



Guia do usuário



HP Smart Tank 790 series

Avisos da HP Company

Copyright e Licença

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDOS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Créditos de marca registrada

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X, macOS e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Android e Chromebook são marcas comerciais da Google LLC.

iOS é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Cisco nos Estados Unidos e em outros países e é utilizada sob licença.

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.
- Não instale nem use o produto próximo a água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.
- Se o produto não operar normalmente, consulte **Resolver um problema** neste guia.
- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Introdução	1
Vistas da impressora	1
Vistas dianteiras da impressora	1
Vista traseira da impressora	2
Vista interna da impressora	3
Recursos do painel de controle	4
Visão geral dos botões e luzes	4
Ícones no visor do painel de controle	5
Interpretar luzes de status	5
Visão geral das luzes de status	6
Padrões de luzes de status	6
Status Wi-Fi e padrões de luzes de status	7
Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora	8
Alterar as configurações da impressora	9
Para alterar a configuração da impressora a partir do painel de controle da impressora	9
Alterar as configurações da impressora pelo Embedded Web Server (EWS)	9
Alterar configurações da impressora HP Smart (iOS, Android, e Windows 10)	10
Use o software da impressora HP	10
Para instalar o software da impressora HP e abrir o software	10
Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar	10
Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo	11
Obtenha mais informações sobre o HP Smart	11
2 Conectar a impressora	12
Antes de começar	12
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart	12
Conecte sua impressora a uma rede sem fio com roteador	13
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP	13
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora	14
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)	14
Conectar sua impressora em uma rede Ethernet	15
Conectar sua impressora usando um cabo USB	15
Alterar o tipo de conexão	15
USB para uma conexão sem fio	16
Sem fio para uma conexão USB	16
3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel	18
Colocar papel	18
Como carregar papel padrão	18
Para colocar papel ofício	21

Carregar envelopes.....	22
Colocar cartões e papel fotográfico:	23
Colocar original.....	24
Para carregar um original no vidro do scanner	25
Para colocar um original no alimentador de documentos	26
Alterar as configurações de papel	27
Para alterar as configurações de papel a partir do Embedded Web Server (EWS).....	27
Instruções básicas sobre papel.....	27
Papéis recomendados para impressão	28
Solicitar suprimentos de papel da HP	29
4 Imprimir	30
Imprimir usando o computador Windows.....	30
Imprimir de um computador Mac	30
Imprimir com dispositivos móveis.....	31
Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio.....	31
Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct)	31
5 Copiar, digitalizar e Fax móvel.....	33
Copiar usando o impressora.....	33
Copiar um cartão de identificação (ID)	33
Digitalizar pelo painel de controle da impressora	34
Digitalizar usando o aplicativo HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS)	35
Escaneamento usando o software de impressão HP	35
Digitalizar de um computador	35
Alterar configurações de digitalização (Windows)	36
Criar um atalho de digitalização (Windows)	36
Digitalizar com o Webscan	37
Habilitar o Webscan	37
Para digitalizar usando o Webscan	37
Dicas de digitalização e cópia.....	37
Fax móvel	38
Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart	38
6 Fax.....	39
Enviar um fax.....	39
Enviar um fax-padrão.....	39
Enviar um fax padrão do computador	40
Enviar fax usando um telefone.....	40
Enviar um fax usando a discagem monitorada.....	41
Envie um fax agendado	41
Enviar um fax usando a memória da impressora.....	41
Enviar um fax a vários destinatários.....	42
Receber um fax	42
Receber um fax manualmente	43

Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória	43
Encaminhar faxes para outro número	44
Bloquear os números de fax indesejados	44
Receber faxes usando o Fax digital HP	44
Alterar configurações de fax	45
Gerenciar as configurações de fax	45
Configurações básicas de fax	46
Configurações avançadas de fax	47
Serviços de fax e telefone digital	49
Fax por protocolo de voz sobre IP	50
Visualizar ou imprimir relatórios de fax	50
Imprimir relatórios de confirmação de fax	51
Visualizar ou imprimir o registro do fax	51
Configuração de fax adicional	52
Configurar fax	52
Testar configuração de fax	73
7 Configurar a impressora	75
Configure a impressora usando o Embedded Web Server (EWS)	75
para aPara acessar e usar o EWS	75
Definir as configurações de rede IP	77
Defina ou altere a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server (EWS)	77
Atualizar a impressora	78
Para alterar as configurações de atualização da impressora a partir do painel de controle da impressora	78
Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora	78
Usar os Serviços Web	78
Configurar os Serviços da Web	78
Remover os Serviços da Web	79
8 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão	80
Verifique os níveis de tinta	80
Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora	80
Para verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP (Windows)	80
Reabastecer tanques de tinta	80
Reabastecer tanques de tinta	81
Solicitar suprimentos de tinta	84
Imprimir usando tinta preta apenas (Windows)	84
Aprimorar a qualidade de impressão	84
Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows)	85
Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão	85
Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão	86
Para alinhar e limpar os cabeçotes de impressão a partir do painel de controle da impressora	86
Alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão a partir do Embedded Web Server (EWS)	86
Para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão (Windows)	86
Limpar a impressora	87

Para limpar a impressora com o software da impressora (Windows).....	87
Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão	87
Dicas de cabeçotes de impressão	87
Dicas de tinta	88
Mova a impressora para	88
9 Solucionar um problema	89
Configurações e problemas de alimentação de papel	89
Eliminar um congestionamento de impressão ou do carro de impressão	89
Veja como evitar congestionamentos de papel	95
Resolver problemas de alimentação de papel	95
Problema no cabeçote de impressão	98
Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente	98
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão	99
Problemas de impressão	101
Para resolver problemas de impressão (macOS)	102
Para resolver problemas de impressão (Windows)	102
Problemas de cópia e digitalização	104
Problemas de fax	104
Execute um teste do fax	104
O que fazer se o teste falhar	105
Solucione problemas de fax	109
Problemas de conexão e rede	112
Corrigir problemas de conexão de rede	112
Corrigir problemas de conexão do Wi-Fi Direct	113
Corrigir problemas de conexão Ethernet	113
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica	113
Restaurar os padrões de fábrica da impressora no painel de controle da impressora	113
Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora	114
Restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora	114
Resolver problemas de Serviços da Web	114
Problemas de hardware da impressora	115
Manter a impressora	116
Limpar o vidro do scanner	116
Limpe a área de vidro do alimentador de documentos	117
Limpeza da parte externa	117
Limpar o alimentador de documentos	118
Suporte HP	119
Falar com a HP	119
Registrar impressora	120
Opções de garantia adicional	120
10 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	121
Gerenciamento de Energia	121
Modo de suspensão	121

Desligamento automático	121
Para mudar o horário para o modo Suspende e Desligamento automático a partir do Embedded Web Server (EWS)	122
Programar liga/desliga	122
Modo silencioso	122
Para ligar ou desligar o modo Silencioso ou alterar as configurações a partir do Embedded Web Server (EWS) ...	123
Apêndice A Informações técnicas	124
Especificações	124
Avisos sobre regulamentação	126
Número regulamentar do modelo	126
Declaração da FCC	126
Instruções sobre o cabo de alimentação	126
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão	127
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão	127
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha	127
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha	127
Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido	127
Declaração de conformidade	127
Declarações regulatórias sem fio e com fio	128
Acessibilidade	134
Programa de controle ambiental de produtos	134
Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental	134
Dicas ecológicas	134
Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008	135
Papel	135
Materiais plásticos	135
Especificações técnicas de segurança	135
Programa de reciclagem	135
Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP	135
Consumo de energia	135
Descarte de equipamento usado pelos usuários	136
Descarte de resíduos para o Brasil	136
Substâncias químicas	136
Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)	137
Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)	138
Restrição de substância perigosa (Índia)	138
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)	138
EPEAT	139
Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)	139
China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora	139
Descarte de baterias em Taiwan	140
Diretiva para baterias da União Europeia	140
Aviso de bateria para Brasil	140
Aviso de material de perclorato da Califórnia	140

1 Introdução

Essa seção descreve as partes da impressora, recursos do painel de controle e outras funcionalidades da impressora.

Vistas da impressora

Esse tópico descreve as partes da impressora.

Vistas dianteiras da impressora

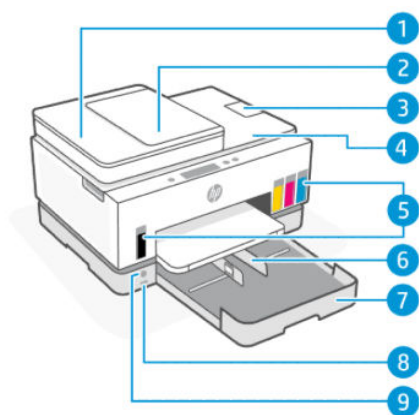


Tabela 1-1 Vista dianteira da impressora - 1

Recurso	Descrição
1	Tampa do alimentador de documentos
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Extensor de saída do alimentador de documentos
4	Tampa do scanner
5	Tanques de tinta
6	Guias de largura do papel
7	Bandeja de entrada
8	Porta USB frontal
9	Botão Liga/Desliga

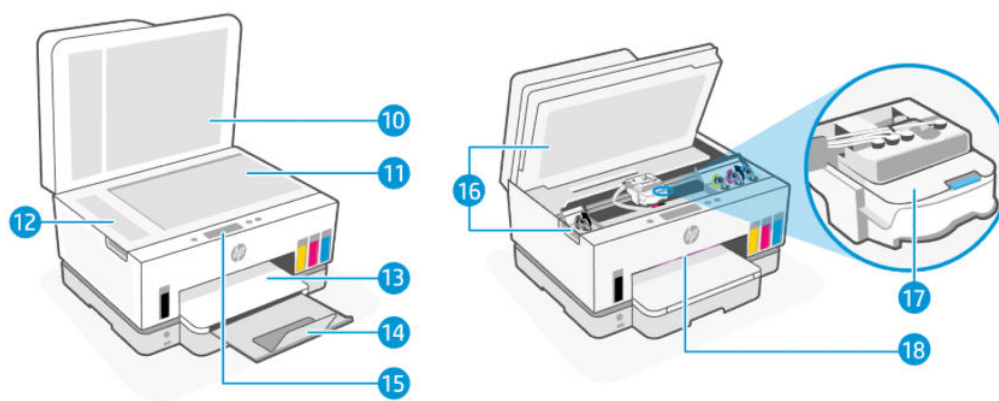


Tabela 1-2 Vistas dianteiras da impressora – 2

Recurso	Descrição
10	Tampa do scanner
11	Vidro do scanner
12	Vidro do alimentador de documentos
13	Bandeja de saída
14	Extensor da bandeja de saída
15	Painel de controle
16	porta de acesso à tinta
17	Carro de impressão
18	Barra de luz de status (consulte Interpretar luzes de status.)

Vista traseira da impressora

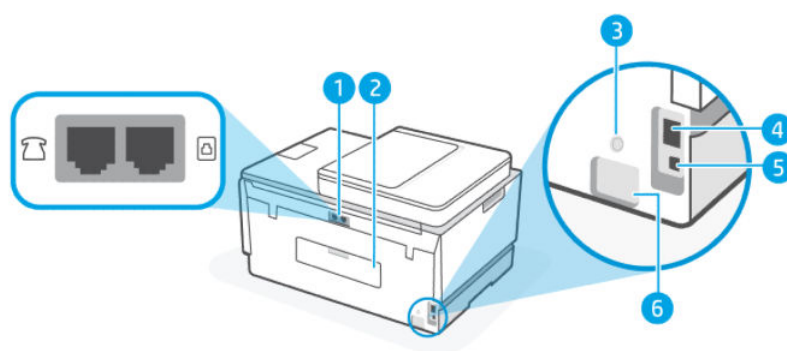


Tabela 1-3 Vista traseira da impressora

Recurso	Descrição
1	Portas de fax
2	Porta traseira

Tabela 1-3 Vista traseira da impressora (continuação)

Recurso	Descrição
3	Botão Wi-Fi
4	Porta Ethernet
5	Porta USB
6	Fonte de alimentação

Vista interna da impressora

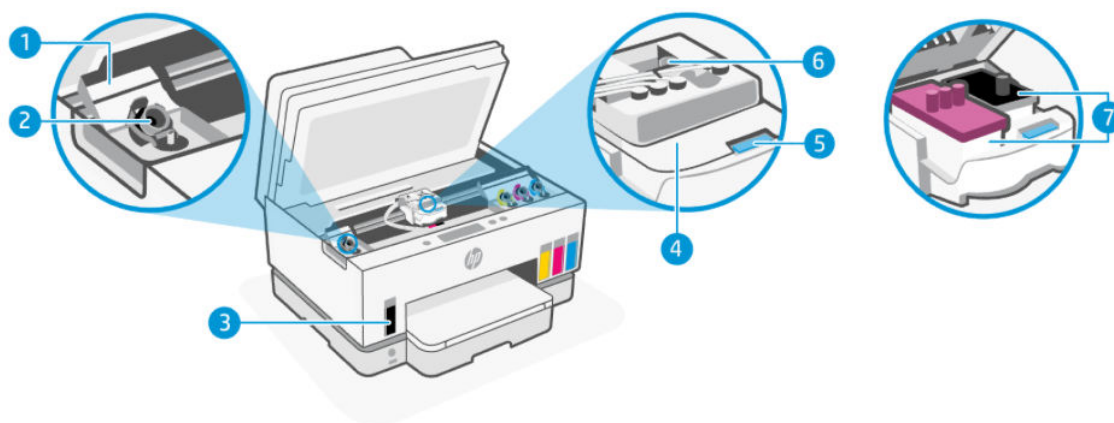


Tabela 1-4 Vista interna da impressora

Recurso	Descrição
1	Tampas de tanques As tampas dos tanques fecham os tanques de tinta em ambos os lados da impressora.
2	Lacres de tanque Os lacres dos tanques são tampões para selar a abertura dos tanques de tinta.
3	Tanques de tinta Há quatro tanques de tinta. Cada tanque contém uma tinta de cor diferente: preta, amarela, magenta e ciano.
4	Tampa de cabeçote de impressão A tampa do cabeçote de impressão no carro prende os cabeçotes ao carro. Verifique se a tampa do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos. CUIDADO: Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
5	Botão da tampa do cabeçote de impressão Pressione para abrir a porta do cabeçote de impressão. CUIDADO: Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

Tabela 1-4 Vista interna da impressora (continuação)

Recurso	Descrição
6	Botão de tubos de tinta Pressione para desconectar os tubos de tinta. Para evitar vazamentos de tinta ou danos à impressora, você deve desconectar os tubos de tinta ao mover a impressora para um local diferente fora de sua casa ou escritório após a configuração inicial.
7	Cabeçotes de impressão Os cabeçotes de impressão são os componentes do mecanismo de impressão que aplicam tinta ao papel. Há dois cabeçotes: um colorido e um preto. Alinhamento é o processo de alinhar os cabeçotes de impressão para aumentar a qualidade da impressão. Consulte Aprimorar a qualidade de impressão .

Recursos do painel de controle

Esse tópico descreve os recursos do painel de controle da impressora.

Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.

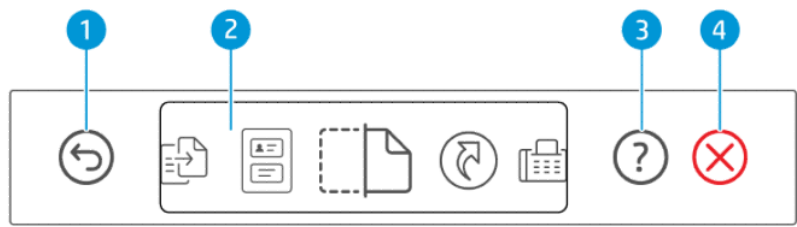


Tabela 1-5 Visão geral do painel de controle

Recurso	Botão	Descrição
1		Botão Voltar Retorna à tela anterior.
2		Visor do painel de controle Toque na tela para selecionar as opções ou funções ou percorra os itens de menu.
3		Botão Ajuda Obtenha mais informações sobre um recurso ou operação atual.
4		Botão Cancelar Interrompe a operação atual.

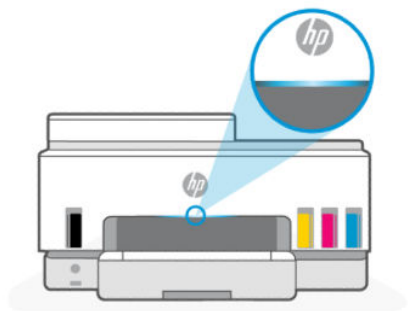
Ícones no visor do painel de controle

Tabela 1-6 Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Descrição
	Copiar Alterar o tipo ou as configurações do documento.
	Cópia de documento de identidade Coloque um cartão ou documento de pequeno tamanho em qualquer lugar no vidro do scanner para copiar ambos os lados na mesma página. Consulte Copiar um cartão de identificação (ID) .
	Digitalizar Selecione um destino para sua digitalização.
	Atalhos Acesse uma lista de tarefas frequentemente utilizadas. Use o aplicativo HP Smart para criar e salvar a lista na impressora. Para obter mais informações sobre o uso do aplicativo HP Smart, acesse: • iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help • Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help • macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Fax Enviar ou reimprimir fax.
	Menu Visualizar informações da impressora, configurações, níveis estimados de tinta, relatórios etc., e também acessar informações de ajuda ou vídeos.

Interpretar luzes de status

Esta seção ajuda você a interpretar as luzes de status da impressora.



Visão geral das luzes de status

Tabela 1-7 Visão geral

Luz de status		Descrição
	Âmbar	A impressora precisa de atenção, pode ter ocorrido um erro.
	Azul	Mostra o status da conexão de rede Wi-Fi. Consulte Status Wi-Fi e padrões de luzes de status .
	Luz azul	A impressora está ociosa ou em modo de espera, enquanto está conectada a uma rede Wi-Fi. Consulte Status Wi-Fi e padrões de luzes de status .
	Verde	A impressora está ocupada, fazendo uma atualização, ou ligando ou desligando.
	Púrpura	A impressora está em modo de configuração sem fio. Consulte Status Wi-Fi e padrões de luzes de status .
	Branco	A impressora está ociosa, em suspensão ou processando um trabalho.

Padrões de luzes de status

Tabela 1-8 Âmbar

Comportamento da luz	Descrição
Luz âmbar sólida aparece na barra. 	Ocorreu um erro e está bloqueando o trabalho. Verifique o visor da impressora ou o aplicativo HP Smart para obter informações sobre a solução de problemas.
Luz âmbar sólida piscando rapidamente. 	Ocorreu um erro sério. Desligar e ligar a impressora
A luz azul sólida pulsa e depois pisca em âmbar. 	A impressora não conseguiu se conectar a uma rede sem fio. Para solucionar problemas de conexão sem fio, consulte Problemas de conexão e rede . Para conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart ou Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
A luz púrpura sólida pisca rápido e depois pisca em âmbar. 	Indica erro em Wi-Fi Protected Setup (WPS). Consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Tabela 1-9 Verde

Comportamento da luz	Descrição
Luz verde pulsa 	A impressora está ligando ou desligando, ou atualizando o firmware. Consulte Atualizar a impressora .

Tabela 1-9 Verde (continuação)

Comportamento da luz	Descrição
A luz verde pulsa no centro, e se estende para fora como azul, repetindo. 	A impressora está se identificando, quando acionada por um dispositivo iOS através das Configurações da Impressora.

Tabela 1-10 Branco

Comportamento da luz	Descrição
Luz branca sólida aparece na barra. 	A impressora está inativa e não está conectada a uma rede sem fio. Para conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart ou Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Um pequeno ponto de luz branca no centro da bar. 	A impressora está modo de suspensão e não está conectada a uma rede sem fio.
A luz branca cresce do centro para as bordas e encolhe para trás, repetindo. 	A impressora está processando um trabalho, pode ser impressão, cópia, digitalização ou fax.

Status Wi-Fi e padrões de luzes de status

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque **Rede**, e então toque **Wi-Fi**.
4. Toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi** para ativar ou desativar o recurso de conexão sem fio.

Tabela 1-11 Status Wi-Fi e padrões de luzes de status

Luz de status	Status Wi-Fi
Luz branca sólida aparece na barra. 	A impressora está inativa e não está conectada a uma rede sem fio. Para conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart ou Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Luz azul sólida na barra. 	A impressora está inativa e conectada a uma rede Wi-Fi.

Tabela 1-11 Status Wi-Fi e padrões de luzes de status (continuação)

Luz de status	Status Wi-Fi
Um pequeno ponto de azul claro no centro da barra. 	A impressora está inativa e conectada a uma rede Wi-Fi.
A luz azul pulsa no centro, cresce para fora, e depois encolhe para dentro, repetindo. 	A impressora está tentando se conectar a uma rede sem fio.
A luz azul sólida pulsa e depois pisca em âmbar. 	A impressora não conseguiu se conectar a uma rede sem fio. Para solucionar problemas de conexão sem fio, consulte Problemas de conexão e rede . Para conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart ou Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
A luz púrpura pisca na barra. 	A impressora está em modo de configuração sem fio. Dura 2 horas depois de ligar a impressora pela primeira vez. Consulte Conectar a impressora e Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora .
A luz púrpura sólida pisca rápido e depois pisca em âmbar. 	Indica erro em Wi-Fi Protected Setup (WPS). Consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora

Esse tópico descreve os relatórios da impressora e como imprimir.

Para imprimir um relatório ou uma página de informações

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Toque em **Info**.
3. Selecione as informações desejadas para imprimir e toque no ícone de impressão.

Para outras informações ou relatórios, consulte as instruções a seguir.

Tabela 1-12 Imprimir relatórios

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir
Relatório de status da impressora	A página fornece um resumo das informações da impressora, status atual e configurações, incluindo configurações de conectividade, assim como configurações de impressão, digitalização ou fax e uso.	1. Em Menu, rolar para baixo para tocar Ferramentas. 2. Toque em Relatórios. 3. Toque Relatórios de status, e então selecione Relatório de status da impressora.

Tabela 1-12 Imprimir relatórios (continuação)

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir
Relatório de teste de rede Wi-Fi e página de configuração de rede	O relatório de teste da rede sem fio mostrará os resultados do diagnóstico relacionados ao status da rede sem fio, à força do sinal, às redes detectadas etc. A página de configuração da rede mostrará o status da rede, o nome de host, o nome de rede etc.	1. Em Menu, rolar para baixo para tocar Ferramentas. 2. Toque em Relatórios. 3. Toque em Relatórios de status e toque na opção desejada.
Guia de Introdução Rápida à Conexão Sem Fio	Fornece instruções para ajudar voce a conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi.	1. Em Menu, rolar para baixo para tocar Configurações. 2. Toque Rede, toque Wi-Fi, e então selecione a opção para imprimir o guia.
Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão	Você pode imprimir uma página de diagnóstico para determinar se há recomendação para limpeza ou alinhamento dos cabeçotes de impressão visando melhorar a qualidade da impressão. Consulte Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows).	1. Em Menu, rolar para baixo para tocar Ferramentas. 2. Toque em Solução de problemas e, em seguida toque em Imprimir relatório de qualidade. 3. Selecione o relatório, e depois siga as instruções na tela para imprimir.
Relatórios de fax	É possível imprimir um registro dos faxes enviados e recebidos pela impressora. O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.	1. Em Menu, rolar para baixo para tocar Ferramentas. 2. Toque em Relatórios. 3. Toque em Relatórios de fax e selecione o relatório que você deseja imprimir.

Alterar as configurações da impressora

 **NOTA:** Também é possível visualizar ou alterar as configurações da impressora usando o software da impressora HP. Consulte [Use o software da impressora HP](#).

Para alterar a configuração da impressora a partir do painel de controle da impressora

Você pode alterar as configurações da impressora, tais como data, hora, horário de suspensão ou desligamento, e o volume a partir do painel de controle.

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (**Menu**).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque **Geral**.
4. Selecione a opção desejada e faça as mudanças necessárias.

Alterar as configurações da impressora pelo Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Procure uma configuração. Ou clique na função ou aba desejada, e então selecione uma configuração no menu à esquerda.
3. Faça as alterações necessárias.

Alterar configurações da impressora HP Smart (iOS, Android, e Windows 10)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Selecione sua impressora, e depois clique ou toque **Configurações de impressoras**.
3. Selecione a opção desejada e faça as mudanças necessárias.

Use o software da impressora HP

Você pode usar o software da impressora HP para alterar as configurações da impressora, verificar os níveis estimados de tinta, pedir suprimentos de impressão, fazer a manutenção da impressora, resolver problemas de impressão e muito mais.

- Se você estiver usando o aplicativo HP Smart em vez do software da impressora, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
- Cada dispositivo deve ter o aplicativo ou software instalado a fim de imprimir.
- O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.

Para instalar o software da impressora HP e abrir o software

1. Acesse 123.hp.com para fazer o download do software e instalá-lo em seu computador.
2. Abra o software.
 - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique **HP**, clique a pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar

O app HP Smart pode ajudá-lo a realizar muitas tarefas de impressão diferentes, incluindo as seguintes:

- Configurar e conectar a impressora.
- Imprimir e digitalizar documentos e fotos.
- Compartilhar documentos por e-mail ou outros aplicativos.
- Gerenciar as configurações da impressora e verificar o status dela, imprimir relatórios e solicitar suprimentos.



NOTA:

- HP Smart é compatível com dispositivos móveis e computadores que estejam executando iOS, Android, Windows 10 e macOS (versões 10.14, 10.15 e 11.0).
 - O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.
-

Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo

1. Acesse 123.hp.com para baixar e instalar o HP Smart no seu dispositivo.



NOTA: Dispositivos iOS, Android, Windows 10 e macOS: Você também pode baixar o HP Smart das respectivas lojas de aplicativos para seu dispositivo.

2. Abra HP Smart após a instalação.
 - **iOS/Android:** No desktop do dispositivo móvel ou no menu do app, toque em HP Smart.
 - **Windows 10:** No desktop, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de apps.
 - **macOS:** No menu Launchpad, selecione HP Smart.
3. Conecte sua impressora sem fio usando o HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).
4. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

Obtenha mais informações sobre o HP Smart

Para saber como se conectar, imprimir e digitalizar usando o HP Smart, acesse o site para o seu dispositivo:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Conectar a impressora

Esse tópico descreve diferentes maneiras de conectar sua impressora.

Antes de começar



NOTA:

- Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora, consultar [Status Wi-Fi e padrões de luzes de status](#).
- Para solucionar o problema de conexão sem fio, consultar [Corrigir problemas de conexão de rede](#).

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome de rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não alterou o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, talvez você possa encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart

Instale o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel e use-o para configurar ou conectar a impressora à sua rede sem fio.

Para mais informações sobre HP Smart, incluindo onde baixar o aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

1. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.



NOTA: HP Smart usa Bluetooth para a configuração da impressora. Ele não é compatível com impressão usando Bluetooth.

2. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Consulte [Status Wi-Fi e padrões de luzes de status](#).

3. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração Wi-Fi, restaure as configurações de rede da impressora. Consulte [Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora](#).



NOTA: Para algumas impressoras ou modelos, a luz roxa começará a pulsar na barra de luz de Status ou a luz Wi-Fi piscará quando a impressora estiver no modo de configuração Wi-Fi. Consulte [Status Wi-Fi e padrões de luzes de status](#).

4. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

5. Clique ou toque no ícone de Mais  ou **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.

6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio com roteador

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando um roteador.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP

Para conectar a impressora a uma rede sem fio WLAN 802.11 integrada, verifique se você tem o seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11a/b/g/n/ac com roteador ou ponto de acesso sem fio.



NOTA: A impressora é compatível com conexões usando 2,4 GHz e 5 GHz.

- Um computador já conectado à rede sem fio à qual você deseja usar para conectar a impressora.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Conectar sua impressora usando o software de impressão HP (Windows)

Se você conectar a impressora sem fio usando o software HP, coloque a impressora no modo de configuração de Wi-Fi restaurando as configurações de rede da impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).

1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique **Ferramentas**.

Para obter informações sobre o software, consulte [Use o software da impressora HP](#).

2. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
3. Clique em **Conectar um novo dispositivo**.
4. Selecione **Setup manual**, selecione a opção Wi-Fi desejada e siga as instruções na tela.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.



NOTA: Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque **Rede**, e então toque **Wi-Fi**.
4. Role para baixo para tocar **Setup Wi-Fi** ou **Setup Wi-Fi protegido**.
5. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Esse método de configuração sem fio pode ser usado se seu roteador tiver um botão WPS.

Se o roteador não tiver esse botão, é recomendado conectar a impressora usando o aplicativo HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

1. Verifique se seu roteador e a impressora não estão muito distantes um do outro.
2. Para montar a WPS, consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora](#).
3. Pressione o botão WPS no roteador.



NOTA:

- Certifique-se de pressionar botão WPS no roteador dentro de 2 minutos.
 - Quando a impressora estiver conectada com sucesso, a luz Wi-Fi para de piscar e permanece estável.
4. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
 5. Clique ou toque no ícone de Mais  ou **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.
 6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

Conectar sua impressora em uma rede Ethernet

Se sua rede Ethernet não tiver uma conexão com a Internet, conecte a impressora por conexão sem fio ao aplicativo HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

1. Verifique se o computador está conectado ao roteador.
2. Conecte a impressora e o roteador usando um cabo Ethernet. (Cabo Ethernet vendido separadamente.)



NOTA:

- A conexão sem fio é desativada automaticamente quando você conecta o cabo Ethernet.
- Para conectar a impressora por conexão sem fio, desconecte o cabo Ethernet e conecte a impressora à sua rede sem fio usando o HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
4. Clique ou toque no ícone de Mais  ou **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.

5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

Conectar sua impressora usando um cabo USB

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

4. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora.

5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

Alterar o tipo de conexão

Esse tópico descreve como alterar a maneira de conectar sua impressora.

USB para uma conexão sem fio

Windows 10/macOS

1. Retire o cabo USB da impressora.
2. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.
3. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Para mais informações sobre o status sem fio, consulte [Status Wi-Fi e padrões de luzes de status](#).
4. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração Wi-Fi, restaure as configurações de rede da impressora. Consulte [Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora](#).
5. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.
7. Siga as instruções na tela para conectar a impressora à sua rede sem fio.

Windows 7

1. Abra o software da impressora HP.

Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no seu computador, acesse 123.hp.com para baixar e instalar o software da impressora.
-
-  **NOTA:** O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.
-
2. No software da impressora, clique em **Ferramentas** e em **Configuração e software do dispositivo**.
 3. Selecione **Converter um dispositivo USB conectado em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Sem fio para uma conexão USB

Windows/macOS

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
4. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora.

5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel

Esse tópico descreve como alterar as configurações de papel e carregar diferentes mídias na impressora.

Colocar papel

Esse tópico descreve como carregar papel na bandeja de entrada.

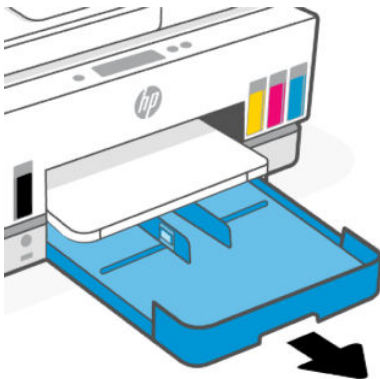


NOTA:

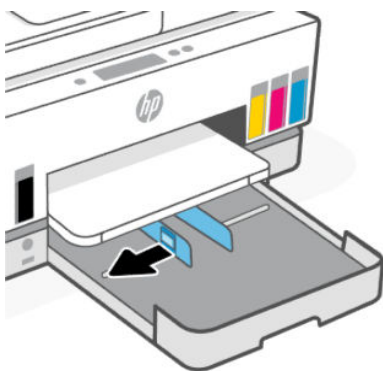
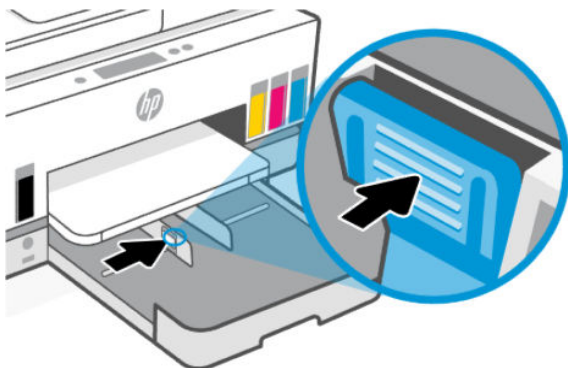
- Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.
- Quando solicitado após o carregamento de papel, altere as configurações de papel no painel de controle da impressora para corresponder ao papel que você está usando.
- Para as mídias suportadas por sua impressora, consulte o software da impressora ou o Embedded Web Server (EWS). Para abrir o EWS, consulte [para a para acessar e usar o EWS](#).

Como carregar papel padrão

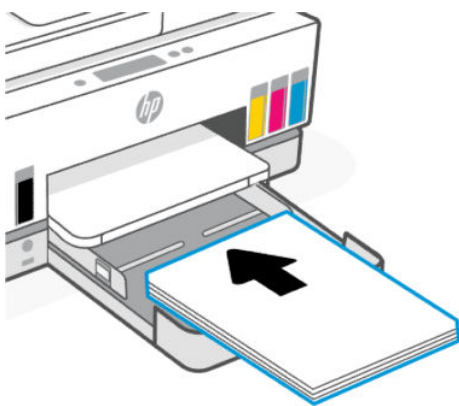
1. Abra bandeja de entrada.



2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.



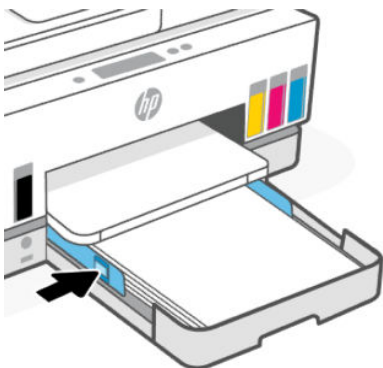
3. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



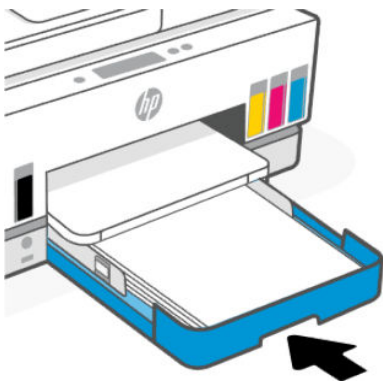
Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



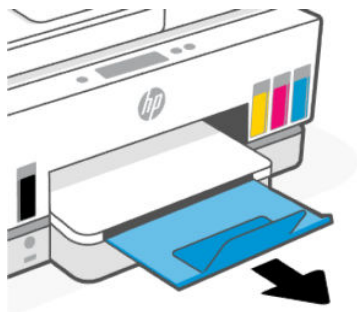
4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.



5. Feche a bandeja de entrada.

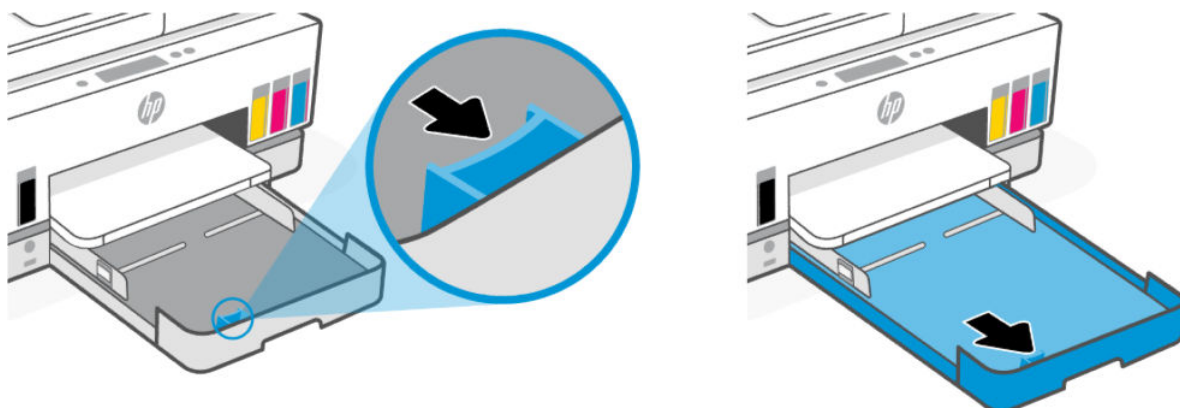


6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Para colocar papel ofício

1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.
3. Pressione e segure o botão na borda frontal da bandeja de entrada e estenda a bandeja de entrada.

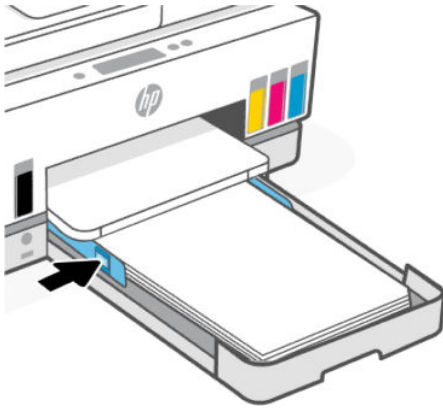


4. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.

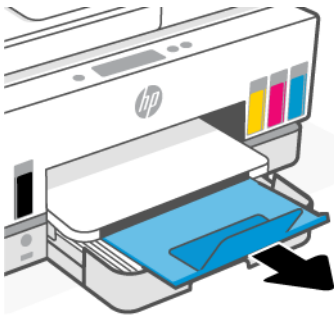


6. Feche a bandeja de entrada.



NOTA: Quando reinserir a bandeja, espera-se que a parte estendida permaneça fora da impressora.

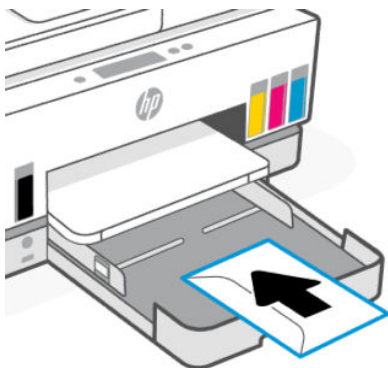
7. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Carregar envelopes

1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.

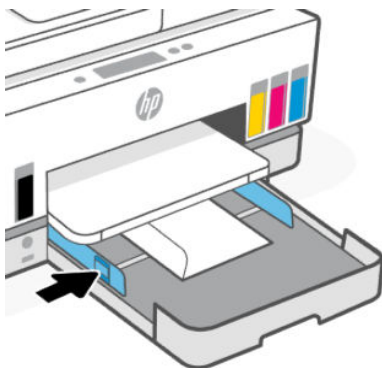
3. Insira o envelope na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.

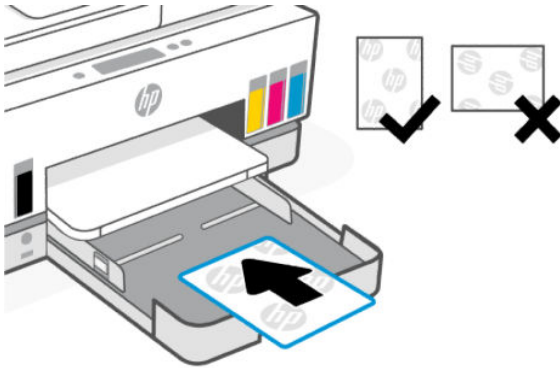


5. Feche a bandeja de entrada.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

Colocar cartões e papel fotográfico:

1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.

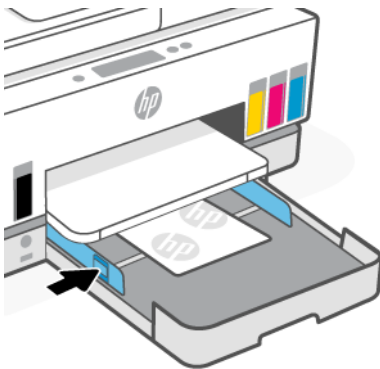
3. Insira o papel de cartões ou foto na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.



5. Feche a bandeja de entrada.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

Colocar original

Esse tópico descreve como carregar um original na impressora.

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.



2. Carregue o lado de impressão original no vidro do scanner (alinhado com o canto indicado).

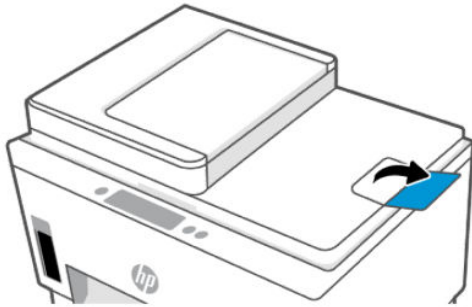


3. Feche a tampa do scanner.

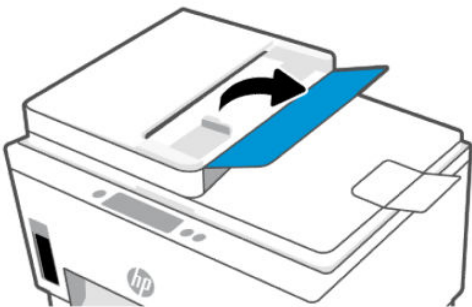


Para colocar um original no alimentador de documentos

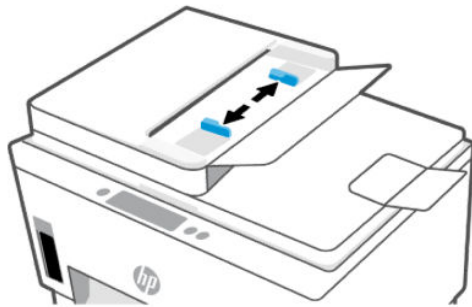
1. Abra o extensor da bandeja de saída do alimentador de documentos.



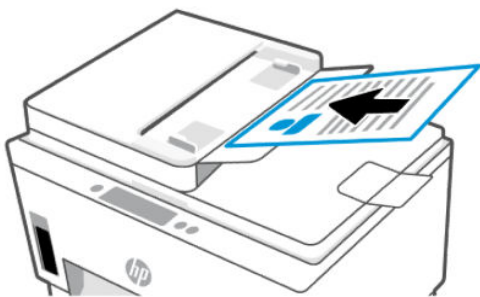
2. Abra a bandeja de entrada do alimentador de documentos.



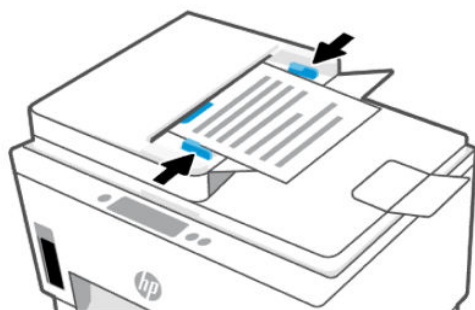
3. Deslize as guias de largura de papel para fora.



4. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para cima.



5. Deslize para dentro as guias de largura do papel até que parem nas bordas do papel.



Alterar as configurações de papel



NOTA:

- Quando solicitado após o carregamento de papel, altere as configurações de papel no painel de controle da impressora para corresponder ao papel que você está usando.
- Para sua segurança, algumas configurações no Embedded Web Server (EWS) são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Para alterar as configurações de papel a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
4. Clique em **Gerenciamento de Bandeja e Papel**, e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades.

Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão de documentos de rotina. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, com pretos mais fortes, e que secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok. Estão disponíveis em diversas gramaturas e tamanhos, nos principais fabricantes de papel.

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso. Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e o papel fotográfico HP Advanced para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade profissional em sua impressora HP. Para imprimir fotos mais duradouras e vibrantes, use as tintas HP originais com o papel fotográfico avançado da HP. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel fosco laser melhorado HP 150g**

Este papel é um papel laser fosco pesado, ideal para a impressão de materiais de marketing de cor profissional, incluindo brochuras.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

4 Imprimir

Essa seção descreve como imprimir a partir de diferentes dispositivos.

Essa impressora foi projetada para trabalhar com o aplicativo HP Smart, um aplicativo de software que facilita a impressão, digitalização e gerenciamento de sua impressora a partir de um smartphone, laptop, desktop ou outros dispositivos.

Você pode imprimir e gerenciar a impressora a partir de todos os seus dispositivos instalando o aplicativo em cada dispositivo. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Imprimir usando o computador Windows

1. Assegure-se de ter instalado o HP Smart. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Abra o documento que você deseja imprimir.
3. No menu **Arquivo** no programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, este botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração**, ou **Preferências**.
5. Verifique se a sua impressora está selecionada.
6. Altere qualquer configuração da impressora e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou no botão **OK** para imprimir.

Imprimir de um computador Mac

1. Certifique-se de instalar o aplicativo HP Smart. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No computador, abra **Preferências do sistema** e selecione **Impressoras e scanners**.
3. Clique no botão/ícone Adicionar, selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar**.
4. Quando estiver conectado, abra o documento que deseja imprimir e use o comando **Print**.
5. Certifique-se de que a impressora desejada esteja selecionada.
6. Altere qualquer configuração de impressão.
7. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimir com dispositivos móveis

Você pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir documentos e fotos de seu dispositivo móvel, conta de mídia social ou armazenamento em nuvem.

Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Você também pode imprimir diretamente dos seus dispositivos móveis usando o AirPrint (iOS) ou o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.
- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin da Google Play Store ou da sua loja de aplicativos preferida e ative-o no seu dispositivo.



NOTA: Você pode imprimir usando o HP Smart ou o AirPrint/HP Print Service Plugin quando o dispositivo móvel estiver na mesma rede que a impressora ou em uma rede diferente (usando Wi-Fi Direct).

Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio

Você pode imprimir documentos e fotos do seu dispositivo móvel quando ele estiver na mesma rede sem fio que a impressora.

Acesse www.hp.com/go/mobileprinting para mais informações sobre impressão móvel.



NOTA: Verifique se seu dispositivo móvel e a impressora estejam conectados à mesma rede sem fio. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct)

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar seu computador ou dispositivo móvel diretamente à impressora e imprimir sem fio, sem conectar seu computador ou dispositivo móvel a uma rede sem fio existente.

Acesse www.hp.com/go/mobileprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.



NOTA:

- Verifique se o Wi-Fi Direct na impressora está ativado.
- Até 5 computadores e dispositivos móveis podem ser conectados à impressora usando a conexão com o Wi-Fi Direct.

Para ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Rede**.
4. Role para baixo para tocar **Wi-Fi Direct**.
5. Toque no botão de alternância próximo a **Wi-Fi Direct** para ligá-lo ou desligá-lo.

6. Toque **Ver detalhes** para ver o status e detalhes.

 **DICA:** Também é possível ativar o Wi-Fi Direct pelo EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).

Como localizar o nome ou senha do Wi-Fi Direct

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Toque **Info**, role para baixo, e depois toque **Wi-Fi Direct**.

O nome e a senha do Wi-Fi Direct são exibidos na tela.

 **NOTA:** Para outros detalhes da rede, imprima a página de configuração da rede. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).

Para alterar o método de conexão

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Rede**.
4. Role para baixo para tocar **Wi-Fi Direct**.
5. Toque em **Método de conexão** e depois selecione **Automático** ou **Manual**.

5 Copiar, digitalizar e Fax móvel

Esta seção descreve os recursos de cópia, digitalização e fax móvel.

Copiar usando o impressora

 **NOTA:** Todos os documentos são copiados no modo de impressão de qualidade normal. Não é possível alterar a qualidade do modo de impressão durante a cópia.

1. Coloque papel na bandeja de entrada.
Consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
Consulte [Colocar original](#).
3. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Cópia).
4. Alterar as configurações de cópia desejadas, e então tocar **Cópia**.
5. Para cópia frente e verso, coloque a segunda página no vidro do scanner e, em seguida, proceda à cópia.

Copiar um cartão de identificação (ID)

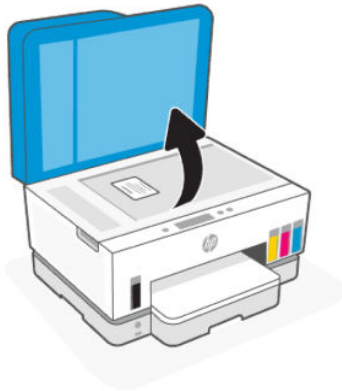
O recurso de cópia de identificação permite que você coloque um cartão ou documento de pequeno tamanho em qualquer lugar no vidro do scanner para copiar ambos os lados na mesma página.

1. Coloque papel na bandeja de entrada.
Consulte [Colocar papel](#).
2. Na tela inicial da tela da impressora, toque  (Cópia de ID).
3. Alterar as configurações de cópia desejadas, e então tocar **Cópia**.

4. Siga as instruções na tela para colocar o cartão em qualquer lugar no vidro do scanner, longe das bordas ou dos cantos do vidro. Em seguida, feche a tampa do scanner e prossiga.



5. Quando solicitado, abra a tampa do scanner, vire o cartão e, em seguida, siga as instruções na tela para imprimir a página.



Digitalizar pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Scan).

3. Toque na opção desejada para digitalizar.
4. Siga as instruções exibidas na tela para a digitalizar ou salvar.

Digitalizar usando o aplicativo HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS)

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem, e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas nas URLs adequadas abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Escaneamento usando o software de impressão HP

Esse tópico descreve como digitalizar usando o software da impressora HP.

Digitalizar de um computador

Antes de digitalizar de um computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Digitalizar um documento ou foto para um arquivo (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Digitalizar**. e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.

Escolha o formato do arquivo para salvar o documento (ou foto).

NOTA:

- Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização. Consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
 - Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.
-

Digitalizar um documento ou fotografia para e-mail (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).

2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.



NOTA:

- Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização. Consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
- Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.

Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Clique no link **Mais** no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

4. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deve clicar em **OK** para aceitar ou clicar em **Cancelar** para cancelar quaisquer alterações nesse painel para voltar ao painel de configurações detalhadas.

5. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções:
 - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
 - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho, e clique em **Digitalizar**.

Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Clique **Criar novo atalho de digitalização**.

4. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique **Create**.
5. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.

 **NOTA:** Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

Digitalizar com o Webscan

O Webscan é um recurso do EWS que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.

 **NOTA:** Para sua segurança, algumas configurações no EWS são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Habilitar o Webscan

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança** e selecione **Configurações de administrador**.
4. Selecione a opção para ativar Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

Para digitalizar usando o Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone). Consulte [Colocar original](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. No menu esquerdo, clique em **Webscan**.
5. Selecione as opções desejadas e, em seguida, clique em **Iniciar digitalização**.

Dicas de digitalização e cópia

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o lado de impressão original no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).

- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Certifique-se de selecionar a fonte correta (por exemplo, vidro do scanner) para a digitalização ao usar o software HP.
- O visor do painel de controle indicará quando o alimentador de documentos estiver corretamente carregado com um original.

Fax móvel

Use o aplicativo HP Smart para digitalizar rapidamente e enviar por fax diversas páginas de uma vez a partir de seu dispositivo móvel ou computador.

Para obter mais informações sobre o Fax móvel, visite o [site da Web do HP Smart](#).

Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou computador está conectado a uma rede. Inicie o aplicativo HP Smart e faça login ou crie sua Conta HP.
2. Selecione o bloco Fax móvel.

Se você não vir o bloco **Fax móvel**, habilite-o da seguinte maneira:

- Em um dispositivo móvel: Toque em **Personalizar blocos**, toque no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco e, em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Windows 10: Clique nas **Configurações**, selecione **Personalizar blocos** e clique no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco. Em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Mac: Na barra de menu, selecione **HP Smart > Personalizar blocos**. Defina a opção Fax móvel como **Ativado**.



NOTA: O Fax móvel está disponível em países/regiões específicos. Se você não vir uma opção de Fax móvel no Menu Personalizar, o Fax móvel pode não estar disponível em seu país/região.

3. Preencha as informações necessárias de fax móvel.
4. Para adicionar uma página de capa, toque no botão de alternância **Adicionar uma página de capa** e, em seguida, digite um assunto e uma mensagem.
5. Digitalize o item que deseja enviar por fax usando sua impressora ou a câmera do dispositivo móvel, ou anexe um tipo de arquivo suportado. Envie o fax quando estiver pronto.

Seu fax será entregue com segurança e você poderá acompanhar o status no aplicativo HP Smart.

6 Fax

É possível utilizar a impressora para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar faxes para serem enviados posteriormente e configurar os contatos da agenda telefônica, sendo possível enviar faxes com mais rapidez e facilidade para os números utilizados com mais frequência.



NOTA: Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou a impressora corretamente para envio por fax. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax no painel de controle da impressora. Consulte [Execute um teste do fax](#).

Enviar um fax

É possível enviar faxes de diversas maneiras, dependendo de sua situação ou necessidade.

Enviar um fax-padrão

Você pode enviar com facilidade um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores utilizando o painel de controle da impressora.



NOTA:

- Envie faxes de apenas uma página colocando o original no vidro. Envie faxes de múltiplas páginas usando o alimentador de documentos.
- Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax.

Para enviar um fax padrão usando o painel de controle da impressora

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque em **Enviar para contatos**. Selecione uma lista de endereços ou lista telefônica e, em seguida, selecione um ou mais contatos.

Alternativamente, toque **Insira número de fax**, e depois digite o número do fax usando o teclado da tela quando solicitado.



DICA:

- Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque * (asterisco) e então selecione - (traço) no visor.
 - Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução do fax.
5. Toque **Opções** para mudar a resolução ou a cor.

6. Toque em **Enviar**.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento por fax diretamente de seu computador sem a necessidade de imprimi-lo.

Para usar esse recurso, verifique se o software da impressora HP foi instalado em seu computador, se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Enviar um fax padrão pelo computador (Windows)

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu Arquivo em seu aplicativo de software, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem **"fax"** no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto e branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração do dispositivo**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Enviar fax usando um telefone

É possível enviar um fax usando uma extensão telefônica. Esse método permite que você se comunique com o destinatário desejado antes de enviar o fax.

Enviar fax usando uma extensão telefônica

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

Se o destinatário atender o telefone, informe-o de que ele deve receber o fax em seu aparelho de fax assim que ouvir os sinais de fax. Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o tom do fax do aparelho receptor.
3. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (**Fax**).
4. Quando você estiver pronto para enviar o fax, siga as instruções na tela para prosseguir.

Você ouvirá sons de fax durante a transmissão. Se quiser continuar conversando com o destinatário após o envio, permaneça na linha até a transmissão do fax estar completa. Se você já tiver encerrado a conversa com o destinatário, basta colocar o telefone no gancho assim que o fax começar a ser transmitido.

Enviar um fax usando a discagem monitorada

Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir o PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, crie um contato a partir do catálogo telefônico, para armazenar o PIN de seu cartão de chamadas.

 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
 2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
 3. Toque em **Enviar agora**.
 4. Toque **Enviar para Contatos** ou **Insira o número do fax**.
 5. Toque **Opções** para mudar a resolução ou a cor.
 6. Toque **Enviar** para ativar a discagem por monitor.
 7. Siga todas as instruções que forem exibidas.
- O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Envie um fax agendado

Você pode agendar os faxes para serem enviados posteriormente usando a opção **Enviar depois** a partir do painel de controle da impressora.

Para enviar um fax agendado usando o painel de controle da impressora

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
3. Toque em **Enviar depois**.
4. Defina o horário para o envio do fax.
5. Toque **Enviar para Contatos** ou **Insira o número do fax**.
6. Siga as instruções na tela, e então toque **Enviar**.

Enviar um fax usando a memória da impressora

É possível digitalizar um fax em preto e branco, armazená-lo na memória e então enviar o fax pela memória. Esse recurso é útil se o número de fax que você está tentando acessar está ocupado ou temporariamente

indisponível. A impressora digitaliza os originais para a memória e os envia quando for capaz de se conectar ao equipamento de fax. Depois que a impressora digitalizar as páginas para a memória, você pode remover imediatamente os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.



NOTA: Você só pode enviar fax preto e branco a partir da memória.

Para enviar um fax usando a memória da impressora

1. Verifique se **Método Digitalizar e Enviar por Fax** está ativado.
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque **Enviar para Contatos** ou **Insira o número do fax**.
5. Selecione um número usado anteriormente, ou um contato da lista de endereços ou da lista telefônica, ou digite o número do fax usando o teclado que aparece na tela.



DICA: Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque * (asterisco) e então selecione - (traço) no visor.

6. Toque **Opções** para mudar a resolução ou a cor.



DICA: A impressora envia o fax quando o aparelho de fax receptor é disponibilizado.

Enviar um fax a vários destinatários

É possível enviar um fax para múltiplos destinatários criando uma agenda telefônica ou um livro de endereços. É possível incluir dois ou mais destinatários individuais.

Enviar um fax a vários destinatários

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
3. Toque **Enviar agora**, e então toque **Enviar para contatos**.
4. Selecione uma lista de endereços ou uma lista telefônica, e então selecione vários contatos da lista.
5. Toque em **Enviar**.



DICA: Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

Receber um fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta automática** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques

especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.



NOTA: Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar.

Receber um fax manualmente

Quando você estiver no telefone, a pessoa com quem você estiver falando poderá enviar um fax enquanto você ainda estiver conectado. Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

Você pode receber faxes manualmente de um telefone diretamente conectado à porta  da impressora.

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel colocado na bandeja principal.
2. Remova quaisquer originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes da unidade. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a começar a enviar pelo aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax de uma máquina enviando fax, siga as instruções na tela para receber o fax.

Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória

Os faxes recebidos e não impressos são armazenados na memória.



NOTA: Assim que a memória fica cheia, a impressora não pode receber o novo fax até que os faxes da memória sejam impressos ou excluídos. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

Você poderá reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentemente, caso ainda estejam na memória. Por exemplo, você poderá precisar reimprimir faxes se tiver perdido a cópia da sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Consulte [Colocar papel](#).
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Fax).
3. Rolar para baixo para tocar **Reimprimir**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

4. Toque no fax desejado para imprimir.

Encaminhar faxes para outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Todos os faxes são encaminhados em preto e branco, independentemente de como eles foram enviados originalmente.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para alterar as configurações de encaminhamento de fax a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Fax**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações** e depois em **Envio de fax**.
4. Selecione as configurações desejadas e, em seguida, clique em **Aplicar**.

Bloquear os números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não receba faxes desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a algum que esteja na lista de faxes bloqueados, o fax não será recebido. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)



NOTA:

- Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, o **Bloqueio de Faxes Indesejados** não será exibido no menu **Preferências**.
- Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

Você pode bloquear números de fax específicos adicionando-os à lista de faxes indesejados. Desbloqueie esses números removendo-os da lista de faxes indesejados e imprimindo uma lista de números de faxes indesejados bloqueados.

Para adicionar ou remover números de fax indesejados a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Fax**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações**.
4. Clique **Bloqueador de fax lixo**, e depois siga as instruções na tela para fazer as mudanças necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

Receber faxes usando o Fax digital HP

Você pode usar o Fax digital HP para receber faxes automaticamente e salvá-los diretamente no computador. O recurso ajuda a economizar papel e tinta.

Os faxes recebidos são salvos no formato TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF (Portable Document Format).

Os arquivos são nomeados de acordo com o seguinte método: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, em que X é a informação do remetente, Y é a data e Z é o horário em que o fax foi recebido.



NOTA: O recurso Fax para Computador está disponível apenas para recebimento de faxes em preto e branco apenas. Os faxes coloridos serão impressos.

Requisitos do Fax digital HP

- A pasta de destino do computador deve permanecer ativa continuamente. Os faxes não serão salvos se o computador estiver suspenso ou em hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada. Consulte [Colocar papel](#).

Configurar ou modificar o Fax digital HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Consulte [Abra o software da impressora HP](#).
2. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, e, em seguida, clique em **Assistente de configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

Gerenciar as configurações de fax

Gerenciar as configurações de fax (Windows)

No software da impressora HP, gerencie as configurações de fax, como bloqueio de fax indesejado e opções de resposta, além de exibir o histórico de fax.

1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Imprimir, Digitalização & Fax** na parte superior da janela.
2. Na seção **Fax**, clique em **Gerenciar as configurações de fax**.
3. Clique nas opções desejadas e siga as instruções na tela.

Configurar os contatos da agenda telefônica

É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como contatos da agenda telefônica. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente a partir do painel de controle da impressora.

Para configurar contatos da lista telefônica a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Digitalizar**.
3. A partir do menu da esquerda, clique **Catálogo de endereços**, e então clique em **Contatos**.
4. Clique na opção (ícone +) para adicionar contatos ou grupos.

5. Para excluir, selecione os contatos ou grupos desejados, e então clique na opção (ícone **x**) para remover.

Para configurar contatos da lista telefônica a partir do Software de Impressão HP (Windows)

1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Imprimir, Digitalização & Fax** na parte superior da janela.
2. Na seção **Fax**, clique em **Gerenciar as configurações de fax**.
3. Se for solicitado, digite o PIN ou senha. Esta poderia ser a senha previamente definida no Embedded Web Server (EWS) ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso de tinta.
4. A partir do menu da esquerda, clique **Lista telefônica do fax**, e depois adicionar ou excluir contatos ou grupos.

Configurações básicas de fax

- Cabeçalho de fax: O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado.



NOTA: Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

- Resposta automática: O modo de atendimento determina se a impressora atenderá as chamadas recebidas.
 - Ative a configuração **Resposta automática** se quiser que a impressora atenda faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
 - Desative a configuração **Resposta automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.
- Toques para atender
- Impressão frente e verso
- Prefixo do fax
- Volume de som do fax: É possível controlar o volume dos sons de fax.
- Discagem por tom ou pulso: Use este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou pulso. A configuração de fábrica é Tom. Não altere a configuração, a menos que você saiba que sua linha telefônica não pode usar discagem por tom.



NOTA: A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

- Método de digitalização e fax

Para alterar as configurações básicas de fax a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Fax**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações** e selecione **Configurações básicas de fax**.
4. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurações avançadas de fax

- Confirmação de fax
- Enviar imagem no fax
- Relatório de erros de fax
- Rediscar ocupado
- Rediscar sem atendimento
- Rediscagem de erros de comunicação
- Modo de correção de erros
- Backup de recepção de fax.
- Velocidade do fax
- Redução automática
- Toque diferenciador

Para alterar as configurações avançadas de fax a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Fax**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações** e selecione **Configurações de avançadas de fax**.
4. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurar opções de rediscagem

Se a impressora não tiver enviado o fax porque o aparelho de fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará rediscar com base nas configurações das opções de rediscagem. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupada:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. O padrão é **Ativado**.
- **Rediscagem sem resposta:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. A configuração padrão é **Desativado**.
- **Rediscagem de erros de comunicação:** Se essa opção estiver ativada, a impressora fará a rediscagem automaticamente quando houver um problema de conexão com o aparelho de fax receptor. A rediscagem por problema de conexão funcionado apenas para o envio de faxes da memória. O padrão é **Ativado**.

Enviar um fax no Modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Ativado**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade** é automaticamente definida para **Média**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

Configurar um fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Definir a velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX (troca interna de ramais)
- Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma **Velocidade** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Tabela 6-1 Definir a velocidade do fax

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a impressora fará se receber um fax grande demais para o tamanho do papel carregado. Essa configuração fica ativada por padrão, assim a imagem do fax recebido é reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda página. A **Redução automática** é útil quando você recebe um fax tamanho ofício e há papel tamanho carta na bandeja principal.



NOTA: Desativar a redução automática também desativa a impressão de fax em frente e verso.

Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá a chamada e receberá o fax.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **NOTA:** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Confira se a impressora está configurada para atender chamadas de fax automaticamente.
 - a. A partir do Embedded Web Server (EWS), clique na guia **Fax**, e então clique em **Configurações** a partir do menu da esquerda.
 - b. Clique **Configurações básicas de fax**, e depois habilite a resposta automática.
 - c. Clique **Assistente de configuração de fax**. Habilite o toque diferenciador para chamadas por fax, e também selecione a opção para receber chamadas de voz em sua linha telefônica.
2. Para mudar o padrão de toque de resposta a partir da EWS, clique **Configurações avançadas de fax**, e então selecione a opção desejada em **Toque diferenciador**.
3. Para mudar o padrão do toque de resposta a partir do painel de controle da impressora:
 - a. Na tela Inicial, toque em  (Menu), e toque em **Configurações**.
 - b. Toque **Toque de fax diferenciado**, e, em seguida, selecione a opção desejada.
4. Se aparece uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica, selecione **Sim** para prosseguir.
5. Selecione o padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se não souber seu padrão de anel atribuído ou se ele não estiver listado, selecione Detecção de padrão de toque, e então siga as instruções na tela.

-  **NOTA:**
- Se o recurso Detecção de padrão de toque não detectar o padrão ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o toque será automaticamente definido com a configuração padrão, que é Todos os toques.
 - Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol).

Para obter mais informações, consulte [Fax por protocolo de voz sobre IP](#).

as impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digital para analógico ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.



NOTA: A HP não garante que a compatibilidade da impressora com todos os provedores ou linhas de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital para analógico. É sempre recomendável conversar com a companhia telefônica diretamente para saber quais são as opções de configuração corretas que se baseiam nos serviços de linha fornecidos.

Fax por protocolo de voz sobre IP

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permita enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol).

A seguir, algumas indicações de que você provavelmente está usando um serviço de VoIP.

- Disca um código especial de acesso junto com o número do fax.
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.



NOTA: Você só poderá enviar e receber faxes se conectar o fio do telefone à porta  da impressora. Isso significa que a conexão com a Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.



DICA: Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos.

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Visualizar ou imprimir relatórios de fax

É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você também pode imprimir manualmente relatórios de sistema, conforme o necessário; estes relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.



NOTA:

- Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP. Para obter mais informações, consulte [Verifique os níveis de tinta..](#)
- Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Reabasteça um tanque de tinta com pouca tinta para evitar qualquer atraso na impressão ou problema de qualidade de impressão.
- Verifique se os cabeçotes de impressão estão instalados corretamente e se os tanques de tinta estão cheios. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão.](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

É possível imprimir um relatório de confirmação quando o fax é enviado ou quando o fax é recebido. A configuração padrão é **Ativar (Envio de Fax)**. Quando desativado, uma mensagem de confirmação aparecerá brevemente no painel de controle assim que cada fax for enviado ou recebido.

Tabela 6-2 Imprimir relatórios de confirmação de fax

Status do fax	Descrição
Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ativado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado com êxito.
Ligado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido com êxito.
Ativar (Envio e Recebimento de Fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido com êxito.

Visualizar ou imprimir o registro do fax

É possível imprimir um registro dos faxes enviados e recebidos pela impressora.

Para imprimir o registro de fax ou o último relatório de transação por fax a partir do painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.
3. Toque em **Relatórios**.
4. Toque em **Relatórios de fax** e selecione o relatório que você deseja imprimir.

Visualizar o avanço de linha pelo Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS.](#)
2. Clique na guia **Fax**.
3. No menu esquerdo, clique em **Informações** e depois em **Fax Log**.

Para limpar o registro de fax

Excluir o registro dos faxes também exclui todos os faxes armazenados na memória.

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.
3. Toque em **Solução de problemas**, toque **Solução de problemas de fax**, e então selecione a opção para limpar.

Configuração de fax adicional

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **DICA:** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) para definir rapidamente algumas configurações importantes, como modo de atendimento e informações do cabeçalho do fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com a impressora. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar fax
- Testar configuração de fax

Configurar fax

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório
- Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso B: Configurar a impressora com DSL
- Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
- Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha
- Caso E: Linha compartilhada de voz/fax
- Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz
- Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador
- Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica
- Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
- Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que a impressora. Isso é importante porque pode ser preciso

conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente à impressora e alterar algumas configurações para que se possa enviar e receber faxes com êxito.

1. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
 - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
 - PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
 - ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
 - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax na impressora.
 - Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha da impressora. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax na impressora.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax na impressora.
2. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Tabela 6-3 Combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.

Configuração recomendada de fax	Combinações que compartilham sua linha de fax
Caso B: Configurar a impressora com DSL	DSL
Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	PBX
Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha	Serviço de toque distintivo
Caso E: Linha compartilhada de voz/fax	Chamadas de voz
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz	Chamadas de voz e/ou serviço de correio de voz
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)	Modem dial-up do computador
Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador	Chamadas de voz e/ou modem de discagem por computador

Tabela 6-3 Combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax. (continuação)

Configuração recomendada de fax	Combinações que compartilham sua linha de fax
Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica	Chamadas de voz e/ou secretária eletrônica
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica	Chamadas de voz, modem discado por computador, e/ou secretária eletrônica
Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz	Chamadas de voz, modem discado por computador e/ou serviço de correio de voz

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 6-1 Vista posterior do dispositivo

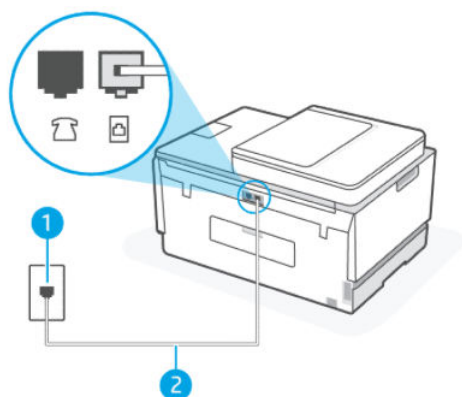


Tabela 6-4 Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

- Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone, conecte a outra extremidade à porta  na parte posterior da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

- Ative o ajuste de **Resposta Automática**.
- (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Caso B: Configurar a impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento à impressora, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e a impressora. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir na impressora, de modo que a impressora possa se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **NOTA:** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Figura 6-2 Vista posterior do dispositivo

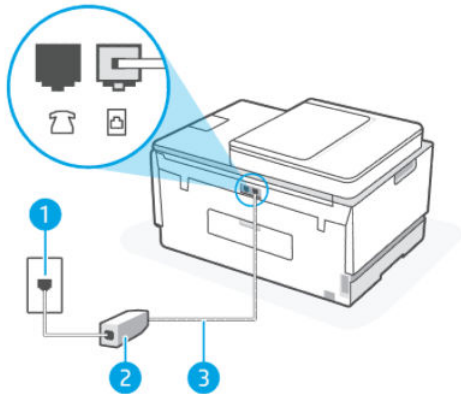


Tabela 6-5 Caso B: Configurar a impressora com DSL

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL.
3	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para se conectar à porta  . Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Com o cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Obtenha cabos de telefone adicionais para esta configuração, se necessário. Você pode adquirir cabos de telefone em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.

4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte a impressora à porta destinada a faxes e telefones. Além disso, certifique-se de que o adaptador de terminal esteja configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.

 **NOTA:** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax Grupo 3 e outra porta para várias finalidades. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do seu conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins diversos; (A porta pode se chamar "multi-combi" ou algo parecido.)

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **NOTA:** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com a impressora. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 6-3 Vista posterior do dispositivo

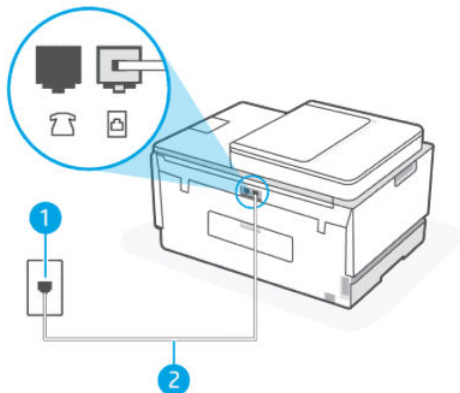


Tabela 6-6 Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para se conectar à porta  . Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Ative o ajuste de **Resposta Automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **NOTA:** Por padrão, a impressora está configurada para atender a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, a impressora poderá atender tanto a chamadas de voz e fax como poderá não atender a nenhuma delas.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

A impressora atende automaticamente as chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 6-4 Vista posterior do dispositivo

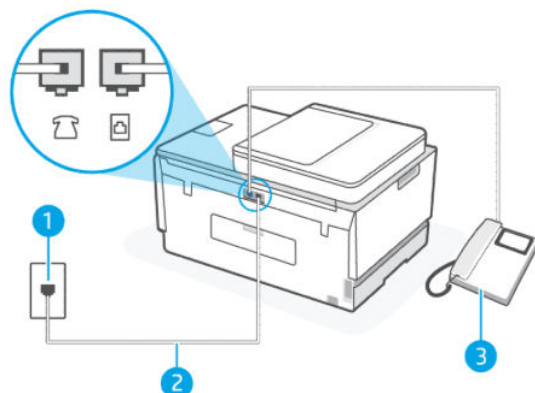


Tabela 6-7 Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para se conectar à porta  . Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Telefone (opcional).

Para configurar a impressora com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas **automaticamente**, ela atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de a impressora atender a chamada. Para configurar a impressora para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Figura 6-5 Vista posterior do dispositivo

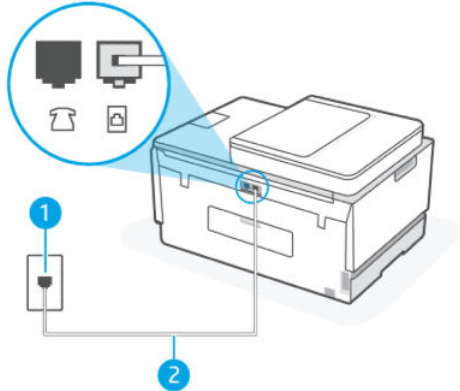


Tabela 6-8 Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra extremidade à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Desligue a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com a impressora. Você não pode usar o modem e a impressora ao mesmo tempo. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

Figura 6-6 Vista posterior do dispositivo.

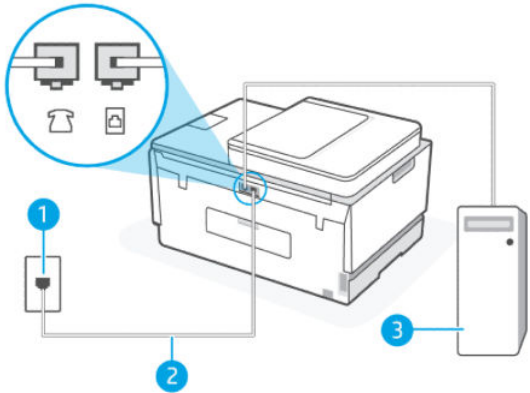


Tabela 6-9 Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Computador com modem.

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta  da impressora.

- Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

- Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

- Ative o ajuste de **Resposta Automática**.
- (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques até atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.

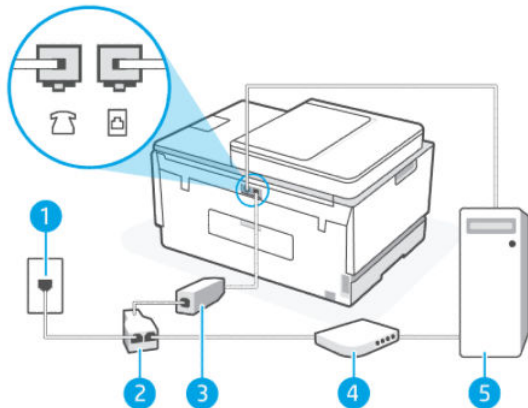


Tabela 6-10 Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.

Tabela 6-10 Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador (continuação)

Número da porta	Descrição
3	Filtro DSL/ADSL. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta  da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
4	Modem DSL/ADSL de computador.
5	Computador.



NOTA: É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura 6-7 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Com o cabo telefônico, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques até atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

NOTA: Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura 6-8 Exemplo de um divisor paralelo



Figura 6-9 Vista posterior do dispositivo

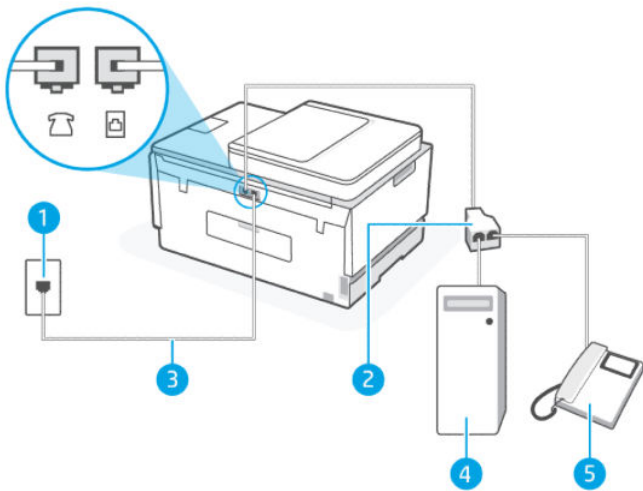


Tabela 6-11 Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo
3	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora.
4	Computador com modem.
5	Telefone.

Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta  da impressora.
2. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

3. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



NOTA: Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas **automaticamente**, ela atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes que a impressora atenda a chamada. Para configurar a impressora para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
6. Execute um teste do fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que a impressora atenda a chamada e ouça sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem DSL/ADSL do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

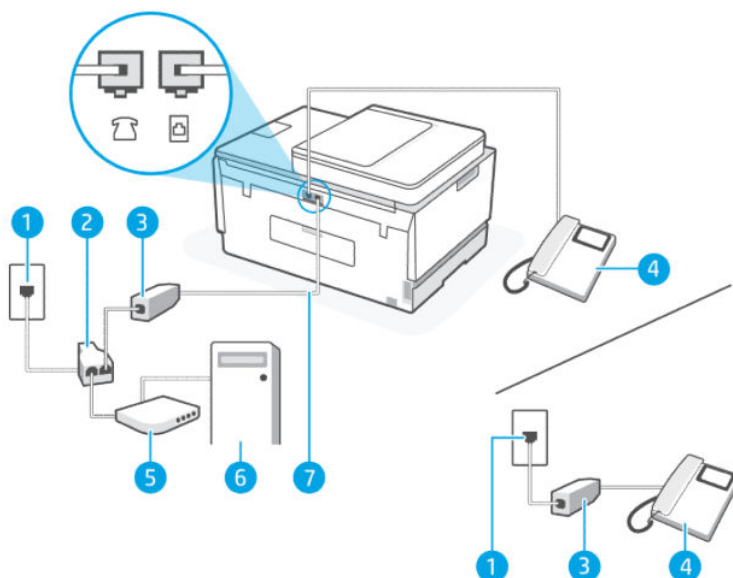


Tabela 6-12 Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Telefone
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

 **NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um splitter paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um splitter telefônico de duas linhas, um splitter serial nem um splitter paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura 6-10 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Se você tiver um sistema de telefone de tipo paralelo, conecte um telefone à porta  da impressora.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques até atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 6-11 Vista posterior do dispositivo

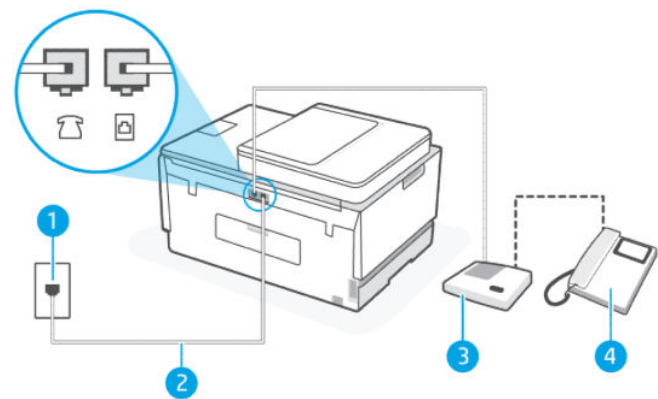


Tabela 6-13 Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.

Tabela 6-13 Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica (continuação)

Número da porta	Descrição
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Secretária eletrônica.
4	Telefone (opcional).

Para configurar a impressora com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Desconecte sua secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta  da impressora.
2. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



NOTA: Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

4. Ative o ajuste de **Resposta Automática**.
5. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
6. Altere a configuração **Toques para atender** na sua impressora colocando o número máximo de toques suportado pela sua impressora. (Esse número varia conforme o país/região.)
7. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com a impressora, não é possível usar ambas simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura 6-12 Exemplo de um divisor paralelo



Figura 6-13 Vista posterior do dispositivo

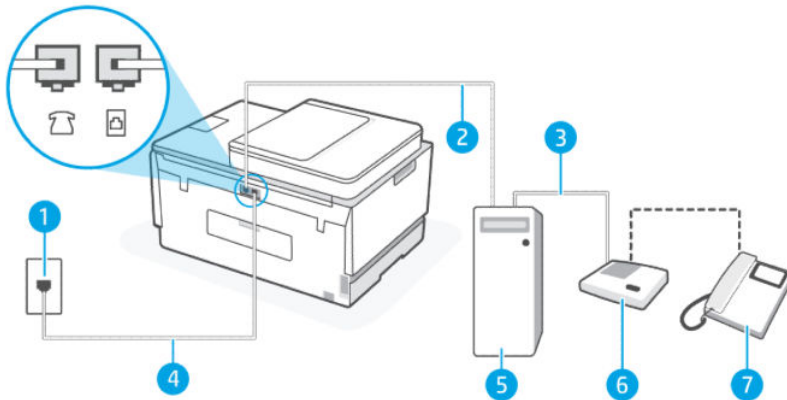


Tabela 6-14 Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (saída) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador

Tabela 6-14 Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica (continuação)

Número da porta	Descrição
4	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
5	Computador com modem
6	Secretária eletrônica
7	Telefone (opcional)

Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta  da impressora.
2. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
3. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Ative o ajuste de **Resposta Automática**.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora colocando o número máximo de toques suportado pelo equipamento. (Esse número varia conforme o país/região.)
9. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá

o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

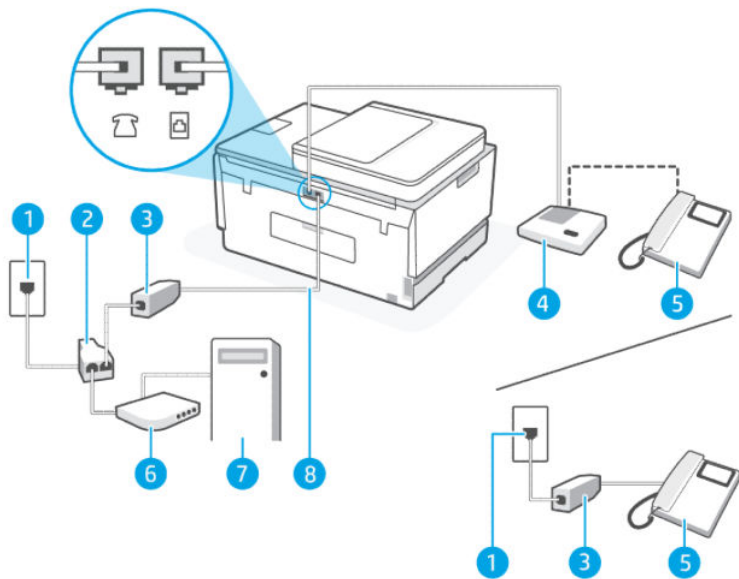


Tabela 6-15 Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Secretária eletrônica
5	Telefone (opcional)
6	Modem DSL/ADSL
7	Computador
8	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.



NOTA: É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura 6-14 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.



NOTA: Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.

4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta  da impressora.



NOTA: Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** na sua impressora colocando o número máximo de toques suportado.



NOTA: o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga essas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou para obter uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com a impressora, não é possível usar ambas simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes se estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

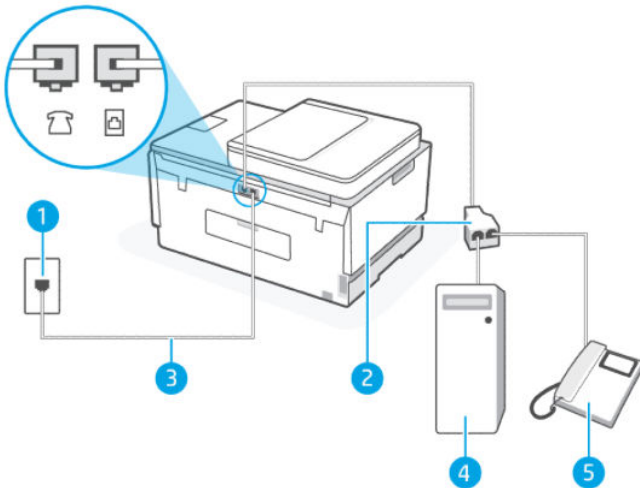


Tabela 6-16 Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Número da porta	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.

Tabela 6-16 Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz (continuação)

Número da porta	Descrição
3	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
4	Computador com modem.
5	Telefone.

Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta  da impressora.
2. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
3. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



NOTA: Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Desligue a configuração **Resposta Automática**.
6. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Testar configuração de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status da impressora e verificar se ela está configurada corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar a impressora para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa

- Testa o status da conexão da linha telefônica

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

7 Configurar a impressora

Essa seção descreve como configurar sua impressora.

Configure a impressora usando o Embedded Web Server (EWS)

Use o Embedded Web Server (EWS) para gerenciar as funções de impressão a partir do seu computador.

- Exibir informações sobre o status da impressora
- Verifique as informações e o status dos suprimentos de impressão
- Receber notificações dos eventos relativos à impressora e aos suprimentos
- Visualizar e alterar a rede e as configurações da impressora

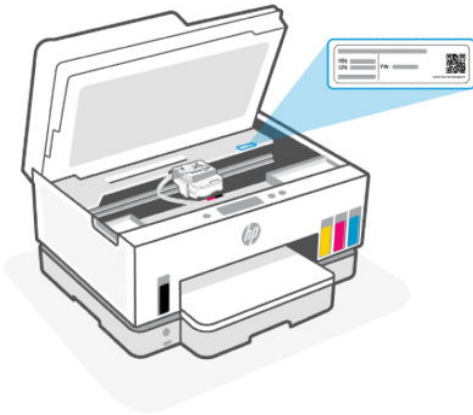
paraPara acessar e usar o EWS

Você pode abrir o EWS usando um dos seguintes métodos:

- Aplicativo HP Smart
- Software da impressora HP
- Navegador usando endereço IP
- Navegador usando conexão do Wi-Fi Direct

Coisas a observar ao acessar o EWS

- Se o navegador exibir uma mensagem indicando que o site da Web não é seguro, selecione a opção para continuar. Acessar o site da Web não danificará seu dispositivo.
- O nome de usuário padrão é “admin”.
- Para sua segurança, algumas configurações na página inicial da impressora ou no EWS são protegidas por senhas.
 - Ao acessar o EWS pela primeira vez, insira o PIN se solicitado. Este número de identificação pessoal (PIN) está disponível em uma etiqueta na impressora.
 - Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.
 - Quanto tiver acesso ao EWS, você poderá alterar a senha pelo EWS.



- Dependendo de como a impressora estiver conectada, alguns recursos no EWS podem não estar disponíveis.
- O EWS não pode ser acessado além do firewall da rede.

Como abrir o EWS usando HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No HP Smart, selecione sua impressora e clique ou toque em **Configurações avançadas**.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão sem fio ou Ethernet)

1. Descubra qual é o endereço IP ou nome de host da impressora na página de configuração da rede. Para imprimir uma página de configuração de rede, consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).
2. Abra um navegador da web, digite o endereço IP ou nome do host na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi Direct)

1. Verifique se seu dispositivo e a impressora estão conectados usando o Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio](#).
2. Abra um navegador, digite o endereço IP a seguir ou nome de host da impressora na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

Endereço IP: 192.168.223.1

Como abrir o EWS usando o software HP Printer (Windows 7)

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora, selecione o ícone com o nome da impressora e abra o **HP Printer Assistant**.

 **NOTA:** O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.

2. No **HP Printer Assistant**, selecione a aba **Imprimir**.
3. Selecione **Página inicial da impressora (EWS)**.

Definir as configurações de rede IP

Use as seções seguintes para configurar as definições de rede da impressora.

Se uma senha for solicitada, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho. Consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).

Visualizar ou alterar as configurações de rede

Use o Embedded Web Server (EWS) para exibir ou alterar as definições da configuração IP.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em rede

Para renomear a impressora em uma rede de modo que possa ser identificada exclusivamente, use o Embedded Web Server (EWS).

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No menu à esquerda, clique em **Geral**.
4. Clique **Identificação de rede**.
5. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurar os parâmetros de TCP/IP IPv4 manualmente

Use o Embedded Web Server (EWS) para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No menu esquerdo, clique em **Com fio**.
4. Clique em **Configuração IPv4**.
5. Faça quaisquer alterações necessárias e então clique em **Aplicar**.

Defina ou altere a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server (EWS).

Atribua uma senha de administrador para acesso à impressora e ao EWS de modo que usuários não autorizados não possam alterar as configurações da impressora.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança**.
4. Clique em **Configurações de senha**.

5. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.



NOTA: Anote a senha e guarde em lugar seguro.

Atualizar a impressora

Esse tópico descreve como atualizar o firmware da impressora.

A HP lança periodicamente atualizações de firmware para aprimorar a funcionalidade do produto e corrigir problemas. Por padrão, se a impressora estiver conectada à Internet, ela verifica automaticamente se há atualizações em intervalos regulares.

Para alterar as configurações de atualização da impressora a partir do painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (**Menu**).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Atualizar impressora** e então selecione a opção desejada.

Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (**Menu**).
2. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.
3. Toque em **Manutenção**.
4. Toque em **Firmware**, e então selecione a opção para atualizar a impressora.

Usar os Serviços Web

Esse tópico descreve como usar serviços da Web.



NOTA: Para sua segurança, algumas configurações no Embedded Web Server (EWS) são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Configurar os Serviços da Web

Esse tópico descreve como configurar serviços da Web.

Configurar os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações dos serviços da Web**.

4. Clique **Setup**, selecione a opção ou botão relevante para continuar, e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.

 **NOTA:** Se forem solicitadas configurações de proxy e se elas forem aplicáveis a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Remover os Serviços da Web

Esse tópico descreve como remover serviços da Web.

 **NOTA:** Para sua segurança, algumas configurações no Embedded Web Server (EWS) são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Remover os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações de serviços da Web**, clique em **Remover serviços da Web** e siga as instruções na tela.

8 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão

Essa seção descreve como gerenciar a tinta e os cabeçotes de impressão.

Verifique os níveis de tinta.

Você pode verificar os níveis de tinta dos cartuchos da impressora. Você também pode verificar o software da impressora HP ou o painel de controle da impressora para determinar quando os tanques precisam ser reabastecidos.

Se você estiver usando o aplicativo HP Smart, os níveis estimados de tinta da impressora selecionada serão exibidos na tela inicial.

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Níveis de tinta**.

Para verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP (Windows)

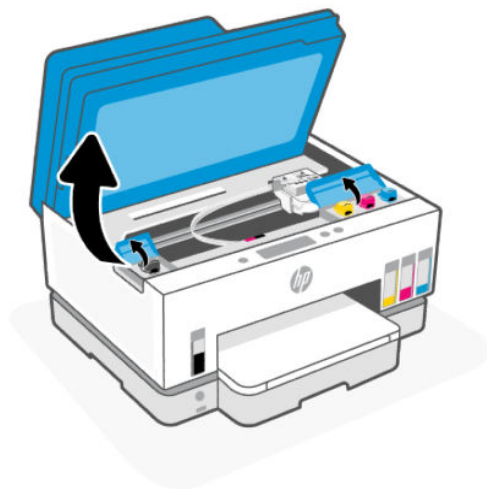
1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Níveis estimados** na parte superior da janela.
2. Na Caixa de ferramentas, clique na guia **Níveis estimados**.

Reabastecer tanques de tinta

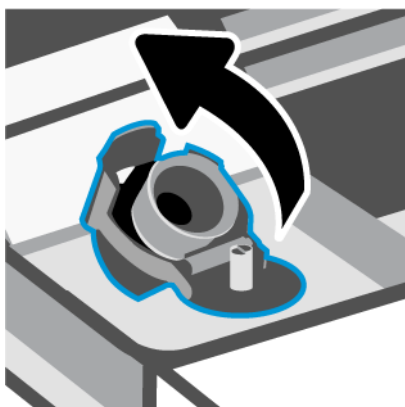
 **NOTA:** Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento inadequado dos tanques de tinta e/ou do uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Reabastecer tanques de tinta

1. Abra a porta de acesso à tinta e as tampas dos tanques.



2. Remova o lacre do cartucho de tinta que você deseja reabastecer.

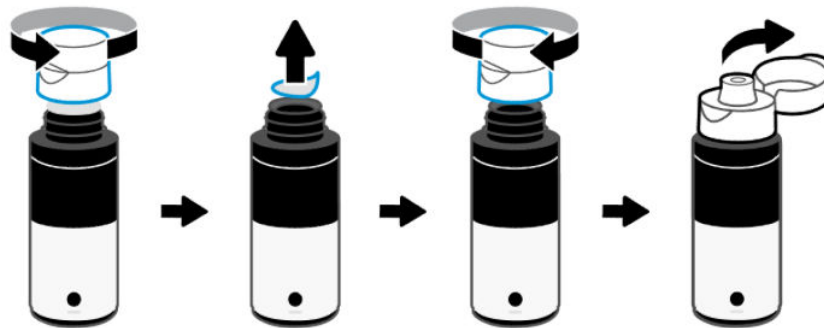


3. Dependendo do tipo de recipiente de tinta que você tiver, faça uma das ações a seguir:

- **Recipientes com tampa de rosca:** Torça o lacre do cartucho de tinta para abri-lo.



- **Recipientes com tampa flip top:** Torça a tampa do frasco de tinta, retire o selo da garrafa, enrosque a tampa para trás e aperte-a. Em seguida, vire a tampa para abri-la.



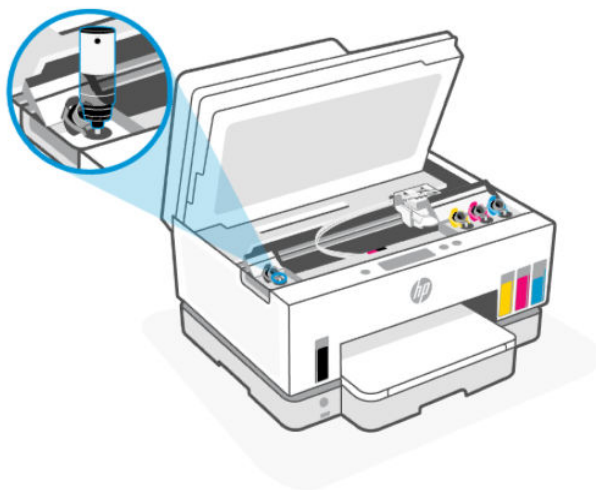
4. Faça a correspondência entre a cor do recipiente de tinta e a cor do tanque de tinta.

Coloque o frasco de cabeça para baixo sobre o tanque, certifique-se de que a ponta do frasco encaixa corretamente sobre o bico do tanque.



NOTA:

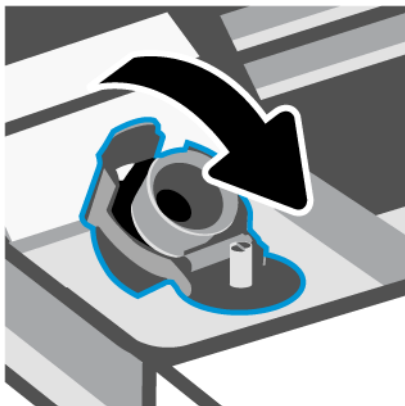
- Para frascos com tampa de rosca, a ponta do frasco deve clicar no lugar quando pressionada suavemente sobre o bocal do tanque.
- Não aperte os recipientes de tinta ao abastecer a tinta. Os recipientes de tinta que você tem podem variar.
- Se houver sobra no frasco, armazene-o na vertical em um local seco e fresco.



5. Deixe a tinta escorrer para dentro do tanque até que o tanque esteja cheio.

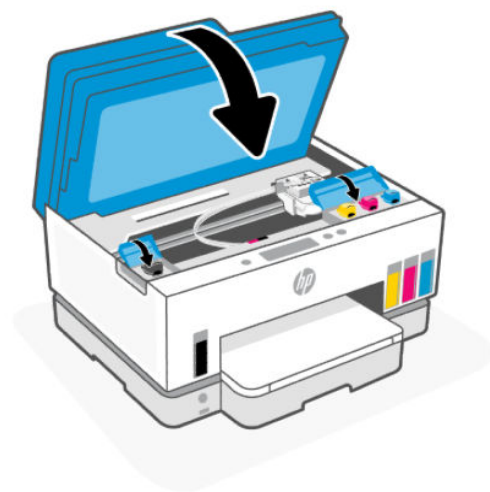
Se a tinta não drenar imediatamente, remova o recipiente e reinsira-o de forma adequada no tanque.

6. Feche o tanque de tinta com segurança.



7. Repita os passos de 2 a 6 para selecionar outros tanques de tinta.

8. Feche as tampas dos tanques e a porta de acesso de tinta.



Precauções para trabalhar com frascos de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com frascos de tinta:

- Mantenha os frascos de tinta longe do alcance de crianças.
- Abra os recipientes de tinta somente quando for abastecer os tanques de tinta.
- Não incline, sacuda ou aperte o frasco de tinta quando ele estiver aberto para evitar vazamento de tinta.
- Armazene os frascos de tinta em um local fresco, escuro.
- Não ingira ou coloque na boca.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de encomendar frascos de tinta, verifique visualmente os rótulos nos frascos de tinta, para localizar os números dos frascos de tinta. Você também pode encontrar estas informações em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os frascos de tinta certos para a sua impressora.



NOTA: Não é possível encomendar frascos de tinta pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Imprimir usando tinta preta apenas (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Verifique se a sua impressora está selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções adequadas.

- **Windows 10**

- Clique na guia **Papel/Qualidade**.
- Em **Imprimir em escalas de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** da lista e, em seguida, clique em **OK**.

- **Windows 7**

- Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
- A partir do menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e, em seguida, clique em **OK**.

Aprimorar a qualidade de impressão

Você pode imprimir uma página de diagnóstico para determinar se há recomendação para limpeza ou alinhamento dos cabeçotes de impressão visando melhorar a qualidade da impressão.

Para imprimir uma página de diagnóstico de qualidade de impressão, consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).

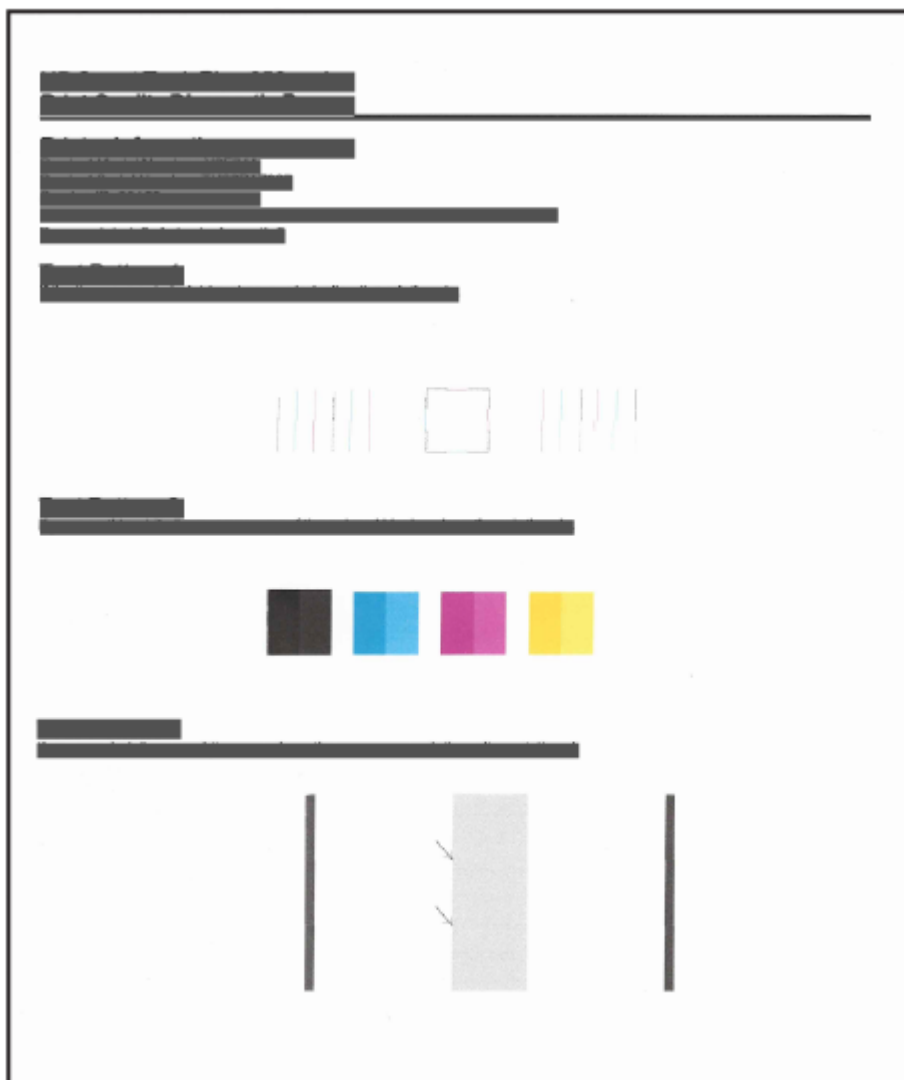
Você também pode usar o aplicativo HP Smart para melhorar a qualidade de impressão. Para obter informações sobre esse app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão, Digitalização e Fax** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Na Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços de dispositivos**, e depois clique na opção para imprimir a página.

Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão

1. Analise as caixas preta, ciano, magenta e amarela junto com os outros conteúdos na página de diagnóstico.



2. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes faltando nas caixas coloridas ou preta, então execute a limpeza automática dos cabeçotes.

Consulte [Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão](#).

3. Se linhas retas aparecerem recortadas nas impressões, ou a página de diagnóstico indicar para alinhar os cabeçotes, então alinhe automaticamente os cabeçotes de impressão.

Consulte [Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento dos cabeçotes de impressão, entre em contato com o suporte HP.

Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão

A impressora tem um recurso para alinhar ou limpar automaticamente os cabeçotes de impressão.

É possível verificar a página de diagnóstico da qualidade de impressão para determinar se recomenda-se um alinhamento ou limpeza. Consulte [Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão](#).

- **Alinhar cabeçotes de impressão:** Alinhar os cabeçotes de impressão pode melhorar a qualidade da impressão. Se observar cores ou linhas desalinhadas nas impressões ou na página de diagnóstico da qualidade de impressão, realize um alinhamento.
- **Limpar cabeçotes de impressão:** Se suas impressões apresentam listras, cores incorretas ou ausentes, talvez os cabeçotes de impressão precisem ser limpos.



NOTA:

- O processo de limpeza imprime uma página para tentar limpar os cabeçotes de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. Limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

Para alinhar e limpar os cabeçotes de impressão a partir do painel de controle da impressora

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
3. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.
4. Toque em **Solução de problemas**, toque **Qualidade de impressão**, e então selecione a opção para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão.

Alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. No menu esquerdo, clique em **Utilidades** e selecione **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**.
4. Clique no botão ao lado da opção para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão.

Para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.

2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão, Digitalização e Fax** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

Limpar a impressora

Execute uma rotina de limpeza a partir do software da impressora para evitar que a parte traseira da página manche.

Para limpar a impressora com o software da impressora (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão, Digitalização e Fax** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão

Dicas de cabeçotes de impressão

Siga estas dicas para trabalhar com cabeçotes de impressão:

- Use cabeçotes de impressão originais HP.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.
- Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão Power e espere até que a luz do botão Power se apague.
- Não abra ou desaperte as cabeças de impressão até que você esteja pronto para instalá-las, pois isso pode levar a problemas de qualidade de impressão. Deixar a fita nos cabeçotes reduz a evaporação de tinta.
- Instale os cabeçotes de impressão preto e colorido corretamente. Consulte [Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente](#).
- Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
- Você pode alinhar os cabeçotes de impressão para melhorar a qualidade de impressão. Consulte [Aprimorar a qualidade de impressão](#) para maiores informações.
- Se você remover um cabeçote da impressora por qualquer motivo, tente recolocá-lo o mais cedo possível. Se deixada desprotegida fora da impressora, o cabeçote de impressão pode começar a secar.

Dicas de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com tinta:

- Verifique se os tanques não estão com pouca tinta antes de imprimir. Consulte [Verifique os níveis de tinta.](#)
- Reabasteça os tanques sempre que eles estiverem com pouca tinta. Imprimir com os tanques com pouca tinta pode danificar a impressora.
- Não incline a impressora.



NOTA: Os cabeçotes de impressão e tintas originais HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Mova a impressora para

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a tampa do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada na horizontal.

Para mudar a impressora para um local diferente fora de sua casa ou escritório, veja as instruções fornecidas na caixa de entrada para mover a impressora, ou acesse hp.com/support.

9 Solucionar um problema

Essa seção oferece sugestões de solução para problemas comuns.

Se as sugestões não resolverem os problemas, tente obter ajuda usando um dos serviços de suporte, consulte [Solucionar um problema](#).

Também é possível obter ajuda no aplicativo HP Smart e no painel de controle da impressora.

- **HP Smart:** Fornece alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
- **Painel de controle da impressora:** Na tela inicial, toque **Menu**  e role para baixo para selecionar **Ajuda**.
Ou se o botão Ajuda  aparece, toque para obter mais informações para uma característica ou operação atual.

Configurações e problemas de alimentação de papel

Esse tópico o ajuda a solucionar congestionamentos e problemas de alimentação de papel.

Eliminar um congestionamento de impressão ou do carro de impressão

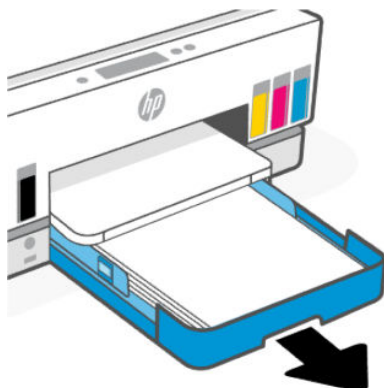
Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais. Em caso de congestionamentos no carro de impressão, remova qualquer objeto, incluindo papel, que esteja bloqueando o carro de impressão na área de acesso à tinta.



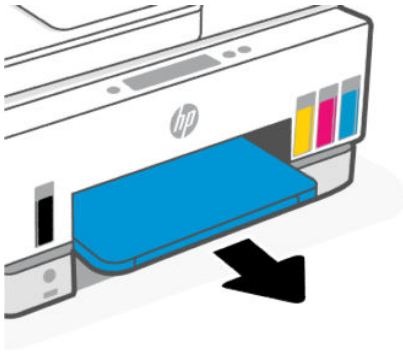
NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para remover objetos congestionados. Sempre tenha cuidado quando for retirar objetos congestionados de dentro da impressora.

Eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

1. Remova a bandeja de entrada.



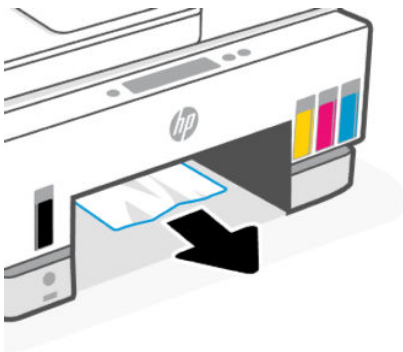
2. Retire a bandeja de saída.



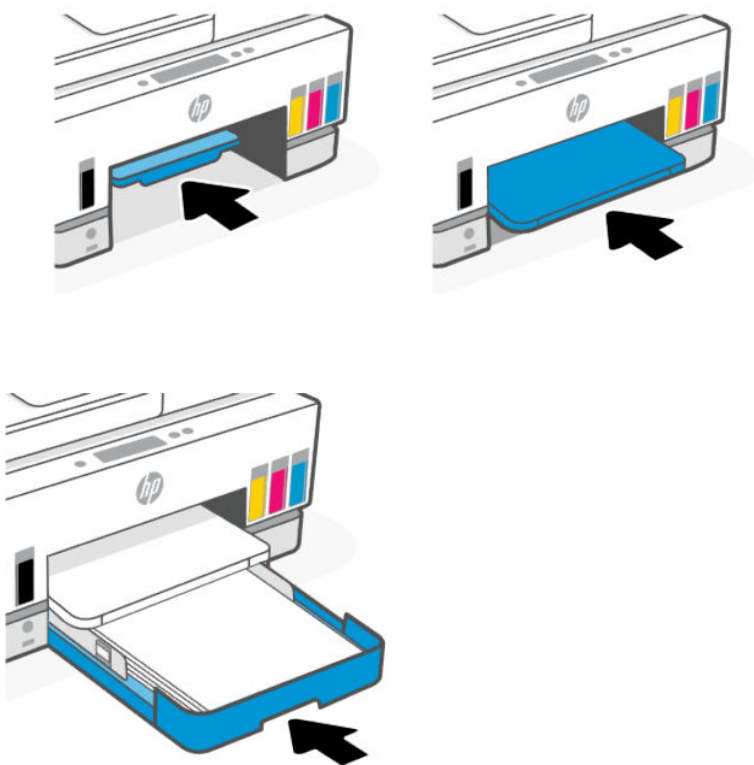
3. Remova a placa duplexer. Faça isso alcançando cuidadosamente o interior da abertura onde as bandejas estavam e puxando a placa para fora.



4. Remova qualquer papel congestionado.

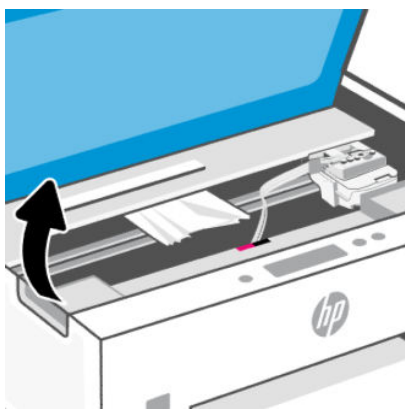


5. Reinsira a placa duplexer, a bandeja de saída e, em seguida, a bandeja de entrada.

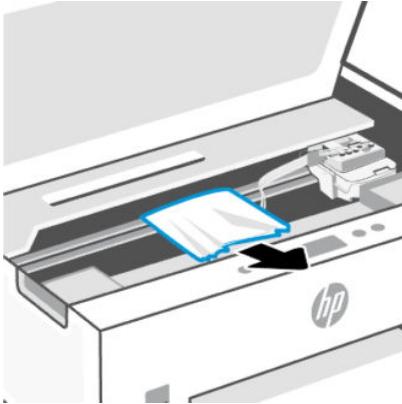


Para eliminar um congestionamento de papel por dentro da impressora

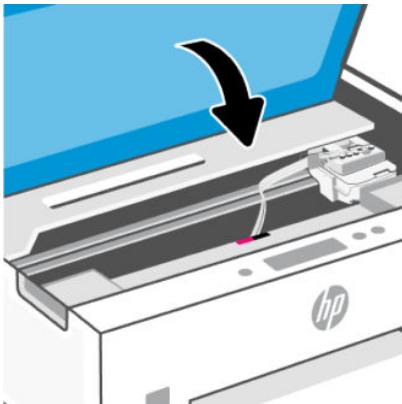
1. Levante a porta de acesso à tinta



2. Remova qualquer papel congestionado.

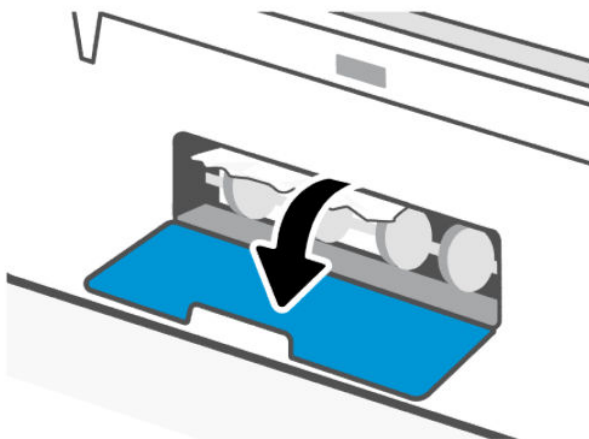


3. Feche a porta de acesso à tinta.

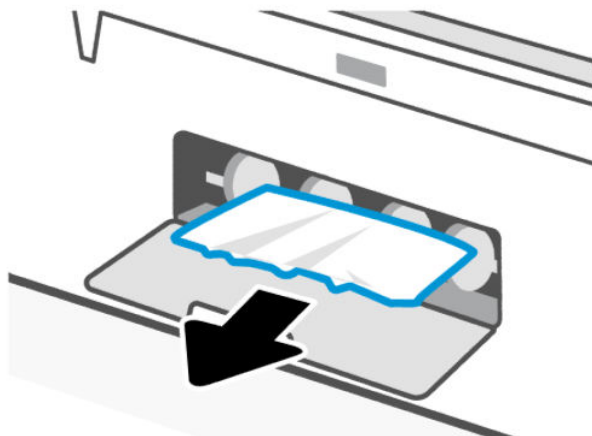


Para eliminar um atolamento de papel da parte traseira da impressora

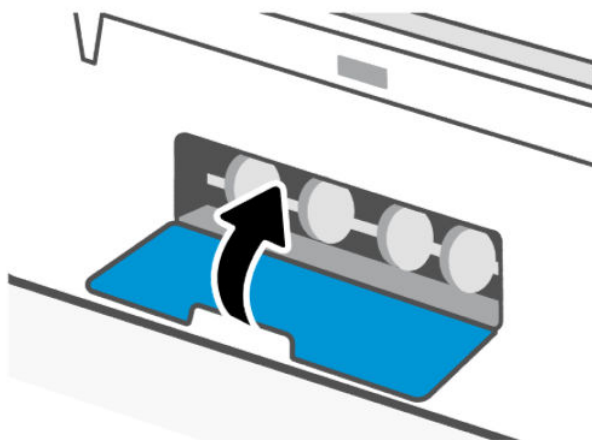
1. Abra a porta na parte de trás da impressora.



2. Remova qualquer papel congestionado.



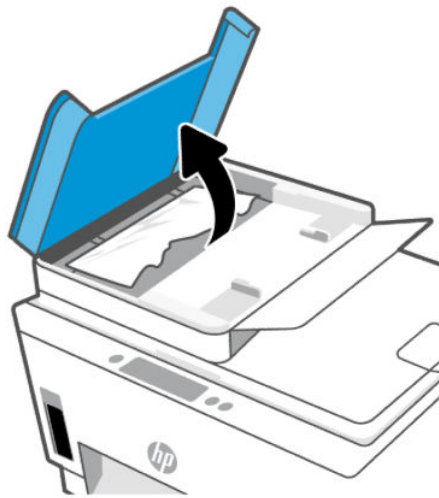
3. Feche a porta de acesso traseira.



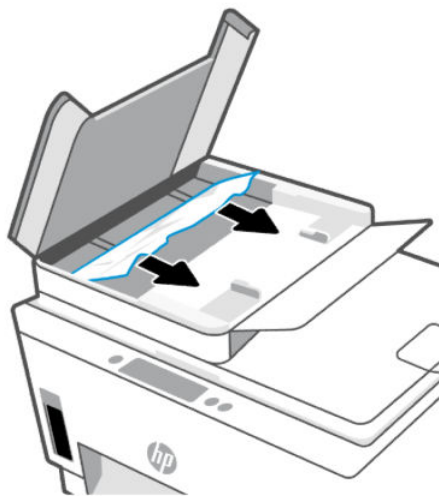
Para eliminar um atolamento a partir do alimentador de documentos

 **NOTA:** Se os atolamentos de papel continuam ocorrendo ao usar o alimentador de documentos, e outros meios para evitar atolamentos no alimentador de documentos não ajudam, tente limpar a área de vidro do alimentador de documentos usando um pano seco e sem fiapos. Consulte [Limpe a área de vidro do alimentador de documentos](#).

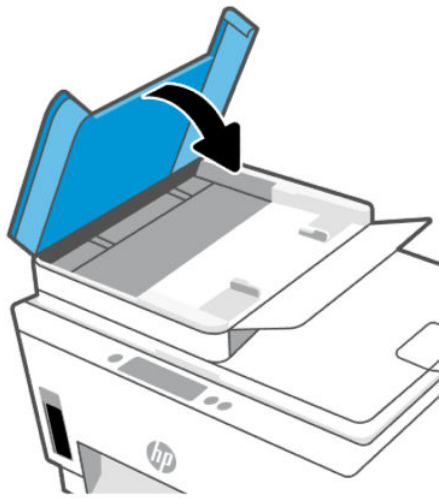
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova qualquer papel congestionado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Veja como evitar congestionamentos de papel

Para evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada, mas certifique-se de colocar pelo menos 5 folhas, para melhores resultados.
- Mantenha sua impressora livre de poeira e detritos, removendo o papel e fechando a bandeja de entrada, quando não em uso.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

Use papel HP para ter o desempenho ideal. Consulte [Instruções básicas sobre papel](#), para mais informações sobre o papel HP.

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Aguarde que a impressora solicite antes de carregar o papel.

Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

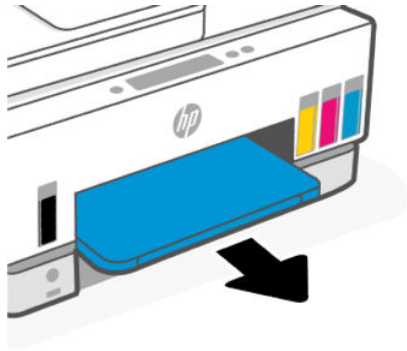
- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
 - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Consulte [Colocar papel](#).

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.
- Limpe os roletes de papel.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
 - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
 - Confira se a porta de acesso traseira está bem fechada.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
 - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
 - Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.
 - Limpe os roletes de papel.

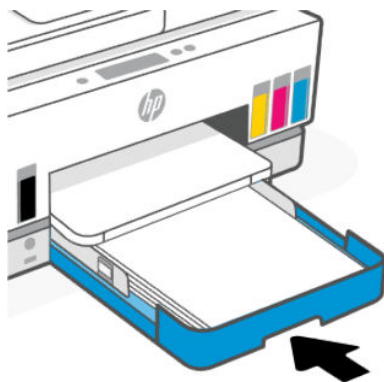
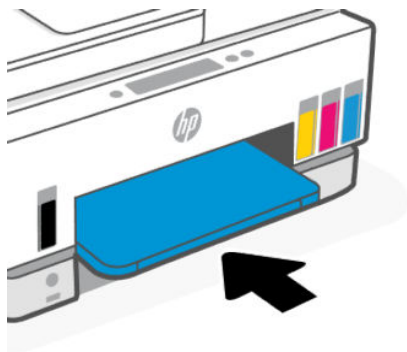
Para limpar os manualmente os roletes de papel

1. Reúna este material:
 - Uma haste de algodão longa e que não solte fiapos
 - Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode danificar a impressora)
2. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte qualquer outro cabo da impressora.
5. Remova a bandeja de entrada.

6. Retire a bandeja de saída.



7. Olhe dentro do espaço onde estavam as bandejas e encontre os roletes coletores de papel cinza. Talvez seja necessária uma lanterna para iluminar a área.
8. Umedeça a haste de algodão com água engarrafada ou destilada e remova o excesso de água do pano.
9. Pressione cotonete contra os roletes e gire-os para cima com seus dedos. Aplique uma pressão moderada para remover qualquer poeira ou sujeira acumulada.
10. Deixe os roletes secarem entre 10 e 15 minutos.
11. Reinsira a bandeja de saída e a bandeja de entrada.



12. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.

13. Reconecte qualquer outro cabo à impressora, se necessário.
14. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

Problema no cabeçote de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas do cabeçote de impressão.

1. Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente.
2. Limpe os contatos do cabeçote de impressão.
3. Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse hp.com/support.

Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente



NOTA:

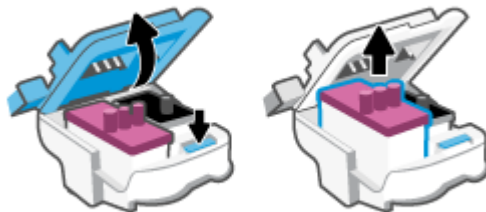
- Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a porta de acesso à tinta. Aguarde o carro de impressão ir para o centro e parar.



NOTA: Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

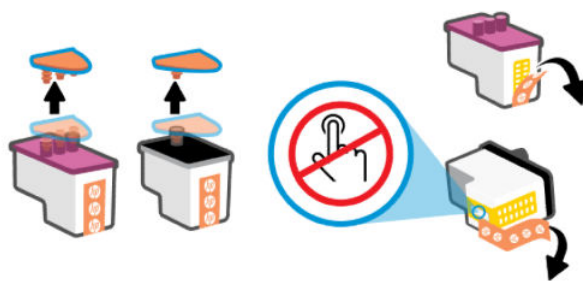
3. Remova e reinstale o cabeçote de impressão.
 - a. Pressione o botão azul para abrir a tampa do cabeçote de impressão.
 - b. Remova o cabeçote de impressão do carro.



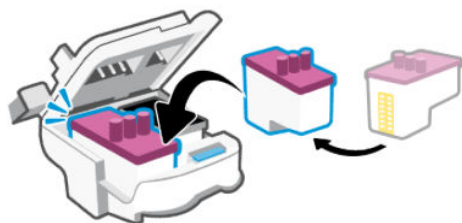
- c. Se você encontrar qualquer tampa ou fita adesiva laranja na cabeça de impressão, remova-a.



CUIDADO: Não toque nos contatos elétricos ou bicos de impressão.

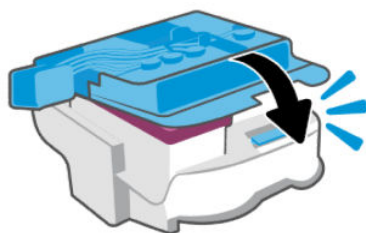


- d. Insira o cabeçote de impressão no slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



- e. Feche a tampa do cabeçote de impressão.

Certifique-se de que esteja devidamente fechado para evitar problemas como congestionamento de cartuchos.



4. Feche a porta de acesso à tinta.

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão

NOTA:

- Abra a tampa do cabeçote de impressão e limpe os contatos do cabeçote apenas quando necessário; por exemplo, se o cabeçote de impressão não puder ser detectado.

Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

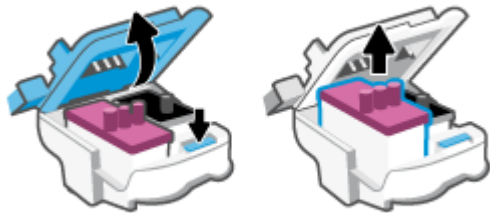
- O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Certifique-se de reinstalar os cabeçotes de impressão na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cabeçotes fora da impressora por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos aos cabeçotes de impressão.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.

1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Levante a porta de acesso à tinta

 **NOTA:** Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

3. Pressione o botão azul para abrir a tampa do cabeçote de impressão.
4. Remova o cabeçote de impressão indicado na mensagem de erro.



5. Limpe os contatos do cabeçote de impressão e da impressora.
 - a. Segure o cabeçote de impressão pelas laterais e localize os contatos elétricos no cabeçote de impressão.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cabeçote de impressão.

 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos ou bicos de impressão.

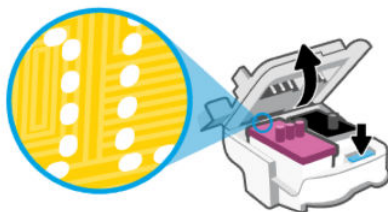


- b. Limpe os contatos somente com um cotonete seco ou um pano que não solte fiapos.

 **NOTA:** Limpe somente os contatos e não deixe cair tinta ou qualquer outro tipo de detrito nos contatos.

- c. Dentro da impressora, localize os contatos no cabeçote de impressão.

Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cabeçote de impressão.

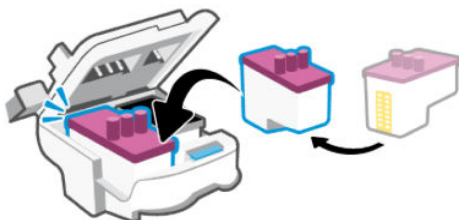


- d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.



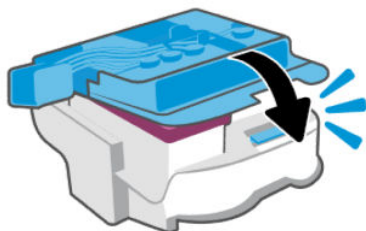
NOTA: Limpe somente os contatos e não deixe cair tinta ou qualquer outro tipo de detrito nos contatos.

6. Insira o cabeçote de impressão no slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



7. Feche a tampa do cabeçote de impressão.

Certifique-se de que esteja devidamente fechado para evitar problemas como congestionamento de cartuchos.



8. Feche a porta de acesso à tinta.

9. Verifique se a mensagem de erro sumiu.

Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Problemas de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de impressão.

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para ajudar a diagnosticar e resolver problemas automaticamente.



NOTA: Esta ferramenta é para o sistema operacional Windows, e está disponível apenas em alguns idiomas.

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cabeçotes de impressão para a posição tampada, na qual estão protegidos contra secagem.

Para melhorar a qualidade da impressão, consulte [Aprimorar a qualidade de impressão](#).

Para resolver problemas de impressão (macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.
 - a. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
 - b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
 - c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
 - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB.

Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Verifique se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.

A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**.
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle**.
 - b. Clique em **Sistema e segurança** e depois em **Ferramentas administrativas**.
 - c. Clique duas vezes em **Serviços**.
 - d. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
 - e. Na guia **Geral**, selecione **Automático** na lista suspensa **Tipo de inicialização**.
 - f. Em **Status do serviço**, verifique o status.
 - Se o serviço não estiver funcionando, clique em **Iniciar**.
 - Se o serviço estiver funcionando, clique em **Parar** e depois clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço.

Depois, clique em **OK**.
6. Reinicie o computador.

7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**. Em **Hardware e Som**, clique em **Visualizar dispositivos e impressoras**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione a opção para ver o que está sendo impresso.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Problemas de cópia e digitalização

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de cópia e digitalização.

- Consulte [Dicas de digitalização e cópia](#).
- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para ajudar a diagnosticar e resolver problemas automaticamente.

 **NOTA:** Esta ferramenta é para o sistema operacional Windows, e está disponível apenas em alguns idiomas.

Problemas de fax

Execute ou imprima primeiro um relatório de teste de fax, para ver se há um problema na configuração do seu fax. Se o equipamento passar no teste, mas ainda ocorrerem problemas no fax, verifique as configurações de fax indicadas no relatório, para verificar se estão corretas.

Execute um teste do fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status da impressora e verificar se ela está configurada corretamente para enviar e receber faxes. Execute esse teste somente após ter concluído a configuração de fax na impressora. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o tipo correto de cabo telefônico está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Testa o status da conexão da linha telefônica
- Verifica se a linha telefônica está ativa

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os tanques de tinta estão carregados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
4. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.
5. Toque em **Solução de problemas**, toque **Solução de problemas de fax**, e então selecione a opção para realizar um teste de fax.

A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

6. Verifique o relatório.
 - Se o teste de fax falhar, analise as soluções nas seções seguintes.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas.

O que fazer se o teste falhar

Se você tiver executado um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções:

Falha no "teste de hardware do fax"

- Desligue a impressora, pressionando o botão Power  localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problema.
- Se você estiver executando o teste com o **Assistente de configuração de fax** (Windows), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo cópias. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Caso esteja ocupado, antes de executar o teste, aguarde o término da tarefa e o status de inativo aparecer.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware de fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para [Falha no "teste de hardware do fax"](#). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Todos os contatos da HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente ao plugue de telefone na parede. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificar a linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problema.

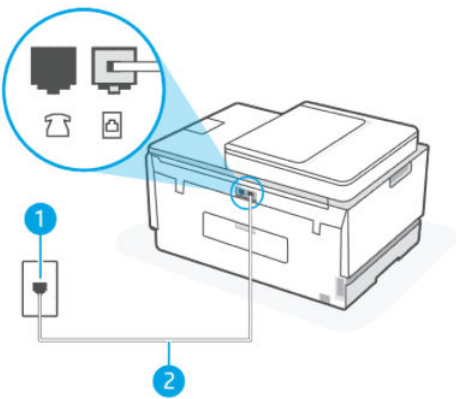
Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax.

Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Conectar o cabo telefônico à porta correta

1. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.



Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora.

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta , execute o teste de fax novamente para verificar se ele passou no teste e se a impressora está pronta para enviar fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

DESCRIÇÃO CURTA

- Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta  da impressora, e a outra extremidade deve ser conectada à tomada para telefone, conforme demonstrado na ilustração.

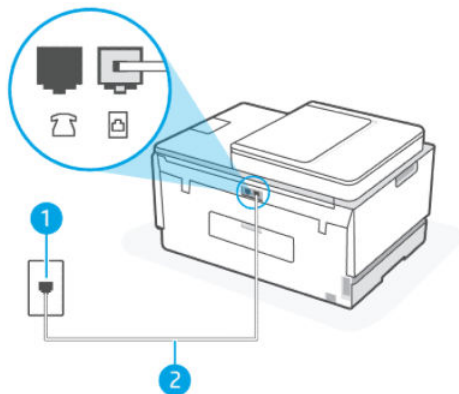


Tabela 9-1 Teste de fax

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora.

Use um cabo de telefone mais longo, se necessário. Você pode adquirir cabos de telefone em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **teste de detecção de tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificar a linha.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente ao plugue de telefone na parede. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.
- Se seu sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX (troca de ramais privados), o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está definida corretamente. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica, para que seja possível enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste de **Deteccção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Falha no teste de "Condição da linha do fax"

- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica, para que seja possível enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente ao plugue de telefone na parede. Com o cabo de telefone, conecte uma extremidade à tomada para telefone e conecte a outra extremidade à porta  da impressora.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste da condição da linha de fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
 - Se o **Teste da condição da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica ativa e continue consultando as informações de solução de problemas desta seção.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Solucione problemas de fax

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

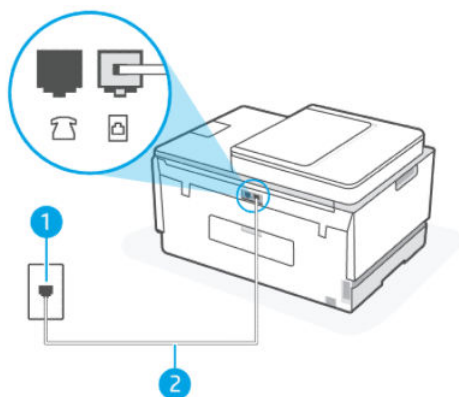
- Use um cabo de telefone mais longo, se necessário. Você pode adquirir cabos de telefone em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar emails ou para acessar a internet.

A impressora está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor estiver branco e a luz do botão Power não estiver acesa, significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga  para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar a impressora, antes de enviar ou receber um fax. A impressora não poderá enviar ou receber faxes enquanto estiver sendo inicializada, após ter sido ligada.

- Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta  da impressora e a outra extremidade deve ser conectada à tomada para telefone, conforme demonstrado na ilustração.



Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta  da impressora.

Use um cabo de telefone mais longo, se necessário. Você pode adquirir cabos de telefone em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar emails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, a impressora não poderá enviar ou receber faxes até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente enviar e receber faxes. Para informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Enviar um fax no Modo de correção de erros](#). Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso.
- Verifique se a impressora não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.
- Se a impressora compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada apropriada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



NOTA: Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se a impressora parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

A impressora não consegue receber faxes, mas consegue enviá-los

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** da impressora está configurado como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).
- Se **Auto Answer** estiver configurado como **Off**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, a impressora não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Para receber um fax manualmente](#).
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax, deverá receber os faxes manualmente, não automaticamente. Isso significa que você deverá estar disponível para responder pessoalmente os faxes recebidos.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que a impressora, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que a impressora, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com a impressora.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que a impressora detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - Sua secretária eletrônica pode não ter um tempo de silêncio suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que a impressora detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para o fax, tente conectá-la diretamente à impressora.
- Certifique-se de que ela esteja configurada para receber faxes automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte [Receber um fax](#).
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja definida com um número maior que o da secretária eletrônica.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se o envio e o recebimento de faxes tiver êxito sem a secretária eletrônica, ela pode ser a caixa do problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente sua mensagem de apresentação. Grave uma mensagem que tenha aproximadamente dez segundos de duração. Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz. Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio. Tente receber um fax novamente.



NOTA: Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não manter o silêncio deixado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a sua mensagem de apresentação, para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você usar um divisor ou conectar mais cabos para estender o fio do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

Para descobrir se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica, exceto a impressora, e tente receber um fax. Se você conseguir receber um fax sem o outro equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e receber um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque distintivo** na impressora esteja definido de maneira correspondente. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).

A impressora não consegue enviar faxes, mas consegue recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número do telefone, insira uma pausa após o número de acesso. Se o número for 95555555 e o 9 servir para acessar a linha externa, insira pausas desta forma: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * repetidas vezes, até que um traço (-) apareça no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora](#).

- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número do fax usando um telefone e ouça os tons de fax. Se você não ouvir os tons de fax, o aparelho de fax receptor pode não estar ativado ou conectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Problemas de conexão e rede

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de rede e conexão.

Corrigir problemas de conexão de rede

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas:

- Restaure as configurações da rede e reconecte a impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
- Imprima e verifique o relatório de teste da rede sem fio e a página de configuração da rede para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).
- Certifique-se de que as firewalls e o software de segurança (incluindo antivírus, programas antispyware) não estejam afetando a conexão da impressora à sua rede.

Para mais informações, acesse www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente Windows) para ajudar a diagnosticar e corrigir automaticamente os problemas de conexão de rede.

Você também pode usar esta ferramenta para encontrar configurações de rede, tais como o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede).

Corrigir problemas de conexão do Wi-Fi Direct

1. Consulte [Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Certifique-se de que o Wi-Fi Direct está ligado. Para ativar o Wi-Fi Direct, consulte [Para ativar ou desativar o Wi-Fi Direct](#).
3. Em seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, então procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
4. Insira sua senha Wi-Fi Direct quando solicitado.
5. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações sobre impressão móvel, acesse [Site de impressão móvel](#) para mais informações sobre Wi-Fi Direct.

Corrigir problemas de conexão Ethernet

Verifique o seguinte:

- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ligados.
- O cabo Ethernet está conectado corretamente entre a impressora e o roteador. O cabo Ethernet está conectado à porta Ethernet da impressora e a luz perto do conector acende-se, quando conectado.
- Certifique-se de que as firewalls e o software de segurança (incluindo antivírus, programas antispyware) não estejam afetando a conexão da impressora à sua rede.

Para mais informações, acesse www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente no Windows) para ajudar a diagnosticar e solucionar problemas de conexão automaticamente.

Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

Esse tópico descreve como restaurar os padrões e configurações originais de fábrica.

- Se você tiver feito alterações à impressora ou às configurações de rede, será possível restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica ou de rede.
- Se mais de duas horas se passaram desde que você ligou a impressora pela primeira vez e você não configurou a impressora sem fio, coloque a impressora no modo de configuração de Wi-Fi restaurando as configurações de Wi-Fi da impressora. O modo de instalação dura duas horas.
- Você também pode solucionar problemas de conexão de rede restaurando as configurações de rede da impressora.
- Se você restaurar as configurações de rede da impressora, será preciso reconectar a impressora à rede, usando o aplicativo HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

Restaurar os padrões de fábrica da impressora no painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Ferramentas**.

3. Toque em **Manutenção**.
4. Toque em **Restaurar configurações**, e depois selecionar a opção para restaurar os padrões de fábrica.

Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Rede**.
4. Toque em **Restaurar as configurações de rede** e siga as instruções na tela.



NOTA:

- Você pode imprimir a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).
- Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações de rede predefinidas (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.
- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente no Windows) para ajudar a diagnosticar e solucionar problemas automaticamente.

Restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora

1. Na parte de trás da impressora, mantenha pressionado o botão Wi-Fi por 5 segundos, ou até que o visor da impressora mostre uma solicitação.
2. Quando solicitado, toque **OK** para restaurar as configurações originais da rede.
A luz de status na frente da impressora pulsará em roxo.

Resolver problemas de Serviços da Web

Se estiver tendo problemas ao usar os Serviços da Web, verifique o seguinte:

- Verifique se a impressora está conectada à Internet usando uma conexão de rede suportada.
- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Consulte [Usar os Serviços Web](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede Wi-Fi está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à internet, verifique se essas configurações são válidas:

- Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
- Fale com o administrador de TI ou a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no Embedded Web Server (EWS). Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

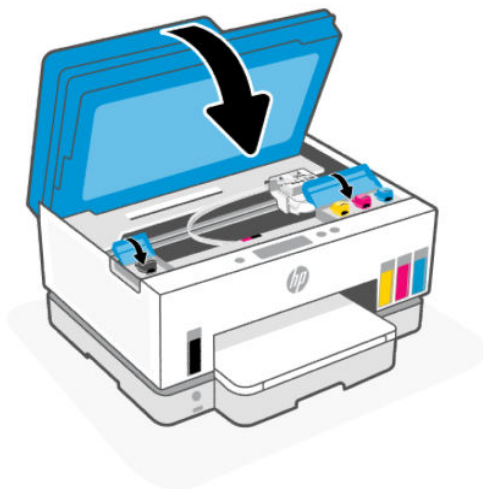
Para obter mais informações, consulte [Usar os Serviços Web](#).

Problemas de hardware da impressora

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de hardware da impressora.

Feche todas as tampas e portas

- Certifique-se de que as tampas dos tanques, a tampa da cabeça de impressão e a porta de acesso à tinta estejam devidamente fechadas.



A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.



NOTA: Quando o Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático](#).

Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Manter a impressora

Esse tópico descreve como realizar a manutenção da impressora.

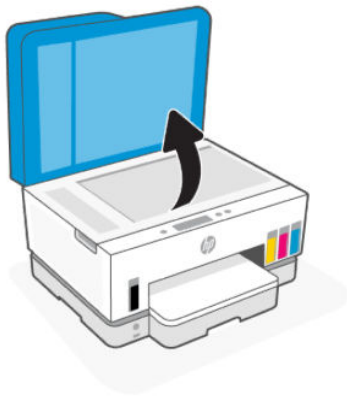
Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner podem prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais, como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro do scanner e o suporte da tampa utilizando um pano seco e macio, sem fiapos.

Pulverize o pano com um limpador de vidros suave e limpe **apenas** o vidro.



 CUIDADO:

- Não limpe o suporte da tampa do scanner com nada molhado para evitar danificar a camada de proteção.
- Use somente limpa-vidros para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham substâncias abrasivas, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois pode deixar listras no vidro do scanner.

- Não borrife o limpavidros diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

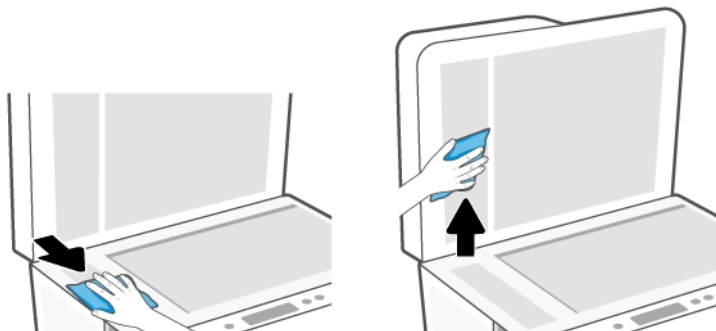
Limpe a área de vidro do alimentador de documentos

Se os atolamentos de papel continuam ocorrendo ao usar o alimentador de documentos, e outros meios para evitar atolamentos no alimentador de documentos não ajudam, tente limpar a área de vidro do alimentador de documentos usando um pano seco e sem fiapos.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Usando um pano seco e macio, sem fiapos, limpe o vidro do alimentador de documentos e a área indicada na tampa do scanner.



Limpeza da parte externa

AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar o pó e as manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Limpar o alimentador de documentos

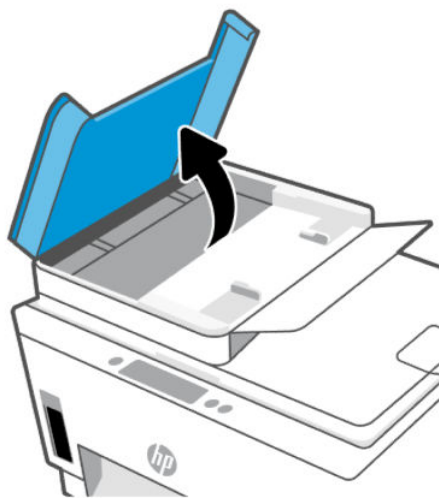
Se o alimentador de documentos coletar várias páginas ou não coletar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora.

 **NOTA:** Se você encontrar atolamentos de papel ou resultados ruins ao copiar ou digitalizar usando o alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar o vidro do alimentador de documentos, consulte [Limpe a área de vidro do alimentador de documentos](#).

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de entrada de documentos.
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



Dessa maneira, o acesso aos roletes (1) e às almofadas de separação (2) é facilitado.

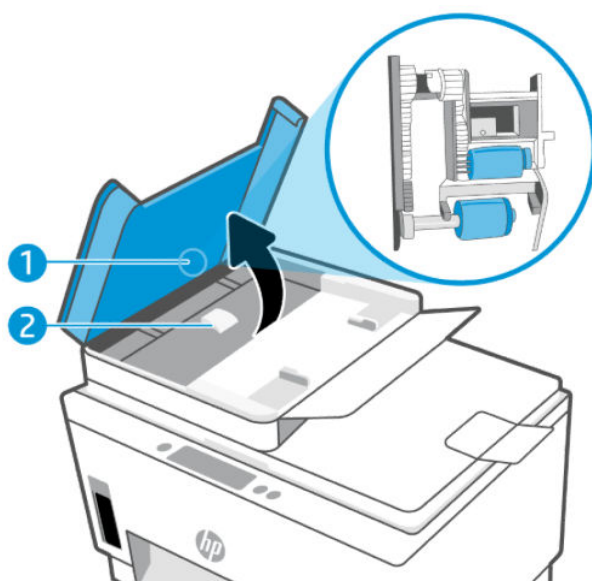


Tabela 9-2 Roletes e almofadas separadoras

Recurso	Descrição
1	Rolos.
2	Almofada separadora.

3. Umedeça um pouco um pano limpo e que não solte fiapos com água destilada e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos roletes e da almofada separadora.

 **NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Suporte HP

O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora: Para ver as mais recentes atualizações dos produtos e informações de suporte técnico, acesse hp.com/support.

 **NOTA:** Você também pode usar o aplicativo HP Smart para verificar erros da impressora e obter assistência para a resolução de problemas. Para obter informações sobre esse app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

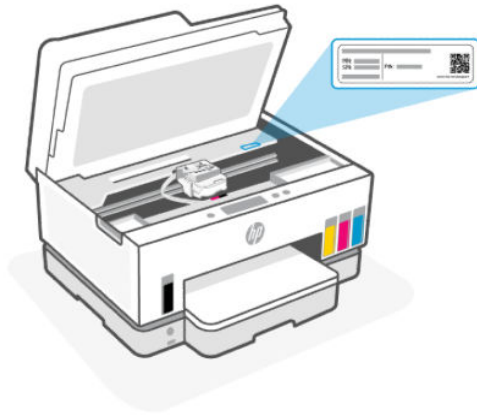
Falar com a HP

Se precisar da ajuda de um representante do suporte técnico HP para solucionar um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):

- Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.
- Ligue para um agente de suporte HP.

Ao entrar em contato com o suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto e número de série (em uma etiqueta na área de acesso à tinta)



Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto.

Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em register.hp.com.

Opções de garantia adicional

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse hp.com/support, selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

10 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, acesse [HP EcoSolutions](#).

Gerenciamento de Energia

Saiba como reduzir a energia ou o uso de energia da impressora.



NOTA: Definir tempos mais longos para essas configurações ou desativar esses recursos aumentará o consumo de energia.

Modo de suspensão

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- Você pode mudar o tempo que a impressora hiberna após um período de inatividade.
- A luz do botão Liga/Desliga fica mais fraca e o visor do painel de controle fica apagado no modo Hibernação.
- Para acordar a impressora da suspensão, toque em qualquer lugar no painel de controle da impressora.

Para mudar o horário do modo Suspend a partir do painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Geral** e selecione **Energia**.
4. Toque em **Suspend** e toque na opção desejada.

Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. Desligar Auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando o Desligamento automático estiver desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.

- O Desligamento automático é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

 **DICA:** Para economizar bateria, você pode ativar o Desligamento automático, mesmo quando a impressora está conectada e o sem fio está ativado.

Para alterar a configuração Desligar auto a partir do painel de controle

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em  (Menu).
2. Role para baixo para tocar **Configurações**.
3. Toque em **Geral** e selecione **Energia**.
4. Toque em **Encerrar** e toque na opção desejada.

Para mudar o horário para o modo Suspende e Desligamento automático a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique **Modo de economia de energia** ou **Desligamento automático**.
5. Selecione o horário desejado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

Programar liga/desliga

Use esse recurso para ligar ou desligar a impressora automaticamente em determinados dias. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.

Agendar os dias e horário para ligar ou desligar a impressora

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique **Agendar ligar/desligar**, e especificar o tempo e os dias desejados para ligar ou desligar automaticamente a impressora.
5. Clique em **Aplicar**.

Modo silencioso

O Modo silencioso diminui a velocidade da impressão para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo Silencioso só funciona quando se imprime em papel comum com qualidade de impressão normal.

Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo silencioso. O Modo silencioso fica desativado por padrão.



NOTA:

- Você pode especificar o horário para ligar o recurso automaticamente.
 - Para alterar a configuração do HP Smart, abra o HP Smart em seu dispositivo, selecione sua impressora e, em seguida, clique em **Configurações de impressora**.
-

Para ligar ou desligar o modo Silencioso ou alterar as configurações a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
4. Clique em **Modo silencioso** e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

A Informações técnicas

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Algumas declarações podem não ser aplicáveis à sua impressora ou todos os países/regiões.

Especificações

Para mais informações sobre as especificações do produto (incluindo informações acústicas, resoluções de impressão, requisitos do sistema), acesse hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15°C a 30°C (59°F a 86°F)
- Faixa de umidade operacional recomendada: 20% a 80% de umidade relativa (UR), sem condensação
- Faixa de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (75 g/m² [20 lb]): Até 250
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 50
- Folhas de papel fotográfico: Até 50

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (75 g/m² [20 lb]): Até 100
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 30
- Folhas de papel fotográfico: Até 30

Capacidade do alimentador de documentos

- Folhas de papel comum (60 a 90 g/m² [16 a 24 lb.]): Até 35

Tipo e tamanho de papel

- Para ver uma lista completa de mídias compatíveis, consulte o software da impressora ou o Embedded Web Server (EWS). Para abrir o EWS, consulte [para acessar e usar o EWS](#).

Gramaturas do papel

- Papel Comum: 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 250 g/m² (66 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI
- Para as resoluções e margens de impressão, acesse o site de suporte ao produto para obter detalhes.

Especificações de cópia

- Resolução: até 600 dpi
- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolução: até 1200 x 1200 ppi óptico
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Velocidade do fax

- Até 33.6 kbps

Especificações de energia

- Tensão de entrada: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

Declaração da FCC

A Federal Communications Commission (FCC, Comissão de comunicações federais) dos Estados Unidos (em 47 CFR 15.105) especificou que o seguinte aviso deve ser levado ao conhecimento dos usuários deste produto.

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento à tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um técnico experiente em rádio/TV.

 **NOTA:** Se o produto tiver uma porta Ethernet / LAN com compartimento metálico, então o uso de um cabo de interface blindado é obrigatório para estar em conformidade com os limites de Classe B da Parte 15 das regras de FCC.

Alterações (parte 15.21)

Quaisquer mudanças ou modificações feitas nesse dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

Para obter mais informações, entre em contato com: Gerente de regulamentações corporativas de produto, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo tem que aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operações indesejadas.

Instruções sobre o cabo de alimentação

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão se encontra na etiqueta do produto. O produto utiliza 100-240 Vca (+/- 10%) ou 200-240 Vca e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI — B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Declaração de conformidade

A declaração de conformidade pode ser encontrada em www.hp.eu/certificates.

Declarações regulatórias sem fio e com fio

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio e com fio:

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.

Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



IMPORTANTE: IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Exposição à radiação de radiofrequência

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso aos usuários de Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários da Tailândia (Wi-Fi)

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Aviso aos usuários do México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários na Ucrânia

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabela A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

Tabela A-1 Notice to users in Ukraine (continuação)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	



NOTA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Aviso aos usuários do Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso aos usuários de Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso aos usuários da Tailândia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Aviso aos usuários da Sérvia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CUIDADO:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Acessibilidade

Saiba mais sobre nossos esforços para criar produtos acessíveis, compartilhe sua história ou entre em contato com nosso suporte ao cliente para obter ajuda de acessibilidade, tudo em hp.com/accessibility.

Para obter mais informações sobre a acessibilidade de sua impressora, acesse [Acessibilidade para impressoras a jato de tinta HP](#).

Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

hp.com/sustainableimpact

Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental

- Escolha de uma ampla variedade de papéis HP com certificação FSC® ou PEFC™, que indica que a celulose veio de uma fonte de boa reputação e com bom gerenciamento.¹
- Preserve os recursos, procure por papel feito com material reciclado.
- Recicle seu cartucho HP original – é fácil e gratuito com o programa HP Planet Partners, disponível em 47 países e territórios no mundo todo.²
- Economize papel imprimindo nos dois lados da página.
- Economize energia escolhendo produtos HP com certificação ENERGY STAR®.
- Reduza sua emissão de carbono – Todas as impressoras HP incluem configurações de gerenciamento de energia que o ajudam a controlar o uso de energia.
- Descubra mais maneiras pelas quais a HP e nossos clientes estão reduzindo o impacto ambiental em [HP EcoSolutions](#).

¹ Papéis HP com certificação FSC®C017543 ou PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² A disponibilidade do programa varia. O retorno e a reciclagem de cartuchos HP originais estão atualmente disponíveis em mais de 50 países, territórios e regiões na Ásia, Europa e América do Norte e do Sul através do programa HP Planet Partners. Para mais informações, acesse: hp.com/recycle.

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

hp.com/sustainableimpact

Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em espera e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 "Informações adicionais" da Declaração ECO TI em hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Especificações técnicas de segurança

Informações sobre o meio ambiente, segurança do produto e especificações técnicas de segurança estão disponíveis em hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site da Web: hp.com/recycle

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



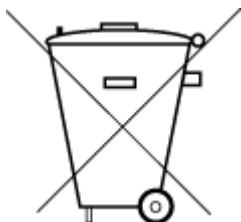
Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem certificados pelo ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse hp.com/recycle.

Descarte de resíduos para o Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). Um relatório de informações químicas deste produto pode ser encontrado em hp.com/go/reach.

Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

电器电子产品中有毒物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有毒物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	O	O	O	O	O
外殼和紙匣 External Casing and Trays	O	O	O	O	O	O
電源供應器 Power Supply	—	O	O	O	O	O
電線 Cables	O	O	O	O	O	O
印刷電路板 Print printed circuit board	—	O	O	O	O	O
控制面板 Control panel	—	O	O	O	O	O
墨水匣 Cartridge	O	O	O	O	O	O
掃描器組件 Scanner assembly	—	O	O	O	O	O
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

A maioria dos produtos HP são criados para atender à certificação EPEAT. EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre EPEAT, acesse epeat.net.

[Clique aqui para obter mais informações sobre produtos registrados para EPEAT da HP.](#)

Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Diretiva para baterias da União Europeia



Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.

Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material – special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.