

EBOOK

# Outsourcing de equipamentos de TI

O guia completo para sua empresa ter economia, flexibilidade e produtividade com esse modelo de contratação

 Simpress



# ÍNDICE



## 01

Introdução

## 02

Como funciona o outsourcing de equipamentos de TI?

## 03

Comprar ou contratar o outsourcing de dispositivos?

## 04

Vantagens para sua empresa

## 05

Tipos de equipamentos que podem ser contratados por outsourcing

## 06

Escolhendo um fornecedor



## 01. INTRODUÇÃO

Os profissionais de TI já estão familiarizados com o conceito de outsourcing para tecnologias de Software as a Service (SaaS), em que empresas contratam serviços em nuvem para otimizar a infraestrutura de TI.

**No entanto, o outsourcing de equipamentos de TI é uma tendência que também vem ganhando força nos últimos anos.** Por meio desse modelo de negócio, as empresas podem alugar computadores, dispositivos móveis, coletores de dados, térmicas e muito mais, além de contar com outros serviços agregados, como a manutenção e a gestão inteligente do parque de equipamentos.



## **02. Como funciona o outsourcing de equipamentos de TI?**



## COMO FUNCIONA O OUTSOURCING DE EQUIPAMENTOS DE TI?

Essa estratégia consiste em contratar uma empresa especializada para gerenciar e fornecer equipamentos tecnológicos.

Diferente da locação, que prevê apenas o uso do dispositivo por um período, o outsourcing conta com diversas soluções inclusas em um único contrato, como manutenção, atualização, segurança e gestão do parque de equipamentos.

**Seu objetivo é permitir que os profissionais possam focar em suas atividades estratégicas, enquanto o fornecedor cuida da parte operacional.** Assim, garantindo mais produtividade, economia e visão tática do negócio.





## **03. Comprar ou contratar o outsourcing de dispositivos?**



## COMPRAR OU CONTRATAR O OUTSOURCING DE DISPOSITIVOS?

Ao trazer novos equipamentos tecnológicos, existem duas opções a se considerar: **comprar ou alugar**. Cabe aos profissionais de TI avaliar qual a melhor opção para a empresa, entendendo suas características e necessidades.

### A Compra

Embora a compra possa ser a principal opção escolhida em alguns casos, é necessário entender os custos inclusos nesse modelo. **A aquisição exige um alto investimento inicial que demanda mobilizar parte do capital da empresa.**

Além disso, os equipamentos adquiridos podem **se tornar rapidamente obsoletos**, exigindo investimentos adicionais em atualizações, manutenções e substituições.

### Falta de Flexibilidade

A compra também tem a desvantagem da **falta de flexibilidade**. Quando uma empresa compra equipamentos, ela está comprometida com esses itens por um período relativamente longo. Se as necessidades da empresa mudarem, pode ser difícil se ajustar sem ter que fazer um novo investimento.



### O Outsourcing

No entanto, com o outsourcing, é possível driblar essas questões. Isso porque uma das **principais vantagens desse modelo é a flexibilidade oferecida**. Ao optar por ele, as empresas podem ajustar rapidamente a quantidade de equipamentos necessários, seja para atender a um pico de demanda ou para reduzir custos em períodos de menor utilização. Dessa forma, é possível garantir a escalabilidade e a agilidade necessárias para acompanhar as mudanças no mercado e nos negócios.

### Redução de custos

Além disso, outra vantagem do outsourcing é a **redução de custos**. Ao contratar equipamentos, as empresas não precisam arcar com o custo total da aquisição, o que pode ser uma vantagem especialmente para empresas que não possuem capital para investir em equipamentos de TI. Esse modelo de contratação inclui serviços adicionais, como manutenção e suporte técnico, o que pode ajudar a reduzir os custos operacionais.



## **04. Vantagens para sua empresa**





## VANTAGENS PARA SUA EMPRESA

Entre as vantagens do outsourcing de equipamentos de TI estão a possibilidade de ter **acesso a equipamentos de ponta sem precisar fazer grandes investimentos**, a redução de custos com a manutenção e atualização dos equipamentos e a possibilidade de ter uma gestão mais eficiente do parque de equipamentos de TI.

Além disso, a terceirização desses dispositivos também pode trazer benefícios relacionados à **disponibilidade e mobilidade dos equipamentos**, já que o fornecedor pode fornecer equipamentos em diversas localidades para que sua operação não pare. Listamos abaixo **5 das principais vantagens** para o seu negócio. Confira:

### 1. GANHO DE ESCALABILIDADE E AGILIDADE

Ter acesso a uma infraestrutura escalável e ágil, que pode ser ajustada de acordo com as necessidades do negócio, é uma grande vantagem da terceirização de dispositivos.

Isso significa que, caso a empresa precise de mais equipamentos ou de uma capacidade maior de processamento, é possível solicitar essas mudanças facilmente, **sem a necessidade de grandes investimentos** em equipamentos e nem mesmo a criação de novos contratos.

### 2. FOCO DO TI EM DECISÕES ESTRATÉGICAS

Com o outsourcing de equipamentos de TI, as empresas também podem liberar seus profissionais para **focar em atividades estratégicas**, substituindo o tempo que gastariam gerenciando a infraestrutura.

As equipes se concentram em projetos que agregam valor ao negócio, em vez de gastar tempo em tarefas operacionais, como manutenção dos computadores ou troca de toner.

### 3. ATUALIZAÇÃO CONSTANTE

Manter a infraestrutura atualizada é uma tarefa desafiadora para qualquer empresa. Com o outsourcing de equipamentos, a empresa pode contar com a **atualização constante**, sem precisar se preocupar em fazer grandes investimentos na aquisição de novos itens.

Isso permite que a empresa esteja sempre atualizada em relação às últimas tecnologias, garantindo uma infraestrutura de TI competitiva, com bom desempenho e produtividade.

#### 4. REDUÇÃO DE CUSTOS

No quesito financeiro, esse modelo também é um grande aliado na **redução de custos de infraestrutura**. Quando as empresas optam por adquirir os equipamentos, além do alto investimento inicial para a compra, também precisam se preocupar com os custos associados à manutenção, atualização e substituição dos dispositivos ao longo do tempo.

No entanto, com o outsourcing, todos esses custos estão embutidos em um mesmo contrato mensal, evitando a necessidade de imobilizar o capital da empresa para compra de equipamentos depreciáveis.

#### 5. REALOCAÇÃO DE ORÇAMENTO (CAPEX PARA OPEX)

Ainda sobre investimentos, outro ponto importante para considerar o outsourcing é a **realocação do orçamento de Capex (despesas de capital) para Opex (despesas operacionais)**.

Com essa flexibilidade financeira, é possível ter uma gestão mais eficiente de suas finanças, reduzir custos e aumentar a capacidade de investimento em outras áreas mais estratégicas do negócio.





## **05. Tipos de equipamentos que podem ser contratados por outsourcing**



## TIPOS DE EQUIPAMENTOS QUE PODEM SER CONTRATADOS POR OUTSOURCING



Existem diversos dispositivos que podem ser contratados no modelo de outsourcing para apoiar as operações de um negócio.

Alguns deles são:

- Notebooks
- Desktops
- Monitores
- Smartphones
- Tablets
- Coletores de dados
- Impressoras térmicas
- Impressoras coloridas ou P&B
- Multifuncionais





## **06. Escolhendo um fornecedor**



## ESCOLHENDO UM FORNECEDOR



Se você está considerando contratar o outsourcing de equipamentos de TI mas ainda está em dúvida sobre qual fornecedor escolher, aqui vão algumas dicas de fatores cruciais para você observar:



### **Experiência**

É importante contar com um fornecedor que tenha experiência no mercado e que possua boa reputação no setor. Isso faz a diferença na qualidade de entrega dos serviços prestados.



### **Capilaridade**

O parceiro deve ser capaz de atender às necessidades de sua empresa em termos de escala e de prazo, independentemente de onde seja. Principalmente para organizações que possuem filiais em mais de uma cidade, esse ponto é essencial para garantir o SLA.



### **Flexibilidade**

É importante também que o fornecedor ofereça soluções personalizadas e flexíveis para atender às necessidades exclusivas da sua empresa. Cada negócio possui suas demandas específicas e não existe fórmula pronta.



### **Suporte técnico**

A empresa deve ter uma equipe de suporte técnico altamente capacitada para resolver quaisquer problemas que possam surgir com os equipamentos. Por já contar com a manutenção e gestão inclusa no contrato de outsourcing, esse é um fator crucial para garantir o sucesso da parceria.



### **Segurança**

É importante também que o fornecedor siga as melhores práticas de segurança para garantir a proteção dos dados da sua empresa e dos seus clientes. Por conta da rotatividade dos equipamentos, é necessário que o parceiro realize a higienização e sanitização dos dados sempre após a devolução e/ou contratação, além de desenvolver métodos de proteção das informações dos clientes.



### **Sustentabilidade**

Ter um viés sustentável também é um fator muito importante na escolha de um fornecedor de outsourcing. Esse modelo, por si só, já promove os conceitos da economia circular. No entanto, é importante contar com um parceiro que tenha responsabilidade sustentável, promovendo redução de seu impacto ambiental e descarte consciente.



### **Tecnologia**

Por fim, escolha um parceiro que tenha acesso às tecnologias mais recentes e inovadoras para garantir que seus equipamentos de TI estejam sempre atualizados e em conformidade para assegurar a produtividade e continuidade da sua operação.

## CONTRATE A TERCEIRIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA SUA EMPRESA

Agora que você já viu todas as vantagens e como escolher o fornecedor ideal, **que tal contar com esse modelo de contratação na sua empresa?**

Foque os esforços da sua equipe de TI na estratégia do seu negócio. Com nossa solução de outsourcing de equipamentos de TI, garantimos a inovação que a sua empresa precisa para escalar com agilidade e flexibilidade.

Contemplamos quatro pilares de atuação, oferecendo diversos dispositivos para **facilitar a rotina dos nossos clientes:**



# Conheça nossas soluções e conte com o outsourcing de equipamentos de TI para o seu negócio.

Simplifique sua empresa com a Simpress [→](#)



