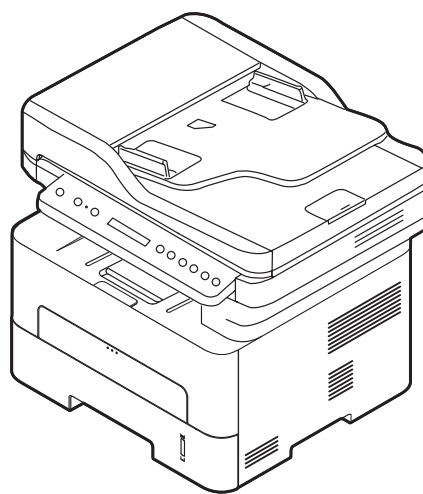
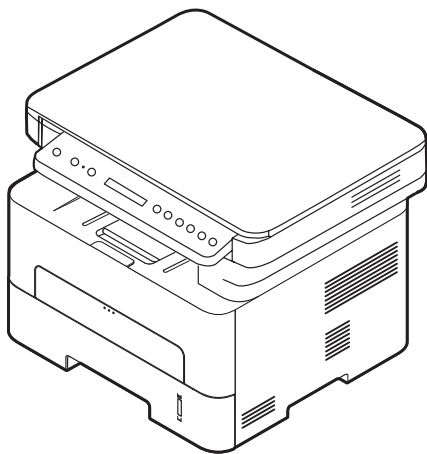




HP Laser MFP séries 300 e 330

HP Laser MFP série 30000

Guia do usuário



support.hp.com



HP Laser MFP séries 300 e 330

HP Laser MFP série 30000

Guia do usuário

RESUMO

Este guia apresenta informações sobre configuração, uso, manutenção, solução de problemas, segurança e meio ambiente.

Informações legais

Direitos autorais e licença

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito, exceto nos casos permitidos pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias aplicáveis aos produtos e serviços HP são aquelas especificadas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edição 1, 5/2024

Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

macOS é uma marca registrada da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

AirPrint é uma marca registrada da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é uma marca registrada do The Open Group.

Índice

Introdução	Principais benefícios	7
	Recursos por modelo	8
	Informações úteis	9
	Sobre este guia do usuário	10
	Informações de segurança	11
	Visão geral do equipamento	17
	Visão geral do painel de controle	21
	Ligar o equipamento	22
	Instalação do software	23

Visão geral do menu e configuração básica	Visão geral do menu	25
	Configurações básicas do equipamento	30
	Mídia e bandeja	32

Usando um equipamento conectado à rede (somente modelos com rede)	Configuração de rede com fio	46
	Uso do HP Embedded Web Server	48
	HP Web Jetadmin	51
	Configuração de rede sem fio	52
	Aplicativo HP Smart	59

Impressão	Impressão básica	62
	Cancelar um trabalho de impressão	63
	Abrir as preferências de impressão	64
	Usar uma configuração favorita	65
	Usar a Ajuda	66
	Recursos de impressão	67

Cópia	Cópia básica	73
	Alterar as configurações de cada cópia	74
	Cópia de documento de identidade	76

Digitalização	Método básico de digitalização	78
	Digitalizar com o programa HP MFP Scan	79
	Digitalizar a partir de um programa de edição de imagens	80
	Digitalizar usando o driver WIA	81

Menus de configurações úteis	Configurações de cópia	83
	Configurações de sistema	86
	Configuração de rede	89
Manutenção	Pedido de suprimentos	91
	Suprimentos disponíveis	92
	Armazenamento do cartucho de toner	93
	Redistribuição do toner	94
	Substituição do cartucho de toner	96
	Substituição da unidade de imagem	99
	Monitorar a vida útil dos suprimentos	101
	Definir o alerta de toner baixo	102
	Limpeza do equipamento	103
Solução de problemas	Dicas para evitar atolamentos de papel	108
	Remover atolamentos de papel	109
	Compreender o LED de status	112
	Uma mensagem “Toner baixo” ou “Toner muito baixo” aparece no relatório de informações de suprimentos	114
	Entender as mensagens exibidas	115
	Problemas de alimentação de papel	118
	Problemas de energia e de conexão de cabos	119
	Solução de outros problemas	120
	Problemas de qualidade de impressão	123
	Problemas de cópia	129
	Problemas de digitalização	130
	Problemas do sistema operacional	131
Apêndice	Especificações gerais	133
	Especificações de mídia de impressão	134
	Requisitos do sistema	136

Introdução

Este capítulo apresenta as informações que você precisa saber antes de usar o equipamento.

• Principais benefícios	7
• Recursos por modelo	8
• Informações úteis	9
• Sobre este guia do usuário	10
• Informações de segurança	11
• Visão geral do equipamento	17
• Visão geral do painel de controle	21
• Ligar o equipamento	22
• Instalação do software	23

Principais benefícios

Verifique os principais benefícios antes de começar a usar o produto.

Ambientalmente correto

- Para economizar papel, é possível imprimir várias páginas em uma única folha.
- Para economizar energia, o equipamento reduz automaticamente o consumo elétrico quando não está em uso.
- É recomendável usar papel reciclado para contribuir com a economia de energia.

Ampla variedade de recursos e compatibilidade com aplicativos

- Compatível com vários tamanhos de papel.
- Impressão com marca d'água: você pode personalizar seus documentos com palavras como "Confidencial".
- Impressão de pôsteres: o texto e as imagens de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas, que podem ser unidas para formar um pôster.

Conveniência

- HP Scan é um aplicativo que ajuda o usuário a digitalizar, compilar e salvar documentos em vários formatos, incluindo o formato .epub.
- Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e informações de pedidos no site da HP (support.hp.com).

Recursos por modelo

Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país.

Sistema operacional

Sistema operacional	Laser MFP 323d	Laser MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 32330sdnw, 351sdn, 355sdnw
Windows	●	●
Linux	●	●
macOS	● (AirPrint)	● (AirPrint)

Software

Software	Laser MFP 323d	Laser MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 32330sdnw, 351sdn, 355sdnw
Driver de impressão SPL	●	●
HP Easy Printer Manager	-	-
HP Embedded Web Server	-	●
HP MFP Scan	●	●
HP Smart	●	●
OCR	●	●

Variedade de recursos

Recursos	Laser MFP 323d	Laser MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 32330sdnw, 351sdn, 355sdnw
USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Interface de rede LAN Ethernet com fio 10/100 Base TX	-	●
Interface de rede LAN sem fio 802.11b/g/n 2,4 GHz	-	● (apenas 323dnw, 323sdnw, 355sdnw 32330sdnw)
Impressão frente e verso	●	●
Mopria	-	●
AirPrint	●	●
Alimentador Automático de Documentos (ADF)	-	323dnw: - 323sdn, 323sdnw: ● 32330sdnw: ● 351sdn, 355sdnw: ●

(●: compatível, Em branco: não compatível)

Informações úteis

Revise os problemas comuns e suas soluções.

O equipamento não está imprimindo.

- Abra a lista de filas de impressão e remova o documento da lista (consulte “Cancelar um trabalho de impressão” na página 63).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte “Instalação do software” na página 23).
- Defina seu equipamento como o dispositivo padrão no Windows.

Onde posso comprar acessórios ou suprimentos?

- Entre em contato com um distribuidor HP ou com o revendedor onde o produto foi adquirido.
- Acesse o site da HP (<https://store.hp.com>) para obter informações sobre produtos e serviços.

O LED de status pisca ou permanece aceso.

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e siga as instruções de solução de problemas conforme indicado (consulte “Compreender o LED de status” na página 112).

Ocorreu um atolamento de papel.

- Abra e feche o scanner (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).
- Siga as instruções deste manual para remover o papel atolado e resolver o problema (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 109).

As impressões estão borradas.

- O nível de toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner (consulte “Redistribuição do toner” na página 94).
- Tente usar uma configuração diferente de resolução de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).
- Substitua o cartucho de toner, se necessário (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96).

Onde posso baixar o driver do equipamento?

- Você pode obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e informações de pedidos no site da HP support.hp.com.

Sobre este guia do usuário

Este guia do usuário apresenta informações básicas para a compreensão do equipamento, além de instruções detalhadas sobre seu uso.

- Não descarte este manual; mantenha-o para futuras consultas.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se ocorrer algum problema durante o uso, consulte o capítulo de solução de problemas.
- Os termos usados neste guia do usuário estão explicados no capítulo de glossário.
- Todas as ilustrações deste guia podem diferir do seu equipamento, conforme as opções ou o modelo adquirido.
- As capturas de tela apresentadas neste guia também podem variar de acordo com a versão do firmware ou do driver instalada.
- Os procedimentos descritos neste guia baseiam-se principalmente no Windows 10.

Convenções

Alguns termos neste guia são usados de forma intercambiável, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou mídia de impressão.
- Equipamento refere-se à impressora ou à multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Aviso	Usado para alertar o usuário sobre a possibilidade de lesões pessoais.
	Cuidado	Fornecer informações para proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou falhas de funcionamento.
	Observação	Apresenta informações adicionais ou especificações detalhadas sobre as funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Esses avisos e precauções têm o objetivo de evitar ferimentos em você e em outras pessoas, além de prevenir possíveis danos ao equipamento. Certifique-se de ler e compreender todas as instruções antes de usar o equipamento. Após a leitura, guarde esta seção em um local seguro para futuras consultas.

Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	Aviso	Riscos ou práticas inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Riscos ou práticas inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos materiais.

Ambiente de operação

Aviso

	Não use o equipamento se o cabo de energia estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não coloque nenhum objeto sobre o equipamento (água, objetos metálicos pequenos ou pesados, velas, cigarros acesos etc.). Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	- Se o equipamento superaquecer, soltar fumaça, emitir ruídos estranhos ou liberar um cheiro incomum, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada. - O usuário deve conseguir acessar a tomada em caso de emergência para retirar o plugue rapidamente. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não dobre o cabo de energia nem coloque objetos pesados sobre ele. Pisar no cabo ou deixá-lo ser esmagado por um objeto pesado pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não puxe o cabo para remover o plugue nem manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.

Cuidado

	Durante tempestades elétricas ou longos períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Tenha cuidado: a área de saída de papel fica quente. Há risco de queimaduras.
	Se o equipamento cair ou se o gabinete apresentar danos, desconecte-o de todas as conexões e solicite assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois de seguir estas instruções, desconecte-o de todas as conexões e solicite assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Se o plugue não entrar facilmente na tomada, não tente forçá-lo. Chame um eletricista para substituir a tomada, pois forçar o plugue pode causar choque elétrico.
	Não deixe que animais mastiguem o cabo de alimentação CA, o cabo telefônico ou o cabo de interface do computador. Isso pode causar choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos ao animal.

Método de operação

Cuidado

	Não puxe o papel à força durante a impressão. Isso pode danificar o equipamento.
	Tenha cuidado para não colocar a mão entre o equipamento e a bandeja de papel. Há risco de ferimentos.
	Tenha cuidado ao repor papel ou remover papel atolado. Folhas novas têm bordas afiadas e podem causar cortes dolorosos.

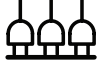
	Ao imprimir grandes quantidades, a parte inferior da área de saída de papel pode aquecer. Não deixe que crianças toquem nessa área. Há risco de queimaduras.
	Ao remover papel atolado, não use pinças nem objetos metálicos pontiagudos. Isso pode danificar o equipamento.
	Não permita que o papel se acumule em excesso na bandeja de saída. Isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso pode elevar a temperatura dos componentes internos, causando danos ou incêndio.
	O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados neste manual pode resultar em exposição perigosa à radiação.
	O dispositivo de recepção de energia deste equipamento é o cabo de energia. Para desligar a alimentação, remova o cabo de energia da tomada.

Instalação e mudança de local

Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Instale o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura e umidade de operação. Não use o equipamento em temperaturas abaixo de zero nem o ligue logo após movê-lo de um local com temperatura abaixo de zero. Fazer isso pode danificar o equipamento. Use o equipamento somente quando a temperatura interna estiver dentro das especificações de temperatura e umidade de operação. Caso contrário, podem ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento. Consulte “Especificações gerais” na página 133.

Cuidado

	Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões com base na gramatura do material. Se você tiver alguma condição médica que impeça o levantamento de peso, não levante o equipamento. Peça ajuda e use sempre o número adequado de pessoas para levantar o equipamento com segurança. Em seguida, levante o equipamento: • Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lb), uma pessoa pode levantar. • Se pesar entre 20 kg (44,09 lb) e 40 kg (88,18 lb), duas pessoas devem levantar. • Se pesar mais de 40 kg (88,18 lb), quatro ou mais pessoas devem levantar. O equipamento pode cair e causar ferimentos ou danos.
	Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação e para abrir a tampa e as bandejas. O local deve ser bem ventilado e afastado de luz direta, calor e umidade.
	Ao usar o equipamento por longos períodos ou ao imprimir muitas páginas em um ambiente sem ventilação, o ar pode ficar poluído e prejudicar a saúde. Mantenha o equipamento em um ambiente bem ventilado ou abra uma janela periodicamente para renovar o ar.
	Não coloque o equipamento sobre uma superfície instável. O equipamento pode cair e causar ferimentos ou danos.
	Se for necessário usar um cabo de linha telefônica, utilize somente cabos com bitola no 26 AWG^a ou superior. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado.
	Certifique-se de conectar o cabo de energia a uma tomada aterrada. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Use o cabo de energia fornecido com o equipamento para garantir uma operação segura. Se estiver usando um cabo com comprimento superior a 2 m (6 pés) em um equipamento de 110 V, a bitola deve ser no 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado e há risco de choque elétrico ou incêndio.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local sem ventilação, como um armário fechado. Se não houver ventilação adequada, pode ocorrer incêndio.
	Não sobrecarregue as tomadas ou extensões elétricas. Isso pode reduzir o desempenho e causar choque elétrico ou incêndio.
	Conecte o equipamento apenas a uma fonte de energia compatível com a voltagem indicada na etiqueta. Se não tiver certeza sobre a voltagem usada, entre em contato com a companhia elétrica para confirmar.

a. AWG: American Wire Gauge (padrão americano de bitola de fio)

Manutenção e verificação

Cuidado

	Desconecte o equipamento da tomada antes de limpar o interior. Não limpe o equipamento com benzeno, thinner ou álcool e não borrife água diretamente nele. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Durante a substituição de suprimentos ou limpeza interna, não ligue o equipamento. Você pode se machucar.
	Mantenha os produtos de limpeza fora do alcance das crianças. Elas podem se ferir.
	Não desmonte, repare nem reconstrua o equipamento por conta própria. Isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado quando o equipamento precisar de reparo.
	Para limpar e operar o equipamento, siga rigorosamente as instruções do manual do usuário fornecido. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado.
	Mantenha o cabo de energia e a superfície de contato do plugue limpos, livres de poeira e umidade. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	• Não remova tampas ou proteções fixadas com parafusos. • As unidades de fusão devem ser reparadas apenas por um técnico de serviço certificado. Reparos realizados por técnicos não certificados podem causar incêndio ou choque elétrico. • O equipamento deve ser reparado somente por um técnico autorizado da HP.

Uso de suprimentos

Cuidado

	Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Não queime nenhum suprimento, como cartuchos de toner ou unidades de fusão. Isso pode causar explosão ou incêndio incontrolável.
	Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os fora do alcance das crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	O uso de suprimentos reciclados, como toner, pode danificar o equipamento. Em caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, será cobrada uma taxa de serviço.
	Para suprimentos que contêm pó de toner (como cartucho de toner, garrafa de resíduo de toner, unidade de imagem etc.), siga as instruções abaixo: • Ao descartar os suprimentos, siga as orientações de descarte adequadas. Consulte o revendedor para obter instruções de descarte. • Não lave os suprimentos. • No caso da garrafa de resíduo de toner, não a reutilize depois de esvaziá-la. O descumprimento dessas instruções pode causar mau funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por descuido do usuário.
	Se o toner entrar em contato com a roupa, não use água quente para lavar. A água quente faz o toner aderir ao tecido. Use água fria.
	Ao trocar o cartucho de toner ou remover papel atolado, tenha cuidado para que o pó de toner não entre em contato com o corpo ou com as roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Visão geral do equipamento

Identifique os componentes do equipamento.

Componentes

Os componentes reais podem diferir da ilustração abaixo. Alguns componentes podem variar conforme as circunstâncias.

	Equipamento ^a
	Guia de configuração e guia de referência
	Cabo de energia
	Acessórios diversos ^b

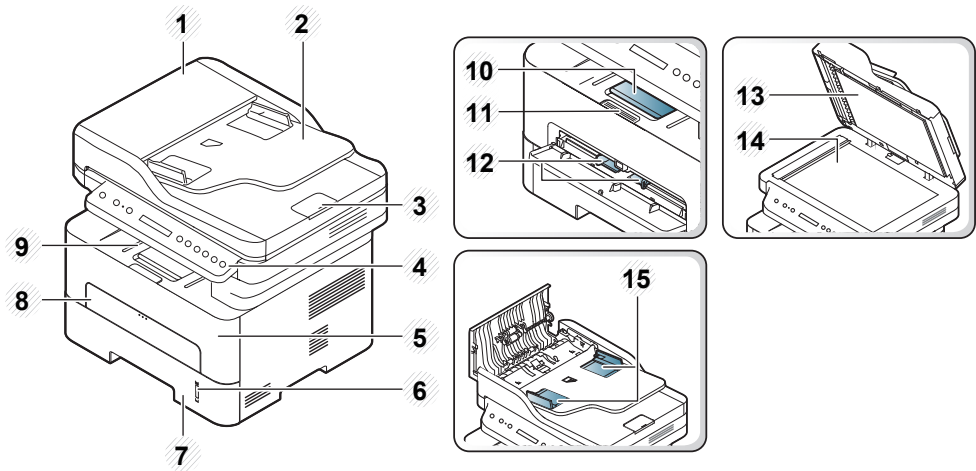
a. A ilustração pode ser diferente do seu equipamento, dependendo do modelo. Há vários tipos de equipamentos.

b Os acessórios diversos incluídos com o equipamento podem variar conforme o país de compra e o modelo específico.

Vista frontal – Tipo A

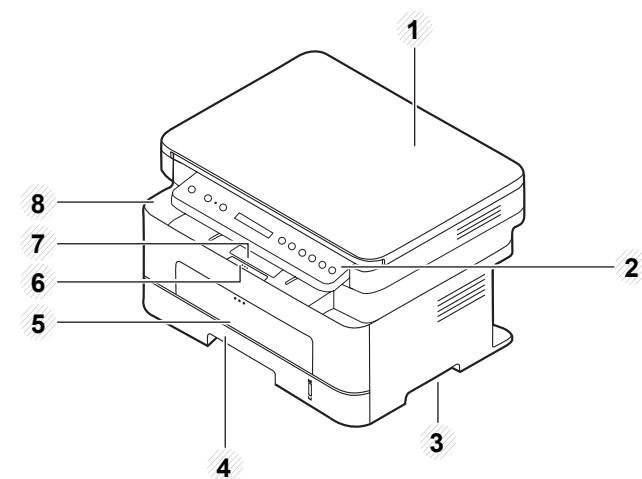


- Esta ilustração pode ser diferente do seu equipamento, dependendo do modelo. Há vários tipos de equipamentos.
- Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país (consulte “Recursos por modelo” na página 8).



1	Tampa do alimentador de documentos
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Suporte de saída do alimentador de documentos
4	Painel de controle
5	Tampa frontal
6	Indicador de nível de papel
7	Bandeja 2
8	Bandeja 1
9	Bandeja de saída
10	Suporte de saída
11	Trava de liberação da tampa frontal
12	Guia de largura do papel no alimentador manual
13	Tampa do scanner
14	Vidro do scanner
15	Guia de largura do papel no alimentador de documentos

Vista frontal – Tipo B

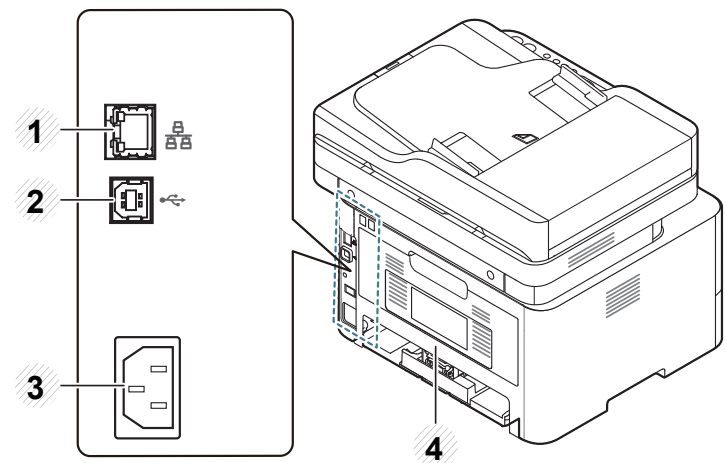


1	Tampa do scanner
2	Painel de controle
3	Alça
4	Bandeja 2
5	Bandeja 1
6	Trava de liberação da tampa frontal
7	Suporte de saída
8	Bandeja de saída

Vista traseira



- Esta ilustração pode ser diferente do seu equipamento, dependendo do modelo. Há vários tipos de equipamentos.
- Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país (consulte “Recursos por modelo” na página 8).



1	Porta de rede ^a
2	Porta USB
3	Entrada de energia
4	Tampa traseira

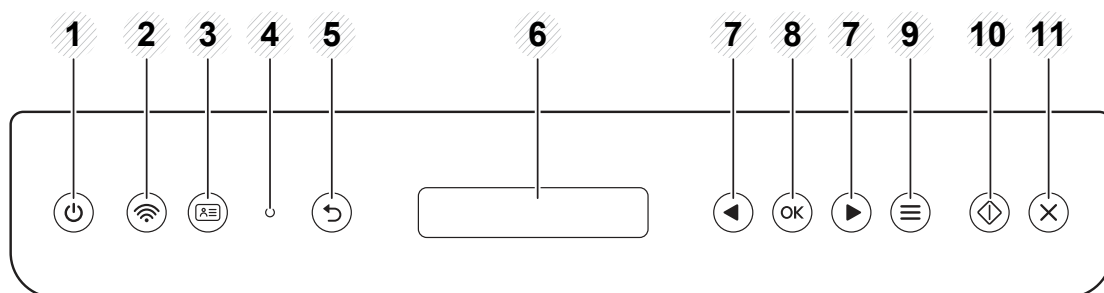
a. Apenas MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 351sdn, 355sdnw.

Visão geral do painel de controle

Identifique os botões e recursos no painel de controle.



- Este painel de controle pode ser diferente do painel do seu equipamento, dependendo do modelo. Há vários tipos de painéis de controle.
- Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país (consulte “Recursos por modelo” na página 8).

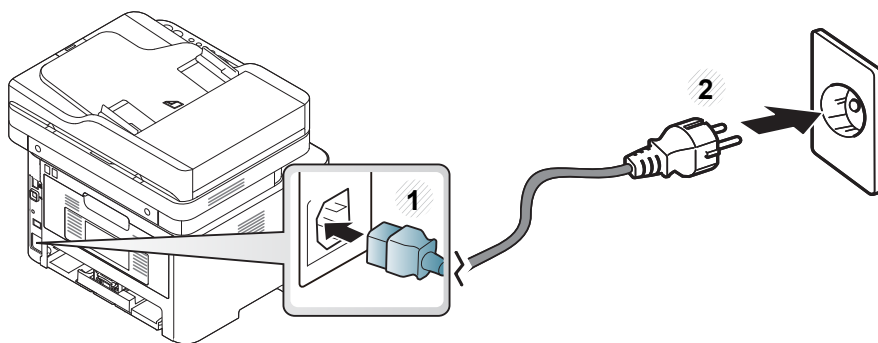


1	Ligar/Ativar		Liga ou desliga o equipamento, ou o desperta do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, mantenha este botão pressionado por mais de três segundos.
2	Wireless (apenas modelo sem fio)		Pressione este botão para acessar o menu de Wi-Fi. Ou pressione e segure o botão por cerca de 3 segundos ou mais para acessar o modo PBC.
3	Cópia de documento de identidade		Permite copiar os dois lados de um documento de identidade, como a carteira de motorista, em um único lado de uma folha (consulte “Cópia de documento de identidade” na página 76).
4	LED de status		Indica o status do equipamento (consulte “Compreender o LED de status” na página 112).
5	Voltar		Retorna ao menu anterior.
6	Tela de exibição		Mostra o status atual e exibe instruções durante uma operação.
7	Setas Esquerda/ Direita		Percorrem as opções disponíveis no menu selecionado e aumentam ou diminuem valores.
8	OK		Confirma a seleção exibida na tela.
9	Menu		Abre o modo de Menu e percorre os menus disponíveis (consulte “Visão geral do menu” na página 25).
10	Iniciar		Inicia um trabalho.
11	Parar/Limpar		Interrompe uma operação a qualquer momento.

Ligar o equipamento

Este documento fornece os procedimentos para remover e substituir o cartucho de toner.

- 1 Conecte primeiro o equipamento à fonte de energia.
Ligue o interruptor, se o equipamento tiver um interruptor de energia.



 As ilustrações neste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

- 2 A energia é ligada automaticamente.
Ou pressione o botão de **energia**  no painel de controle.

 Para desligar o equipamento, pressione e segure o botão de **energia**  por cerca de 3 segundos.

Instalação do software

Depois de configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, instale o software da impressora. Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora.

- 1 Acesse 123.hp.com para fazer o download do HP Easy Start.
- 2 Digite o número do modelo da impressora.
- 3 Siga as instruções para concluir a configuração.

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.

No site, você encontrará suporte para:

- Instalar e configurar
- Aprender e usar
- Resolver problemas
- Baixar atualizações de software e firmware
- Participar dos fóruns de suporte
- Consultar informações sobre garantia e regulamentação



Um equipamento conectado localmente é aquele ligado diretamente ao computador por meio de um cabo. Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pule as etapas abaixo e prossiga para instalar o driver do equipamento conectado à rede.



Use apenas um cabo USB com até 3 metros (118 polegadas).

Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções básicas de configuração.

• Visão geral do menu	25
• Configurações básicas do equipamento	30
• Mídia e bandeja	32

Visão geral do menu

O painel de controle permite acessar vários menus para configurar o equipamento ou usar suas funções.



- Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se isso acontecer, o recurso não se aplica ao seu equipamento.
 - Alguns nomes de menu podem ser diferentes no seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo.
 - Os menus são descritos no capítulo Menus úteis de configuração (consulte “Menus de configurações úteis” na página 82).
-

Acessar o menu

- 1 Selecione **Menu**  até que o menu desejado apareça na última linha da tela e pressione **OK**.
- 2 Pressione as **setas** até que o item de menu desejado apareça e pressione **OK**.
- 3 Se o item de configuração tiver submenus, repita a Etapa 3.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione o botão **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.

Menu de recursos de cópia

Opção	Subopção
Tamanho do original	A4, A5, B5 (JIS), Carta, Legal, Executivo, Fólio, Ofício
Reduzir/Ampliar	25% ~ 400%
Duplex	1 > 1 lado, 1 > 2 lados, 1 > 2 lados rot.
Escurecimento	Normal Escuro+1 - Escuro+5 Claro+5 - Claro+1
Tipo de original	Texto Texto/Foto Foto
Intercalar	Ativado Desativado
Layout	Normal 2 em 1 4 em 1 Cópia de documento de identidade
Ajustar fundo	Desativado Automático Realçar Nível 1 Realçar Nível 2 Apagar Nível 1 - Apagar Nível 4

Menu de configuração de cópia

Opção	Subopção
Alterar padrão	Tamanho do original Cópias Reduzir/Ampliar Duplex Escurecimento Tipo de original Intercalar

Menu de configuração de impressão

Opção	Subopção
Orientação	Retrato Paisagem
Duplex	Desativado Borda longa Borda curta
Cópias	1-999
Resolução	Padrão Alta resolução
Texto nítido	Desativado Mínimo Médio Máximo
CR automático	LF LF+CR
Pular páginas em branco	Desativado Ativado
Emulação	Configuração

Menu de configuração do sistema

Opção	Subopção
Configuração do equipamento	Idioma Economia de energia Desligar automaticamente ^a Evento de ativação Tempo limite do sistema Tempo limite do trabalho Ajuste de altitude Continuação automática ^b Substituição de papel ^b Economia de toner

Opção	Subopção
Configuração de papel	Tamanho do papel Tipo de papel Fonte de papel Margem Confirmação da bandeja
Relatório	Configuração Configuração de rede Informações de suprimentos Contador de uso
Manutenção	Limpar mensagem de cartucho vazio ^c Vida útil dos suprimentos Gerenciamento de imagem Alerta de toner baixo Alerta de unidade de imagem baixa Número de série

a. Esta opção pode não aparecer na tela dependendo do modelo. Se isso acontecer, o recurso não se aplica ao seu equipamento.

b. Esta opção somente aparece se **Incompatibilidade de papel** estiver ativada.

c. Esta opção somente aparece quando resta uma pequena quantidade de toner no cartucho.

Menu de rede (apenas modelos com rede)

Opção	Subopção
TCP/IP (IPv4)	DHCP BOOTP Estático
TCP/IP (IPv6)	Protocolo IPv6 Configuração DHCPv6
Ethernet	Velocidade da Ethernet
Wi-Fi	Wi-Fi Ligado/Desligado WPS Wi-Fi Direct Sinal de Wi-Fi Padrão de Wi-Fi

Opção	Subopção
Gerenciamento de protocolos	HTTP WINS SNMPv1/v2t UPnP (SSDP) mDNS SLP
Configuração de rede	N/D
Limpar configurações	N/D

Configurações básicas do equipamento

Revise as configurações padrão da impressora.



Você pode alterar as configurações do equipamento pelo HP Embedded Web Server. Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você pode ajustar as configurações em HP Embedded Web Server > Configurações > Configurações do equipamento (consulte “Uso do HP Embedded Web Server” na página 48).

Configurações padrão do equipamento

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

Para alterar as configurações padrão, siga estas etapas:



Alguns modelos podem exigir pressionar **OK** para acessar menus de nível inferior.

- 1 Selecione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Selecione **Configuração do sistema** > **Configuração do equipamento**.
- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 4 Selecione a subopção desejada e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione o botão **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.

Ajuste de altitude

A qualidade de impressão é afetada pela pressão atmosférica, que depende da altitude onde o equipamento está localizado. As informações abaixo ajudam você a configurar o equipamento para obter a melhor qualidade de impressão.

Antes de definir o valor de altitude, determine a altitude do local onde você está.

- Normal: 0 ~ 1.000 m (3.280 pés)
- Alta 1: 1.000 m (3.280 pés) ~ 2.000 m (6.561 pés)
- Alta 2: 2.000 m (6.561 pés) ~ 3.000 m (9.842 pés)
- Alta 3: 3.000 m (9.842 pés) ~ 4.000 m (13.123 pés)
- Alta 4: 4.000 m (13.123 pés) ~ 5.000 m (16.404 pés)



- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você pode ajustar as configurações em HP Embedded Web Server > Configurações > Configurações do equipamento (consulte “Uso do HP Embedded Web Server” na página 48).
 - Você também pode ajustar a altitude na opção **Configuração do sistema** na tela do equipamento.
-

Mídia e bandeja

Este capítulo apresenta informações sobre como carregar a mídia de impressão no equipamento.

Selecionar a mídia de impressão

Você pode imprimir em diversos tipos de mídia, como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre mídias de impressão que atendam às diretrizes de uso do equipamento.

Diretrizes para seleção da mídia de impressão

Mídias que não estejam em conformidade com as diretrizes apresentadas neste guia do usuário podem causar os seguintes problemas:

- Qualidade de impressão insatisfatória
- Aumento de atolamentos de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da impressão. Ao escolher as mídias de impressão, leve em consideração o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura da mídia de impressão compatível com o equipamento estão descritos nas especificações de mídia de impressão (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).
- Resultado desejado: a mídia de impressão escolhida deve ser adequada para o seu projeto.
- Brilho: algumas mídias de impressão são mais brancas que outras e produzem imagens mais nítidas e vibrantes.
- Suavidade da superfície: a suavidade da mídia de impressão afeta a nitidez da impressão no papel.



- Algumas mídias de impressão podem atender a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não oferecer resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer devido às características das folhas, manuseio inadequado, níveis de temperatura e umidade fora do aceitável ou outras variáveis fora de controle.
- Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário.



- O uso de mídias que não atendem a essas especificações pode causar problemas ou exigir reparos. Esses reparos não estão cobertos pela garantia nem pelos contratos de serviço da HP.
- A quantidade de papel colocada na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia usada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).
- Não use papel fotográfico para jato de tinta neste equipamento. Isso pode causar danos ao equipamento.
- O uso de mídias de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use somente a mídia de impressão indicada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).

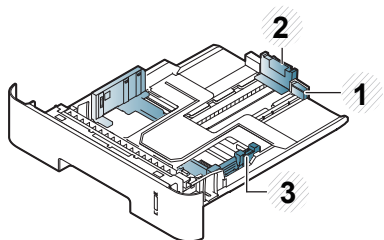


O uso de mídia inflamável ou a presença de materiais estranhos dentro da impressora pode causar superaquecimento e, em casos raros, provocar incêndio.

A quantidade de papel colocada na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia usada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).

Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, ajuste os guias de papel.



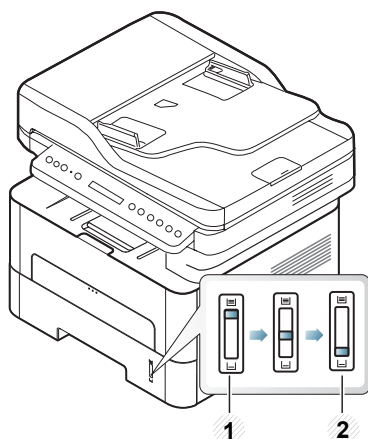
1. Guia de largura do papel
2. Guia de comprimento do papel
3. Guia de largura do papel



Se o guia não for ajustado, podem ocorrer desalinhamento do papel, distorção da imagem ou atolamento.



O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



1. Cheia
2. Vazia



As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).



- Se o guia não for ajustado, podem ocorrer desalinhamento do papel, distorção da imagem ou atolamento.

Carregamento de papel na bandeja



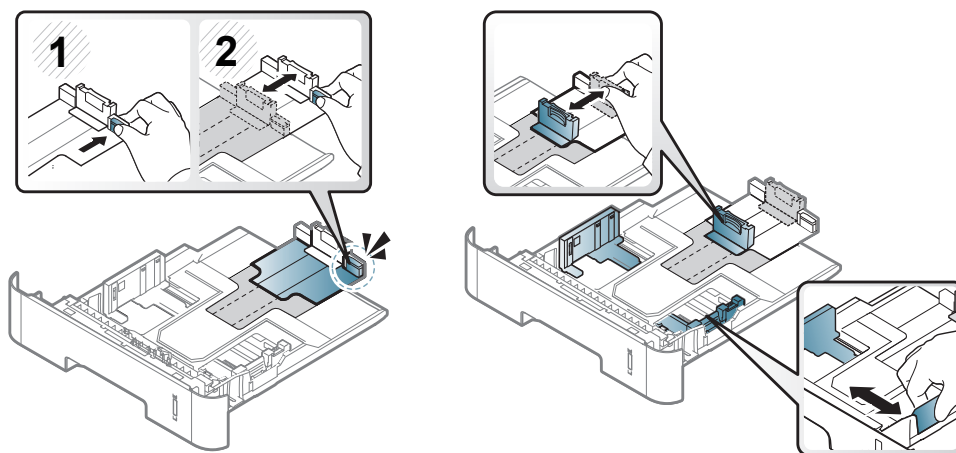
O tipo de papel disponível para impressão frente e verso é somente o formato A4.

Este documento apresenta os procedimentos para carregar papel na bandeja.

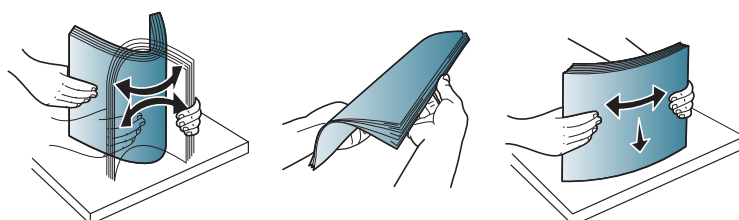


As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

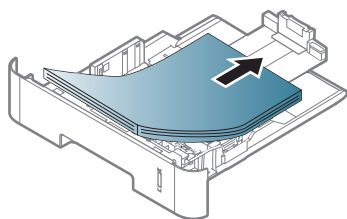
- 1 Abra a bandeja. Em seguida, ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho da mídia que você está carregando.



- 2 Flexione ou folheie levemente as bordas do maço de papel para separar as folhas antes de colocá-las na bandeja.



3 Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.



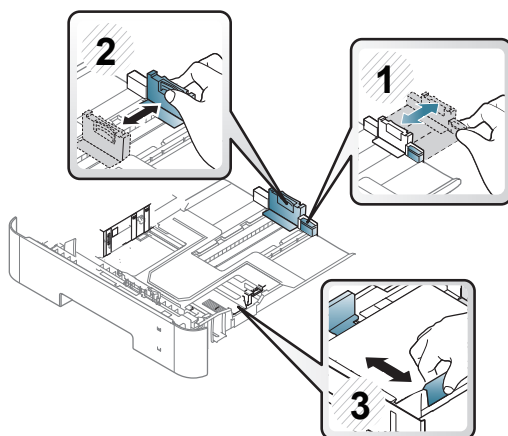
- Se o guia não for ajustado, podem ocorrer desalinhamento do papel, distorção da imagem ou atolamento.
- Não empurre demais o guia de largura do papel, pois isso pode deformar a mídia.
- Se o guia de largura do papel não for ajustado corretamente, podem ocorrer atolamentos.



- Não use papel com as bordas dianteiras enroladas, pois isso pode causar atolamento ou enrugamento das folhas.



4 Aperte o guia de largura do papel e deslize-o até a borda da pilha, sem dobrar o papel.



5 Ao imprimir um documento, defina o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte “Definição do tamanho e do tipo de papel” na página 40).

Impressão em mídias especiais

A tabela abaixo mostra as mídias especiais compatíveis com a bandeja.

Para alterar a configuração de papel definida no equipamento, ajuste o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).



- Ao usar mídias especiais, recomendamos alimentar uma folha por vez (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).
- As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo.
- Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

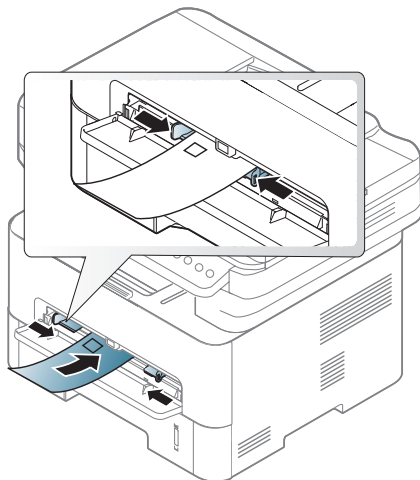
Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Comum	●	●	●
Gramatura média (espesso)	●	●	●
Leve (fino)	●	●	●
Algodão	●	-	-
Colorido	●	-	-
Pré-impresso	●	-	-
Reciclado	●	●	●
Envelope	●	-	-
Envelope espesso	●	-	-
Etiqueta	●	-	-
Gramatura alta (cartolina)	●	●	-
Sulfite	●	●	-
Intermediário (arquivo)	●	●	-
Personalizado	●	-	-
Gramatura extra-alta (mais espesso)	●	-	-

Tamanhos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Carta	●	●	-
Legal	●	●	-
Ofício	●	●	-
Fólio	●	●	-
A4	●	●	●
B5 (ISO)	●	●	-
B5 (JIS)	●	●	-
Executivo	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Envelope Monarch	●	-	-
Envelope DL	●	-	-
Envelope C5	●	-	-
Envelope C6	●	-	-
Envelope nº 10	●	-	-
Cartão postal 4 x 6	●	-	-
Personalizado	Mín.: 76,2 x 216 mm Máx.: 127 x 356 mm	Mín.: 105 x 216 mm Máx.: 148,5 x 356 mm	-
Gramatura do papel	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 lb)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 lb)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb)

(●: compatível, Em branco: não compatível)

Envelope

A qualidade da impressão em envelopes depende diretamente da qualidade do próprio envelope. Para imprimir um envelope, posicione-o conforme mostrado na figura a seguir.



- Ao escolher envelopes, considere os seguintes fatores:
 - **Gramatura:** não deve exceder 90 g/m²; caso contrário, podem ocorrer atolamentos.
 - **Estrutura:** deve ser plana, com curvatura inferior a 6 mm e sem bolsas de ar.
 - **Condição:** não deve estar amassado, cortado nem danificado.
 - **Temperatura:** deve resistir ao calor e à pressão do equipamento durante a operação.
- Use apenas envelopes bem fabricados, com vincos definidos e dobras firmes.
- Não use envelopes selados com selos postais.
- Não use envelopes com fechos metálicos, botões, janelas, revestimento brilhante, vedação autoadesiva ou materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal fabricados.
- Certifique-se de que a costura em ambas as extremidades do envelope se estenda até os cantos.



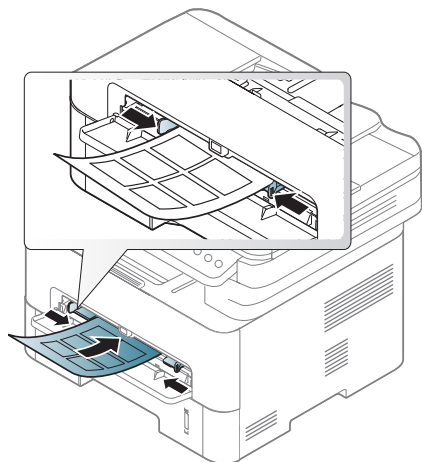
1. Aceitável

2. Não aceitável

- Envelopes com fita adesiva destacável ou com mais de uma aba para vedação devem usar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento, aproximadamente 170 °C (338 °F) por 0,1 segundo. A presença de abas ou fitas adicionais pode causar rugas, vincos, atolamentos ou até danificar o fusor.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, mantenha as margens a pelo menos 15 mm das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as costuras do envelope se encontram.

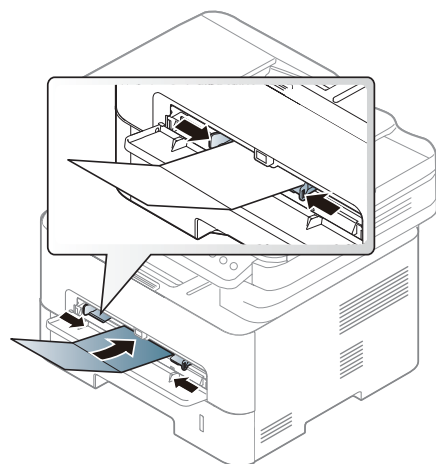
Etiquetas

Para evitar danos ao equipamento, use apenas etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
 - **Adesivo:** deve ser estável à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C/338 °F).
 - **Disposição:** use apenas folhas de etiquetas sem áreas expostas entre elas. Etiquetas com espaços entre si podem se soltar durante a impressão, causando atolamentos graves.
 - **Curvatura:** as folhas devem ser planas, com curvatura máxima de 13 mm em qualquer direção.
 - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou sinais de descolamento.
- Certifique-se de que não haja áreas de adesivo expostas entre as etiquetas. Essas áreas podem fazer com que as etiquetas se soltem durante a impressão, provocando atolamentos e danos aos componentes internos do equipamento.
- Não passe a mesma folha de etiquetas pelo equipamento mais de uma vez. O verso adesivo foi projetado para apenas uma passagem pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando do papel de suporte ou que apresentem rugas, bolhas ou qualquer tipo de dano.

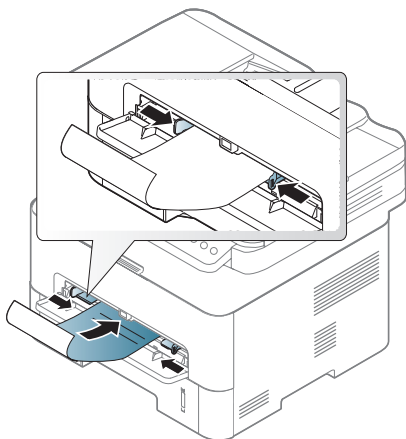
Cartolina/Papel em tamanho personalizado



- No aplicativo de software, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol) das bordas do material.

Papel pré-impresso

Ao carregar papel pré-impresso, mantenha o lado impresso voltado para cima e a borda sem curvatura voltada para a frente. Se ocorrerem problemas de alimentação, vire o papel e tente novamente. Observe que a qualidade de impressão não é garantida.



- O papel pré-impresso deve ser produzido com tinta resistente ao calor, que não derreta, não evapore nem libere substâncias tóxicas quando exposta à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C/338 °F).
- A tinta usada no papel pré-impresso deve ser não inflamável e não afetar os roletes do equipamento.
- Antes de carregar o papel pré-impresso, verifique se a tinta está completamente seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel, comprometendo a qualidade de impressão.

Definição do tamanho e do tipo de papel

Depois de carregar o papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

As configurações de papel no equipamento e no driver devem corresponder para evitar erros de incompatibilidade de papel.

Para alterar a configuração de papel definida no equipamento, ajuste o tipo de papel na janela **Preferências de impressão**

> guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).



Alguns modelos podem exigir pressionar OK para acessar menus de nível inferior.

- 1 Selecione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Pressione **Configuração do sistema** > **Configuração de papel** > **Tamanho do papel** ou **Tipo de papel**.
- 3 Selecione a bandeja e a opção desejada.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione o botão **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.



Se você quiser usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel > Tamanho > Editar...** e defina as **Configurações de tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de impressão** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

Uso do suporte de saída

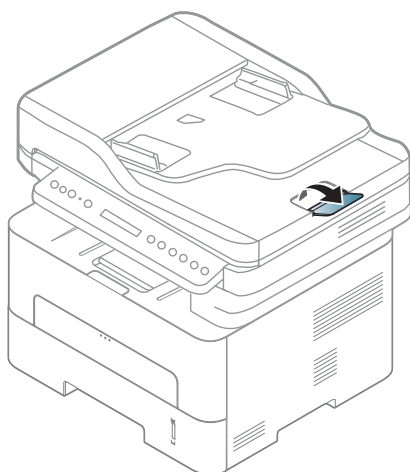
Use o suporte de saída para alinhar as páginas impressas.



A superfície da bandeja de saída pode ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez.

Mantenha crianças afastadas dessa área.

As páginas impressas se acumulam sobre o suporte de saída, que ajuda a alinhar as folhas impressas. A impressora envia as saídas para a bandeja de saída por padrão.



As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

Preparar originais

Saiba como preparar os originais.

- Não carregue papel menor que 76 x 149 mm (3 x 5,85 polegadas) ou maior que 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas).
- Não tente carregar os seguintes tipos de papel, para evitar atolamentos, baixa qualidade de impressão e danos ao equipamento:
 - Papel carbono ou papel com verso carbonado
 - Papel revestido
 - Papel muito fino
 - Papel enrugado ou amassado
 - Papel curvado ou enrolado
 - Papel rasgado

- Remova todos os grampos e cliques antes de carregar.
- Certifique-se de que qualquer cola, tinta ou corretivo no papel esteja completamente seco antes de carregar.
- Não carregue originais que incluam diferentes tamanhos ou gramaturas de papel.
- Não carregue folhetos, panfletos, transparências ou documentos com outras características incomuns.

Carregar originais

Você pode usar o vidro do scanner para carregar um original para cópia e digitalização.

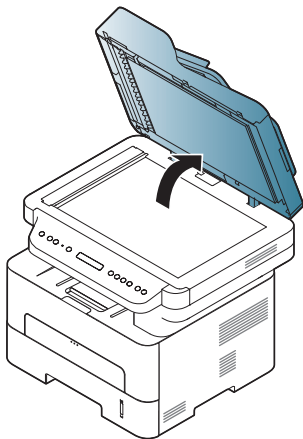


As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

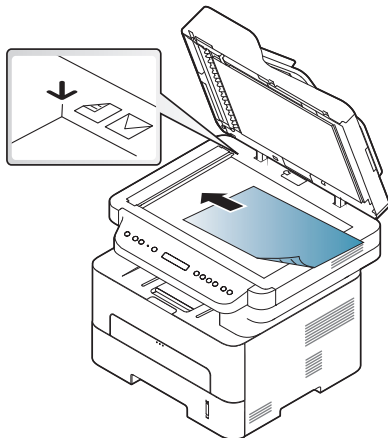
Carregar originais no vidro do scanner

Usando o vidro do scanner, você pode copiar ou digitalizar originais. Esta é a forma de obter a melhor qualidade de digitalização, especialmente para imagens coloridas ou em tons de cinza.

- 1 Levante e abra a tampa do scanner.



- 2 Coloque o original com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Alinhe-o pelo guia de registro no canto superior esquerdo do vidro.



3 Feche a tampa do scanner.



- Deixar a tampa do scanner aberta durante a cópia pode afetar a qualidade e aumentar o consumo de toner.
- Poeira no vidro do scanner pode causar pontos pretos na impressão. Mantenha-o sempre limpo.
- Se você estiver copiando uma página de um livro ou revista, levante a tampa do scanner até que as dobradiças sejam travadas pelo limitador e depois feche a tampa. Se o livro ou revista tiver mais de 30 mm de espessura, inicie a cópia com a tampa do scanner aberta.

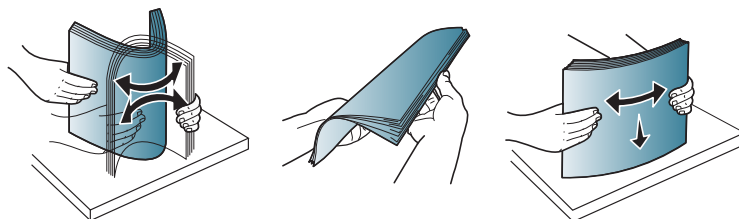


- Tome cuidado para não quebrar o vidro do scanner. Você pode se machucar.
- Não coloque as mãos enquanto estiver fechando a tampa do scanner. A tampa pode cair sobre suas mãos e causar ferimentos.
- Não olhe para a luz dentro do scanner durante a cópia ou digitalização. Isso é prejudicial aos olhos.

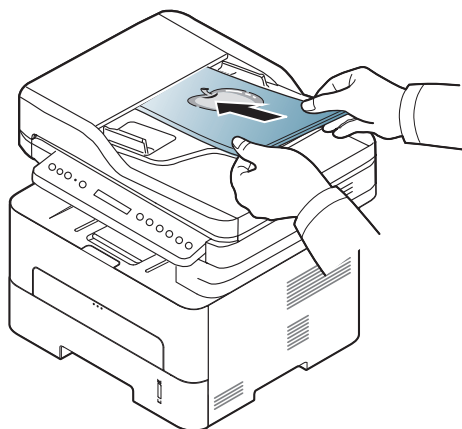
No alimentador de documentos (somente modelos com ADF)

Usando o alimentador de documentos, você pode carregar até 40 folhas de papel (80 g/m², 21 lb bond) para um único trabalho.

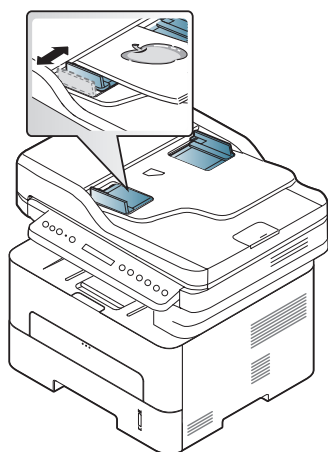
- 1 Flexione ou folheie a borda da pilha de papel para separar as folhas antes de carregar os originais.



- 2 Coloque o original com a face voltada para cima na bandeja de entrada do alimentador de documentos. Certifique-se de que a base da pilha de originais corresponda ao tamanho indicado na bandeja de entrada de documentos.



3 Ajuste os guias de largura do alimentador de documentos ao tamanho do papel.



Poeira no vidro do alimentador de documentos pode causar linhas pretas na impressão. Mantenha o vidro sempre limpo (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103).

Usando um equipamento conectado à rede (somente modelos com rede)

Este capítulo apresenta instruções passo a passo para configurar um equipamento conectado à rede e o software correspondente.



Os dispositivos e recursos opcionais compatíveis podem variar de acordo com o modelo.

• Configuração de rede com fio	46
• Uso do HP Embedded Web Server	48
• HP Web Jetadmin	51
• Configuração de rede sem fio	52
• Aplicativo HP Smart	59

Configuração de rede com fio

Saiba como configurar as definições de rede cabeada.

Impressão do relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** pelo painel de controle do equipamento. Esse relatório exibe as configurações de rede atuais do equipamento. Isso ajudará você a configurar uma rede.

- Pressione o botão **Menu**  no painel de controle e selecione **Rede > Configuração de rede**.

Com o Relatório de configuração de rede, é possível identificar o endereço MAC e o endereço IP do equipamento.

Por exemplo:

```
MAC Address: 00:15:99:41:A2:78
```

```
MAC Address: IP Address: 169.254.192.192
```

Configuração do endereço IP

Primeiro, é necessário configurar um endereço IP para a impressão e o gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP é atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) presente na rede.



Ao instalar o driver da impressora, não configure IPv4 e IPv6 ao mesmo tempo. É recomendável configurar apenas um dos dois protocolos.

Configuração IPv4

Você pode configurar TCP/IPv4 pelo painel de controle quando houver um servidor DHCPv4 na rede.



Você também pode definir o protocolo TCP/IPv4 por meio do Embedded Web Server. Quando a janela do Embedded Web Server for exibida, mova o cursor do mouse sobre o menu Configurações na barra de menu superior e clique em Configurações de rede.

Se houver um servidor DHCPv4 na rede, você pode definir uma das seguintes opções como configuração dinâmica padrão do host.

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Selecione **Rede > TCP/IP (IPv4) > DHCP** no painel de controle.
- 3 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

Configuração IPv6

Você pode ativar e configurar o TCP/IPv6 pelo painel de controle.



Você também pode definir o protocolo TCP/IPv4 por meio do Embedded Web Server. Quando a janela do Embedded Web Server for exibida, mova o cursor do mouse sobre o menu Configurações na barra de menu superior e clique em Configurações de rede.

O **IPv6** é compatível apenas com o Windows Vista ou versões posteriores.

O equipamento oferece suporte aos seguintes tipos de endereços IPv6 para impressão e gerenciamento em rede:

- **Endereço local de link:** endereço IPv6 local autoconfigurado (começa com FE80).
- **Endereço sem estado:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Endereço com estado:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Endereço manual:** endereço IPv6 configurado manualmente pelo usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço IPv6.

Ativar o IPv6

Aprenda a ativar o IPv6 pelo painel de controle.

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Pressione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Protocolo IPv6**.
- 3 Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
- 4 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Configuração de endereço DHCPv6

Se houver um servidor DHCPv6 na rede, você pode definir uma das seguintes opções como configuração dinâmica padrão do host.

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Selecione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Configuração DHCPv6**.
- 3 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

Uso do HP Embedded Web Server

Há vários programas disponíveis que facilitam a definição das configurações de rede em um ambiente de rede. Para administradores de rede, é possível gerenciar vários equipamentos conectados à mesma rede.



- O HP Embedded Web Server requer, no mínimo, o Internet Explorer 8.0 ou versão posterior.
 - Antes de usar os programas listados abaixo, configure primeiro o endereço IP.
 - Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país (consulte “Recursos por modelo” na página 8).
-

HP Embedded Web Server

O servidor da web incorporado ao equipamento de rede permite realizar as seguintes tarefas:

- Verificar informações e status dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para conectar o equipamento a diferentes ambientes de rede.

Acessar o HP Embedded Web Server

Você pode acessar o HP Embedded Web Server por um navegador da web.

- 1 Abra um navegador da web, como o Internet Explorer, no Windows.
Digite o endereço IP do equipamento (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo de endereço e pressione **Enter** ou clique em **Ir**.
- 2 A página incorporada do equipamento será exibida.

Fazer login no HP Embedded Web Server

Antes de configurar as opções no HP Embedded Web Server, é necessário fazer login como administrador.

É possível usar o HP Embedded Web Server sem fazer login, mas as guias **Configurações** e **Segurança** ficarão indisponíveis.

- 1 Clique em **Login** no canto superior direito da página do HP Embedded Web Server.
- 2 Se for o primeiro acesso ao **HP Embedded Web Server**, será necessário fazer login como administrador.
 - ID: admin
 - Senha: Digite o número PIN exibido na seção Informações do EWS do relatório de configuração de rede (consulte “Impressão do relatório de configuração de rede” na página 46).



Se a senha do administrador tiver sido alterada, insira a nova senha.

Por motivos de segurança, é recomendável definir uma senha padrão. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do sistema**.

Visão geral do HP Embedded Web Server

Conheça as configurações disponíveis no HP Embedded Web Server.



Algumas guias podem não aparecer, dependendo do modelo.

Guia Informações

Esta guia exibe informações gerais sobre o equipamento. Você pode verificar informações como a quantidade restante de toner. Também é possível imprimir relatórios, como o relatório de erros.

- **Alertas ativos:** mostra os alertas que ocorreram no equipamento e o respectivo nível de gravidade.
- **Suprimentos:** exibe o número de páginas impressas e a quantidade de toner restante no cartucho.
- **Contadores de uso:** mostra o volume de uso dividido por tipo de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** exibe as informações do equipamento e da rede.
- **Informações de impressão:** permite imprimir relatórios, como relatórios do sistema, de endereços de e-mail e de fontes.
- **Informações de segurança:** mostra os dados de segurança do equipamento.

Guia Configurações

Esta guia permite ajustar as configurações disponíveis no equipamento e na rede. É necessário fazer login como administrador para visualizar esta guia.

- **Guia Configurações do equipamento:** permite definir as opções disponibilizadas pelo equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** exibe as opções relacionadas ao ambiente de rede. Permite definir parâmetros como TCP/IP e protocolos de rede.

Guia Segurança

Essa guia permite definir as informações de segurança do sistema e da rede. É necessário fazer login como administrador para visualizar esta guia.

- **Segurança do sistema:** define as informações do administrador do sistema e permite habilitar ou desabilitar funções do equipamento.
- **Segurança de rede:** define as configurações de filtragem IPv4/IPv6.

Guia Manutenção

Esta guia permite fazer a manutenção do equipamento, atualizar o firmware e definir as informações de contato para envio de e-mails. Você também pode acessar o site da HP ou baixar drivers selecionando o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** atualize o firmware do equipamento.
- **Informações de contato:** exibe as informações de contato.
- **Link:** exibe links para sites úteis onde você pode fazer download ou verificar informações.

Configurar as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por e-mail.



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se isso acontecer, o recurso não se aplica ao seu equipamento.

- 1 Abra um navegador da web, como o Internet Explorer, no Windows.
Digite o endereço IP do equipamento (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) no campo de endereço e pressione **Enter** ou clique em **Ir**.
- 2 A página incorporada do equipamento será exibida.
- 3 Em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do sistema**,
- 4 insira o nome do administrador, o número de telefone, a localização e o endereço de e-mail.
- 5 Clique em **Aplicar**.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder do setor para gerenciar com eficiência uma grande variedade de produtos HP em rede, incluindo impressoras, multifuncionais e digitalizadores de documentos. Essa solução única permite instalar, monitorar, manter, solucionar problemas e proteger o ambiente de impressão e digitalização remotamente, aumentando a produtividade ao ajudar você a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

Atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para oferecer suporte a recursos específicos do produto. Acesse www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Configuração de rede sem fio

Saiba como definir as configurações de rede sem fio.



A rede sem fio pode não estar disponível, dependendo do modelo (consulte “Recursos por modelo” na página 8).

Redes sem fio exigem mais segurança. Por isso, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, são criados um nome de rede

(SSID), o tipo de segurança utilizado e uma senha de rede. Antes de continuar

com a instalação do equipamento, peça essas informações ao administrador da rede.

Apresentação dos métodos de configuração sem fio

Você pode definir as configurações sem fio pelo equipamento ou pelo computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Alguns tipos de instalação de rede sem fio podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- É altamente recomendável definir uma senha para os pontos de acesso. Sem senha, os pontos de acesso podem ficar expostos a acessos ilegais de equipamentos desconhecidos, incluindo PCs, smartphones e impressoras. Consulte o guia do usuário do ponto de acesso para saber como configurar a senha.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com ponto de acesso	Pelo computador	• Consulte “Configuração via cabo USB” na página 54. • Consulte “Ponto de acesso sem cabo USB” na página 55. • Consulte “Configuração usando um cabo de rede” na página 55.
Com ponto de acesso	Pelo painel de controle do equipamento	• Consulte “Usar as configurações WPS” na página 53. • Consulte “Uso das redes Wi-Fi” na página 53.
Com ponto de acesso	Pelo aplicativo HP Smart	Consulte “Conectar usando o aplicativo HP Smart” na página 59.
Configuração via Wi-Fi Direct	Pelo dispositivo móvel	Consulte “Configurar o Wi-Fi Direct para impressão móvel” na página 57.

Restaurar as configurações de rede sem fio

É possível restaurar as configurações de rede sem fio para os valores padrão.

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Selecione **Rede > Wi-Fi > Wi-Fi padrão > Restaurar....**

O equipamento começa a restaurar as configurações padrão da rede sem fio.

Usar as configurações WPS

Se o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) forem compatíveis com Wi-Fi Protected Setup (WPS), você pode configurar a rede sem fio facilmente usando o menu WPS, sem precisar de um computador.

Itens necessários:

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) é compatível com Wi-Fi Protected Setup (WPS).
- Verifique se o equipamento é compatível com Wi-Fi Protected Setup (WPS).

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle.
- 2 Selecione **Rede > Wi-Fi > WPS > PBC**.

O equipamento iniciará a conexão à rede sem fio.

- 3 **Em até 2 minutos**, pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
 - a. O equipamento se conectará ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
 - b. Quando a conexão for concluída, o LED permanecerá aceso.
- 4 Continue com a instalação do software.

Uso das redes Wi-Fi

Antes de começar, será necessário saber o nome da rede (SSID) da rede sem fio e a chave de rede, se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se não souber sobre o ambiente de rede sem fio, peça ajuda à pessoa que configurou a rede.

- 1 Escolha uma das opções a seguir para começar:
 - Pressione o botão **Menu**  no painel de controle. Selecione **Rede > Wi-Fi > Configurações de Wi-Fi**.
 - Pressione este botão **Wireless**  para acessar o menu de Wi-Fi.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o método de configuração desejado.
 - **Assistente (recomendado):** nesse modo, a configuração é automática. O equipamento exibirá uma lista das redes disponíveis para você escolher. Depois de selecionar uma rede, a impressora solicitará a chave de segurança correspondente.
 - **Personalizado:** nesse modo, o usuário pode inserir ou editar manualmente o SSID ou escolher a opção de segurança em detalhes.
- 3 Siga as instruções exibidas para configurar a rede sem fio.

Configuração usando Windows

Se você estiver usando um computador Windows, é possível configurar a conexão via cabo USB ou ponto de acesso.

Configuração via cabo USB

Você pode configurar a conexão sem fio usando um cabo USB.

Itens necessários:

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.
- Um equipamento instalado com interface de rede sem fio
- Cabo USB

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 3 Baixe o software do driver da impressora no site da HP. (support.hp.com)
- 4 Extraia o pacote do driver e execute o instalador.
- 5 Leia e aceite os termos de instalação na janela de instalação. Clique em **Avançar**.
- 6 Na tela Tipo de conexão da impressora, selecione Sem fio. Clique em **Avançar**.
- 7 Na tela **Você está configurando sua impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da minha impressora**. Clique em **Avançar**.
Se a impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, minha impressora já está conectada à minha rede**.
- 8 Na tela **Selecione o método de configuração sem fio**, selecione **Usando um cabo USB**. Clique em **Avançar**.
- 9 Depois da pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.
- 10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.
- 11 Selecione os componentes que deseja instalar.
- 12 Siga as instruções exibidas na janela de instalação.

Ponto de acesso sem cabo USB

Se você não tiver um cabo USB, é possível configurar a conexão sem fio usando o ponto de acesso.

Itens necessários:

- PC com Wi-Fi executando Windows 7 ou posterior e um ponto de acesso (roteador)
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora.
Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.
- Um equipamento instalado com interface de rede sem fio

- 1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
 - 2 Baixe o software do driver da impressora no site da HP. (support.hp.com)
 - 3 Extraia o pacote do driver e execute o instalador.
 - 4 Leia e aceite os termos de instalação na janela de instalação. Clique em **Avançar**.
 - 5 Na tela Tipo de conexão da impressora, selecione Sem fio. Clique em **Avançar**.
 - 6 Na tela **Você está configurando sua impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da minha impressora**. Clique em **Avançar**.
Se a impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, minha impressora já está conectada à minha rede**.
 - 7 Selecione Usando uma conexão sem fio direta na tela Selecione o método de configuração sem fio. Clique em **Avançar**.
-
- 

Se a configuração sem fio falhar ao usar o método Usando uma conexão sem fio direta, selecione o método Usando um cabo USB.
-
- 8 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, clique em **Avançar**.
 - 9 Siga as instruções exibidas na janela de instalação.

Configuração usando um cabo de rede

O equipamento é compatível com rede. Para habilitar o funcionamento do equipamento na rede, será necessário realizar alguns procedimentos de configuração.



Consulte o administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede sem fio para obter informações sobre a configuração da rede.

Itens necessários:

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora.
Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.
- Um equipamento instalado com interface de rede sem fio
- Cabo de rede

Imprimir um relatório de configuração de rede

- É possível identificar as configurações de rede do equipamento imprimindo um relatório de configuração de rede (consulte "Relatório" na página 88).

Configurar a rede sem fio do equipamento

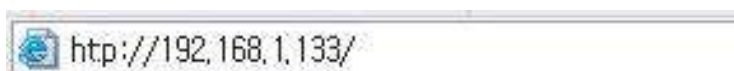
Antes de começar, será necessário saber o nome da rede (SSID) da rede sem fio e a chave de rede, se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se não souber sobre o ambiente de rede sem fio, peça ajuda à pessoa que configurou a rede.

Para configurar os parâmetros de rede sem fio, é possível usar o HP Embedded Web Server.

Configuração usando um cabo de rede a partir do HP Embedded Web Server

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros sem fio, verifique o status da conexão do cabo:

- 1 Confirme se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Se não estiver, conecte o equipamento usando um cabo de rede padrão.
- 2 Abra um navegador da Web, como Internet Explorer, Safari ou Firefox, e insira o novo endereço IP do equipamento na barra de endereços do navegador.
Por exemplo:



- 3 Clique em **Login** no canto superior direito da página do HP Embedded Web Server.
- 4 Se for o primeiro acesso ao HP Embedded Web Server, será necessário fazer login como administrador. Digite o **ID padrão (admin)**. A senha padrão é em branco. Por motivos de segurança, é recomendável definir uma senha padrão. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 5 Quando a janela do **HP Embedded Web Server** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

- 6 Clique em **Wi-Fi > Assistente**.
- 7 Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.
- 8 Clique em **Avançar**.
Se a janela de configuração de segurança sem fio for exibida, insira a senha registrada da rede (senha da rede) e clique em **Avançar**.
- 9 A janela de confirmação será exibida. Verifique as configurações da rede sem fio. Se estiverem corretas, clique em **Aplicar**.

Configurar o Wi-Fi Direct para impressão móvel

Wi-Fi Direct é uma conexão ponto a ponto segura e fácil de usar entre uma impressora compatível com Wi-Fi Direct e um dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar a impressora a uma rede Wi-Fi Direct e, ao mesmo tempo, manter a conexão com um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente, permitindo que vários usuários acessem e imprimam documentos tanto pela rede Wi-Fi Direct quanto pela rede com fio.



- Você não pode conectar o dispositivo móvel à internet por meio do Wi-Fi Direct da impressora.
 - A lista de protocolos compatíveis pode variar de acordo com o modelo. Redes Wi-Fi Direct NÃO são compatíveis com serviços IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e SLP.
 - O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.
-

Configurar o Wi-Fi Direct

É possível habilitar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos:

Pelo equipamento

- 1 Pressione o botão **Menu**  no painel de controle e selecione **Rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** na tela de exibição.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct** e habilite o **Wi-Fi Direct**.

Pelo computador conectado à rede

Se a impressora estiver conectada por cabo de rede ou ponto de acesso sem fio, é possível habilitar e configurar o Wi-Fi Direct pelo HP Embedded Web Server.

- 1 Acesse HP Embedded Web Server e selecione **Configurações > Configurações de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Habilite o **Wi-Fi Direct™** e ajuste as demais opções.

Configurar o dispositivo móvel

Depois de configurar o Wi-Fi Direct na impressora, você também precisa configurar o dispositivo móvel.

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct na impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para configurar o Wi-Fi Direct nele.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, baixe o aplicativo de impressão móvel (por exemplo, HP Smart) para imprimir a partir do smartphone.



- Quando o dispositivo móvel encontrar a impressora desejada, selecione-a; o LED da impressora piscará. Pressione o botão Wireless na impressora para concluir a conexão com o seu dispositivo móvel. Se a impressora não tiver um botão Wireless, selecione a opção desejada quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer no visor; a conexão será concluída automaticamente.
 - Se o seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi Direct, será necessário inserir a “Chave de rede” da impressora em vez de pressionar o botão Wireless.
-

Aplicativo HP Smart

O HP Smart ajuda a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar a impressora HP. É possível compartilhar documentos

e imagens por e-mail, mensagens de texto e pelos principais serviços de nuvem e redes sociais (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Também é possível configurar novas impressoras HP, além de monitorar e solicitar suprimentos.



- O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.
- Se o aplicativo HP Smart não funcionar corretamente em dispositivos Windows, atualize o firmware da impressora e tente novamente.

-
- **Para instalar o aplicativo HP Smart:** Para instalar o aplicativo no seu dispositivo, acesse 123.hp.com e siga as instruções na tela para abrir a loja de aplicativos do seu dispositivo.
 - **Conectar à impressora:** Certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à mesma rede do seu dispositivo. O HP Smart detectará a impressora automaticamente.

Para obter mais informações sobre como usar o HP Smart para imprimir, digitalizar, acessar recursos da impressora e solucionar problemas, acesse:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help

Conectar usando o aplicativo HP Smart

Você pode usar o aplicativo HP Smart para configurar a impressora na rede sem fio.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo móvel esteja conectado à sua rede sem fio e que você saiba a senha da rede.
- 2 Verifique se a impressora está no modo de configuração Auto Wireless Connect (AWC).
Se esta for a primeira vez configurando a impressora, ela estará pronta para a configuração assim que for ligada. Ela permanecerá procurando o aplicativo HP Smart por até 2 horas e, em seguida, interromperá a busca.
Para colocar o painel de controle em modo de configuração Auto Wireless Connect (AWC), pressione e segure o botão Wireless  por pelo menos 20 segundos, até que os LEDs de Status  e de Energia  comecem a piscar ao mesmo tempo.
- 3 iOS/Android: abra o aplicativo HP Smart. Na tela inicial, toque no ícone de Mais e selecione a impressora. Se a impressora não aparecer na lista, toque em **Adicionar nova impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à sua rede.

Alterar a configuração padrão da impressora pelo aplicativo HP Smart

Você pode ajustar as configurações da impressora diretamente pelo aplicativo HP Smart.

- 1 Abra o aplicativo HP Smart.
- 2 Toque no ícone de Mais se precisar mudar para outra impressora ou adicionar uma nova.
- 3 Toque em **Configurações da impressora**.
- 4 Selecione a opção desejada e ajuste a configuração.

Imprimir usando o aplicativo HP Smart

Com o aplicativo HP Smart, você pode imprimir a partir de um dispositivo Android ou iOS.

- 1 Abra o aplicativo HP Smart.
- 2 Toque no ícone de Mais se precisar mudar para outra impressora ou adicionar uma nova.
- 3 Toque em uma opção de impressão.
- 4 Selecione a foto ou documento que deseja imprimir.
- 5 Toque em **Imprimir**.

Digitalizar usando o aplicativo HP Smart

É possível usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos usando a câmera do dispositivo. O HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar as digitalizações localmente ou em um serviço de armazenamento em nuvem e compartilhá-las por e-mail, SMS, Facebook, Instagram e outros.

- 1 Abra o aplicativo HP Smart.
- 2 Toque no ícone de Mais se precisar mudar para outra impressora ou adicionar uma nova.
- 3 Selecione uma opção de digitalização e toque em **Câmera**. A câmera integrada será aberta. Digitalize a foto ou o documento usando a câmera.
- 4 Quando terminar de ajustar o documento ou a foto digitalizada, salve, compartilhe ou imprima o arquivo.

Obter ajuda pelo aplicativo HP Smart

O aplicativo HP Smart oferece alertas sobre problemas da impressora (atolamentos e outros erros), links para conteúdo de suporte e opções para entrar em contato com o atendimento para obter assistência adicional.

Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão.



Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.

• Impressão básica	62
• Cancelar um trabalho de impressão	63
• Abrir as preferências de impressão	64
• Usar uma configuração favorita	65
• Usar a Ajuda	66
• Recursos de impressão	67

Impressão básica

Saiba como imprimir a partir do computador.



Antes de imprimir, verifique se o sistema operacional do computador é compatível com o software (consulte “Recursos por modelo” na página 8).

Impressão

A janela Preferências de impressão exibida a seguir corresponde ao Bloco de Notas no Windows. A janela **Preferências de impressão** pode variar dependendo do sistema operacional ou do aplicativo em uso.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**.
- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.
- 4 As configurações básicas, como número de cópias e intervalo de impressão, são ajustadas diretamente na janela **Imprimir**.



Para aproveitar os recursos avançados de impressão, clique em **Propriedades** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Cancelar um trabalho de impressão

Saiba como cancelar um trabalho de impressão a partir do computador ou do painel de controle.

Se o trabalho de impressão estiver na fila de impressão ou no spooler, cancele o trabalho da seguinte forma:

- Você pode acessar essa janela dando um clique duplo no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual pressionando  (**Cancelar**) no painel de controle.

Abrir as preferências de impressão

Se quiser saber mais sobre os recursos da impressora, abra a janela Preferências de impressão.



- A janela **Preferências de impressão** mostrada neste guia pode variar dependendo do modelo da impressora. No entanto, a estrutura da janela **Preferências de impressão** é semelhante entre os modelos.
 - Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, pode ver um ícone de aviso  ou . O ícone indica que a opção pode ser selecionada, mas não é recomendada. O ícone  indica que você não pode selecionar a opção devido às configurações do equipamento ou ao ambiente de impressão.
-

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 No menu Arquivo, selecione **Imprimir**. A janela **Imprimir** é exibida.
- 3 Selecione seu equipamento na lista **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedades** ou **Preferências**. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis.

Usar uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, exibida em todas as guias de preferências (exceto na guia HP), permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item em **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações desejadas em cada guia.
- 2 Digite um nome para o item no campo **Favoritos**.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Insira o nome e a descrição e selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Ao salvar um item em **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver são salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia Favoritos. O equipamento agora imprimirá de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir configurações salvas, selecione a opção desejada na guia Favoritos e clique em Excluir.

Usar a Ajuda

Clique na opção sobre a qual deseja obter informações na janela Preferências de impressão e pressione **F1** no teclado.

Recursos de impressão

É possível usar recursos avançados de impressão ao utilizar o equipamento.



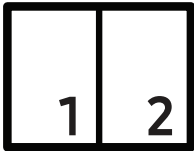
- Esse recurso pode não estar disponível, dependendo do modelo ou dos opcionais adquiridos (consulte “Recursos por modelo” na página 8).
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.

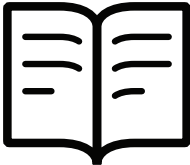
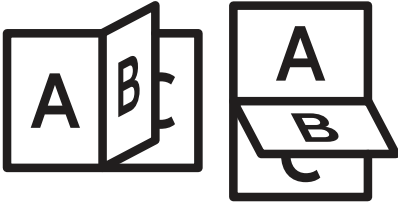
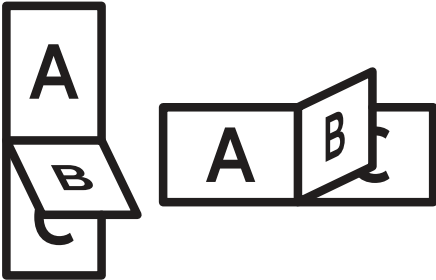
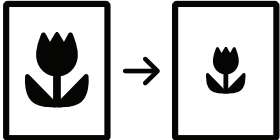
Compreender os recursos especiais da impressora

Para aproveitar os recursos oferecidos pelo driver da impressora, clique em Propriedades ou Preferências na janela Imprimir do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento exibido na janela de propriedades da impressora pode variar conforme o modelo em uso.

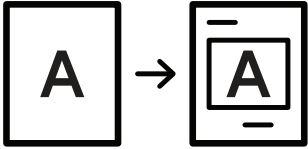


- Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se isso acontecer, o recurso não se aplica ao seu equipamento.
- Selecione o menu Ajuda, clique no botão Ajuda  na janela ou pressione F1 no teclado e clique na opção sobre a qual deseja obter informações (consulte “Usar a Ajuda” na página 66).

Item	Descrição
Várias páginas por folha 	Seleciona o número de páginas a serem impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, as páginas serão reduzidas e organizadas na ordem especificada. É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha.
Impressão em pôster 	Imprime um documento de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel, permitindo unir as folhas para formar um documento em tamanho de pôster. Selecione o valor de Sobreposição de pôster. Especifique a Sobreposição de pôster em milímetros ou polegadas, selecionando o botão de opção no canto superior direito da guia Básico, para facilitar a colagem das folhas.

Item	Descrição
Impressão em livreto 	Imprime o documento em ambos os lados da folha e organiza as páginas de modo que o papel possa ser dobrado ao meio após a impressão, formando um livreto.  - A opção Impressão em livreto não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção de Tamanho do papel disponível na guia Papel para verificar quais tamanhos são compatíveis. - Se for selecionado um tamanho de papel indisponível, essa opção poderá ser cancelada automaticamente. Selecione apenas papéis disponíveis (sem o ícone de ⚠ ou ✖).
Impressão frente e verso	Imprime em ambos os lados da folha (modo duplex). Antes de imprimir, defina a orientação desejada para o documento.  O recurso Ignorar páginas em branco não funciona quando a opção duplex está selecionada. Nenhum: desabilita esse recurso. Borda longa: usa o layout tradicional de encadernação em livros.  Borda curta: usa o layout tradicional aplicado em calendários. 
Opções de papel 	Permite alterar o tamanho de um documento para que pareça maior ou menor na página impressa, inserindo uma porcentagem para ampliar ou reduzir o documento.

Item	Descrição
Marca d'água 	A opção de marca d'água permite imprimir um texto sobre um documento existente. Por exemplo, é possível usá-la para imprimir letras grandes e acinzentadas, como “RASCUNHO” ou “CONFIDENCIAL”, na diagonal da primeira página ou de todas as páginas de um documento.
Marca d'água (criar uma marca d'água)	1. Para alterar as configurações de impressão a partir do aplicativo de software, acesse Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). 2. Na guia Avançado, selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água. 3. Digite uma mensagem de texto na caixa Mensagem da marca d'água. É possível inserir até 256 caracteres. Quando a opção Somente na primeira página estiver marcada, a marca d'água será impressa apenas na primeira página. 4. Selecione as opções de marca d'água. É possível escolher o nome, estilo, tamanho e tonalidade da fonte na seção Atributos da fonte, além de definir o ângulo da marca d'água na seção Alinhamento e ângulo da marca d'água. 5. Clique em Adicionar para incluir uma nova marca d'água à lista Marcas d'água atuais. 6. Quando terminar a edição, clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.
Marca d'água (editar uma marca d'água)	1. Para alterar as configurações de impressão a partir do aplicativo de software, acesse Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). 2. Clique na guia Avançado e selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água. 3. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista Marcas d'água atuais e altere a mensagem e as opções da marca d'água. 4. Clique em Atualizar para salvar as alterações. 5. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.
Marca d'água (excluir uma marca d'água)	1. Para alterar as configurações de impressão a partir do aplicativo de software, acesse Preferências de impressão. 2. Clique na guia Avançado e selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marcas d'água será exibida. 3. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista Marcas d'água atuais e clique em Excluir. 4. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir.

Item	Descrição
Sobreposição 	Uma sobreposição é um arquivo especial, contendo texto e/ou imagens, armazenado no disco rígido (HDD) do computador, que pode ser impresso sobre qualquer documento. As sobreposições são frequentemente usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papel timbrado pré-impresso, é possível criar uma sobreposição que contenha exatamente as mesmas informações do timbre atual. Para imprimir uma carta com o timbre da empresa, não é necessário carregar papel timbrado pré-impresso no equipamento, basta imprimir a sobreposição de timbre sobre o documento. Para usar uma sobreposição de página, é preciso criar uma nova sobreposição que contenha o logotipo ou a imagem desejada. • O tamanho do documento da sobreposição deve ser o mesmo do documento no qual será aplicada. Não crie uma sobreposição com uma marca d'água. • A resolução do documento de sobreposição deve ser a mesma do documento que será impresso com a sobreposição.
Sobreposição (criar uma nova sobreposição de página)	1. Crie ou abra um documento que contenha o texto ou a imagem que será usada na nova sobreposição de página. Posicione os elementos exatamente como deseja que apareçam ao serem impressos como sobreposição. 2. Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse Preferências de impressão. 3. Clique na guia Avançado e selecione Criar na lista suspensa Sobreposição. 4. Na janela Salvar como, digite um nome de até oito caracteres no campo Nome do arquivo. Selecione o caminho de destino, se necessário. (O caminho padrão é C:\Formover). 5. Clique em Salvar. 6. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. Quando a janela de confirmação for exibida, clique em Sim. 7. O arquivo não será impresso. Ele será armazenado no disco rígido do computador.

Item	Descrição
Sobreposição (usar uma sobreposição de página)	1. Crie ou abra o documento que deseja imprimir. 2. Para alterar as configurações de impressão a partir do aplicativo de software, acesse Preferências de impressão. 3. Clique na guia Avançado. 4. Selecione Imprimir sobreposição na lista suspensa Sobreposição. 5. Se o arquivo de sobreposição que você deseja usar estiver armazenado em uma fonte externa, também é possível carregá-lo ao acessar a janela Abrir. Depois de selecionar o arquivo, clique em Abrir. O arquivo aparecerá na caixa Lista de sobreposições e ficará disponível para impressão. Selecione a sobreposição desejada na Lista de sobreposições. 6. Se necessário, marque a caixa Confirmar sobreposição de página ao imprimir. Quando essa opção estiver marcada, uma janela de mensagem será exibida sempre que um documento for enviado para impressão, solicitando a confirmação do uso da sobreposição no documento. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição tiver sido selecionada, a sobreposição será impressa automaticamente com o documento. 7. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. A sobreposição selecionada será impressa sobre o documento.
Sobreposição (excluir uma sobreposição de página)	1. Na janela Preferências de impressão, clique na guia Avançado. 2. Selecione Imprimir sobreposição na lista suspensa Sobreposição. 3. Selecione a sobreposição que deseja excluir na caixa Lista de sobreposições. 4. Clique em Excluir. 5. Quando a janela de confirmação for exibida, clique em Sim. 6. Clique em OK ou Imprimir até sair da janela Imprimir. É possível excluir sobreposições de página que não são mais utilizadas.

Cópia

Faça cópias com a impressora, aprenda a copiar um documento de identidade e altere as configurações de cada cópia.

- Cópia básica 73
- Alterar as configurações de cada cópia 74
- Cópia de documento de identidade 76

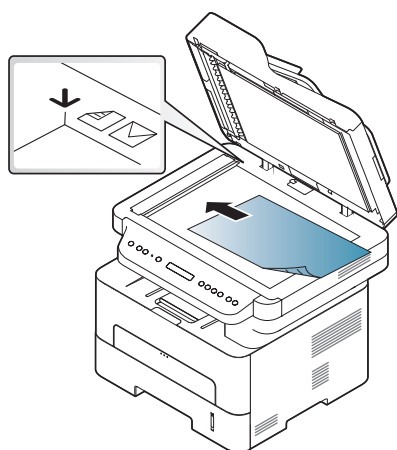
Cópia básica

Saiba como fazer uma cópia.



- O acesso aos menus pode variar conforme o modelo (consulte “Visão geral do menu e configuração básica” na página 24 ou “Visão geral do painel de controle” na página 21).
 - Dependendo do modelo ou dos opcionais, alguns menus podem não estar disponíveis (consulte “Recursos por modelo” na página 8).
-

- 1 Selecione Menu  > **Recurso de cópia** no painel de controle.
- 2 Coloque um único documento (consulte “Carregar originais” na página 42).



- 3 Se quiser personalizar as configurações de cópia, incluindo **Reduzir/Ampliar**, **Escurecimento**, **Original** e outras opções, use os botões do painel de controle.
- 4 Insira o número de cópias usando as setas ou o teclado numérico, se necessário.
- 5 Pressione **Iniciar** .



Se for necessário cancelar o trabalho de cópia durante a operação, pressione **Cancelar** , a cópia será interrompida.

Alterar as configurações de cada cópia

O equipamento fornece configurações padrão de cópia para que você possa fazer cópias de forma rápida e fácil. No entanto, se quiser alterar as opções de cada cópia, use os botões da função de cópia no painel de controle.



- Se você pressionar **Cancelar** (⊗) enquanto ajusta as opções de cópia, todas as configurações definidas para o trabalho de cópia atual serão canceladas e retornarão ao estado padrão. As configurações também retornarão automaticamente ao padrão após o equipamento concluir a cópia em andamento.
 - O acesso aos menus pode variar conforme o modelo (consulte “Visão geral do menu” na página 25).
 - Alguns modelos podem exigir pressionar **OK** para acessar menus de nível inferior.
-

Escurecimento

Se o original contiver marcas claras e imagens escuras, é possível ajustar o brilho para gerar uma cópia mais fácil de ler.

- 1 Pressione o botão **Escurecimento** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
Por exemplo, **Claro+5** é o nível mais claro e **Escuro+5** é o mais escuro.
- 3 Pressione **Cancelar** (⊗) para retornar ao modo pronto.

Tipo de original

A configuração de original é usada para melhorar a qualidade da cópia, permitindo selecionar o tipo de documento para o trabalho de cópia atual.

- 1 Selecione **Menu** (≡) > **Recurso de cópia** > **Tipo de original** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Texto**: use para originais que contenham principalmente texto.
 - **Texto/Foto**: use para originais com texto e fotografias combinados.



Se o texto na impressão estiver borrado, selecione **Texto** para obter maior nitidez.

- **Foto**: use quando os originais forem fotografias.
- 3 Pressione **Cancelar** (⊗) para retornar ao modo pronto.

Cópia reduzida ou ampliada

É possível reduzir ou ampliar o tamanho da imagem copiada de 25% a 400% ao copiar documentos originais a partir do vidro do scanner.



- Esse recurso pode não estar disponível, dependendo do modelo ou dos opcionais adquiridos (consulte “Recursos por modelo” na página 8).
 - Se o equipamento estiver configurado no modo Eco, os recursos de redução e ampliação não estarão disponíveis.
-

Para selecionar entre os tamanhos de cópia predefinidos:

- 1 Selecione **Menu**  > **Recurso de cópia** > **Reduzir/Ampliar** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.

Para dimensionar a cópia inserindo diretamente a taxa de ampliação ou redução:

- 1 Selecione **Menu**  > **Recurso de cópia** > **Tipo de original** no painel de controle.
- 2 Digite o tamanho da cópia desejado usando o teclado numérico.
- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 4 Pressione **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.



Ao fazer uma cópia reduzida, linhas pretas podem aparecer na parte inferior da página copiada.

Cópia de documento de identidade

O equipamento pode imprimir originais frente e verso em uma única folha.

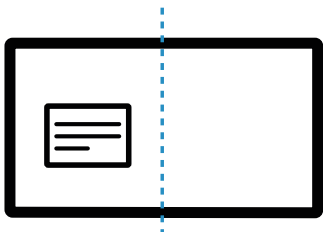
Ele imprime um lado do original na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior, sem reduzir o tamanho do original. Este recurso é útil para copiar itens pequenos, como cartões de visita.



- O original deve ser colocado sobre o vidro do scanner para usar esse recurso.
- Para obter melhor qualidade de imagem, selecione **Menu**  > **Recurso de cópia** > **Tipo de original** > **Foto**.

1 Pressione **Cópia de ID**  no painel de controle.

2 Coloque o lado frontal do original voltado para baixo, centralizado na metade superior do vidro do scanner, conforme ilustrado. Em seguida, feche a tampa do scanner.



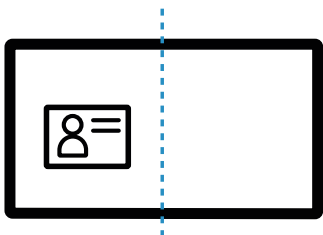
3 A mensagem **Coloque o lado frontal e pressione [Iniciar]** será exibida na tela.

4 Pressione **Iniciar** .

O equipamento começará a digitalizar o lado frontal e exibirá a mensagem **Coloque o verso e pressione [Iniciar]**.

5 Vire o original e coloque-o centralizado na metade superior do vidro do scanner, conforme mostrado. Em seguida, feche a tampa do scanner.

6 Pressione **Iniciar** .



- Se o botão **Iniciar**  não for pressionado, somente o lado frontal será copiado.
- Se o original for maior que a área de impressão, algumas partes podem não ser impressas.

Digitalização

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão.



- A resolução máxima que pode ser alcançada depende de vários fatores, incluindo a velocidade do computador, o espaço disponível em disco, a memória, o tamanho da imagem a ser digitalizada e as configurações de profundidade de bits. Assim, dependendo do sistema e do tipo de original, pode não ser possível digitalizar em determinadas resoluções, especialmente ao usar dpi aprimorado.
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.

• Método básico de digitalização	78
• Digitalizar com o programa HP MFP Scan	79
• Digitalizar a partir de um programa de edição de imagens	80
• Digitalizar usando o driver WIA	81

Método básico de digitalização

É possível digitalizar os originais com o equipamento por meio de um cabo USB ou pela rede.



Esse recurso pode não estar disponível, dependendo do modelo ou dos opcionais adquiridos (consulte “Recursos por modelo” na página 8).

Os seguintes métodos podem ser usados para digitalizar documentos:

- **HP MFP Scan:** é possível usar este programa para digitalizar imagens ou documentos.
- **Digitalizar para WSD:** digitaliza os originais e salva os dados digitalizados em um computador conectado, caso o computador ofereça suporte ao recurso WSD (Web Service for Device).
- **TWAIN:** o TWAIN é um dos aplicativos de imagem predefinidos. Ao iniciar a digitalização, o aplicativo selecionado é aberto, permitindo controlar o processo de digitalização. Esse recurso pode ser usado por meio de uma conexão local ou conexão de rede.
- **WIA:** WIA significa Windows Image Acquisition (Aquisição de Imagem do Windows). Para usar esse recurso, o computador deve estar conectado diretamente ao equipamento por meio de um cabo USB.

Digitalizar com o programa HP MFP Scan

O HP MFP Scan é um aplicativo que ajuda a digitalizar, compilar e salvar documentos em diversos formatos, incluindo o formato .epub. Seja um estudante organizando pesquisas da biblioteca ou uma mãe compartilhando fotos digitalizadas da festa de aniversário do ano anterior, o HP MFP Scan oferece todas as ferramentas necessárias.



Clique no botão Ajuda na janela do programa e selecione a opção sobre a qual deseja obter informações.

- 1 Coloque um único documento voltado para baixo sobre o vidro do scanner (consulte “Carregar originais” na página 42).
- 2 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do equipamento deve estar configurado (consulte “Configuração do endereço IP” na página 46).
- 3 Execute o **HP MFP Scan**.
- 4 Clique em **Digitalização avançada** na tela inicial.
- 5 Selecione o tipo de digitalização ou um favorito e faça os ajustes desejados na imagem.
- 6 Clique em **Digitalizar** para gerar a imagem final ou em **Pré-visualização** para obter uma nova imagem de pré-visualização.
- 7 Pressione **Salvar** para salvar a imagem digitalizada.

Digitalizar a partir de um programa de edição de imagens

É possível digitalizar e importar documentos em um software de edição de imagens, como o Adobe Photoshop, desde que o programa seja compatível com TWAIN.

Para digitalizar com um software compatível com TWAIN, siga estas etapas:

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento voltado para baixo sobre o vidro do scanner (consulte “Carregar originais” na página 42).
- 3 Abra um aplicativo, como o Adobe Photoshop.
- 4 Clique em **Arquivo > Importar** e selecione o dispositivo de scanner.
- 5 Defina as opções de digitalização.
- 6 Digitalize e salve a imagem digitalizada.

Digitalizar usando o driver WIA

O equipamento é compatível com o driver WIA (Windows Image Acquisition) para digitalização de imagens. O WIA é um dos componentes padrão fornecidos pelo Microsoft Windows 7 e funciona com câmeras digitais e scanners. Diferentemente do driver TWAIN, o driver WIA permite digitalizar e ajustar facilmente as imagens sem precisar de software adicional.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento voltado para baixo sobre o vidro do scanner (consulte “Carregar originais” na página 42).
- 3 Clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e sons > Dispositivos e impressoras**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do dispositivo em **Impressoras e aparelhos de fax > Iniciar digitalização**.
- 5 A janela do aplicativo Nova digitalização será exibida.
- 6 Escolha as preferências de digitalização desejadas e clique em **Visualizar** para ver como as configurações afetam a imagem.
- 7 Digitalize e salve a imagem digitalizada.

Menus de configurações úteis

Este capítulo explica como verificar o status atual do equipamento e como acessar as configurações avançadas.

- Configurações de cópia 83
- Configurações de sistema 86
- Configuração de rede 89

Configurações de cópia

Saiba mais sobre os recursos de cópia e as opções de configuração de cópia.

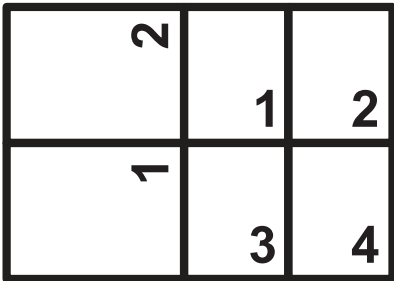
Recurso de cópia



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

No modo de cópia, pressione **Menu**  > **Recurso de cópia** no painel de controle.

Item	Descrição
Original	Define o tamanho da imagem.
Reduzir/Ampliar	Reduz ou amplia o tamanho da imagem copiada.
Escurecimento	Ajusta o nível de brilho para gerar uma cópia mais legível quando o original contém marcas claras ou imagens muito escuras.
Tipo de original	Melhora a qualidade da cópia ao selecionar o tipo de documento para o trabalho de cópia atual.
Intercalar	Define o equipamento para classificar o trabalho de cópia. Por exemplo, se forem feitas 2 cópias de um original de 3 páginas, um conjunto completo de 3 páginas será impresso antes do segundo conjunto completo.
Layout	Ajusta o formato do layout, como Normal, Cópia de ID, 2 em 1 ou 4 em 1.
Layout > 2 em 1 ou Layout > 4 em 1	Reduz o tamanho das imagens originais e imprime 2 ou 4 páginas em uma única folha de papel. 
Layout > Cópia de ID	Imprime um lado do original na metade superior da folha e o outro lado na metade inferior, sem reduzir o tamanho do original. Este recurso é útil para copiar itens pequenos, como cartões de visita.

Item	Descrição
Ajustar fundo	Imprime a imagem sem o plano de fundo. Esse recurso remove a cor de fundo e pode ser útil ao copiar originais com fundo colorido, como jornais ou catálogos. • Desativado: não usa este recurso. • Automático: otimiza o plano de fundo. • Realce Nível 1-2: quanto maior o número, mais vívido será o plano de fundo. • Apagar Nível 1-4: quanto maior o número, mais claro ficará o plano de fundo.

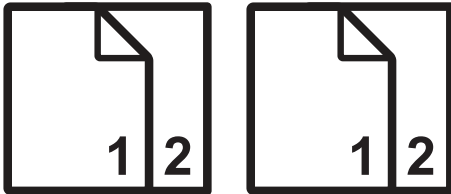
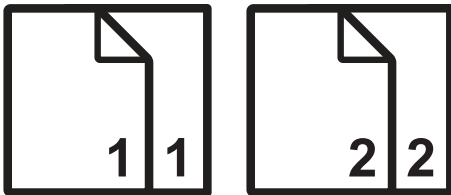
Configuração de cópia



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

Para alterar as opções de menu:

No modo de cópia, pressione **Menu** > **Recurso de cópia** no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrão	Redefine o valor ou a configuração para o estado de fábrica da impressora.
Alterar padrão > Tamanho do original	Melhora a qualidade da cópia selecionando o tamanho do documento para o trabalho de cópia atual.
Alterar padrão > Cópias	Permite inserir o número de cópias usando o teclado numérico.
Alterar padrão > Intercalar	Define o equipamento para classificar o trabalho de cópia. Por exemplo, se forem feitas 2 cópias de um original de 3 páginas, um conjunto completo de 3 páginas será impresso antes do segundo conjunto completo. • Ativado: imprime as cópias em conjuntos que correspondem à sequência dos originais.  • Desativado: imprime as cópias organizadas em pilhas de páginas individuais. 

Item	Descrição
Alterar padrão > Reduzir/ Ampliar	Reduz ou amplia o tamanho da imagem copiada.
Alterar padrão > Escurecimento	Ajusta o nível de brilho para gerar uma cópia mais legível quando o original contém marcas claras ou imagens muito escuras.
Alterar padrão > Tipo de original	Melhora a qualidade da cópia ao selecionar o tipo de documento para o trabalho de cópia atual.

Configurações de sistema

Aprenda a ajustar as configurações do equipamento, configurar o papel, definir o volume do som, gerar relatórios ou realizar manutenções.

Configuração do equipamento



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

Pressione Menu  > Configurações de sistema > Configuração do equipamento no painel de controle.

Item	Descrição
Idioma	Define o idioma do texto exibido na tela do painel de controle.
Economia de energia	Define o tempo que o equipamento deve aguardar antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados por um longo período, o consumo de energia é automaticamente reduzido.
Evento de ativação	Permite definir a condição para sair do modo de economia de energia. • Ativado: o equipamento sai do modo de economia de energia nos seguintes casos: – Quando qualquer botão é pressionado. – Ao abrir ou fechar a bandeja de papel. • Desativado: o equipamento sai do modo de economia de energia apenas quando um botão do painel de controle é pressionado.
Tempo limite do sistema	Define o tempo durante o qual o equipamento mantém as configurações de cópia usadas anteriormente. Após o tempo limite, o equipamento restaura as configurações padrão de cópia.
Tempo limite do trabalho	Define o período que a impressora aguarda antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando de impressão de página.
Ajuste de altitude	Otimiza a qualidade de impressão de acordo com a altitude em que o equipamento está instalado.

Item	Descrição
Continuação automática	Define se o equipamento deve ou não continuar imprimindo quando detecta que o papel não corresponde às configurações definidas. • Desativado: se ocorrer uma incompatibilidade de papel, o equipamento aguardará até que o papel correto seja inserido. • Após 0 s: mesmo que ocorra uma incompatibilidade de papel, o equipamento continuará a impressão. • Após 30 s: se ocorrer uma incompatibilidade de papel, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguardará cerca de 30 segundos e, em seguida, limpará automaticamente a mensagem e continuará a impressão.
Substituição de papel	Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para evitar incompatibilidade entre os formatos Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas o tamanho de papel estiver configurado como Carta no driver da impressora, o equipamento imprimirá no papel A4, e vice-versa.
Economia de toner	Ativar esse modo aumenta a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página em comparação ao modo normal, porém a qualidade de impressão é reduzida.

Configuração de papel



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

Pressione **Menu**  > **Configurações do sistema** > **Configuração de papel** no painel de controle.

Item	Descrição
Tamanho do papel	Define o tamanho do papel como A4, Carta ou outros tamanhos conforme necessário.
Tipo de papel	Seleciona o tipo de papel para cada bandeja.
Fonte de papel	Seleciona de qual bandeja o papel será usado.
Margem	Define as margens do documento.
Confirmação da bandeja	Ativa a mensagem de confirmação da bandeja. Quando uma bandeja é aberta e fechada, uma janela é exibida solicitando a confirmação do tamanho e do tipo de papel. Essa mensagem pode ser desativada caso se torne incômoda.

Relatório



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

Pressione Menu  > Configurações do sistema > Relatório no painel de controle.

Item	Descrição
Configuração	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Informações de suprimentos	Imprime a página com informações sobre os suprimentos.
Lista de fontes PCL	Imprime a lista de fontes PCL disponíveis.
Configuração de rede	Imprime informações sobre a conexão e a configuração de rede do equipamento.
Contador de uso	Imprime uma página de uso. A página de uso contém o número total de páginas impressas.

Manutenção



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

Pressione Menu  > Configurações do sistema > Manutenção no painel de controle.

Item	Descrição
Limpar mensagem de cartucho vazio	Quando o cartucho de toner está vazio, essa opção é exibida. É possível limpar a mensagem de cartucho vazio.
Vida útil dos suprimentos	Exibe os indicadores de duração dos suprimentos.
Gerenciamento de imagem	Permite ajustar configurações de cor, como nível de contraste, registro de cores, densidade de cores e outros. Cor personalizada: ajusta o contraste e as cores individualmente. • Padrão: otimiza automaticamente as cores. • Densidade de impressão: permite ajustar manualmente o contraste de cor de cada cartucho. É recomendável usar a configuração Padrão para obter a melhor qualidade de cor.
Número de série	Exibe o número de série do equipamento. Essa informação pode ser necessária ao solicitar suporte técnico ou registrar o produto no site da HP.
Alerta de toner baixo	Permite personalizar o nível em que o alerta de toner baixo ou cartucho vazio será exibido.
Alerta de unidade de imagem baixa	Permite definir o aviso para quando a unidade de imagem estiver com nível baixo.

Configuração de rede

Saiba mais sobre as opções de configuração de rede.



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se for esse o caso, o recurso não se aplica ao seu equipamento (consulte “Visão geral do menu” na página 25).

Para alterar as opções de menu:

Pressione **Menu**  > **Rede** no painel de controle.

Item	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo apropriado e configura os parâmetros necessários para uso na rede.  Há vários parâmetros que podem ser definidos. Se não tiver certeza sobre as configurações, mantenha os valores atuais ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Seleciona esta opção para usar a rede por meio do protocolo IPv6.
Wi-Fi	Seleciona esta opção para usar a rede sem fio (Wi-Fi).
Ethernet	Configura a velocidade de transmissão da rede e a porta ativa.
Limpar configurações	Restaura as configurações de rede para os valores padrão. (Requer reinicialização.)
Configuração de rede	Esta lista exibe informações sobre a conexão e a configuração de rede do equipamento.
Gerenciamento de protocolos	Permite ativar ou desativar os protocolos de rede.

Manutenção

Este capítulo fornece informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de manutenção disponíveis para o equipamento.

• Pedido de suprimentos	91
• Suprimentos disponíveis	92
• Armazenamento do cartucho de toner	93
• Redistribuição do toner	94
• Substituição do cartucho de toner	96
• Substituição da unidade de imagem	99
• Monitorar a vida útil dos suprimentos	101
• Definir o alerta de toner baixo	102
• Limpeza do equipamento	103

Pedido de suprimentos

Para adquirir suprimentos, acessórios e peças de manutenção autorizados pela HP, entre em contato com o revendedor HP local ou com o varejista onde o equipamento foi comprado.

Você também pode acessar <https://store.hp.com> e selecionar seu país/região para obter informações de contato do serviço.



Os acessórios disponíveis podem variar de acordo com o país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos e peças de manutenção disponíveis.

Suprimentos disponíveis

Quando os suprimentos atingirem o fim da vida útil, você pode solicitar os seguintes suprimentos para o seu equipamento:

Toner

Nome do produto	Número do cartucho	Número do produto	Região	Rendimento	Compatibilidade
Cartucho de toner laser preto original HP W1810A	181A	W1810A	China, Índia	1.500	• MFP 323 • MFP 355
Cartucho de toner laser preto original HP W1810X (alto rendimento)	181X	W1810X	China, Índia, Brasil	3.000	• MFP 323 • MFP 355
Cartucho de toner laser preto HP W1820XC (contrato)	-	W1820XC	China (sMPS)	4.000	MFP 32330

Tambor de imagem

Nome longo do produto exibido ao cliente	Código de seleção	Número do produto	Região	Compatibilidade
Tambor de imagem laser preto original HP W1816A	181A	W1816A	China, Índia, Brasil	• MFP 323 • MFP 355
Tambor de imagem laser preto HP W1816AC (contrato)	-	W1816AC	China (licitações)	MFP 351
Tambor de imagem laser preto HP W1826AC (contrato)	-	W1826AC	China (sMPS)	MFP 32330



Dependendo das opções utilizadas, da porcentagem da área de imagem e do modo de trabalho selecionado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



- A HP não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner que não sejam originais da marca.

Serviços ou reparos necessários em decorrência do uso de cartuchos de toner não originais da HP não serão cobertos pela garantia do equipamento.

Armazenamento do cartucho de toner

O cartucho de toner contém componentes sensíveis à luz, temperatura e umidade. A HP recomenda que os usuários sigam estas orientações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e a maior vida útil do cartucho de toner.

Armazene o cartucho no mesmo ambiente em que a impressora será usada. Esse ambiente deve ter temperatura e umidade controladas. O cartucho deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um armário escuro.

Abrir a embalagem antes do uso reduz significativamente a vida útil de armazenamento e de operação do cartucho. Não armazene o cartucho no chão. Se o cartucho de toner tiver sido removido da impressora, siga estas instruções para armazená-lo corretamente:

- Armazene o cartucho dentro do saco protetor da embalagem original.
- Armazene-o deitado (não em pé), com o mesmo lado voltado para cima como se estivesse instalado no equipamento.
- Não armazene os suprimentos nas seguintes condições:
 - Temperatura acima de 40 °C (104 °F).
 - Umidade abaixo de 20% ou acima de 80%.
 - Ambientes com variações extremas de temperatura ou umidade.
 - Luz solar direta ou luz ambiente intensa.
 - Locais com poeira.
 - Dentro de um carro por longos períodos.
 - Ambientes com gases corrosivos.
 - Ambientes com ar salino.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor dentro do cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou impactos desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente no sentido inverso; isso pode causar danos internos e derramamento de toner.

Uso do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova o uso de cartuchos de toner de outras marcas em sua impressora, incluindo genéricos, de marcas de varejo, recarregados ou remanufaturados.



A garantia da impressora HP não cobre danos causados pelo uso de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de marcas não HP.

Vida útil estimada do cartucho

A vida útil estimada (rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. O rendimento real pode variar conforme a densidade de impressão das páginas, condições de operação, porcentagem de cobertura de imagem, intervalo entre impressões, tipo e/ou tamanho da mídia. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será maior e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

Redistribuição do toner

É possível melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner restante no cartucho. Em alguns casos, as faixas brancas ou a impressão clara continuarão mesmo após a redistribuição.

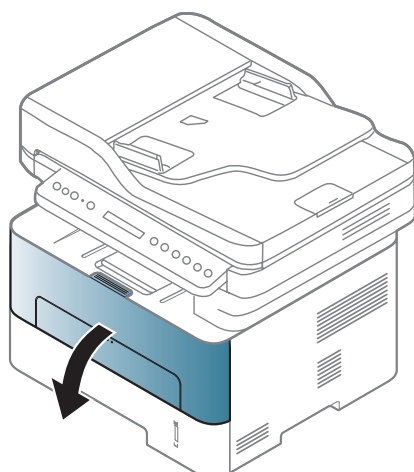


As ilustrações neste guia do usuário podem diferir do seu equipamento, dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

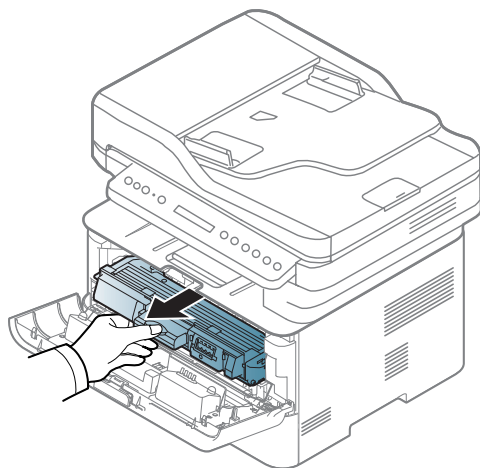


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria. A água quente faz o toner aderir ao tecido.

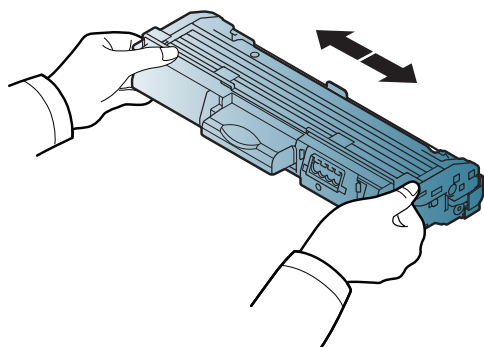
1 Abra a tampa frontal.



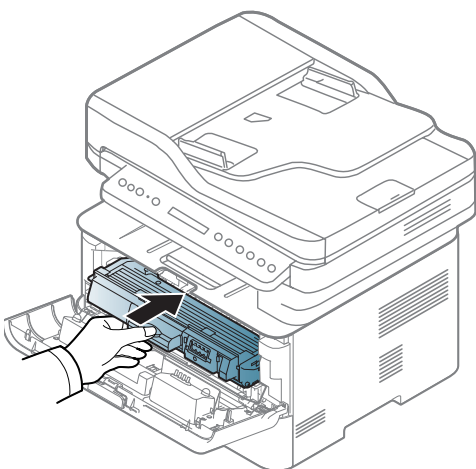
2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.



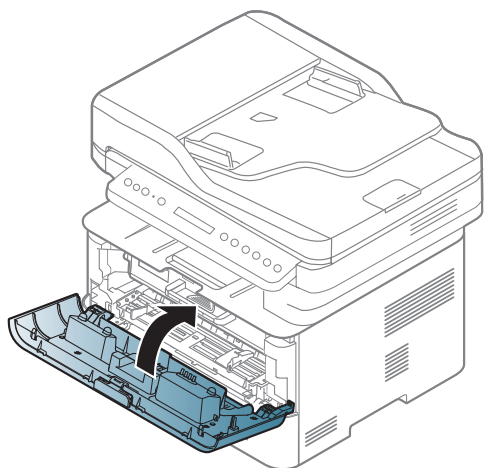
- 3 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.



- 4 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 5 Feche a tampa frontal. Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.



Substituição do cartucho de toner

Quando um cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil, é possível continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável.

Quando o cartucho de toner precisar ser substituído, verifique o tipo de cartucho compatível com o seu equipamento (consulte “Suprimentos disponíveis” na página 92).



- Agite o cartucho de toner vigorosamente, isso melhora a qualidade inicial de impressão.
- As ilustrações neste guia do usuário podem diferir do seu equipamento, dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

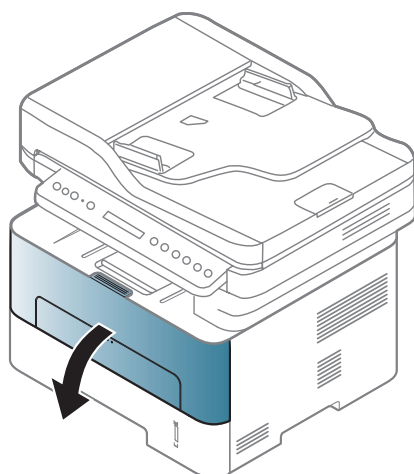


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Não use objetos pontiagudos, como faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria. A água quente faz o toner aderir ao tecido.

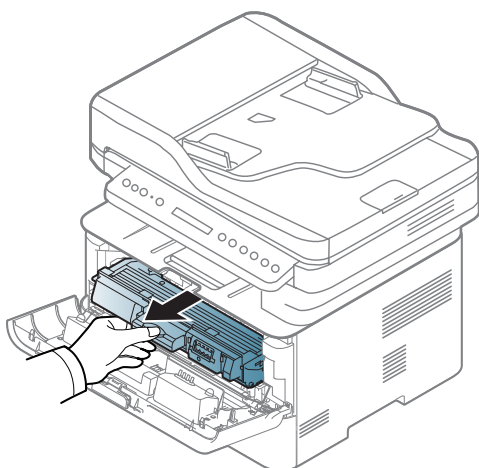
Cartucho de toner

Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

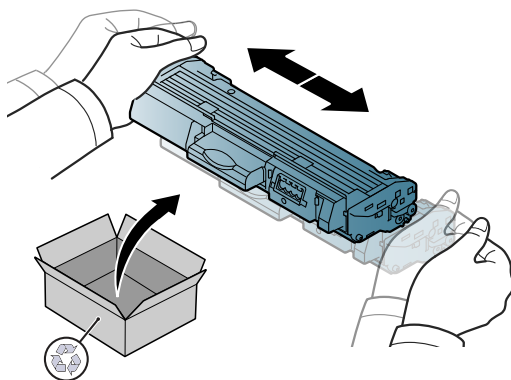
- 1 Abra a tampa frontal.



- 2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.

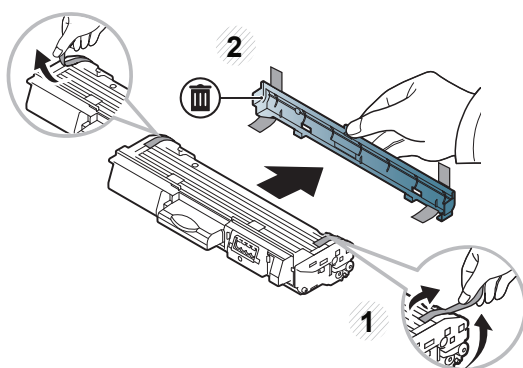


- 3 Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Agite bem o cartucho de um lado para o outro cinco ou seis vezes para distribuir o toner de forma uniforme.

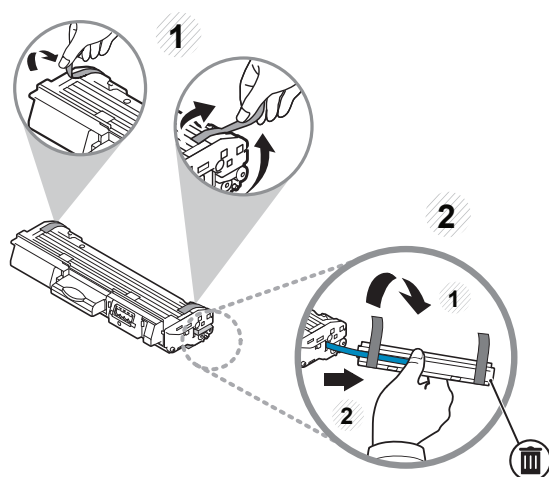


- 4 Remova as fitas e a tampa do cartucho, conforme ilustrado abaixo.

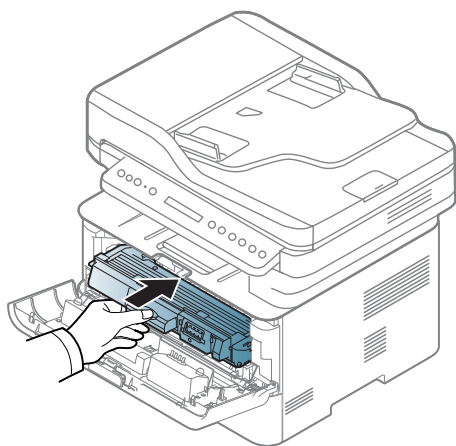
W1810A, W1810X, W1810XC



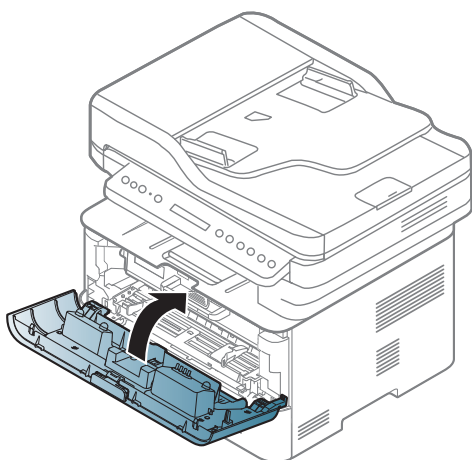
W1820XC



- 5 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 6 Feche a tampa frontal.
Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.



Substituição da unidade de imagem

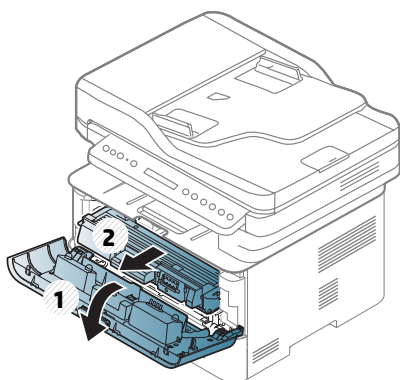
Quando a unidade de imagem atingir o fim da vida útil, o equipamento deixará de imprimir.



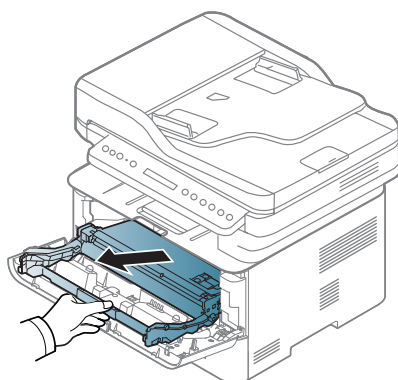
- Para evitar danos à unidade de imagem, não a exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com uma folha de papel.
- Não toque na área verde da unidade de imagem. Use a alça da unidade de imagem para manuseá-la e evitar contato com essa área.
- Não use objetos pontiagudos, como faca ou tesoura, para abrir a embalagem da unidade de imagem. Eles podem arranhar a superfície da unidade.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria.
A água quente faz o toner aderir ao tecido.

Unidade de imagem

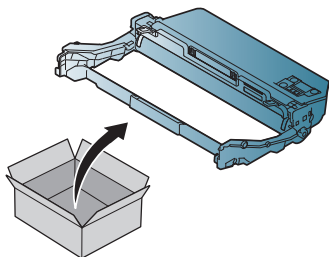
- 1 Abra a tampa frontal.



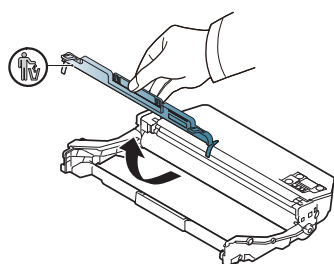
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.



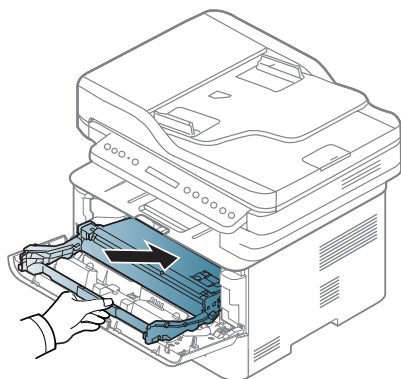
- 3 Puxe a unidade de imagem para fora do equipamento.



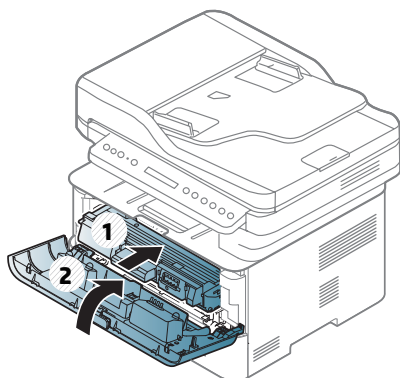
- 4 Retire a nova unidade de imagem da embalagem. Remova a tampa protetora da unidade de imagem, conforme mostrado abaixo.



- 5 Segure a unidade de imagem pela alça e insira-a lentamente na abertura do equipamento.



- 6 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 7 Feche a tampa frontal.
Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.

Monitorar a vida útil dos suprimentos

Se ocorrerem atolamentos de papel frequentes ou problemas de impressão, verifique o número de páginas que o equipamento já imprimiu ou digitalizou. Substitua as peças correspondentes, se necessário.

- 1 Selecione **Menu**  > **Configurações do sistema** > **Relatório** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Total**: exibe o número total de páginas impressas.
 - **Digitalização no vidro**: exibe o número de páginas digitalizadas usando o vidro do scanner.
 - **Informações de suprimentos**: imprime a página com as informações dos suprimentos.
- 3 Pressione **Cancelar**  para retornar ao modo pronto.

Definir o alerta de toner baixo

Quando a quantidade de toner no cartucho estiver baixa, uma mensagem ou LED de aviso será exibido informando que é necessário substituir o cartucho de toner. É possível configurar a opção para exibir ou não essa mensagem ou LED.



- O acesso aos menus pode variar conforme o modelo (consulte “Visão geral do menu” na página 25).
 - Alguns modelos podem exigir pressionar **OK** para acessar menus de nível inferior.
-

- 1 Selecione **Menu > Configurações do sistema > Manutenção > Alerta de toner baixo** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada.
- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

Limpeza do equipamento

Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão ou se o equipamento for usado em um ambiente com poeira, realize limpezas regulares para manter a melhor qualidade de impressão e prolongar a vida útil da máquina.



- Limpar o gabinete do equipamento com materiais de limpeza que contenham grandes quantidades de álcool, solventes ou outras substâncias fortes pode descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao redor estiver contaminada com toner, recomendamos limpar com um pano ou lenço umedecido com água. Se você usar um aspirador, o toner pode se dispersar no ar e causar riscos à saúde.

Limpeza da parte externa ou da tela

Limpe o gabinete do equipamento ou a tela do visor com um pano macio e sem fiapos. Umedeça levemente o pano com água, tomando cuidado para evitar que a água escorra sobre ou dentro do equipamento.

Limpeza da parte interna

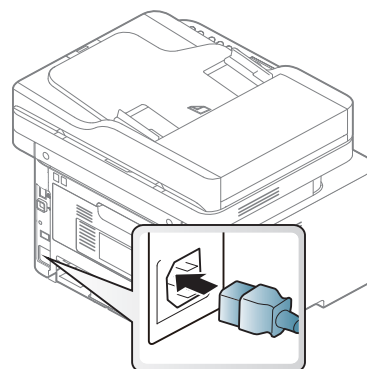
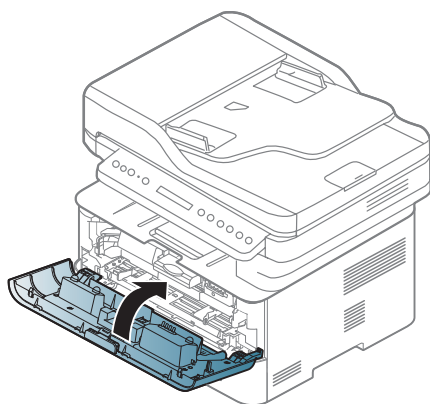
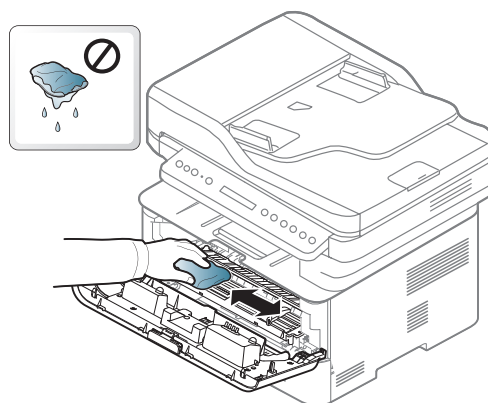
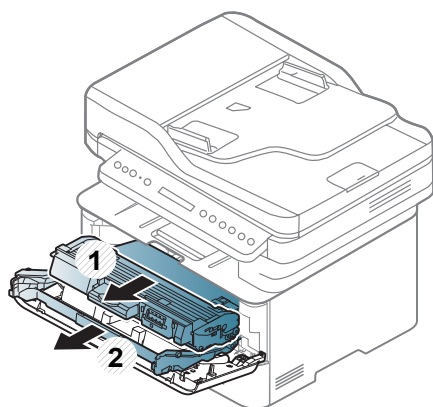
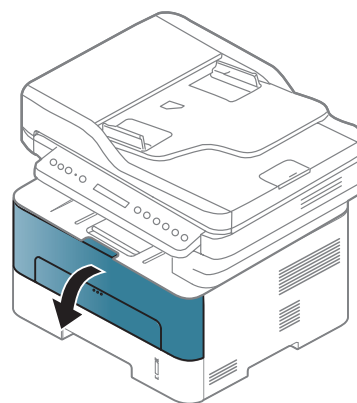
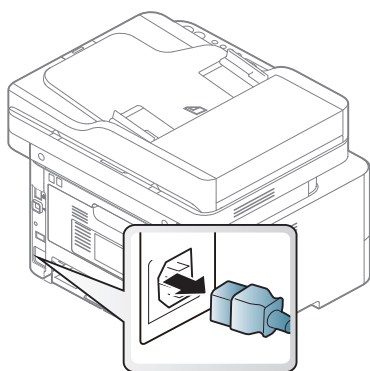
Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade, como pontos de toner ou manchas. Limpar o interior do equipamento ajuda a reduzir e eliminar esses problemas.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Use um pano seco e sem fiapos para limpar o interior do equipamento, tomando cuidado para não danificar o rolo de transferência ou outras peças internas. Não use solventes como benzeno ou thinner. Eles podem causar problemas de qualidade de impressão e danificar o equipamento.



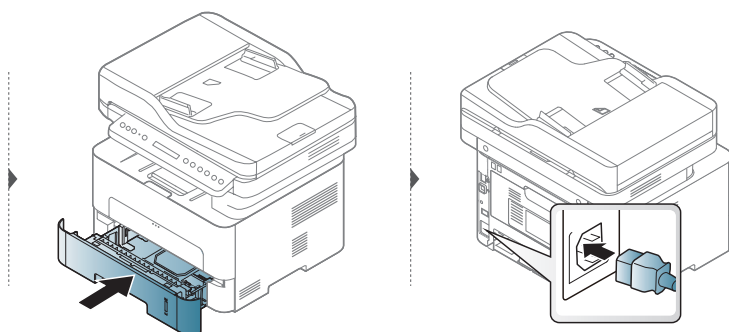
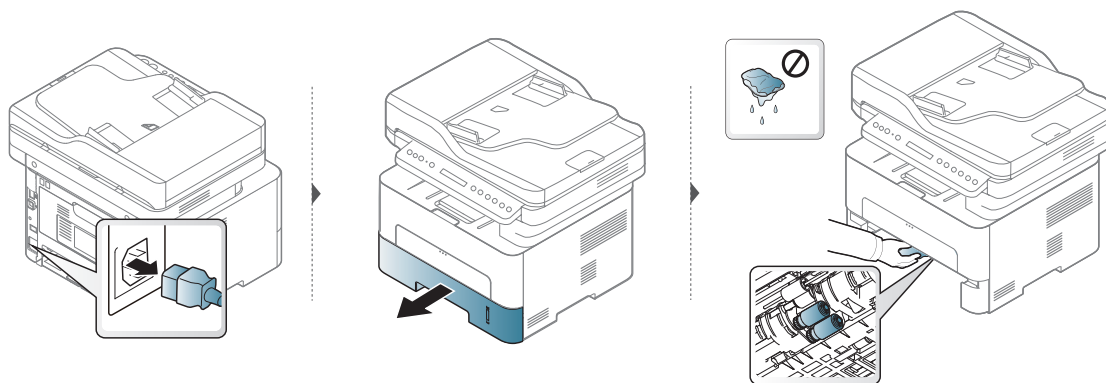
- Use um pano seco e sem fiapos para limpar o equipamento.
- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia. Aguarde até que o equipamento esfrie. Se o seu equipamento tiver um botão liga/desliga, desligue-o antes de começar a limpeza.
- As ilustrações neste guia do usuário podem diferir do seu equipamento, dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).



Limpeza do rolo de alimentação



- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia. Aguarde até que o equipamento esfrie. Se o seu equipamento tiver um botão liga/desliga, desligue-o antes de começar a limpeza.
- As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).



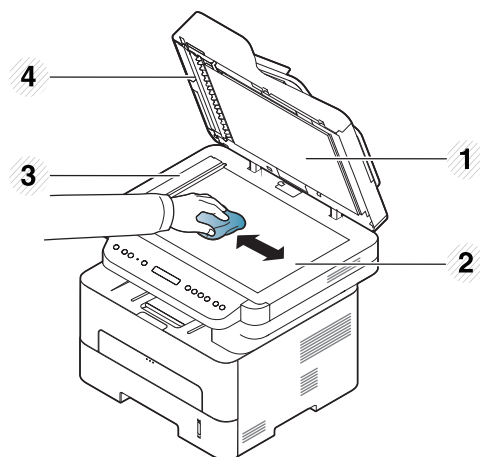
Limpeza do scanner

Manter o scanner limpo ajuda a garantir a melhor qualidade possível nas cópias. É recomendável limpar o scanner no início de cada dia e também durante o uso, sempre que necessário.



- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia. Aguarde até que o equipamento esfrie. Se o seu equipamento tiver um botão liga/desliga, desligue-o antes de começar a limpeza.
- As ilustrações deste guia do usuário podem ser diferentes do seu equipamento, dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).

- 1 Umedeça levemente um pano macio e sem fiapos ou um papel toalha com água.
- 2 Levante e abra a tampa do scanner.
- 3 Limpe a superfície do scanner até que fique limpa e seca.



1. Tampa do scanner
2. Vidro do scanner
3. Vidro do alimentador de documentos
4. Folha branca

- 4 Feche a tampa do scanner.

Solução de problemas

Este capítulo fornece informações úteis sobre o que fazer se ocorrer um erro.



Se o seu equipamento tiver uma tela de exibição, verifique primeiro a mensagem exibida para identificar e resolver o erro.

• Dicas para evitar atolamentos de papel	108
• Remover atolamentos de papel	109
• Compreender o LED de status	112
• Uma mensagem “Toner baixo” ou “Toner muito baixo” aparece no relatório de informações de suprimentos	114
• Entender as mensagens exibidas	115
• Problemas de alimentação de papel	118
• Problemas de energia e de conexão de cabos	119
• Solução de outros problemas	120
• Problemas de qualidade de impressão	123
• Problemas de cópia	129
• Problemas de digitalização	130
• Problemas do sistema operacional	131

Dicas para evitar atolamentos de papel

Selecionando os tipos corretos de mídia, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Para evitar atolamentos, siga

as orientações abaixo:

- Certifique-se de que os guias ajustáveis estejam posicionados corretamente (consulte “Visão geral da bandeja” na página 33).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o nível de papel está abaixo da marca de capacidade na parte interna da bandeja.
- Não retire o papel da bandeja enquanto o equipamento estiver imprimindo.
- Flexione, folheie e alinhe o papel antes de carregá-lo.
- Não use papel amassado, úmido ou muito enrolado.
- Não misture tipos de papel na mesma bandeja.
- Use somente mídias de impressão recomendadas (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134).

Remover atolamentos de papel

Saiba como remover atolamentos de papel da impressora.

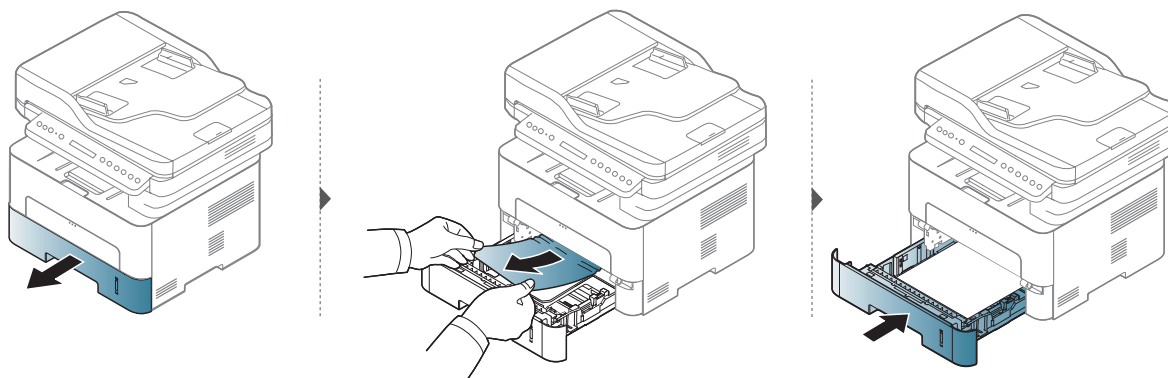


Para evitar rasgar o papel, puxe o papel atolado devagar e com cuidado.

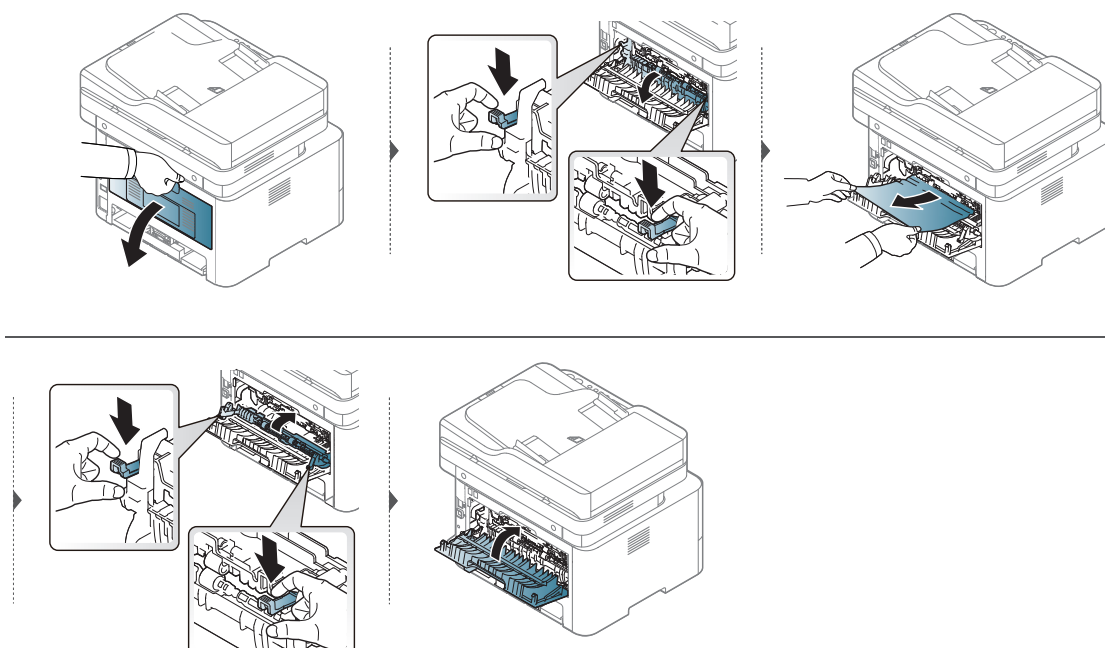
Na bandeja



As ilustrações neste guia do usuário podem diferir do seu equipamento, dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).



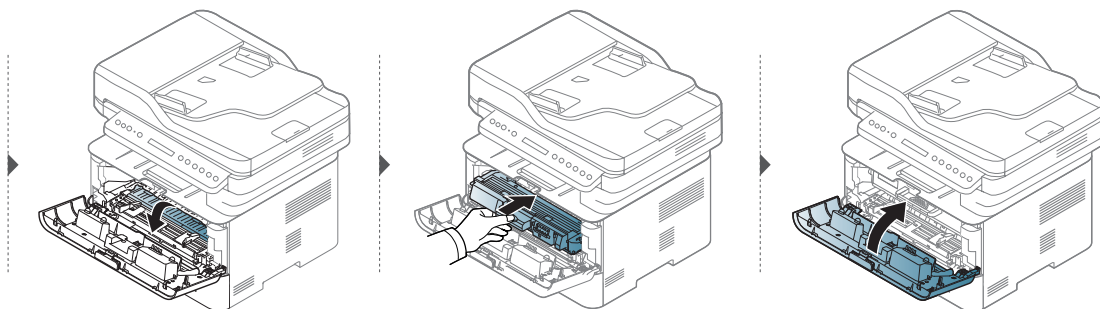
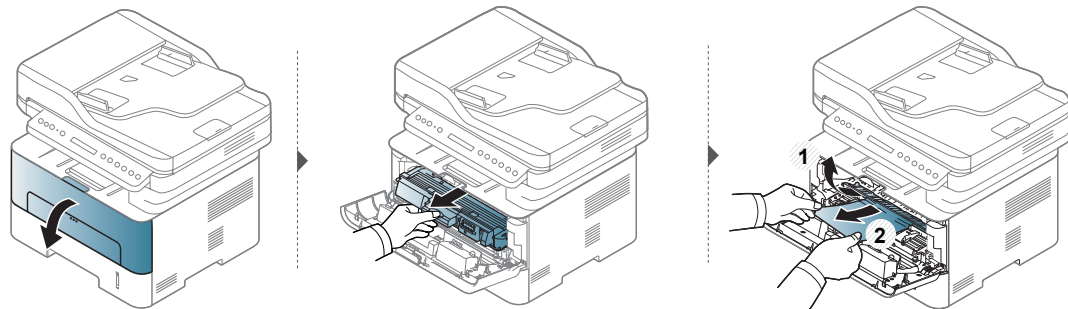
Na área de saída



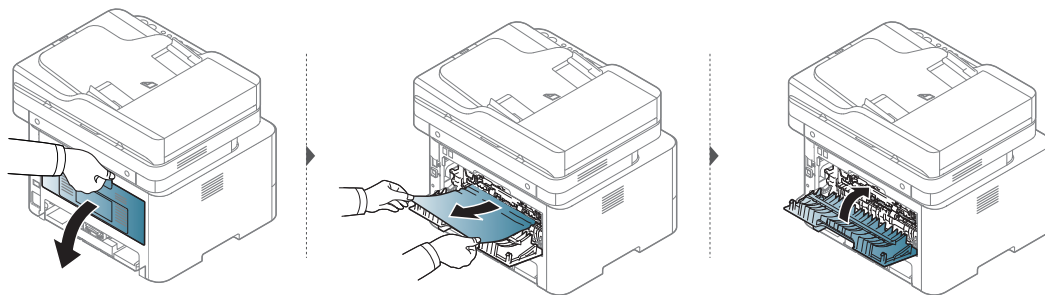
Dentro do equipamento



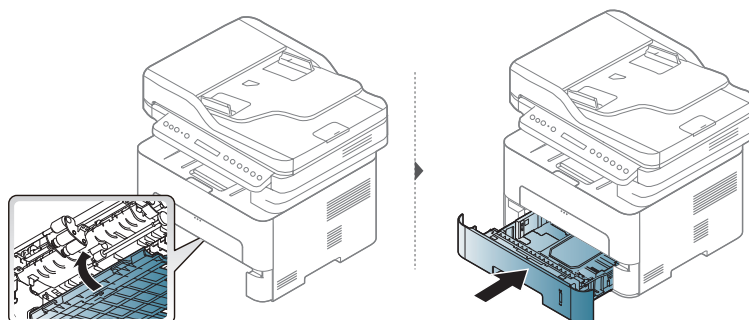
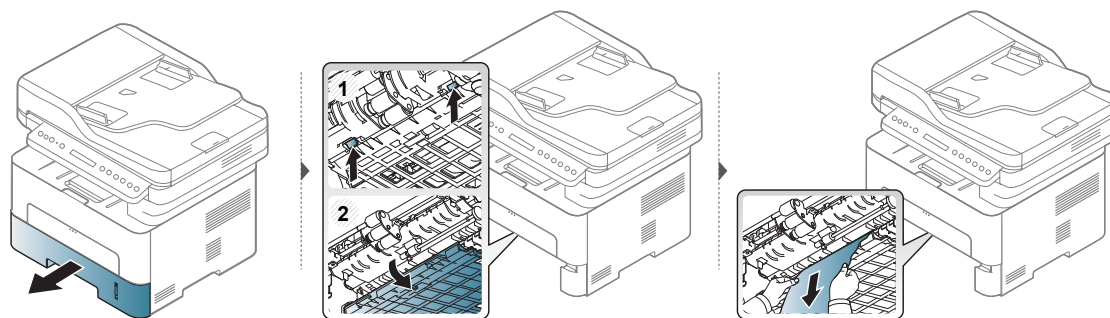
- A área do fusor fica quente. Tenha cuidado ao remover papel do equipamento.
- As ilustrações neste guia do usuário podem diferir do seu equipamento, dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo do seu equipamento (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).



Na área da unidade duplex



Se não houver papel visível nessa área, pare e siga para a próxima etapa:



Compreender o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte “Visão geral do painel de controle” na página 21).
- Para resolver o erro, verifique a mensagem de erro e siga as instruções da seção de solução de problemas (consulte “Solução de problemas” na página 107).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante de serviço.

LED de status

Status			Descrição
Status	Apagado		• O equipamento está offline. • O equipamento está no modo de economia de energia.
	Verde	Piscando	Quando a luz de fundo pisca, o equipamento está recebendo ou imprimindo dados.
		Aceso	O equipamento está online e pronto para uso.
	Laranja	Piscando	• Ocorreu um erro menor e o equipamento está aguardando a correção. Verifique a mensagem exibida na tela. Quando o problema for resolvido, o equipamento retomará a impressão. Em alguns modelos que não têm tela no painel de controle, este recurso não se aplica. • Resta uma pequena quantidade de toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está próxima do fim. Prepare um novo cartucho para substituição. Você pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte “Redistribuição do toner” na página 94).
		Ativado	• Ocorreu um atolamento de papel (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 109). • O cartucho de toner está quase atingindo sua vida útil estimada^a. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). • Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja. • O equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem exibida na tela (consulte “Entender as mensagens exibidas” na página 115). • A unidade de imagem está próxima do fim de sua vida útil estimada^b. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte “Substituição da unidade de imagem” na página 99).

Status			Descrição
 LED de rede sem fio	Azul	Piscando	O equipamento está se conectando à rede sem fio.
	Azul	Aceso	O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
	Escuro	Apagado	O equipamento está desconectado da rede sem fio.
	Branco	Piscando	O equipamento está piscando lentamente no modo de economia de energia.
	Branco	Aceso	O equipamento está em modo pronto.
 Ligar/Ativar	Azul	Aceso	O equipamento está no modo de economia de energia.
		Apagado	O equipamento está em modo pronto ou a alimentação está desligada.

a. Vida útil estimada do cartucho significa a capacidade média esperada do cartucho de toner, calculada de acordo com a norma ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar conforme o ambiente de operação, a porcentagem de cobertura da imagem, o intervalo entre impressões, os gráficos utilizados, o tipo de mídia e o tamanho do papel. Uma pequena quantidade de toner pode permanecer no cartucho mesmo quando o LED vermelho acende e a impressora interrompe a impressão.

b. Quando a unidade de imagem atingir o fim da vida útil, o equipamento deixará de imprimir. Nesse caso, é possível escolher entre interromper ou continuar a impressão pelo SyncThru™ Web Service, acessando: **Configurações > Configurações do equipamento > Sistema > Configuração > Gerenciamento de suprimentos > Parada da unidade de imagem.**

Desativar essa opção e continuar imprimindo pode danificar o sistema do equipamento.

* Somente para modelos de rede

Uma mensagem “Toner baixo” ou “Toner muito baixo” aparece no relatório de informações de suprimentos

Entender a mensagem “Toner baixo” ou “Toner muito baixo” exibida no relatório de informações de suprimentos

Toner baixo: a impressora indica quando o nível de toner do cartucho está baixo. A vida útil restante real do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de reposição disponível para instalação quando a qualidade de impressão deixar de ser aceitável. O cartucho não precisa ser substituído imediatamente.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que redistribuir o toner não produza mais uma qualidade de impressão satisfatória. Para redistribuir o toner, remova o cartucho da impressora e balance-o suavemente para frente e para trás ao longo de seu eixo horizontal. Para ver uma representação ilustrada, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho de toner na impressora e feche a tampa.

Toner muito baixo: a impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de reposição disponível para instalação quando a qualidade de impressão deixar de ser aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora, a menos que a qualidade de impressão deixe de ser aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge o estado de **Toner muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse cartucho é encerrada.

Para imprimir o relatório de informações de suprimentos:

- 1 Selecione **Menu**  > **Configurações do sistema** > **Relatório** > **Informações de suprimentos** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK**.
O equipamento iniciará a impressão.

Entender as mensagens exibidas

Mensagens aparecem na tela do painel de controle para indicar o status do equipamento ou erros. Consulte as tabelas abaixo para entender o significado das mensagens e corrigir o problema, se necessário.



- Se uma mensagem não estiver listada na tabela, reinicie o equipamento e tente imprimir novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante de serviço.
- Quando entrar em contato com o suporte técnico, informe ao representante o conteúdo da mensagem exibida na tela.
- Algumas mensagens podem não aparecer dependendo das opções ou do modelo do equipamento.
- [número do erro] indica o número de identificação do erro.
- [tipo de bandeja] indica o número da bandeja.

Mensagens relacionadas a atolamento de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Atolamento de documento - Remova o atolamento	O documento original carregado ficou preso no alimentador de documentos.	Remova o atolamento.
Atolamento de papel na bandeja	O papel ficou preso na área de alimentação.	Remova o atolamento (consulte "Na bandeja" na página 109).
Atolamento de papel no alimentador manual	O papel ficou preso no alimentador manual.	Remova o atolamento.
Atolamento de papel dentro do equipamento	O papel ficou preso na parte interna do equipamento.	Remova o atolamento (consulte "Dentro do equipamento" na página 110).
Atolamento de papel na área de saída	O papel ficou preso na área de saída de papel.	Remova o atolamento (consulte "Na área de saída" na página 109).
• Atolamento de papel na parte inferior da unidade duplex • Atolamento de papel na parte superior da unidade duplex	O papel ficou preso na unidade duplex.	Remova o atolamento (consulte "Na área da unidade duplex" na página 111).

Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Instalar toner	Não há um cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
• Cartucho de toner incompatível	O cartucho de toner instalado não é compatível com o equipamento.	Instale um cartucho de toner original HP, projetado para o seu modelo.
• Preparar novo cartucho	Resta pouca quantidade de toner no cartucho indicado. A vida útil estimada do cartucho de toner está próxima do fim.	Prepare um novo cartucho para substituição. Você pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte “Redistribuição do toner” na página 94).
• Substituir por cartucho novo	O cartucho de toner está próximo do fim de sua vida útil estimada ^a .	• Você pode escolher entre Parar ou Continuar, conforme mostrado no painel de controle. Se selecionar Parar, a impressora interromperá a impressão e não será possível imprimir novamente até que o cartucho seja substituído. Se selecionar Continuar, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida. • Para obter melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner assim que essa mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse ponto pode causar problemas de qualidade de impressão (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96).  A HP não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais, como recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner que não sejam originais da marca. Serviços ou reparos necessários em decorrência do uso de cartuchos de toner não originais da HP não serão cobertos pela garantia do equipamento.
	O cartucho de toner atingiu sua vida útil estimada ^a .	Se o equipamento parar de imprimir, substitua o cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96).

a. A vida útil estimada do cartucho refere-se à capacidade média esperada ou estimada de impressão do cartucho de toner, conforme o padrão ISO/IEC 19752 (consulte “Suprimentos disponíveis” na página 92). O número de páginas pode variar conforme o ambiente de operação, a porcentagem da área de imagem, o intervalo entre impressões, o tipo e tamanho do papel e outros fatores. Mesmo quando a mensagem “Substituir por cartucho novo” for exibida e o equipamento interromper a impressão, pode restar uma pequena quantidade de toner no cartucho.

Mensagens relacionadas à unidade de imagem

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Instalar unidade de imagem	A unidade de imagem não está instalada.	Instale uma unidade de imagem.
• Unidade de imagem inválida	A unidade de imagem instalada não é compatível com o equipamento.	Instale uma unidade de imagem original HP, projetada para o seu modelo.
• Preparar nova unidade de imagem	A unidade de imagem está próxima do fim de sua vida útil estimada. Substitua a unidade de imagem assim que possível.	Prepare uma nova unidade de imagem para substituição (consulte “Substituição da unidade de imagem” na página 99).
• Substituir unidade de imagem	A unidade de imagem atingiu o fim de sua vida útil estimada.	Prepare uma nova unidade de imagem para substituição (consulte “Substituição da unidade de imagem” na página 99).

Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Bandeja de saída cheia Remova o papel	A bandeja de saída está cheia.	Remova o papel da bandeja de saída. A impressora retomará a impressão automaticamente.
• Sem papel em [tipo de bandeja]	Não há papel na bandeja ou no alimentador manual.	Carregue papel na bandeja (consulte “Carregamento de papel na bandeja” na página 34).
• Incompatibilidade de papel na bandeja • Incompatibilidade de papel no alimentador manual	O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel carregado.	Carregue o papel no tamanho necessário.

Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Problema de rede: conflito de IP	O endereço IP configurado no equipamento está sendo usado por outro dispositivo na rede.	Verifique o endereço IP e redefina-o, se necessário (consulte o Guia avançado).

Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Tampa do scanner aberta	A tampa do alimentador de documentos não está devidamente travada.	Feche a tampa até que ela se encaixe corretamente.
• Erro [número do erro] Desligue e ligue novamente	A unidade do equipamento não pode ser controlada.	Reinicie o equipamento e tente imprimir novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico.
• Memória cheia Remover trabalho	A memória está cheia.	Imprima ou remova o fax recebido na opção Recebimento seguro (consulte o Guia avançado).

Problemas de alimentação de papel

Saiba como solucionar problemas de alimentação de papel.

Condição	Soluções sugeridas
O papel atola durante a impressão.	Remova o atolamento de papel.
O papel está grudando.	• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. • Certifique-se de que está usando o tipo correto de papel. • Retire o papel da bandeja e flexione/folheie as folhas. • A umidade pode fazer com que as folhas grudem.
Várias folhas não são alimentadas.	Diferentes tipos de papel podem estar misturados na bandeja. Coloque apenas um tipo, tamanho e gramatura por vez.
O papel não alimenta no equipamento.	• Remova qualquer obstrução dentro do equipamento. • O papel pode ter sido colocado incorretamente. Retire as folhas e recarregue corretamente. • Há papel demais na bandeja. Remova o excesso. • O papel é muito grosso. Use apenas papel que atenda às especificações do equipamento.
O papel continua atolando.	• Há papel demais na bandeja. Remova o excesso. Se estiver imprimindo em materiais especiais, alimente manualmente pela bandeja. • Um tipo de papel incorreto está sendo usado. Use apenas papel que atenda às especificações do equipamento. • Pode haver detritos dentro do equipamento. Abra a tampa superior e remova qualquer detrito.

Problemas de energia e de conexão de cabos

Reinicie o equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia ou o cabo de conexão entre o computador e o equipamento não está conectado corretamente.	1. Conecte primeiro o equipamento à fonte de energia. 2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte traseira do equipamento. 3. Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede da parte traseira do equipamento e conecte novamente.

Solução de outros problemas

Saiba como solucionar problemas de impressão, cópia, digitalização, fax ou relacionados ao sistema operacional.

Problemas de impressão

Saiba como solucionar problemas de impressão.

Condição: o equipamento não imprime.

Possível causa	Descrição
O equipamento não está recebendo energia.	Conecte primeiro o equipamento à fonte de energia. Se o equipamento tiver um botão de energia  no painel de controle, pressione-o.
O equipamento não está definido como equipamento padrão.	Defina o equipamento como padrão no Windows.
A tampa não está fechada.	Feche a tampa.
Há papel atolado.	Remova o atolamento de papel (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 109).
Sem papel carregado.	Carregue papel (consulte “Carregamento de papel na bandeja” na página 34).
O cartucho de toner não está instalado.	Instale o cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). Certifique-se de que a tampa protetora e as folhas protetoras foram removidas do cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96).
Ocorreu um erro de sistema	Entre em contato com o representante de serviço.
O cabo de conexão entre o computador e o equipamento não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e reconecte-o (consulte “Visão geral do equipamento” na página 17).
O cabo de conexão entre o computador e o equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e envie um trabalho de impressão. Você também pode tentar usar outro cabo de conexão.
A configuração da porta está incorreta.	Verifique as configurações da impressora no Windows para garantir que o trabalho de impressão está sendo enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento está conectado à porta correta.
O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as Preferências de impressão para garantir que todas as configurações de impressão estão corretas.
O driver da impressora pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver do equipamento.
O equipamento está apresentando falha de funcionamento.	Verifique a mensagem exibida no painel de controle para identificar se há erro de sistema. Entre em contato com um representante de serviço.
O tamanho do documento é tão grande que o espaço em disco do computador é insuficiente para processar o trabalho de impressão.	Libere mais espaço no disco rígido e imprima o documento novamente.
A bandeja de saída está cheia.	Assim que você remover o papel da bandeja de saída, o equipamento retomará a impressão.

Condição: o equipamento está selecionando a mídia de impressão da fonte de papel incorreta.

Possível causa	Descrição
A opção de papel selecionada nas Preferências de impressão pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da fonte de papel está localizada na guia Papel dentro das Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). Selecione a fonte de papel correta. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora (consulte “Usar a Ajuda” na página 66).

Condição: um trabalho de impressão está extremamente lento.

Possível causa	Descrição
O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.

Condição: metade da página está em branco.

Possível causa	Descrição
A configuração de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). Consulte a tela de ajuda do driver da impressora (consulte “Usar a Ajuda” na página 66).
O tamanho do papel e as configurações de tamanho de papel não correspondem.	Certifique-se de que o tamanho de papel nas configurações do driver da impressora corresponda ao papel carregado na bandeja. Ou verifique se o tamanho de papel definido no driver da impressora corresponde à configuração de papel no aplicativo de software que você está usando (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

Condição: o equipamento imprime, mas o texto sai incorreto, ilegível ou incompleto.

Possível causa	Descrição
O cabo do equipamento está solto ou com defeito.	Desconecte e reconecte o cabo do equipamento. Tente imprimir um trabalho que você já tenha impresso com êxito. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador que você sabe que funciona e tente imprimir novamente. Por fim, tente usar um novo cabo do equipamento.
O driver de impressora incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento esteja selecionado.
O aplicativo de software está com mau funcionamento.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
O sistema operacional está com mau funcionamento.	Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.

Condição: as páginas são impressas, mas estão em branco.

Possível causa	Descrição
O cartucho de toner está com defeito ou sem toner.	Redistribua o toner, se necessário. Se necessário, substitua o cartucho de toner. • Consulte “Redistribuição do toner” na página 94. • Consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96.
O arquivo pode ter páginas em branco.	Verifique o arquivo para garantir que ele não contém páginas em branco.
Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de serviço.

Condição: o equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Partes de gráficos, textos ou ilustrações estão faltando.

Possível causa	Descrição
Pode haver incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	Imprimir o PDF como imagem pode permitir que o arquivo seja impresso. Ative a opção Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.  A impressão do PDF como imagem pode levar mais tempo.

Condição: a qualidade de impressão das fotos não está boa. As imagens não estão nítidas.

Possível causa	Descrição
A resolução da foto é muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo, a resolução será reduzida.

Condição: antes da impressão, o equipamento emite vapor próximo à bandeja de saída.

Possível causa	Descrição
O uso de papel úmido pode causar vapor durante a impressão.	Isso não é um problema. Continue imprimindo normalmente.

Condição: o equipamento não imprime papel de tamanho especial, como papel de cobrança.

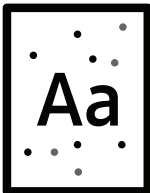
Possível causa	Descrição
O tamanho do papel e a configuração de tamanho de papel não correspondem.	Defina o tamanho correto do papel em Personalizado, na guia Papel, das Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

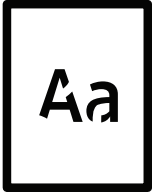
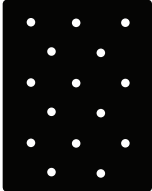
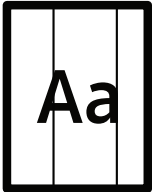
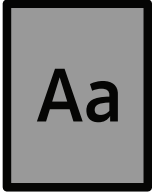
Condição: o papel de cobrança impresso está enrolado.

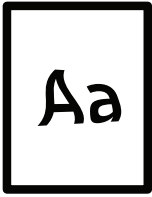
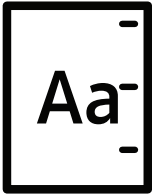
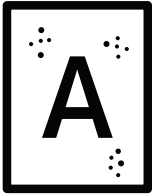
Possível causa	Descrição
A configuração do tipo de papel não corresponde.	Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Papel grosso 90-120 g (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).

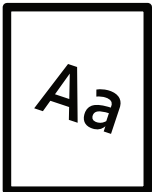
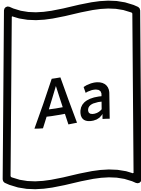
Problemas de qualidade de impressão

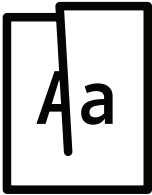
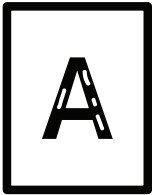
Se o interior do equipamento estiver sujo ou se o papel tiver sido carregado incorretamente, pode haver redução na qualidade de impressão. Consulte a tabela abaixo para resolver o problema.

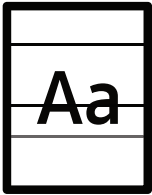
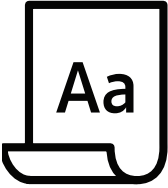
Condição	Soluções sugeridas
Impressão clara ou desbotada 	• Se uma faixa branca vertical ou uma área desbotada aparecer na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). • O papel pode não atender às especificações, por exemplo, o papel pode estar muito úmido ou áspero. • Se a página inteira estiver clara, a configuração de resolução de impressão está muito baixa ou o modo de economia de toner está ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). • A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
A metade superior da página está mais clara do que o restante 	O toner pode não aderir adequadamente a esse tipo de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo de papel como Reciclado (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).
Pontinhos de toner 	• O papel pode não atender às especificações; por exemplo, pode estar muito úmido ou áspero. • O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de serviço (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103).

Condição	Soluções sugeridas
Falhas 	Se áreas desbotadas, geralmente arredondadas, aparecerem aleatoriamente na página: • Uma folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir novamente. • O teor de umidade do papel está irregular ou há pontos úmidos na superfície. Tente uma marca diferente de papel. • O lote de papel está com defeito. O processo de fabricação pode fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente outro tipo ou outra marca de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Manchas brancas 	Se manchas brancas aparecerem na página: • O papel é muito áspero e muita sujeira solta do papel cai nos componentes internos do equipamento, deixando o rolo de transferência sujo. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Linhas verticais 	Se faixas verticais pretas aparecerem na página: • A superfície (parte do tambor) do cartucho de toner dentro do equipamento provavelmente foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). Se faixas verticais brancas aparecerem na página: • A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Fundo escuro 	Se o nível de sombreamento de fundo ficar excessivo: • Altere para um papel de menor gramatura. • Verifique as condições ambientais: condições muito secas ou um nível alto de umidade (acima de 80% UR) podem aumentar o sombreamento de fundo. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). • Redistribua o toner completamente (consulte “Redistribuição do toner” na página 94).

Condição	Soluções sugeridas
Manchas de toner 	• Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96).
Defeitos verticais repetitivos 	Se marcas aparecerem repetidamente no lado impresso da página em intervalos regulares: • O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). • Algumas partes do equipamento podem estar com toner. Se os defeitos aparecerem no verso da página, o problema provavelmente se corrigirá depois de imprimir mais algumas folhas. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de serviço.
Dispersão de fundo 	A dispersão de fundo ocorre quando partículas de toner ficam distribuídas aleatoriamente na página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com um lote diferente de papel. Não abra as embalagens de papel antes do necessário para evitar que o papel absorva umidade excessiva. • Se a dispersão de fundo ocorrer em envelopes, altere o layout de impressão para evitar impressão sobre áreas com junções sobrepostas no verso. Imprimir sobre as junções pode causar problemas. Ou selecione Grosso na janela Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). • Se a dispersão de fundo cobrir toda a superfície da página impressa, ajuste a resolução de impressão pelo aplicativo ou em Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). Certifique-se de que o tipo correto de papel esteja selecionado. Por exemplo: Se Pesado 90-120 g estiver selecionado, mas Comum for usado de fato, pode ocorrer sobrecarga, causando esse problema de qualidade. • Se estiver usando um cartucho de toner novo, redistribua o toner primeiro (consulte “Redistribuição do toner” na página 94).

Condição	Soluções sugeridas
Partículas de toner ao redor de caracteres em negrito ou imagens 	O toner pode não aderir adequadamente a esse tipo de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo de papel como Reciclado (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64). • Certifique-se de que o tipo correto de papel esteja selecionado. Por exemplo: Se Pesado 90-120 g estiver selecionado, mas Comum for usado de fato, pode ocorrer sobrecarga, causando esse problema de qualidade.
Caracteres deformados 	• Se os caracteres estiverem mal formados e apresentando áreas vazadas, o papel pode ser muito liso. Tente usar outro tipo de papel.
Desvio da página 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Garanta que os guias não estejam muito apertados nem muito soltos em relação à pilha de papel.
Ondulação ou curvatura 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade elevadas podem causar curvatura do papel. • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja.

Condição	Soluções sugeridas
Rugas ou vincos 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103).
Páginas totalmente pretas ou com cor sólida 	• O cartucho de toner pode não estar instalado corretamente. Remova o cartucho e reinsira-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). • O equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Toner solto 	• Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103). • Verifique o tipo, a espessura e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). Se o problema persistir, o equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Falhas em caracteres 	Falhas em caracteres são áreas brancas dentro de partes de caracteres que deveriam ser totalmente preenchidas em preto: • Você pode estar imprimindo no lado errado do papel. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações.

Condição	Soluções sugeridas
Listras horizontais 	Se aparecerem listras ou manchas pretas alinhadas horizontalmente: • O cartucho de toner pode estar instalado incorretamente. Remova o cartucho e reinsira-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 96). Se o problema persistir, o equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Curvatura 	Se o papel impresso estiver curvado ou se o papel não alimentar no equipamento: • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja. • Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Fino (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 64).
• Uma imagem desconhecida aparece repetidamente em algumas folhas • Toner solto • Ocorre impressão clara ou contaminação	Seu equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m (3.281 pés) ou superior. A altitude elevada pode afetar a qualidade de impressão, causando toner solto ou impressão clara. Altere a configuração de altitude do seu equipamento.

Problemas de cópia

Saiba como solucionar problemas de digitalização.

Condição	Soluções sugeridas
As cópias estão muito claras ou muito escuras.	• Ajuste o escurecimento no recurso de cópia para clarear ou escurecer o fundo das cópias.
Manchas, linhas, marcas ou pontos aparecem nas cópias.	• Se os defeitos estiverem no original, ajuste o escurecimento no recurso de cópia para clarear o fundo das cópias. • Use a opção Ajustar fundo na configuração de cópia para remover a cor de fundo. • Se não houver defeitos no original, limpe o scanner (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103).
A imagem copiada está desalinhada.	• Certifique-se de que o original esteja alinhado com o guia de registro. • O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 103).
As cópias saem em branco.	Certifique-se de que o original esteja voltado para baixo sobre o vidro do scanner. Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
A imagem da cópia sai facilmente ao esfregar.	• Substitua o papel na bandeja por papel de uma nova embalagem. • Em áreas de alta umidade, não deixe papel dentro do equipamento por longos períodos.
Ocorrência frequente de atolamentos de papel ao copiar.	• Folheie o papel e, em seguida, vire-o na bandeja. Substitua o papel na bandeja por um novo lote. Verifique e ajuste os guias de papel, se necessário. • Certifique-se de que o papel seja do tipo e gramatura adequados (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 134). • Verifique se restou papel de cópia ou pedaços de papel dentro do equipamento após a remoção de um atolamento de papel.
O cartucho de toner produz menos cópias do que o esperado antes de acabar o toner.	• Seus originais podem conter imagens, áreas sólidas ou linhas espessas. Por exemplo, formulários, boletins, livros ou outros documentos que consomem mais toner. • A tampa do scanner pode ter sido deixada aberta durante a cópia. • Desligue o equipamento e ligue novamente.

Problemas de digitalização

Saiba como solucionar problemas de digitalização.

Condição	Soluções sugeridas
O scanner não está funcionando.	• Certifique-se de colocar o original voltado para baixo sobre o vidro do scanner (consulte “Carregar originais” na página 42). • Pode não haver memória suficiente disponível para armazenar o documento que você deseja digitalizar. Tente usar a função Pré-visualização para verificar se ela funciona. Tente reduzir a taxa de resolução de digitalização. • Verifique se o cabo da impressora está conectado corretamente. • Certifique-se de que o cabo da impressora não esteja com defeito. Substitua o cabo por outro em bom estado e testado. Se necessário, troque o cabo da impressora. • Verifique se o scanner está configurado corretamente. Verifique as configurações de digitalização no aplicativo que você está usando para garantir que o trabalho do scanner esteja sendo enviado para a porta correta (por exemplo, USB001).
A unidade está digitalizando muito lentamente.	• Verifique se o equipamento está imprimindo dados recebidos. Se estiver, aguarde a conclusão da impressão e depois digitalize o documento. • Gráficos são digitalizados mais lentamente que textos.
Mensagem exibida na tela do computador: • O dispositivo não pode ser configurado no modo de hardware desejado. • A porta está sendo usada por outro programa. • A porta está desativada. • O scanner está ocupado recebendo ou imprimindo dados. Quando o trabalho atual for concluído, tente novamente. • Identificador inválido. • A digitalização falhou.	• Pode haver um trabalho de cópia ou impressão em andamento. Tente novamente após a conclusão do trabalho atual. • A porta selecionada está sendo usada. Reinicie o computador e tente novamente. • O cabo da impressora pode estar conectado incorretamente ou o equipamento pode estar desligado. • O driver do scanner não está instalado ou o ambiente de operação não está configurado corretamente. • Certifique-se de que o equipamento esteja devidamente conectado e ligado, depois reinicie o computador. • O cabo USB pode estar conectado incorretamente ou o equipamento pode estar desligado.

Problemas do sistema operacional

Saiba como solucionar problemas relacionados ao sistema operacional.

Problemas comuns do Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" aparece durante a instalação.	Feche todos os aplicativos abertos. Remova todos os programas da pasta de inicialização e reinicie o Windows. Reinstale o driver da impressora.
As mensagens "Falha de proteção geral", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" aparecem.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" ou "Erro de tempo limite da impressora" aparecem.	Essas mensagens podem surgir durante a impressão. Aguarde até que o equipamento termine de imprimir. Se a mensagem aparecer no modo pronto ou após a impressão ser concluída, verifique a conexão e/ou se ocorreu algum erro.
As informações do equipamento não são exibidas quando você clica no dispositivo em Dispositivos e impressoras .	Verifique as propriedades da impressora . Clique na guia Portas . (Painel de controle > Dispositivos e impressoras > Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione Propriedades da impressora) Se a porta estiver configurada como Arquivo ou LPT, desmarque essas opções e selecione TCP/IP, USB ou WSD.



Para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows, consulte o Guia do usuário do Microsoft Windows fornecido com o seu computador.

Apêndice

Este capítulo fornece as especificações do produto e informações sobre regulamentações aplicáveis.

• Especificações gerais	133
• Especificações de mídia de impressão	134
• Requisitos do sistema	136

Especificações gerais

Confira as especificações gerais da impressora.



Os valores de especificação listados abaixo estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Consulte support.hp.com para verificar possíveis atualizações nas informações.

Itens		Descrição
Dimensão ^a	Largura × Profundidade × Altura	• MFP 323d, 323dnw: 401 x 362 x 311 mm (15,8 x 14,3 x 12,2 pol) • MFP 323sdn, 323sdnw, 351sdn, 355sdnw 32330sdnw: 401 x 362 x 367 mm (15,8 x 14,3 x 14,4 pol)
Peso ^b	Equipamento com suprimentos	• MFP 323d, 323dnw: 10,1 kg (22,3 lb) • MFP 323sdn, 323sdnw, 351sdn, 355sdnw 32330sdnw: 11,3 kg (24,9 lb)
Nível de ruído ^{ac}	Modo pronto	Nível de ruído de fundo
	Modo de impressão	Menos de 53 dB(A)
Temperatura		-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	20 a 80% UR
Potência nominal ^c	Modo de operação média	Menos de 445 W
	Modo pronto	44 W, modo de espera 0,9 W
	Modo de economia de energia	Menos de 0,8 W
	Modo desligado ^d	Menos de 0,1 W

a. As dimensões são medidas sem acessórios adicionais.

b. O peso é medido sem acessórios adicionais.

c. Consulte a etiqueta de especificações do equipamento para verificar a tensão (V), frequência (Hz) e corrente (A) corretas para o seu modelo.

d. O consumo de energia pode ser totalmente evitado apenas quando o cabo de energia estiver desconectado.

Especificações de mídia de impressão

Use mídias de impressão que atendam a estas especificações.

Tipo de mídia			
Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Comum	●	●	●
Gramatura média (espesso)	●	●	●
Leve (fino)	●	●	●
Algodão	●	-	-
Colorido	●	-	-
Pré-impresso	●	-	-
Reciclado	●	●	●
Envelope	●	-	-
Envelope espesso	●	-	-
Etiqueta	●	-	-
Gramatura alta (cartolina)	●	●	-
Sulfite	●	●	-
Intermediário (arquivo)	●	●	-
Personalizado	●	-	-
Gramatura extra-alta (mais espesso)	●	-	-

Tipo de mídia			
Tamanhos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Carta	●	●	-
Legal	●	●	-
Ofício	●	●	-
Fólio	●	●	-
A4	●	●	●
B5 (ISO)	●	●	-
B5 (JIS)	●	●	-
Executivo	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Envelope Monarch	●	-	-
Envelope DL	●	-	-
Envelope C5	●	-	-
Envelope C6	●	-	-
Envelope nº 10	●	-	-
Cartão postal 4 x 6	●	-	-
Personalizado	Largura: 76,2 x 216 mm Comprimento: 127 x 356 mm	Largura: 105 x 216 mm Comprimento: 148,5 x 356 mm	-
Gramatura do papel	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 lb)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 lb)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb)

Requisitos do sistema

Antes de instalar o software da impressora, verifique se o computador atende aos requisitos do sistema.



O software da impressora é atualizado periodicamente devido ao lançamento de novas versões do sistema operacional. Se necessário, baixe a versão mais recente no site da HP: support.hp.com.

Microsoft® Windows®

Windows 10, 32 bits e 64 bits Windows 11, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão específico HP V4 é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows Server 2016, 64 bits Windows Server 2019, 64 bits	O driver de impressão específico da HP é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.

Mac OS

A impressão direta com o AirPrint da Apple é compatível com iOS e com computadores Mac que executam o OS X 10.7 Lion ou versões mais recentes. Use o AirPrint para imprimir diretamente na impressora a partir de um iPad, iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) em aplicativos móveis como Mail, Fotos, Safari, iBooks e alguns aplicativos de terceiros.



- Verifique na caixa do equipamento se há a marca “XXXX”. Se houver, é possível imprimir diretamente a partir do Mac OS.
 - O AirPrint permite imprimir diretamente do Mac OS. Os modelos somente USB, sem função de rede com fio ou Wi-Fi, não são compatíveis com Mac OS.
 - Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple.
 - Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número da versão. As versões do AirPrint 1.3 e anteriores não oferecem suporte a conexões USB.
-

