



Relatório de Sustentabilidade 2022

Sumário

<i>Quem Somos</i>	3
<i>Nosso Negócio</i>	4
<i>Nossos Números</i>	5
<i>Sim Responsável</i>	6
<i>Sim Sustentável</i>	7
<i>Sim Gestão</i>	9
<i>Sim Social</i>	11



Apresentação

É com satisfação que compartilhamos nosso primeiro relatório de sustentabilidade, com os principais destaques referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Este documento abrange os aspectos financeiros, sociais, ambientais e de governança corporativa que norteiam as operações da Simpress no Brasil.

Quem Somos

A Simpress fundada em 2001, especialista em outsourcing de soluções e equipamentos de TI, possui atuação voltada para o público corporativo de grandes e médias empresas e conta com uma rede de revendedores e agentes digitais para o mercado SMB (Small Business).

Os produtos que as empresas usam no dia a dia do trabalho, tais como notebook, desktop, impressoras, plotters, coletores de dados, multifuncionais, smartphones, tablets, scanners, impressoras térmicas são oferecidos pela Simpress no modelo de outsourcing, rentabilizando melhor o investimento em TI, com total apoio técnico.

Os equipamentos são suportados com diversas soluções embarcadas e infraestrutura Simpress, que ajudam seus clientes em novas formas de fazer com que seus negócios sejam mais eficientes e competitivos, possibilitando a adoção de processos conectados e inteligentes.

13 anos de crescimento e sucesso

Construímos nossa imagem e conquistamos a liderança de mercado, recebendo o reconhecimento de referência em Outsourcing de equipamentos e soluções.

Subsidiária mais rentável da Samsung em 2016

Em 2015, fomos incorporados ao grupo Samsung, oferecendo ao mercado a atuação B2B Simpress. Além disso, incluímos em nosso portfólio a prestação de suporte aos equipamentos adquiridos pelos clientes B2C. No ano seguinte, recebemos o mérito de subsidiária mais rentável do grupo.

Empresa do grupo HP Company

Em 2017, com a transição do Business Global de Printes da Samsung para a HP, nos tornamos uma empresa subsidiária da HP. Diante da nossa excelência de atuação no mercado brasileiro, mantivemos nossa operação, identidade e cultura organizacional de forma independente.

Missão: *Tornar a vida do cliente mais fácil*

Visão: *Ser referência de plataforma de outsourcing de equipamentos e soluções B2B*

Propósito: *Promover a sustentabilidade para todos prosperarem*



Nosso negócio Pilares



Impressoras Térmicas e Coletores de Dados

Identificamos e rastreamos itens com a locação de impressoras térmicas e coletores de dados, equipamentos pensados para automatizar processos.



Notebooks e Computadores

Cuidamos de toda gestão do parque tecnológico para que o cliente possa focar no seu negócio: da assinatura do contrato até a devolução do equipamento



Locação de impressoras e multifuncionais empresariais

Flexibilidade para imprimir, digitalizar e gerenciar documentos, com toda segurança e proteção de dados para empresas.



Outsourcing de Smartphones e Tablets

Oferecemos o aluguel de celulares corporativos e tablets de alta performance, conectando o negócio por meio da tecnologia.

Nossos números em 2022

Em 2022, a Simpress experimentou um desempenho financeiro notável, consolidando um ano de conquistas sólidas. Através de estratégias robustas de gestão e adaptação eficaz às condições do mercado, alcançamos resultados financeiros significativamente positivos. O crescimento constante das receitas, a gestão eficiente de custos e investimentos ponderados contribuíram para uma performance financeira que não apenas atendeu, mas superou as expectativas. Este ano, marcado pelo sucesso financeiro, fortaleceu a posição da empresa no cenário competitivo, solidificando a base para futuras iniciativas e oportunidades promissoras.

Faturamento bruto:
R\$ 1.316.616.000,00

35% de crescimento
YoY 22-21

Crescimento por pilar:

SimPrinter: **20%**

SimPC: **114%**

SimMobile: **136%**

SimAutomation: **90%**

+ 450 mil
máquinas
gerenciadas

+ 240 mil
máquinas
expedidas

237
Novos projetos
entregues

2.000
Clientes

1ª Lugar
em impressoras
corporativas

**Pesquisa de Satisfação do
cliente - 08ª edição**
Resultado: -17 zona crítica



O tema ESG sempre esteve presente na nossa realidade e, agora, se reflete ainda mais em nosso propósito de promover a sustentabilidade para todos prosperarem por meio do Sim Responsável.

Este programa apresenta as iniciativas que carregamos em mais de 20 anos de história. Nossos processos são pensados em atender todas as partes envolvidas: colaboradores, parceiros, sociedade e meio ambiente.



Programa que cuida de todo o descarte de resíduos sólidos e líquidos, da economia circular, da logística reversa e do consumo responsável, inventário de emissão e ações para compensação e neutralização de CO².



Visa a inclusão e satisfação de todos os colaboradores da companhia, com programas voltados a PCD, negritude, satisfação do colaborador, mulheres no mercado de trabalho, diversidade de gênero, LGBTQIA+, saúde e bem-estar e segurança no trabalho.



Foco no acompanhamento de indicadores, políticas internas e ambientais, gestão de risco e de fornecedores, requisitos legais ambientais, ética, compliance, governança e certificações como ISO 9001 e 14001.



SimSustentável

Aqui na Simpress a Sustentabilidade é um tema de extrema importância, pois acreditamos que através de ações e de uma gestão eficiente, podemos mitigar o nosso impacto no mundo e contribuir para um lugar mais sustentável!

Descarte de resíduos sólidos e líquidos



Através do processo de descarte com o apoio dos nossos fornecedores homologados, conseguimos alcançar ótimos resultados e diminuir nosso impacto!

Mais de 544 toneladas

De resíduos de toner

Mais de 44 mil litros

De resíduo líquido de lavagem

Mais de 15 toneladas

De resíduo sólido destinado

Mais de 128 toneladas

De resíduos de hardware

0,03 toneladas de pilhas e baterias;

0,053 toneladas de resíduo de lavagem de uniformes;

320 lâmpadas fluorescentes.

Economia circular

Os equipamentos (MPS e PC) que retornam do parque do cliente em condições de vida útil, são tratados e reinseridos em outros contratos dos nossos clientes, para que completem seu ciclo de vida e nos auxiliem a produzir menos lixo.

Em 2022 realizamos a circularização de mais de **9 mil equipamentos**



Inventário de emissão – Ciclo 2021

Através do Programa Brasileiro GHG, nós realizamos e certificamos esse inventário das nossas emissões e recebemos o Selo Prata em 2022! Confira o inventário completo [aqui!](#)

Através da empresa Sustenaible Carbon, nós compensamos as nossas emissões apoiando o projeto Cerâmicas Guaraí, Itabira e Santa Izabel, no estado do Rio de Janeiro. No projeto eles substituem em seu processo de confecção de cerâmica o combustível fóssil derivado do petróleo por biomassa renovável, fonte limpa de energia e assim geram créditos de carbono. Conheça mais do projeto [aqui.](#)

Quantidade de emissão por escopo:

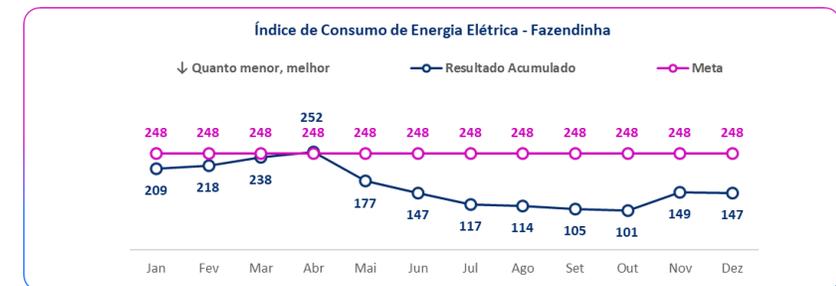
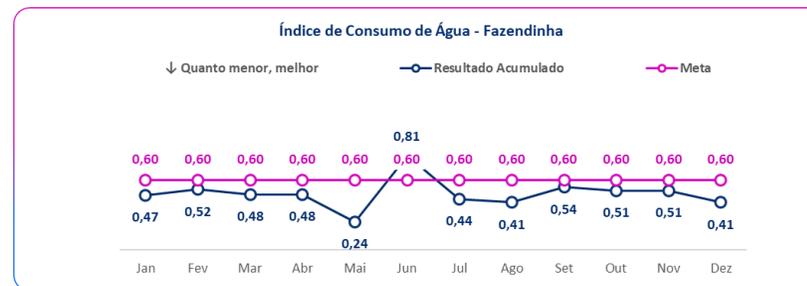
Escopo 1: 753,195

Escopo 2: 79,518

Escopo3: 43,869



Consumo de Água e Energia



Para realizarmos uma boa gestão ambiental, é fundamental analisarmos o consumo de água e energia, em 2022 atingimos a meta proposta na nossa unidade de operação chamada Fazendinha, onde realizamos o processo de economia circular dos equipamentos.

Nesse pilar temos como objetivo: foco no acompanhamento de indicadores, políticas internas e ambientais, gestão de risco e de fornecedores, requisitos legais ambientais, ética, compliance, governança e certificações como ISO 9001 e 14001

Ética, Compliance e Governança

Ao longo do último ano, dedicamos esforços significativos para fortalecer nossas práticas empresariais, enfocando políticas internas, treinamentos e canais de denúncia. Comprometemo-nos a atender e superar as expectativas de clientes, parceiros, colaboradores, sociedade e meio ambiente. Internamente, implementamos políticas que se tornaram a essência de nossa cultura corporativa, promovendo transparência e ética. Investimos em treinamentos para capacitar nossa equipe não apenas tecnicamente, mas também em questões de sustentabilidade e diversidade.

Nossos canais de denúncia eficazes refletem nosso compromisso com a responsabilidade e a transparência. Em relação aos clientes, priorizamos a satisfação e a construção de relacionamentos duradouros. Este primeiro ano não foi apenas um compromisso; foi a base para uma empresa ética, responsável e orientada para o futuro, reafirmando nosso comprometimento contínuo com esses princípios fundamentais.

Canal de denúncia:

disponível para todos os colaboradores e no site [aqui](#)

Treinamento de anticorrupção (Integrity):

98% dos colaboradores treinados

Conduta ética:

políticas voltadas à conduta dos colaboradores e fornecedores.

Conselho de administração



Vittorio Danesi



Marcos Razon



Carolina Betancourt



Aurelio Maruggi



Carles Farre

Certificação ISO 9001 e ISO 14.001

Somos certificados conforme a norma ISO 9001, que regula meticulosamente nossos processos de gestão da qualidade, e também pela norma ISO 14001 desde 2008, a qual estabelece os critérios para uma gestão ambiental eficaz. Anualmente, submetemos nossos processos a auditorias rigorosas realizadas por uma empresa independente, responsável pela auditoria interna, e pela certificadora, encarregada da Auditoria Externa. Essas práticas garantem a conformidade contínua e aprimoramento constante em nossas operações.

Gestão de Risco e Oportunidades

A Matriz de Risco e Oportunidades representa uma ferramenta essencial para o eficaz gerenciamento das atividades empresariais da nossa companhia. Ela abrange uma ampla gama de processos, incluindo aqueles relacionados ao capital humano, questões ambientais, conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outros aspectos relevantes.

Ao integrar a Matriz de Risco e Oportunidades em nossos processos de tomada de decisão, estamos elevando o nível de responsabilidade corporativa e aprimorando a gestão estratégica. Essa abordagem proativa não apenas ajuda a mitigar ameaças potenciais, mas também a identificar áreas onde podemos capitalizar oportunidades, promovendo assim a sustentabilidade e o crescimento contínuo de nossa empresa.

Gestão de Fornecedores:

A gestão de fornecedores na nossa empresa é uma prioridade, refletindo nosso compromisso com a excelência em todas as áreas, especialmente no que diz respeito ao meio ambiente. Ao selecionar fornecedores ambientais, adotamos uma abordagem rigorosa em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma ISO 14001.

Nossa metodologia de seleção de fornecedores segue critérios específicos delineados por essa norma, garantindo que nossos parceiros compartilhem e pratiquem os mesmos padrões elevados de gestão ambiental que valorizamos. Estabelecemos um processo detalhado de avaliação, levando em consideração fatores como práticas sustentáveis, responsabilidade ambiental, e conformidade com normas regulatórias.

Gestão de Requisitos Legais Ambientais:

Sistema dedicado para realizar todo o monitoramento e controle dos requisitos ambientais aplicáveis à organização, auditado anualmente por empresa terceira.





Nosso objetivo é promover a inclusão e a satisfação de todos os simlovers, por meio de programas dedicados à melhoria da satisfação dos colaboradores, promoção da diversidade e inclusão, cuidados com a saúde e bem-estar, e garantia da segurança no ambiente de trabalho. Estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho que valorize a individualidade de cada colaborador, promova a diversidade em todos os seus aspectos, e que proporcione condições para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Nossos programas refletem nosso compromisso contínuo em criar uma cultura organizacional que prioriza o cuidado com as pessoas, reconhecendo que o bem-estar e a segurança dos colaboradores são fundamentais para o sucesso conjunto da empresa.

A satisfação dos nossos colaboradores é uma prioridade fundamental, refletida em práticas centradas no bem-estar e crescimento pessoal. Realizamos pesquisas regulares, investimos em desenvolvimento profissional e promovemos um ambiente saudável, tanto física quanto emocionalmente.

Acreditamos que funcionários felizes e saudáveis são essenciais para o sucesso coletivo, e nossa abordagem abrangente visa criar um ambiente onde cada membro da equipe se sinta valorizado e incentivado a alcançar seu potencial máximo.

A Simpress reconhece que o sucesso é um esforço coletivo e que cada colaborador desempenha um papel crucial em nossa jornada. Ao investir na satisfação e saúde de nossa equipe, não apenas cultivamos um ambiente positivo, mas também fortalecemos os alicerces para a inovação, a produtividade e o crescimento sustentável.

Nossos resultados

SATISFAÇÃO DO COLABORADOR

52%
E-NPS (zona de qualidade)

Nota: 82
GPTW 4º ano consecutivo

13%
Redução de turn over

202 **319**
méritos promoções

SAÚDE E BEM ESTAR

Covid 19

100% imunizados com a 1ª e 2ª dose

97% imunizados com a 3ª dose

41% imunizados com a 4ª dose

Treinamento sobre Saúde Mental

89% dos colaboradores participaram



Na Simpress, acreditamos firmemente que a diversidade e a inclusão são fundamentais para o nosso sucesso como empresa e para o bem-estar de nossa equipe. Reconhecemos que cada indivíduo traz uma riqueza única de experiências, perspectivas e habilidades para a mesa, o que enriquece nosso ambiente de trabalho e impulsiona a inovação. Nossa pauta de diversidade e inclusão não é apenas uma estratégia de negócios, mas também reflete nossos valores fundamentais.

Acreditamos que todos merecem ser tratados com respeito e dignidade, independentemente de sua origem, identidade de gênero, orientação sexual, idade, raça, religião ou habilidades. Para garantir que nossos valores de diversidade e inclusão se traduzam em ações tangíveis, implementamos uma série de iniciativas ao longo do ano. Estas incluem:

- Treinamentos na Universidade Simpress;*
- Mentoria de Carreira para Mulheres;*
- Subsidio a educação;*
- Squads de Diversidade;*
- Políticas Internas*

	2022 META	2022 REALIZADO		2023 META
PCD	5%	4,6%	SIMPRES STOTAL	5%
PESSOAS NEGRAS	39%	38%	SIMPRESS TOTAL	40%
MULHERES	34%	29%	SIMPRESS TOTAL	39%
LGBTQIA+	3%	3%	SIMPRESS TOTAL	3%

Em um mundo empresarial cada vez mais consciente, a Simpress destaca-se ao fazer da responsabilidade social uma prioridade fundamental. Mais do que simplesmente cumprir exigências legais, incorporamos práticas éticas em todos os aspectos de nossa operação. Reconhecemos que o sucesso de uma empresa vai além dos lucros, envolvendo a contribuição positiva para a sociedade e o meio ambiente.

No âmbito de nossa responsabilidade social, estabelecemos parcerias significativas com diversas Organizações Não Governamentais (ONGs) cujas missões estão alinhadas com nossos valores. Não nos limitamos a fornecer suporte financeiro, mas também participamos ativamente em projetos e iniciativas que buscam melhorar a qualidade de vida nas comunidades em que atuamos. Além disso, implementamos estratégias inteligentes de apoio, aproveitando incentivos fiscais para fortalecer financeiramente essas organizações, demonstrando assim que é possível unir interesses corporativos com o bem social.

***Em 2022 destinamos R\$ 1.328.396,46
para ONG's através de incentivos fiscais!***

- Lei de Incentivo ao esporte: Walking Football
- Lei de Incentivo à Cultura: Associação Querubins
- Fundo da Criança e Adolescente: Instituto Povo do Mar
- Fundo do Idoso: Verde Porto

**Nesse ano também realizamos algumas doações
para apoiar causas importantes durante o ano!**

No início do ano as chuvas fortes impactaram diversas regiões do Brasil e através da ong **Ação da Cidadania** destinamos **R\$150.000,00** para apoiar pessoas nas regiões da Bahia, Minas Geria e Rio de Janeiro.

Também realizamos uma parceria com o **Instituto AACD**, onde através de ações internas arrecadamos **R\$15.000,00** para doar ao instituto e apoiar diversas crianças com deficiência.





Informações complementares: <https://simpres.com.br/>
Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/simpres/about/>
Instagram: <https://www.instagram.com/simpres/?hl=pt>
Youtube: <https://www.youtube.com/@TVSimpres>