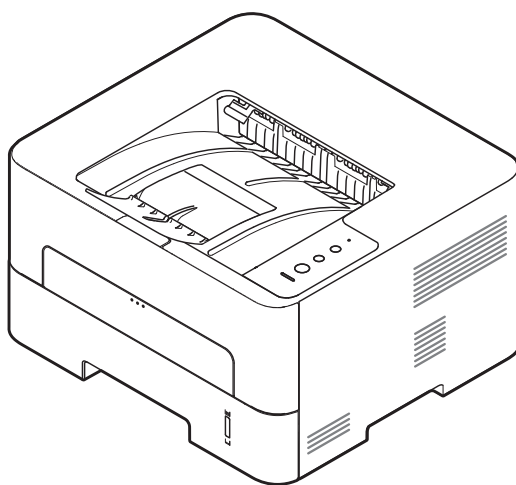




Série HP Laser 300, 330

Série HP Laser 30000

Guia do usuário



support.hp.com



Série HP Laser 300, 330 Série HP Laser 30000 Guia do usuário

RESUMO

Este guia apresenta informações sobre configuração, uso, manutenção, solução de problemas, segurança e meio ambiente.

Informações legais

Direitos autorais e licença

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito, exceto nos casos permitidos pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias aplicáveis aos produtos e serviços HP são aquelas especificadas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edição 1, 5/2024

Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

macOS é uma marca registrada da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

AirPrint é uma marca registrada da Apple Inc., nos Estados Unidos e em outros países.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é uma marca registrada do The Open Group.

Índice

Introdução	Principais benefícios	7
	Recursos por modelo	8
	Informações úteis	9
	Sobre este guia do usuário	10
	Informações de segurança	11
	Visão geral do equipamento	17
	Visão geral do painel de controle	20
	Ligar o equipamento	21
	Instalação do software	22

Configuração básica	Mídia e bandeja	24
---------------------	-----------------	----

Uso do equipamento conectado à rede (somente modelos com conexão de rede)	Configuração de rede com fio	36
	Uso do HP Embedded Web Server	38
	HP Web Jetadmin	41
	Configuração de rede sem fio	42
	Aplicativo HP Smart	47

Impressão	Impressão básica	50
	Cancelar um trabalho de impressão	51
	Abrir as preferências de impressão	52

Manutenção	Pedido de suprimentos	54
	Suprimentos disponíveis	55
	Armazenamento do cartucho de toner	56
	Redistribuição do toner	57
	Substituição do cartucho de toner	59
	Substituição da unidade de imagem	62
	Limpeza do equipamento	64

Solução de problemas	Dicas para evitar atolamentos de papel	70
	Remover atolamentos de papel	71
	Compreender os LEDs	79
	Problemas de alimentação de papel	81
	Problemas de energia e de conexão de cabos	82
	Solução de outros problemas	83
	Problemas de qualidade de impressão	86
	Problemas do sistema operacional	92
Apêndice	Especificações gerais	94
	Especificações de mídia de impressão	95
	Requisitos do sistema	97

Introdução

Este capítulo apresenta as informações que você precisa saber antes de usar o equipamento.

• Principais benefícios	7
• Recursos por modelo	8
• Informações úteis	9
• Sobre este guia do usuário	10
• Informações de segurança	11
• Visão geral do equipamento	17
• Visão geral do painel de controle	20
• Ligar o equipamento	21
• Instalação do software	22

Principais benefícios

Ambientalmente correto

- Para economizar papel, é possível imprimir várias páginas em uma única folha.
- Para economizar energia, o equipamento reduz automaticamente o consumo elétrico quando não está em uso.
- É recomendável usar papel reciclado para contribuir com a economia de energia.

Conveniência

- Se você tiver acesso à Internet, poderá obter suporte, aplicativos, drivers do equipamento, manuais e informações sobre pedidos no site da HP (www.hp.com/support).

Ampla variedade de recursos e compatibilidade com aplicativos

- Compatível com diversos tamanhos de papel (consulte “Especificações gerais” na página 94).
- Impressão com marca d'água: você pode personalizar seus documentos com palavras como “Confidencial”.
- Impressão de pôsteres: o texto e as imagens de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas, que podem ser unidas para formar um pôster.

Recursos por modelo

Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país.

Sistema operacional

Sistema operacional	Laser 303d	Laser 301dn, 303dw Laser 30330dn, 335dn, 335dw
Windows	●	●
Linux	●	●
macOS	-	-

Software

Software	Laser 303d	Laser 301dn, 303dw Laser 30330dn, 335dn, 335dw
Driver de impressão SPL	●	●
HP Easy Printer Manager	-	-
HP Embedded Web Server	-	●
HP Smart	●	●

Variedade de recursos

Recursos	Laser 303d	Laser 301dn, 303dw Laser 30330dn, 335dn, 335dw
USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Interface de rede LAN Ethernet com fio 10/100 Base TX	-	●
Interface de rede LAN sem fio 802.11b/g/n 2,4 GHz	-	● (somente Laser 303dw, 335dw)
Impressão frente e verso	●	●
Mopria	-	●

(●: compatível, em branco: não compatível)

Informações úteis

O equipamento não está imprimindo.

- Abra a lista de filas de impressão e remova o documento da lista (consulte “Cancelar um trabalho de impressão” na página 51).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte “Instalação do software” na página 22).
- Defina seu equipamento como o dispositivo padrão no Windows.

Onde posso comprar acessórios ou suprimentos?

- Entre em contato com um distribuidor HP ou com o revendedor onde o produto foi adquirido.
- Acesse o site da HP (<https://store.hp.com>) para obter informações sobre produtos e serviços.

O LED de status pisca ou permanece aceso.

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e siga as instruções de solução de problemas conforme indicado (consulte “Compreender os LEDs” na página 79).

Ocorreu um atolamento de papel.

- Siga as instruções deste manual para remover o papel atolado e resolver o problema (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 71).

As impressões estão borradas.

- O nível de toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner (consulte “Redistribuição do toner” na página 57).
- Tente usar uma configuração diferente de resolução de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).
- Substitua o cartucho de toner, se necessário (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59).

Onde posso baixar o driver do equipamento?

- Acesse support.hp.com para baixar a versão mais recente do driver do equipamento e instalá-la no seu sistema.

Sobre este guia do usuário

Este guia do usuário apresenta informações básicas para a compreensão do equipamento, além de instruções detalhadas sobre seu uso.

- Não descarte este manual; mantenha-o para futuras consultas.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se ocorrer algum problema durante o uso, consulte o capítulo de solução de problemas.
- Os termos usados neste guia do usuário estão explicados no capítulo de glossário.
- Todas as ilustrações deste guia podem diferir do seu equipamento, conforme as opções ou o modelo adquirido.
- As capturas de tela apresentadas neste guia também podem variar de acordo com a versão do firmware ou do driver instalada.
- Os procedimentos descritos neste guia baseiam-se principalmente no Windows 10.

Convenções

Alguns termos neste guia são usados de forma intercambiável, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou mídia de impressão.
- Equipamento refere-se à impressora ou à multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Aviso	Usado para alertar o usuário sobre a possibilidade de lesões pessoais.
	Cuidado	Fornecer informações para proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou falhas de funcionamento.
	Observação	Apresenta informações adicionais ou especificações detalhadas sobre as funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Esses avisos e precauções têm o objetivo de evitar ferimentos em você e em outras pessoas, além de prevenir possíveis danos ao equipamento. Certifique-se de ler e compreender todas as instruções antes de usar o equipamento. Após a leitura, guarde esta seção em um local seguro para futuras consultas.

Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	Aviso	Riscos ou práticas inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Riscos ou práticas inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos materiais.

Ambiente de operação

Aviso

	Não use o equipamento se o cabo de energia estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não coloque nenhum objeto sobre o equipamento (água, objetos metálicos pequenos ou pesados, velas, cigarros acesos etc.). Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	- Se o equipamento superaquecer, soltar fumaça, emitir ruídos estranhos ou liberar um cheiro incomum, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada. - O usuário deve conseguir acessar a tomada em caso de emergência para retirar o plugue rapidamente. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não dobre o cabo de energia nem coloque objetos pesados sobre ele. Pisar no cabo ou deixá-lo ser esmagado por um objeto pesado pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Não puxe o cabo para remover o plugue nem manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.

Cuidado

	Durante tempestades elétricas ou longos períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Tenha cuidado: a área de saída de papel fica quente. Há risco de queimaduras.
	Se o equipamento cair ou se o gabinete apresentar danos, desconecte-o de todas as conexões e solicite assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois de seguir estas instruções, desconecte-o de todas as conexões e solicite assistência de técnicos qualificados. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Se o plugue não entrar facilmente na tomada, não tente forçá-lo. Chame um eletricista para substituir a tomada, pois forçar o plugue pode causar choque elétrico.
	Não deixe que animais mastiguem o cabo de alimentação CA, o cabo telefônico ou o cabo de interface do computador. Isso pode causar choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos ao animal.

Método de operação

Cuidado

	Não puxe o papel à força durante a impressão. Isso pode danificar o equipamento.
	Tenha cuidado para não colocar a mão entre o equipamento e a bandeja de papel. Há risco de ferimentos.
	Tenha cuidado ao repor papel ou remover papel atolado. Folhas novas têm bordas afiadas e podem causar cortes dolorosos.

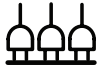
	Ao imprimir grandes quantidades, a parte inferior da área de saída de papel pode aquecer. Não deixe que crianças toquem nessa área. Há risco de queimaduras.
	Ao remover papel atolado, não use pinças nem objetos metálicos pontiagudos. Isso pode danificar o equipamento.
	Não permita que o papel se acumule em excesso na bandeja de saída. Isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso pode elevar a temperatura dos componentes internos, causando danos ou incêndio.
	O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados neste manual pode resultar em exposição perigosa à radiação.
	O dispositivo de recepção de energia deste equipamento é o cabo de energia. Para desligar a alimentação, remova o cabo de energia da tomada.

Instalação e mudança de local

Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Instale o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura e umidade de operação. Não use o equipamento em temperaturas abaixo de zero nem o ligue logo após movê-lo de um local com temperatura abaixo de zero. Fazer isso pode danificar o equipamento. Use o equipamento somente quando a temperatura interna estiver dentro das especificações de temperatura e umidade de operação. Caso contrário, podem ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento (consulte “Especificações gerais” na página 94).

Cuidado

	Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões com base na gramatura do material. Se você tiver alguma condição médica que impeça o levantamento de peso, não levante o equipamento. Peça ajuda e use sempre o número adequado de pessoas para levantar o equipamento com segurança. Em seguida, levante o equipamento: • Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lb), uma pessoa pode levantar. • Se pesar entre 20 kg (44,09 lb) e 40 kg (88,18 lb), duas pessoas devem levantar. • Se pesar mais de 40 kg (88,18 lb), quatro ou mais pessoas devem levantar. O equipamento pode cair e causar ferimentos ou danos.
	Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação e para abrir a tampa e as bandejas. O local deve ser bem ventilado e afastado de luz direta, calor e umidade.
	Ao usar o equipamento por longos períodos ou ao imprimir muitas páginas em um ambiente sem ventilação, o ar pode ficar poluído e prejudicar a saúde. Mantenha o equipamento em um ambiente bem ventilado ou abra uma janela periodicamente para renovar o ar.
	Não coloque o equipamento sobre uma superfície instável. O equipamento pode cair e causar ferimentos ou danos.
	Se for necessário usar um cabo de linha telefônica, utilize somente cabos com bitola nº 26 AWG^a ou superior. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado.
	Certifique-se de conectar o cabo de energia a uma tomada aterrada. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	Use o cabo de energia fornecido com o equipamento para garantir uma operação segura. Se estiver usando um cabo com comprimento superior a 2 m (6 pés) em um equipamento de 110 V, a bitola deve ser nº 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado e há risco de choque elétrico ou incêndio.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local sem ventilação, como um armário fechado. Se não houver ventilação adequada, pode ocorrer incêndio.
	Não sobrecarregue as tomadas ou extensões elétricas. Isso pode reduzir o desempenho e causar choque elétrico ou incêndio.
	Conecte o equipamento apenas a uma fonte de energia compatível com a voltagem indicada na etiqueta. Se não tiver certeza sobre a voltagem usada, entre em contato com a companhia elétrica para confirmar.

a. AWG: American Wire Gauge (padrão americano de bitola de fio)

Manutenção e verificação

Cuidado

	Desconecte o equipamento da tomada antes de limpar o interior. Não limpe o equipamento com benzeno, thinner ou álcool e não borrife água diretamente nele. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
	Durante a substituição de suprimentos ou limpeza interna, não ligue o equipamento. Você pode se machucar.
	Mantenha os produtos de limpeza fora do alcance das crianças. Elas podem se ferir.
	Não desmonte, repare nem reconstrua o equipamento por conta própria. Isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado quando o equipamento precisar de reparo.
	Para limpar e operar o equipamento, siga rigorosamente as instruções do manual do usuário fornecido. Caso contrário, o equipamento pode ser danificado.
	Mantenha o cabo de energia e a superfície de contato do plugue limpos, livres de poeira e umidade. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio.
	• Não remova tampas ou proteções fixadas com parafusos. • As unidades de fusão devem ser reparadas apenas por um técnico de serviço certificado. Reparos realizados por técnicos não certificados podem causar incêndio ou choque elétrico. • O equipamento deve ser reparado somente por um técnico autorizado da HP.

Uso de suprimentos



Cuidado

	Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Não queime nenhum suprimento, como cartuchos de toner ou unidades de fusão. Isso pode causar explosão ou incêndio incontrolável.
	Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os fora do alcance das crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	O uso de suprimentos reciclados, como toner, pode danificar o equipamento. Em caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, será cobrada uma taxa de serviço.
	Para suprimentos que contêm pó de toner (como cartucho de toner, garrafa de resíduo de toner, unidade de imagem etc.), siga as instruções abaixo: • Ao descartar os suprimentos, siga as orientações de descarte adequadas. Consulte o revendedor para obter instruções de descarte. • Não lave os suprimentos. • No caso da garrafa de resíduo de toner, não a reutilize depois de esvaziá-la. O descumprimento dessas instruções pode causar mau funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por descuido do usuário.
	Se o toner entrar em contato com a roupa, não use água quente para lavar. A água quente faz o toner aderir ao tecido. Use água fria.
	Ao trocar o cartucho de toner ou remover papel atolado, tenha cuidado para que o pó de toner não entre em contato com o corpo ou com as roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Visão geral do equipamento

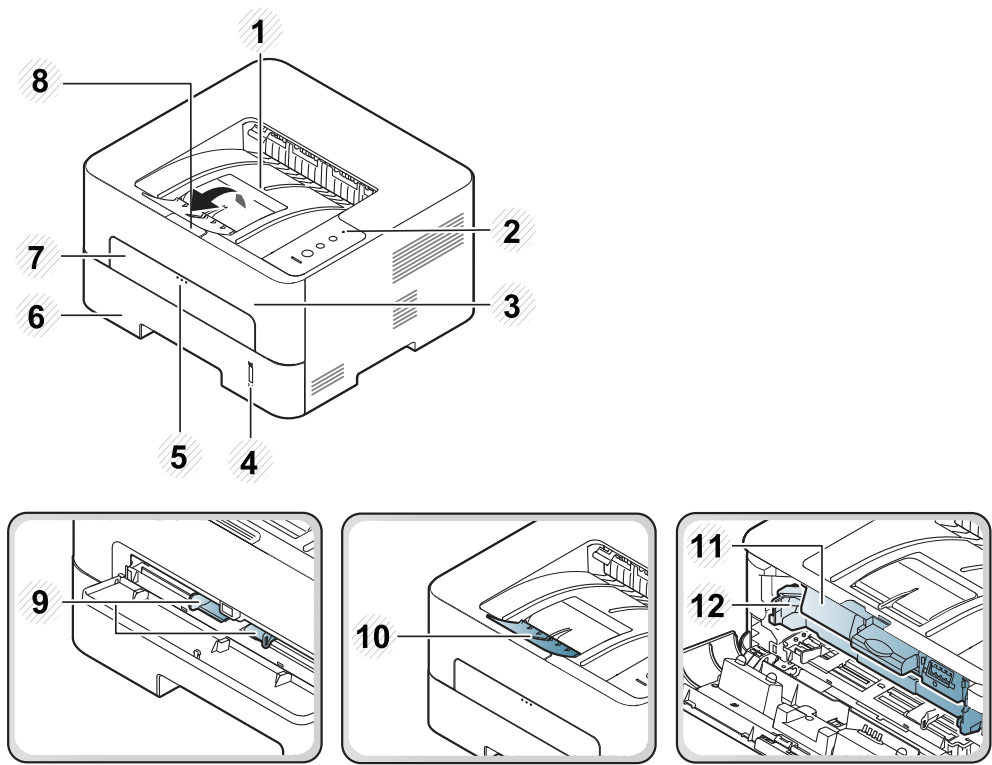
Componentes

Os componentes reais podem diferir da ilustração abaixo. Alguns componentes podem variar conforme as circunstâncias.

	Equipamento
	Guia de instalação
	Cabo de energia
	Acessórios diversos ^a

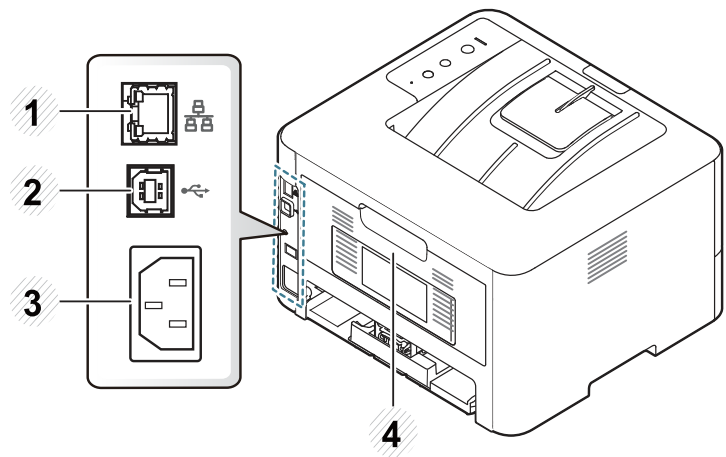
a. Os acessórios incluídos com o equipamento podem variar conforme o país de compra e o modelo específico.

Vista frontal



1	Bandeja de saída
2	Painel de controle
3	Tampa frontal
4	Indicador de nível de papel
5	Botão de liberação da Bandeja 1
6	Bandeja 2
7	Bandeja 1
8	Botão de liberação da tampa frontal
9	Guias de largura de papel da Bandeja 1
10	Suporte de saída
11	Cartucho de toner
12	Unidade de imagem

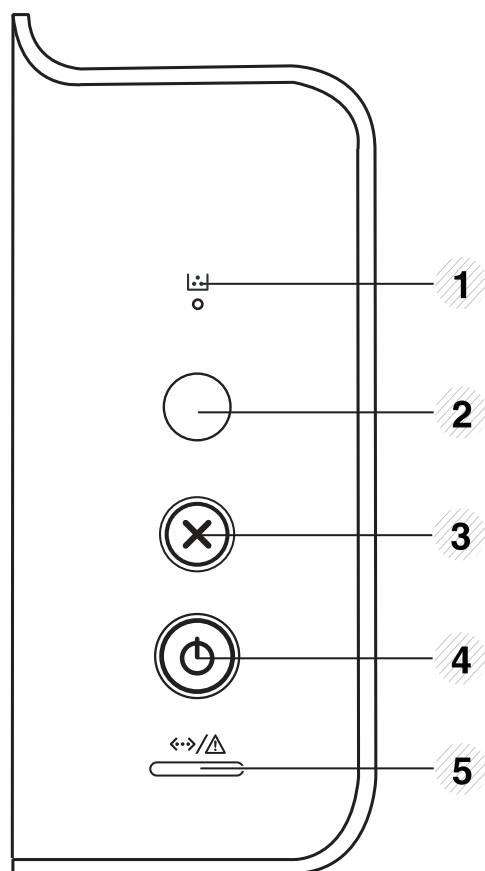
Vista traseira



1	Porta de rede ^a
2	Porta USB
3	Entrada de energia
4	Tampa traseira

a. Somente para os modelos Laser 301nd, 303dw, 335dn e Laser 30330dn

Visão geral do painel de controle



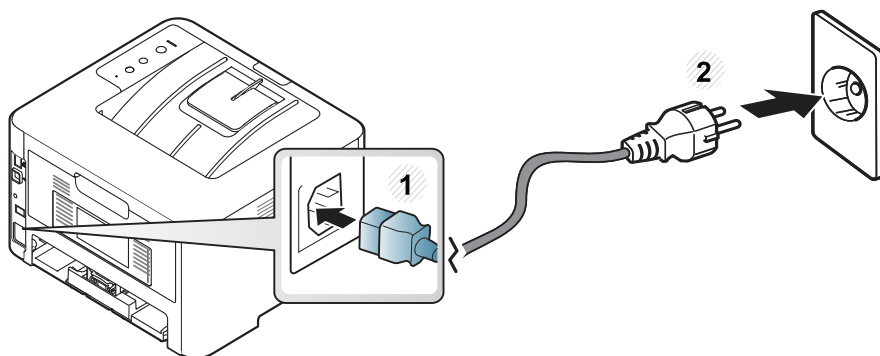
1	LED do toner		Mostra o status do toner (consulte “LED de toner/LED de energia” na página 80).
2	Folha de configuração		Imprime uma página de demonstração e o relatório de configuração de rede.
	Sem fio		Pressione este botão para acessar o menu de Wi-Fi. Ou pressione e segure o botão por cerca de 3 segundos ou mais para acessar o modo PBC. ^a
3	Cancelar		Interrompe uma operação a qualquer momento e oferece outras funções. • Cancela o trabalho atual. • Imprime a página de demonstração: pressione e segure este botão por cerca de 2 segundos, até que o LED de status pisque lentamente, e solte. • Informações de suprimentos e contador de uso: pressione e segure este botão por cerca de 6 segundos e solte. • Imprime relatórios de configuração/relatórios de configuração de rede^b: pressione e segure este botão por cerca de 4 segundos, até que o LED de status pisque rapidamente, e solte.
4	Energia/Ativação		Use este botão para ligar ou desligar o equipamento, ou para ativá-lo a partir do modo de economia de energia.
5	LED de status		Indica o status do equipamento (consulte “Compreender os LEDs” na página 79).

a. Somente para Laser 303dw e 335dw

b. Somente para modelos de rede

Ligar o equipamento

- 1 Conecte primeiro o equipamento à fonte de energia.



- 2 Pressione o botão de **energia**  no painel de controle.



Para desligar o equipamento, pressione e segure o botão de **energia**  por cerca de 3 segundos.

Instalação do software

Depois de configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, instale o software da impressora. O driver de impressão específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Baixe o driver e use a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft para instalá-lo.

- 1 Acesse 123.hp.com para fazer o download do HP Easy Start.
- 2 Digite o número do modelo da impressora.
- 3 Siga as instruções para concluir a configuração.

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.

No site, você encontrará suporte para:

- Instalar e configurar
- Aprender e usar
- Resolver problemas
- Baixar atualizações de software e firmware
- Participar dos fóruns de suporte
- Consultar informações sobre garantia e regulamentação



- Um equipamento conectado localmente é aquele ligado diretamente ao computador por meio de um cabo.
Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pule as etapas abaixo e prossiga para instalar o driver do equipamento conectado à rede.
- Ao usar o HP UPD, somente a conexão de rede é compatível. Devido às limitações da comunicação bidirecional via USB, a conexão USB não é compatível.



Use apenas um cabo USB com até 3 metros (118 polegadas).

Configuração básica

Após a conclusão da instalação, talvez você queira definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a próxima seção se desejar definir ou alterar valores.

- Mídia e bandeja

Mídia e bandeja

Este capítulo apresenta informações sobre como carregar a mídia de impressão no equipamento.

Selecionar a mídia de impressão

Você pode imprimir em diversos tipos de mídia, como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre mídias de impressão que atendam às diretrizes de uso do equipamento.

Diretrizes para seleção da mídia de impressão

Mídias que não estejam em conformidade com as diretrizes apresentadas neste guia do usuário podem causar os seguintes problemas:

- Qualidade de impressão insatisfatória
- Aumento de atolamentos de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da impressão. Ao escolher as mídias de impressão, leve em consideração o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura da mídia de impressão compatível com o equipamento estão descritos nas especificações de mídia de impressão (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).
- Resultado desejado: a mídia de impressão escolhida deve ser adequada para o seu projeto.
- Brilho: algumas mídias de impressão são mais brancas que outras e produzem imagens mais nítidas e vibrantes.
- Suavidade da superfície: a suavidade da mídia de impressão afeta a nitidez da impressão no papel.



- Algumas mídias de impressão podem atender a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não oferecer resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer devido às características das folhas, manuseio inadequado, níveis de temperatura e umidade fora do aceitável ou outras variáveis fora de controle.
- Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário.



- O uso de mídias que não atendem a essas especificações pode causar problemas ou exigir reparos. Esses reparos não estão cobertos pela garantia nem pelos contratos de serviço da HP.
- A quantidade de papel colocada na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia usada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).
- Não use papel fotográfico para jato de tinta neste equipamento. Isso pode causar danos ao equipamento.
- O uso de mídias de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use somente a mídia de impressão indicada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).



O uso de mídia inflamável ou a presença de materiais estranhos dentro da impressora pode causar superaquecimento e, em casos raros, provocar incêndio.

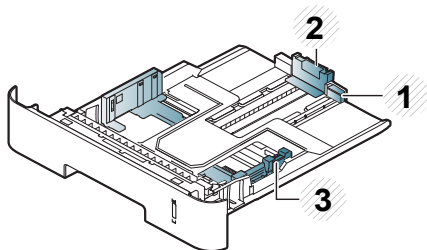
A quantidade de papel colocada na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia usada (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).

Visão geral da bandeja



Se o guia não for ajustado, podem ocorrer desalinhamento do papel, distorção da imagem ou atolamento.

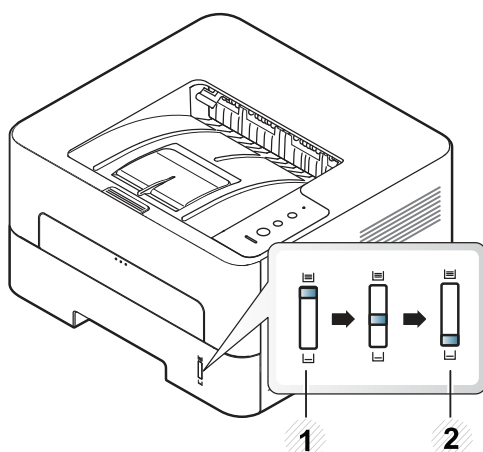
Para alterar o tamanho, ajuste os guias de papel.



1. Guia de extensão da bandeja
2. Guia de comprimento do papel
3. Guia de largura do papel



O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



1. Cheia
2. Vazia

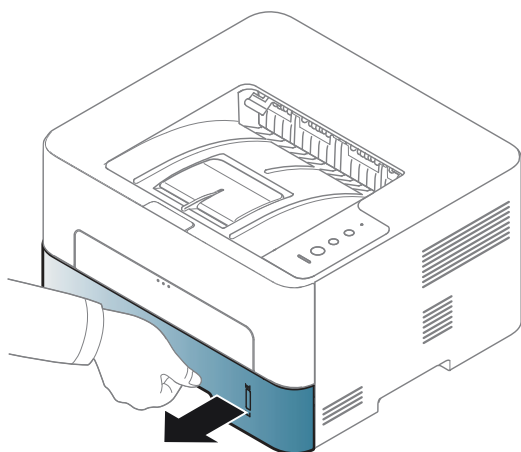
Carregamento de papel na bandeja



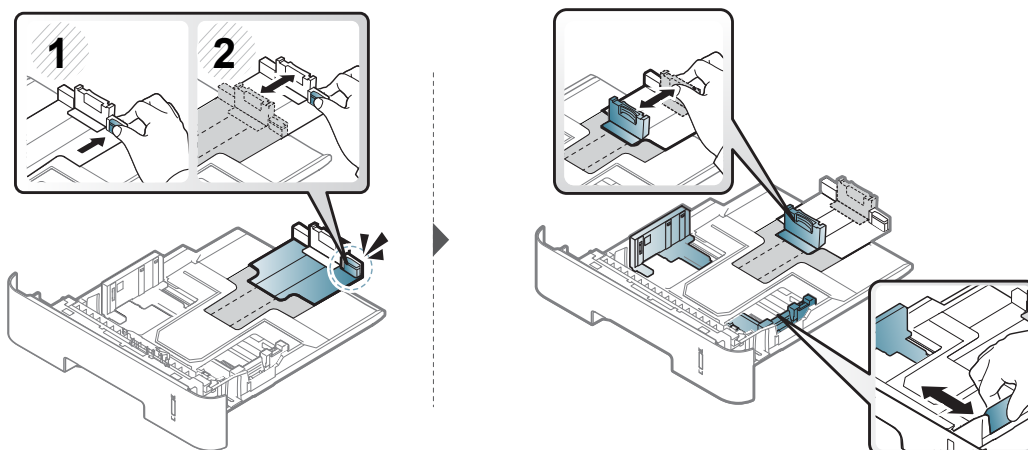
O tipo de papel disponível para impressão frente e verso é somente o formato A4.

Bandeja 2

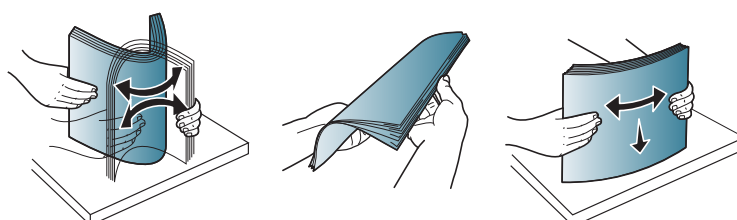
- 1 Puxe a bandeja de papel.



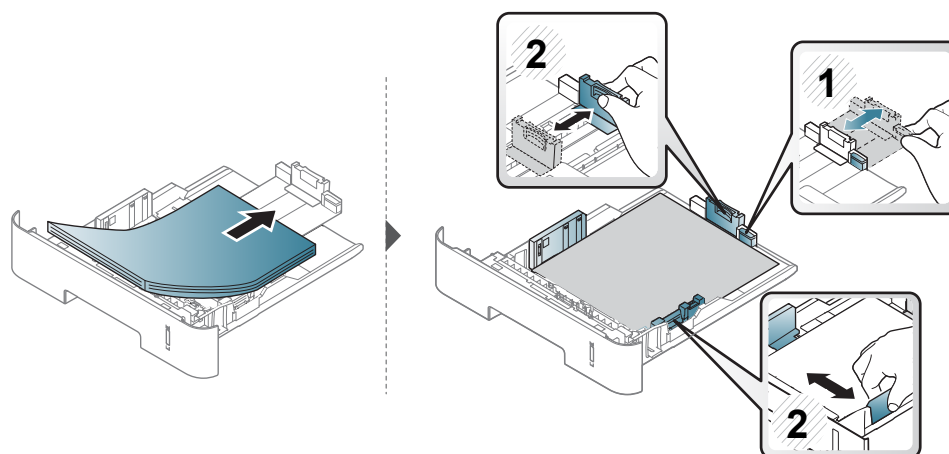
- 2 Pressione os guias de largura e comprimento do papel para posicioná-los no slot do tamanho correto, marcado na parte inferior da bandeja, e ajuste-os conforme o tamanho do papel (consulte “Visão geral da bandeja” na página 25).



- 3 Flexione ou folheie levemente as bordas do maço de papel para separar as folhas antes de colocá-las na bandeja.



- 4 Depois de inserir o papel na bandeja, pressione os guias de largura e de comprimento do papel.



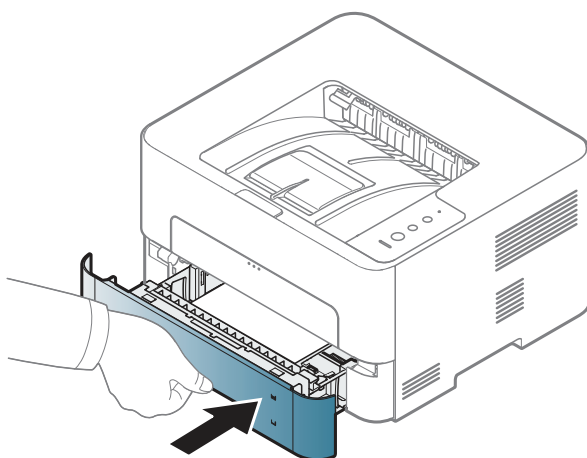
- Se o guia não for ajustado, podem ocorrer desalinhamento do papel, distorção da imagem ou atolamento.
- Não empurre demais o guia de largura do papel, pois isso pode deformar a mídia.
- Se o guia de largura do papel não for ajustado corretamente, podem ocorrer atolamentos.



- Não use papel com as bordas dianteiras enroladas, pois isso pode causar atolamento ou enrugamento das folhas.



- 5 Insira novamente a bandeja no equipamento.



- 6 Ao imprimir um documento, defina o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte “Definição do tamanho e do tipo de papel” na página 34).

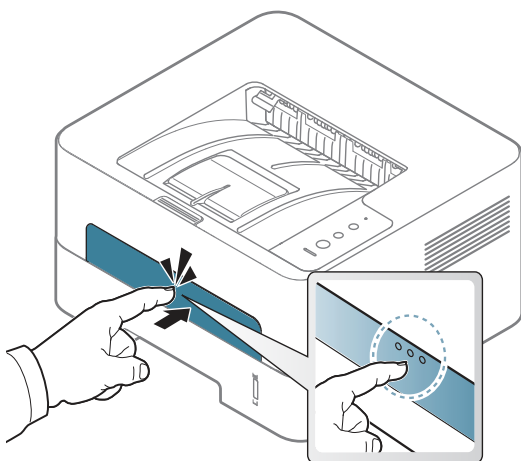
Bandeja 1

A bandeja 1 pode conter tamanhos e tipos especiais de mídia de impressão, como cartões-postais, cartões de nota e envelopes (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).

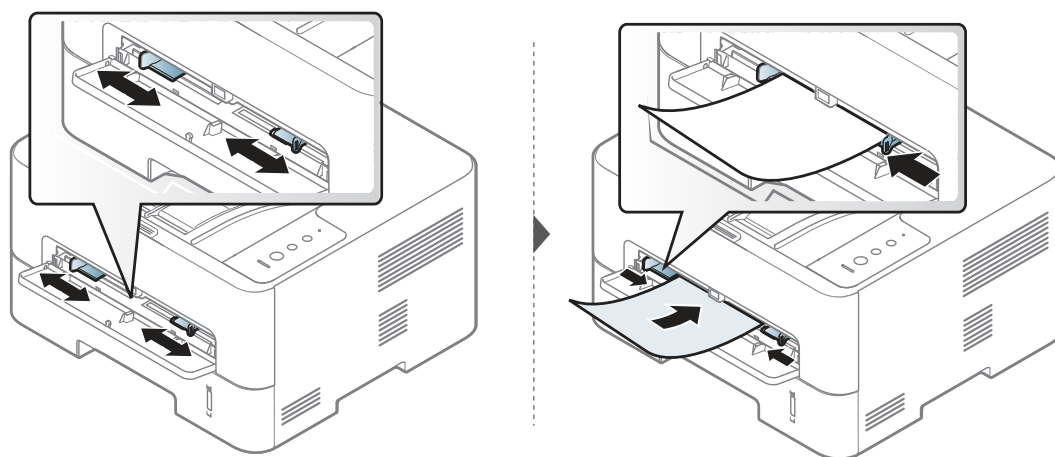
Dicas para o uso da bandeja 1

- Carregue apenas um tipo, tamanho e gramatura de mídia de impressão por vez na bandeja 1.
- Para evitar atolamentos de papel, não adicione papel durante a impressão se ainda houver papel na bandeja 1. Isso também se aplica a outros tipos de mídia de impressão.
- Sempre use apenas a mídia de impressão especificada para evitar atolamentos e problemas na qualidade de impressão (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).
- Alise qualquer curvatura em cartões-postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja 1.

- 1 Pressione o botão de liberação da bandeja 1 para abri-la.



- 2 Ajuste os guias de largura da bandeja 1 conforme a largura do papel e insira o papel.



- 3 Pressione os guias de largura da bandeja 1 e ajuste-os até que fiquem alinhados à largura do papel. Não as force demais, pois o papel pode dobrar, resultando em atolamento ou desalinhamento.



- Ao imprimir em mídias especiais, siga as instruções de carregamento (consulte “Impressão em mídias especiais” na página 29).
- Se as folhas se sobrepuserem ao imprimir pela bandeja 1, remova as folhas sobrepostas e tente imprimir novamente.

- 4 Ao imprimir um documento, defina o tipo e o tamanho do papel para a bandeja 1 (consulte “Definição do tamanho e do tipo de papel” na página 34).

Impressão em mídias especiais

A tabela abaixo mostra as mídias especiais compatíveis com a bandeja.

As configurações de papel no equipamento e no driver devem corresponder para evitar erros de incompatibilidade de papel.

Para alterar a configuração de papel definida no equipamento, abra o **HP Easy Printer Manager** e selecione **(Alternar para o modo avançado) > Configurações do dispositivo**.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão > guia Papel > Tipo de papel** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).

Para verificar a gramatura de cada tipo de folha, consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95.

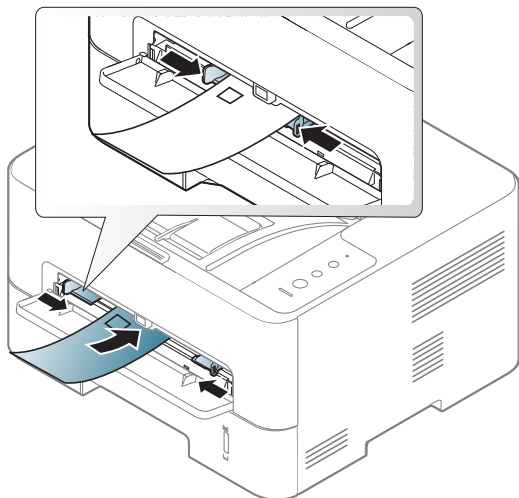
Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Comum	●	●	●
Gramatura média (espesso)	●	●	●
Leve (fino)	●	●	●
Algodão	●	-	-
Colorido	●	-	-
Pré-impresso	●	-	-
Reciclado	●	●	●
Envelope	●	-	-
Envelope espesso	●	-	-
Etiqueta	●	-	-
Gramatura alta (cartolina)	●	●	-
Sulfite	●	●	-
Intermediário (arquivo)	●	●	-
Personalizado	●	-	-
Gramatura extra-alta (mais espesso)	●	-	-

Tamanhos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Carta	●	●	-
Legal	●	●	-
Ofício	●	●	-
Fólio	●	●	-
A4	●	●	●
B5 (ISO)	●	●	-
B5 (JIS)	●	●	-
Executivo	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Envelope Monarch	●	-	-
Envelope DL	●	-	-
Envelope C5	●	-	-
Envelope C6	●	-	-
Envelope nº 10	●	-	-
Cartão postal 4 x 6	●	-	-
Personalizado	Mín.: 76,2 x 216 mm Máx.: 127 x 356 mm	Mín.: 105 x 216 mm Máx.: 148,5 x 356 mm	-
Gramatura do papel	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 lb)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 lb)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb)

(●: compatível, Em branco: não compatível)

Envelope

A qualidade da impressão em envelopes depende diretamente da qualidade do próprio envelope. Para imprimir um envelope, posicione-o conforme mostrado na figura a seguir.



Se os envelopes forem impressos com rugas, vincos ou linhas pretas espessas, abra a tampa traseira e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.

Se você selecionar **Envelope** na janela **Preferências de impressão**, mas as imagens impressas forem facilmente apagadas, selecione **Envelope espesso** e tente imprimir novamente.

No entanto, isso pode gerar um pouco de ruído durante a impressão.

- Ao escolher envelopes, considere os seguintes fatores:
 - **Gramatura:** não deve exceder 90 g/m²; caso contrário, podem ocorrer atolamentos.
 - **Estrutura:** deve ser plana, com curvatura inferior a 6 mm e sem bolsas de ar.
 - **Condição:** não deve estar amassado, cortado nem danificado.
 - **Temperatura:** deve resistir ao calor e à pressão do equipamento durante a operação.
- Use apenas envelopes bem fabricados, com vincos definidos e dobras firmes.
- Não use envelopes selados com selos postais.
- Não use envelopes com fechos metálicos, botões, janelas, revestimento brilhante, vedação autoadesiva ou materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal fabricados.
- Certifique-se de que a costura em ambas as extremidades do envelope se estenda até os cantos.



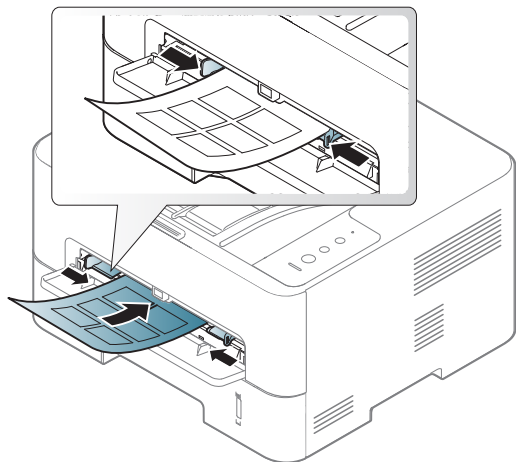
1. Aceitável

2. Não aceitável

- Envelopes com fita adesiva destacável ou com mais de uma aba para vedação devem usar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento, aproximadamente 170 °C (338 °F) por 0,1 segundo. A presença de abas ou fitas adicionais pode causar rugas, vincos, atolamentos ou até danificar o fusor.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, mantenha as margens a pelo menos 15 mm das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as costuras do envelope se encontram.

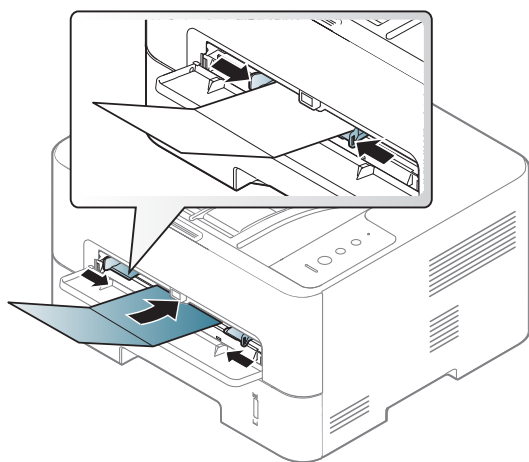
Etiquetas

Para evitar danos ao equipamento, use apenas etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
 - **Adesivo:** deve ser estável à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C/338 °F).
 - **Disposição:** use apenas folhas de etiquetas sem áreas expostas entre elas. Etiquetas com espaços entre si podem se soltar durante a impressão, causando atolamentos graves.
 - **Curvatura:** as folhas devem ser planas, com curvatura máxima de 13 mm em qualquer direção.
 - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou sinais de descolamento.
- Certifique-se de que não haja áreas de adesivo expostas entre as etiquetas. Essas áreas podem fazer com que as etiquetas se soltem durante a impressão, provocando atolamentos e danos aos componentes internos do equipamento.
- Não passe a mesma folha de etiquetas pelo equipamento mais de uma vez. O verso adesivo foi projetado para apenas uma passagem pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando do papel de suporte ou que apresentem rugas, bolhas ou qualquer tipo de dano.

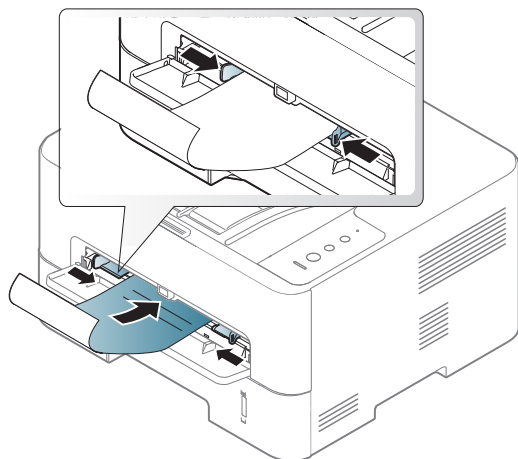
Cartolina/Papel em tamanho personalizado



- No aplicativo de software, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol) das bordas do material.

Papel pré-impresso

Ao carregar papel pré-impresso, mantenha o lado impresso voltado para cima e a borda sem curvatura voltada para a frente. Se ocorrerem problemas de alimentação, vire o papel e tente novamente. Observe que a qualidade de impressão não é garantida.



- O papel pré-impresso deve ser produzido com tinta resistente ao calor, que não derreta, não evapore nem libere substâncias tóxicas quando exposta à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C/338 °F).
- A tinta usada no papel pré-impresso deve ser não inflamável e não afetar os roletes do equipamento.
- Antes de carregar o papel pré-impresso, verifique se a tinta está completamente seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel, comprometendo a qualidade de impressão.

Definição do tamanho e do tipo de papel

Depois de carregar o papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

As configurações de papel no equipamento e no driver devem corresponder para evitar erros de incompatibilidade de papel.

Para alterar a configuração de papel definida no equipamento, abra o **HP Easy Printer Manager**, selecione  **(Alternar para o modo avançado) > Configurações do dispositivo**.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão > guia Papel > Tipo de papel** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).



Se desejar usar papel em tamanho especial, como papel de cobrança, selecione **Personalizado** na guia **Papel** em **Preferências de impressão** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).

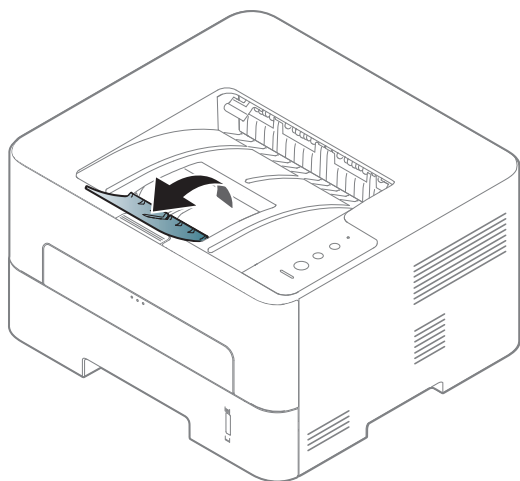
Uso do suporte de saída



A superfície da bandeja de saída pode ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez.

Mantenha crianças afastadas dessa área.

Abra o suporte de saída antes de iniciar a impressão. As páginas impressas se acumulam sobre o suporte de saída, que ajuda a alinhar as folhas impressas. Por padrão, a impressora envia as impressões para a bandeja de saída.



Uso do equipamento conectado à rede (somente modelos com conexão de rede)

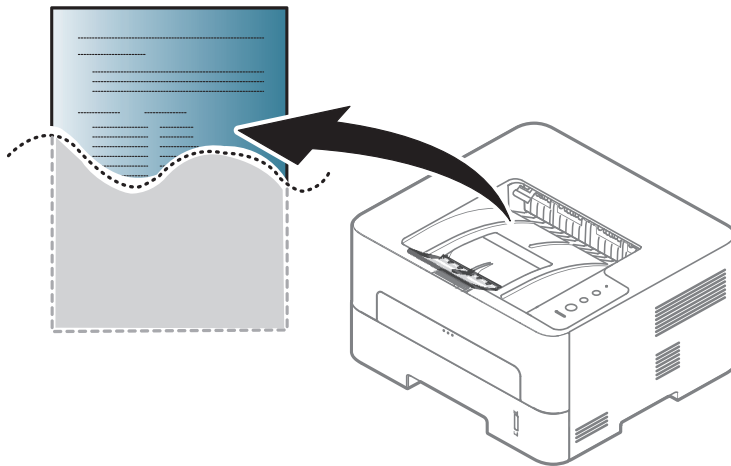
Este capítulo apresenta instruções passo a passo para configurar um equipamento conectado à rede e o software correspondente.

• Configuração de rede com fio	36
• Uso do HP Embedded Web Server	38
• HP Web Jetadmin	41
• HP Web JetadminConfiguração de rede sem fio	42
• HP Web JetadminAplicativo HP Smart	47

Configuração de rede com fio

Impressão do relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** pelo painel de controle do equipamento. Esse relatório exibe as configurações de rede atuais do equipamento. Isso ajudará você a configurar uma rede.



Pressione o botão  (**Cancelar**) no painel de controle por mais de 4 segundos.

Com o Relatório de configuração de rede, é possível identificar o endereço MAC e o endereço IP do equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 192.0.0.192

Configuração do endereço IP

Primeiro, é necessário configurar um endereço IP para a impressão e o gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP é atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) presente na rede.



Ao instalar o driver da impressora, não configure IPv4 e IPv6 ao mesmo tempo. É recomendável configurar apenas um dos dois protocolos.

Configuração IPv4

Você também pode definir o protocolo TCP/IPv4 por meio do **Embedded Web Server**. Quando a janela do **Embedded Web Server** for aberta, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** na barra de menu superior e clique em **Configurações de rede** ("Guia Configurações" na página 39).

Configuração IPv6

O **IPv6** é compatível apenas com o Windows Vista ou versões posteriores.

O equipamento oferece suporte aos seguintes tipos de endereços IPv6 para impressão e gerenciamento em rede:

- **Endereço local de link:** endereço IPv6 local autoconfigurado (começa com FE80).
- **Endereço sem estado:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Endereço com estado:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Endereço manual:** endereço IPv6 configurado manualmente pelo usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço IPv6.

Ativar o IPv6

- 1 Abra um navegador da web, como o Internet Explorer, no Windows. Digite o endereço IP do equipamento (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo de endereço e pressione Enter ou clique em Ir.
- 2 Se for o primeiro acesso ao **HP Embedded Web Server**, será necessário fazer login como administrador. Digite o **ID padrão (admin)**. A senha padrão é em branco. Por motivos de segurança, é recomendável definir uma senha padrão. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 3 Quando a janela do **Embedded Web Server** for aberta, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** na barra de menu superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo da página.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar o IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Também é possível configurar o DHCPv6.

- Para definir manualmente o endereço IPv6:

Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. O campo de texto **Endereço/Prefixo** será habilitado. Insira o restante do endereço (por exemplo: 3FFE:10:88:194::AAAA. As letras "A" representam números e letras hexadecimais de 0 a 9 e A a F).

Uso do HP Embedded Web Server

Há vários programas disponíveis que facilitam a definição das configurações de rede em um ambiente de rede. Para administradores de rede, é possível gerenciar vários equipamentos conectados à mesma rede.



- O HP Embedded Web Server requer, no mínimo, o Internet Explorer 8.0 ou versão posterior.
- Antes de usar os programas listados abaixo, configure primeiro o endereço IP.
- Alguns recursos e itens opcionais podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou do país (consulte “Variedade de recursos” na página 8).

HP Embedded Web Server

O servidor da web incorporado ao equipamento de rede permite realizar as seguintes tarefas:

- Verificar informações e status dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para conectar o equipamento a diferentes ambientes de rede.

Acessar o HP Embedded Web Server

- 1 Abra um navegador da web, como o Internet Explorer, no Windows.
Digite o endereço IP do equipamento (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo de endereço e pressione Enter ou clique em Ir.
- 2 A página incorporada do equipamento será exibida.

Fazer login no HP Embedded Web Server

Antes de configurar as opções no HP Embedded Web Server, é necessário fazer login como administrador.

É possível usar o HP Embedded Web Server sem fazer login, mas as guias **Configurações** e **Segurança** ficarão indisponíveis.

- 1 Clique em **Login** no canto superior direito da página do HP Embedded Web Server.
- 2 Se for o primeiro acesso ao **HP Embedded Web Server**, será necessário fazer login como administrador.
 - ID: admin
 - Senha: Digite o número PIN exibido na seção Informações do EWS do relatório de configuração de rede (consulte “Impressão do relatório de configuração de rede” na página 36).



Se a senha do administrador tiver sido alterada, insira a nova senha.

Por motivos de segurança, é recomendável definir uma senha padrão. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do sistema**.

Visão geral do HP Embedded Web Server



Algumas guias podem não aparecer, dependendo do modelo.

Guia Informações

Esta guia exibe informações gerais sobre o equipamento. Você pode verificar informações como a quantidade restante de toner. Também é possível imprimir relatórios, como o relatório de erros.

- **Alertas ativos:** mostra os alertas que ocorreram no equipamento e o respectivo nível de gravidade.
- **Suprimentos:** exibe o número de páginas impressas e a quantidade de toner restante no cartucho.
- **Contadores de uso:** mostra o volume de uso dividido por tipo de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** exibe as informações do equipamento e da rede.
- **Informações de impressão:** permite imprimir relatórios, como relatórios do sistema, de endereços de e-mail e de fontes.
- **Informações de segurança:** mostra os dados de segurança do equipamento.

Guia Configurações

Esta guia permite ajustar as configurações disponíveis no equipamento e na rede. É necessário fazer login como administrador para visualizar essa guia.

- **Guia Configurações do equipamento:** permite definir as opções disponibilizadas pelo equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** exibe as opções relacionadas ao ambiente de rede. Permite definir parâmetros como TCP/IP e protocolos de rede.

Guia Segurança

Essa guia permite definir as informações de segurança do sistema e da rede. É necessário fazer login como administrador para visualizar essa guia.

- **Segurança do sistema:** define as informações do administrador do sistema e permite habilitar ou desabilitar funções do equipamento.
- **Segurança de rede:** define as configurações de filtragem IPv4/IPv6.

Guia Manutenção

Esta guia permite manter o equipamento atualizado, fazer upgrade do firmware e definir informações de contato para o envio de e-mails. Também é possível acessar o site da HP ou baixar drivers por meio do menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** atualize o firmware do equipamento.
- **Informações de contato:** exibe as informações de contato.
- **Link:** exibe links para sites úteis onde você pode fazer download ou verificar informações.

Configurar as informações do administrador do sistema



Alguns menus podem não aparecer na tela, dependendo das opções ou do modelo. Se isso acontecer, o recurso não se aplica ao seu equipamento.

- 1 Abra um navegador da web, como o Internet Explorer, no Windows.
Digite o endereço IP do equipamento (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) no campo de endereço e pressione Enter ou clique em Ir.
- 2 A página incorporada do equipamento será exibida.
- 3 Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema** > **Administrador do sistema**.
- 4 Digite o nome do administrador, o número de telefone e a localização.
- 5 Clique em **Aplicar**.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder do setor para gerenciar com eficiência uma grande variedade de produtos HP em rede, incluindo impressoras, multifuncionais e digitalizadores de documentos. Essa solução única permite instalar, monitorar, manter, solucionar problemas e proteger o ambiente de impressão e digitalização remotamente, aumentando a produtividade ao ajudar você a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

Atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para oferecer suporte a recursos específicos do produto. Acesse www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Configuração de rede sem fio

Saiba como definir as configurações de rede sem fio.



A rede sem fio pode não estar disponível, dependendo do modelo (consulte “Recursos por modelo” na página 8).

Redes sem fio exigem mais segurança; por isso, ao configurar um ponto de acesso pela primeira vez, é criado um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usado e uma senha da rede. Antes de iniciar a instalação do equipamento, solicite essas informações ao administrador da rede.

Apresentação dos métodos de configuração sem fio

Você pode definir as configurações sem fio pelo equipamento ou pelo computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Alguns tipos de instalação de rede sem fio podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- É altamente recomendável definir uma senha para os pontos de acesso. Sem senha, os pontos de acesso podem ficar expostos a acessos ilegais de equipamentos desconhecidos, incluindo PCs, smartphones e impressoras. Consulte o guia do usuário do ponto de acesso para saber como configurar a senha.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com ponto de acesso	Pelo computador	• Consulte “Configuração via cabo USB” na página 43. • Consulte “Ponto de acesso sem cabo USB” na página 44.
Com ponto de acesso	Pelo painel de controle do equipamento	Consulte “Usar as configurações WPS” na página 43.
Com ponto de acesso	Pelo aplicativo HP Smart	Consulte “Conectar usando o aplicativo HP Smart” na página 47.
Configuração via Wi-Fi Direct	Pelo dispositivo móvel	Consulte “Configurar o Wi-Fi Direct para impressão móvel” na página 45.

Restaurar as configurações de rede sem fio

É possível restaurar as configurações de rede sem fio para os valores padrão.

Pressione e segure o botão **Wireless**  no painel de controle por cerca de 20 segundos.

Quando os LEDs **Atenção**  e **Energia**  começarem a piscar ao mesmo tempo, solte o botão **Wireless** .

Usar as configurações WPS

Se o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) forem compatíveis com Wi-Fi Protected Setup (WPS), você pode configurar a rede sem fio facilmente usando o botão Wireless, sem precisar de um computador.

Itens necessários:

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) é compatível com Wi-Fi Protected Setup (WPS).
- Verifique se o equipamento é compatível com Wi-Fi Protected Setup (WPS).

- 1 Pressione e segure o botão **Wireless**  no painel de controle por pelo menos 3 segundos e solte.
O equipamento iniciará a conexão à rede sem fio.
- 2 Em até 2 minutos, pressione o botão WPS (PBC) no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
 - a. O equipamento se conectará ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
 - b. Quando a conexão for concluída, o LED permanecerá aceso.
- 3 Continue com a instalação do software.

Configuração usando Windows

Se você estiver usando um computador Windows, é possível configurar a conexão via cabo USB ou ponto de acesso.

Configuração via cabo USB

Você pode configurar a conexão sem fio usando um cabo USB.

Itens necessários:

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.
- Um equipamento instalado com interface de rede sem fio
- Cabo USB

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 3 Baixe o software do driver da impressora no site da HP. (support.hp.com)
- 4 Extraia o pacote do driver e execute o instalador.
- 5 Leia e aceite os termos de instalação na janela de instalação. Clique em **Avançar**.
- 6 Na tela Tipo de conexão da impressora, selecione Sem fio. Clique em **Avançar**.
- 7 Na tela **Você está configurando sua impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da minha impressora**. Clique em **Avançar**.
Se a impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, minha impressora já está conectada à minha rede**.
- 8 Na tela **Selecione o método de configuração sem fio**, selecione **Usando um cabo USB**. Clique em **Avançar**.
- 9 Depois da pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.
- 10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.
- 11 Selecione os componentes que deseja instalar.
- 12 Siga as instruções exibidas na janela de instalação.

Ponto de acesso sem cabo USB

Se você não tiver um cabo USB, é possível configurar a conexão sem fio usando o ponto de acesso.

Itens necessários:

- PC com Wi-Fi executando Windows 7 ou posterior e um ponto de acesso (roteador)
- Você precisa baixar os pacotes de software no site da HP para instalar o software da impressora.
Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse support.hp.com.
- Um equipamento instalado com interface de rede sem fio



Durante a configuração da rede sem fio, o equipamento usa a LAN sem fio do PC. Você pode não conseguir se conectar à Internet durante esse processo.

- 1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 2 Baixe o software do driver da impressora no site da HP. (support.hp.com)
- 3 Extraia o pacote do driver e execute o instalador.
- 4 Leia e aceite os termos de instalação na janela de instalação. Clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Tipo de conexão da impressora**, selecione **Sem fio**. Clique em **Avançar**.
- 6 Na tela **Você está configurando sua impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da minha impressora**. Clique em **Avançar**.
Se a impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, minha impressora já está conectada à minha rede**.
- 7 Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de configuração sem fio**. Clique em **Avançar**.



Se a configuração sem fio falhar ao usar o método Usando uma conexão sem fio direta, selecione o método Usando um cabo USB.

- 8 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, clique em **Avançar**.
- 9 Siga as instruções exibidas na janela de instalação.

Configurar o Wi-Fi Direct para impressão móvel

Wi-Fi Direct é uma conexão ponto a ponto segura e fácil de usar entre uma impressora compatível com Wi-Fi Direct e um dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar a impressora a uma rede Wi-Fi Direct e, ao mesmo tempo, manter a conexão com um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente, permitindo que vários usuários acessem e imprimam documentos tanto pela rede Wi-Fi Direct quanto pela rede com fio.



- Você não pode conectar o dispositivo móvel à internet por meio do Wi-Fi Direct da impressora.
 - A lista de protocolos compatíveis pode variar de acordo com o modelo. Redes Wi-Fi Direct NÃO são compatíveis com serviços IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e SLP.
 - O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.
-

Configurar o Wi-Fi Direct

Se a impressora estiver usando um ponto de acesso sem fio, você pode habilitar e configurar o Wi-Fi Direct pelo HP Embedded Web Server.

- 1 Acesse **HP Embedded Web Server** e selecione **Configurações > Configurações de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Habilite o **Wi-Fi Direct™** e ajuste as demais opções.

Configurar o dispositivo móvel

Depois de configurar o Wi-Fi Direct na impressora, você também precisa configurar o dispositivo móvel.

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct na impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para configurar o Wi-Fi Direct nele.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, baixe o aplicativo de impressão móvel (por exemplo, HP Smart) para imprimir a partir do smartphone.



- Quando o dispositivo móvel encontrar a impressora desejada, selecione-a; o LED da impressora piscará. Pressione o botão Wireless na impressora para concluir a conexão com o seu dispositivo móvel. Se a impressora não tiver um botão Wireless, selecione a opção desejada quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer no visor; a conexão será concluída automaticamente.
 - Se o seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi Direct, será necessário inserir a “Chave de rede” da impressora em vez de pressionar o botão Wireless.
-

Aplicativo HP Smart

O HP Smart ajuda você a configurar, imprimir, compartilhar e gerenciar sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços de nuvem e redes sociais populares (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Também é possível configurar novas impressoras HP, além de monitorar e solicitar suprimentos.



O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

- **Para instalar o aplicativo HP Smart:** Para instalar o aplicativo no seu dispositivo, acesse 123.hp.com e siga as instruções na tela para abrir a loja de aplicativos do seu dispositivo.
- **Conectar à impressora:** Certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à mesma rede do seu dispositivo. O HP Smart detectará a impressora automaticamente.

Para obter mais informações sobre como usar o HP Smart para imprimir, acessar recursos da impressora e solucionar problemas, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

[Conectar usando o aplicativo HP Smart](#)

Você pode usar o aplicativo HP Smart para configurar a impressora na rede sem fio.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo móvel esteja conectado à sua rede sem fio e que você saiba a senha da rede.
- 2 Verifique se a impressora está no modo de configuração Auto Wireless Connect (AWC).

Se esta for a primeira vez configurando a impressora, ela estará pronta para a configuração assim que for ligada. Ela permanecerá procurando o aplicativo HP Smart por até 2 horas e, em seguida, interromperá a busca.

Para colocar o painel de controle em modo de configuração Auto Wireless Connect (AWC), pressione e segure o botão **Wireless**  por pelo menos 20 segundos, até que os LEDs **Atenção**  e **Energia**  comecem a piscar ao mesmo tempo.

- 3 **iOS/Android:** abra o aplicativo HP Smart. Na tela inicial, toque no ícone de Mais e selecione a impressora. Se a impressora não aparecer na lista, toque em **Adicionar nova impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à sua rede.

Alterar a configuração padrão da impressora pelo aplicativo HP Smart

Você pode ajustar as configurações da impressora diretamente pelo aplicativo HP Smart.

- 1 Abra o aplicativo HP Smart.
- 2 Toque no ícone de Mais se precisar mudar para outra impressora ou adicionar uma nova.
- 3 Toque em **Configurações da impressora**.
- 4 Selecione a opção desejada e ajuste a configuração.

Imprimir usando o aplicativo HP Smart

Com o aplicativo HP Smart, você pode imprimir a partir de um dispositivo Android ou iOS.

- 1 Abra o aplicativo HP Smart.
- 2 Toque no ícone de Mais se precisar mudar para outra impressora ou adicionar uma nova.
- 3 Toque em uma opção de impressão.
- 4 Selecione a foto ou documento que deseja imprimir.
- 5 Toque em **Imprimir**.

Obter ajuda pelo aplicativo HP Smart

O aplicativo HP Smart oferece alertas sobre problemas da impressora (atolamentos e outros erros), links para conteúdo de suporte e opções para entrar em contato com o atendimento para obter assistência adicional.

Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão.



O driver de impressão específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Baixe o driver e use a ferramenta **Adicionar impressora** da Microsoft para instalá-lo. Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support.

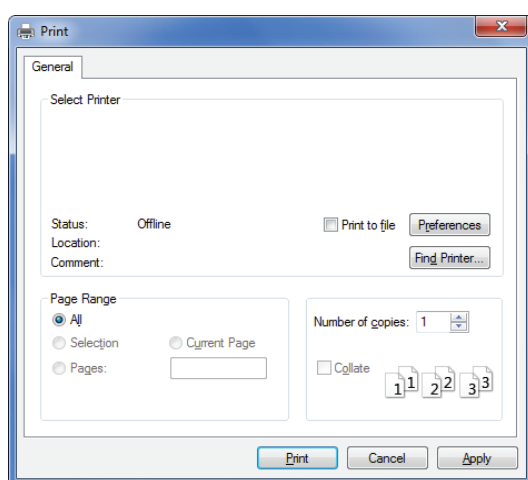
- Impressão básica 50
- Cancelar um trabalho de impressão 51
- Abrir as preferências de impressão 52

Impressão básica

Impressão

A janela **Preferências de impressão** exibida a seguir corresponde ao Bloco de Notas no Windows 10.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**.
- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



- 4 As configurações básicas, como número de cópias e intervalo de impressão, são ajustadas diretamente na janela **Imprimir**.



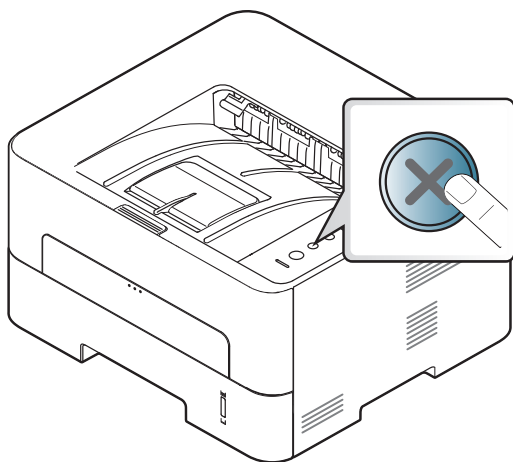
Para aproveitar os recursos avançados de impressão, clique em **Propriedades** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Cancelar um trabalho de impressão

Se o trabalho de impressão estiver na fila de impressão ou no spooler, cancele o trabalho da seguinte forma:

- Você pode acessar essa janela dando um clique duplo no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual pressionando  (**Cancelar**) no painel de controle.



Abrir as preferências de impressão

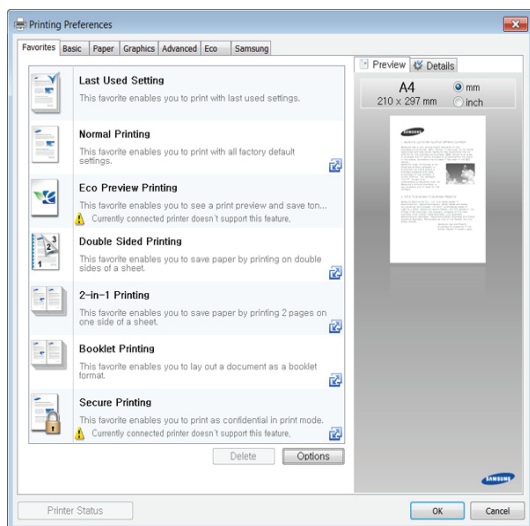


- A janela **Preferências de impressão** mostrada neste guia pode variar dependendo do modelo da impressora. No entanto, a estrutura da janela **Preferências de impressão** é semelhante entre os modelos.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, pode ver um ícone de aviso  ou . O ícone indica que a opção pode ser selecionada, mas não é recomendada. O ícone  indica que você não pode selecionar a opção devido às configurações do equipamento ou ao ambiente de impressão.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
- 3 Selecione seu equipamento na lista **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedades** ou **Preferências**.



A captura de tela pode variar de acordo com o modelo.



Manutenção

Este capítulo traz informações sobre a compra de suprimentos disponíveis para o seu equipamento.

• Pedido de suprimentos	54
• Suprimentos disponíveis	55
• Armazenamento do cartucho de toner	56
• Redistribuição do toner	57
• Substituição do cartucho de toner	59
• Substituição da unidade de imagem	62
• Limpeza do equipamento	64

Pedido de suprimentos



Os suprimentos disponíveis podem variar de acordo com o país. Entre em contato com os representantes de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis (consulte “Suprimentos disponíveis” na página 55).

Para adquirir suprimentos autorizados pela HP, entre em contato com o revendedor HP local ou com a loja onde você comprou o equipamento. Você também pode acessar <https://store.hp.com/> e selecionar seu país/região para obter informações de contato do serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando os suprimentos atingirem o fim da vida útil, você pode solicitar os seguintes suprimentos para o seu equipamento:

Toner

Nome do produto	Número do cartucho	Número do produto	Região	Rendimento	Compatibilidade
Cartucho de toner laser preto original HP W1810A	181A	W1810A	China, Índia	1.500	• HP Laser 303 • HP Laser 335
Cartucho de toner laser preto original HP W1810X (alto rendimento)	181X	W1810X	China, Índia, Brasil	3.000	• HP Laser 303 • HP Laser 335
Cartucho de toner laser preto HP W1810XC (contrato)	-	W1810XC	China (licitações)	3.000	HP Laser 301dn
Cartucho de toner laser preto HP W1820XC (contrato)	-	W1820XC	China (sMPS)	4.000	HP Laser 30330dn

Tambor de imagem

Nome longo do produto exibido ao cliente	Código de seleção	Número do produto	Região	Compatibilidade
Tambor de imagem laser preto original HP W1816A	181A	W1816A	China, Índia, Brasil	• HP Laser 303 • HP Laser 335
Tambor de imagem laser preto HP W1816AC (contrato)	-	W1816AC	China (licitações)	HP Laser 301dn
Tambor de imagem laser preto HP W1826AC (contrato)	-	W1826AC	China (sMPS)	HP Laser 30330dn

Armazenamento do cartucho de toner

O cartucho de toner contém componentes sensíveis à luz, temperatura e umidade. A HP recomenda que os usuários sigam estas orientações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e a maior vida útil do cartucho de toner.

Armazene o cartucho no mesmo ambiente em que a impressora será usada. Esse ambiente deve ter temperatura e umidade controladas. O cartucho deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um armário escuro.

Abrir a embalagem antes do uso reduz significativamente a vida útil de armazenamento e de operação do cartucho. Não armazene o cartucho no chão. Se o cartucho de toner tiver sido removido da impressora, siga estas instruções para armazená-lo corretamente:

- Armazene o cartucho dentro do saco protetor da embalagem original.
- Armazene-o deitado (não em pé), com o mesmo lado voltado para cima como se estivesse instalado no equipamento.
- Não armazene os suprimentos nas seguintes condições:
 - Temperatura acima de 40 °C (104 °F).
 - Umidade abaixo de 20% ou acima de 80%.
 - Ambientes com variações extremas de temperatura ou umidade.
 - Luz solar direta ou luz ambiente intensa.
 - Locais com poeira.
 - Dentro de um carro por longos períodos.
 - Ambientes com gases corrosivos.
 - Ambientes com ar salino.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor dentro do cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou impactos desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente no sentido inverso; isso pode causar danos internos e derramamento de toner.

Uso do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova o uso de cartuchos de toner de outras marcas, incluindo genéricos, marcas de loja, recarregados ou remanufaturados.



A garantia da impressora HP não cobre danos causados pelo uso de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de marcas não HP.

Vida útil estimada do cartucho

A vida útil estimada (rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. O rendimento real pode variar conforme a densidade de impressão das páginas, condições de operação, porcentagem de cobertura de imagem, intervalo entre impressões, tipo e/ou tamanho da mídia. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será maior e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

Redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

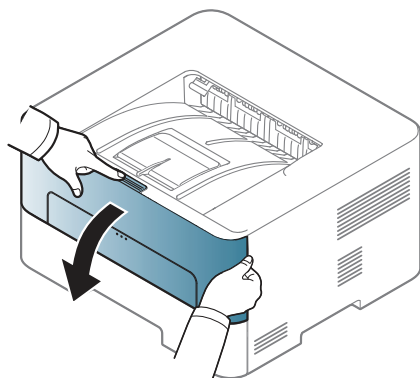
- Surgem faixas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade entre os lados.
- O LED de **status** pisca em vermelho. Uma mensagem relacionada ao toner informando que o nível está baixo pode aparecer no visor.

Se isso acontecer, você pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner restante no cartucho. Em alguns casos, as faixas brancas ou a impressão clara continuarão mesmo após a redistribuição. Substitua o cartucho de toner, se necessário (consulte “Suprimentos disponíveis” na página 55).

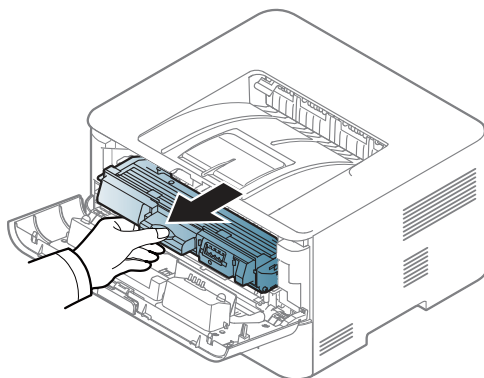


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Não use objetos pontiagudos, como faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria. A água quente faz o toner aderir ao tecido.

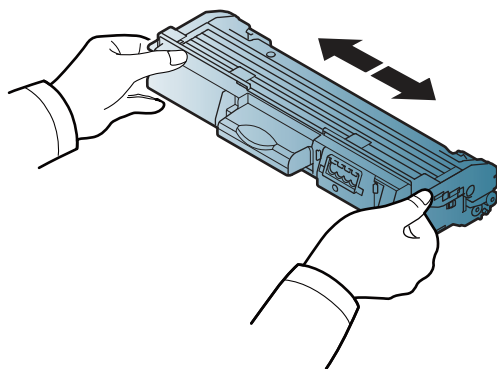
1 Abra a tampa frontal.



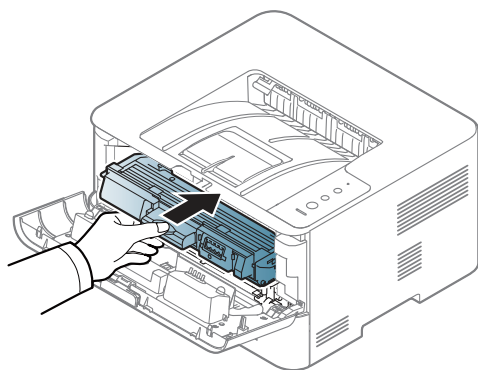
2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.



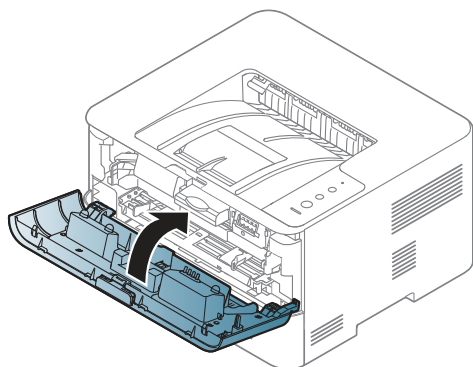
- 3 Gire o cartucho completamente cinco ou seis vezes para distribuir o toner uniformemente dentro dele.



- 4 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 5 Feche a tampa frontal.
Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.



Substituição do cartucho de toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- O LED de status e a mensagem relacionada ao toner no visor indicarão quando o cartucho deve ser substituído.



Agite o cartucho de toner vigorosamente, isso melhora a qualidade inicial de impressão.

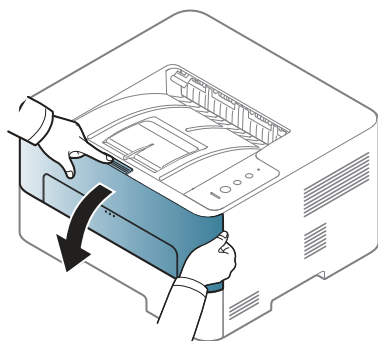


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Não use objetos pontiagudos, como faca ou tesoura, para abrir a embalagem do cartucho. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria. A água quente faz o toner aderir ao tecido.

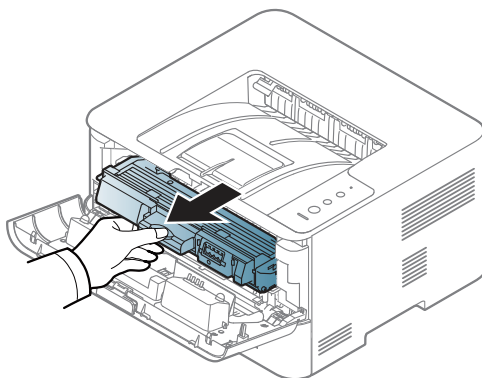
Cartucho de toner

Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

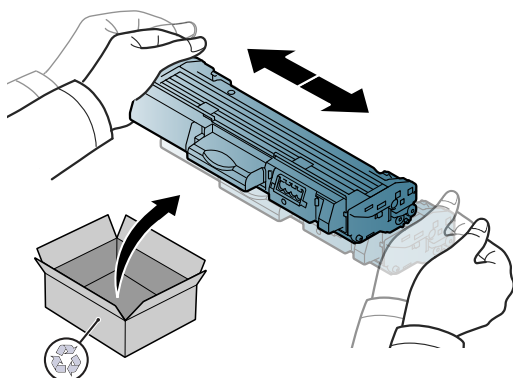
- 1 Abra a tampa frontal.



- 2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.

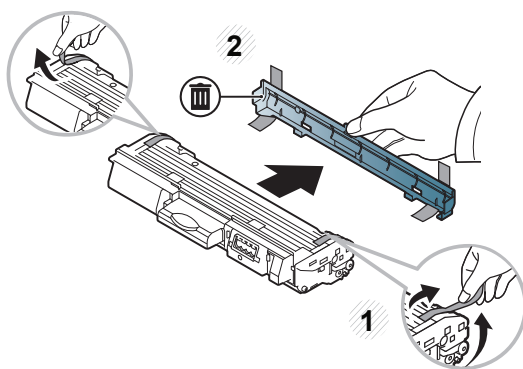


- 3 Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Agite bem o cartucho de um lado para o outro cinco ou seis vezes para distribuir o toner de forma uniforme.

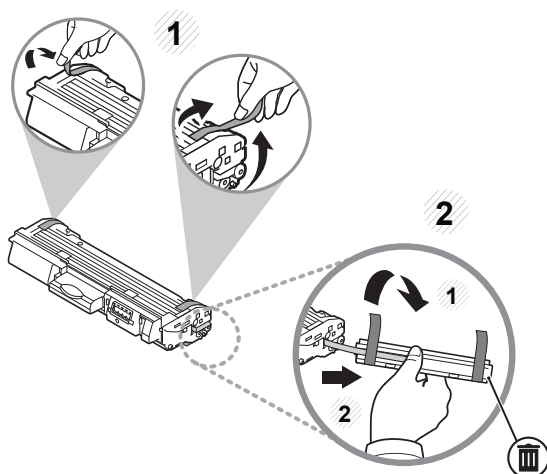


- 4 Remova as fitas e a tampa do cartucho, conforme ilustrado abaixo.

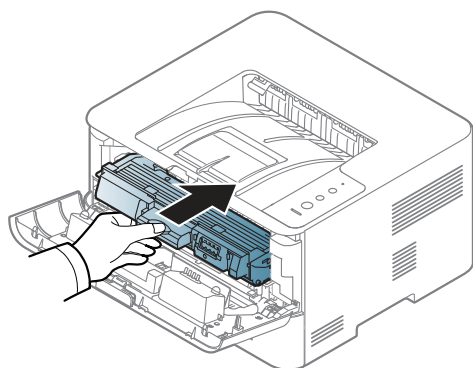
W1810A, W1810X, W1810XC



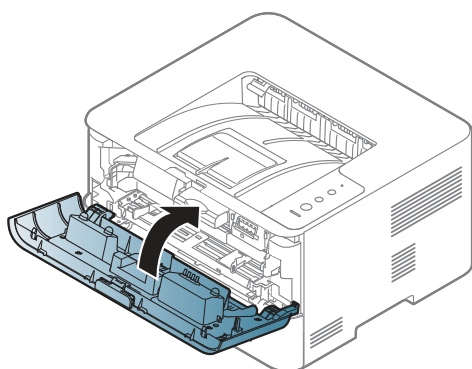
W1820XC



- 5 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 6 Feche a tampa frontal.
Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.



Substituição da unidade de imagem

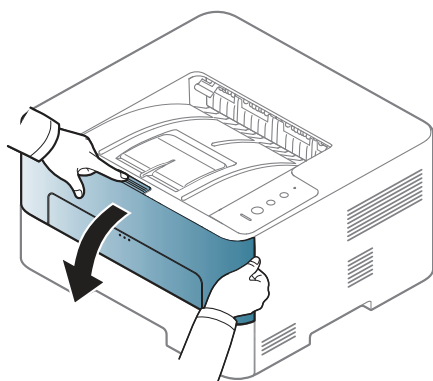
Quando a unidade de imagem atingir o fim da vida útil, o equipamento deixará de imprimir.



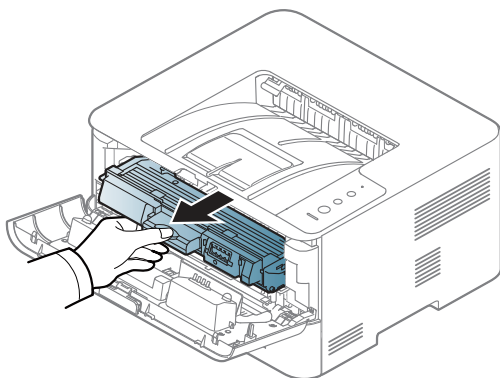
- Não use objetos pontiagudos, como faca ou tesoura, para abrir a embalagem da unidade de imagem. Eles podem arranhar a superfície da unidade.
- Se o toner entrar em contato com sua roupa, limpe o excesso com um pano seco e lave a peça em água fria.
A água quente faz o toner aderir ao tecido.

Unidade de imagem

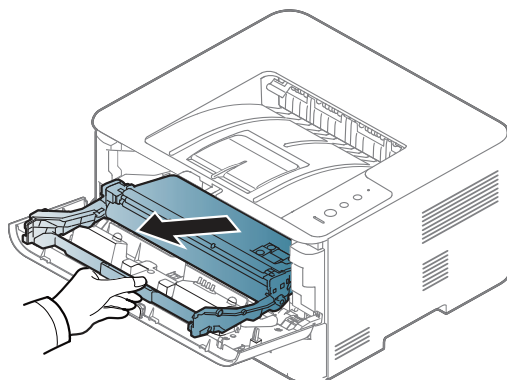
- 1 Abra a tampa frontal.



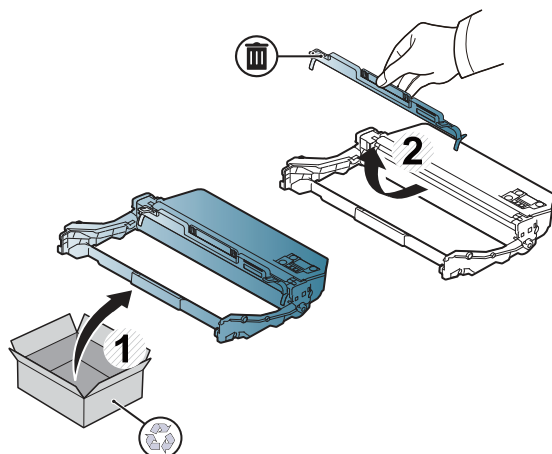
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora do equipamento.



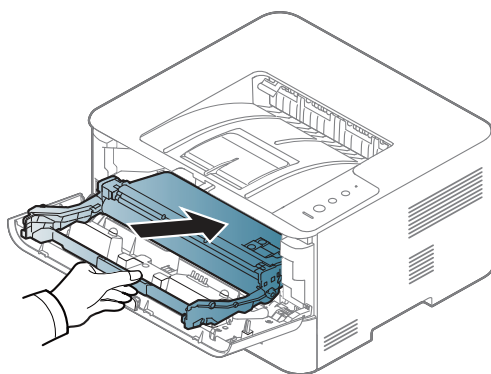
- 3 Puxe a unidade de imagem para fora do equipamento.



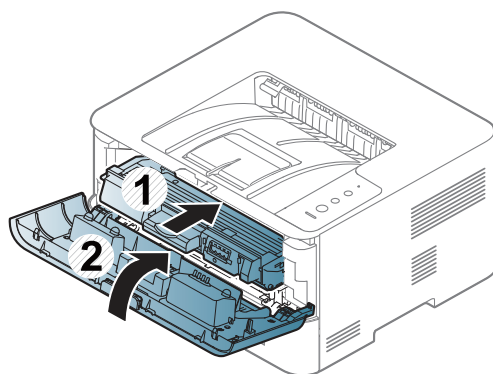
- 4 Retire a nova unidade de imagem da embalagem. Remova a tampa protetora da unidade de imagem, conforme mostrado abaixo.



- 5 Segure a unidade de imagem pela alça e insira-a lentamente na abertura do equipamento.



- 6 Segurando o cartucho pela alça, insira-o lentamente na abertura do equipamento.



- 7 Feche a tampa frontal.
Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.

Limpeza do equipamento

Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão ou se o equipamento for usado em um ambiente com poeira, realize limpezas regulares para manter a melhor qualidade de impressão e prolongar a vida útil da máquina.



- Limpar o gabinete do equipamento com materiais de limpeza que contenham grandes quantidades de álcool, solventes ou outras substâncias fortes pode descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao redor estiver contaminada com toner, recomendamos limpar com um pano ou lenço umedecido com água. Se você usar um aspirador, o toner pode se dispersar no ar e causar riscos à saúde.

Limpeza da parte externa ou da tela

Limpe o gabinete do equipamento ou a tela do visor com um pano macio e sem fiapos. Umedeça levemente o pano com água, tomando cuidado para evitar que a água escorra sobre ou dentro do equipamento.

Limpeza da parte interna

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade, como pontos de toner ou manchas. Limpar o interior do equipamento ajuda a reduzir e eliminar esses problemas.

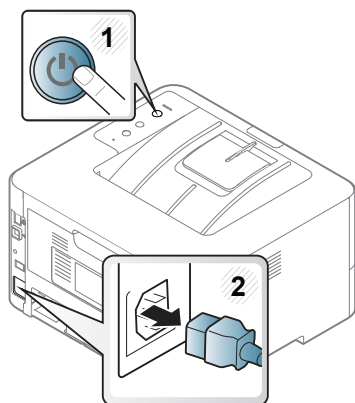


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com uma folha de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar contato com essa área.
- Use um pano seco e sem fiapos para limpar o interior do equipamento, tomando cuidado para não danificar o rolo de transferência ou outras peças internas. Não use solventes como benzeno ou thinner. Eles podem causar problemas de qualidade de impressão e danificar o equipamento.

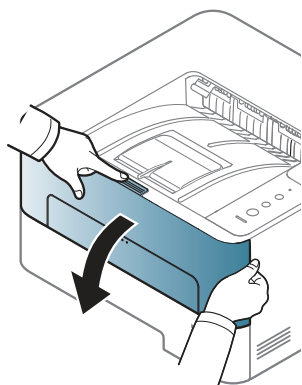


- Use um pano seco e sem fiapos para limpar o equipamento.
 - Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia. Aguarde até que o equipamento esfrie. Se o seu equipamento tiver um botão liga/desliga, desligue-o antes de começar a limpeza.
-

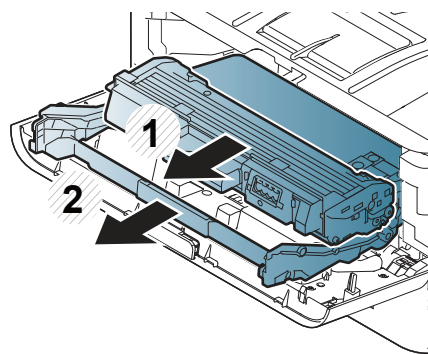
- 1 Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia.
Aguarde até que o equipamento esfrie.



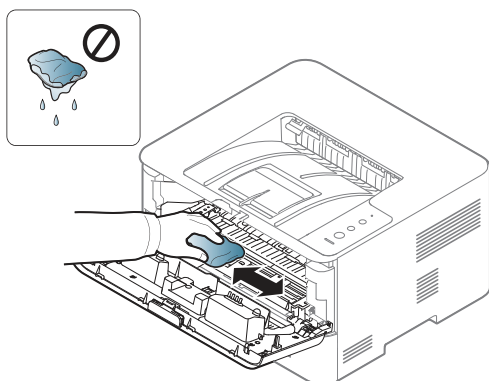
- 2 Abra a tampa frontal.



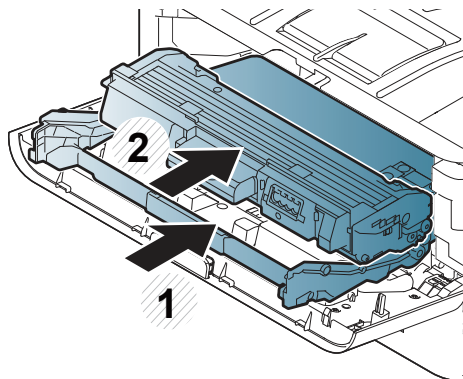
- 3 Retire o cartucho de toner e a unidade de imagem do equipamento. Coloque-os sobre uma superfície limpa e plana.



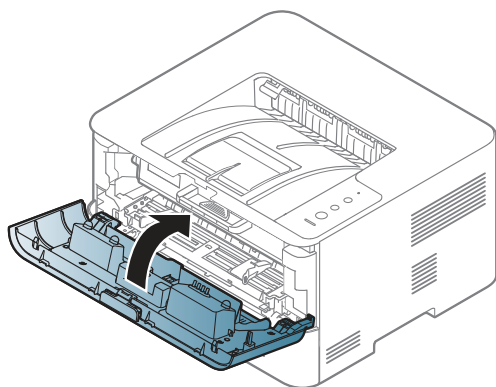
- 4 Com um pano seco e sem fiapos, remova a poeira e o toner derramado da área do cartucho de toner.



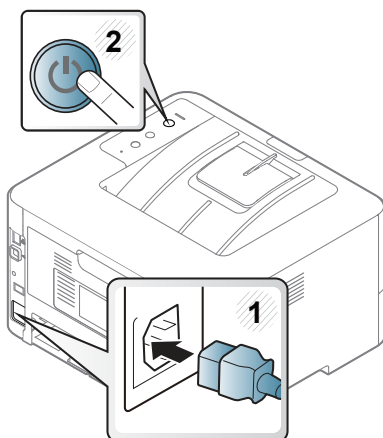
- 5 Reinsira o cartucho de toner e a unidade de imagem no equipamento.



- 6 Feche a tampa frontal.



- 7 Conecte o cabo de energia e ligue o equipamento.

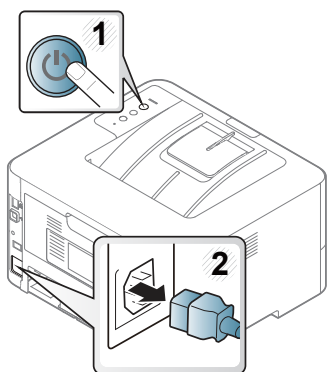


Limpeza do rolo de alimentação

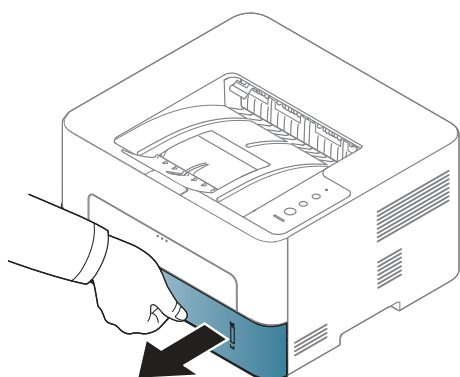


Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia. Aguarde até que o equipamento esfrie. Se o seu equipamento tiver um botão liga/desliga, desligue-o antes de começar a limpeza.

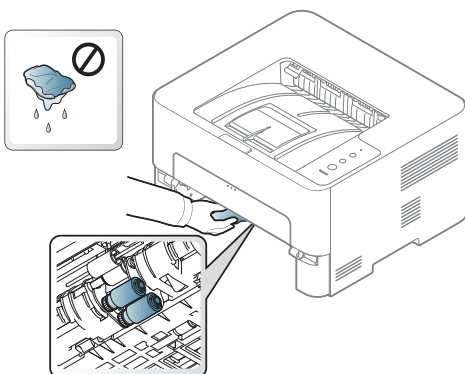
- 1 Desligue o equipamento e desconecte o cabo de energia.



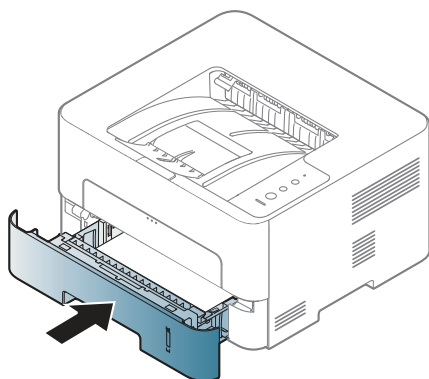
- 2 Abra a bandeja 2.



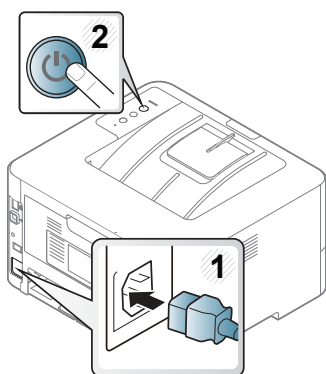
- 3 Limpe o rolo de alimentação com um pano macio e sem fiapos.



- 4 Insira novamente a bandeja 2 no equipamento.



- 5 Conecte o cabo de energia e ligue o equipamento.



Solução de problemas

Este capítulo fornece informações úteis sobre o que fazer se ocorrer um erro.



Este capítulo fornece informações úteis sobre o que fazer se ocorrer um erro. Se o seu equipamento tiver uma tela de exibição, verifique primeiro a mensagem exibida para identificar e resolver o erro. Se você não encontrar uma solução neste Guia do usuário ou se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

• Dicas para evitar atolamentos de papel	70
• Remover atolamentos de papel	71
• Compreender os LEDs	79
• Problemas de alimentação de papel	81
• Problemas de energia e de conexão de cabos	82
• Solução de outros problemas	83

Dicas para evitar atolamentos de papel

Selecionando os tipos corretos de mídia, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Para evitar atolamentos, siga

as orientações abaixo:

- Certifique-se de que os guias ajustáveis estejam posicionados corretamente (consulte “Visão geral da bandeja” na página 25).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o nível de papel está abaixo da marca de capacidade na parte interna da bandeja.
- Não retire o papel da bandeja enquanto o equipamento estiver imprimindo.
- Flexione, folheie e alinhe o papel antes de carregá-lo.
- Não use papel amassado, úmido ou muito enrolado.
- Não misture tipos de papel na mesma bandeja.
- Use somente mídias de impressão recomendadas (consulte “Especificações de mídia de impressão” na página 95).

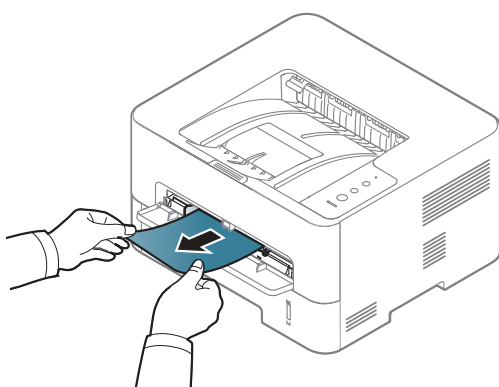
Remover atolamentos de papel



Para evitar rasgar o papel, puxe o papel atolado devagar e com cuidado.

Na bandeja 1

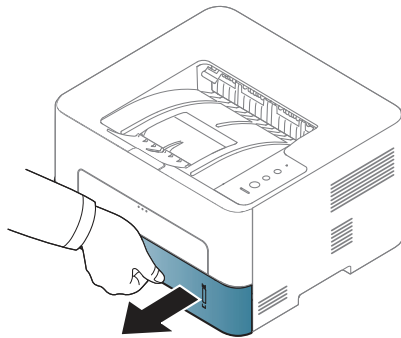
- 1 Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, puxe o papel para fora do equipamento.



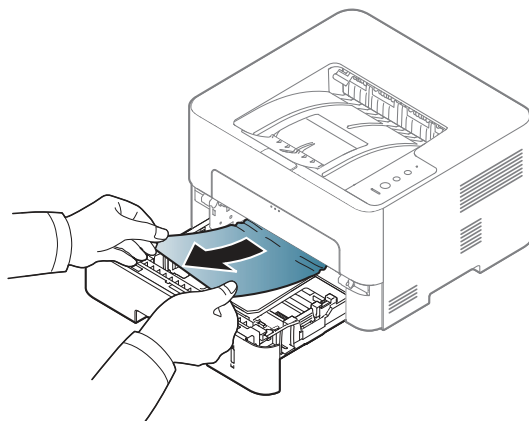
- 2 Abra e feche a tampa frontal para retomar a impressão.

Na bandeja 2

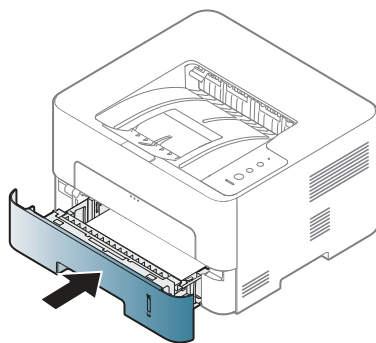
- 1 Puxe a bandeja 2 para fora.



- 2 Remova o papel atolado puxando-o suavemente em linha reta.



- 3 Recoloque a bandeja 2 no equipamento até encaixar no lugar.
A impressão será retomada automaticamente.

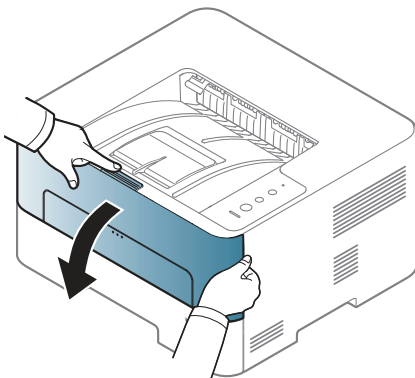


Dentro do equipamento

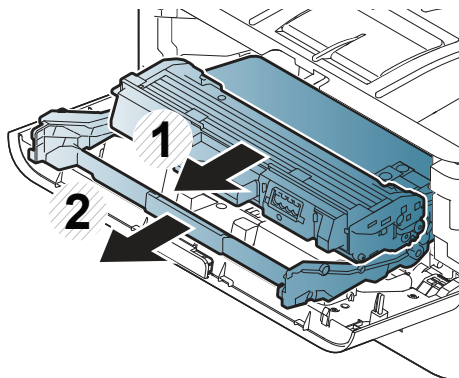


A área do fusor fica quente. Tenha cuidado ao remover papel do equipamento.

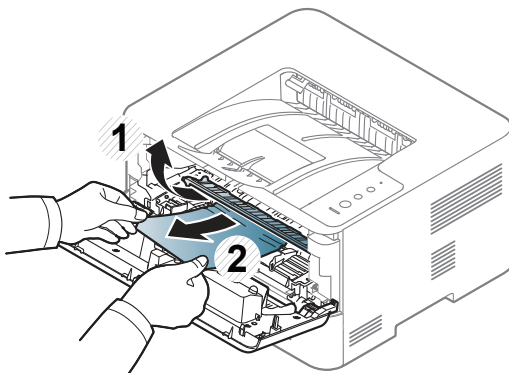
- 1 Abra a tampa frontal.



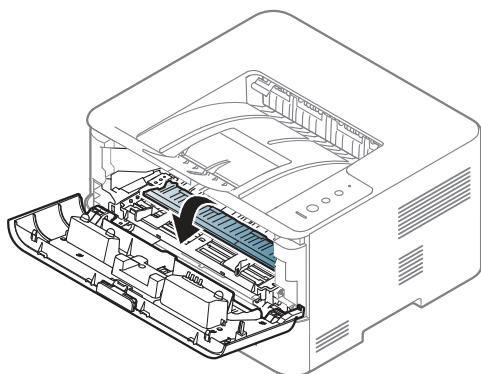
- 2 Retire o cartucho de toner e a unidade de imagem do equipamento.



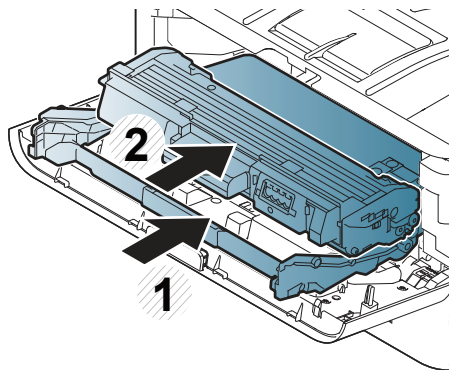
- 3 Remova o papel atolado puxando-o suavemente em linha reta.



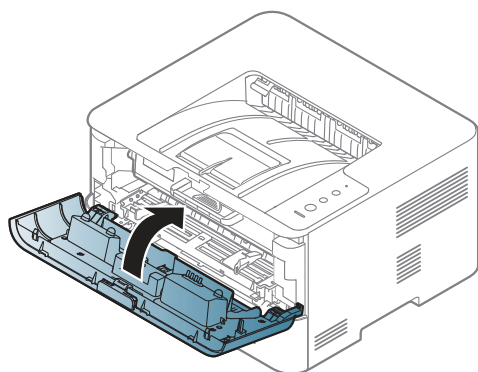
4 Feche a tampa interna.



5 Insira o cartucho de toner e a unidade de imagem de volta no equipamento.



6 Feche a tampa frontal.
A impressão será retomada automaticamente.

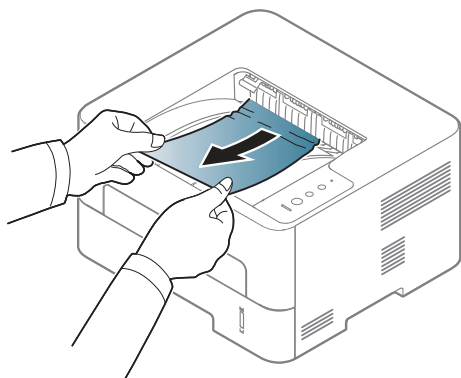


Na área de saída

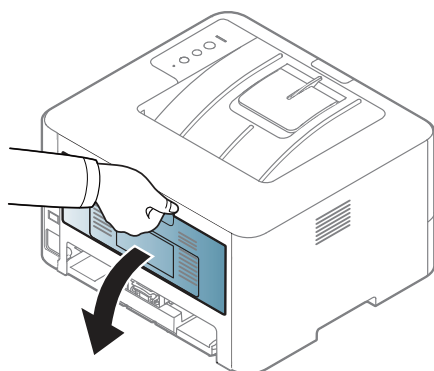


A área do fusor fica quente. Tenha cuidado ao remover papel do equipamento.

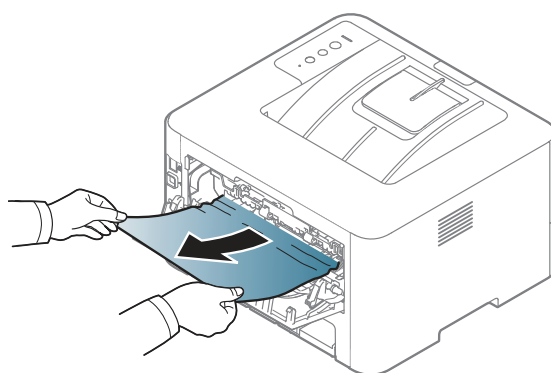
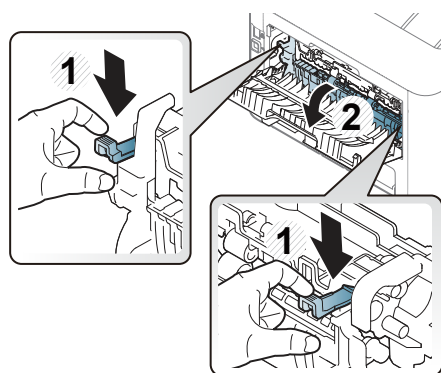
- 1 Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



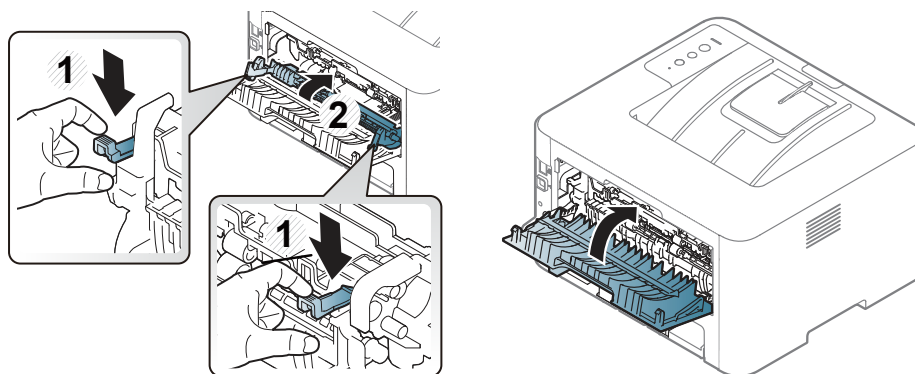
- 2 Abra a tampa traseira.



- 3 Remova o papel atolado conforme mostrado na figura a seguir.



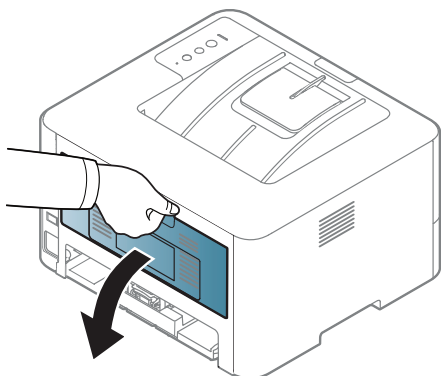
- 4 Feche a tampa traseira.
A impressão será retomada automaticamente.



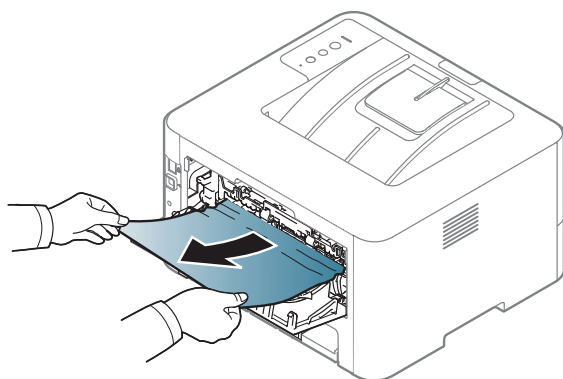
A área do fusor fica quente. Tenha cuidado ao remover papel do equipamento.

Na área da unidade duplex

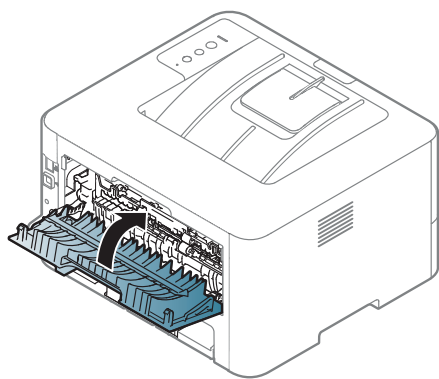
- 1 Abra a tampa traseira.



- 2 Puxe cuidadosamente o papel atolado.

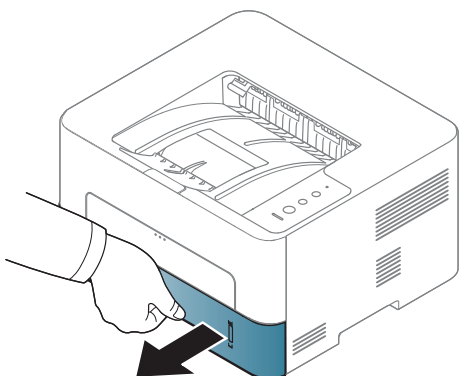


- 3 Feche a tampa traseira.

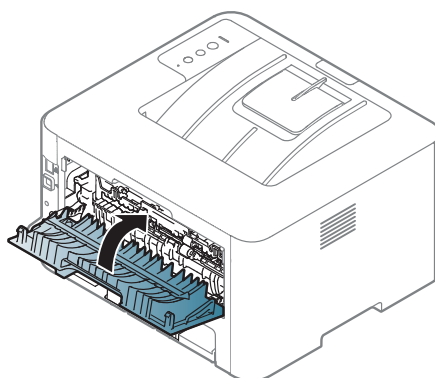
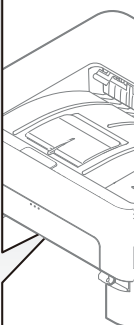
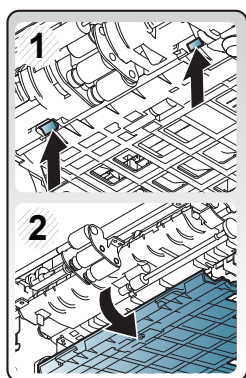


A área do fusor fica quente. Tenha cuidado ao remover papel do equipamento.

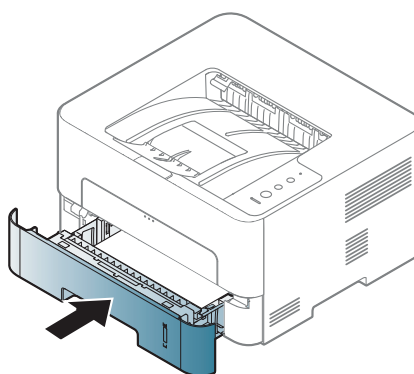
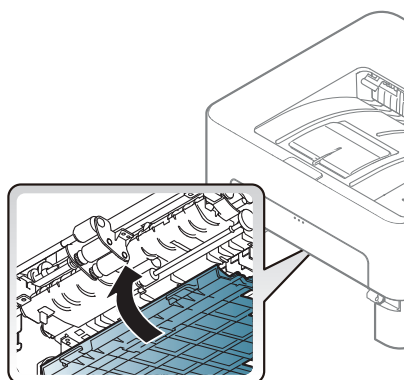
- 4 Abra a bandeja 2.



- 5 Remova o papel atolado conforme mostrado na figura a seguir.



- 6 Feche a tampa interna e a bandeja 2.
A impressão será retomada automaticamente.



Compreender os LEDs

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte “Visão geral do painel de controle” na página 20).
- Para resolver o erro, verifique a mensagem de erro e siga as instruções da seção de solução de problemas (consulte “Solução de problemas” na página 69).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante de serviço.

LED de status

Status			Descrição
 LED de status	Apagado		• O equipamento está offline. • O equipamento está no modo de economia de energia.
	Verde	Piscando	• Quando a luz de fundo pisca lentamente, o equipamento está recebendo dados do computador. • Quando a luz de fundo pisca rapidamente, o equipamento está imprimindo dados.
		Aceso	O equipamento está online e pronto para uso.
	Laranja	Piscando	• Atualizando firmware. • Ocorreu um erro menor e o equipamento está aguardando a correção. Quando o problema for resolvido, o equipamento retomará a impressão.
		Aceso	• Ocorreu um atolamento de papel (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 71). • A tampa está aberta. Feche a tampa. • Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja. • O equipamento parou devido a um erro grave. Reinicie o equipamento e tente imprimir novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica. • Uma unidade de imagem está quase atingindo o fim de sua vida útil^a. É recomendável substituir a unidade de imagem (consulte “Substituição da unidade de imagem” na página 62).

a. Quando a unidade de imagem atingir o fim da vida útil, o equipamento deixará de imprimir. Nesse caso, você pode escolher parar ou continuar a impressão pelo SyncThru™ Web Service (**Configurações > Configurações do equipamento > Sistema > Configuração > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**) ou pelo HP Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo > Sistema > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**).

Desativar essa opção e continuar imprimindo pode danificar o sistema do equipamento.

LED de toner/LED de energia

Status			Descrição
 LED de toner	Laranja	Piscando	Resta uma pequena quantidade de toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está próxima do fim. Prepare um novo cartucho para substituição. Você pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte “Redistribuição do toner” na página 57).
		Aceso	O cartucho de toner está quase atingindo sua vida útil estimada ^a . É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59).
		Apagado	Todos os cartuchos de toner estão com capacidade normal.
 LED de rede sem fio ^b	Azul	Aceso	O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
		Apagado	O equipamento está desconectado da rede sem fio.
		Piscando	O equipamento está se conectando à rede sem fio.
 LED de energia	Azul	Aceso	O equipamento está no modo de economia de energia.
		Apagado	O equipamento está no modo pronto ou está desligado.

a. Vida útil estimada do cartucho significa a capacidade média esperada do cartucho de toner, calculada de acordo com a norma ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar conforme o ambiente de operação, intervalo de impressão, gráficos, tipo e tamanho da mídia. Pode permanecer uma quantidade de toner no cartucho mesmo quando o LED laranja está aceso e o equipamento parar de imprimir.

Apagado Todos os cartuchos de toner estão com capacidade normal.

b. Apenas modelo sem fio.

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
O papel atola durante a impressão.	Remova o atolamento de papel.
O papel está grudando.	• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. • Certifique-se de que está usando o tipo correto de papel. • Retire o papel da bandeja e flexione/folheie as folhas. • A umidade pode fazer com que as folhas grudem.
Várias folhas não são alimentadas.	Diferentes tipos de papel podem estar misturados na bandeja. Coloque apenas um tipo, tamanho e gramatura por vez.
O papel não alimenta no equipamento.	• Remova qualquer obstrução dentro do equipamento. • O papel pode ter sido colocado incorretamente. Retire as folhas e recarregue corretamente. • Há papel demais na bandeja. Remova o excesso. • O papel é muito grosso. Use apenas papel que atenda às especificações do equipamento.
O papel continua atolando.	• Há papel demais na bandeja. Remova o excesso. Se estiver imprimindo em materiais especiais, alimente manualmente pela bandeja. • Um tipo de papel incorreto está sendo usado. Use apenas papel que atenda às especificações do equipamento. • Pode haver detritos dentro do equipamento. Abra a tampa superior e remova qualquer detrito.
Envelopes desalinhados ou com falha de alimentação.	Certifique-se de que os guias estejam ajustados firmemente nos dois lados dos envelopes.

Problemas de energia e de conexão de cabos

Reinicie o equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia ou o cabo de conexão entre o computador e o equipamento não está conectado corretamente.	1. Conecte primeiro o equipamento à fonte de energia. 2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte traseira do equipamento. 3. Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede da parte traseira do equipamento e conecte novamente.

Solução de outros problemas

Problemas de impressão

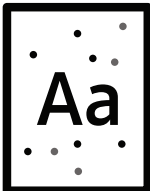
Condição	Possível causa	Descrição
O equipamento não está imprimindo.	O equipamento não está recebendo energia.	Verifique as conexões do cabo de energia. Verifique o botão liga/desliga e a fonte de energia.
	O equipamento não está definido como equipamento padrão.	Defina o equipamento como padrão no Windows.
	Verifique o equipamento quanto aos itens a seguir: • A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior. • Há papel atolado. Remova o atolamento de papel (consulte “Remover atolamentos de papel” na página 71). • Sem papel carregado. Carregue papel (consulte “Carregamento de papel na bandeja” na página 26). • O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). • Certifique-se de que a tampa protetora e as folhas protetoras foram removidas do cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). Se ocorrer um erro de sistema, entre em contato com o representante de serviço.	
	O cabo de conexão entre o computador e o equipamento não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e reconecte-o (consulte “Vista traseira” na página 19).
	O cabo de conexão entre o computador e o equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e envie um trabalho de impressão. Você também pode tentar usar outro cabo de conexão.
	A configuração da porta está incorreta.	Verifique as configurações da impressora no Windows para garantir que o trabalho de impressão está sendo enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento está conectado à porta correta.
	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as Preferências de impressão para garantir que todas as configurações de impressão estão corretas.

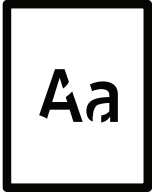
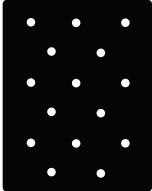
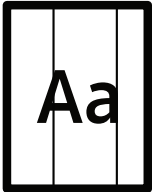
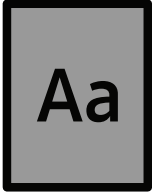
O equipamento não está imprimindo.	O driver da impressora pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver do equipamento.
	O equipamento está com mau funcionamento.	Verifique a mensagem exibida no painel de controle para identificar se há erro de sistema. Entre em contato com um representante de serviço.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço em disco do computador é insuficiente para processar o trabalho de impressão.	Libere mais espaço no disco rígido e imprima o documento novamente.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que você remover o papel da bandeja de saída, o equipamento retomará a impressão.
O equipamento está selecionando a mídia de impressão da fonte de papel incorreta.	A opção de papel selecionada nas Preferências de impressão pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da fonte de papel está localizada na guia Papel dentro das Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). Selecione a fonte de papel correta. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora.
Um trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A configuração de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). Consulte a tela de ajuda do driver da impressora.
	O tamanho do papel e as configurações de tamanho de papel não correspondem.	Certifique-se de que o tamanho de papel nas configurações do driver da impressora corresponde ao papel da bandeja. Ou certifique-se de que o tamanho de papel nas configurações do driver corresponde à seleção de papel nas configurações do aplicativo que você usa (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).
O equipamento imprime, mas o texto sai incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo do equipamento está solto ou com defeito.	Desconecte e reconecte o cabo do equipamento. Tente imprimir um trabalho que você já tenha impresso com êxito. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador que você sabe que funciona e tente imprimir novamente. Por fim, tente usar um novo cabo para o equipamento.
	O driver da impressora incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento correto está selecionado.
	O aplicativo está com mau funcionamento.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está com mau funcionamento.	Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.

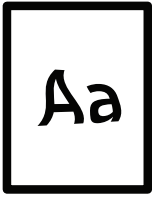
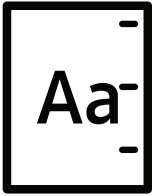
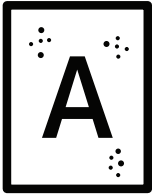
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está com defeito ou sem toner.	Redistribua o toner, se necessário. Se necessário, substitua o cartucho de toner. • Consulte “Redistribuição do toner” na página 57. • Consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59.
	O arquivo pode ter páginas em branco.	Verifique o arquivo para garantir que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de serviço.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Partes de gráficos, textos ou ilustrações estão faltando.	Pode haver incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	Imprimir o PDF como imagem pode permitir que o arquivo seja impresso. Ative a opção Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.  A impressão do PDF como imagem pode levar mais tempo.
A qualidade de impressão de fotos não está boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto é muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo, a resolução será reduzida.
Antes da impressão, o equipamento emite vapor próximo à bandeja de saída.	O uso de papel úmido/molhado pode gerar vapor (fumaça branca) durante a impressão.	Isso não é um problema, basta continuar imprimindo. Se o vapor incomodar, substitua o papel por papel novo de um pacote ainda fechado.
O equipamento não imprime papel de tamanho especial, como papel de cobrança.	O tamanho do papel e a configuração de tamanho de papel não correspondem.	Defina o tamanho correto do papel em Personalizado , na guia Papel , das Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).
O papel de cobrança impresso está enrolado.	A configuração do tipo de papel não corresponde.	Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão , clique na guia Papel e defina o tipo como Pesado 90-120 g (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).

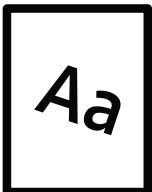
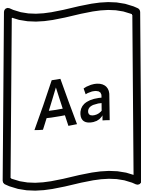
Problemas de qualidade de impressão

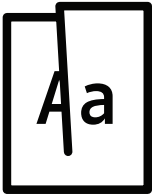
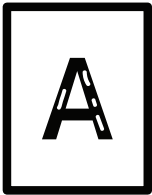
Se o interior do equipamento estiver sujo ou se o papel tiver sido carregado incorretamente, pode haver redução na qualidade de impressão. Consulte a tabela abaixo para resolver o problema.

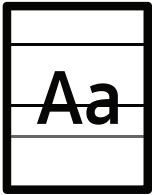
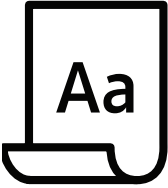
Condição	Soluções sugeridas
Impressão clara ou desbotada 	• Se uma faixa branca vertical ou uma área desbotada aparecer na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). • O papel pode não atender às especificações, por exemplo, o papel pode estar muito úmido ou áspero. • Se a página inteira estiver clara, a configuração de resolução de impressão está muito baixa ou o modo de economia de toner está ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). • A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
A metade superior da página está mais clara do que o restante 	O toner pode não aderir adequadamente a esse tipo de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo de papel como Reciclado (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).
Pontinhos de toner 	• O papel pode não atender às especificações; por exemplo, pode estar muito úmido ou áspero. • O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de serviço (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64).

Condição	Soluções sugeridas
Falhas 	Se áreas desbotadas, geralmente arredondadas, aparecerem aleatoriamente na página: • Uma folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir novamente. • O teor de umidade do papel está irregular ou há pontos úmidos na superfície. Tente uma marca diferente de papel. • O lote de papel está com defeito. O processo de fabricação pode fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente outro tipo ou outra marca de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Manchas brancas 	Se manchas brancas aparecerem na página: • O papel é muito áspero e muita sujeira solta do papel cai nos componentes internos do equipamento, deixando o rolo de transferência sujo. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Linhas verticais 	Se faixas verticais pretas aparecerem na página: • A superfície (parte do tambor) do cartucho de toner dentro do equipamento provavelmente foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). Se faixas verticais brancas aparecerem na página: • A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um representante de serviço.
Fundo escuro 	Se o nível de sombreamento de fundo ficar excessivo: • Altere para um papel de menor gramatura. • Verifique as condições ambientais: condições muito secas ou um nível alto de umidade (acima de 80% UR) podem aumentar o sombreamento de fundo. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). • Redistribua o toner completamente (consulte “Redistribuição do toner” na página 57).

Condição	Soluções sugeridas
Manchas de toner 	• Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59).
Defeitos verticais repetitivos 	Se marcas aparecerem repetidamente no lado impresso da página em intervalos regulares: • O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). • Algumas partes do equipamento podem estar com toner. Se os defeitos aparecerem no verso da página, o problema provavelmente se corrigirá depois de imprimir mais algumas folhas. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de serviço.
Dispersão de fundo 	A dispersão de fundo ocorre quando partículas de toner ficam distribuídas aleatoriamente na página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com um lote diferente de papel. Não abra as embalagens de papel antes do necessário para evitar que o papel absorva umidade excessiva. • Se a dispersão de fundo ocorrer em envelopes, altere o layout de impressão para evitar impressão sobre áreas com junções sobrepostas no verso. Imprimir sobre as junções pode causar problemas. Ou selecione Grosso na janela Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). • Se a dispersão de fundo cobrir toda a superfície da página impressa, ajuste a resolução de impressão pelo aplicativo ou em Preferências de impressão (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). Certifique-se de que o tipo correto de papel esteja selecionado. Por exemplo: Se Pesado 90-120 g estiver selecionado, mas Comum for usado de fato, pode ocorrer sobrecarga, causando esse problema de qualidade. • Se estiver usando um cartucho de toner novo, redistribua o toner primeiro (consulte “Redistribuição do toner” na página 57).

Condição	Soluções sugeridas
Partículas de toner ao redor de caracteres em negrito ou imagens 	O toner pode não aderir adequadamente a esse tipo de papel. • Altere a opção de impressão e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo de papel como Reciclado (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52). • Certifique-se de que o tipo correto de papel esteja selecionado. Por exemplo: Se Pesado 90-120 g estiver selecionado, mas Comum for usado de fato, pode ocorrer sobrecarga, causando esse problema de qualidade.
Caracteres deformados 	• Se os caracteres estiverem mal formados e apresentando áreas vazadas, o papel pode ser muito liso. Tente usar outro tipo de papel.
Desvio da página 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Garanta que os guias não estejam muito apertados nem muito soltos em relação à pilha de papel.
Ondulação ou curvatura 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade elevadas podem causar curvatura do papel. • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja.

Condição	Soluções sugeridas
Rugas ou vincos 	• Certifique-se de que o papel está carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64).
Páginas totalmente pretas ou com cor sólida 	• O cartucho de toner pode não estar instalado corretamente. Remova o cartucho e reinsira-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). • O equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Toner solto 	• Limpe a parte interna do equipamento (consulte “Limpeza do equipamento” na página 64). • Verifique o tipo, a espessura e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). Se o problema persistir, o equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Falhas em caracteres 	Falhas em caracteres são áreas brancas dentro de partes de caracteres que deveriam ser totalmente preenchidas em preto: • Você pode estar imprimindo no lado errado do papel. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações.

Condição	Soluções sugeridas
Listras horizontais 	Se aparecerem listras ou manchas pretas alinhadas horizontalmente: • O cartucho de toner pode estar instalado incorretamente. Remova o cartucho e reinsira-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte “Substituição do cartucho de toner” na página 59). Se o problema persistir, o equipamento pode precisar de reparo. Entre em contato com um representante de serviço.
Curvatura 	Se o papel impresso estiver curvado ou se o papel não alimentar no equipamento: • Vire a pilha de papel na bandeja. Também tente girar o papel 180° na bandeja. • Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Acesse Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Fino (consulte “Abrir as preferências de impressão” na página 52).
• Uma imagem desconhecida aparece repetidamente em algumas folhas • Toner solto • Ocorre impressão clara ou contaminação	Seu equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m (3.281 pés) ou superior. A altitude elevada pode afetar a qualidade de impressão, causando toner solto ou impressão clara. Altere a configuração de altitude do seu equipamento.

Problemas do sistema operacional

Problemas comuns do Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" aparece durante a instalação.	Feche todos os aplicativos abertos. Remova todos os programas da pasta de inicialização e reinicie o Windows. Reinstale o driver da impressora.
As mensagens "Falha de proteção geral", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" aparecem.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" ou "Erro de tempo limite da impressora" aparecem.	Essas mensagens podem surgir durante a impressão. Aguarde até que o equipamento termine de imprimir. Se a mensagem aparecer no modo pronto ou após a impressão ser concluída, verifique a conexão e/ou se ocorreu algum erro.
As informações do equipamento não são exibidas quando você clica no dispositivo em Dispositivos e impressoras .	Verifique as propriedades da impressora . Clique na guia Portas . (Painel de controle > Dispositivos e impressoras > Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione Propriedades da impressora) Se a porta estiver configurada como Arquivo ou LPT, desmarque essas opções e selecione TCP/IP, USB ou WSD.



Para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows, consulte o Guia do usuário do Microsoft Windows fornecido com o seu computador.

Apêndice

Este capítulo fornece as especificações do produto e informações sobre regulamentações aplicáveis.

• Especificações gerais	94
• Especificações de mídia de impressão	95
• Requisitos do sistema	97

Especificações gerais



Os valores de especificação listados abaixo estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
Consulte www.hp.com/support para possíveis atualizações.

Itens		Descrição
Dimensão	Largura × Profundidade × Altura	368 x 334,5 x 202 mm (14,49 x 13,17 x 7,95 pol)
Peso	Equipamento com suprimentos	7,4 kg (16,31 lb)
Nível de ruído ^{ac}	Modo pronto	Nível de ruído de fundo
	Modo de impressão	Menos de 53 dB(A)
Temperatura		-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	20 a 80% UR
Consumo de energia ^c	Modo de operação média	Menos de 445 W
	Modo pronto	Menos de 42 W
	Modo de economia de energia	Menos de 0,8 W
	Modo desligado ^d	Menos de 0,1 W

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, papel A4, impressão simplex.

b. Somente para a China: se o ruído do equipamento for superior a 63 dB(A), o equipamento deve ser colocado em uma área relativamente isolada.

c. O consumo de energia pode ser afetado pelo status do equipamento, pelas condições de configuração, pelo ambiente de operação e pelo método e equipamento de medição utilizados no país.

d. O consumo de energia pode ser totalmente evitado apenas quando o cabo de energia estiver desconectado.

Especificações de mídia de impressão



É recomendável usar papel reciclado para contribuir com a economia de energia.

Tipo de mídia			
Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Comum	●	●	●
Gramatura média (espesso)	●	●	●
Leve (fino)	●	●	●
Algodão	●	-	-
Colorido	●	-	-
Pré-impresso	●	-	-
Reciclado	●	●	●
Envelope	●	-	-
Envelope espesso	●	-	-
Etiqueta	●	-	-
Gramatura alta (cartolina)	●	●	-
Sulfite	●	●	-
Intermediário (arquivo)	●	●	-
Personalizado	●	-	-
Gramatura extra-alta (mais espesso)	●	-	-

Tipo de mídia			
Tamanhos	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão frente e verso na Bandeja 2
Carta	●	●	-
Legal	●	●	-
Ofício	●	●	-
Fólio	●	●	-
A4	●	●	●
B5 (ISO)	●	●	-
B5 (JIS)	●	●	-
Executivo	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Envelope Monarch	●	-	-
Envelope DL	●	-	-
Envelope C5	●	-	-
Envelope C6	●	-	-
Envelope nº 10	●	-	-
Cartão postal 4 x 6	●	-	-
Personalizado	Largura: 76,2 x 216 mm Comprimento: 127 x 356 mm	Largura: 105 x 216 mm Comprimento: 148,5 x 356 mm	-
Gramatura do papel	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 lb)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 lb)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb)

Requisitos do sistema



O software da impressora é atualizado ocasionalmente devido ao lançamento de novos sistemas operacionais, entre outros motivos.

Se necessário, baixe a versão mais recente no site da HP (www.hp.com/support/).

Microsoft® Windows®

Windows 10, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão específico HP V4 é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows 11, 64 bits	O driver de impressão específico HP V4 é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão específico da HP é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows Server 2019	O driver de impressão específico da HP é instalado para este sistema operacional como parte da instalação do software.

