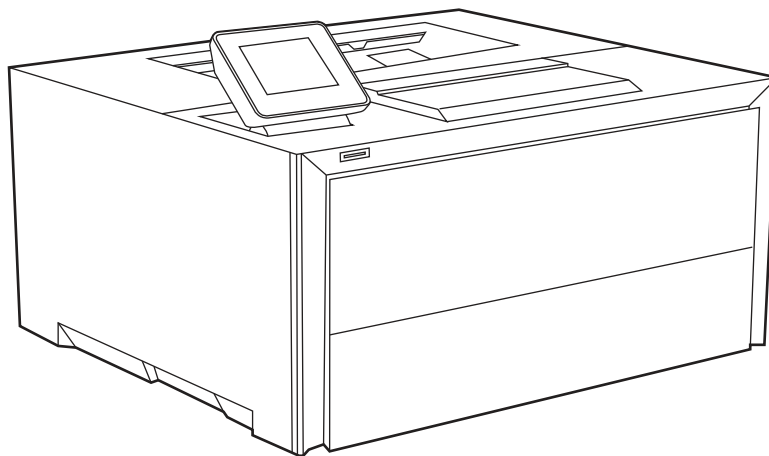


HP LaserJet Pro 4006dw
HP LaserJet Pro 4007dw
HP LaserJet Pro 4008dw



Guia do usuário



hp.com/support/lipro4000



HP LaserJet Pro 4006, HP LaserJet Pro 4007 e HP LaserJet Pro 4008 - Guia do usuário

Tradução automática fornecida pelo Microsoft Translator

RESUMO

Este guia fornece informações sobre configuração, uso, garantia, segurança e meio ambiente.

Informações jurídicas

Direitos autorais e licença

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 08/2026

Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Ícones de advertência	1
Risco de choque elétrico	2
Licença de código aberto	2
Modos de exibição da impressora	2
Visão dianteira da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)	2
Visão traseira da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)	3
Visão do painel de controle (4006dw, 4007dw, 4008dw)	4
Especificações da impressora	5
Especificações técnicas 4006, 4007, 4008 (modelos dw)	5
Sistemas operacionais compatíveis	7
Soluções de impressão móvel	9
Dimensões da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)	10
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	11
Intervalo operacional-do ambiente	11
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	11
2 Bandejas de papel	12
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel	12
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel	12
Orientação do papel da Bandeja 1	14
Carregar papel na bandeja 2	16
Carregar papel na bandeja 2	16
Orientação do papel da Bandeja 2	18
Carregar papel na Bandeja 3 (acessório opcional)	19
Carregar papel na Bandeja 3 (acessório opcional)	19
Orientação do papel da Bandeja 3	21
Carregar e imprimir envelopes	22
Imprimir envelopes	22
Orientação dos envelopes	23
Carregar e imprimir etiquetas	23
Alimentar etiquetas manualmente	23
Orientação do rótulo	24
3 Suprimentos, acessórios e peças	25
Impressora com segurança dinâmica ativada	25
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	25
Pedidos	25
Suprimentos e acessórios	26
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	27

Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP	27
Introdução	27
Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho	28
Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartuchos	31
Substituir o cartucho de toner	34
Informações do cartucho de toner	34
Substituir o cartucho de toner	36

4 Impressão40

Tarefas de impressão (Windows)	40
Como imprimir (Windows)	40
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	41
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	41
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	41
Selecionar o tipo de papel (Windows)	42
Tarefas adicionais de impressão	42
Tarefas de impressão (macOS)	42
Como imprimir (macOS)	43
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)	43
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)	43
Imprimir várias páginas por folha (macOS)	44
Selecionar o tipo de papel (macOS)	44
Tarefas adicionais de impressão	45
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	45
Introdução	45
Requisitos para usar o recurso de armazenamento de trabalho	45
Configurar o armazenamento de trabalho	45
Desativar ou ativar o recurso de armazenamento de trabalho	46
Criar um trabalho armazenado (Windows)	47
Criar um trabalho armazenado (macOS)	48
Imprimir um trabalho armazenado	48
Para excluir um trabalho armazenado	49
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho	49
Impressão do Wi-Fi Direct (apenas para modelos sem fio)	50
Para ativar o Wi-Fi Direct	50
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora	50

5 Gerenciar a impressora52

Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)	52
Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP e a Página inicial da impressora (EWS)	52
Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da Web	53
Menus do Servidor Web Incorporado	53
Definir configurações de rede IP	57
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	57
Exibir ou alterar as configurações de rede	57
Renomear a impressora em uma rede	58

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle.....	58
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle.....	59
Configurações de velocidade de conexão e dúplex.....	59
Recursos de segurança da impressora.....	60
Introdução.....	60
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP.....	60
Configurações de economia de energia.....	61
Impressão no EconoMode.....	61
Ajustar a configuração do Modo de Inatividade.....	62
Ajustar a configuração do Modo de Desligamento.....	62
Definir a configuração de Desativar desligamento.....	62
HP Web Jetadmin.....	63
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	63
Atualizar o firmware.....	63
Método 1: Atualizar o firmware usando o painel de controle.....	64
Método 2: Atualizar o firmware utilizando o Servidor Web Incorporado.....	64
Método três: Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Impressora HP.....	65
6 Solucionar problemas.....	66
Assistência ao cliente.....	66
Sistema de ajuda do painel de controle.....	66
Restaurar os padrões de fábrica.....	67
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora.....	67
Alterar as configurações de "nível muito baixo".....	68
Solicitar suprimento.....	68
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta.....	69
Introdução.....	69
A impressora não coleta papel.....	69
A impressora coleta várias folhas de papel.....	71
Eliminar congestionamento de papel (4006, 4007, 4008).....	73
Locais de atolamento de papel.....	73
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?.....	74
13.02 Erro de atolamento na bandeja 1.....	75
13.03 Erro de atolamento na bandeja 2.....	77
13.10, 13.11, 13.13 Erro de atolamento no compartimento de saída (SFP).....	81
13.08, 13.09, 13.14 ou 13.15 Erro de atolamento na porta traseira (SFP).....	82
13.08, 13.09 Erro de atolamento na área do fusor (SFP).....	85
13.14, 13.15 Erro de atolamento no duplexador.....	87
Resolução de problemas de qualidade de impressão monocromática.....	90
Introdução.....	90
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	90
Solução de problemas avançada: solucionar problemas de qualidade de impressão usando o System Health Apps.....	103
Solucionar problemas de rede com fio.....	103

Introdução	103
Conexão física incorreta.....	104
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora	104
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora	104
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	105
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade.....	105
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	105
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas	105
Solucionar problemas de rede sem fio.....	105
Introdução	105
Lista de verificação de conectividade sem fio	106
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	106
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	107
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida.....	107
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio	107
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN.....	107
A rede não aparece na lista de redes sem fio.....	107
A rede sem fio não está funcionando.....	108
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	108
Reduza a interferência em uma rede sem fio	108

Apêndice A Serviço e suporte 109

Declaração de garantia limitada HP	109
Reino Unido, Irlanda e Malta	110
Áustria, Bélgica, Alemanha, Luxemburgo e Suíça.....	111
Bélgica, França, Luxemburgo e Suíça.....	112
Itália	114
Espanha	114
Dinamarca.....	115
Noruega.....	115
Suécia.....	115
Portugal	115
Grécia e Chipre.....	116
Hungria	116
República Tcheca	117
Eslováquia	117
Polônia.....	117
Bulgária	118
Romênia.....	118
Bélgica e Holanda	118
Finlândia.....	119
Eslovênia	119
Croácia	119
Letônia.....	120
Lituânia	120
Estônia.....	120

Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão, tambores de imagem e unidades de imagem HP para uso com impressoras HP LaserJet, HP Laser e Samsung Branded Laser.....	120
---	-----

Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração.....	121
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	121
Política da HP para suprimentos não HP	122
Website antifalsificações HP	122
Dados armazenados no cartucho de toner.....	122
Acordo de licença de usuário final	123
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente	127
Assistência ao cliente.....	128
Apêndice B Programa de proteção ambiental.....	129
Proteção ambiental	129
Informações sobre bateria.....	129
Aviso da bateria para o Brasil (para impressoras com bateria não removível).....	129
Descarte de baterias - Califórnia	129
Substâncias químicas.....	130
Reciclagem de hardware eletrônico	130
EPEAT	130
Restrições materiais	130
Folheto de explicação de segurança de materiais (MSDS).....	130
Produção de ozônio.....	130
Papel.....	131
Uso do papel.....	131
Plástico.....	131
Consumo de energia.....	131
Suprimentos para impressão da HP LaserJet.....	131
Consumo de toner.....	132
Para mais informações	132
Informações para reciclagem de hardware no Brasil.....	132
Restrição de substâncias perigosas (China).....	133
SEPA da China	134
A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora.....	134
Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia).....	134
Microplásticos da UE.....	135
Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 2023/826 (UE) da Comissão da União Europeia	135
Regras de gerenciamento de resíduos de baterias da Índia (BWM)	135
Restrição de substâncias perigosas (Índia).....	135
Restrição de substâncias perigosas (Taiwan)	136

WEEE (Turquia).....	136
Apêndice C Informações de regulamentação.....	137
Declarações regulamentares	137
Números de identificação do modelo regulamentares.....	137
Aviso regulamentar da União Europeia e Reino Unido.....	137
Produto a laser para consumo na União Europeia.....	138
Regulamentos da FCC.....	138
Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor	138
Declaração VCCI (Japão).....	138
Instruções para cabo de energia.....	139
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	139
Segurança do laser	139
Declaração sobre laser para a Finlândia.....	139
Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia).....	140
Declaração de GS (Alemanha).....	140
Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão).....	141
Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up)	141
Declarações de segurança do produto.....	141
Declarações sobre equipamentos sem fio	142
Austrália.....	142
Brasil.....	142
Canadá	142
Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá	142
Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)	142
Declaração sem fio da China CMIIT	143
Aviso regulatório da União Europeia	143
Aviso regulatório da Europa.....	143
Aviso para uso no Japão	143
Declaração para o México	143
Aviso para Taiwan.....	144
Declaração NCC em Taiwan.....	144
Declaração sem fio da Tailândia	144
Declaração de conformidade com a FCC – Estados Unidos.....	144
Índice	145

1 Visão geral da impressora

Revise a localização dos recursos da impressora, as especificações físicas e técnicas da impressora e onde encontrar informações de configuração.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para informações atuais, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Ícones de advertência

Tenha cuidado se você visualizar um ícones de advertência em sua impressora HP, conforme indicado nas definições de ícone.

Figura 1-1 Cuidado: Choque elétrico



Figura 1-2 Cuidado: Superfície quente



Figura 1-3 Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



Figura 1-4 Cuidado: Borda afiada nas proximidades



Figura 1-5 Aviso



Risco de choque elétrico

Leia as informações importantes de segurança.

- Leia e entenda as declarações de segurança para evitar o risco de choque elétrico.
- Sempre siga as precauções básicas de segurança ao usar o aparelho para reduzir o risco de queimadura ou choque elétrico.
- Leia e entenda todas as instruções apresentadas no guia do usuário.
- Observe todos os avisos e instruções indicados no aparelho.
- Use somente tomadas elétricas aterradas ao conectar o produto a fontes de alimentação. Se você não sabe se a tomada é aterrada, consulte um eletricista.
- Não toque nos contatos dos soquetes no produto. Substitua imediatamente cabos danificados.
- Antes de limpar o aparelho, desligue-o da tomada elétrica.
- Não instale nem use o produto perto da água ou quando estiver com as roupas molhadas.
- Instale o aparelho sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- Não coloque nada sobre o produto. (Por exemplo, água, metal pequeno ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).

Isso pode causar choque elétrico ou um incêndio.

Licença de código aberto

Alguns produtos da HP usam software de código aberto.

Para obter informações sobre o software de código aberto usado nessa impressora, acesse www.hp.com/software/opensource.

Modos de exibição da impressora

Identifica determinadas peças da impressora e do painel de controle.

Visão dianteira da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)

Identifique as peças na parte frontal da impressora.

Figura 1-6 Visão dianteira da impressora

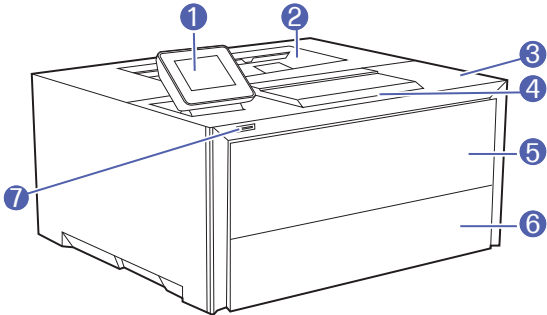


Tabela 1-1 Componentes frontais da impressora

Número	Descrição
1	Tela do painel de controle
2	Compartimento de saída
3	Porta de acesso ao cartucho de toner (localização do PIN da impressora)
4	Extensão do compartimento de saída
5	Bandeja 1
6	Bandeja 2
7	Botão Liga/Desliga

Visão traseira da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)

Identifique as peças na parte traseira da impressora.

Figura 1-7 Visão traseira da impressora

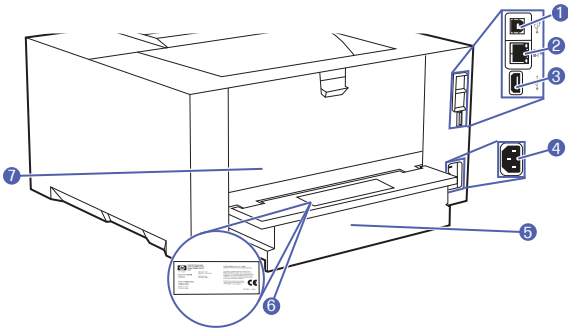


Tabela 1-2 Componentes traseiros da impressora

Número	Descrição
1	Porta de interface USB usada para conectar a impressora via USB
2	Porta Ethernet
3	Porta USB (para impressão privada e armazenamento de trabalho)
4	Conexão elétrica

Tabela 1-2 Componentes traseiros da impressora (continuação)

Número	Descrição
5	A Bandeja 2 estende-se pela parte traseira da impressora. NOTA: A Bandeja 2 e a Bandeja 3 se estendem além da parte traseira da impressora quando papel de tamanho carta, A4 ou ofício é carregado.
6	Etiqueta com número de série e número do produto
7	Porta traseira (acesso para eliminação de congestionamentos)

Visão do painel de controle (4006dw, 4007dw, 4008dw)

Use o painel de controle sensível ao toque para obter informações da impressora e do status de trabalho e para configurar a impressora.

-  **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial e a ordem na qual aparecem podem variar, dependendo da configuração da impressora.
-  **NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos da impressora uma opção **Cancelar** aparece no painel de controle. Isso permite ao usuário cancelar um processo antes de a impressora concluí-lo.

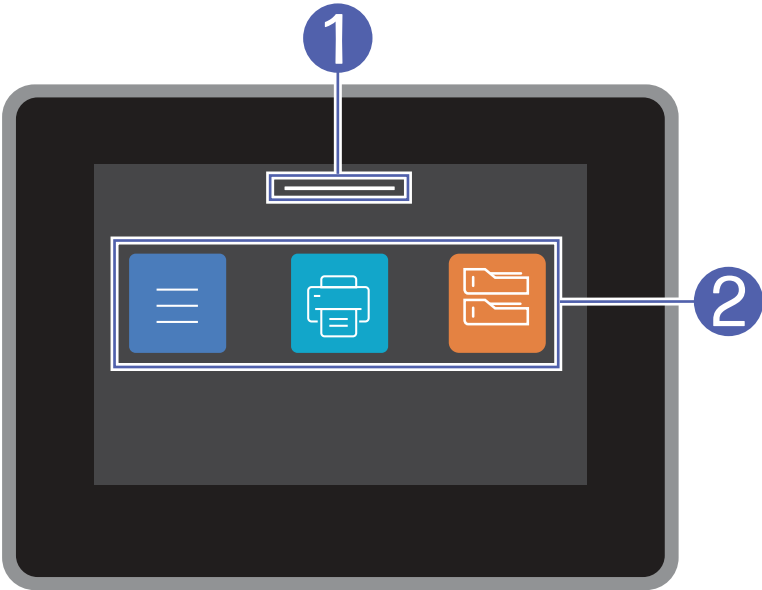


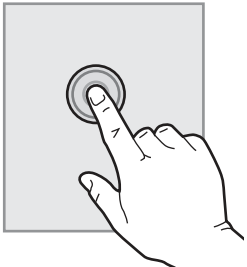
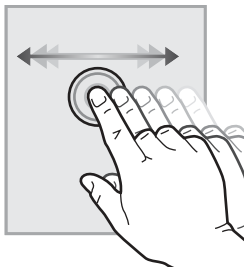
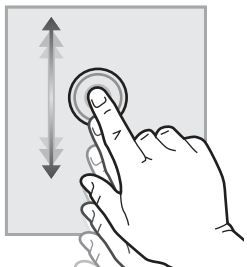
Tabela 1-3 Recursos de funções

Indicação	Item	Descrição
1	Central de status	Toque para visualizar o status da impressora.
2	Botões de função	Toque para realizar tarefas comuns. Inclua o Menu utilizado para abrir submenus mais frequentemente usados.

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Realize as seguintes ações para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

Tabela 1-4 Ações do painel de controle da tela sensível ao toque

Ação	Descrição	Exemplo
Toque 	Toque em um item da tela para selecioná-lo ou para abrir o menu relacionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.	Toque no ícone Configurações para abrir o aplicativo Configurações .
Deslizar 	Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize até o aplicativo Configurações ser exibido.
Rolagem 	Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.	Role pelo aplicativo Configurações .

Especificações da impressora

Determine as especificações para o modelo da sua impressora.

Especificações técnicas 4006, 4007, 4008 (modelos dw)

Consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000> para obter informações atualizadas.

Números do produto para cada modelo

- 4006dw - 8X3D6A
- 4007dw - 8X3E0A
- 4008dw - 8X3E7A

Tabela 1-5 Especificações para o manuseio de papel

Recursos de manuseio de papel	4006dw	4007dw	4008dw
Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓	✓
Bandeja 2 (capacidade para 250 folhas) ¹	✓	✓	✓
Bandeja acessória opcional para 550 folhas	Opcional	Opcional	Opcional
Impressão duplex automática	✓	✓	✓

¹ Quando carregada com **papel A4 ou tamanho carta**, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 54 mm. Quando carregada com **papel de tamanho ofício**, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 110 mm.

Tabela 1-6 Especificações de conectividade

Recursos de conectividade	4006dw	4007dw	4008dw
Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
USB 2.0 traseiro de alta velocidade	✓	✓	✓
Placa sem fio de Dual-Band integrada com suporte à funcionalidade wi-fi WiFi6 802.11a/b/g/n/ac/ax (2,4/5 GHz)	✓	✓	✓

Tabela 1-7 Especificações de impressão

Recursos de impressão	4006dw	4007dw	4008dw
Imprime até 47 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 45 ppm em papel de tamanho carta	✓	✓	✓
Armazenamento de trabalho e impressão particular	✓	✓	✓

Tabela 1-8 Outras especificações

Outros recursos	4006dw	4007dw	4008dw
512 MB de memória	✓	✓	✓
Painel de controle com tela sensível ao toque colorida	✓	✓	✓

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão Windows e HP específicos da impressora para macOS e ao instalador do software.

Windows e macOS: Os computadores Windows e Mac, e os dispositivos móveis Android e Apple são compatíveis com esta impressora.

1. Acesse support.hp.com.
2. Digite o nome da impressora para obter os drivers da impressora.

Linux: Para obter informações e drivers da impressora para Linux, acesse developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressora para UNIX, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Certificação Citrix Ready Kit - Até o Citrix Server 7.18: Para obter mais informações, acesse citrixready.citrix.com.

Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis



NOTA: O software e os drivers HP não têm mais suporte no Windows 7, no Windows Server 2008 e no Windows Server 2008 R2. Para obter mais informações, consulte o seguinte documento no site de suporte da HP na Web:

[Impressoras HP: o software e os drivers HP não são mais suportados no Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2](#)

Tabela 1-9 Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na Web)
Windows 11 versão 21H2 64 bits e ARM64 Windows 10 versão 22H2 64 bits e ARM64	O driver de impressão PCL 6/PSA específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2025 Windows Server 2022, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2019, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.

Tabela 1-9 Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na Web)
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Chrome OS (Chromebook)	Os dispositivos Chromebook oferecem suporte para impressão usando o aplicativo HP Smart, mas não oferecem suporte total para a configuração da impressora.
macOS 15 Sequoia, macOS 14 Sonoma, macOS Ventura v13.0	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Easy Start em 123.hp.com . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e o driver de impressão.
HPLIP	A solução HPLIP tem um instalador automático disponível para download do HPLIP e é compatível com o Linux nos seguintes ambientes: NOTA: A compatibilidade com a solução HPLIP foi testada pela RCB nos seguintes ambientes: AlmaLinux 9.6, RHEL 9, Ubuntu 22.04 e Ubuntu 24.04. - AlmaLinux (9.5, 9.6) - Boss (5.0) - Debian (7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 10.10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 11, 12) - Elementary OS (6, 6.1, 7) - Fedora (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40) - Linux Mint (17, 17.1, 17.2, 17.3, 18, 18.1, 18.2, 18.3, 19, 19.1, 19.2, 19.3, 20.04, 20.1, 20.2, 20.3, 21.0, 21.1, 21.3, 22) - Manjaro Linux (17.1.4, 18.0, 18.0.4, 18.1.0, 18.1.2, 19.0, 20.0, 20.2, 21.0, 21.2, 21.3) - MX Linux (21, 21.1, 21.2, 21.3, 23) - Red Hat Enterprise Linux (8.0, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0, 9.1) - SUSE Linux (13.2, 42.1, 42.2, 42.3, 15.0, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5) - Ubuntu (12.04, 14.04, 15.10, 16.04, 16.10, 17.04, 17.10, 18.04, 18.10, 19.04, 19.10, 20.04, 20.10, 21.04, 21.10, 22.04, 22.10, 23.04, 23.10, 24.04) - Zorin (16, 17.1)



NOTA: Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite <https://support.hp.com> e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

Requisitos mínimos de sistema

Tabela 1-10 Requisitos mínimos do sistema para Apple®, Windows®, Chromebook e dispositivos móveis (iOS/Android)

Apple®	Microsoft®	Chromebook	Dispositivos móveis, iOS, Android
• Sistemas operacionais: – macOS 15 Sequoia – macOS 14 Sonoma – macOS 13 Ventura • Unidade de disco rígido: Unidade de disco rígido de 2 GB • Conectividade: – Conexão de Internet – Porta USB	• Sistemas operacionais: – Windows® 11, 64 bits – Windows® 10, 64 bits • Unidade de disco rígido: Unidade de disco rígido de 2 GB • Conectividade: – Conexão de Internet – Porta USB	• Sistemas operacionais: Chrome OS® • CPU: Processador Pentium 4 • Unidade de disco rígido: Unidade de disco rígido de 100 MB • RAM: 128 MB de RAM	• Sistemas operacionais: • iOS • Android

Tabela 1-11 Requisitos mínimos do sistema para Android, Linux e SAP

Android	Linux	SAP
• Citrix XenApp e XenDesktop 2303 (OSV) • Fedora 31, 32, 33, 34, 35 • Harmony	Linux Mint 20.1, 20.2	Ubuntu 20.04, 20.10, 21.04, 21.10

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Para consultar a lista completa de opções de impressão móvel disponíveis para sua impressora, acesse *Impressoras que podem usar soluções de impressão móvel*.



NOTA: Atualize o firmware da impressora para garantir que todos os recursos de impressão móvel sejam suportados.

- Wi-Fi Direct em modelos sem fio
- AirPrint
- Impressão em Android
- Aplicativo HP Smart

Dimensões da impressora (4006dw, 4007dw, 4008dw)

Certifique-se de que o ambiente da impressora é suficientemente grande para acomodar a impressora.

Figura 1-8 Dimensões

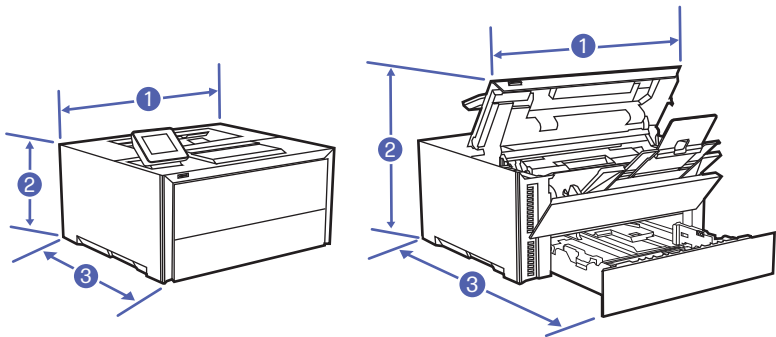


Tabela 1-12 Dimensões para a impressora 4006dw, 4007dw, 4008dw

Medida	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Largura	369 mm	369 mm
2. Altura	204 mm	302 mm
3. Profundidade (mm) Carta/A4	375 mm	557 mm
3. Profundidade (mm) Ofício	435 mm	557 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	7,7 kg	7,7 kg

Figura 1-9 Dimensões da impressora com bandeja opcional para 550 folhas

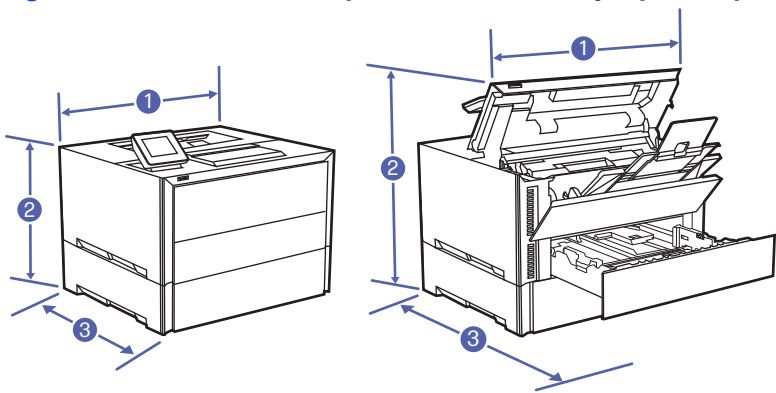


Tabela 1-13 Dimensões da impressora com bandeja opcional para 550 folhas

Medida	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Largura	369 mm	369 mm
2. Altura	334 mm	432 mm
3. Profundidade (mm) Carta/A4	375 mm	606 mm

Tabela 1-13 Dimensões da impressora com bandeja opcional para 550 folhas (continuação)

Medida	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
3. Profundidade (mm) Ofício	435 mm	606 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	11,2 kg	11,2 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações de energia.

Consulte hp.com/support/ljpro4000 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional-do ambiente

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações.

Tabela 1-14 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Armazenamento
Temperatura	15 °C a 27 °C	10° a 32,5 °C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse <http://www.hp.com/support/ljpro4000> para ver a ajuda integral da HP para a impressora, que inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação
- Encontre instruções sobre como usar a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft

2 Bandejas de papel

Descubra como carregar e usar as bandejas de papel, incluindo como carregar itens especiais, como envelopes e etiquetas.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Cuidado ao carregar as bandejas de papel.

 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afaste suas mãos das bandejas ou gavetas de papel ao fechá-las.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1.

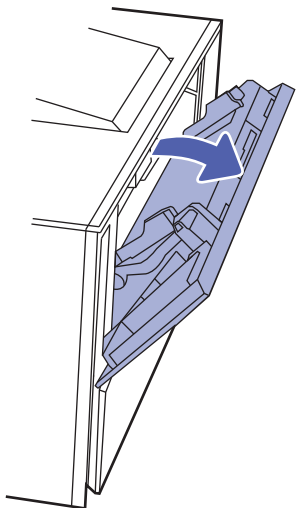
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

Siga estas etapas para colocar papel na Bandeja 1.

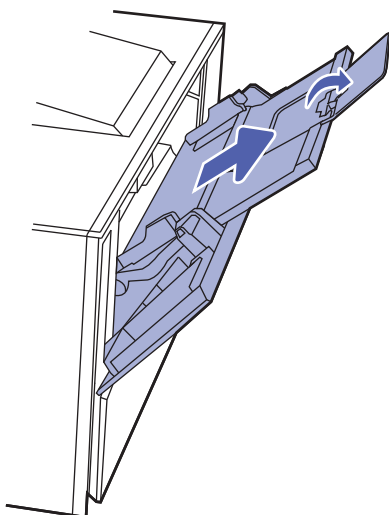
Essa bandeja suporta até 50 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado .

 **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

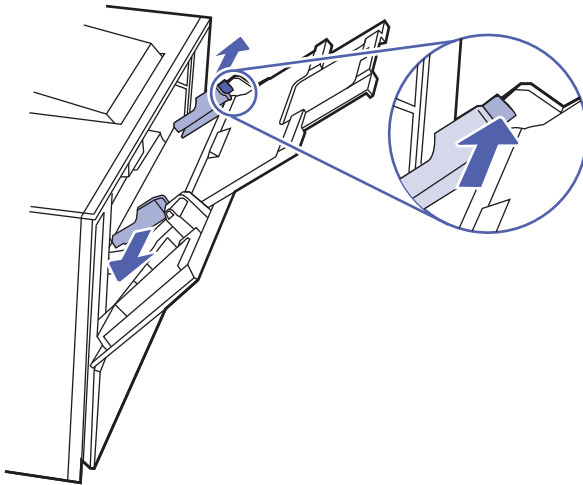
1. Abra a Bandeja 1 segurando os dois lados da bandeja e puxando para baixo.



2. Puxe a extensão da bandeja.

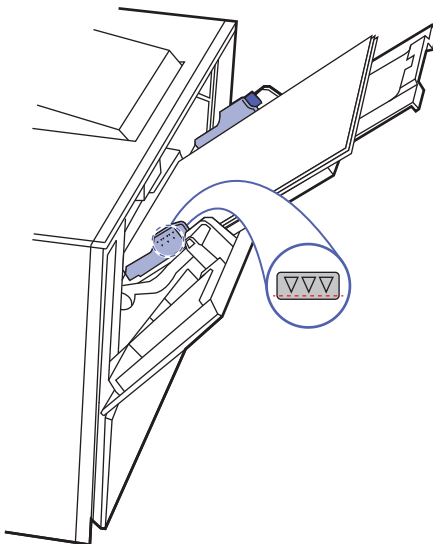


3. Pressione a lingueta para baixo na guia de papel à direita e, em seguida, abra as guias do papel para o tamanho correto.



4. Ajuste as guias de acordo com o tamanho do papel que está sendo carregado.
5. Coloque papel branco comum na bandeja de entrada. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 14](#).



6. Em seu computador ou dispositivo móvel, comece o processo de impressão no aplicativo. Verifique se o driver está definido para o tipo e o tamanho de papel corretos para o papel que está sendo impresso da bandeja.

Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1

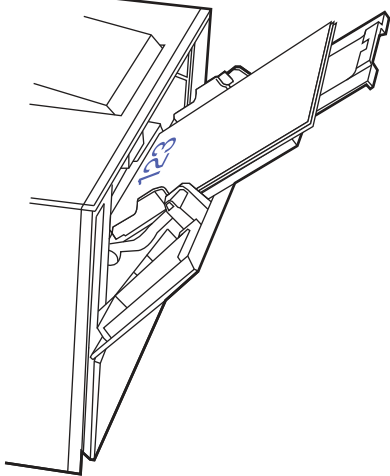
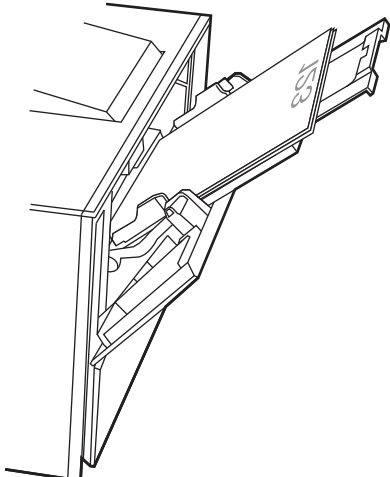
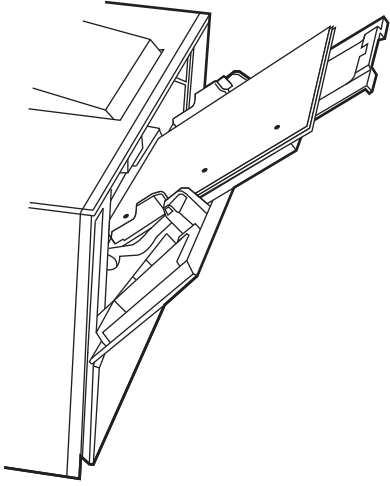
Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão somente frente	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
		
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora da impressora
		

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 (continuação)

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Pré-perfurado	Impressão somente frente ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora



Carregar papel na bandeja 2

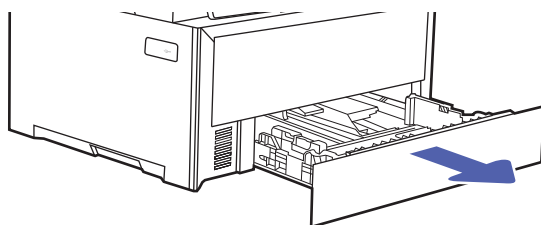
Verifique as seguintes informações sobre como colocar papel na Bandeja 2.

Carregar papel na bandeja 2

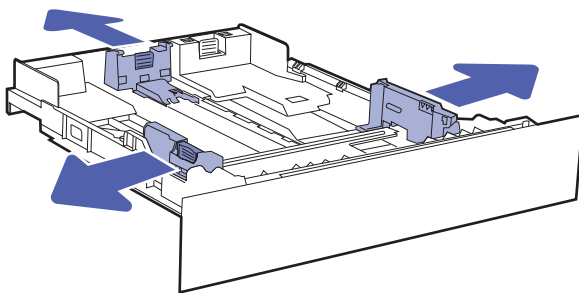
Siga estas etapas para colocar papel na Bandeja 2.

Essa bandeja suporta até 250 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado .

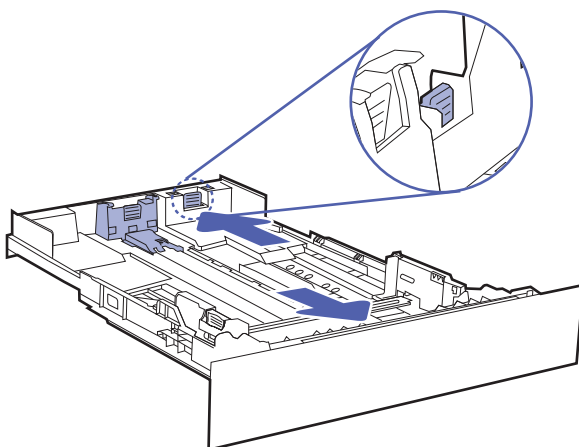
1. Abra a Bandeja 2.



2. Ajuste as guias de largura do papel pressionando suas travas. Deslize as guias para o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Para carregar papel de tamanho ofício, estenda a bandeja apertando a trava traseira e puxando a parte dianteira da bandeja.

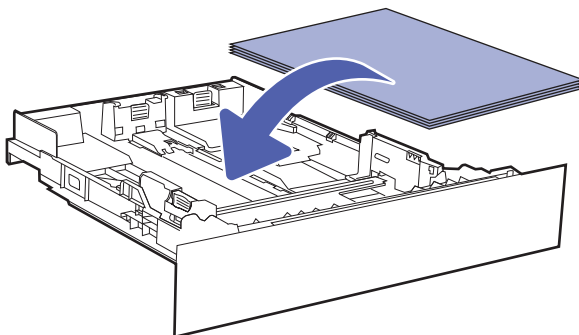


NOTA: Quando carregada com papel A4 ou tamanho carta, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 54 mm .

Quando carregada com papel de tamanho ofício, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 110 mm .

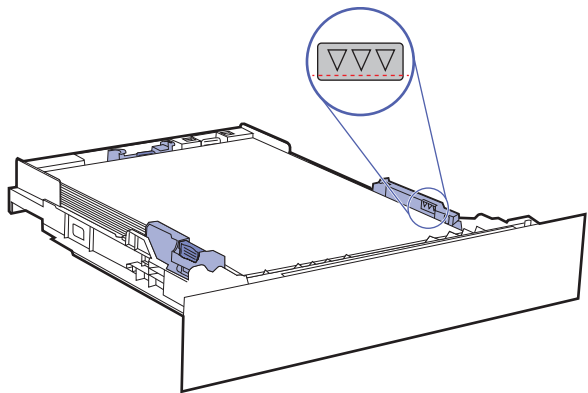
4. Certifique-se de que as guias de papel estão definidas para o tamanho correto de papel e, em seguida, coloque o papel na bandeja.

Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 18](#).

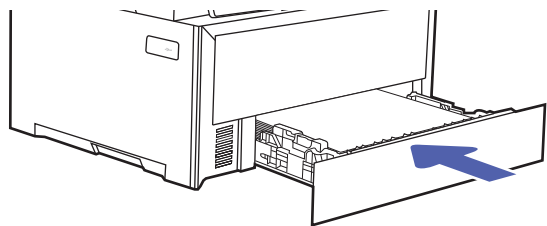


5. Certifique-se de que a pilha de papel esteja plana nos quatro cantos e abaixo da linha de preenchimento de papel.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



6. Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



7. Em seu computador ou dispositivo móvel, comece o processo de impressão no aplicativo. Verifique se o driver está definido para o tipo e o tamanho de papel corretos para o papel que está sendo impresso da bandeja.

Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão somente frente	Face para baixo Margem superior voltada para fora da impressora.

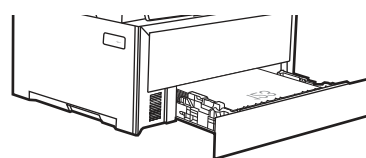
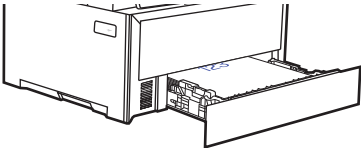
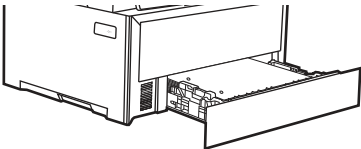


Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2 (continuação)

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para cima Margem superior voltada para a impressora 
Pré-perfurado	Impressão somente frente ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora 

Carregar papel na Bandeja 3 (acessório opcional)

Verifique as seguintes informações sobre como colocar papel na bandeja.

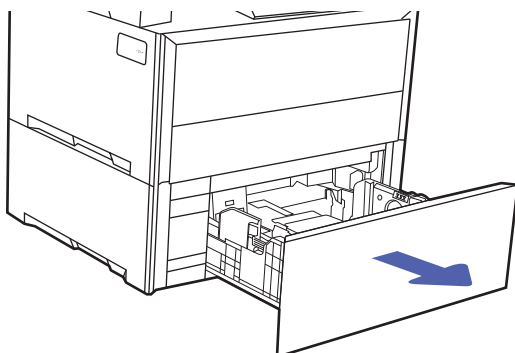
Carregar papel na Bandeja 3 (acessório opcional)

Siga estas etapas para colocar papel na Bandeja 3.

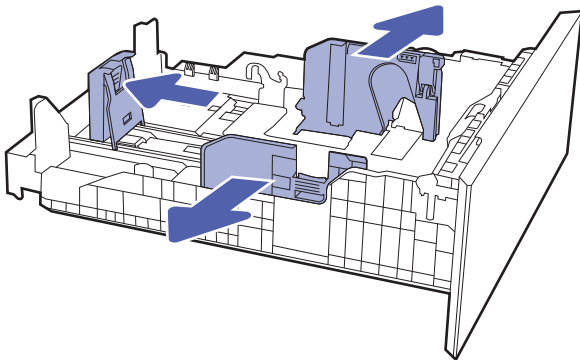
Essa bandeja suporta até 550 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado .

⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes, etiquetas ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel somente da Bandeja 1 dependendo do tipo e do tamanho da mídia que está sendo usada.

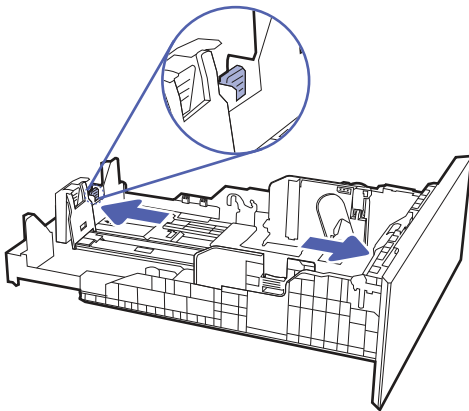
1. Abra a Bandeja 3.



2. Ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste nas guias. Em seguida, deslize as guias para o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Para carregar papel de tamanho ofício, estenda a bandeja apertando a trava traseira e puxando a parte dianteira da bandeja.



 **NOTA:** Quando carregada com papel A4 ou tamanho carta, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 54 mm.

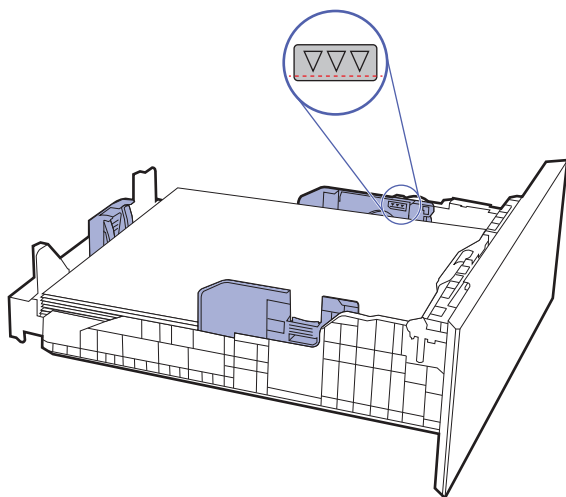
Quando carregada com papel de tamanho ofício, a bandeja 2 se estende da parte traseira da impressora aproximadamente 110 mm.

4. Coloque papel branco comum na bandeja de entrada.

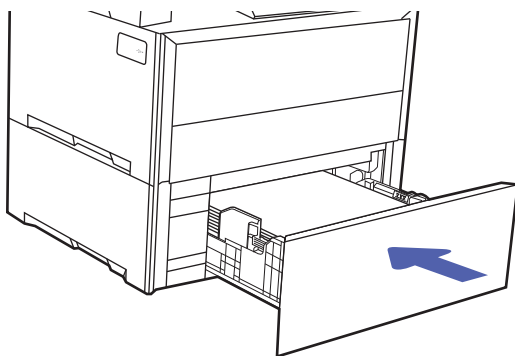
Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 3 na página 21](#).

5. Certifique-se de que a pilha de papel esteja plana nos quatro cantos e abaixo da linha de preenchimento de papel.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



6. Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



7. Em seu computador ou dispositivo móvel, comece o processo de impressão no aplicativo. Verifique se o driver está definido para o tipo e o tamanho de papel corretos para o papel que está sendo impresso da bandeja.

Orientação do papel da Bandeja 3

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tabela 2-3 Orientação do papel da Bandeja 3

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão somente frente	Face para baixo Borda superior para fora da impressora

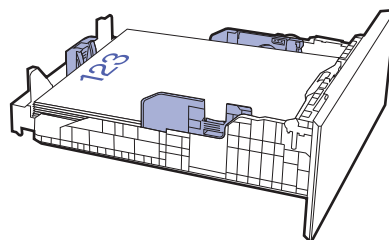
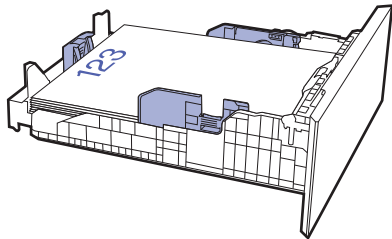
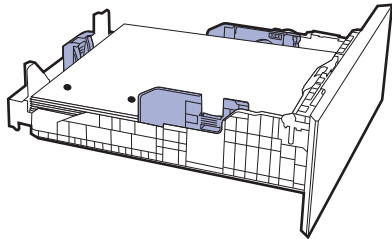


Tabela 2-3 Orientação do papel da Bandeja 3 (continuação)

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para cima Margem superior em direção à impressora.
		
Pré-perfurado	Impressão somente frente ou frente e verso	Face para cima Orifícios no lado esquerdo da impressora
		

Carregar e imprimir envelopes

Verifique as seguintes informações sobre carregamento e impressão de envelopes.

Imprimir envelopes

Para imprimir envelopes usando a Bandeja 1, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.



NOTA: Envelopes não podem ser impressos da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

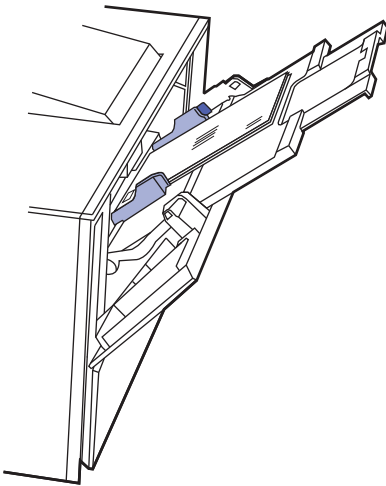
3. Clique ou toque na guia **Documento**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

Orientação dos envelopes

Quando usar envelopes, coloque-os de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tabela 2-4 Orientação dos envelopes

Bandeja	Como carregar
Bandeja 1	Face para cima Extremidade de postagem curta inserida primeiramente na impressora 

Carregar e imprimir etiquetas

Para imprimir em folhas de etiquetas, use apenas a bandeja 1 (bandeja multifuncional), a bandeja 2 e as bandejas opcionais.

Alimentar etiquetas manualmente

Use o modo de alimentação manual para a Bandeja 1 (bandeja multifuncional) para imprimir folhas de etiquetas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

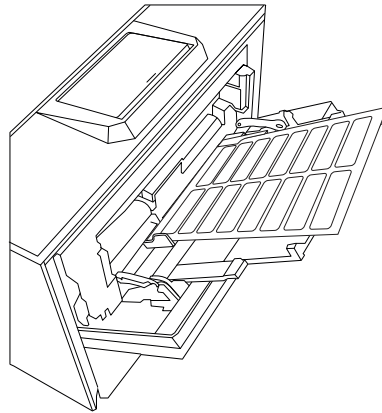
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Orientação do rótulo

As etiquetas devem ser carregadas de maneira específica para imprimir corretamente.

Tabela 2-5 Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora



3 Suprimentos, acessórios e peças

Encomende suprimentos ou acessórios, substitua cartuchos de toner, ou remova e substitua outra peça.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, aceda a www.hp.com/learn/ds.

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Descubra como encomendar suprimentos, acessórios e peças da impressora.

Pedidos

Encomendar peças, suprimentos ou acessórios por meio de um dos seguintes canais.

Tabela 3-1 Opções de pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com
Solicitar peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de prestadores de serviço de manutenção ou suporte	Entre em contato com a assistência técnica autorizada ou prestador de serviços de suporte HP.
Solicitar usando o servidor da Web Incorporado da HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site da HP, que fornece opções para a compra de suprimentos originais HP.

Suprimentos e acessórios

Localize informações sobre os suprimentos e acessórios que estão disponíveis para sua impressora.



NOTA: Cartuchos para distribuição e uso apenas com o produto designado; eles não funcionarão com outros modelos de impressora.

Cartuchos de toner

Tabela 3-2 HP LaserJet Pro 4006

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 161A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	W1610A
Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 161X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	W1610X

Tabela 3-3 HP LaserJet Pro 4007

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 162A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	W1620A
Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 162X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	W1620X

Tabela 3-4 HP LaserJet Pro 4008

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 164A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	W1640A
Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 164X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	W1640X

Acessórios

Tabela 3-5 Acessórios

Descrição do produto	Número de peça
Bandeja de entrada cinza para 550 folhas HP LaserJet	A1PF3A
Bandeja de entrada azul para 550 folhas HP LaserJet	A1PF4A

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para reparo feito pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet e reduzem o tempo de reparo.

Para obter mais informações sobre o programa CSR e benefícios, acesse <http://www.hp.com/go/csr-support>.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em <http://www.hp.com/buy/parts> ou entrando em contato com um prestador de serviço de manutenção ou suporte autorizado pela HP. Durante o pedido, uma das seguintes opções serão necessárias: número de peça, o número de série (encontrado na parte traseira da impressora), o número do produto ou o nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Tabela 3-6 Peças para reparo feito pelo cliente

Item	Descrição	Opções de troca feita pelo cliente
Cilindro de transferência/T2	Cilindro de transferência	Obrigatória
Cilindros de coleta	Cilindro coletor do papel	Obrigatória
Cilindros/almofadas de separação	Cilindros de separação de papel	Obrigatória
Cilindros de alimentação	Cilindros de alimentação de papel	Obrigatória

Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP

Um administrador de rede pode definir as configurações de proteção de cartucho de toner usando o painel de controle da impressora ou o Servidor da Web incorporado (EWS) da HP.

Introdução

Use a Política de Cartucho HP e a Proteção de Cartucho para controlar quais cartuchos são instalados na impressora e protegê-los de roubos.

- **Política de Cartuchos:** Este recurso protege a impressora de cartuchos de toner falsificados, permitindo que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora. O uso de cartuchos HP originais garante a melhor qualidade de impressão possível. Quando alguém instala um cartucho que não é um HP original, o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o cartucho não é autorizado e fornece informações explicando como proceder.
- **Proteção de Cartuchos:** Este recurso permanentemente associa os cartuchos de toner com uma impressora específica ou grupo de impressoras, para que não possam ser usados em outras impressoras. Proteger os cartuchos protege seu investimento. Quando este recurso está ativado, se alguém tenta transferir um cartucho protegido da impressora original para uma impressora não autorizada, esta não imprimirá com o cartucho protegido. O painel de controle da impressora exibe uma mensagem que o cartucho está protegido e fornece informações explicando como proceder.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Ambos os recursos estão desativados por padrão. Siga estes procedimentos para habilitá-los ou desabilitá-los.

Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho

O recurso Política de cartucho pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.

Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso de Política de cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados com a impressora.

1. Navegue até o menu Configuração:
 - **Painel de controle com tela de toque:** Na tela Início no painel de controle da impressora, deslize o dedo de cima para baixo na guia da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque no ícone Configuração .
 - **Painel de controle LCD de duas linhas:** Pressione o botão **OK** para exibir a tela Início. Use os botões de seta para navegar pelo menu **Configuração** e depois pressione o botão **OK** novamente.
2. No menu Configurar, toque ou use os botões de seta e o botão **OK** para abrir os seguintes menus:
 - a. Configurações de suprimento
 - b. Política de Cartuchos
3. Selecione **Autorizado pela HP** para ativar o recurso.

Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso de Política de cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.

1. Navegue até o menu Configuração:
 - **Painel de controle com tela de toque:** Na tela Início no painel de controle da impressora, deslize o dedo de cima para baixo na guia da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque no ícone Configuração (⚙️).
 - **Painel de controle LCD de duas linhas:** Pressione o botão **OK** para exibir a tela Início. Use os botões de seta para navegar pelo menu **Configuração** e depois pressione o botão **OK** novamente.
2. No menu Configurar, toque ou use os botões de seta e o botão **OK** para abrir os seguintes menus:
 - a. **Configurações de suprimento**
 - b. **Política de Cartuchos**
3. Selecione **Desligar** para desativar o recurso.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso Política de Cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e depois pressione **OK**.
 - b. Em seguida, use os botões de navegação para selecionar **Informações**, escolha entre **Conectado** em **Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e use a interface para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX



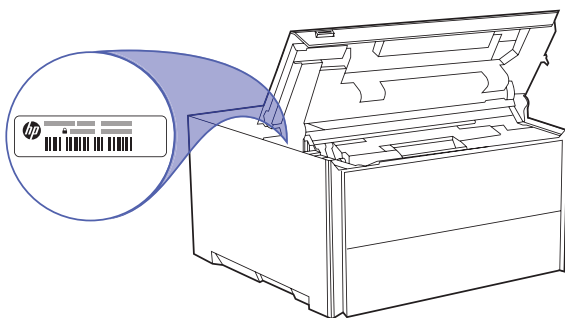
NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página Início do EWS, clique em **Suprimentos** no painel de navegação à esquerda.



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



3. Na janela **Suprimentos**, clique em **Configurações de suprimento**.
4. Na **Política de cartuchos autorizados HP**, clique no botão para ligá-la.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso Política de Cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e, em seguida, pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar **Informações**, depois escolha entre **Conectado em Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e, em seguida, use o botão giratório para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 <https://10.10.XX.XXX>



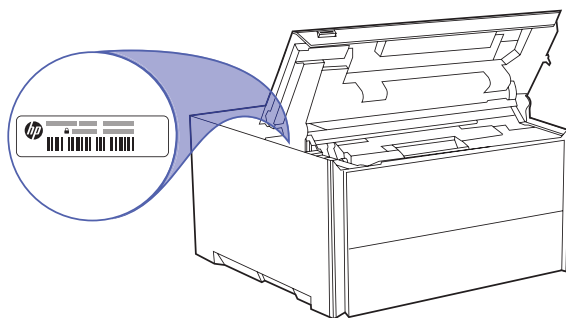
NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página Início do EWS, clique em **Suprimentos** no painel de navegação à esquerda.



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



3. Na janela **Suprimentos**, clique em **Configurações de suprimento**.
4. Na **Política de cartucho autorizado HP**, clique no botão para desativá-la.

Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho

Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Política de Cartuchos.

Tabela 3-7 Mensagens de erro do painel de controle Política de Cartucho

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Não Autorizado	O administrador configurou esta impressora para usar somente suprimentos HP originais ainda cobertos pela garantia. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.	Substitua o cartucho por um novo genuíno HP. Caso acredite ter comprado um produto original da HP, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit para determinar se o cartucho de toner é original da HP e saiba o que fazer caso não seja.

Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartuchos

O recurso Proteção de Cartuchos pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).



NOTA: A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.

Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso de Proteção de cartuchos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, deslize o dedo de cima para baixo na guia da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque no ícone Configuração .
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Configurações de suprimento](#)
 - b. [Proteção de cartucho](#)

3. Toque em [Proteger Cartuchos](#) para ativar o recurso.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso de Proteção de Cartuchos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, deslize o dedo de cima para baixo na guia da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque no ícone Configuração .
2. Abra os seguintes menus.
 - a. [Configurações de suprimento](#)
 - b. [Proteção de cartucho](#)
3. Toque em [Desligar](#) para desativar o recurso.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Proteção de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso Proteção de Cartuchos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção [Menu](#) e depois pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar [Informações](#), depois escolha entre [Conectado em Wi-Fi](#) ou [Ethernet](#) (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e use os botões de navegação para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado. O EWS será exibido.



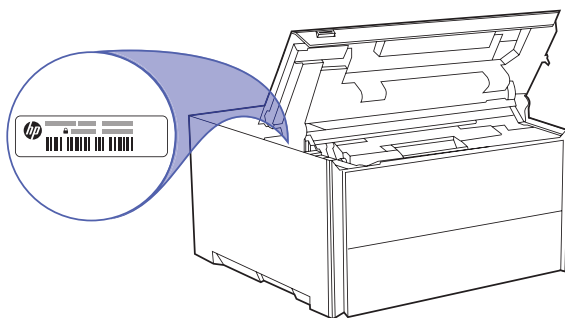
NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página Início do EWS, clique em **Suprimentos** no painel de navegação à esquerda.



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



3. Na janela **Suprimentos**, clique em **Configurações de suprimento**.
4. Em **Proteção de cartucho**, clique no botão para ativar o recurso.

⚠ CUIDADO: Após ativar a proteção de cartuchos da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não desativa a proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Proteção de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso Proteção de Cartuchos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e, em seguida, pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar **Informações**, depois escolha entre **Conectado** em **Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e use os botões de navegação para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.



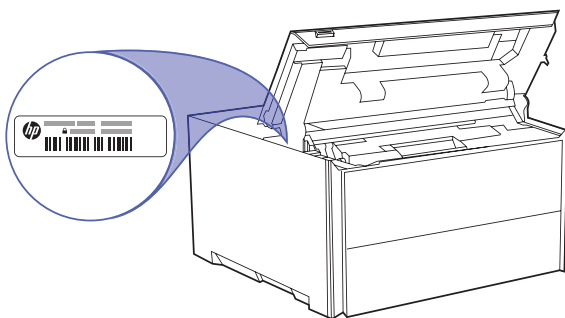
NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página Início do EWS, clique em **Suprimentos** no painel de navegação à esquerda.



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



3. Na janela **Suprimentos**, clique em **Configurações de suprimento**.
4. Em **Proteção de cartucho**, clique no botão para desativar o recurso.

Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Suprimentos

Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Proteção de Suprimentos.

Tabela 3-8 Mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Suprimentos

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.OX.57 Cartucho <Cor> Protegido	O cartucho só pode ser usado na impressora ou no conjunto de impressoras que inicialmente o tenha protegido por meio do recurso Proteção de Suprimentos HP. O recurso Proteção de Suprimentos permite que um administrador restrinja os cartuchos para que funcionem apenas em uma impressora ou conjunto de impressoras. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.	Substitua o cartucho por um novo cartucho de toner.

Substituir o cartucho de toner

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando a impressora alertar que o toner está baixo ou vazio.

Informações do cartucho de toner

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

A impressora usa somente toner preto. O cartucho de toner está dentro da porta dianteira superior. Levante a borda dianteira superior para acessar o toner.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse Saiba mais sobre os suprimentos HP em . <https://learn-about-supplies.ext.hp.com/>. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

 **NOTA:** Cartuchos para distribuição e uso apenas com o produto designado; eles não funcionarão com outros modelos de impressora.

Tabela 3-9 Cartuchos de toner

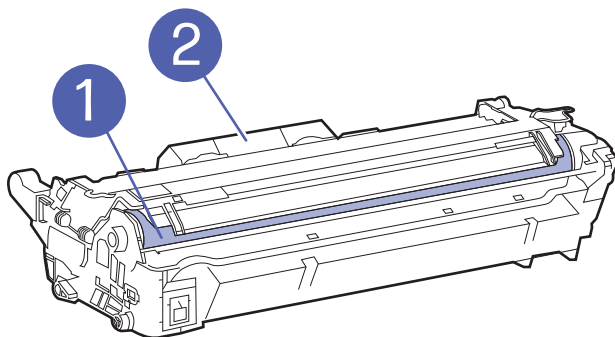
Modelo do produto	Descrição da peça	Número de peça (Novo)
HP LaserJet Pro 4006	Cartucho de toner preto original HP 161A LaserJet	W1610A
HP LaserJet Pro 4006	Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 161X LaserJet	W1610X
HP LaserJet Pro 4007	Cartucho de toner preto original HP 162A LaserJet	W1620A
HP LaserJet Pro 4007	Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 162X LaserJet	W1620X
HP LaserJet Pro 4008	Cartucho de toner preto original HP 164A LaserJet	W1640A
HP LaserJet Pro 4008	Cartucho de toner preto original de alto rendimento HP 164X LaserJet	W1640X

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido da impressora por um período longo, coloque o cartucho na embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.

Figura 3-1 Componentes do cartucho de toner



Número	Descrição
1	Tambor de imagens CUIDADO: Não toque no tambor de imagem. As impressões digitais podem causar problemas de qualidade de impressão.

Número	Descrição
2	Alça

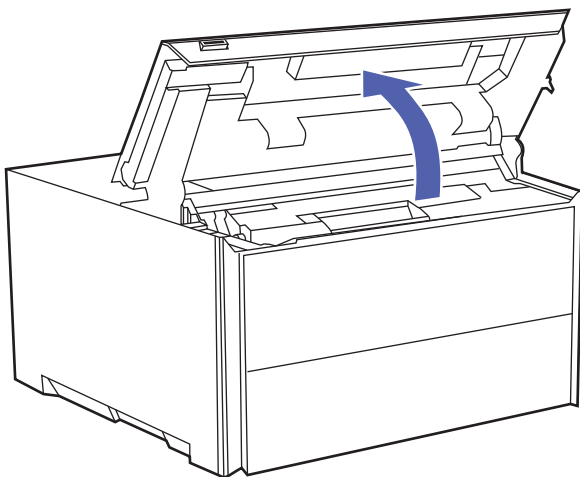
⚠ **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 **NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

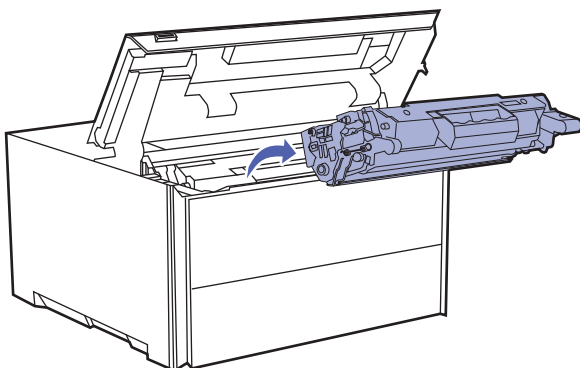
Substituir o cartucho de toner

Siga estas etapas para substituir o cartucho de toner.

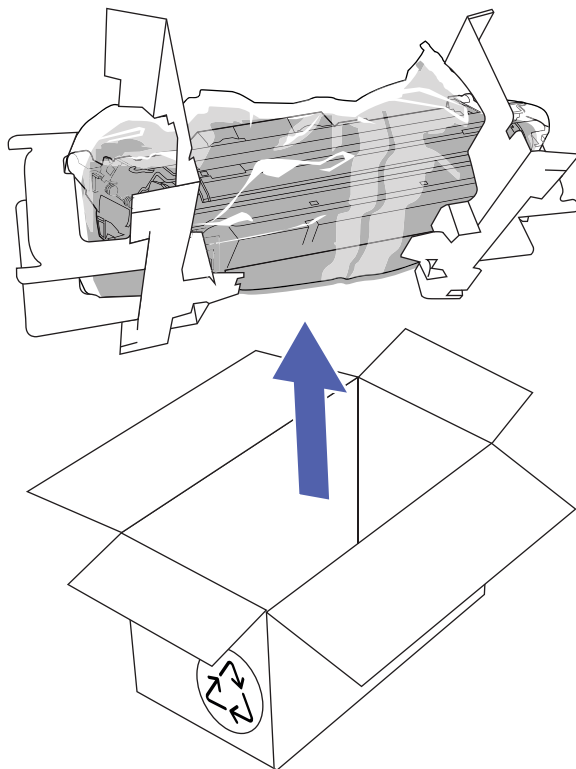
1. Abra a porta superior.



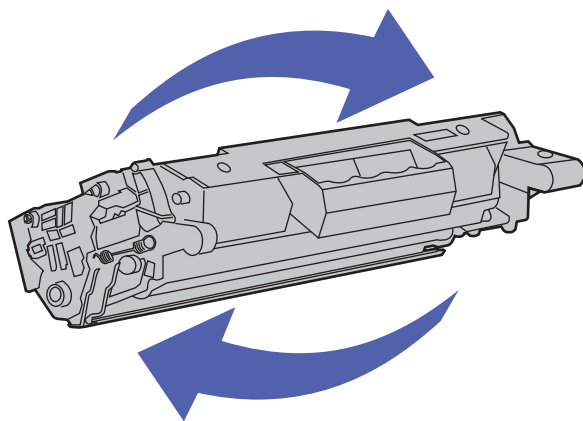
2. Segure a alça do cartucho de toner e puxe-a diretamente para fora para removê-lo.



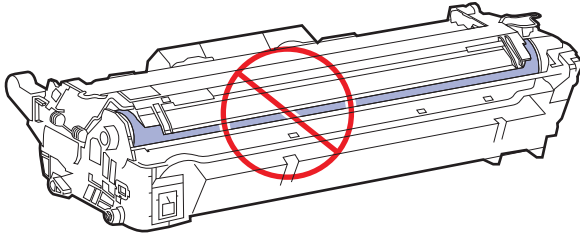
3. Remova a embalagem do novo cartucho de toner da caixa e, em seguida, remova-o da embalagem.



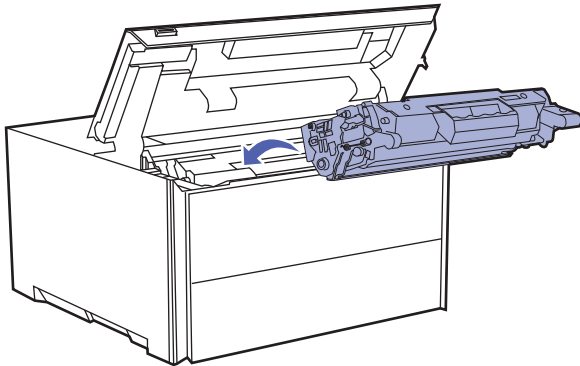
4. Segure em ambos os lados do cartucho de toner e chacoalhe-o de um lado para outro para distribuir o toner de maneira uniforme dentro dele.



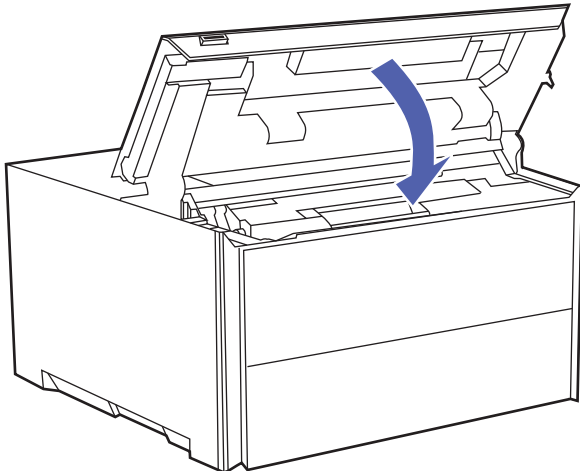
5. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão. Além disso, não exponha o cartucho à luz desnecessariamente.



6. Insira o novo cartucho de toner na impressora.



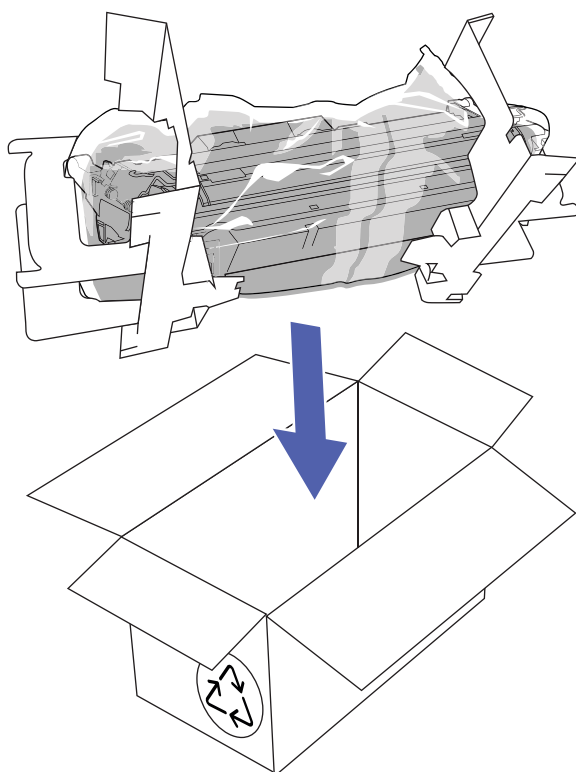
7. Feche a porta superior.



8. Coloque o cartucho de toner usado na caixa em que veio o novo cartucho, ou use uma caixa de papelão grande e encha-a com vários cartuchos que você precisa reciclar. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA, uma etiqueta de remessa pré-paga é incluída na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/hprecycle para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



4 Impressão

Imprima usando o software ou a partir de um dispositivo móvel ou unidade USB.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Tarefas de impressão (Windows)

Saiba mais sobre tarefas comuns de impressão para usuários do Windows.

Como imprimir (Windows)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.



NOTA: Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, defina a orientação do papel, a origem do papel, o tipo de mídia e o tamanho do papel na guia **Documento** e defina as configurações de qualidade na guia **Básico**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Básico**.
4. Selecione **Virar na borda longa** ou **Virar na borda curta** para a opção **Impressão frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Virar na borda longa** ou **Virar na borda curta** para a opção **Impressão frente e verso** e clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Básico**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

5. Selecione as configurações **Imprimir bordas de página** e **Ordem das páginas** na guia **Básico** e defina a configuração de **Orientação** na guia **Documento**, se necessário. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Documento**.
4. Selecione a opção **Tipo de mídia** para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (macOS)

Imprima usando o software de impressão HP para macOS, incluindo como imprimir em ambos os lados ou várias páginas por folha.

Como imprimir (macOS)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado, ou se você estiver usando um tamanho ou tipo de papel não suportado pelo duplexador, você pode imprimir em ambos os lados do papel utilizando um processo manual. Você precisará colocar as páginas para o segundo lado.

Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa de seleção **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

6. Clique no botão **Imprimir**.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas por folha (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Borda**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
- **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
- **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.

5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para impressão em um horário posterior.

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na unidade flash USB. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

Requisitos para usar o recurso de armazenamento de trabalho

Seguem os requisitos para utilizar o recurso de armazenamento de trabalhos:

- Um dispositivo de armazenamento USB 2.0 dedicado com no mínimo 16 GB deve ser instalado no host USB traseiro. Este dispositivo de armazenamento USB guarda os trabalhos armazenados enviados à impressora. Remover este dispositivo de armazenamento USB da impressora desativa o recurso de armazenamento de trabalhos.

Configurar o armazenamento de trabalho

Configure o armazenamento de trabalho no driver de impressão, insira a mídia de armazenamento (unidade USB) na impressora e verifique se o recurso está pronto para uso.

Antes de começar, instale o software da impressora, se ainda não estiver instalado. Acesse www.hp.com/support, clique em **Software e Drivers** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela para fazer download do software HP mais recente.

Quando o driver de impressão estiver instalado, a opção de Armazenamento de trabalho é definida para **Config. Automática** por padrão. A opção está localizada como segue:

- Windows: **Dispositivos e impressoras > Propriedades da impressora > Configurações do dispositivo**
- macOS: **Impressoras e scanners > Opções e suprimentos**

Para concluir a configuração de Armazenamento de trabalho:

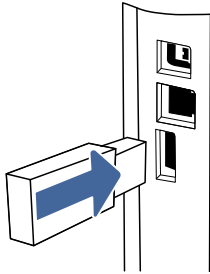
1. Localize a porta USB traseira.



NOTA: Em alguns modelos, a porta USB traseira está coberta. Remova a tampa da porta USB traseira antes de prosseguir.

2. Insira a unidade USB na porta USB traseira.

Figura 4-1 Insira a unidade USB



Uma mensagem será exibida no painel de controle avisando que a unidade USB será formatada. Selecione **OK** para concluir o processo.

3. Abra o driver de impressão para verificar se a caixa de seleção **Armazenamento de trabalho** aparece na guia **Básico**. Se estiver lá, o recurso estará pronto para uso.

Em um programa de software, selecione a opção **Imprimir**, selecione a impressora na lista de impressoras e faça o seguinte:

- **Windows:** Selecione **Propriedades** ou **Preferências**. Clique na guia **Básico**.

Se a guia **Armazenamento de trabalho** não for exibida, ative-a da seguinte maneira:

No menu Iniciar, abra **Configurações**, clique em **Dispositivos** e, em seguida, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora e clique em **Propriedades da Impressora**. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Armazenamento de trabalho** e selecione **Config. Automática**. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

- **macOS:** O driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.

Se o menu **Armazenamento de trabalho** não for exibido, feche a janela Impressão e abra a janela novamente para ativar o menu.

Desativar ou ativar o recurso de armazenamento de trabalho

Desative o recurso de armazenamento de trabalho para torná-lo indisponível, mesmo se uma unidade USB for inserida na impressora. Ative o recurso para torná-lo disponível novamente.

1. Abra as **Propriedades da Impressora**:

- **Windows:** No menu Iniciar, abra **Configurações**, clique em **Dispositivos** e, em seguida, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Propriedades da impressora**.
- **macOS:** No menu Apple, abra **Preferências do Sistema** e clique em **Impressoras e Scanners**. Selecione a impressora e clique em **Opções e Suprimentos**.

2. Desative a opção de Armazenamento de trabalho da seguinte maneira:

- **Windows:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Armazenamento de trabalho** e, em seguida, selecione **Desativar**.
- **macOS:** Na guia **Opções**, desmarque a caixa de seleção **Armazenamento de trabalho**.

Para ativar o recurso, defina a opção Armazenamento de Trabalho de volta para **Config. Automática** (Windows) ou selecione a caixa de seleção **Armazenamento de Trabalho** (macOS).

Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências**.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique na guia **Básico**.
4. Marque a caixa de seleção **Armazenamento de trabalho**.



NOTA: Se a caixa de seleção **Armazenamento do Trabalho** não for exibida, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o recurso.

5. Selecione uma opção **Modo de impressão**:

- **Impressão normal:** Envia trabalhos de impressão para a impressora e os imprime imediatamente.
- **PIN concedido:** Salva o trabalho de impressão na impressora como um trabalho armazenado que pode ser impresso somente com o uso de um número de identificação pessoal (PIN). Insira um PIN de 4 dígitos nos campos **Inserir PIN** e **Confirmar PIN**. O PIN deve ser inserido no painel de controle da impressora para imprimir o trabalho armazenado.



NOTA: Se nenhum PIN for inserido, o PIN padrão será 0000.

- **Seguro criptografado:** Salva o trabalho de impressão na impressora como um trabalho de impressão criptografado. Insira uma senha de trabalho de impressão nos campos **Inserir senha** e **Confirmar senha**. A senha deve ser inserida no painel de controle da impressora para imprimir o trabalho armazenado.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (macOS)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Armazenamento de trabalho**.



NOTA: Se o menu **Armazenamento do Trabalho** não for exibido, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o menu.

4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias. A primeira cópia é impressa imediatamente. A impressão das cópias subsequentes deve ser iniciada a partir do painel de controle frontal do dispositivo. Por exemplo, se 10 cópias forem enviadas, uma cópia será impressa imediatamente, e nove cópias serão impressas quando o trabalho for recuperado. O trabalho é excluído depois que todas as cópias são impressas.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois de ser impresso.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.



NOTA: **macOS 12.0 Monterey e superior:** o driver de impressão não contém o botão **Personalizar**. Use as opções abaixo na lista suspensa **Modo** para configurar o trabalho salvo.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Adicione um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na lista suspensa **Modo**, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Imprima um trabalho que esteja armazenado em uma unidade USB.

1. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar **Imprimir** e, em seguida, pressione **OK**.
2. Use os botões de navegação para selecionar **Imprimir da USB** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Em seguida, use a os botões de navegação para rolar até o nome do trabalho que deseja imprimir e depois pressione **OK**.



NOTA: Se o trabalho for privado ou criptografado, use os botões de navegação para inserir o PIN ou a senha.

4. Para ajustar as opções de impressão, use os botões de navegação para selecionar **Opções** e, em seguida, pressione **OK**.



NOTA: Depois de definir as opções de impressão desejadas, use os botões de navegação para rolar até o botão de seta para trás na parte superior da tela e, em seguida, pressione **OK**.

5. A opção **Imprimir** é selecionada automaticamente. Pressione **OK** para imprimir o trabalho.

Para excluir um trabalho armazenado

Quando um novo trabalho é armazenado na unidade USB, qualquer trabalho anterior com o mesmo nome de trabalho e usuário é substituído. Se a memória na unidade USB estiver cheia, a seguinte mensagem é exibida no painel de controle da impressora: **O dispositivo de armazenamento USB está sem memória. Exclua trabalhos não utilizados e tente novamente.** Trabalhos armazenados existentes devem ser excluídos para que trabalhos de impressão adicionais possam ser armazenados.

Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Exclua um trabalho que esteja armazenado em uma unidade USB.

1. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para navegar até **Imprimir trabalhos armazenados** e, em seguida, pressione **OK**.
2. Use os botões de navegação para rolar até o nome da pasta onde o trabalho está armazenado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Use os botões de navegação para rolar até o nome do trabalho que deseja excluir e, em seguida, pressione **OK**.



NOTA: Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque em **Concluído**.

4. Use os botões de navegação para selecionar **Excluir** e, em seguida, pressione **OK** para excluir o trabalho.

Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

Impressão do Wi-Fi Direct (apenas para modelos sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.



NOTA: No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct.

Use o **Wi-Fi Direct** para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- Dispositivos móveis Android compatíveis com a solução de impressão incorporada Android.
- iPhone, iPad ou iPod touch com o aplicativo Apple AirPrint ou HP Smart
- Dispositivos móveis Android com o aplicativo HP Smart ou com a solução de impressão integrada para Android
- HP Roam

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

O Wi-Fi Direct pode ser ativado ou desativado no painel de controle da impressora.

Para ativar o Wi-Fi Direct

Para imprimir sem fio a partir de dispositivos móveis, o Wi-Fi Direct deve ser ativado.

Siga estas etapas para ativar o Wi-Fi Direct a partir do painel de controle da impressora.

1. No painel de controle da impressora, toque no ícone **Menu**.
2. Selecione **Configurações** e **Rede**.
3. Selecione **Wi-Fi Direct**.
4. Se **Wi-Fi Direct** estiver definido como **Desligado**, selecione-o para ativá-lo.



NOTA: Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil fornecer a cada impressora um nome exclusivo do Wi-Fi Direct para facilitar a identificação da impressora ao usar a impressão do Wi-Fi Direct.

Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Altere o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

Com o EWS, você pode gerenciar a impressora em um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

A impressora deve estar conectada a uma rede baseada em IP para poder acessar o EWS.

1. No painel de controle da impressora, selecione a opção **Menu**.
2. Selecione **Informações** e selecione **Conectividade** para exibir o endereço IP da impressora.

3. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX



NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Etapa 2: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome de Wi-Fi Direct.

1. Na página Início do EWS, clique em **Rede** no painel de navegação à esquerda.
2. Em **Rede** no painel de navegação à esquerda, clique em **Wi-Fi Direct**.
3. Na parte superior da página **Wi-Fi Direct**, clique em **Configuração**.
4. No campo **Nome do Wi-Fi Direct**, insira o novo nome e clique em **Aplicar**.

5 Gerenciar a impressora

Utilize ferramentas de gerenciamento, defina as configurações de conservação de energia e de segurança e gerencie atualizações de firmware para a impressora.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o **Software e Configuração do Dispositivo** para configurar a conexão. Por exemplo, conecte a nova impressora ao computador usando uma conexão USB ou de rede ou altere a conexão de uma conexão USB para uma conexão sem fios.

Para abrir o **Software e Configuração do Dispositivo**, execute o procedimento a seguir:

1. No menu **Iniciar**, selecione **HP** e, depois, selecione o nome da impressora para abrir o Assistente da Impressora HP.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Ferramentas** na barra de navegação e selecione **Configuração do Dispositivo e Software**.

Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP e a Página inicial da impressora (EWS)

Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Saiba o tempo de vida útil restante de todos os suprimentos e faça novos pedidos
- Visualize e altere as configurações de bandeja (tamanhos e tipos de papel)
- Visualizar e imprimir páginas internas

- Exiba e altere a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.



NOTA: A Página inicial da impressora (EWS) é um software utilizado para conectar ao Servidor da Web Incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.



NOTA: O Servidor da Web Incorporado HP não pode ser acessado através do firewall da rede.

Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da Web

Com o EWS, você pode gerenciar a impressora em um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

A impressora deve estar conectada a uma rede baseada em IP para poder acessar o EWS.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone **Menu** e selecione **Informações**.
2. Toque em **Conectividade** para exibir o endereço IP ou o nome do host da impressora.
3. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX

Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção **Avançado** para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN).

Para localizar o PIN padrão da impressora: Abra a porta de acesso ao cartucho de toner levantando o scanner (legenda 1) e levantando a porta do cartucho (legenda 2). O PIN padrão da impressora está em uma etiqueta localizada no lado esquerdo da área de acesso do cartucho de toner.

Use esse PIN para fazer login quando solicitado. O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.

Menus do Servidor Web Incorporado

Consulte a tabela abaixo para ver uma lista completa de guias e recursos que estão disponíveis no EWS.

Tabela 5-1 Menus do Servidor Web Incorporado HP

Página	Descrição
Página Início Fornecer informações sobre o status dos suprimentos e das bandejas.	• Cartuchos: Exiba o status dos cartuchos e os níveis estimados do cartucho. • Papel: Exibe os níveis da bandeja e as configurações de tipo de papel para cada bandeja.
Jobs	Fila de impressão: Exibe os trabalhos de impressão atuais em andamento e um histórico de trabalhos anteriores.
Impressão	• Imprimir da USB: Permite ver ou alterar as opções de impressão padrão ao imprimir usando um dispositivo USB. • Impressão a partir do armazenamento de trabalho: Configure as opções de armazenamento de trabalhos para trabalhos de impressão. • Opções padrão de impressão: Configure as opções padrão para trabalhos de impressão. • • Configurações gerais de impressão: Defina uma opção para resolver problemas de atolamento de papel ao imprimir. • PCL and PostScript: Ajuste as configurações PCL e PostScript de todos os trabalhos de impressão. • Carimbos: Permite carregar uma imagem e incluí-la no centro superior de todas as páginas impressas.
Suprimentos	Exibe o status dos suprimentos da impressora e acessa as configurações de suprimentos.
Papel	Bandejas: Visualize o tamanho e o tipo de papel da impressora em cada bandeja e configure as definições gerais para as bandejas de papel.
Qualidade de impressão	• Ferramentas: Imprime o Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão para obter instruções sobre como resolver problemas de qualidade de impressão. • Configurações de calibração: Ativar ou desativar o recurso de limpeza automática. • Otimizar: Exibe ou altera as configurações que possam ajudar a melhorar a qualidade da impressão. • Ajuste do tipo de papel: As configurações nesta página permitem ajustar as configurações do modo de impressão para tipos de papel específicos. Isso deve ser feito sob supervisão do suporte técnico da HP. • Registro de imagem: Ajusta a imagem para o centro, na frente e no verso de uma página. • Densidade do toner: Define a densidade do toner para permitir que todos os trabalhos de impressão sejam mais claros ou mais escuros que as configurações padrão de fábrica.

Tabela 5-1 Menus do Servidor Web Incorporado HP (continuação)

Página	Descrição
Geral	• Sobre a impressora: Lista todas as informações técnicas básicas sobre essa impressora, incluindo a versão do firmware. • Log de eventos: Exibe ou imprime o log mostrando todos os erros da impressora. • Localização: Permite ver ou alterar o país/região da impressora. • Idioma: Permite ver ou alterar o idioma padrão da impressora para exibir as informações do EWS. • Alertas: Configura alertas de e-mail para eventos que possam interromper o uso da impressora. • Data e hora: Permite definir o fuso horário e o formato de data e hora da impressora. • Configurações de energia: Permite reiniciar a impressora ou definir as configurações de energia para reduzir o consumo de energia. • Configurações de exibição: Exibe ou altera a ação que a impressora executará quando ocorrer um erro não crítico. • Atualização de firmware: Verifica se a versão do firmware é a mais recente disponível e fornece uma opção para atualizá-la. • Modo silencioso: Use esse recurso para reduzir ruídos de impressão. Isso pode reduzir a velocidade de impressão. • Servidores de e-mail: Use esta página para configurar o servidor de e-mail de saída para enviar documentos digitalizados por e-mail. • Restauração das configurações padrão: Permite restaurar as configurações de rede ou todas as configurações da impressora de volta ao padrão. • Importar/Exportar: Use esse recurso para exportar arquivos que podem ser usados para configurar outros dispositivos.

Tabela 5-1 Menus do Servidor Web Incorporado HP (continuação)

Página	Descrição
Rede	(Apenas impressoras conectadas à rede) Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede da impressora no computador. • Resumo da rede: Exibe informações sobre os protocolos de rede que estão em uso neste momento nesta impressora. • Configurações de rede: Fornece acesso a várias configurações de rede, incluindo configurações de SNMP e IP. • Segurança da rede: Exibe ou altera as configurações de Firewall, Comunicação segura e Agente de anúncio. • Configurações de proxy: Define as configurações de proxy necessárias para a sua rede. • Ethernet Primária: Exibe ou altera as configurações de Ethernet da impressora. • Wi-Fi: Exibe ou altera as configurações de Wi-Fi da impressora. • Configurações avançadas: Define as configurações avançadas de rede necessárias para seu ambiente de impressão. • Bluetooth Low Energy: A baixa energia de Bluetooth é uma tecnologia de energia Wi-Fi ultrabaixa que fornece conexões entre a impressora e outros dispositivos. Use esse recurso para ativar ou desativar o recurso. • Wi-Fi Direct: Com o Wi-Fi Direct, você pode imprimir diretamente a partir de um computador com Wi-Fi ou dispositivo móvel sem conectar-se a uma rede sem fio existente. Use esta página para ativá-lo e configurá-lo. • Diagnósticos: Permite solucionar problemas da impressora ou melhorar a operação da rede.
Segurança	• Configurações de senha: Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora. • Recursos da impressora: Personalize os recursos da impressora exibidos no painel de controle da impressora. • Segurança geral: Exibe ou altera o EWS e os tempos limite da impressora • Controle de acesso: Adiciona uma senha de administrador para o EWS e controla outros tipos de acesso, como autenticação LDAP e Windows. • Proteger dados armazenados: Fornece uma maneira de apagar dados armazenados com segurança na impressora. • Reinicialização da região de suprimentos da impressora: Permite que a impressora use cartuchos de um outro país/região. • Gerenciamento de certificados: Cria ou instala quaisquer certificados de segurança necessários nesta impressora.

Tabela 5-1 Menus do Servidor Web Incorporado HP (continuação)

Página	Descrição
Ferramentas de suporte	• Relatórios e páginas: Mostra uma lista de relatórios internos e páginas da impressora que podem ser impressas. • Recursos on-line: Links para a ajuda on-line do Suporte HP para auxiliar na solução de problemas da impressora. • Suporte técnico: Usado pelo suporte técnico da HP para ajudar na solução de problemas da impressora. • Recuperação automática: Ative esta opção para permitir que a impressora se recupere de erros do sistema. • Backup e restauração: Permite criar uma cópia de backup da configuração e das definições da impressora.
Privacidade	Ative o recurso Printer Analytics para permitir que a HP colete e analise dados de utilização da impressora para melhorar a sua funcionalidade.
HP Cloud Connection	• HP Cloud Connection: Use esse recurso para conectar a impressora à HP Cloud depois de optar por um serviço de nuvem da HP ou escolher compartilhar análises da impressora. • Emparelhamento da impressora: Use esta página para emparelhar esta impressora com uma conta HP. O emparelhamento da impressora com a conta HP permite acesso a soluções de nuvem da HP. • Redefinir conexão com a nuvem: Use esse recurso para problemas de conexão com a nuvem.
Acessibilidade	Permite que usuários com deficiência visual acessem os ícones e menus do painel de controle.

Definir configurações de rede IP

Verifique as seguintes informações sobre como definir as configurações de rede IP.

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não é compatível com rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP.

Acesse a Microsoft pelo site www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e, em seguida, pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar **Informações**, depois escolha entre **Conectado** em **Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e, em seguida, use os botões de navegação para ver o endereço IP da impressora.

- c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 <https://10.10.XX.XXX>



NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção **Avançado** para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página **Início** do EWS, clique em **Rede** no painel de navegação à esquerda e selecione **Configurações de rede** para exibir informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.



NOTA: Insira o número PIN do EWS quando solicitado.

Renomear a impressora em uma rede

Use o Servidor da Web Incorporado (EWS) da HP para renomear a impressora em uma rede para que ela possa ser identificada exclusivamente.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar **Informações**, depois escolha entre **Conectado em Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e, em seguida, use os botões de navegação para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 <https://10.10.XX.XXX>



NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção **Avançado** para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página **Início** do EWS, clique em **Rede** no painel de navegação à esquerda.
3. Em **Rede**, clique em **Configurações de rede**.
4. Na página **Configurações de rede**, clique em **Identificação**.
5. No campo de texto **Nome do Host**, insira um nome para identificar exclusivamente a impressora e, em seguida, clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente o endereço IPv4, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.

1. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e, em seguida, **OK**.

2. Use os botões de navegação para selecionar [Configurações](#) e depois pressione **OK**.
3. Use os botões de navegação para selecionar [Rede](#) e, em seguida, pressione **OK** para abrir a lista de configurações de rede.
4. Use os botões de navegação para selecionar um dos seguintes menus e, em seguida, pressione **OK**.
 - [Configurações de Ethernet](#) (para uma rede com fio)
 - [Configurações Sem Fio](#) (para uma rede sem fio)
5. Ajuste as configurações conforme necessário.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. No painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Toque em [Rede](#) para abrir a lista de configurações de rede.
3. Abra os seguintes menus:
 - [Ethernet](#)
 - [IPv6](#)
4. Toque no botão ao lado de [Endereço manual](#) para ativar a configuração.
5. Para configurar o endereço, toque no campo de texto [Endereço manual](#).
6. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão [OK](#).
7. Toque em [Aplicar](#).

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Essas informações se aplicam somente às redes Ethernet (com fio). Elas não se aplicam a redes sem fio.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção [Menu](#) e depois pressione **OK**.
2. Use os botões de navegação para selecionar [Configurações](#) e depois pressione **OK**.
3. Use os botões de navegação para abrir os seguintes menus:
 - a. [Configurações de rede](#)

b. Configurações de Ethernet

c. Velocidade do link

4. Use os botões de navegação para selecionar uma das seguintes opções:

Tabela 5-2 Configurações de velocidade do link

Configuração	Descrição
10 Mb Half	10 Mbps, operação half-duplex
10 Mb Full	10 Mbps, operação full-duplex
100 Mb Half	100 Mbps, operação half-duplex
100 Mb Full	100 Mbps, operação full-duplex
1000 Mb Full	1000 Mbps, operação full-duplex
Automática	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.

Recursos de segurança da impressora

Verifique as seguintes informações sobre os recursos de segurança da impressora.

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, gire o botão de controle para selecionar a opção **Menu** e pressione o botão giratório.
 - b. Gire e pressione o botão para selecionar **Informações**, em seguida, gire para escolher entre **Conectado** em **Wi-Fi** ou **Ethernet** (o método que estiver usando para conectar-se) e use o botão giratório para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 <https://10.10.XX.XXX>

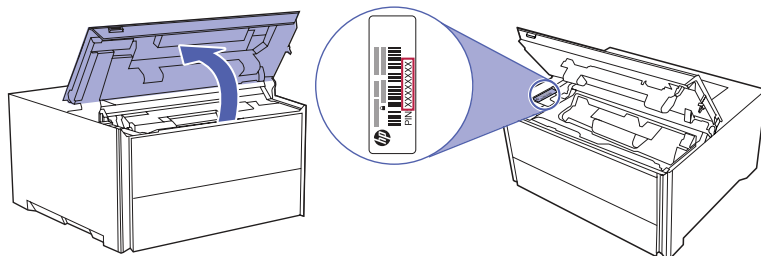


NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na página Início do EWS, clique em **Segurança** no painel de navegação à esquerda para expandir as opções e clique em **Controle de acesso**.

 **IMPORTANTE:** O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao cartucho de toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



3. Insira a senha atual, se tiver sido atribuída.
4. Insira a nova senha.
5. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha** e clique em **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia de energia

Conheça as configurações de economia de energia disponíveis na impressora.

 **NOTA:** Definir tempos mais longos para essas configurações ou desativar esses recursos aumentará o consumo de energia.

Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no menu suspenso na seção **Qualidade de impressão** e selecione **EconoMode**.
5. Clique em **OK** para salvar a alteração.

Ajustar a configuração do Modo de Inatividade

Use os menus do painel de controle para especificar quanto tempo a impressora deve permanecer inativa antes de entrar no modo de inatividade.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Navegue até os seguintes menus e abra-os:
 - a. [Geral](#)
 - b. [Energia](#)
 - c. [Inatividade](#)
3. Toque em uma opção para especificar quanto tempo a impressora deve permanecer inativa antes de entrar no modo de inatividade.
4. Depois que terminar, toque no botão de seta para voltar para retornar ao menu de configurações [Geral](#) ou toque no botão [Início](#) para retornar à tela Início.

Ajustar a configuração do Modo de Desligamento

Use os menus do painel de controle para especificar quanto tempo a impressora deve permanecer inativa antes de desligar.



NOTA: Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Navegue até os seguintes menus e abra-os:
 - a. [Geral](#)
 - b. [Energia](#)
 - c. [Desligar – Ajustar o tempo inativo antes de desligar](#)
3. Toque em uma opção para especificar quanto tempo a impressora deve permanecer inativa antes de desligar.
4. Depois que terminar, toque no botão de seta para voltar para retornar ao menu de configurações [Geral](#) ou toque no botão [Início](#) para retornar à tela Início.

Definir a configuração de Desativar desligamento

Use os menus do painel de controle para desativar a impressora a partir do desligamento após um período de inatividade.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Navegue até os seguintes menus e abra-os:
 - a. [Geral](#)
 - b. [Energia](#)
 - c. [Desativar desligamento](#)

3. Selecione uma das seguintes opções:

- **Quando as portas estiverem ativas:** A impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.
- **Não desativar:** A impressora será desligada após um período de inatividade determinado pela configuração **Modo de Desligamento**.



NOTA: A configuração padrão é **Quando as portas estiverem ativas**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse a www.hp.com/learn/ds.

Atualizar o firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, a HP recomenda que você atualize o firmware da impressora regularmente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware nesta impressora. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware da impressora.

Método 1: Atualizar o firmware usando o painel de controle

Siga estas etapas para atualizar o firmware usando o painel de controle da impressora (somente para impressoras conectadas em rede), e/ou definir a impressora para instalar automaticamente futuras atualizações do firmware.

Para impressoras conectadas por USB, passe para o **Método dois**.

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.



NOTA: A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware através de uma conexão de rede.

2. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e depois pressione **OK**.
3. Use os botões de navegação para selecionar **Ferramentas** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Use os botões de navegação para selecionar **Manutenção** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Use os botões de navegação para selecionar **Firmware** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Use os botões de navegação para selecionar **Verificar atualização** e, em seguida, pressione **OK**.

A mensagem "**Deseja continuar?**" é exibida no painel de controle.

7. Use os botões de navegação para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

A impressora verifica e instala novas atualizações de firmware.

Método 2: Atualizar o firmware utilizando o Servidor Web Incorporado

Siga as instruções abaixo para atualizar o firmware da impressora usando o Servidor Web Incorporado.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
 - a. No painel de controle da impressora, use os botões de navegação para selecionar a opção **Menu** e depois pressione **OK**.
 - b. Use os botões de navegação para selecionar **Informações**, pressione **OK** e escolha entre **Conectado** em **Wi-Fi** ou **Ethernet** (dependendo do método que você estiver usando para se conectar) e, em seguida, use os botões de navegação para ver o endereço IP da impressora.
 - c. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

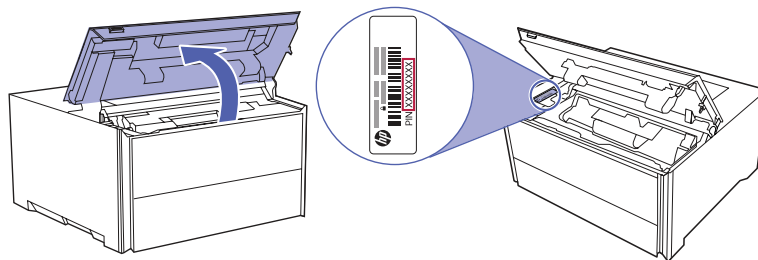


NOTA: Se uma mensagem for exibida no navegador da Web indicando que o site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.



IMPORTANTE: O acesso aos menus Servidor Web Incorporado (EWS) requer um número de identificação pessoal (PIN). O PIN padrão desta impressora está localizado em uma etiqueta adesiva dentro da porta de acesso ao cartucho de toner. Use esse PIN para fazer login quando solicitado.

O PIN padrão pode ser alterado por um usuário ou administrador.



2. Na página Início do EWS, clique em **Gerenciamento da impressora** no painel de navegação à esquerda para expandir as opções e clique em **Atualizar firmware**. O programa verifica se a impressora está com o firmware mais recente.
3. Se o firmware precisar ser atualizado, clique em **Verificar atualização** e siga as instruções na tela.

Método três: Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Impressora HP

Siga estas etapas para fazer o download e instalar manualmente o utilitário de Atualização da Impressora HP.

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Esse método também funciona para impressoras conectadas a uma rede.

 **NOTA:** Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

1. Acesse support.hp.com, clique em **Software e Drivers** e, em seguida, clique em **Impressora**.
2. No campo de texto, digite o nome da impressora, clique em **Enviar** e, em seguida, clique no modelo da impressora na lista de resultados de pesquisa.
3. Na seção **Firmware**, localize o arquivo de **Atualização de Firmware**.
4. Clique em **Download** e em **Executar**.
5. Quando o utilitário Atualização da Impressora HP abrir, selecione a impressora que você deseja atualizar e clique em **Atualizar**.
6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação e clique no botão **OK** para fechar o utilitário.

6 Solucionar problemas

Solucione problemas com a impressora. Localize recursos adicionais para ajuda e suporte técnico.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte <http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Assistência ao cliente

Localize opções de contato de suporte para a sua impressora HP.

Tabela 6-1 Opções de suporte da HP

Opção de suporte	Informações do contato
Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em www.hp.com/support/ .
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	http://www.hp.com/support/ljpro4000
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registrar a impressora	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela.

Abra o sistema de Ajuda:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone **Menu**.
2. Navegue e toque em **Ajuda**.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas ou o tamanho da bandeja não serão redefinidos.

Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

 **CUIDADO:** A restauração aos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Navegue até os seguintes menus e abra-os:
 - a. [Manutenção](#)
 - b. [Restaurar configurações](#)
3. Toque em [Restaurar todos os padrões de fábrica](#).

Uma mensagem [Restaurando configurações da impressora](#) é exibida na tela e a impressora é reiniciada automaticamente.

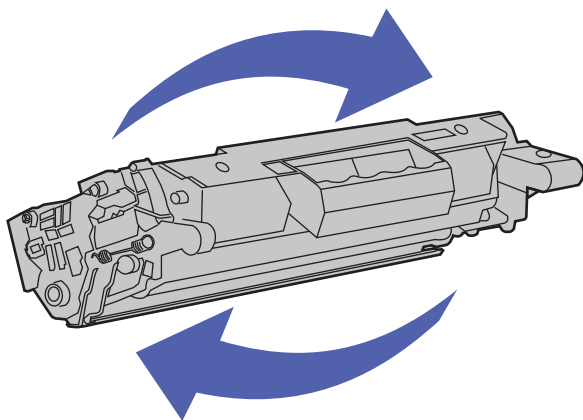
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Entenda as mensagens relacionadas ao cartucho no painel de controle e quais ações executar.

Cartucho com nível baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Cartucho com pouquíssima tinta: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite os cartuchos suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Alterar as configurações de "nível muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Alterar as configurações de "Muito baixo" pelo painel de controle

Determine como a impressora notificará sobre níveis muito baixos do cartucho.

1. No painel de controle da impressora, use as setas para cima e para baixo da interface para selecionar a opção **Menu** e pressione **OK**.
2. Use a interface para selecionar **Configurações** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Use a interface para abrir os seguintes menus:
 - a. **Suprimentos**
 - b. **Comportamento muito baixo**
 - c. **Cartucho preto**
4. Use a interface para selecionar uma das seguintes opções:
 - Selecione a opção **Parar** para configurar a impressora para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção **Solicitar** para configurar a impressora para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
 - Selecione a opção **Continuar** para que a impressora envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.



NOTA: A opção **Limite baixo** permite que você defina o nível de tinta que é considerado muito baixo.

Solicitar suprimento

Solicite suprimentos e papel para a impressora HP.

Tabela 6-2 Opções para fazer pedidos de suprimentos

Opções de pedidos	Informações do contato
Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de prestadores de serviço de manutenção ou suporte	Entre em contato com a assistência técnica autorizada ou prestador de serviços de suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web Incorporado da HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Verifique as seguintes informações sobre a impressora não coletar papel ou alimentar papel incorretamente.

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

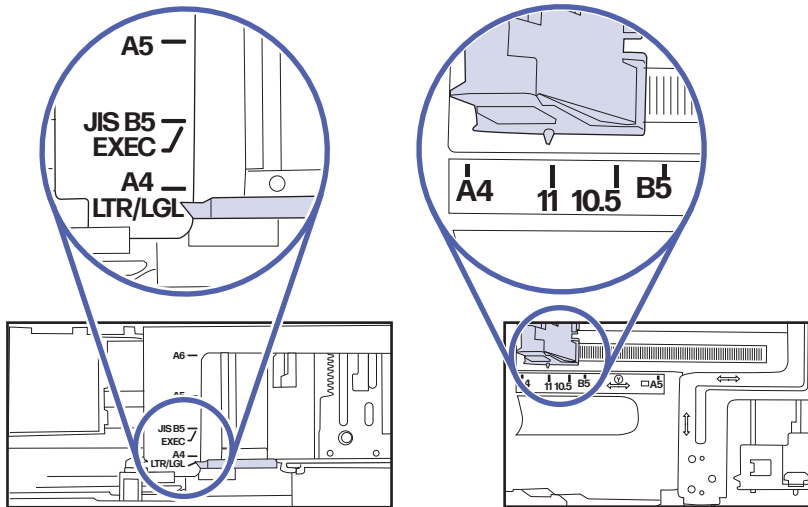
1. Abra a impressora e remova as folhas presas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.



NOTA: Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

A imagem a seguir mostra exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-1 Exemplos de marcas de tamanho

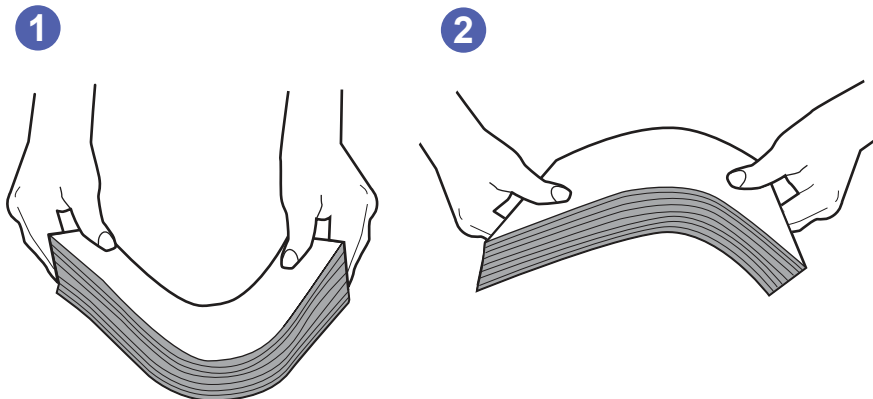


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-2 Técnica para dobrar a pilha de papel

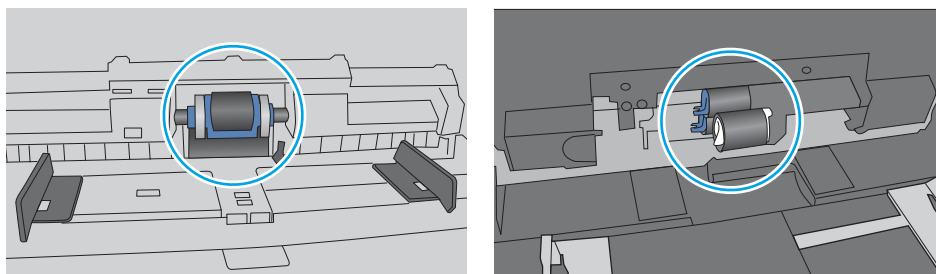


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

⚠ CUIDADO: Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

Figura 6-3 Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



A impressora coleta várias folhas de papel

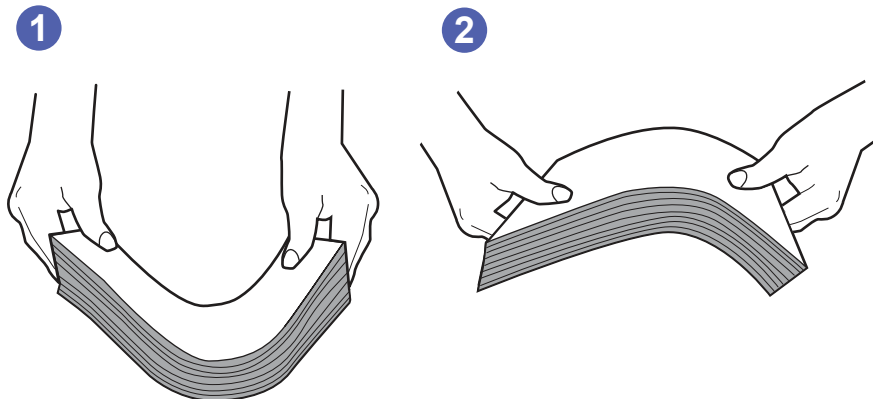
Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.



NOTA: Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-4 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

Figura 6-5 Marcações de altura da pilha

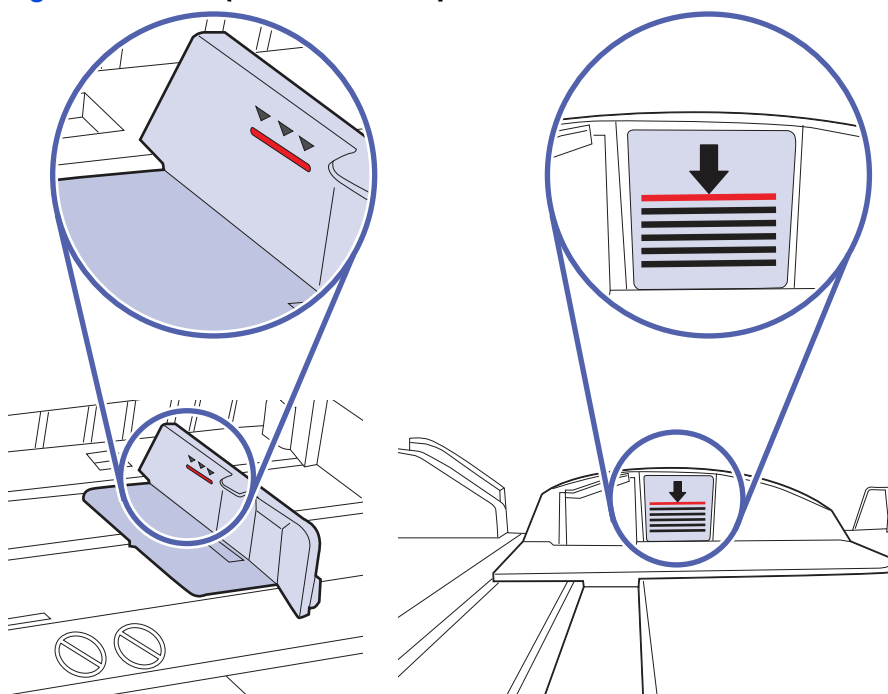
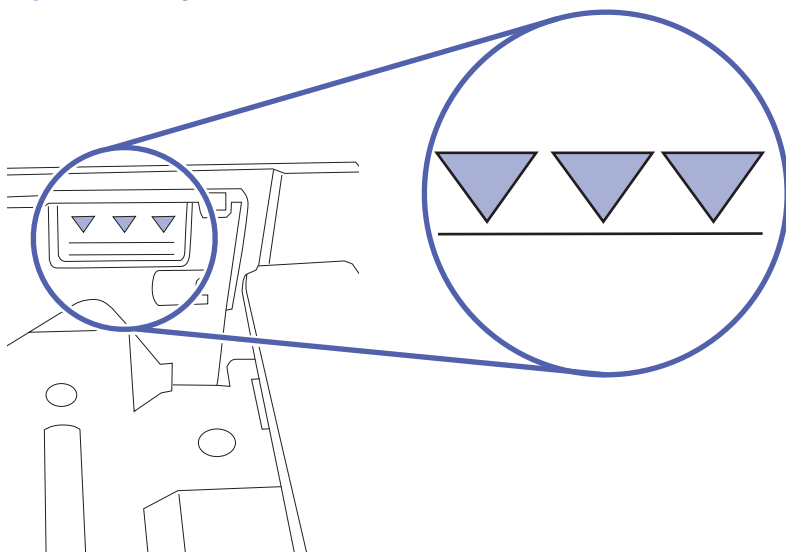


Figura 6-6 Lingueta da pilha de papel



6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar congestionamento de papel (4006, 4007, 4008)

Use os procedimentos desta seção para remover o papel atolado do caminho do papel da impressora.

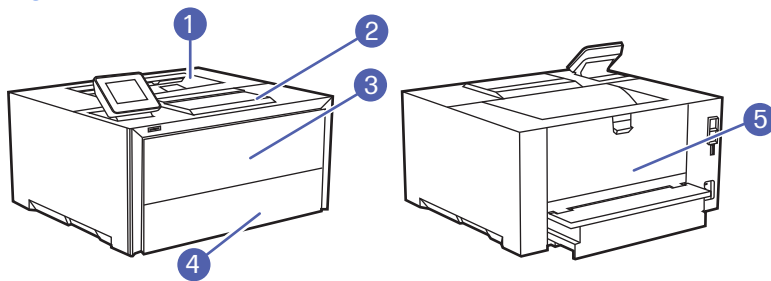


NOTA: As imagens apresentadas podem não corresponder exatamente ao modelo e à configuração do seu dispositivo.

Locais de atolamento de papel

Atolamentos podem ocorrer nos locais a seguir.

Figura 6-7 Locais de atolamento de papel



Número	Descrição
1	Compartimento de saída
2	Porta de acesso ao cartucho do toner
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2

Número	Descrição
5	Porta traseira/Duplexador

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga as etapas para solucionar problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue seguindo a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle da impressora. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
 - a. Na impressora, use a interface do painel de controle para selecionar a opção **Menu** e pressione **OK**.
 - b. Use a interface do painel de controle para selecionar **Bandejas** e pressione **OK**.
 - c. Use a interface do painel de controle para selecionar a bandeja na lista.
 - d. Use a interface do painel de controle para selecionar **Tamanho do papel** e, em seguida, selecione o tamanho de papel que está na bandeja.
 - e. Use a interface do painel de controle para selecionar **Tipo de papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel que está na bandeja.
3. Desligue a impressora, aguarde 30 segundos e, então, ligue-a novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora:
 - a. Na impressora, use a interface do painel de controle para selecionar a opção **Menu** e pressione **OK**.
 - b. Use a interface do painel de controle para selecionar **Ferramentas** e, em seguida, pressione **OK**.
 - c. Use a interface do painel de controle para selecionar os seguintes itens:
 - i. **Solução de problemas**
 - ii. **Qualidade de impressão**
 - iii. **Página de limpeza**
5. Imprima uma página de configuração para testar a impressora:
 - a. Na impressora, use a interface do painel de controle para selecionar a opção **Menu** e pressione **OK**.
 - b. Use a interface do painel de controle para selecionar **Ferramentas** e, em seguida, pressione **OK**.
 - c. Use a interface do painel de controle para selecionar os seguintes itens:
 - i. **Relatórios**
 - ii. **Relatórios de status**
 - iii. **Relatório de configuração**

- d. Use a interface do painel de controle para selecionar **Imprimir** no topo da lista de relatórios e pressione **OK** para imprimir a Página de configuração.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

13.02 Erro de atolamento na bandeja 1

Use o procedimento a seguir para remover atolamentos de papel na Bandeja 1.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

- **13.02.yz Atolamento de papel na Bandeja 1**

Y e Z são variáveis e podem ser qualquer uma das seguintes opções 0-9 ou A-F.

[Assista ao vídeo sobre como eliminar um atolamento na bandeja 1](#)

1. Olhe dentro da Bandeja 1 e remova todo o papel congestionado puxando-o para fora.



2. Se não conseguir ver o papel atolado, abra a porta de acesso ao cartucho de toner (legenda 1) e remova o cartucho de toner (legenda 2).



Legenda 1: Abra a tampa superior.

Legenda 2: Remova o cartucho de toner.

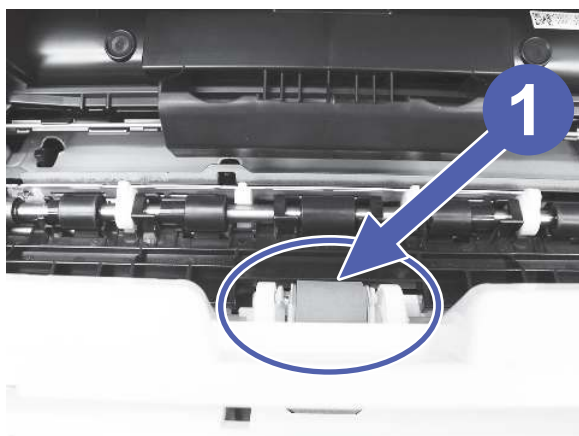
3. Levante a aba metálica para acessar o papel atolado. Remova todo o papel congestionado e feche a aba metálica.



4. Com a tampa superior aberta, localize e limpe o rolete de alimentação da Bandeja 1.



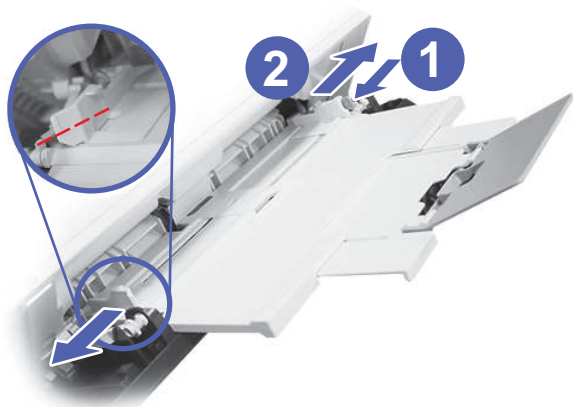
NOTA: Use um pano umedecido sem fiapos para limpar o cilindro.



Legenda 1: Cilindro da bandeja 1

5. Insira o cartucho de toner e feche a tampa superior.
6. Verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
7. Abra a Bandeja 1 novamente e carregue o papel na bandeja.
 - Verifique se a bandeja não está cheia demais. O papel deve ficar abaixo do encaixe como demonstrado na imagem da legenda.
 - Confirme se as guias da bandeja estejam definidas com o tamanho de papel correto.

Para ajustar as guias, pressione a alavanca de ajuste na direção indicada (indicação 1), e depois mova as guias para o tamanho de papel desejado (indicação 2).



8. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.03 Erro de atolamento na bandeja 2

Use este procedimento para verificar se há congestionamento de papel na Bandeja 2.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

- **13.03.yz Atolamento de papel na bandeja 2**

Y e Z são variáveis e podem ser qualquer uma das seguintes opções 0-9 ou A-F.

[Assista ao vídeo sobre como eliminar um atolamento na bandeja 2](#)

1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



3. Reinsira e feche a bandeja 2.



4. Se não conseguir ver o papel atolado, abra a porta de acesso ao cartucho de toner (legenda 1) e remova o cartucho de toner (legenda 2).



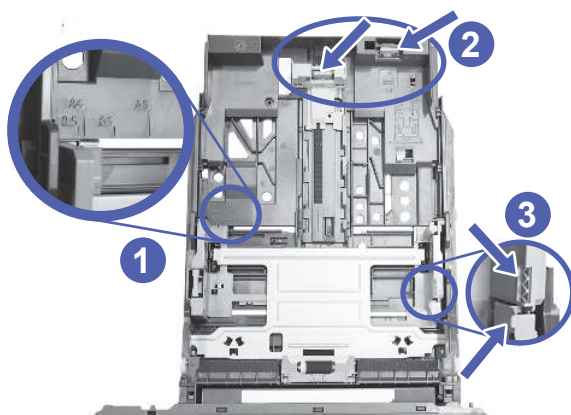
Legenda 1: Abra a tampa superior.

Legenda 2: Remova o cartucho de toner.

5. Levante a aba metálica para acessar o papel atolado. Remova qualquer papel congestionado e feche a aba metálica.



6. Certifique-se de que o tipo e a qualidade do papel usado atendam às especificações da HP para a impressora.
7. Se o erro persistir, verifique se as guias de largura e comprimento da bandeja correspondem ao tamanho do papel colocado na bandeja e se a bandeja não está muito cheia acima da marca de preenchimento (linha abaixo de triângulos, legenda 3). Consulte a imagem a seguir para obter orientações.



NOTA: Ao reinserir o papel, verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel.

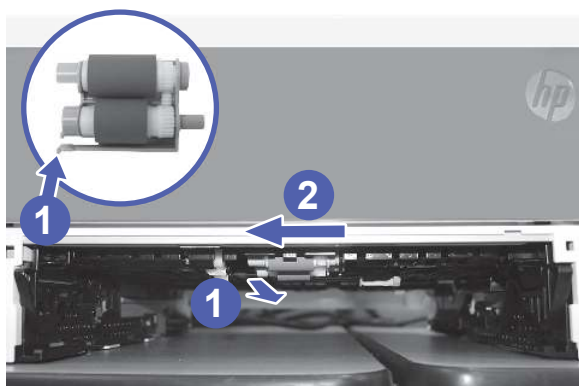
8. Se o erro persistir, limpe os cilindros de coleta, alimentação e separação

- a.** Remova a bandeja 2.

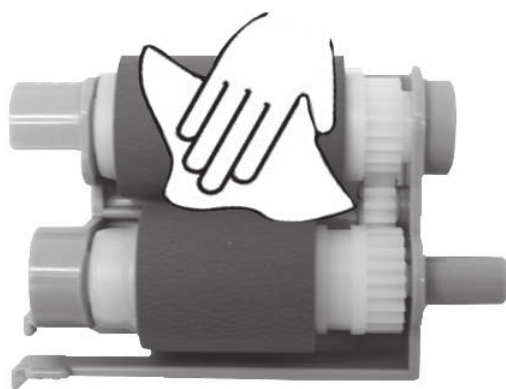


- b.** Remova o conjunto do cilindro da bandeja.

Puxe a guia para frente (legenda 1) e deslize os cilindros na direção indicada para removê-la.



- c.** Limpe os cilindros com um pano umedecido sem fiapos.



- d.** Reinstale o cilindro deslizando-o de volta sobre o eixo.
e. Instale a Bandeja 2.
f. Ajuste as guias e carregue o papel.

9. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.10, 13.11, 13.13 Erro de atolamento no compartimento de saída (SFP)

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis na bandeja de saída.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem de erro que auxiliará na eliminação do atolamento.

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure-o pela margem superior e remova-o.



NOTA: O painel de controle da impressora pode ser diferente do mostrado na imagem.



2. Se for difícil remover o papel, abra a porta de acesso ao cartucho de toner e a porta traseira e remova o papel atolado lentamente.





3. Se não for possível remover o papel, com a porta traseira aberta, remova o papel de lá.



4. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.08, 13.09, 13.14 ou 13.15 Erro de atolamento na porta traseira (SFP)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis dentro da porta traseira.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

- **13.08.yz Congestionamento na porta traseira**
- **13.09.yz Congestionamento na porta traseira**
- **13.14.yz Congestionamento na porta traseira**
- **13.15.yz Congestionamento na porta traseira**

Y e Z são variáveis e podem ser qualquer uma das seguintes opções 0-9 ou A-F.

1. Verifique a área de saída da impressora. Se o papel estiver para fora, puxe-o lentamente da impressora.



2. Se for difícil remover o papel, abra a porta de acesso ao cartucho de toner e a porta traseira e remova o papel atolado lentamente.





3. Remova todas as folhas de papel atoladas ou danificadas da porta traseira da impressora.



CUIDADO:



O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



NOTA:

Verifique se há papel em todos os locais dentro da porta traseira.



4. Feche a porta traseira.

5. Se o erro persistir, verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
6. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.08, 13.09 Erro de atolamento na área do fusor (SFP)

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis na área do fusor.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

- **Atolamento na porta traseira**



CUIDADO:



O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Verifique a área de saída da impressora. Se o papel estiver para fora, puxe-o lentamente da impressora.



2. Abra a porta de acesso ao cartucho de toner.



NOTA: Abrir a porta do cartucho libera o cilindro de pressão do fusor e facilita a remoção do papel atolado.



3. Abra a porta traseira da impressora.



4. Remova todas as folhas de papel atoladas ou danificadas da porta traseira da impressora.



CUIDADO:



O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



NOTA: Verifique se há papel em todos os locais dentro da porta traseira.





Se o papel preso no fusor não puder ser removido da impressora pela bandeja de saída, segure ambos os lados da folha e puxe-a para baixo e, em seguida, para fora da impressora.

5. Feche a porta traseira.
6. Se o erro persistir, verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
7. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

13.14, 13.15 Erro de atolamento no duplexador

Use o procedimento a seguir para verificar se há papel em todos os locais de atolamento possíveis na área duplex.

Ação recomendada para clientes

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

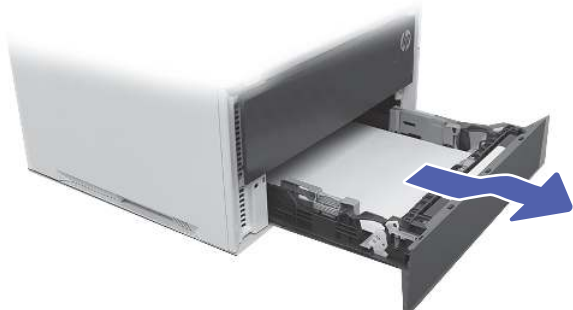


CUIDADO:



O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



3. Se nenhum papel for encontrado, abaixe a bandeja de caminho duplex.



4. Remova o papel do caminho duplex, conforme necessário.



5. Se não encontrar papel na bandeja duplex, abra a porta de acesso ao cartucho de toner.



NOTA: Abrir a porta do cartucho libera o cilindro de pressão do fusor e facilita a remoção do papel atolado.



6. Abra a porta traseira.



7. Remova todas as folhas de papel atoladas ou danificadas da porta traseira da impressora.



CUIDADO:



O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



NOTA: Verifique se há papel em todos os locais dentro da porta traseira.



8. Se o erro persistir, verifique se o tipo e a qualidade do papel atendem às especificações da HP para a impressora.
9. Se o erro persistir, entre em contato com seu provedor de serviços ou suporte autorizado pela HP, ou entre em contato com o suporte ao cliente em www.HP.com/go/contactHP.

Resolução de problemas de qualidade de impressão monocromática

Use as informações abaixo para solucionar problemas de qualidade de impressão e de qualidade de imagem em impressoras HP LaserJet Enterprise monocromáticas (preto e branco).

Introdução

As etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os defeitos a seguir:

- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Papel enrolado
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Impressão turva
- Fundo cinza ou impressão escura
- Impressão clara
- Toner solto
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Imagens inclinadas
- Manchas
- Listras

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para resolver problemas de qualidade de impressão, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

Para solucionar defeitos específicos na imagem, consulte Solução de problemas de defeitos nas imagens.

Atualizar o firmware da impressora

Tente fazer upgrade do firmware da impressora.

Para ver mais instruções, acesse www.hp.com/support.

Imprimir de outro software

Tente imprimir usando outro programa.

Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir de um software e quando as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel no painel de controle

Verifique a configuração do tipo de papel no painel de controle da impressora e altere a configuração conforme necessário.

1. Abra e feche a bandeja de papel.
2. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo e tamanho de papel da bandeja.
3. Verifique se o papel carregado atende às especificações.
4. Ajuste a configuração de umidade e resistência no painel de controle para corresponder ao ambiente.
 - a. Abra os seguintes menus:
 - i. Configurações
 - ii. Impressão
 - iii. Qualidade de impressão
 - iv. Ajustar tipo de papel
 - b. Selecione o tipo de papel que corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja.
 - c. Use as teclas de setas para aumentar ou diminuir a configuração de umidade e resistência.
5. Verifique se as configurações do driver correspondem às configurações do painel de controle.



NOTA: As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique a configuração do tipo de papel para Windows, e altere a configuração conforme necessário.



NOTA: As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**

5. Amplie a lista de opções **O tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

Verifique a configuração do tipo de papel para macOS, e altere a configuração conforme necessário.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente de vida útil dos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos

A página de status dos suprimentos indica o status do cartucho.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu **Relatórios**.
2. Selecione o menu **Páginas de Configuração/Status**.
3. Selecione **Página de Status dos Suprimentos** e, em seguida, selecione **Imprimir** para imprimir a página.

Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos

Verifique o relatório de status dos suprimentos como segue.

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - a. [Manutenção](#)
 - b. [Calibração/limpeza](#)
 - c. [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

Inspecione visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner:

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Use as seguintes informações para verificar a seleção de papel e o ambiente de impressão.

Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, cavidades e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade da impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade que estejam fora das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - a. [Impressão](#)
 - b. [Qualidade de impressão](#)
 - c. [Registro de imagem](#)
3. Selecione [Bandeja](#) e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
4. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Selecione [Concluído](#) para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça download de um driver de impressão diferente no site de suporte da HP:
<http://www.hp.com/support/ljpro4000>.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Esse recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativar esse modo.Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:
 - Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para desativar esse modo.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Ajustar a densidade de impressão

Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
 - a. **Copiar/Imprimir** ou **Imprimir**
 - b. **Qualidade de impressão**
 - c. **Densidade do toner**
3. Mova o controle deslizante para **Menos** ou **Mais**, na direção da configuração de densidade desejada.

Solução de problemas de defeitos nas imagens

Revise exemplos de defeitos de imagem e etapas para solucionar esses defeitos.

Tabela 6-3 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

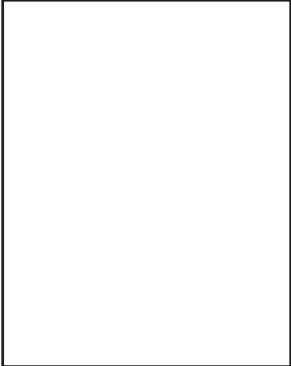
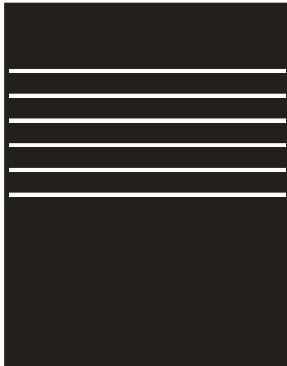
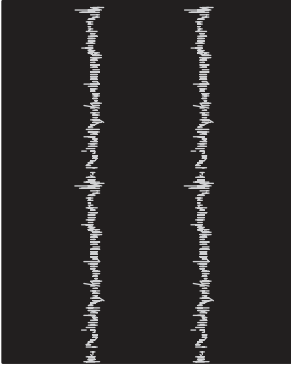
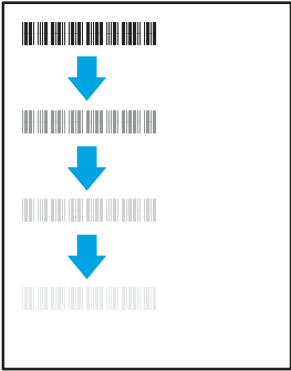
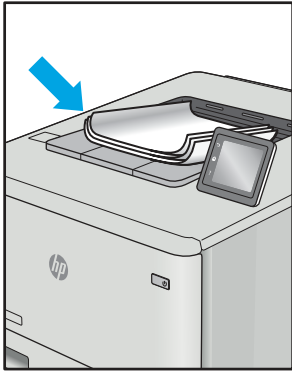
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
Tabela 6-10 Impressão clara na página 101 	Tabela 6-8 Fundo cinza ou impressão escura na página 100 	Tabela 6-6 Página em branco – não imprime na página 99 
Tabela 6-5 Página preta na página 98 	Tabela 6-4 Defeitos contrastantes na página 98 	Tabela 6-12 Defeitos de Faixas na página 103 

Tabela 6-3 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor na página 99 	Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens na página 101 	Tabela 6-11 Defeitos de saída na página 102 

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.



NOTA: O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a borda curta primeiro.

Tabela 6-4 Defeitos contrastantes

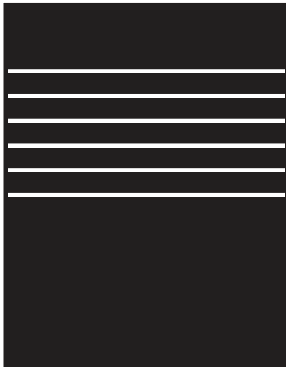
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página e são faixas repetidas com grande distância entre si e/ou faixas de impulso. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.	1. Reimprima o documento. 2. Tente imprimir a partir de outra bandeja. 3. Substitua o cartucho. 4. Use um tipo de papel diferente. 5. Apenas em modelos Enterprise: Na tela Iniciar no painel de controle da impressora, acesse o menu de Ajustar tipos de papel e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão. 6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-5 Página preta

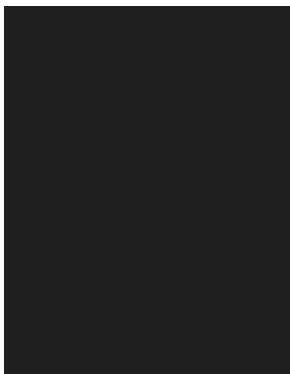
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página impressa está preta.	1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos. 2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 3. Substitua o cartucho. 4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-6 Página em branco – não imprime

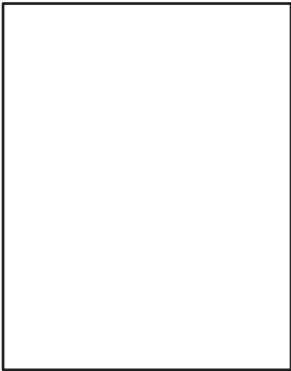
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.	1. Verifique se os cartuchos são originais da HP. 2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 3. Imprima com um cartucho de diferente. 4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor

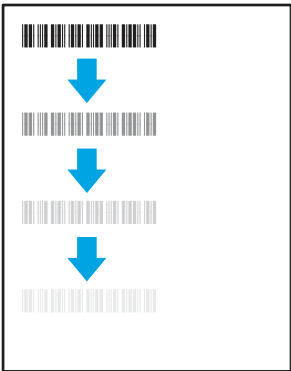
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Sombras leves ou deslocamentos da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.	1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor (continuação)

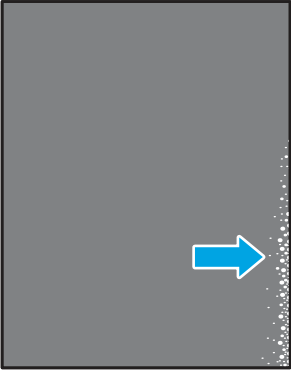
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	O toner sai ao longo da borda da página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.	1. Reimprima o documento. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado. 3. Apenas em modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, vá para o menu Borda a borda e selecione Normal. Reimprima o documento. 4. Apenas em modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir margens automaticamente e, em seguida, reimprima o documento. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-8 Fundo cinza ou impressão escura

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A imagem ou o texto estão mais escuros do que o esperado e/ou o fundo está cinza.	1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora. 2. Use um tipo de papel diferente. 3. Reimprima o documento. 4. Apenas para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo. 5. Verifique se a impressora está dentro da faixa compatível de temperatura e umidade de operação. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.	1. Reimprima o documento. 2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de que todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados. 3. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja. 4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-10 Impressão clara

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.	1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Apenas para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração EconoMode está desativada no painel de controle e no driver de impressão. 4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-11 Defeitos de saída

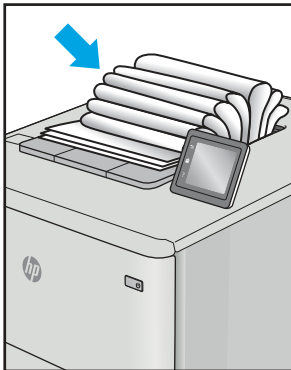
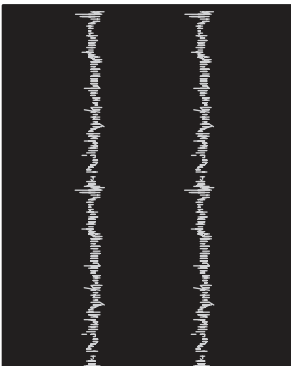
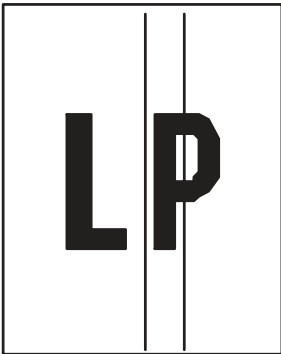
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	As páginas impressas apresentam ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis: • Ondulação positiva: O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura. • Ondulação negativa: O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.	1. Reimprima o documento. 2. Ondulação positiva: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Ondulação negativa: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recentemente retirado da embalagem. 3. Imprima em modo dúplic. 4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
	O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito: • Extrema ondulação de papel • O papel na bandeja fica enrugado ou deformado • O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes • A bandeja de saída está cheia demais	1. Reimprima o documento. 2. Aumente a extensão do compartimento de saída. 3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para "Ondulação de Saída". 4. Use um tipo de papel diferente. 5. Use papel recém-aberto. 6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-12 Defeitos de Faixas

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Listras verticais claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.	1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. NOTA: Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.
	Linhas escuras verticais que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.	1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>. 3. Imprima uma página de limpeza. 4. Verifique o nível de toner no cartucho. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Solução de problemas avançada: solucionar problemas de qualidade de impressão usando o System Health Apps

Para obter assistência para problemas de qualidade de impressão, use o System Health Apps no painel de controle da impressora.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas avançada de qualidade de impressão, acesse [HP Support](http://support.hp.com) e procure por [HP System Health Apps](#) ou [HP Print Quality Diagnostics](#).

Solucionar problemas de rede com fio

Use as informações a seguir para resolver problemas de rede com fio.

Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

Conexão física incorreta

Verifique as conexões do cabo.

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte traseira da impressora e verifique se a luz de atividade âmbar pisca indicando tráfego da rede e a luz verde de status do link está continuamente acesa indicando um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

Se o computador estiver usando o endereço IP incorreto para a impressora, tente estas soluções.

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, marque a caixa de seleção ao lado de **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

Verifique se a impressora está se comunicando com a rede e seu computador.

1. Teste a comunicação de rede executando ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).
3. Se a rede estiver funcionando, certifique-se de que o computador esteja usando o endereço IP correto para a impressora.
 - a. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.

- b. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
- c. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
- d. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

Um computador configurado incorretamente pode causar problemas com a impressão.

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

Verifique as configurações de fax.

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Para resolver problemas de rede, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



NOTA: Para determinar se a impressão Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora

Lista de verificação de conectividade sem fio

Verifique as seguintes informações para checar a conectividade sem fio.

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m () do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para macOS, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

Se a impressora não imprimir depois da conclusão da configuração sem fio, tente estas soluções.

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

Se a impressora não imprimir e o computador tiver um firewall de terceiros instalado, tente estas soluções.

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale a impressora sem fio no computador. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

Se a conexão sem fio não funcionar depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movido, tente estas soluções.

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

Se não for possível conectar computadores adicionais à impressora sem fio, tente estas soluções.

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

Se a rede não aparecer na lista de redes sem fio, tente estas soluções.

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

Se a rede sem fio não estiver funcionando, tente estas soluções.

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações da rede sem fio.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone [Menu](#) e selecione [Configurações](#).
2. Role e toque em [Relatórios de rede](#).
3. Role e toque em [Imprimir relatório do teste de Wi-Fi](#).

A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.

A Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA*

Garantia de um ano no local no próximo dia útil



NOTA: *As opções de garantia e suporte variam de acordo com o produto, o país e os requisitos legais locais. Acesse support.hp.com para saber mais sobre as premiadas opções de suporte e manutenção da HP em sua região.

A HP garante a você, cliente usuário final, que esta Garantia Limitada HP se aplica somente a produtos da marca HP vendidos ou alugados a) da HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores nacionais; e, b) com esta Garantia Limitada HP, o hardware e os acessórios HP estarão livres de defeitos de materiais e mão de obra após a data de compra, pelo período especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, conforme sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo especificado acima, desde que esteja devidamente instalado e que seja usado de forma correta. Se receber uma notificação sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação por causa desses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou mau uso, (d) funcionamento fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, sendo que o usuário poderá ter outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou município para município.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia outorgado pode variar conforme padrões locais. A HP não alterará a forma, adequação ou função do produto para torná-lo

operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que funcione por motivos legais ou regulamentares.

CONFORME OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE NENHUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM POR FORÇA DE CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRACONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a esta garantia.

OS TERMOS DE GARANTIA NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS PERTINENTES À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose

whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áustria, Bélgica, Alemanha, Luxemburgo e Suíça

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiessraste 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

Bélgica, França, Luxemburgo e Suíça

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/>).

[resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécia e Chipre

H Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP

korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych

przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romênia

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica e Holanda

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De

wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnega enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litvānija

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotą garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão, tambores de imagem e unidades de imagem

HP para uso com impressoras HP LaserJet, HP Laser e Samsung Branded Laser

Este produto é coberto pela garantia comercial ou limitada da HP nas regiões ou nos países autorizados para uso ou distribuição. Para ver todos os detalhes da garantia, acesse hp.com/toner/info.

Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação até antes de a) a impressora apresentar um indicador de fim da vida útil no painel de controle ou b) dentro do período de vigência da garantia da impressora. Kits de manutenção preventiva de substituição ou produtos LLCs possuem uma garantia limitada de 90 dias somente para peças, a partir da data de compra mais recente.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema) ou entre em contato com o atendimento ao cliente da HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA MENCIONADA ACIMA É EXCLUSIVA, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, SERÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com

uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse a www.hp.com/learn/ds.

Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



NOTA: No caso de impressoras HP, o uso de cartuchos de toner fabricados por terceiros ou de cartuchos de toner recarregados não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano no produto for atribuído ao uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP, a HP cobrará taxas padrão de material e de tempo de serviço com relação ao produto com essa falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

Seu cartucho pode não ser um HP original se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Ocorrerem muitos problemas com o cartucho.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, este chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do produto, que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho de toner foi usado pela última vez, o número de páginas impressas usando o cartucho de toner, a cobertura de página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória de cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença de usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ("HP") regendo o uso do aplicativo Sign-In Once instalado em, ou disponibilizado pela HP para uso com, seu dispositivo de impressão (o "Software").

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTES EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESSES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE O USO DO SOFTWARE E DESINSTALAR O PRODUTO DO DISPOSITIVO.

ESTE EULA É UM CONTRATO GLOBAL E NÃO É ESPECÍFICO PARA QUALQUER PAÍS EM PARTICULAR, ESTADO OU TERRITÓRIO. SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE COMO UM CONSUMIDOR, DENTRO DA RESPECTIVA DEFINIÇÃO LEGAL DE CONSUMIDOR EM SEU PAÍS, ESTADO OU TERRITÓRIO, ENTÃO, NÃO OBSTANTE ALGO EM CONTRÁRIO NESTE EULA, NADA NESTE EULA AFETA QUAISQUER DIREITOS OU RECURSOS LEGAIS NÃO EXCLUÍVEIS QUE VOCÊ POSSA TER EM TAL LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR, E ESTE EULA ESTÁ SUJEITO A ESSES DIREITOS E RECURSOS. CONSULTE A SEÇÃO 17 PARA OBTENHA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS DE CONSUMIDOR.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA. Caso você esteja representando uma entidade ou organização, os mesmos termos e condições desta seção 1 também serão aplicáveis com relação ao uso, cópia e armazenamento do Software nos dispositivos da sua respectiva pessoa ou organização.
 - a. **Uso.** É permitido usar uma cópia do Software no dispositivo somente com o objetivo de acessar e usar o Software. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um dispositivo. Você não tem o direito de distribuir o software, nem tem o direito de modificar o Software do produto ou desativar qualquer licenciamento ou recurso de controle do Software. É permitido carregar o Software na memória temporária (RAM) de seu dispositivo para fins de uso do Software.
 - b. **Armazenamento.** Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do seu dispositivo.
 - c. **Cópia.** Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
 - d. **Reserva de Direitos.** A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
 - e. **Freeware.** Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware") poderá ser licenciada para você de acordo com os termos e condições de um contrato de licença de software ou outra documentação que acompanhe esse Freeware no momento do download, instalação ou uso do Freeware. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
- 2. ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização.

- 3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
- 4. TRANSFERÊNCIA.**
- a. Terceiros. O usuário inicial do Software poderá fazer uma transferência única do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente terminada.
 - b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
- 7. VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir algum termo ou alguma condição deste EULA.
- 8. CONFIGURAÇÃO DA CONTA.**
- a. Você deve registrar e estabelecer uma conta com o ID HP para usar o Software. É de sua responsabilidade obter e manter todos os equipamentos, serviços e software necessários para acesso e uso da conta de ID HP, quaisquer aplicativos vinculados por meio deste software e seu(s) dispositivo(s), além de pagar quaisquer gastos aplicáveis.
 - b. VOCÊ É TOTAL E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO DA CONFIDENCIALIDADE DE QUAISQUER NOMES DE USUÁRIO E SENHAS COLETADOS PELO SOFTWARE. Você deve notificar a HP imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado da sua conta de ID HP ou de qualquer outra violação de segurança relacionada a este Software ou com o(s) dispositivo(s) no qual está(ão) instalado(s).
- 9. AVISO DE COLETA DE DADOS.** A HP pode coletar nomes de acesso, senhas, endereços IP de dispositivos e/ou outras informações de autenticação utilizadas por você para acessar o ID HP e os vários aplicativos conectados por meio deste Software. A HP pode usar esses dados para otimizar o desempenho do Software com base nas preferências do usuário, fornecer suporte e manutenção e assegurar a segurança e a integridade do software. Você pode ler mais sobre a coleta de dados nas seções intituladas "Quais dados coletamos" e "Como usamos dados" na [Declaração de Privacidade HP](#).

- 10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS, E PELO PRESENTE ISENTAM-SE DE RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, DEVERES E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS: (i) DO TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO; (ii) DA COMERCIALIZAÇÃO; (iii) DE ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADE ESPECÍFICA; (iv) DE QUE O SOFTWARE FUNCIONARÁ COM SUPRIMENTOS OU ACESSÓRIOS QUE NÃO SEJAM DA HP; E (v), DA AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.
- 11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à legislação local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer provisão deste EULA e sua solução exclusiva para o supracitado estará limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software, ou US\$ 5,00. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES, PELA INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE), RESULTANTES DE, OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS A, UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA RELACIONADO A QUALQUER PROVISÃO DESTES EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
- 12. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.
- 13. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos da América e de outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 14. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
- 15. LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pela leis do estado da Califórnia, EUA
- 16. CONTRATO COMPLETO.** A não ser que você tenha assinado um acordo de licença separado para o Software, este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP em relação ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas, verbais ou por escrito, em relação ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.

17. Direitos de consumidor. Os consumidores em alguns países, estados ou territórios podem ter o benefício de determinados direitos e recursos legais sob a legislação do consumidor, em respeito dos quais a responsabilidade da HP não pode ser excluída ou limitada legalmente. Se você tiver adquirido o software como um cliente dentro da respectiva definição legal de consumidor em seu país, estado ou território, as provisões deste EULA (incluindo os avisos de garantia, limitações e exclusões de responsabilidade) devem ser lidas sujeitas à lei aplicável e aplicadas somente à extensão máxima permitida por essa lei aplicável.

Consumidores australianos: Se você adquiriu o software como um consumidor dentro da definição da “Lei do consumidor australiano” sob o Ato 2010 (Cth) de Competição e Consumidor Australiano, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA:

- a. o software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do consumidor australiano, incluindo que produtos terão qualidade aceitável e serviços serão fornecidos com o cuidado e habilidade devidos. Você tem direito a uma reposição ou reembolso no caso de uma falha grave e compensação por outras perdas e danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter o software reparado ou substituído caso ele não seja de qualidade aceitável e caso a falha não chegue a ser grave
- b. nada neste EULA exclui, restringe ou modifica qualquer direito ou recurso, ou qualquer garantia, ou outro termo ou condição implicado ou imposto pela lei do consumidor australiano, que não possa ser excluído ou limitado legalmente; e
- c. as vantagens fornecidas a você pelas garantias expressas neste EULA estão em conjunto com outros direitos e recursos disponíveis a você sob a lei do consumidor australiano. Seus direitos sob a lei do consumidor australiano prevalecem à extensão de que eles sejam inconsistentes com quaisquer limitações contidas na garantia expressa.

O Software pode ser capaz de reter dados gerados pelo usuário. A HP pelo presente fornece aviso de que se HP reparar o Software, esse reparo pode resultar em perda de dados. À extensão máxima permitida pela lei, as limitações e exclusões de responsabilidade da HP neste EULA aplicam-se em respeito a qualquer perda de dados.

Se você achar que deve receber qualquer garantia sob este acordo ou qualquer um dos recursos acima, entre em contato com a HP:

Tabela A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Austrália

Para iniciar uma solicitação de suporte ou reivindicação de garantia, ligue para 13 10 47 (dentro da Austrália) ou +61 2 8278 1039 (se estiver ligando internacionalmente) ou acesse www.hp.com.au e selecione a opção "Support" (Suporte) para obter as opções mais atuais de atendimento ao cliente.

Se você for um consumidor dentro da definição da Lei de Consumidor Australiano e estiver comprando o software ou garantia e serviços de suporte para o software, que não são ordinariamente adquiridos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA, a HP limita sua responsabilidade sobre falha para estar de acordo com uma garantia de consumidor conforme a seguir:

- a. fornecimento de garantia ou serviços de suporte para o Software: para um ou mais destes procedimentos: fornecimento dos serviços ou pagamento dos custos de ter os serviços fornecidos;
- b. fornecimento do Software: para um ou mais dos seguintes: substituição do Software ou do fornecimento de software equivalente; reparo do Software; pagamento dos custos de substituição do Software ou de obtenção de Software equivalente; ou pagamento dos custos de ter o Software reparado; e
- c. caso contrário, à extensão máxima permitida pela lei.

Consumidores neozelandeses: Na Nova Zelândia, o Software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob Ato 1993 de Garantias do Consumidor. Na Nova Zelândia, a Transação do Consumidor significa uma transação envolvendo uma pessoa que comprou produtos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar e não para o fim empresarial. Os consumidores neozelandeses adquirindo itens para uso pessoal, doméstico, no lar ou para consumo e não para fins comerciais ("consumidores neozelandeses") têm direito a reparo, substituição ou reembolso em caso de falha e compensação por outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Um consumidor neozelandês (como definido acima) pode recuperar os custos de devolução do produto ao lugar da compra se houver uma quebra da lei do consumidor neozelandês; além disso, se o custo de devolução dos produtos para HP for significativo para o novo consumidor neozelandês, então a HP coletará tais produtos pagando esses custos. Onde qualquer suprimento de produtos ou serviços for para fins comerciais, você concorda que o Ato 1993 das Garantias do Consumidor não se aplica e que dada a natureza e valor da transação, isso é justo e razoável.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Version: Abril de 2019

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça

com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	http://www.hp.com/support/ljpro4000
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registrar seu produto	www.register.hp.com

B Programa de proteção ambiental

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Informações sobre bateria

Este produto pode conter uma bateria de:

- Lítio de polícarbono monofluoreto (tipo BR) ou
- Lítio-dióxido de manganês (tipo CR)

que pode exigir tratamento especial no final da vida útil.



NOTA: OBSERVAÇÃO apenas para tipo CR: Material com percloratos – manuseio especial pode ser necessário. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Gramatura: ~3 g

Localização: Na placa-mãe

Removível pelo usuário: Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, você pode entrar em contato com www.hp.com/hprecycle, com suas autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Aviso da bateria para o Brasil (para impressoras com bateria não removível)

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Descarte de baterias - Califórnia

Material com percloratos – manuseio especial pode ser necessário. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/.

A bateria de relógio de tempo real - ou bateria celular em formato de moeda - deste produto pode conter perclorato e pode exigir manipulação especial ao ser reciclada ou descartada, na Califórnia.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, consulte: www.hp.com/hprecycle.

EPEAT

EPEAT é a sigla de “ferramenta de avaliação ambiental de produtos eletrônicos”, usada para avaliar os efeitos de um produto sobre o meio ambiente.

Os produtos HP foram projetados para cumprir os critérios do EPEAT. [Clique aqui para saber mais sobre os produtos HP registrados têm certificação EPEAT.](#)

Para saber mais sobre o EPEAT, acesse EPEAT.net.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Folheto de explicação de segurança de materiais (MSDS)

É possível obter os folhetos de explicação de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos que contenham substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP na web, em: www.hp.com/go/msds.

Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um protocolo padronizado*, e quando esses dados de emissões são aplicados a um cenário de alto uso antecipado em um espaço de trabalho de escritório**, a HP determinou que não há um valor preciso de ozônio gerado durante impressão e os níveis estão bons dentro dos padrões e diretrizes de qualidade de ar interno atuais.

* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; RAL-UZ 219 – BAM, janeiro de 2021

** Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 30,6 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,68 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

Papel

Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados com o meio ambiente em mente. A HP facilita a economia de recursos e papel ao imprimir. E, quando terminarem, a reciclagem é fácil e gratuita.¹

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases onde materiais são separados e refinados para uso como matéria-prima em novos cartuchos originais da HP e produtos diários. Cartuchos não originais da HP devolvidos por meio do programa HP Planet Partners são enviados para um aterro, e a HP nunca recarrega ou revende cartuchos originais da HP.

Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse www.hp.com/hprecycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de

impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.

¹ A disponibilidade do programa varia. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/hprecycle.

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Para mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil
- Folha de dados de segurança de materiais

Acesse www.hp.com/go/environment.

Acesse também o site www.hp.com/hprecycle.

Informações para reciclagem de hardware no Brasil



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Restrição de substâncias perigosas (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances

in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
Note 1: ○：denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										
×										
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
×：denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										
注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										

CHR-LJ-PK-SFP-03

SEPA da China

中国为境为为为为为品用为为明

噪声大于63.0 dB(A)的为公为为不宜放置于为公室内，为在独立的隔离区域使用。

如需为为为使用本为品或打印大量文件，为确保在通为良好的房为内使用。

如您需要确为本为品为于零能耗状为，为按下为源关为按为，并将插为从为源插座断开。

您可以使用再生为，以减少为源耗为。

A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

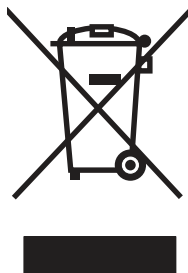
- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时(kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento que já não está mais em uso para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou acesse: www.hp.com/hprecycle.

Microplásticos da UE



Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 2023/826 (UE) da Comissão da União Europeia

Para dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em espera e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 "Informações adicionais" da Declaração ECO TI do produto em www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Regras de gerenciamento de resíduos de baterias da Índia (BWM)

Nº do registro de EPR: 141163

Restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrição de substâncias perigosas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

WEEE (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

C Informações de regulamentação

Declarações regulamentares

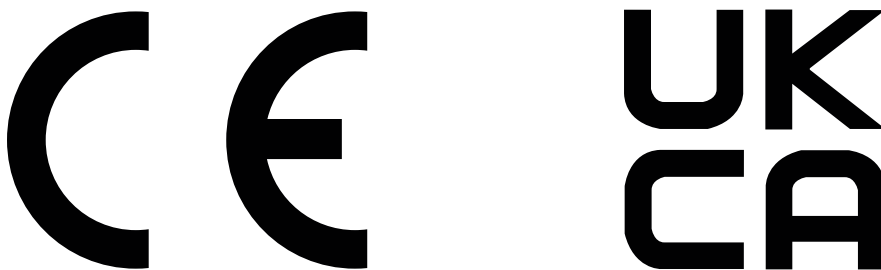
Números de identificação do modelo regulamentares

Para fins de identificação regulamentar, foi atribuído ao seu produto um número de modelo regulamentar. Os números de modelo regulamentares não devem ser confundidos com nomes de marketing ou números do produto.

Tabela C-1 Números de identificação do modelo regulamentares

Número do modelo do produto	Número de modelo regulamentar
HP LaserJet Pro 4006dw	BOISB-2300-01
HP LaserJet Pro 4007dw	
HP LaserJet Pro 4008dw	

Aviso regulamentar da União Europeia e Reino Unido



Produtos com a marca CE e UKCA atendem uma ou mais das seguintes Diretrizes da UE e/ou Instrumentos Legais do Reino Unido, conforme o caso: Diretiva de baixa tensão 2014/35/UE, Diretiva EMC 2014/30/UE, Diretiva de Design Eco 2009/125/EC, RED 2014/53/UE, Diretiva RoHS 2011/65/UE, Regulamento da bateria 2023/1542.

A compatibilidade com essas diretivas é avaliada usando os Padrões de harmonia europeus. A declaração de conformidade completa da UE e do Reino Unido pode ser encontrada no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (pesquise pelo nome do modelo do produto ou pelo número de modelo regulamentar, ou RMN (Regulatory Model Number), que pode ser encontrado na etiqueta regulamentar)

O ponto de contato para questões regulamentares é: E-mail reg@hp.com

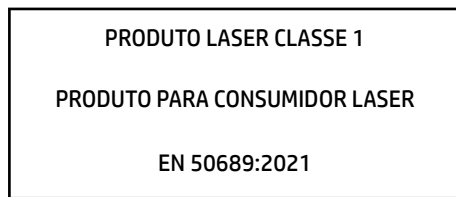
O ponto de contato na Europa para questões regulamentares é:

HP REG 23010, 08028, Barcelona, Espanha

O ponto de contato no Reino Unido para questões regulamentares é:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Produto a laser para consumo na União Europeia



Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.



NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor

CAN ICES (B)/NMB (B)

Declaração VCCI (Japão)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

 **NOTA:** O símbolo "~" representa corrente alternada.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

 **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Para outros assuntos regulatórios nos Estados Unidos/Canadá, entre em contato com:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contato por e-mail: reg@hp.com ou contato por telefone: +1 (650) 857-1501

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 mW
Luokan 3B laser.

Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)

Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlândia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suécia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up)

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟。

Declarações de segurança do produto

Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afastes suas mãos da bandeja de papel ao fechá-la.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

Declarações sobre equipamentos sem fio

Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Canadá

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá

- ⚠ **CUIDADO:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)

- ⚠ **AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Declaração sem fio da China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Aviso regulatório da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da Europa:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca, República Tcheca, Romênia, Suécia e Suíça.

Aviso regulatório da Europa

Recurso sem fio na Europa

Em produtos com rádio 802.11b/g/n ou Bluetooth	Este produto opera na radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
Em produtos com rádio 802.11a/b/g/n	 CUIDADO: LAN IEEE802.11x sem fio com a faixa de frequência de 5,15 a 5,35 GHz é restrita para uso interno somente em todos os estados-membro da União Europeia, EFTA (Islândia, Noruega, Liechtenstein) e a maioria dos outros países europeus (isto é: Suíça, Turquia, República da Sérvia). Usar esse aplicativo de WLAN ao ar livre pode causar problemas de interferência com serviços de rádio existentes. Este produto opera em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Aviso para uso no Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Declaração para o México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaração NCC em Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Declaração sem fio da Tailândia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Declaração de conformidade com a FCC – Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Índice

A

- acessórios
 - números de peça 26
 - pedidos 25
 - visão geral 25
- ajuda on-line, painel de controle 66
- ajuda, painel de controle 66
- Alimentação
 - consumo 11
- ambos os lados do papel
 - Mac 42
- aplicativos
 - acesso, painel de controle 4
- armazenamento de trabalhos
 - com o Windows 45
- armazenamento, trabalhos
 - configurações do Mac 45
- armazenar trabalhos de impressão 45
- assistência ao cliente
 - on-line 66, 109, 128
- Atendimento ao cliente HP 66, 109, 128
- atolamentos
 - Bandeja 1 73, 75
 - Bandeja 2 73, 77
 - bandejas para 550 folhas 73
 - compartimento de saída 73, 81
 - duplexador 73
 - fusor 85, 87
 - locais 73
 - porta traseira 82
- atolamentos de papel
 - Bandeja 1 73, 75
 - Bandeja 2 73, 77
 - bandejas para 550 folhas 73
 - compartimento de saída 73, 81
 - duplexador 73
 - fusor 85, 87
 - locais 73
 - porta traseira 82
- Atraso de inatividade
 - configuração 61
- aviso da bateria, Brasil 129

B

- Bandeja 1
 - atolamentos 73, 75
 - carregamento de envelopes 22
 - orientação do papel 12, 14
- Bandeja 2
 - atolamentos 73, 77
 - como carregar 16
 - orientação do papel 18
- Bandeja 3
 - como carregar 19
 - orientação do papel 21
- bandejas
 - capacidade 5
 - incluída 5
 - localização 2
- bandejas de papel
 - números de peça 26
 - visão geral 12
- bandejas de papel para 550 folhas
 - números de peça 26
- bandejas para 550 folhas
 - atolamentos 73
- baterias incluídas 129, 130
- botão liga/desliga
 - localização 2

C

- cartucho
 - substituição 34
- cartucho de toner
 - componentes 34
 - configurações de limite baixo 67
 - substituição 34
 - usar com nível baixo 67
- cartuchos
 - garantia 109, 120
 - números de pedidos 34
 - outros fabricantes 109, 122
 - reciclagem 129, 131
- cartuchos de toner
 - Consulte cartuchos de toner
 - chips de memória 109, 122
 - garantia 109, 120
 - números de peça 26

- números de pedidos 34
- outros fabricantes 109, 122
- reciclagem 129, 131
- cartuchos HP originais 27, 28
- chip de memória (toner)
 - localização 34
- chip de memória, cartucho de toner
 - descrição 109, 122
- como carregar
 - papel na Bandeja 1 12
 - papel na Bandeja 2 16
 - papel na Bandeja 3 19
- compartimento de saída
 - eliminar obstruções 73, 81
 - localização 2
- compartimento, saída
 - localização 2
- conexão de energia
 - localização 3
- configuração EconoMode 61, 90
- configurações de rede 57
- Configurações de rede IP
 - configure 57
- configurações do driver do Mac
 - Armazenamento de trabalho 45
- Conformidade Eurasiática 137, 141

D

- Declaração de segurança do laser
 - em finlandês 137, 139
- Declaração EMC na Coreia 137
- Declaração EMI em Taiwan 137
- Declaração VCCI para o Japão 137, 138
- declarações de segurança 137, 139
- declarações de segurança do laser 137, 139
- definições de economia 61
- descarte ao fim da vida útil 129, 130
- Descarte de baterias, Califórnia 129
- descarte de resíduos 129, 134
- descarte, fim da vida útil 129, 130

dimensões, impressora 10
drivers de impressão,
suportados 7
drivers, suportados 7
duplexação
manual (Windows) 40
manualmente (Mac) 42
duplexação manual
Mac 42
Windows 40
duplexador
atolamentos 73

E

Embedded Web Server (EWS)
atribuição de senhas 60
encerramento após intervalo de
tempo
configuração 61
endereço IPv6 59
envelopes
como carregar 22
orientação 22
especificações
elétricas e acústicas 11
especificações acústicas 11
especificações elétricas 11
etiqueta
orientação 23
etiquetas
impressão em 23
orientação, carregamento 24
etiquetas, carregando 23
EWS HP, uso 52
excluindo
trabalhos armazenados 45,
49

F

firmware
atualização 63
Folha de dados de segurança de
materiais (MSDS) 129
Folheto de explicação de
segurança de materiais
(MSDS) 130
fusor
atolamentos 85, 87

G

garantia
cartuchos de toner 109, 120
licença 109, 123

produto 109
Produto 109
reparo pelo próprio
cliente 109, 127
gateway, configuração de
padrão 59
Gerenciamento de resíduos de
baterias (BWM) 135
gerenciar a impressora
visão geral 52
giratório, painel de controle
localização 4

H

HP Web Jetadmin 63

I

Impressão
trabalhos armazenados 45
visão geral 40
impressão frente e verso
configurações (Windows) 40
Mac 42
Windows 40
impressão frente e verso (nos dois
lados)
configurações (Windows) 40
Windows 40
impressão móvel, software
compatível 9
impressão privada 45
Impressão Wi-Fi Direct 9, 50
impressora
visão geral 1
Impressora com segurança
dinâmica ativada 25, 63, 121
imprimir em ambos os lados
configurações (Windows) 40
Mac 42
manualmente, Windows 40
Windows 40
interferência em rede sem
fio 105, 108

J

Jetadmin, HP Web 63

L

Laser do consumidor de classe
1 138
Licença de código aberto 2
licença, software 109, 123

limpeza
trajeto do papel 90
lista de verificação
conectividade sem fio 105,
106

M

marca ce 137
máscara de sub-rede 59
memória
incluída 5
menus
Servidor da Web Incorporado
HP 53
microplásticos da ue 135
mídia de impressão
carregamento na Bandeja
1 12
modo de papel timbrado
alternativo 12

N

número de série
localização 3
número do produto
localização 3
números de peça
acessórios 26
cartuchos de toner 26
peças de reposição 27
suprimentos 26

O

orientação
etiquetas 24

P

padrão, gateway,
configuração 59
Página Inicial da Impressora HP,
uso 52
páginas por folha
selecionar (Mac) 42
selecionar (Windows) 40
páginas por minuto 5
painel de controle
acessando aplicativos 4
ajuda 66
localização 2
localização dos recursos 4
papel
atolamentos 73
Bandeja 1 orientação 12, 14

- carregamento da
 - Bandeja 1 12
- carregamento da
 - Bandeja 2 16
- carregamento da
 - Bandeja 3 19
- Orientação da bandeja 2 18
- Orientação da Bandeja 3 21
- seleção 90, 93
- papel, solicitação 25
- paper type (tipo de papel)
 - selecionar (Windows) 40
- peças
 - visão geral 25
- peças de reposição
 - números de peça 27
- pedidos
 - suprimentos e acessórios 25
- peso, impressora 10
- política de cartuchos 27, 28
- porta traseira
 - eliminar obstruções 82
 - localização 3
- portas
 - localização 3
- portas de interface
 - localização 3
- problemas de coleta de papel
 - solução 69, 71
- produto sem mercúrio 129, 130
- programa de proteção
 - ambiental 129
- proteção de cartuchos 27, 31
- proteger cartuchos 27, 31

Q

- qualidade de imagem
 - verificar o status do cartucho de toner 90, 92
- qualidade de impressão 103

R

- reciclagem 129, 131
 - hardware eletrônico 129, 130
- reciclagem de hardware
 - eletrônico 129, 130
- reciclagem de hardware,
 - Brasil 129, 132
- recursos de segurança 60
- rede de área local (LAN)
 - localização 3
- rede sem fio
 - solução de problemas 105

- redes
 - endereço IPv6 59
 - gateway padrão 59
 - HP Web Jetadmin 63
 - máscara de sub-rede 59
 - suportadas 5
- Regulamentos da FCC 137
- requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado HP 52
- requisitos do navegador da web
 - Servidor da Web Incorporado HP 52
- requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado HP 52
- restrições materiais 129, 130
- risco de choque elétrico 2

S

- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - recursos 52
- Servidor da Web incorporado (EWS) da HP
 - recursos 52
- Servidor da Web Incorporado HP
 - configurações 53
 - menus 53
- sistemas operacionais
 - compatíveis 7
- sistemas operacionais,
 - suportados 7
- site antifraudes da Web 109, 122
- Site de fraudes HP 109, 122
- sites da Web
 - HP Web Jetadmin, download 63
- Sites na Web
 - assistência ao cliente 66, 109, 128
 - Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) 129
 - Folheto de explicação de segurança de materiais (MSDS) 130
 - reportar fraude 109, 122
- software
 - contrato de licença de software 109, 123
- solução de problemas
 - atolamentos 73
 - problemas de alimentação de papel 69

- problemas de rede 103
- rede com fio 103
- rede sem fio 105
- verificar o status do cartucho de toner 90, 92
- visão geral 66
- substituição
 - cartucho de toner 34
- suporte
 - on-line 66, 109, 128
- suporte on-line 66, 109, 128
- suporte técnico
 - on-line 66, 109, 128
- suprimentos
 - configurações de limite baixo 67
 - falsificação 109, 122
 - números de peça 26
 - outros fabricantes 109, 122
 - pedidos 25
 - reciclagem 129, 131
 - substituição do cartucho de toner 34
 - usar com nível baixo 67
 - visão geral 25
- suprimentos
 - antifalsificações 109, 122
- suprimentos falsificados 109, 122
- suprimentos não HP 109, 122
- System Health Apps 103

T

- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 59
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 42
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 45
 - criação (Windows) 45
 - excluindo 45, 49
 - Impressão 45
- trabalhos, armazenados
 - configurações do Mac 45
 - criação (Windows) 45
 - excluindo 45, 49
 - Impressão 45

V

- várias páginas por folha
 - impressão (Mac) 42
 - impressão (Windows) 40