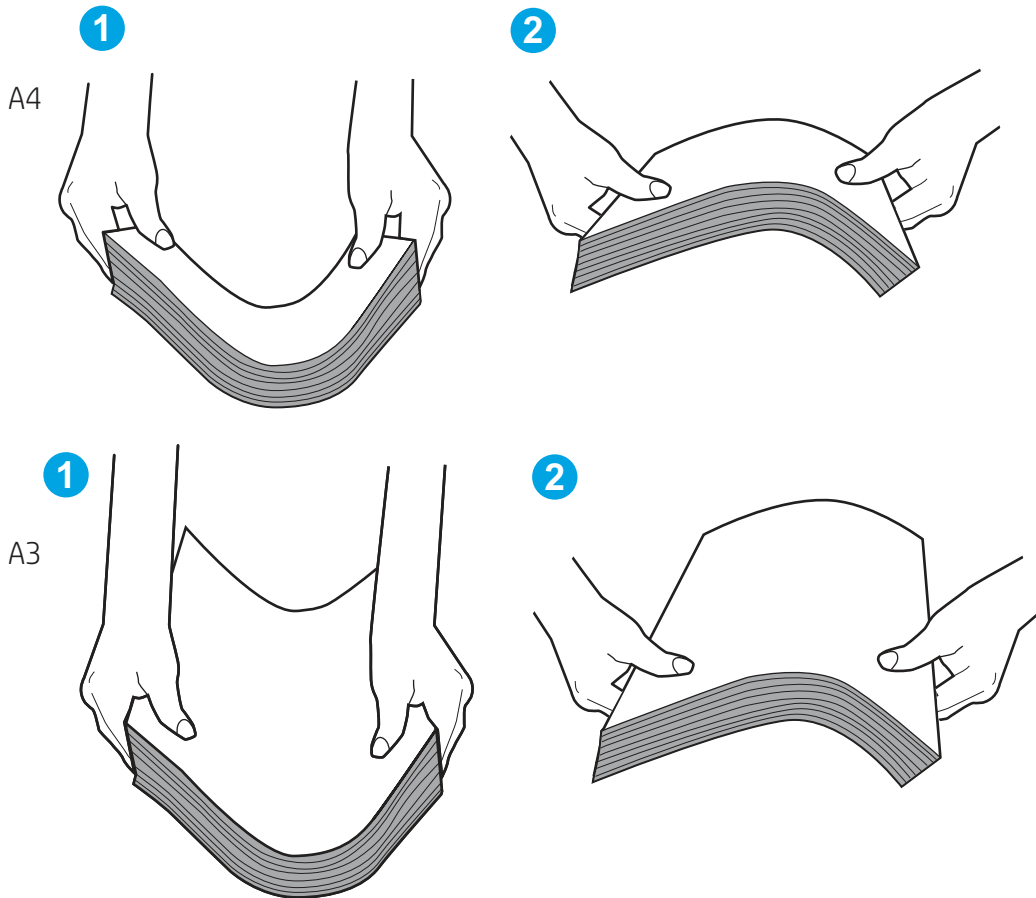
 **NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e flexione a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

Figura 6-6 Marcações de altura da pilha

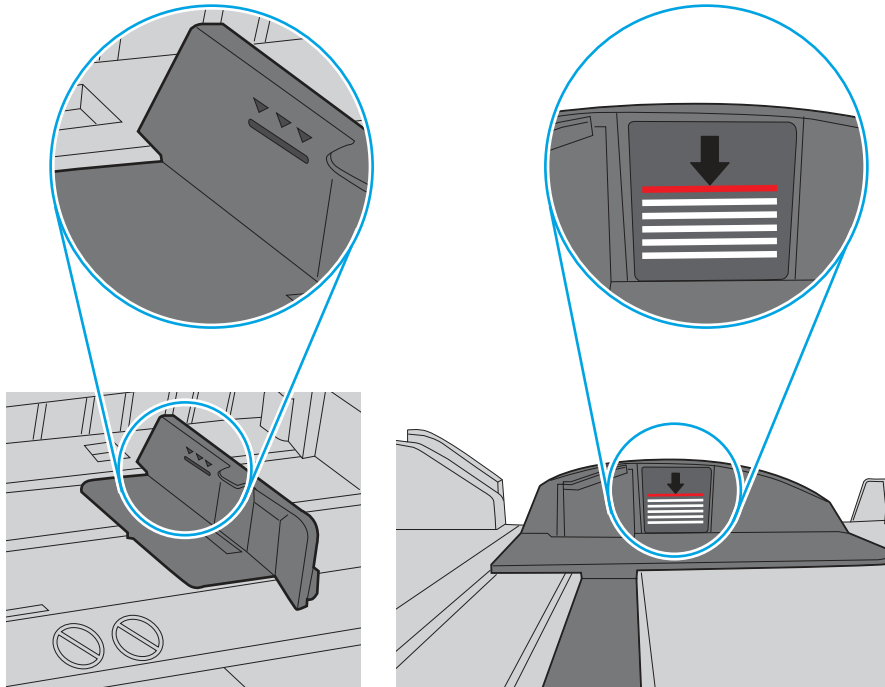
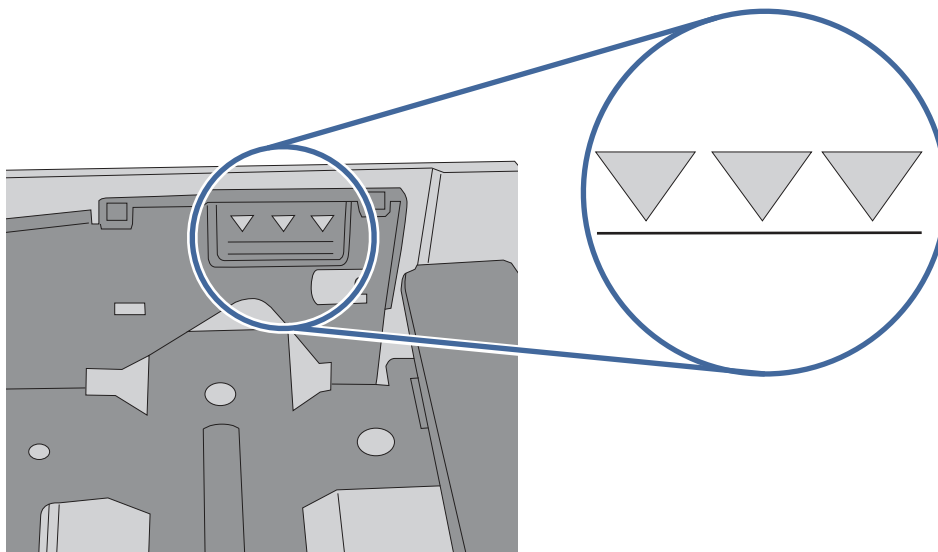



Figura 6-7 Lingueta da pilha de papel



6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-8 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

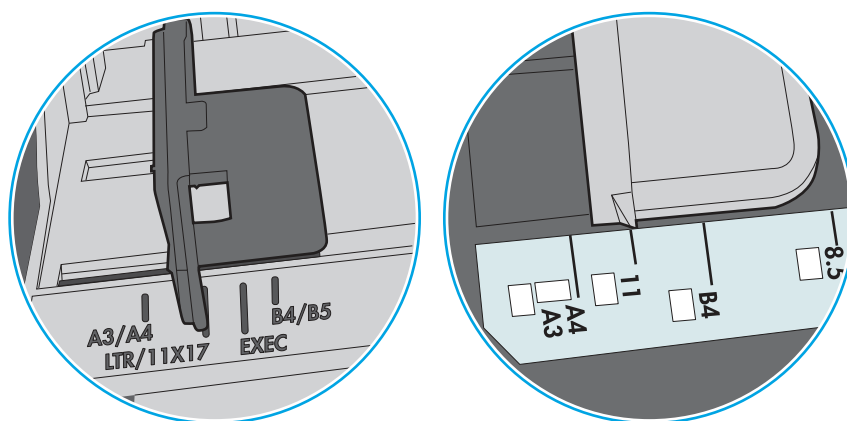
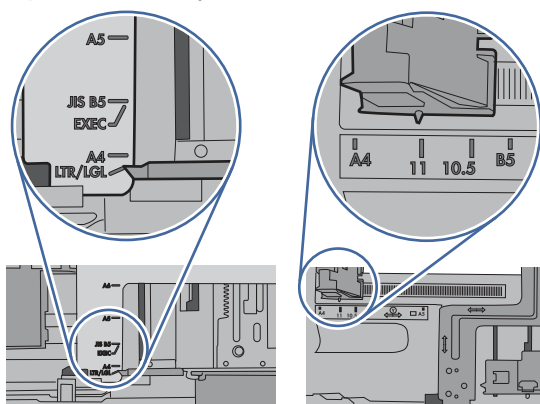


Figura 6-9 Marcações de tamanho das bandejas de cassete



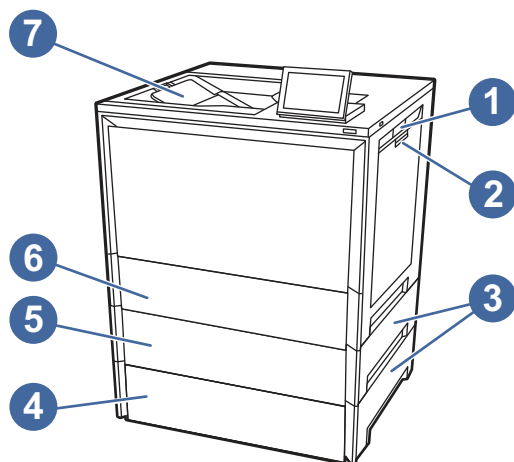
7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar atolamento de papel

Use os procedimentos desta seção para remover o papel atolado do caminho do papel da impressora.

Locais de atolamento de papel

Atolamentos podem ocorrer nos locais a seguir.



| Item | Descrição |
|------|---|
| 1 | Porta direita e área do fusor |
| 2 | Bandeja 1 (bandeja multifuncional) |
| 3 | Portas de acesso para o atolamento da bandeja |
| 4 | Bandeja opcional 4 |
| 5 | Bandeja opcional 3 |
| 6 | Bandeja 2 |
| 7 | Compartimento de saída |

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

Saiba mais sobre navegação automática para eliminação de congestionamentos na impressora.

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle.

Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.

5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu **Bandejas** no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

13.B2.D1 Erro de atolamento na bandeja 1 (bandeja multiuso)

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamento na Bandeja 1 (bandeja multifuncional). Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

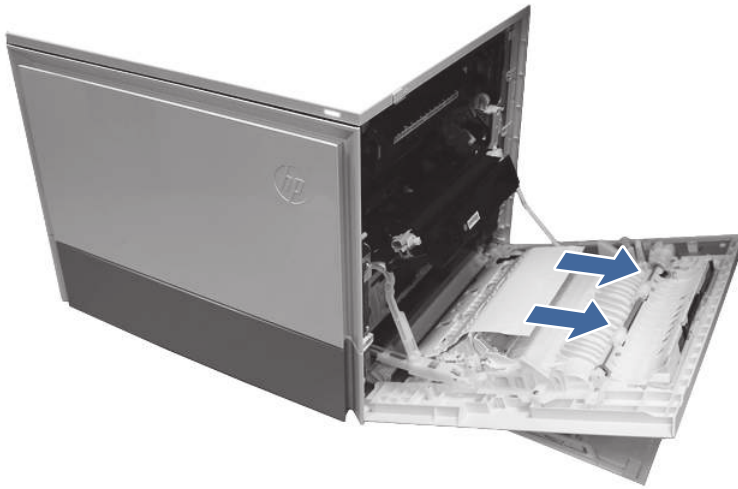
Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- **13.B2.D1 Atolamento na bandeja 1**

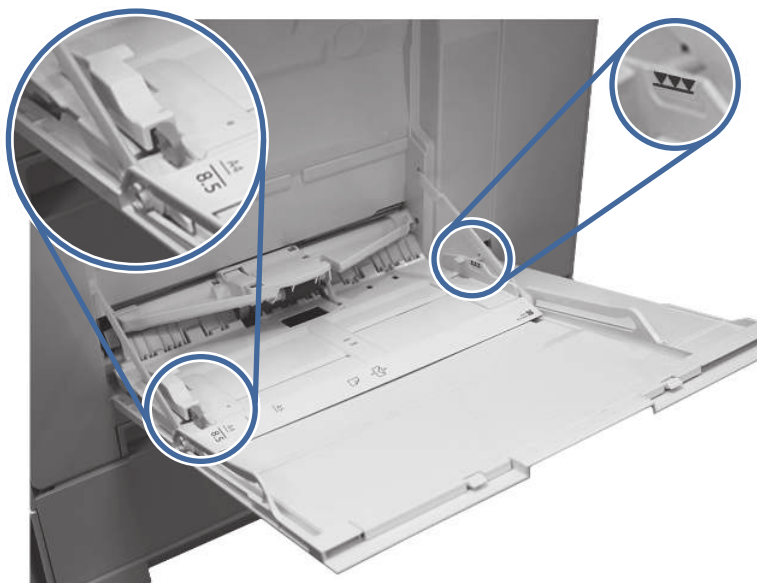
1. Se você conseguir ver a folha atolada na bandeja 1, puxe-a para fora cuidadosamente para removê-la.



2. Abra a porta direita e remova o papel da área mostrada.



3. Feche a porta direita para que a impressora apague a mensagem.
4. Verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
5. Certifique-se de que as guias da bandeja 1 estejam definidas para o tamanho correto do papel e que a bandeja de papel não esteja cheia demais (o papel está abaixo dos três triângulos na guia direita).



6. Carregue novamente o papel na bandeja e reinicie o trabalho de impressão.
7. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.B2.D2 Erro de atolamento na bandeja 2

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

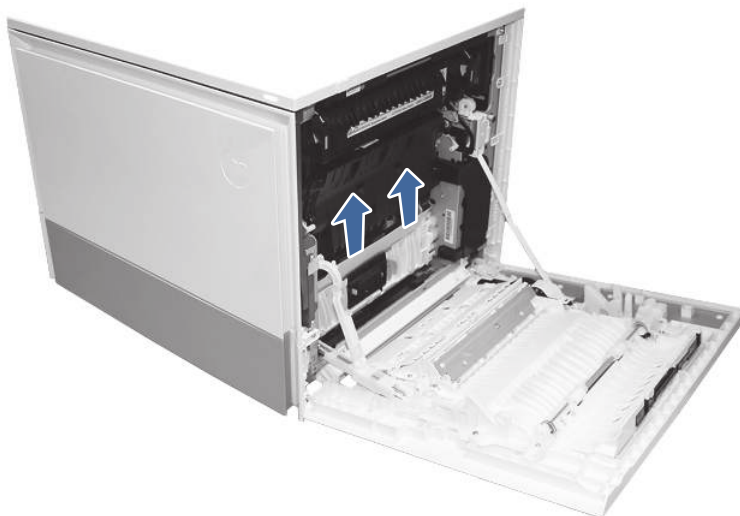
Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B2.D2 Atolamento de papel na bandeja 2

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



3. Feche a porta direita para apagar a mensagem no painel de controle.

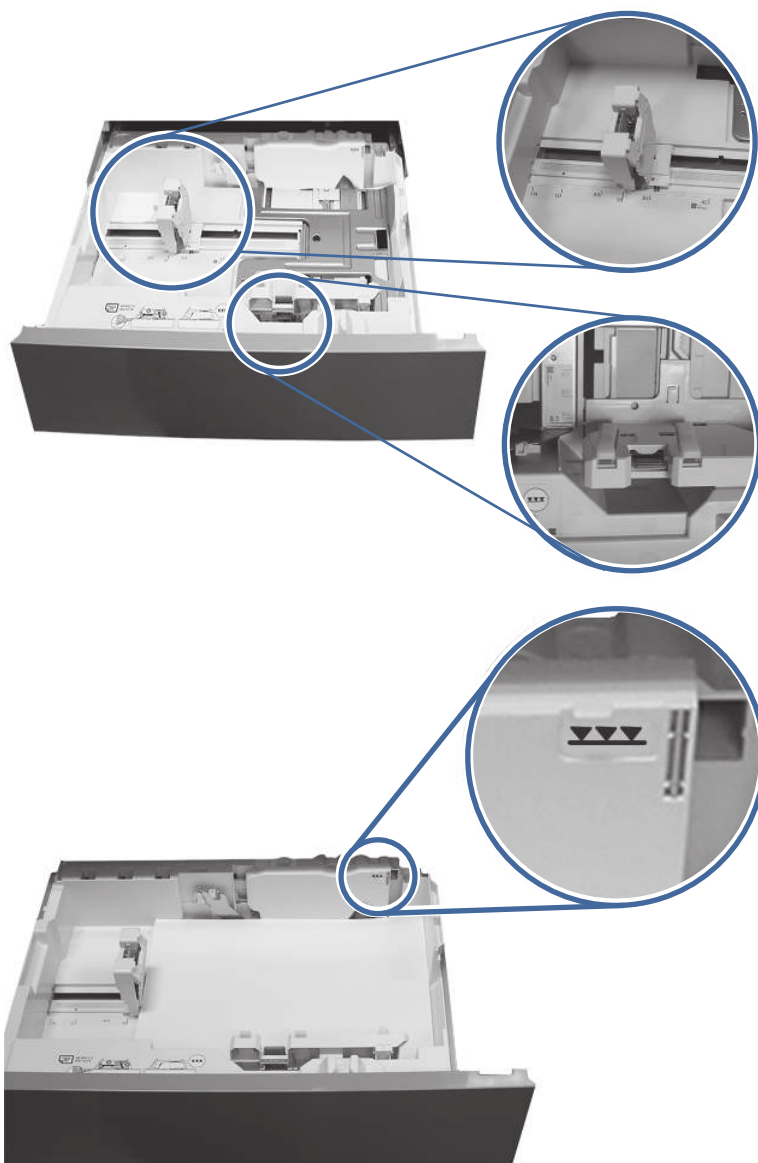
4. Abra a Bandeja 2.



5. Retire o papel da bandeja e descarte todas as folhas dobradas, enroladas ou danificadas.



6. Certifique-se de que as guias de largura e de comprimento da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho correto do papel que está sendo inserido na bandeja, e que a quantidade colocada não esteja acima da marca de preenchimento (linha abaixo dos três triângulos na guia traseira).

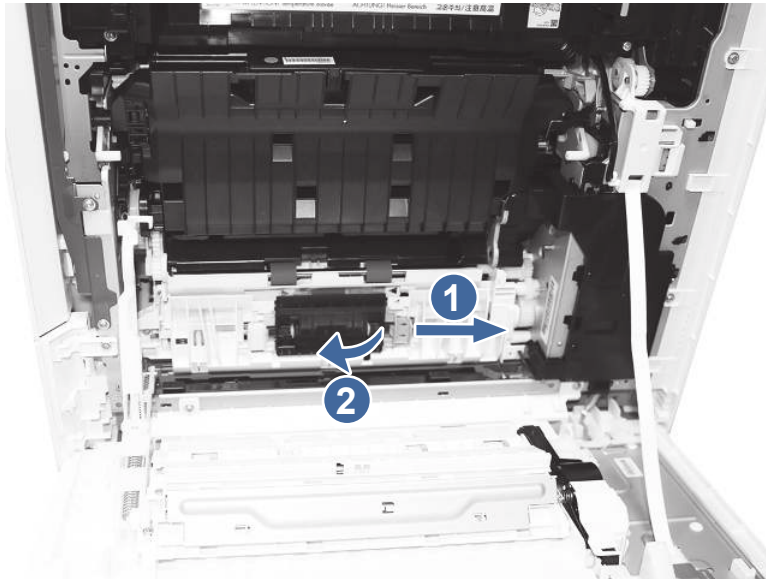


7. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
8. Se o erro persistir, limpe os cilindros de coleta, alimentação e separação da bandeja 2.

- a. Abra a porta direita para acessar os cilindros.



- b. Localize e remova o cilindro de separação da bandeja 2.




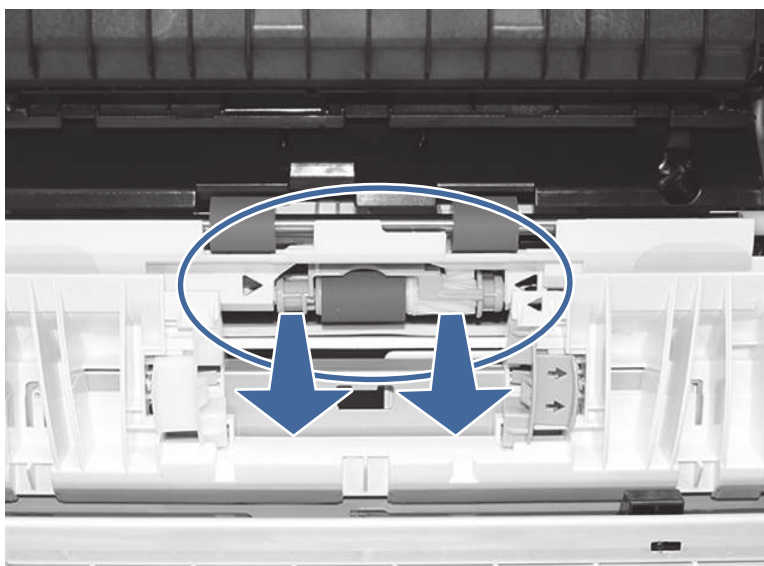
Legenda 1- Deslizar a alavanca de travamento

Legenda 2- Remover o conjunto do cilindro.

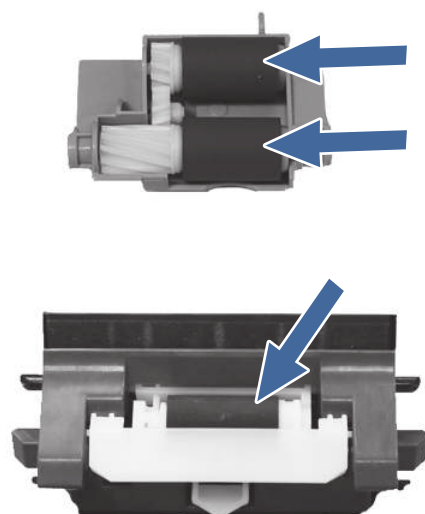
- c. Remova os cilindros de coleta e alimentação da bandeja 2.

Para remover o conjunto de cilindros, puxe cuidadosamente a lateral do conjunto e deslize-o para fora, como mostrado.

 **NOTA:** Não toque na parte de borracha dos cilindros com as mãos. A oleosidade ou as sujidades das mãos podem provocar problemas na coleta de papel.



- d. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos umedecido.



- e. Reinstale o conjunto do cilindro e feche a porta direita.
 - f. Imprima qualquer coisa utilizando a bandeja 2.
9. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.A3 Erro de atolamento na bandeja 3

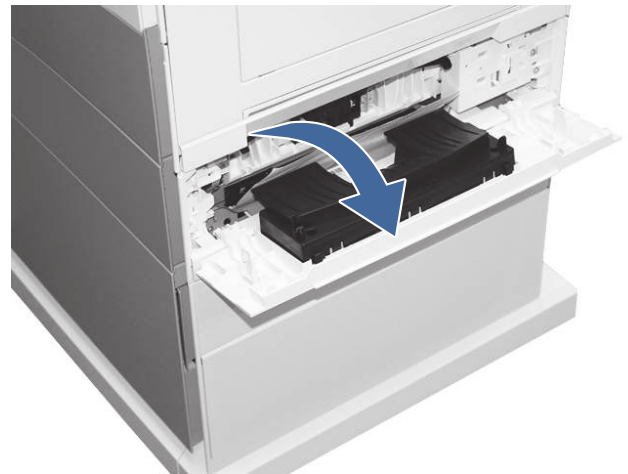
Siga estas etapas de solução de problemas na ordem apresentada.

Ação recomendada para clientes

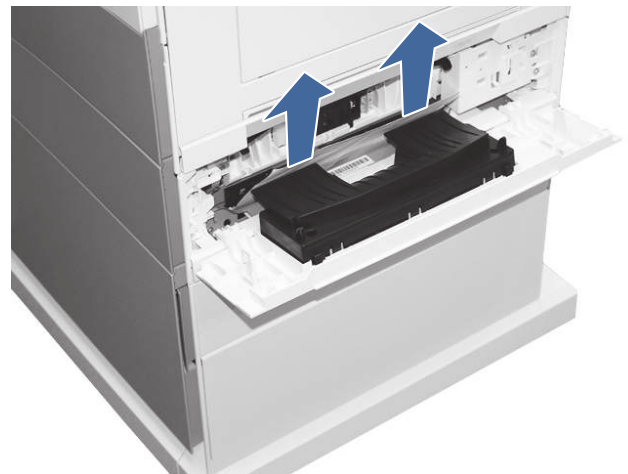
Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados às bandejas para 550 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.A3.A3 - Congestionamento na bandeja 3
- 13.A3.D3 - Congestionamento na bandeja 3

1. Abra a porta de acesso no lado direito da bandeja 3.



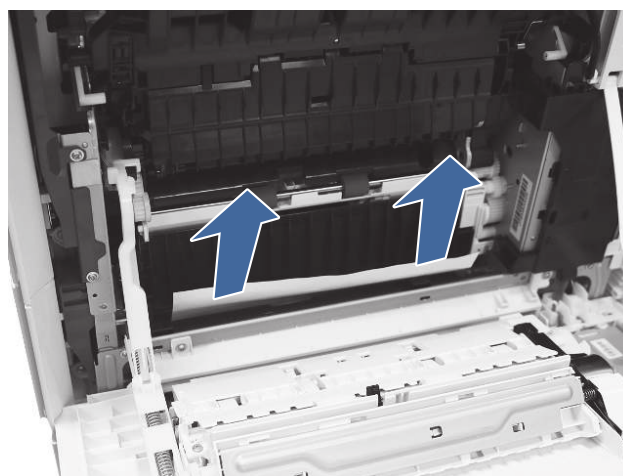
2. Remova todo o papel atolado que esteja na área de acesso.



3. Abra a porta direita.



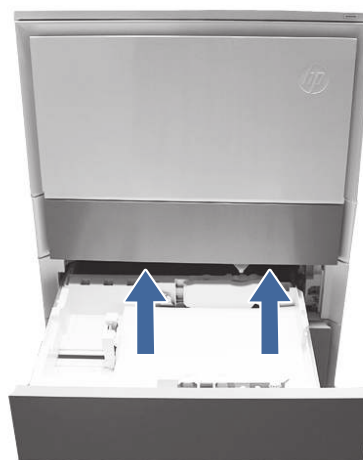
4. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



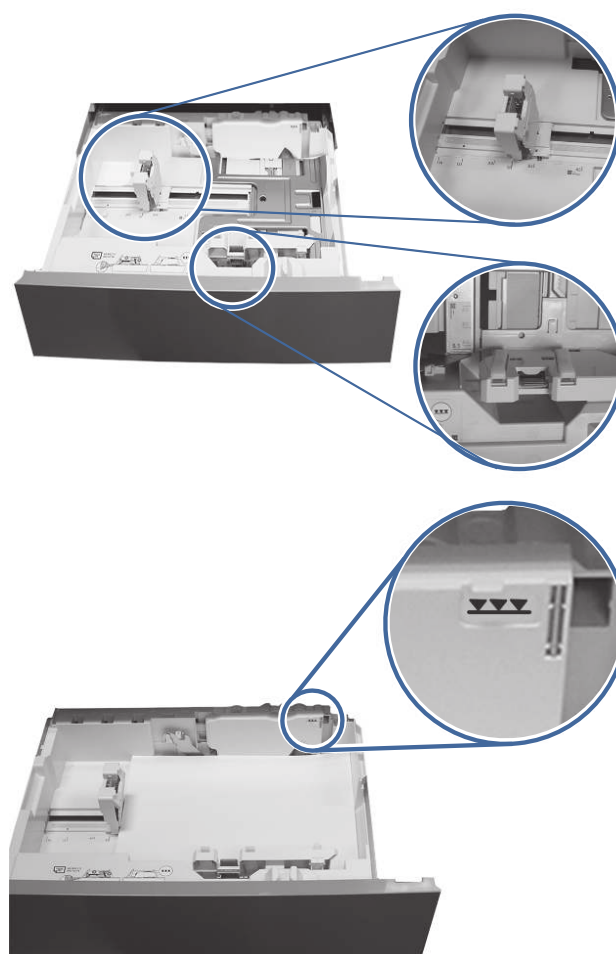
5. Abra a Bandeja 3.



6. Retire o papel da bandeja e descarte todas as folhas dobradas, enroladas ou danificadas.

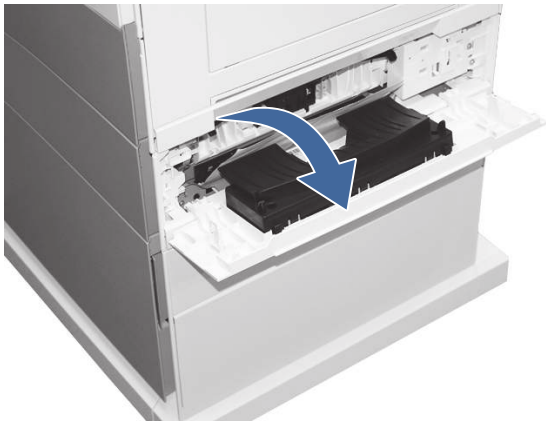


7. Certifique-se de que as guias de largura e de comprimento da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho correto do papel que está sendo inserido na bandeja, e que a quantidade colocada não esteja acima da marca de preenchimento (linha abaixo dos três triângulos na guia traseira).

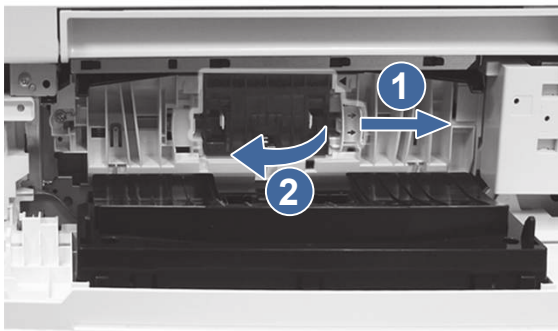


8. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
9. Se o erro persistir, limpe os cilindros de coleta, alimentação e separação da bandeja 3.

- a. Abra a porta direita da bandeja 3 para acessar os cilindros.



- b. Localize e remova o cilindro de separação da bandeja 3.



Legenda 1- Deslizar a alavanca de travamento

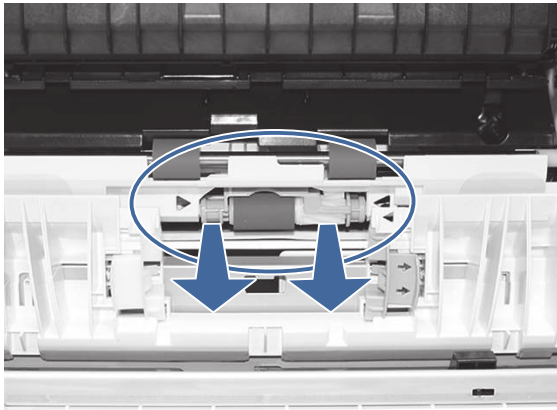
Legenda 2- Remover o conjunto do cilindro.

- c. Remova os cilindros de coleta e alimentação da bandeja 3.

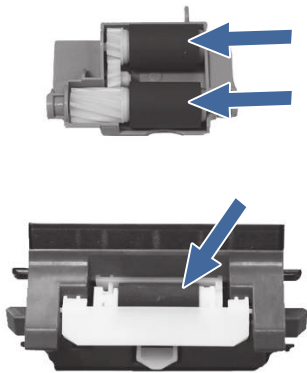
Para remover o conjunto de cilindros, puxe cuidadosamente a lateral do conjunto e deslize-o para fora, como mostrado.



NOTA: Não toque na parte de borracha dos cilindros com as mãos. A oleosidade ou as sujidades das mãos podem provocar problemas na coleta de papel.



- d. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos umedecido.



- e. Reinstale o conjunto do cilindro e feche a porta direita.
f. Imprima qualquer coisa utilizando a bandeja 3.

10. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.A4 Erro de atolamento na bandeja 4

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à bandeja 4 para 550 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

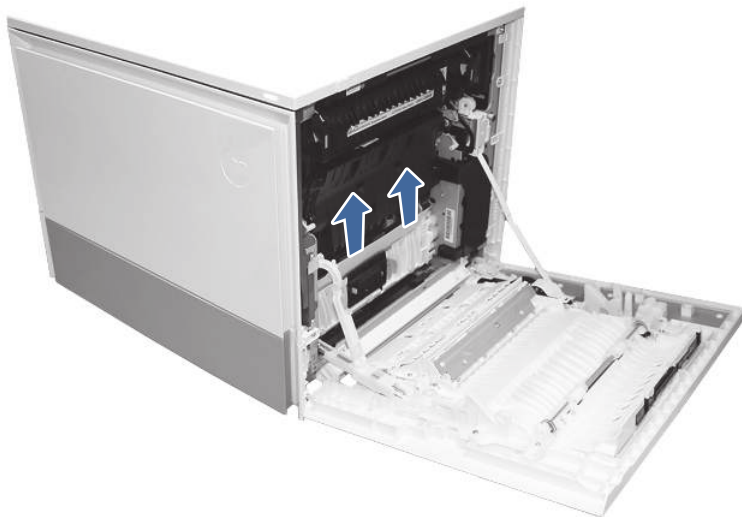
Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A4.A4 Atolamento de papel na bandeja 4
- 13.A4.D4 Atolamento de papel na bandeja 4

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



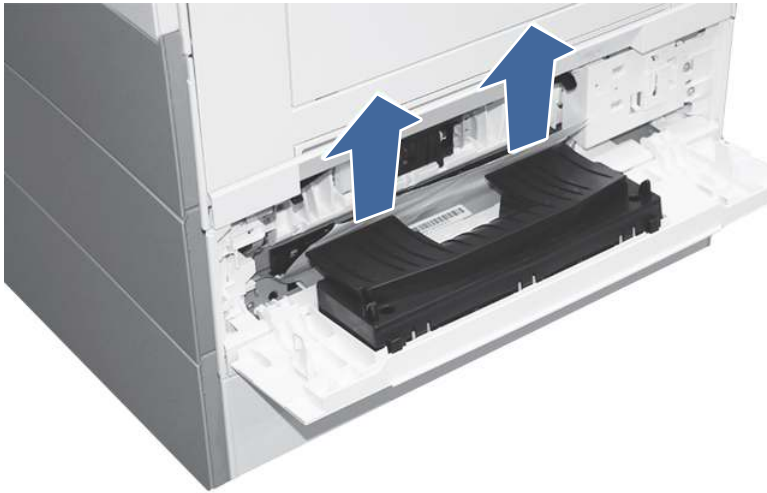
3. Abra a porta de acesso à direita da bandeja 4.



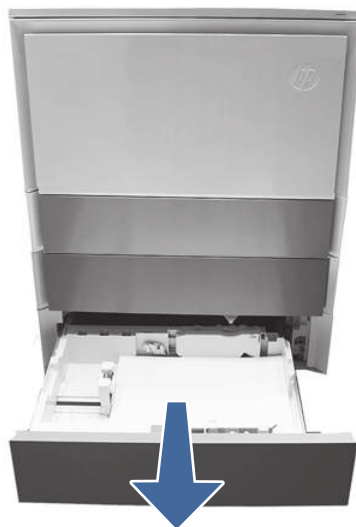
4. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



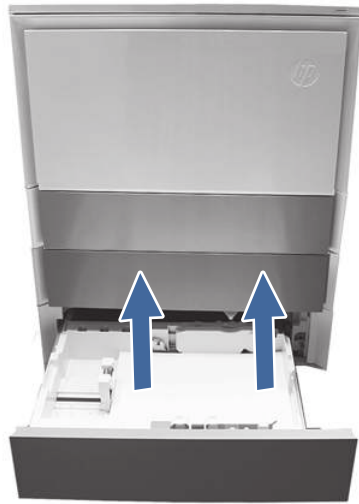
5. Abra a porta de acesso da bandeja 3 e retire cuidadosamente o papel atolado.



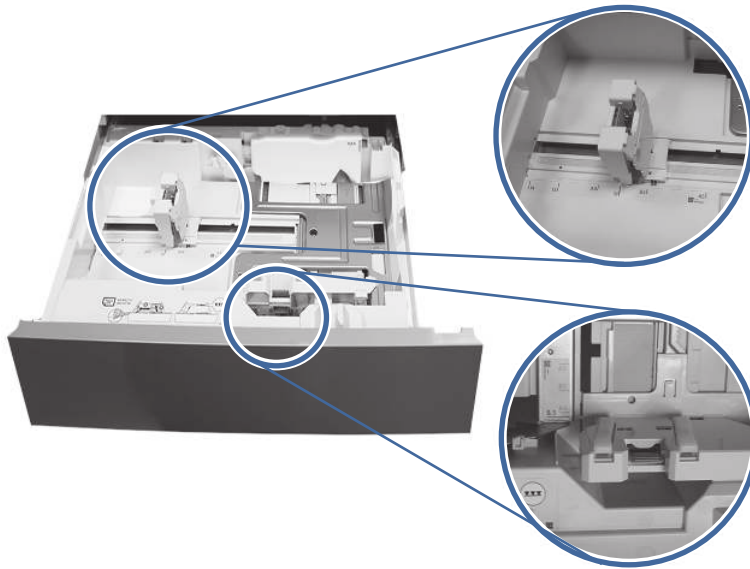
6. Feche a porta direita para apagar a mensagem no painel de controle.
7. Abra a bandeja 4.

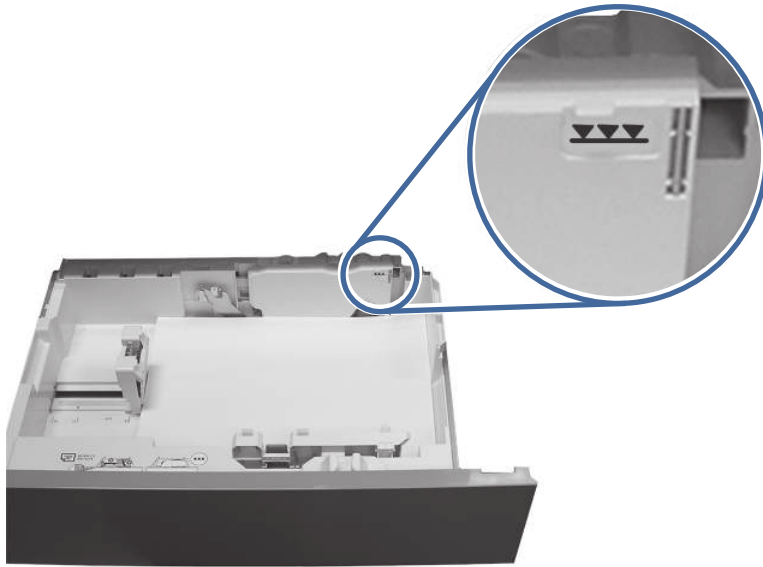


8. Retire o papel da bandeja e descarte todas as folhas dobradas, enroladas ou danificadas.



9. Certifique-se de que as guias de largura e de comprimento da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho correto do papel que está sendo inserido na bandeja, e que a quantidade colocada não esteja acima da marca de preenchimento (linha abaixo dos três triângulos na guia traseira).

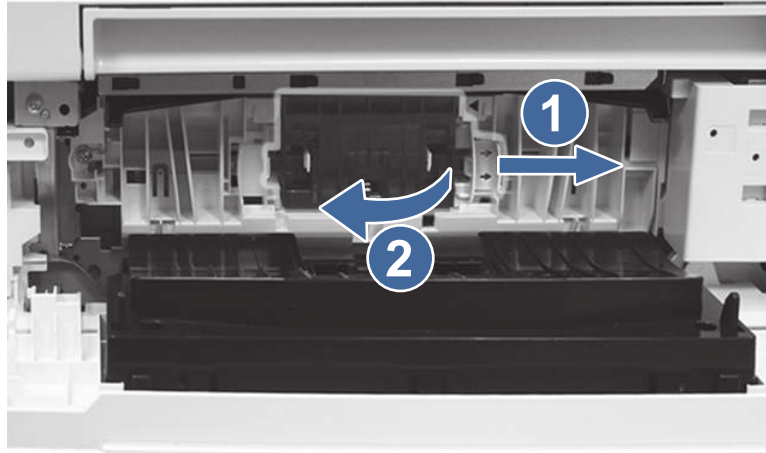




10. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
11. Se o erro persistir, limpe os cilindros de coleta, alimentação e separação da bandeja 4.
 - a. Abra a porta da bandeja 4 para acessar os cilindros.



- b. Localize e remova o cilindro de separação da bandeja 4.




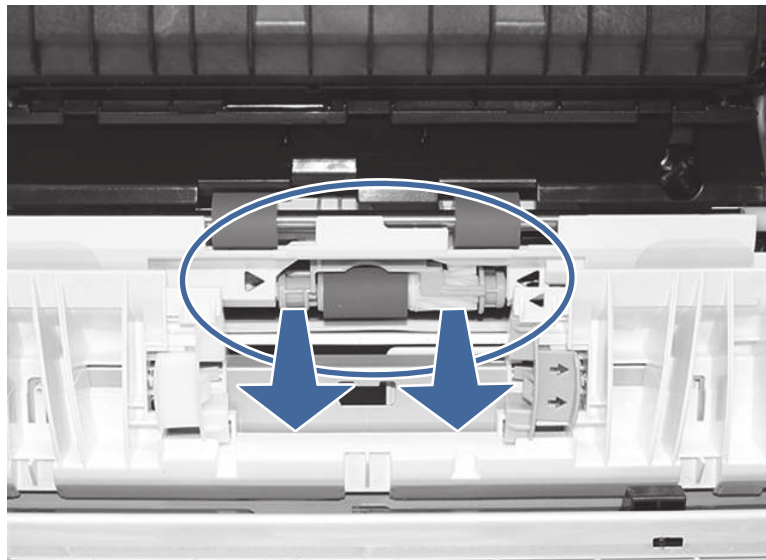
Legenda 1- Deslizar a alavanca de travamento

Legenda 2- Remover o conjunto do cilindro.

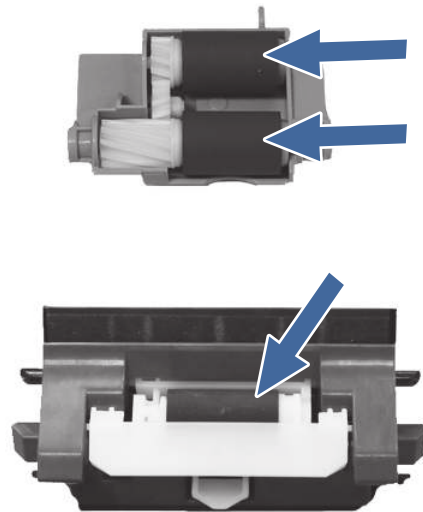
- c. Remova os cilindros de coleta e alimentação da bandeja 4.

Para remover o conjunto do cilindro, puxe cuidadosamente para a lateral dos cilindros como mostrado.

 **NOTA:** Não toque na parte de borracha dos cilindros com as mãos. A oleosidade ou as sujidades das mãos podem provocar problemas na coleta de papel.



- d. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos umedecido.



- e. Reinstale o conjunto do cilindro e feche a porta direita.
f. Imprima qualquer coisa utilizando a bandeja 4.

12. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.A5 Erro de atolamento na bandeja 5

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à bandeja 4 para 550 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

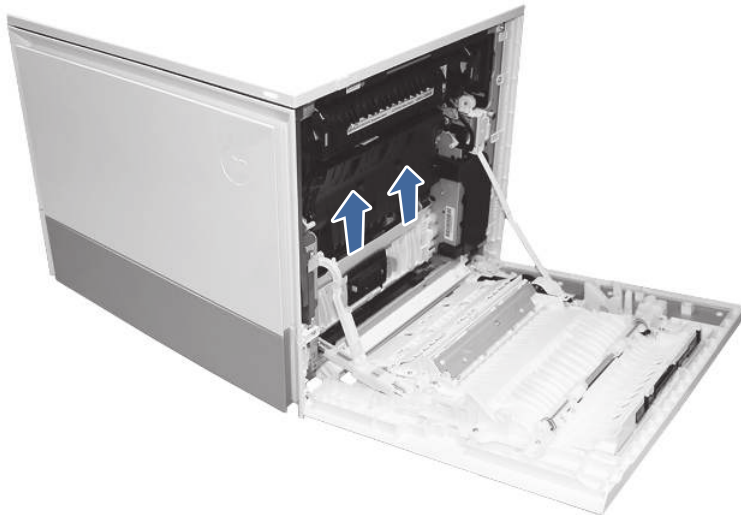
Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A5.A5 Atolamento de papel na bandeja 5
- 13.A5.D5 Atolamento de papel na bandeja 5

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



3. Abra a porta de acesso à direita da bandeja 5.



4. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



5. Abra a porta de acesso da bandeja 4 e retire cuidadosamente o papel atolado.



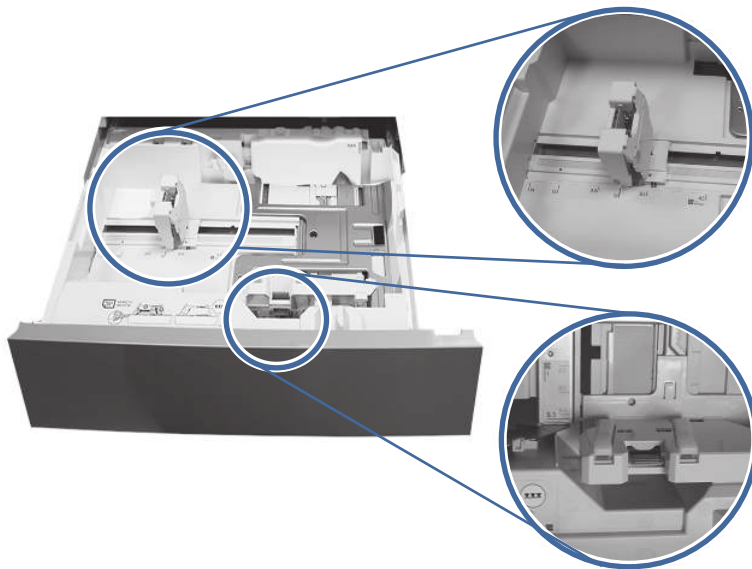
6. Feche a porta direita para apagar a mensagem no painel de controle.
7. Abra a bandeja 5.

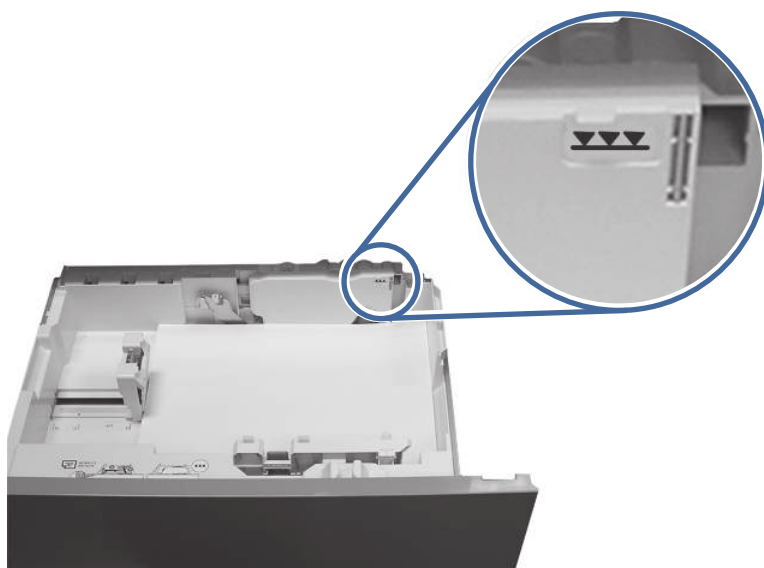


8. Retire o papel da bandeja e descarte todas as folhas dobradas, enroladas ou danificadas.



9. Certifique-se de que as guias de largura e de comprimento da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho correto do papel que está sendo inserido na bandeja, e que a quantidade colocada não esteja acima da marca de preenchimento (linha abaixo dos três triângulos na guia da parte traseira).

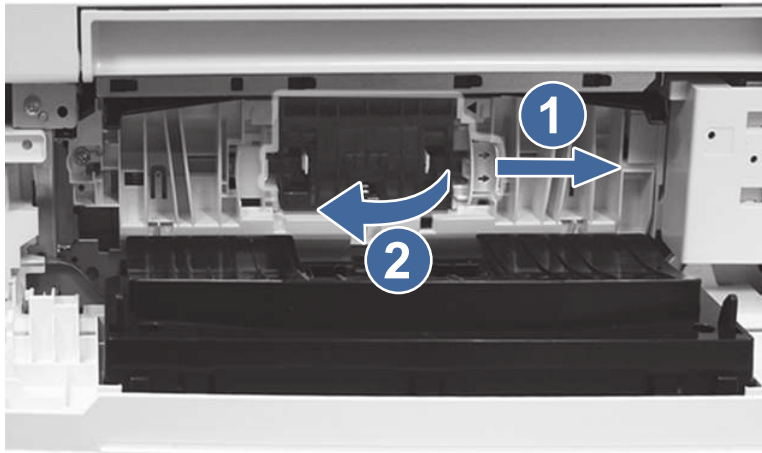




10. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
11. Se o erro persistir, limpe os cilindros de coleta, alimentação e separação da bandeja 5.
 - a. Abra a porta da bandeja 5 para acessar os cilindros.



- b. Localize e remova o cilindro de separação da bandeja 5.




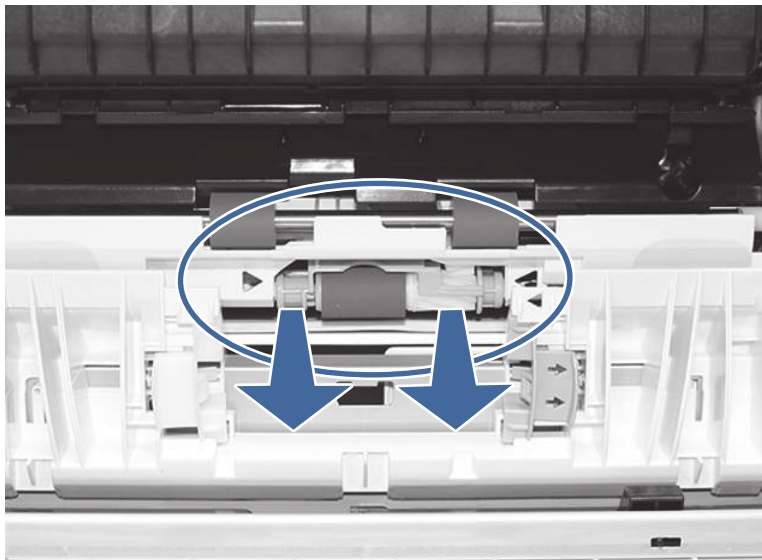
Legenda 1– Deslizar a alavanca de travamento

Legenda 2– Remover o conjunto do cilindro.

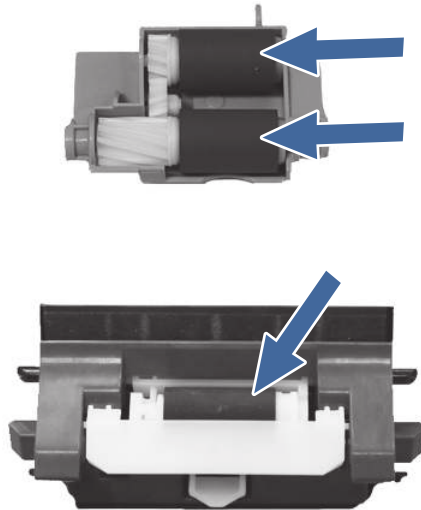
- c. Remova os cilindros de coleta e alimentação da bandeja 5.

Para remover o conjunto do cilindro, puxe cuidadosamente para a lateral dos cilindros como mostrado.

 **NOTA:** Não toque na parte de borracha dos cilindros com as mãos. A oleosidade ou as sujidades das mãos podem provocar problemas na coleta do papel.



- d. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos umedecido.



- e. Reinstale os conjuntos do cilindro e feche a porta traseira.
- f. Imprima qualquer coisa utilizando a bandeja 5.
12. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.B2 Erro de atolamento na porta direita

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B2.Az Atolamento de permanência na porta direita
- 13.B2.Dz Atolamento de atraso na porta direita
- 13.B2.5z Inadequado para o atolamento no caminho de entrega
- 13.B2.FF Atolamento de papel residual na porta direita

z = bandeja de papel. Pode ser as bandejas de 1-5 ou "D" para trabalhos duplex

Ou

z = Modo do fusor. Pode ser 0-9 ou A-F.

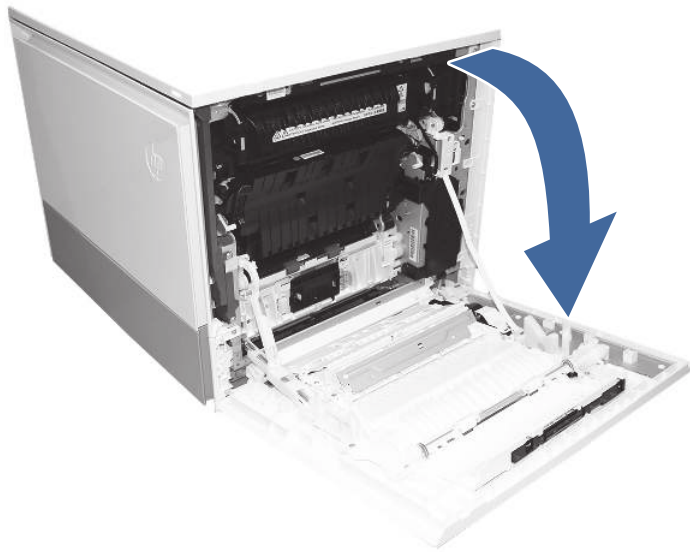


CUIDADO:

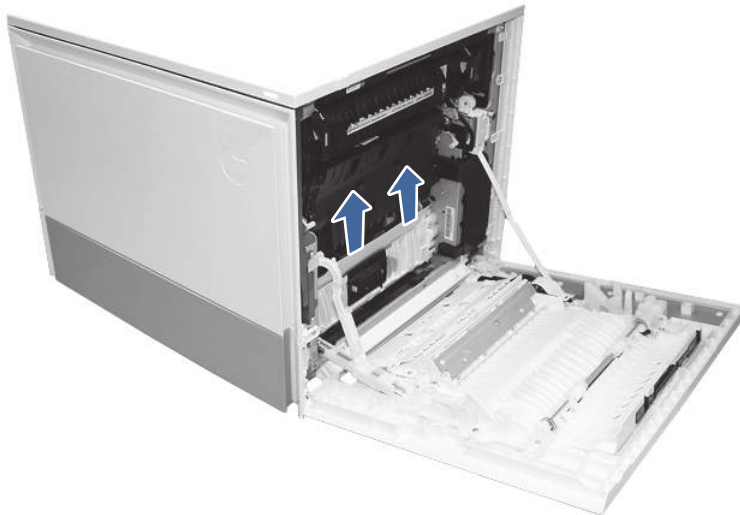


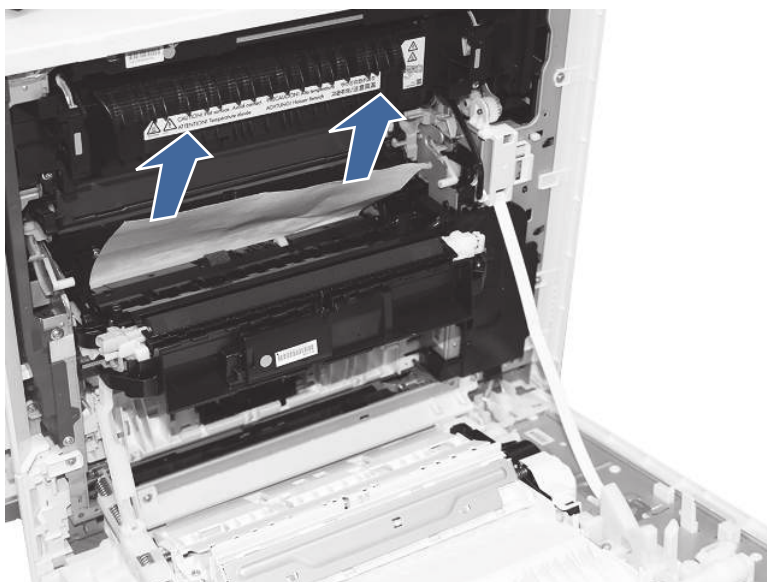
O fusor pode ficar quente quando a impressora está em uso. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.

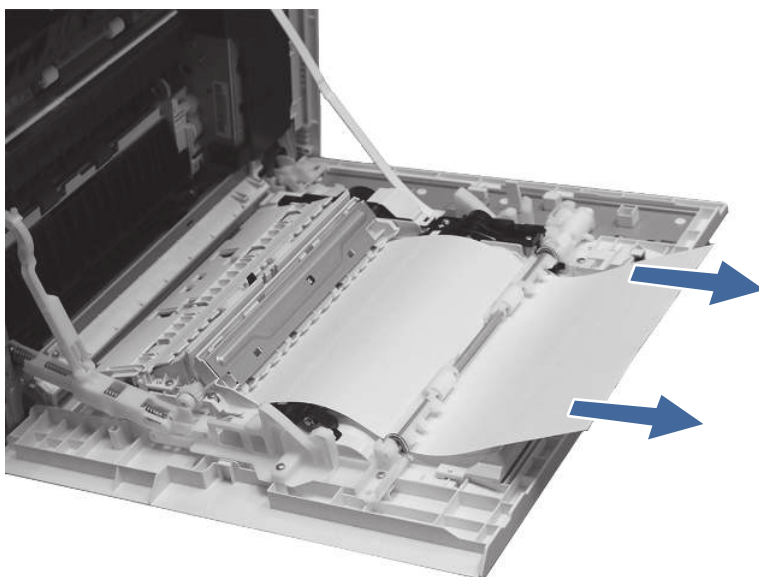


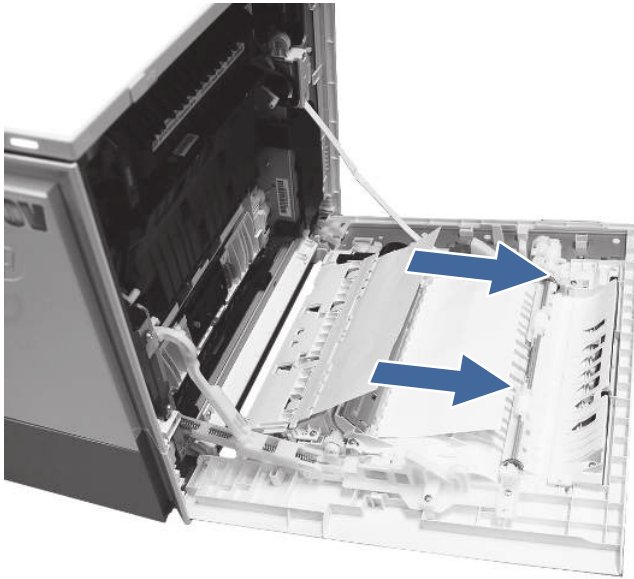
2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.





3. Remova cuidadosamente qualquer papel atolado no caminho do papel do duplexador.





 **IMPORTANTE:** Verifique se o papel que está sendo usado não é curto demais para os requisitos do duplexador da impressora.

4. Feche a porta da direita.
5. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
6. Verifique se as guias da bandeja de papel estão definidas para o tamanho correto para o papel inserido.
7. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.B4 Erros de atolamento na porta direita

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B4.Cz Atolamento na porta direita
- 13.B4.FF Atolamento de papel residual na porta direita

z = bandeja de papel. Pode ser as bandejas de 1-5 ou "D" para trabalhos de impressão duplex.

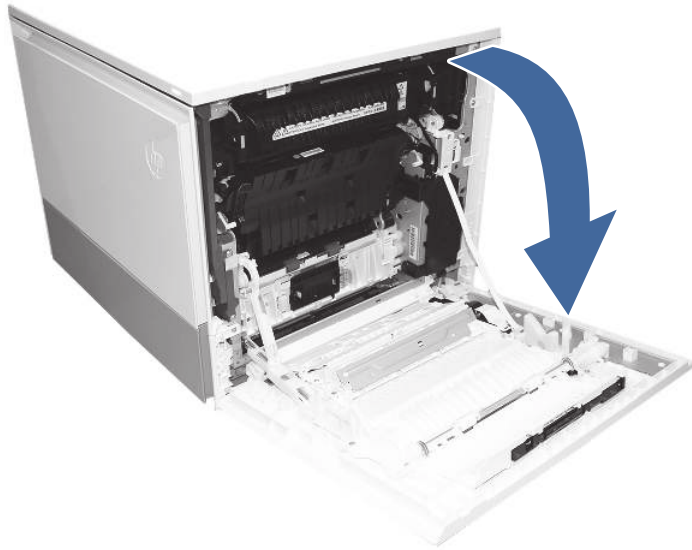


CUIDADO:

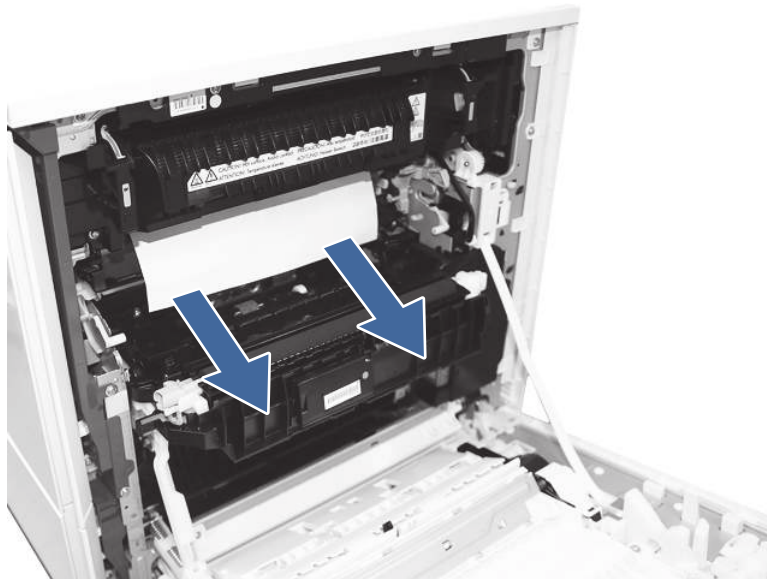


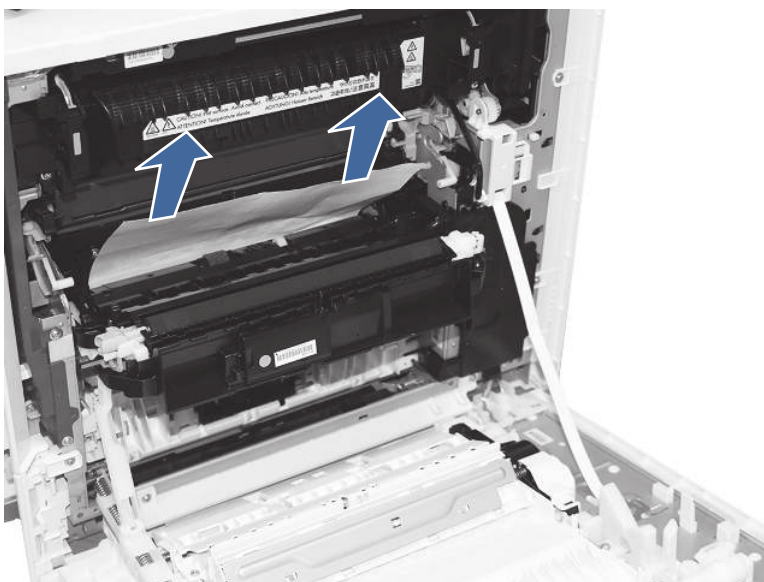
O fusor pode ficar quente quando a impressora está em uso. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.





3. Feche a porta da direita.
4. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
5. Verifique se as guias da bandeja de papel estão definidas para o tamanho correto para o papel inserido.
6. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.B9 Erros de atolamento na área do fusor

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B9.yz Atolamento na porta direita

y = tipo de atolamento (A ou D)

z = Bandeja de papel. Pode ser 0-5 ou "D" para trabalhos de impressão duplex.


Ou

z = Modo do fusor. Pode ser 0-9 ou A-F.

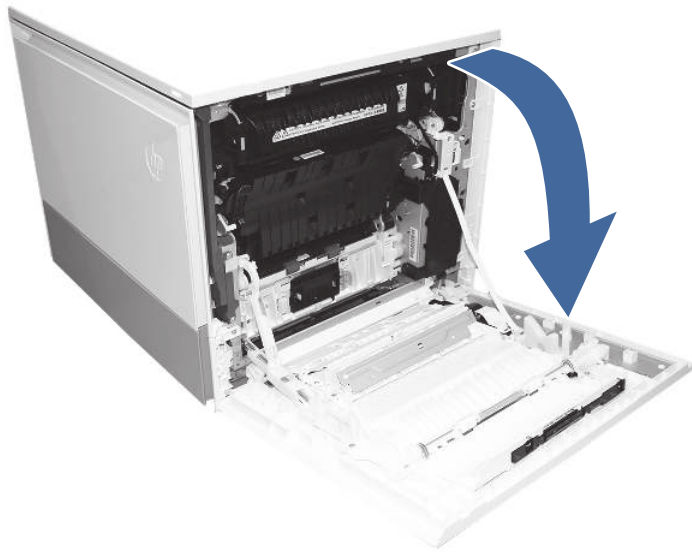
- 13.B9.Cz Atolamento na porta direita (Atolamento de enrolamento no fusor)

z = Modo do fusor. Pode ser 0-9 ou A-F.

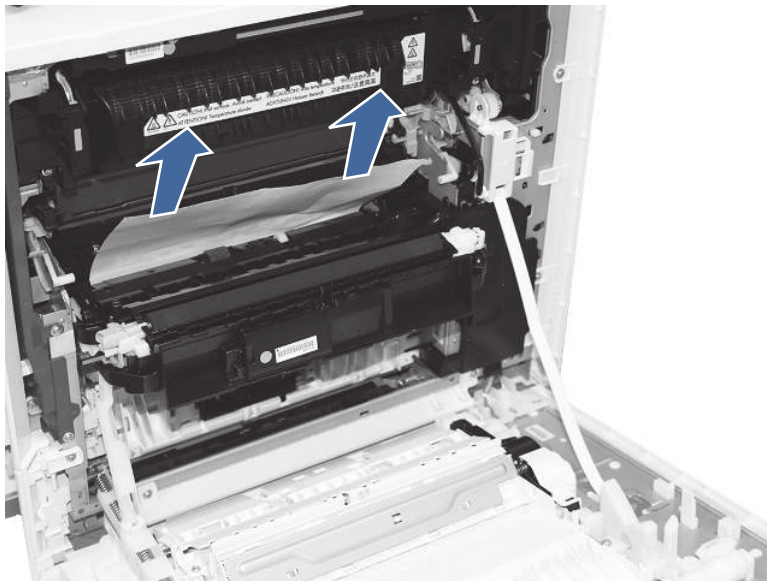
- 13.B9.FF Atolamento de papel residual na porta direita

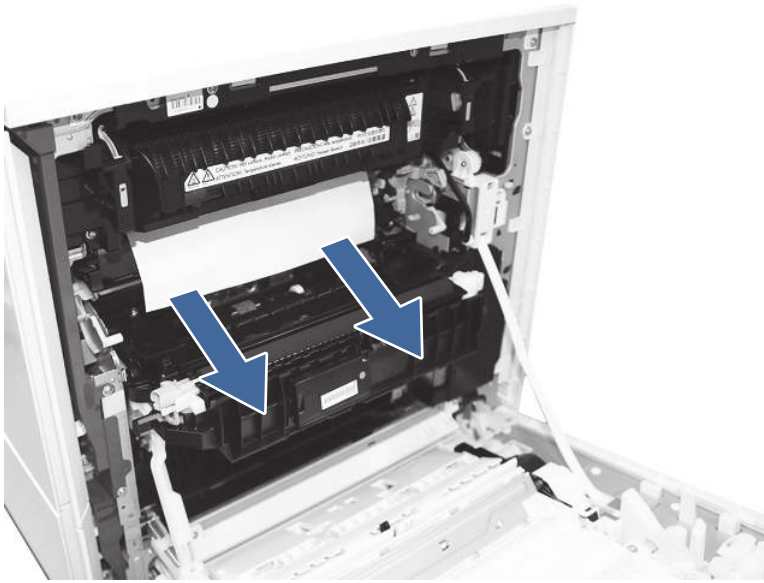
 **NOTA:** O fusor esquenta enquanto a impressora está sendo usada. Espere o fusor esfriar antes de remover atolamentos.

1. Abra a porta direita.

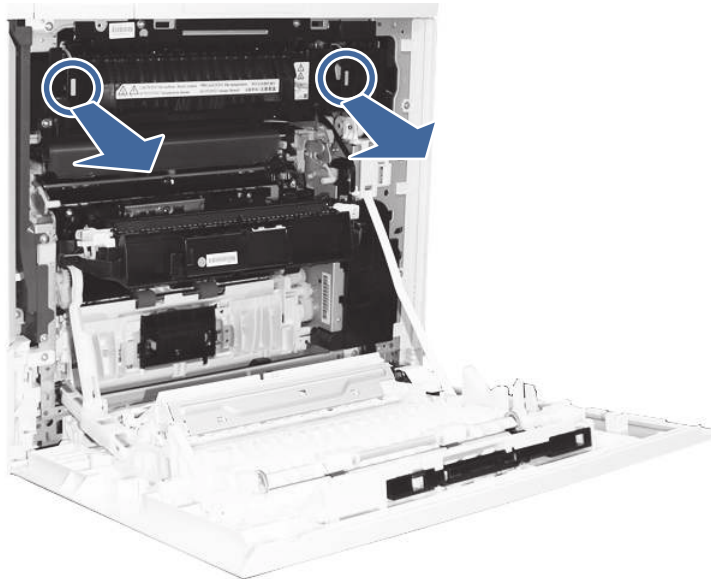


2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado da área de entrada do fusor.

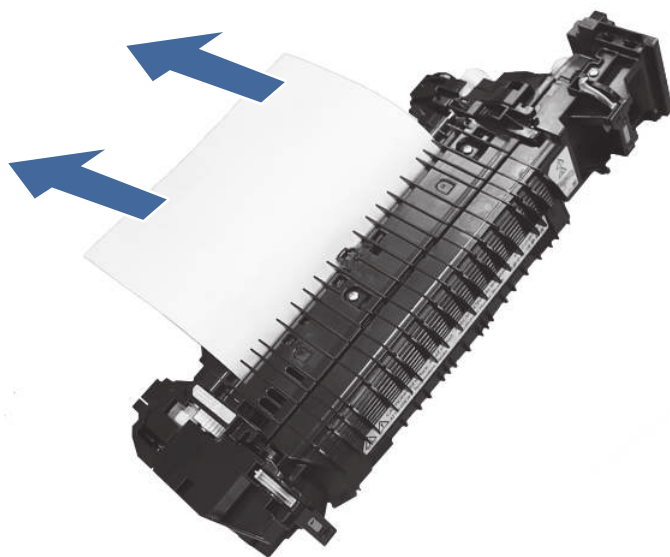




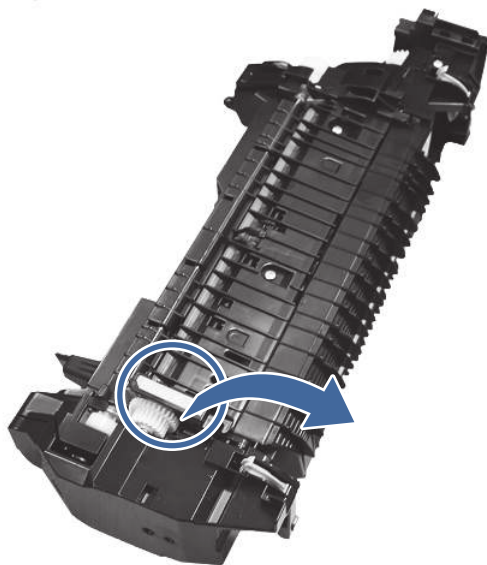
3. Remova o fusor e remova qualquer papel atolado encontrado.
 - a. Aperte as alavancas de liberação nas alças (legendas com círculo) e remova o fusor.



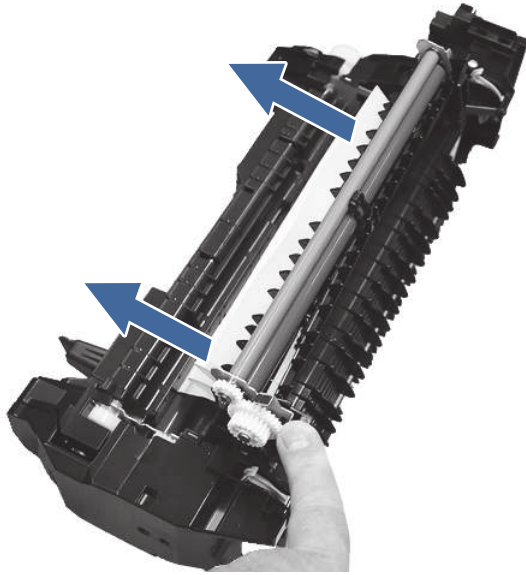
- b. Remova todo o papel da saída do fusor.



- c. Abra o acesso ao fusor e verifique se há atolamento de papel na dobra z.



- d. Remova o papel atolado do fusor.



- e. Reinstale o fusor e feche a porta direita.
4. Se o erro persistir, verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
 5. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.D3 Erros de atolamento no duplexador

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

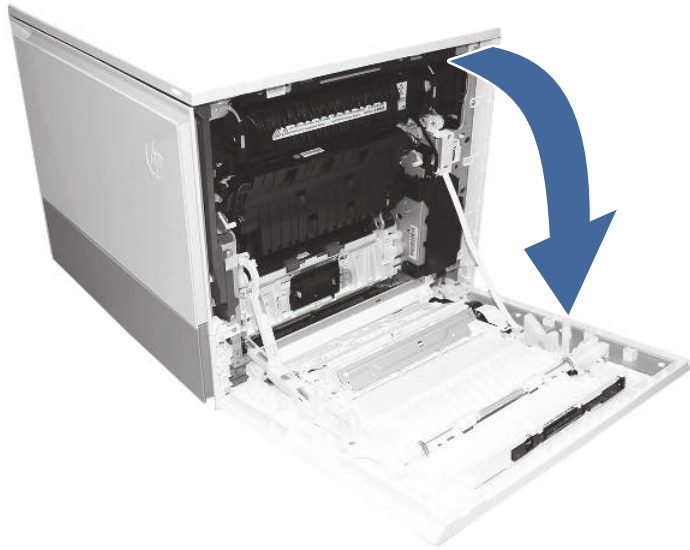
- 13.D3.Dz Atolamento de atraso da entrega duplex
- 13.D3.FF Atolamento de papel residual na porta direita

z = Modo do fusor. Pode ser 0-9 ou A-F.

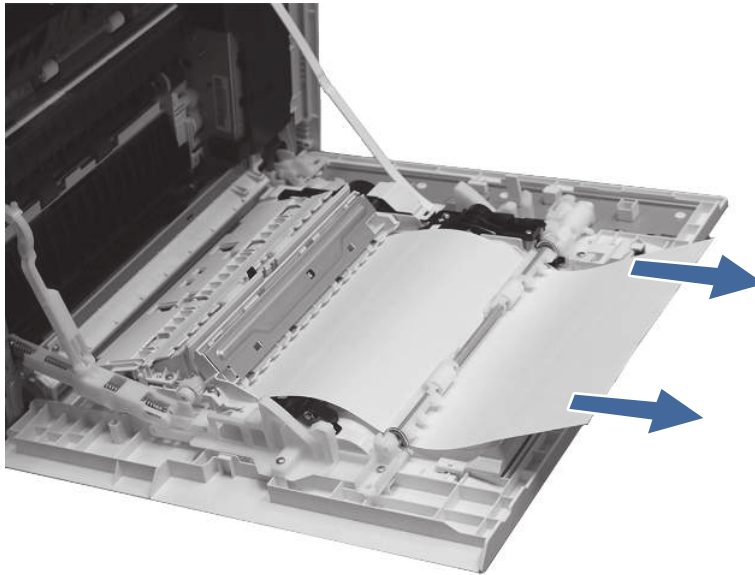


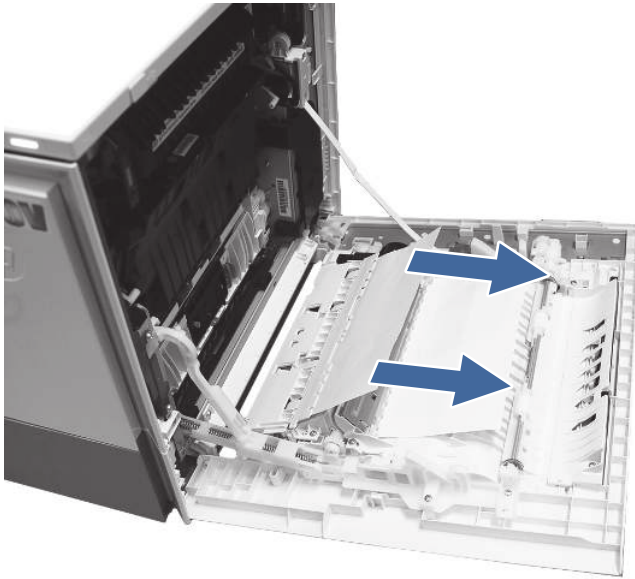
NOTA: O fusor esquenta enquanto a impressora está sendo usada. Espere o fusor esfriar antes de remover atolamentos.

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente qualquer papel atolado no caminho do papel do duplexador.





3. Feche a porta da direita.
4. Se o erro persistir, verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
5. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

Erro de atolamento 13.E1 no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis no compartimento de saída. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.E1.Dz Atolamento no compartimento de saída
- 13.E1.FF Atolamento de papel residual no compartimento de saída

z = tipo de papel em uso. Pode ser 0-9 ou A-F.

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure-o pela margem superior e remova-o.



2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
3. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores

Use as informações abaixo para solucionar problemas de qualidade de impressão, qualidade da cor e qualidade da imagem em impressoras HP Color LaserJet Enterprise.

Introdução

As etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os defeitos a seguir:

- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Impressão turva
- Fundo cinza ou impressão escura
- Impressão clara
- Toner solto

- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Imagens inclinadas
- Manchas
- Listras

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para resolver problemas de qualidade de impressão, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

Para solucionar defeitos específicos na imagem, consulte Solução de problemas de defeitos nas imagens.

Atualizar o firmware da impressora

Tente fazer upgrade do firmware da impressora.

Para ver mais instruções, acesse www.hp.com/support.

Imprimir de outro software

Tente imprimir usando outro programa.

Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão


Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir de um software e quando as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel no painel de controle

Verifique a configuração do tipo de papel no painel de controle da impressora e altere a configuração conforme necessário.

1. Abra e feche a bandeja de papel.
2. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo e tamanho de papel da bandeja.
3. Verifique se o papel carregado atende às especificações.
4. Ajuste a configuração de umidade e resistência no painel de controle para corresponder ao ambiente.
 - a. Abra os seguintes menus.
 - i. Configurações
 - ii. Copiar/imprimir
 - iii. Qualidade de impressão
 - iv. Ajustar tipo de papel
 - b. Selecione o tipo de papel que corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja.

- c. Use as teclas de setas para aumentar ou diminuir a configuração de umidade e resistência.
5. Verifique se as configurações do driver correspondem às configurações do painel de controle.

 **NOTA:** As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique a configuração do tipo de papel para Windows, e altere a configuração conforme necessário.

 **NOTA:** As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:**
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

Verifique a configuração do tipo de papel para macOS, e altere a configuração conforme necessário.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente de vida útil dos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos

A página de status dos suprimentos indica o status do cartucho.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu **Relatórios**.
2. Selecione o menu **Páginas de Configuração/Status**.
3. Selecione **Página de Status dos Suprimentos** e, em seguida, selecione **Imprimir** para imprimir a página.

Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos

Verifique o relatório de status dos suprimentos como segue.

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - a. [Manutenção](#)
 - b. [Calibração/limpeza](#)
 - c. [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

Inspeção visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner:

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

⚠ CUIDADO: Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Use as seguintes informações para verificar a seleção de papel e o ambiente de impressão.

Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, cavidades e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade da impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade que estejam fora das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)

- b. Qualidade de impressão
 - c. Registro de imagem
3. Selecione **Bandeja** e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
 4. Selecione o botão **Imprimir página de teste** e siga as instruções nas páginas impressas.
 5. Selecione o botão **Imprimir página de teste** para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
 6. Selecione **Concluído** para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#).

Tabela 6-1 Drivers de impressão

| Driver | Descrição |
|------------------|--|
| Driver HP PCL 6 | Se disponível, esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte aos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support . |
| Driver HP PCL 6 | Esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support . |
| Driver HP PCL-6 | Esse driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support . |
| Driver HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão com softwares Adobe ou outros softwares de gráficos altamente intensivos • Oferece suporte para impressão com necessidades de emulação postscript ou suporte a fontes de flash postscript |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez não seja totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem na PCL 5 |

Solução de problemas de qualidade da cor

A calibragem da impressora pode ajudar a garantir a qualidade de impressão colorida.

Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - Manutenção
 - Calibração/limpeza
 - Calibração total
3. Clique em [Iniciar](#) para começar o processo de calibração.

Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.

4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Solução de problemas de defeitos nas imagens

Revise exemplos de defeitos de imagem e etapas para solucionar esses defeitos.

Tabela 6-2 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem



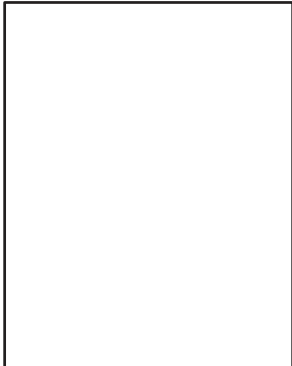

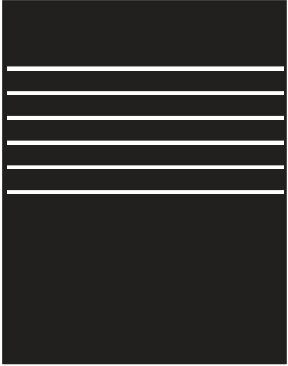
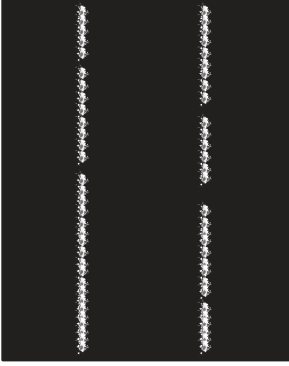
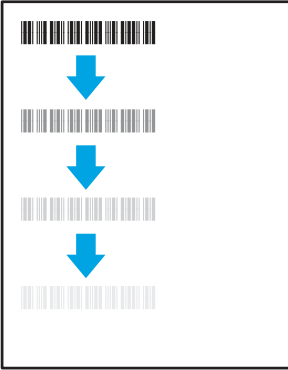




| Defeito | Defeito | Defeito |
|---|---|---|
| Tabela 6-10 Impressão clara na página 119 | Tabela 6-8 Fundo cinza ou impressão escura na página 118 | Tabela 6-5 Página em branco — não imprime na página 116 |
|  |  |  |

Tabela 6-2 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

| Defeito | Defeito | Defeito |
|--|---|---|
| <p>Tabela 6-4 Página preta na página 116</p>  | <p>Tabela 6-3 Defeitos contrastantes na página 115</p>  | <p>Tabela 6-12 Defeitos de Faixas na página 120</p>  |
| <p>Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor na página 117</p>  | <p>Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens na página 118</p>  | <p>Tabela 6-6 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 117</p>  |
| <p>Tabela 6-11 Defeitos de saída na página 119</p>  | | |

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

 **NOTA:** O termo “fusão” refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho Carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

Tabela 6-3 Defeitos contrastantes

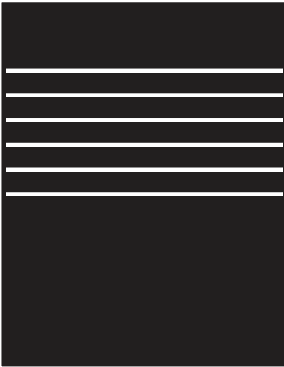
| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|--|--|--|
|  | Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página e são faixas repetidas com grande distância entre si e/ou faixas de impulso. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso. | <ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.3. Substitua o cartucho.4. Use um tipo de papel diferente.5. Apenas nos modelos Enterprise: Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de Ajustar tipos de papel e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-4 Página preta

| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|-------------------------------|---|
|  | A página impressa está preta. | <ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Substitua o cartucho.4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-5 Página em branco — não imprime

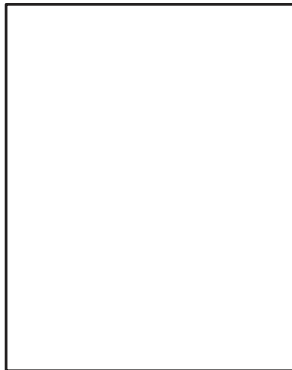
| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|--|---|---|
|  | A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão. | <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se os cartuchos são originais da HP.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Imprima com um cartucho de diferente.4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-6 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)


| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|---|---|
|  | <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. Normalmente, o erro de registro ocorre no cartucho amarelo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora. 3. Se um cartucho atingir o estado Muito baixo ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho. 4. No painel de controle da impressora, use o recurso de Restaurar calibração para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor

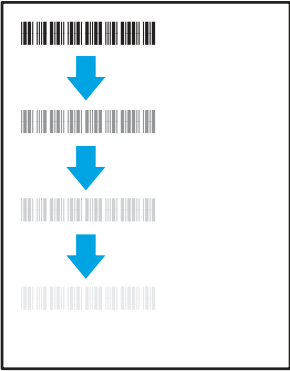
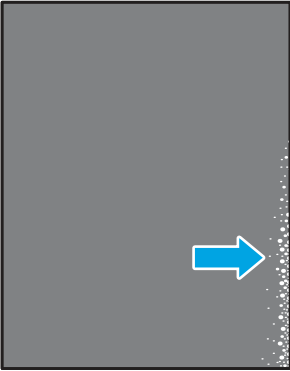
| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|---|---|
|  | <p>Sombras leves ou deslocamentos da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |
|  | <p>O toner sai ao longo da borda da página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado. 3. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, vá para o menu Borda a borda e selecione Normal. Reimprima o documento. 4. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir margens automaticamente e, em seguida, reimprima o documento. |

Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor (continuação)

| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---------|-----------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-8 Fundo cinza ou impressão escura


| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|--|---|
|  | <p>A imagem ou o texto estão mais escuros do que esperado e/ou o fundo está cinza.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora. Use um tipo de papel diferente. Reimprima o documento. Somente para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e da umidade operacional compatível. Substitua o cartucho. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens


| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|---|---|
|  | <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Reimprima o documento. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-10 Impressão clara


| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|---|---|
|  | <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Somente para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração EconoMode está desativada no painel de controle e no driver de impressão. 4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-11 Defeitos de saída


| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|---|---|
|  | <p>As páginas impressas apresentam ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamento positivo: O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura. • Enrolamento negativo: O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Enrolamento positivo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Enrolamento negativo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recentemente retirado da embalagem. 3. Imprima em modo dúplice. 4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-11 Defeitos de saída (continuação)

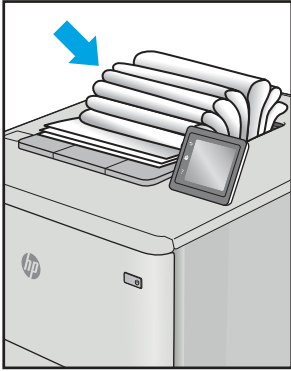
| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|--|--|
|  | <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrema ondulação de papel • O papel na bandeja fica enrugado ou deformado • O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes • A bandeja de saída está cheia demais | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Aumente a extensão do compartimento de saída. 3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para "Ondulação de Saída". 4. Use um tipo de papel diferente. 5. Use papel recém-aberto. 6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. |

Tabela 6-12 Defeitos de Faixas

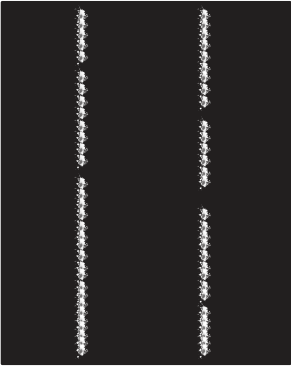
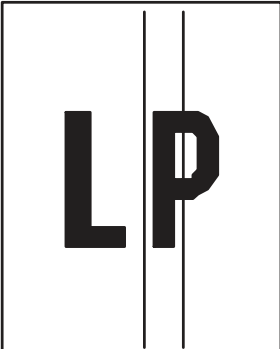
| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---|--|---|
|  | <p>Listras verticais claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. <p>NOTA: Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p> |
|  | <p>Linhas escuras verticais que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso. Em modelos de cores, essas linhas ou listras também serão visíveis na página de limpeza do ITB.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Imprima uma página de limpeza. 4. Verifique o nível de toner no cartucho. |

Tabela 6-12 Defeitos de Faixas (continuação)

| Exemplo | Descrição | Possíveis soluções |
|---------|-----------|---|
| | | 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com . |

Solucionar problemas de rede com fio

Entre em contato com um representante de serviço gerenciado. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

A Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP

HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA*

Garantia de um ano no local no próximo dia útil



NOTA: *As opções de garantia e suporte variam de acordo com o produto, o país e os requisitos legais locais. Acesse support.hp.com para saber mais sobre as premiadas opções de suporte e serviço da HP em sua região.

A HP garante a você, cliente usuário final, que esta garantia limitada da HP se aplica somente a produtos da marca HP vendidos ou arrendados a) da HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores de países/regiões; e b) com esta garantia limitada da HP, que o hardware e acessórios HP não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo especificado acima, desde que esteja devidamente instalado e que seja utilizado de forma correta. Se receber uma notificação sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar suas instruções de programação por causa desses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) funcionamento fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo

operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécia e Chipre

H Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojiročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polónia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja

HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica e Holanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituānija

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet

Este produto HP está garantido como livre de defeitos na matéria-prima ou de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local onde o adquiriu (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com o suporte ao cliente HP. A HP, a seu critério, substituirá os produtos cujo defeito for comprovado ou reembolsará o preço de compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação até antes de a) a impressora apresentar um indicador de fim da vida útil no painel de controle ou b) dentro do período de vigência da garantia da impressora. Kits de manutenção preventiva de substituição ou produtos LLCs possuem uma garantia limitada de 90 dias somente para peças, a partir da data de compra mais recente.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reconicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema) ou entre em contato com o atendimento ao cliente da HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA MENCIONADA ACIMA É EXCLUSIVA, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, SERÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.



NOTA: No caso de impressoras HP, o uso de cartuchos de toner fabricados por terceiros ou de cartuchos de toner recarregados não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano no produto for atribuído ao uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP,

a HP cobrará taxas padrão de material e de tempo de serviço com relação ao produto com essa falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

Seu cartucho pode não ser um HP original se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Ocorrerem muitos problemas com o cartucho.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, este chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do produto, que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho de toner foi usado pela última vez, o número de páginas impressas usando o cartucho de toner, a cobertura de página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória de cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença de usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ("HP") regendo o uso do aplicativo Sign-In Once instalado em, ou disponibilizado pela HP para uso com, seu dispositivo de impressão (o "Software").

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESSES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE O USO DO SOFTWARE E DESINSTALAR O PRODUTO DO DISPOSITIVO.

ESTE EULA É UM CONTRATO GLOBAL E NÃO É ESPECÍFICO PARA QUALQUER PAÍS EM PARTICULAR, ESTADO OU TERRITÓRIO. SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE COMO UM CONSUMIDOR, DENTRO DA RESPECTIVA DEFINIÇÃO LEGAL DE CONSUMIDOR EM SEU PAÍS, ESTADO OU TERRITÓRIO, ENTÃO, NÃO OBSTANTE ALGO EM CONTRÁRIO NESTE EULA, NADA NESTE EULA AFETA QUAISQUER DIREITOS OU RECURSOS LEGAIS NÃO EXCLUÍVEIS QUE VOCÊ POSSA TER EM TAL LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR, E ESTE EULA ESTÁ SUJEITO A ESSES DIREITOS E RECURSOS. CONSULTE A SEÇÃO 17 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS DE CONSUMIDOR.

1. **CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA. Caso você esteja representando uma entidade ou organização, os mesmos termos e condições desta seção 1 também serão aplicáveis com relação ao uso, cópia e armazenamento do Software nos dispositivos da sua respectiva pessoa ou organização.
 - a. Uso. É permitido usar uma cópia do Software no dispositivo somente com o objetivo de acessar e usar o Software. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um dispositivo. Você não tem o direito de distribuir o software, nem tem o direito de modificar o Software do produto ou desativar qualquer licenciamento ou recurso de controle do Software. É permitido carregar o Software na memória temporária (RAM) de seu dispositivo para fins de uso do Software.
 - b. Armazenamento. Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do seus dispositivo.
 - c. Cópia. Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
 - d. Reserva de Direitos. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
 - e. Freeware. Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware") poderá ser licenciada para você de acordo com os termos e condições de um contrato de licença de software ou outra documentação que acompanhe esse Freeware no momento do download, instalação ou uso do Freeware. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
2. **ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
4. **TRANSFERÊNCIA.**
 - a. Terceiros. O usuário inicial do Software poderá fazer uma transferência única do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente terminada.
 - b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.

5. **DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
6. **LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
7. **VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir algum termo ou alguma condição deste EULA.
8. **CONFIGURAÇÃO DA CONTA.**
 - a. Você deve registrar e estabelecer uma conta com o ID HP para usar o Software. É de sua responsabilidade obter e manter todos os equipamentos, serviços e software necessários para acesso e uso da conta de ID HP, quaisquer aplicativos vinculados por meio deste software e seu(s) dispositivo(s), além de pagar quaisquer gastos aplicáveis.
 - b. VOCÊ É TOTAL E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO DA CONFIDENCIALIDADE DE QUAISQUER NOMES DE USUÁRIO E SENHAS COLETADOS PELO SOFTWARE. Você deve notificar a HP imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado da sua conta de ID HP ou de qualquer outra violação de segurança relacionada a este Software ou com o(s) dispositivo(s) no qual está(ão) instalado(s).
9. **AVISO DE COLETA DE DADOS.** A HP pode coletar nomes de acesso, senhas, endereços IP de dispositivos e/ou outras informações de autenticação utilizadas por você para acessar o ID HP e os vários aplicativos conectados por meio deste Software. A HP pode usar esses dados para otimizar o desempenho do Software com base nas preferências do usuário, fornecer suporte e manutenção e assegurar a segurança e a integridade do software. Você pode ler mais sobre a coleta de dados nas seções intituladas "Quais dados coletamos" e "Como usamos dados" na [Declaração de Privacidade HP](#).
10. **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS, E PELO PRESENTE ISENTAM-SE DE RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, DEVERES E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS: (i) DO TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO; (ii) DA COMERCIALIZAÇÃO; (iii) DE ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADE ESPECÍFICA; (iv) DE QUE O SOFTWARE FUNCIONARÁ COM SUPRIMENTOS OU ACESSÓRIOS QUE NÃO SEJAM DA HP; E (v), DA AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.

11. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à legislação local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer provisão deste EULA e sua solução exclusiva para o supracitado estará limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software, ou US\$ 5,00. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES, PELA INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE), RESULTANTES DE, OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS A, UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA RELACIONADO A QUALQUER PROVISÃO DESTES EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
12. **CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.
13. **CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos da América e de outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
14. **CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
15. **LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pela leis do estado da Califórnia, EUA
16. **CONTRATO COMPLETO.** A não ser que você tenha assinado um acordo de licença separado para o Software, este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP em relação ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas, verbais ou por escrito, em relação ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.
17. **Direitos de consumidor.** Os consumidores em alguns países, estados ou territórios podem ter o benefício de determinados direitos e recursos legais sob a legislação do consumidor, em respeito dos quais a responsabilidade da HP não pode ser excluída ou limitada legalmente. Se você tiver adquirido o software como um cliente dentro da respectiva definição legal de consumidor em seu país, estado ou território, as provisões deste EULA (incluindo os avisos de garantia, limitações e exclusões de responsabilidade) devem ser lidas sujeitas à lei aplicável e aplicadas somente à extensão máxima permitida por essa lei aplicável.

Consumidores australianos: Se você adquiriu o software como um consumidor dentro da definição da "Lei do consumidor australiano" sob o Ato 2010 (Cth) de Competição e Consumidor Australiano, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA:

- a. o software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do consumidor australiano, incluindo que produtos terão qualidade aceitável e serviços serão fornecidos com o cuidado e habilidade devidos. Você tem direito a uma reposição ou reembolso no caso de uma falha grave e compensação por outras perdas e danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter o software reparado ou substituído caso ele não seja de qualidade aceitável e caso a falha não chegue a ser grave

- b. nada neste EULA exclui, restringe ou modifica qualquer direito ou recurso, ou qualquer garantia, ou outro termo ou condição implicado ou imposto pela lei do consumidor australiano, que não possa ser excluído ou limitado legalmente; e
- c. as vantagens fornecidas a você pelas garantias expressas neste EULA estão em conjunto com outros direitos e recursos disponíveis a você sob a lei do consumidor australiano. Seus direitos sob a lei do consumidor australiano prevalecem à extensão de que eles sejam inconsistentes com quaisquer limitações contidas na garantia expressa.

O Software pode ser capaz de reter dados gerados pelo usuário. A HP pelo presente fornece aviso de que se HP reparar o Software, esse reparo pode resultar em perda de dados. À extensão máxima permitida pela lei, as limitações e exclusões de responsabilidade da HP neste EULA aplicam-se em respeito a qualquer perda de dados.

Se você achar que deve receber qualquer garantia sob este acordo ou qualquer um dos recursos acima, entre em contato com a HP:

Tabela A-1

| |
|----------------------------------|
| HP PPS Australia Pty Ltd |
| Building F, 1 Homebush Bay Drive |
| Rhodes, NSW 2138 |
| Austrália |

Para iniciar uma solicitação de suporte ou reivindicação de garantia, ligue para 13 10 47 (dentro da Austrália) ou +61 2 8278 1039 (se estiver ligando internacionalmente) ou acesse www.hp.com.au e selecione a opção "Support" (Suporte) para obter as opções mais atuais de atendimento ao cliente.

Se você for um consumidor dentro da definição da Lei de Consumidor Australiano e estiver comprando o software ou garantia e serviços de suporte para o software, que não são ordinariamente adquiridos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA, a HP limita sua responsabilidade sobre falha para estar de acordo com uma garantia de consumidor conforme a seguir:

- a. fornecimento de garantia ou serviços de suporte para o Software: para um ou mais destes procedimentos: refornecimento dos serviços ou pagamento dos custos de ter os serviços refornecidos;
- b. fornecimento do Software: para um ou mais dos seguintes: substituição do Software ou do fornecimento de software equivalente; reparo do Software; pagamento dos custos de substituição do Software ou de obtenção de Software equivalente; ou pagamento dos custos de ter o Software reparado; e
- c. caso contrário, à extensão máxima permitida pela lei.

Consumidores neozelandeses: Na Nova Zelândia, o Software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob Ato 1993 de Garantias do Consumidor. Na Nova Zelândia, a Transação do Consumidor significa uma transação envolvendo uma pessoa que comprou produtos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar e não para o fim empresarial. Os consumidores neozelandeses adquirindo itens para uso pessoal, doméstico, no lar ou para consumo e não para fins comerciais (“consumidores neozelandeses”) têm direito a reparo, substituição ou reembolso em caso de falha e compensação por outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Um consumidor neozelandês (como definido acima) pode recuperar os custos de devolução do produto ao lugar da compra se houver uma quebra da lei do consumidor neozelandês; além disso, se o custo de devolução dos produtos para HP for significativo para o novo consumidor neozelandês, então a HP coletará tais produtos pagando esses custos. Onde qualquer suprimento de produtos ou serviços for para fins comerciais, você concorda que o Ato 1993 das Garantias do Consumidor não se aplica e que dada a natureza e valor da transação, isso é justo e razoável.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Version: Abril de 2019

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers

[Suporte para HP Color LaserJet Enterprise X557, X55745](#)

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

Registrar seu produto

www.register.hp.com

B Programa de proteção ambiental

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um protocolo padronizado* e quando esses dados de emissão são aplicados a um cenário de alto uso antecipado em um espaço de trabalho profissional**, a HP determinou que não há um valor considerável de ozônio gerado durante a impressão e os níveis estão certos dentro dos padrões e diretrizes de qualidade de ar em ambiente interno atuais.

* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; DE-UZ 205 – BAM, janeiro de 2018

** Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 30,6 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,68 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados com o meio ambiente em mente. A HP facilita a economia de recursos e papel ao imprimir. E, quando terminarem, a reciclagem é fácil e gratuita.¹

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases onde materiais são separados e refinados para uso como matéria-prima em novos cartuchos originais da HP e produtos diários. Cartuchos não originais da HP devolvidos por meio do programa HP Planet Partners são enviados para um aterro, e a HP nunca recarrega ou revende cartuchos originais da HP.

Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse www.hp.com/hprecycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.

¹ A disponibilidade do programa varia. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/hprecycle.

Papel

Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais


Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Informações sobre bateria

Este produto pode conter uma bateria de:

- Lítio de policarbono monofluoreto (tipo BR) ou
- Lítio-dióxido de manganês (tipo CR)

que pode exigir tratamento especial no final da vida útil.

 **NOTA:** OBSERVAÇÃO apenas para tipo CR: Material com percloratos – manuseio especial pode ser necessário. Consulte <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Gramatura: ~3 g

Localização: Na placa-mãe

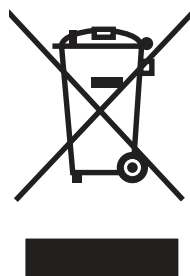
Removível pelo usuário: Não



廢電池請回收

Para informações sobre reciclagem, você pode entrar em contato com <http://www.hp.com/recycle> ou com suas autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance em <http://www.eiae.org>.

Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento que já não está mais em uso para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou visite: www.hp.com/recycle.

Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: www.hp.com/recycle.

Informações para reciclagem de hardware no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

WEEE (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Dados de alimentação elétrica conforme o Regulamento 1275/2008 da União Europeia e respectivos Regulamentos e Leis do Reino Unido

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabela de conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



| 部件名称 Part Name | 有害物质 Hazardous Substances | | | | | |
|-------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|---|--|--|
| | 铅 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 镉 Cadmium (Cd) | 六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI)) | 多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| 打印引擎 | X | O | O | O | O | O |
| 控制面板 | X | O | O | O | O | O |
| 塑料外壳 | O | O | O | O | O | O |
| 格式化板组件 | X | O | O | O | O | O |
| 碳粉盒 | X | O | O | O | O | O |

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Folha de dados de segurança de materiais (MSDS)

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para

suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Vários produtos HP foram projetados para atenderem ao EPEAT. O EPEAT é uma classificação ambiental

abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações

sobre o EPEAT, acesse www.epeat.net. Para obter informações sobre produtos HP registrados para o EPEAT, acesse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabela de substâncias (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

| 單元 unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols | | | | | |
|---|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 列印引擎 Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼和紙匣 External Casing and Trays | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源供應器 Power Supply | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 Cables | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷電路板 Print printed circuit board | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板 Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 碳粉匣 Cartridge | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. | | | | | | |

TWR-LJ-SF-02

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais

Acesse www.hp.com/go/environment.

Acesse também o site www.hp.com/recycle.

C Informações de regulamentação

Declarações regulamentares

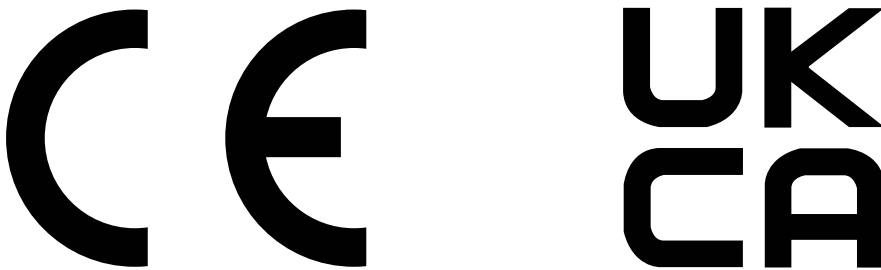
Números de identificação do modelo regulamentar

Para fins de identificação regulamentar, foi atribuído ao seu produto um número de modelo regulamentar. Os números de modelo regulamentar não devem ser confundidos com nomes de marketing ou números do produto.

Tabela C-1 Números de identificação do modelo regulamentar

| Número do modelo do produto | Número de modelo regulamentar |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| HP Color LaserJet Enterprise X55745 | BOISB-2001-00 |
| HP Color LaserJet Enterprise X55745dn | |

Aviso regulamentar da União Europeia e Reino Unido



Produtos com a marca CE e UKCA atendem uma ou mais das seguintes Diretrizes da UE e/ou Instrumentos Legais do Reino Unido, conforme o caso: Diretiva de baixa tensão 2014/35/UE, Diretiva EMC 2014/30/UE, Diretiva de Design Eco 2009/125/EC, RED 2014/53/UE, Diretiva RoHS 2011/65/UE.

A compatibilidade com essas diretivas é avaliada usando os Padrões de harmonia europeus. A declaração de conformidade completa da UE e do Reino Unido pode ser encontrada no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (pesquise pelo nome do modelo do produto ou pelo número de modelo regulamentar, ou RMN (Regulatory Model Number), que pode ser encontrado na etiqueta regulamentar)

O ponto de contato para questões regulamentares é: Email techregshelp@hp.com

O ponto de contato na Europa para questões regulamentares é:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

O ponto de contato no Reino Unido para questões regulamentares é:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

O produto atende os requisitos da EN 55032 e da norma UK/BS EN equivalente, em cujo caso se aplica o seguinte: "Aviso - Este é um produto da Classe A. Em um ambiente doméstico, esse produto pode causar interferência em comunicações de rádio, caso em que o usuário deve tomar as medidas necessárias."

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi submetido a testes e se encontra em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial, e as despesas com a correção dessa interferência serão de responsabilidade do usuário.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

Para estar em conformidade com os limites de Classe A da Parte 15 das normas da FCC, é necessário utilizar um cabo de interface blindado.

Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

Declaração VCCI (Japão)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

Declaração da EMC (Coreia)

| | |
|------------------------|---|
| A 급 기기 (업무용방송통신기자재) | 이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다. |
|------------------------|---|

Declaração da EMC (China)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Para outros assuntos regulatórios nos Estados Unidos/Canadá, entre em contato com:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contato por e-mail: techregshelp@hp.com ou contato por telefone: +1 (650) 857-1501

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise X55745, HP Color LaserJet Enterprise X55745dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise X55745, HP Color LaserJet Enterprise X55745dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)

Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlândia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suécia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up)

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Declaração de EMI (Taiwan)

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備, 於居住環境中使用時, 可能會造成射頻擾動, 在此種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

Estabilidade do produto

Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afaste suas mãos da bandeja de papel ao fechá-la.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

Declarações sobre equipamentos sem fio

Aviso regulatório da Europa

Recurso sem fio na Europa

Em produtos com rádio 802.11b/g/n ou Bluetooth

Este produto opera na radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Em produtos com rádio 802.11a/b/g/n



CUIDADO: LAN IEEE802.11x sem fio com a faixa de frequência de 5,15 a 5,35 GHz é restrita para **uso interno somente** em todos os estados-membro da União Europeia, EFTA (Islândia, Noruega, Liechtenstein) e a maioria dos outros países europeus (isto é: Suíça, Turquia, República da Sérvia). Usar esse aplicativo de WLAN ao ar livre pode causar problemas de interferência com serviços de rádio existentes.

Este produto opera em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

⚠ CUIDADO: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ CUIDADO: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaração para a Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Brasil: (Português)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá

⚠ CUIDADO: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)

⚠ AVISO! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins,

les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Aviso regulatório da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da Europa:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca, República Tcheca, Romênia, Suécia e Suíça.

Declaração sem fio da China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Aviso para uso no Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração para o México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaração NCC em Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Declaração sem fio da Tailândia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Belarus

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Declaração RFID/NFC

Declaração de dispositivo de curto alcance da China

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Índice

A

- Acessórios de armazenamento USB
 - impressão no 43
- AirPrint 40, 42
- ajuda on-line, painel de controle 61
- ajuda, painel de controle 61
- Alimentação
 - consumo 9
- alimentador de documentos
 - problemas na alimentação do papel 63
- ambos os lados do papel
 - Mac 34
- armazenamento de trabalhos
 - com o Windows 36
- armazenamento, trabalhos
 - configurações do Mac 36
- armazenar trabalhos de impressão 36, 37
- assistência ao cliente
 - on-line 122, 138
- Atendimento ao cliente HP 122, 138
- atolamentos
 - Bandeja 1 68
 - Bandeja 2 68, 72
 - Bandeja 4 81, 88
 - bandejas para 550 folhas 68
 - causas de 69
 - compartimento de saída 68, 106
 - duplexador 68
 - fusor 98, 100, 104
 - locais 68, 69
 - na porta direita 95
 - navegação automática 69
- atolamentos de papel
 - Bandeja 2 72
 - Bandeja 4 81, 88
 - compartimento de saída 106
 - fusor 98, 100, 104
 - locais 69
 - porta direita 95
- Atraso de inatividade
 - configuração 59

B

- Bandeja 1
 - atolamentos 68
 - carregamento de envelopes 22
 - localização 2
 - orientação do papel 11, 13
- Bandeja 2
 - atolamentos 68, 72
 - como carregar 16
 - localização 2
 - orientação do papel 19
- Bandeja 3
 - orientação do papel 19
- Bandeja 4
 - atolamentos 81, 88
- bandejas
 - capacidade 5
 - incluído 5
 - localização 2
 - usar modo de papel timbrado
 - alternativo 21
- bandejas de papel
 - visão geral 11
- bandejas para 550 folhas
 - atolamentos 68
- baterias incluídas 140, 141
- bloquear
 - formatador 57, 59
- Bonjour
 - identificação 46
- Botão Ajuda
 - localização 3
- Botão Início
 - localização 3
- botão ligar/desligar
 - localização 2
- Botão Login
 - localização 3
- Botão Logout
 - localização 3

C

- calibrar
 - cores 112
- cartucho
 - substituição 25

- cartucho de toner
 - configurações de limite baixo 62
 - usar com nível baixo 62
- cartuchos
 - garantia 122, 131
 - outros fabricantes 122, 132
 - reciclagem 140, 141
- cartuchos de toner
 - Consulte* cartuchos de toner
 - chips de memória 122, 133
 - garantia 122, 131
 - outros fabricantes 122, 132
 - reciclagem 140, 141
 - substituição 25
- chip de memória, cartucho de toner
 - descrição 122, 133
- como carregar
 - papel na Bandeja 1 11
 - papel na Bandeja 2 16
- compartimento de saída
 - eliminar atolamentos 106
 - eliminar obstruções 68
 - localização 2
- compartimento, saída
 - localização 2
- Conexão e impressão NFC 40
- configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48, 49
- configurações
 - redefinir para as configurações de fábrica (padrão) 62
- configurações de cópia
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48
- configurações de digitalização
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48
- configurações de envio digital
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48
- configurações de fax
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48
- configurações de impressão
 - Servidor da Web Incorporado HP 46, 48, 50

- configurações de rede
 - Servidor da Web Incorporado
 - HP 46, 48, 53
- configurações de rede de velocidade
 - do link, alteração 56
- configurações de segurança
 - Servidor da Web Incorporado
 - HP 46, 48, 52
- configurações do driver do Mac
 - Armazenamento de trabalho 36
- configurações dúplex de rede,
 - alteração 56
- Conformidade Eurasiática 148, 152
- Congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 68
 - Bandeja 2 68
 - bandejas para 550 folhas 68
 - compartimento de saída 68
 - duplexador 68
 - locais 68
- consumo de energia 59
- cores
 - calibrar 112

D

- Declaração de dispositivo de curto
 - alcance da China 156
- Declaração de segurança do laser em
 - finlandês 148, 150
- Declaração EMC na Coreia 148, 149
- Declaração EMI em Taiwan 148, 153
- Declaração VCCI para o Japão 148, 149
- declarações de segurança 148, 150
- declarações de segurança do
 - laser 148, 150
- descarte ao fim da vida útil 140, 141
- descarte de resíduos 140, 142
- descarte, fim da vida útil 140, 141
- dimensões, impressora 9
- discos rígidos
 - criptografado 57, 59
- Dispositivos Android
 - impressão no 40, 42
- duplexação
 - manual (Windows) 31
 - manualmente (Mac) 34
- duplexação manual
 - Mac 34
 - Windows 31
- duplexador
 - atolamentos 68

E

- Embedded Web Server (EWS)
 - atribuição de senhas 57
 - conexão de rede 46
 - recursos 46
- endereço IPv4 55
- endereço IPv6 56
- envelopes
 - orientação 11
 - orientação, carregamento 22
- envelopes, colocação 22
- especificações
 - elétricas e acústicas 9
 - especificações acústicas 9
 - especificações elétricas 9
- etiqueta
 - orientação 23
- etiquetas
 - impressão (Windows) 31
 - impressão em 23
 - orientação, carregamento 23
- etiquetas, carregando 23
- excluindo
 - trabalhos armazenados 36, 39
- Explorer, versões suportadas
 - Servidor da Web Incorporado
 - HP 46

F

- ferramentas de solução de problemas
 - Servidor da Web Incorporado
 - HP 46, 48, 51
- Folha de dados de segurança de
 - materiais (MSDS) 140, 145
- formatador
 - localização 3
- fusor
 - atolamentos 98, 100, 104

G

- garantia
 - cartuchos de toner 122, 131
 - licença 122, 133
 - produto 122
 - Produto 122
 - reparo pelo próprio cliente 122, 138
- gateway, configuração de
 - padrão 55, 56
- gerenciamento da rede 54
- gerenciar a impressora
 - visão geral 46

H

- HP ePrint 40
- HP Web Jetadmin 60
- HP Web Services
 - ativação 46, 48, 52

I

- Impressão
 - a partir de acessórios de
 - armazenamento USB 43
 - trabalhos armazenados 36, 38
 - visão geral 31
- Impressão com Comunicação de
 - Campo Próximo 40
- impressão frente e verso
 - configurações (Windows) 31
 - Mac 34
 - Windows 31
- impressão frente e verso (nos dois
 - lados)
 - configurações (Windows) 31
 - Windows 31
- impressão móvel
 - Dispositivos Android 40, 42
- impressão móvel, software
 - compatível 8
- impressão privada 36, 37
- impressão USB de acesso rápido 43
- Impressão Wi-Fi Direct 8, 40
- impressora
 - intervalo operacional-do
 - ambiente 10
 - visão geral 1
- imprimir em ambos os lados
 - configurações (Windows) 31
 - Mac 34
 - manualmente, Windows 31
 - Windows 31
- Internet Explorer, versões suportadas
 - Servidor da Web Incorporado
 - HP 46
- intervalo operacional-do ambiente
 - impressora 10
- IPsec 57, 59

J

- Jetadmin, HP Web 60

L

- licença, software 122, 133
- limpeza
 - trajeto do papel 108

lista outros links
Servidor da Web Incorporado
HP 46, 48, 50

M

máscara de sub-rede 55, 56
memória
incluído 5
mídia de impressão
carregamento na Bandeja 1 11
modo de papel timbrado
alternativo 11, 21

N

Netscape Navigator, versões
suportadas
Servidor da Web Incorporado
HP 46
número de série
localização 3
número do produto
localização 3

O

orientação
envelopes 22
etiquetas 23

P

padrão, gateway, configuração 55,
56
páginas de informações
Servidor da Web Incorporado
HP 46, 48
páginas por folha
selecionar (Mac) 34
selecionar (Windows) 31
páginas por minuto 5
painel de controle
ajuda 61
localização 2
localização dos recursos 3
papel
atolamentos 68, 69
Bandeja X Orientação 19
carregamento da Bandeja 1 11
carregamento da Bandeja 2 16
Orientação da Bandeja 1 11, 13
seleção 108, 111
papel especial
impressão (Windows) 31
peso, impressora 9

porta direita
localização 2
Porta direita
atolamentos 95
porta frontal
localização 2
Porta USB
ativação 43, 44
Porta USB de fácil acesso
localização 2
portas de interface
localização 3
problemas de coleta de papel
solução 63, 66
produto sem mercúrio 140, 141
programa de proteção
ambiental 140

Q

qualidade de imagem
verificar o status do cartucho de
toner 108, 109

R

reciclagem 140, 141
hardware eletrônico 140, 142
reciclagem de hardware
eletrônico 140, 142
reciclagem de hardware, Brasil 140,
142
rede
configurações, alteração 54
configurações, exibição 54
nome da impressora, alterar 55
redes
endereço IPv4 55
endereço IPv6 56
gateway padrão 55, 56
HP Web Jetadmin 60
máscara de sub-rede 55, 56
suportadas 5
Regulamentos da FCC 148, 149
requisitos do navegador
Servidor da Web Incorporado
HP 46
requisitos do navegador da web
Servidor da Web Incorporado
HP 46
requisitos do sistema
Servidor da Web Incorporado
HP 46
restaura configurações de
fábrica 62
restrições materiais 140, 141

risco de choques elétricos 2

S

segurança
disco rígido criptografado 57, 59
Segurança do IP 57, 59
Servidor da Web Incorporado
abertura 54
alterar as configurações de
rede 54
alterar o nome de impressora 55
Servidor da Web Incorporado (EWS)
da HP
conexão de rede 46
recursos 46
Servidor da Web Incorporado (EWS)
da HP
recursos 46
Servidor da Web Incorporado HP
abertura 54
alterar as configurações de
rede 54
alterar o nome de impressora 55
configuração geral 46, 48, 49
configurações de cópia 46, 48
configurações de
digitalização 46, 48
configurações de envio
digital 46, 48
configurações de fax 46, 48
configurações de impressão 46,
48, 50
configurações de rede 46, 48, 53
configurações de segurança 46,
48, 52
ferramentas de solução de
problemas 46, 48, 51
HP Web Services 46, 48, 52
lista outros links 46, 48, 50
páginas de informações 46, 48
suprimentos 51
site antifraudes da Web 122, 133
Site de fraudes HP 122, 133
sites da Web
HP Web Jetadmin, download 60
sites na Web
assistência ao cliente 138
Sites na Web
assistência ao cliente 122
Folha de dados de segurança de
materiais (MSDS) 140, 145
reportar fraude 122, 133

- software
 - contrato de licença de software 122, 133
- Software HP ePrint 40
- solução de problemas
 - atolamentos 68, 69
 - problemas de alimentação de papel 63
 - verificar o status do cartucho de toner 108, 109
 - visão geral 61
- substituição
 - cartuchos de toner 25
 - unidade de coleta de toner 28
- suporte
 - on-line 122, 138
- suporte on-line 122, 138
- suporte técnico
 - on-line 122, 138
- suprimentos
 - configurações de limite baixo 62
 - falsificação 122, 133
 - outros fabricantes 122, 132
 - reciclagem 140, 141
 - Servidor da Web Incorporado HP 51
 - substituição dos cartuchos de toner 25
 - substituir a unidade de coleta de toner 28
 - usar com nível baixo 62
- suprimentos antifalsificações 122, 133
- suprimentos falsificados 122, 133
- suprimentos não HP 122, 132

T

- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 55
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 56
- tela sensível ao toque
 - localização dos recursos 3
- tipo de papel
 - selecionar (Windows) 31
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 34
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 36
 - criação (Windows) 36
 - excluindo 36, 39
 - Impressão 36, 38

- trabalhos, armazenados
 - configurações do Mac 36
 - criação (Windows) 36
 - excluindo 36, 39
 - Impressão 36, 38
- transparências
 - impressão (Windows) 31

U

- unidade de coleta de toner
 - substituição 28
- utilização de energia, otimização 59

V

- várias páginas por folha
 - impressão (Mac) 34
 - impressão (Windows) 31
- velocidade, otimização 59